

Egyedi Előfizetői Szerződés - NetPartner MLL Internel

Elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére üzleti előfizetők számára

Nyilvántartási adatok (Szolgáltató tölti ki)

Szerződésszám:	549152; 549348	Előfizető által aláírt példány kézhezvételének dátuma:
Szerződés típusa:	☒ Új ☐ Módosítás ☐ Újrakötés	
Blanketta kód:	☐ N ☐ M ☒ E ☒ S ☐ Ü	
Ügyintéző neve:	Szabóné Kiss Mária	
Értékesítő neve:	Takács Balázs	
Telefonszáma:	+36 20 285 6664	
Email címe:	takacs@invitech.hu	

1. Előfizető adatai

Név:	Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft.		
Székhely:	HU-1062 Budapest, Podmaniczky utca 109	Levelezési cím:	HU-1062 Budapest, Podmaniczky utca 109
Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:	01-09-919878	Nyilvántartó szerv:	
Adószám:	18159422-2-42	Ügyfélkód:	0006688

2. Szolgáltató adatai

Név:	Invitech ICT Services Kft.	Cégjegyzékszám:	Cg.13-09-190552
Székhely:	2040 Budaörs, Edison utca 4.	Levelezési cím:	2041 Budaörs, Pf. 1444
Ügyfélszolgálat:	06 80 82 00 82, külföldről: +36 1 884 4242	Email cím:	vip@invitech.hu
Hibabejelentő:	06 80 88 00 88, külföldről: +36 1 888 3585	Email cím:	help@invitech.hu
IT HelpDesk:	06 80 911 311, külföldről: +36 88 552 544	Email cím:	support@invitech.hu

3. Az egyedi előfizetői szerződés tárgya

3.1 A Szolgáltató a jelen egyedi előfizetői szerződésben és mellékleteiben (továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) foglalt feltételek szerint egy vagy több szolgáltatás-elemből álló hírközlési szolgáltatást (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt az Előfizető számára.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, az Előfizetői hozzáférési pont(ok) műszaki adatait, a választható kiegészítő szolgáltatásokat, opciókat, az igénybe vett díjsomag megnevezését, illetve a díjszabást a **Szolgáltatási melléklet** tartalmazza.

4. Az Egyedi Szerződés megkötésére, hatályára, módosítására, megszüntetésére vonatkozó feltételek

4.1 Szerződéses rendszer

4.1.1 A hírközlési szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződés a jelen Egyedi Szerződésből és a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: **ÁSZF**) áll.

4.1.2 Az ÁSZF a Szolgáltató által előre meghatározott azon feltételrendszer, amely tartalmazza az Egyedi Szerződésben nem részletezett, de annak tartalmát képező előfizetői jogviszony tartalmi elemeit, különösen az előfizetői jogviszony létrejöttét, megszűnését, módosulását, valamint az Egyedi Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások típusait, igénybevételük módját és feltételeit. Az ÁSZF mindenkor hatályos példánya a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és internetes honlapján (invitech.hu) tekinthető meg.

4.1.3 Az Egyedi Szerződésre az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **Eszer.**) rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Eht.-ban nem szabályozott esetekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szerződésekre vonatkozó rendelkezései (Ptk. Hatodik Könyv – Kötelmi Jog) megfelelően irányadók a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel.

4.1.4 **Szerződésszám** a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében az Egyedi Szerződés rögzítésekor létrejövő egyedi azonosító, amely a tárolt adatokat érintő valamennyi állapotváltozáskor új értéket kap. Amennyiben a szolgáltatás-elemek azt igénylik, az Egyedi Szerződéshez több szerződésszám is tartozhat.

4.2 **Egyedi Szerződés megkötése.** Az Egyedi Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján jön létre. A jelen – Előfizető által aláírt – dokumentum a Szolgáltató általi elfogadásig előfizetői igénynek, az Előfizető pedig igénylőnek minősül.

4.2.1 A Szolgáltató az Előfizető által közölt adatokat az alábbi okiratok alapján jogosult ellenőrizni:

a.) gazdálkodó szervezet esetében:

- aa.) lehetőleg 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- ab.) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- ac.) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
- ad.) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

b.) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ba.) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselő módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- bb.) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- bc.) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

4.2.2 Amennyiben az Előfizető a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint KKV-nak, azon belül 50 főnél kevesebb összfoglalkoztatotti létszámú, és legfeljebb 10 millió euro árbevétellel rendelkező mikro- vagy

kisvállalkozásnak minősül, az Előfizető KKV előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatát az Előfizetői szerződés megkötése során az Eszr. 4. § (6) bekezdése alapján köteles megadni Az Eszr. 4. § (1) - (3) bekezdésében foglalt feltételeket, mulatólkal a kis- és közép vállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint kell meghatározni, bizonyítani. Az Előfizetőnek megfelelően igazolnia kell, hogy a mindenkor hatályos jogszabályok szerint KKV-nak minősül. Amennyiben nyilatkozata hiányos vagy valótlan, a Szolgáltatót nem terheli a KKV előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége, illetve az Előfizetőnek meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért károkat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is.

4.3 Egyedi Szerződés rendes felmondása. A határozatlan idejű, vagy határozatlan idejűvé vált Egyedi Szerződés a Felek által a felmondás kézhezvételétől, illetve a felmondásról való tudomásszerzéstől számított 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül szüntethető meg.

A felmondást a megadott kapcsolattartási elérhetőségeken írásban kell a másik Féllel közölni, amelyet a másik Fél köteles haladéktalanul visszaigazolni.

4.4 Előfizetői szerződés határozott időtartamának lejáratakor érvényes szabályok. A határozott időtartamú Előfizetői szerződés határozott időtartam lejártával megszűnik.

4.5 Tájékoztatás az Előfizetői szerződés határozott idejének lejáratairól. Az előző pont tartalma alapján nem releváns

4.6 Az Előfizető Kbt. 143. § (1) és (3) bekezdésében foglaltak szerint jogosult, illetve köteles az Egyedi Szerződéstől elállni, illetve azt felmondani. Ezen túlmenően jelen szerződés 12 hónapos időtartam lejártá után bármikor jogkövetkezmény alkalmazása nélkül szüntethető meg az Előfizető részéről 60 napos felmondási idővel amennyiben a többségi állami tulajdonú társaságokat közös közbeszerzési eljárásban való részvételre kötelezik, vagy olyan közös kormányzati infrastrukturális fejlesztés történik, amely érinti az Előfizetőt.

4.7 Megrendelés. Az Előfizető (a megrendelés vonatkozásában: **igénylő**) egyéb formában is kifejezheti szerződéskötési szándékát, amennyiben változatlan formában elfogadta a szolgáltatói ajánlatot, vagy az ÁSZF szerinti szolgáltatásra nyújt be igénybejelentést.

4.8 Előfizetői Előszerződés. Amennyiben telefonszolgálatot igénybevételeire kötött Egyedi Szerződés keretén belül számhordozás is történik, a jelen dokumentum az adott Előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában Előfizetői Előszerződésnek minősül.

4.9 Egyedi Szerződés időtartamát a Szolgáltatási melléklet tartalmazza. A határozott időtartam kezdőnapja a Szolgáltatás átadásának napja, több végpont esetén a legkésőbb üzembe helyezett végpont átadásának napja, de legkésőbb a vállalt létesítési határidőt követő nap. Meglévő jogviszony módosítása esetén – amennyiben a felek nem jelölték meg kezdőnapot – a határozott időtartam kezdőnapja az a nap, amikor a módosítás megtörtént, a végpontok bővítése esetén a legkésőbb üzembe helyezett új végpont átadásának napja, de legkésőbb a vállalt létesítési határidőt követő nap. A hónapokban megállapított határozott időtartam azon a napon jár le, amely számánál fogva az előzőekben meghatározott kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárati hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

4.10 Egyedi Szerződés hatályba lépése. A Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői szerződés az Egyedi Szerződés létrejöttének napján, vagy amennyiben az Előfizető megrendelése alapján a létesítést, a hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató már megkezdte, a megrendelés beérkezésének, de legkésőbb valamelyik végponton a szolgáltatásnyújtás tényleges megkezdésének (átadásának) napjára visszamenőlegesen lép hatályba. Ebben az esetben a Felek a már igénybe vett Szolgáltatás díját a jelen Egyedi Szerződésben vett feltételek szerint legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttét követően a soron következő szolgáltatói számlában kötelesek egymással elszámolni.

4.11 Egyedi Szerződés hatályba lépése számhordozás esetén. A Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői Előszerződés a Felek minden külön jognyilatkozata nélkül Egyedi Szerződésé alakul át, amennyiben az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

a.) a Szolgáltató a meghatározott felszerelési helyen az Előfizetői hozzáférési pontot kiépítette, és

b.) a számhordozás műszakilag megvalósult, vagy

c.) a számhordozás megkezdődött, de az Előfizető a Szolgáltató által osztott hívószámmal igénybe veszi a Szolgáltatást.

Az Átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előzőekben írt feltételek nem teljesülése esetén az Egyedi Szerződés az érintett végpont vonatkozásában nem lép hatályba, a Felek az eredeti – szerződéskötés előtti – állapotot visszaállítják, és egymással szemben az Egyedi Szerződésből eredően további kötelezettségekkel nem tartoznak és jogosultságok sem illetik meg őket.

4.12 Határozott idejű Szerződés határozott idő előtti megszűnése. Amennyiben az Előfizető az Egyedi Szerződést a szerződésben megengedett eseteken (4.6 pont) kívül egyéb okból mondja fel a szerződést az első 12 hónapban, akkor határozott időtartam lejártá előtt részben vagy egészben megszünteti, az érintett szolgáltatás-elem vonatkozásában köteles kötbérként a Szolgáltatónak megfizetni a határozott időtartam fennmaradó részére a havidíj összegét.

4.13 Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítási joga. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevételeinek feltételeit, díjait egyoldalúan kizárólag akkor módosíthatja, ha az díjsökkenést eredményez.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiekben túl egyoldalúan az alábbiak szerint módosíthatja díjait:

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiekben túl egyoldalúan akkor módosíthatja az Egyedi Szerződést, ha azt a jogszabályok változása, vagy hatósági, jogerős bírósági határozatok végrehajtása indokolja.

5. A Szolgáltatás létesítésére, átadására, nyújtására és igénybevételeire vonatkozó általános feltételek

5.1 Létesítés határideje. A Szolgáltató a Előfizetői hozzáférési pont(ka)t az Előfizető által megjelölt felszerelési helyen (végpont) köteles a vállalt létesítési határidőig kiépíteni és átadni, azon a Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtani az Előfizető számára. Az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésére vállalt határidőt a **Szolgáltatási melléklet** tartalmazza.

5.2 Makro felmérés

5.3 Létesítés Előfizető által kért időpontja megegyezik a Szolgáltató által vállalt létesítési határidővel.

5.4 Előteljesítés. A Szolgáltató nem jogosult a vállalt létesítési határidő előtt létesített Szolgáltatást átadni.

5.5 Előfizetői hozzáférési pont létesítése, szükséges dokumentumok

5.5.1 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés és mellékleteinek megfelelően kitöltött, aláírt példányának vagy eredeti képi formáját megőrző másolatának vagy a Szolgáltatói ajánlat változatlan tartalommal való elfogadására vonatkozó előfizetői nyilatkozat kézhezvételét, ill. az elektronikus úton bekért adatok beérkezését követően köteles az Előfizetői hozzáférési pont létesítését megkezdni.

5.5.2 Az Előfizető köteles a Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról űrlapot megfelelően kitöltve a végponto(ka)t magában foglaló valamennyi ingatlan vonatkozásában, ahol a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseket és kábeleket el kell helyezni, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az ingatlan nem az Előfizető tulajdona, az Előfizető köteles az ingatlan tulajdonosával vagy kezelőjével kitöltetni és a hozzájárulást megszerezni és az Egyedi Szerződés teljes időtartama alatt fenntartani.

5.5.3 Az Előfizető köteles lehetővé tenni a Szolgáltató vagy közreműködője előre egyeztetett időpontban történő bejutását és az ingatlanon belüli munkavégzését. Amennyiben a Szolgáltatás létesítéséhez helyszíni munkavégzés vagy a szolgáltatói végberendezések, egyéb eszközök elhelyezése szükséges, az Előfizető vagy megbízott képviselője a munkavégzés tényét a helyszínen kiállított **munkaelfvégzési nyilatkozaton**

aláírásával igazolja, valamint a Szolgáltató az által elhelyezett berendezéseket átadás-átvételi nyilatkozaton az Előfizető számára átadja. Az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás létesítése során az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból át nem vett berendezésekkel kapcsolatos többletköltségét pl. ismételt kiszállítás és üzembe helyezés, a Szolgáltató jogosult továbbhárítani az Előfizető felé.

5.5.4 Létesítés akadályoztatása. A Szolgáltató nem követ el szerződésszegést és az érintett végponton nem terhelik az Egyedi Szerződés hibás vagy késedelmes teljesítésből eredő jogkövetkezmények, valamint nem keletkeztet az Előfizető számára elállási vagy felmondási jogot, amennyiben a végpont létesítése az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból késik, pl. amennyiben a bejutás, illetve a hozzáférés nincs biztosítva. A Szolgáltató ebben az esetben jogosult az akadályoztatás időtartamával meghosszabbított új vállalt létesítési határidőt meghatározni. Az Előfizető köteles a késedelmet okozó okot haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megszüntetni.

5.5.5 Létesítés meghiúsulása. A Szolgáltató nem követ el szerződésszegést és az érintett végponton nem terhelik az Egyedi Szerződés hibás teljesítésből eredő jogkövetkezmények, amennyiben a végpont létesítése az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból az akadályoztatás miatt meghiúsul, pl. amennyiben a bejutás, illetve a hozzáférés 30 napon meghaladóan nincs biztosítva. A Szolgáltató ebben az esetben az érintett végpont vonatkozásában az Egyedi Szerződéstől egyoldalú írásbeli indokolt jognyilatkozattal elállhat (részleges elállás) és követelheti a felmerült igazolható költségei Előfizető általi megtérítését, továbbá ebben az esetben az Előfizető a továbbiakban semmilyen jogcímen nem jogosult a Szolgáltatóval szemben igényt érvényesíteni. Az Egyedi Szerződés - az elállással nem érintett végpontok tekintetében - változatlan feltételekkel hatályban marad.

5.6 Szolgáltatás nyújtás megkezdése, díjfizetés kezdete (aktiválás)

5.6.1 A Szolgáltatás átadásának és a számlázás megkezdésének időpontja az az időpont, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint az Előfizető számára műszakilag és logikailag lehetővé tette. A Szolgáltató az aktiválásról értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatáshoz való hozzáférés tényét Szolgáltató és Előfizető átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

5.6.2 Kettő vagy több végpontot tartalmazó Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Szolgáltatási mellékletben központként megjelölt (1. sz.) végpont üzembe helyezését követően adhatja át a további végpontokat, központi végpont hiányában az egymással összeköttetésben lévő végpontokat adhatja át.

5.7 Szolgáltató felelőssége

5.7.1 A Szolgáltató kötelessége az Előfizetői hozzáférési pont munkanapokon Előfizetővel előre egyeztetett időpontban 8-18 óra közötti munkaidőben történő felszerelése.

5.7.2 A Szolgáltató a Szolgáltatást az átadástól (aktiválástól) kezdődően az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben és a hírközlési jogszabályokban meghatározott feltételek és minőségi mutatók szerint nyújtja.

5.7.3 A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed. A Szolgáltatót az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben neki felróható hibákért terheli felelősség.

5.7.4 Az Egyedi Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt köteles megtéríteni a Ptk. és a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint. A Szolgáltató köteles megtéríteni a késedelmes vagy hibás teljesítésből eredően az Előfizető vagyonában bekövetkezett tényleges igazolt kárt – kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti.

5.7.5 A Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért, hírnévben okozott kárért és más nem vagyoni és egyéb következményes kárért, a harmadik fél (bele nem értve a Szolgáltató alvállalkozóit) által okozott erőszakos rongálás (pl. kábelvágás, berendezések eltulajdonítása) okozta kárért.

5.7.6 Felek a fenti felelősségkorlátozást arra tekintettel állapítják meg, hogy a Szolgáltató a Egyedi Szerződés hatálya alatt nyújtott Szolgáltatás(ok)at és az általa vállalt kötelezettségeket az Egyedi Szerződésben rögzített díj ellenében nyújtja, illetve teljesíti az Előfizető részére.

5.7.7 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha az Előfizető alközpontjának, előfizetői végberendezésének vagy hálózatának a Szolgáltató hálózatával történő együttműködése azért nem valósítható meg, mert műszakilag nem alkalmas a Szolgáltatás igénybevételére vagy az Előfizető erre vonatkozó adatszolgáltatása téves adatokat tartalmazott, hiányos vagy pontatlan volt.

5.7.8 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján a Szolgáltató személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatását az **Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések melléklet** tartalmazza.

5.8 Előfizető felelőssége

5.8.1 Az Előfizető kötelessége az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői hálózat kialakítása és ezen hálózaton történt hibák elhárítása.

5.8.2 Az Egyedi Szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért, a díjak megfizetéséért a Szolgáltató felé akkor is az Előfizető felel, ha az Előfizetői hozzáférési pont használatát saját kockázatára más személynek (Felhasználó) átengedi, vagy a díj megfizetésére mással egyezséget kötött.

5.8.3 A hálózatvégződés a Szolgáltató tulajdonában van. Amennyiben a hálózat végződött berendezés azt igényli, a megfelelő áramellátását (230 V~) az Előfizetőnek kell biztosítania.

5.8.4 Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és részére a Szolgáltató által felszerelt és használatára átadott berendezéseket az elvárható legnagyobb gondossággal, rendeltetésének megfelelő módon köteles használni, a kihelyezett készülékért anyagi felelősséggel tartozik. Az Egyedi Szerződés időtartamára részben vagy egészben térítésmentesen rendelkezésre bocsátott berendezések csak az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás igénybevételéhez használhatók. Az Előfizető köteles a berendezéseket megőrizni, állagukat megővni, hiba esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és azokat az Egyedi Szerződés megszűnésekor - a természetes elhasználódást figyelembe véve - üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató jogosult a berendezések megrongálódásával vagy eltűnésével kapcsolatosan felmerülő igazolt költségeit az Előfizetőre tovább hárítani. A végberendezéssel kapcsolatos egyéb kötelezettségeket az **ÁSZF 13.3 pontja** tartalmazza.

5.9 Berendezések konfigurációja. Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató által telepített berendezések konfigurációjának megváltoztatására, kivéve részletes műszaki egyeztetést követően a Szolgáltató írásos engedélye alapján.

5.10 A Szolgáltató érdekkörén kívül eső hiba elhárítása, egyéb munkák. Amennyiben a hibaelhárítási eljárás során

- a.) minden kétséget kizáróan igazolódik, hogy a hiba az Előfizető érdekkörében merült fel,
- b.) a helyszíni munkavégzés az Előfizető téves vagy ismételt indokolatlan bejelentése miatt vált szükségessé,
- c.) az Előfizető a hibajavításon kívüli munkák elvégzését rendeli meg,

Szolgáltató jogosult felmerült költségeit, továbbá a tényleges munkavégzés alapján a Felek által egyeztetett munkadíjat az Előfizetőnek felszámítani.

5.11 Értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások

5.12 Alvállalkozók alkalmazása. Szolgáltató a Kbt. 138. § rendelkezéseinek betartása mellett jogosult alvállalkozó(k) / közreműködő(k) igénybevételeire. Szolgáltató ugyanúgy felel az Egyedi Szerződésbe bevont külső személy tevékenységéért, mint sajátjáért. A Szolgáltatónak joga van a Szolgáltatást részben vagy egészében közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni.

5.13 Továbbértékesítés. A Szolgáltatás továbbértékesítéséhez a Szolgáltató nem járul hozzá.

6. Számlázás és díjfizetés feltételei, késedelmi kamat

6.1 Az Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevételeért díjfizetési kötelezettség terheli. Az egyes szolgáltatás-elemekre (végpontokra) vonatkozó egyszeri és havi díjak fizetésének kezdete a Szolgáltatás átadásának (aktiválásának) napja, számhordozás esetén a számhordozás megvalósulásának napja. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést műszakilag lehetővé tette, de az átadásra nem került sor, az Előfizető az átadást megelőzően is köteles a tényleges használatból eredő forgalmi díjak megfizetésére. Az Előfizető díjfizetési kötelezettsége nem függ attól, hogy a Szolgáltatás igénybevétele az aktiválást követően megkezdte-e vagy sem.

6.2 A Szolgáltató az Előfizető részére felszámított díjakat havonta, számla alapján érvényesíti. A belépési díj és az előfizetési díj jellegű rendszeres díjak a tárgyhónapban előre, az egyéb egyszeri és a forgalmi díjak pedig a tárgyhónapot követően utólag esedékesek.

6.3 A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig banki átutalással köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett számlaszámra, a közlemény mezőben fel kell tüntetni a számla számát.

6.4 A díj azon a napon minősül megfizetettnek, amikor azt az Előfizető számláján a számla ellenértéke megterhelésre kerül. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozásába beszámításra a Kbt. 135. § (6) bekezdés alapján jogosult. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a késedelembe esés időpontjától kezdődően az ÁSZF-ben rögzített mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha az Előfizető késedelmét kimenti.

6.5 Ha az Előfizető fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl a Szolgáltató a 2016. évi IX. törvény alapján érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

7. Általános rendelkezések

7.1 Felek egyező akarattal kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződés hatálya alatt a Felek közötti jogviszonyban szerződésmódosításra irányuló ajánlattétel esetén az ajánlattól eltérő elfogadásból nem jön létre érvényesen Egyedi Szerződés, illetve szerződésmódosítás.

7.2 Meglévő Előfizetői szerződés módosítása esetén a Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a szerződést közös megegyezéssel módosítják azzal, hogy a jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Egyedi Szerződés szabályozza a Felek közötti jogviszonyt és a szerződéses jogviszony, valamint a Szolgáltatás nyújtása folytonos marad.

7.3 Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződés a teljes és végleges, hatályos megállapodásukat foglalja magába.

7.4 Felek közös megegyezéssel megállapodnak abban, hogy a Ptk. kötelmek közös szabályaitól, valamint a szerződéseknél a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó Ptk.-ban foglalt szabályaitól egyező akarattal a jelen Egyedi Szerződésben foglaltak szerint eltérnek. Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy az ÁSZF feltételeket az Előfizető jelen Egyedi Szerződés megkötését megelőzően megismerte, az azzal kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást megkapta, azokat az Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadta a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel, azzal, hogy az ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek az Egyedi Szerződésben egyező akarattal tértek el.

7.5 Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Egyedi Szerződés és az ÁSZF között eltérés van, akkor a Felek az Egyedi Szerződésben foglaltakat tekintik irányadónak. Amennyiben bármely melléklet bármely rendelkezése eltér, vagy ellentétben áll az ÁSZF-kel vagy a jelen Egyedi Szerződéssel, akkor az adott melléklet az irányadó. A mellékletek által nem szabályozott kérdésekben az Egyedi Szerződés rendelkezései alkalmazandók.

7.6 Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződésnek nem képezi részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, továbbá nem válnak a jelen Egyedi Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem, továbbá, hogy a tárgyban korábban közöttük létrejött bármely megállapodás érvényét és hatályát veszti.

7.7 Az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező, illetve valamely rendelkezésének megsértéséből eredő viták rendezése érdekében a Felek kötelezik magukat arra, hogy a vitás helyzetet egymás között békés úton próbálják meg rendezni. Felek a bírósági hatáskörébe tartozó ügyben a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

7.8 Kötbérigény. Kötbér érvényesítési igényét az Előfizetőnek írásban kell a Szolgáltató felé benyújtania. Az Előfizető jogos kötbérigényét a Szolgáltató az Előfizető számlaegyenlegében jóváírásként érvényesíti, ennek hiányában az Előfizető részére megfizeti. Amennyiben valamelyik Félnél kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik, a fizetendő kötbér alapja az Egyedi Szerződésben feltüntetett nettó díj. A kötbérszámítás alapját csak azon Szolgáltatásokra vonatkozó díjak képezik, amelyek tekintetében szerződésszegés történt.

7.9 Kapcsolattartás, értesítések. A Felek egymás közötti értesítései akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok az ÁSZF 3.1.7 pontjának figyelembevételével írásban történtek. Az írásos értesítés kézbesítése telefax, ajánlott levél, vagy amennyiben az Előfizető előzetesen hozzájárult, elektronikus levél útján történhet. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy az ajánlott levélben közölt értesítés esetében a vélelmezett kézbesítés a postára adást követő 7. (hetedik) nap. Nem postai úton küldött értesítés kézbesítettnek tekintendő – ellenkező bizonyításig – a küldő Fél rendszerében tárolt sikeres küldési időpontban. A kézbesítés vitatása esetében a feladónak kell igazolnia a postára adást vagy az elküldést.

7.10 Ügyfélpéldaként történő felhasználás. Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az Előfizető társaságának cégnevét, logóját, a szerződéses együttműködés tényét és az általa az Egyedi Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás megnevezését a Szolgáltató harmadik fél felé ügyfélpéldaként (referencia céljából) felhasználja. Az engedély írásbeli visszavonásig érvényes.

7.11 Elévülés. A jelen Egyedi Szerződésből eredő polgári jogi igények az Eht. 143. § (2) bekezdése szerint elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében egy (1) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. Az elévülést megszakítja

- a.) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b.) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c.) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott, vagy
- d.) a követelés csőd eljárásban történő bejelentése.

Felek megállapodnak abban, hogy – a Ptk. 6:4 § (4) bekezdésében foglaltakra is figyelemmel – tartozás elismerésnek minősül, amennyiben az Előfizető a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően 10 napon belül a tartozást nem vitatja. A jelen Egyedi Szerződésből eredő igények elévülésére egyebekben a Ptk. Hatodik Könyv IV. fejezetében foglaltakat kell alkalmazni.

7.12 A Egyedi Szerződés érvénytelensége, részleges érvénytelenség. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a jelen Egyedi Szerződés érvénytelensége esetén, amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik vagy az más okból megszűnik, úgy jelen Egyedi Szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik. Abban az esetben, ha az érvénytelenségi ok csak a jelen Egyedi Szerződés valamely rendelkezését érinti, úgy jelen Egyedi Szerződés csak akkor dől meg, ha a felek azt az érvénytelen

rendelkezés nélkül nem kötötték volna meg (részleges érvénytelenség). Részleges érvénytelenség esetére a Felek megállapodnak abban, hogy írásbeli szerződés módosítás korotóban az érvénytelen rendelkezést a Felek eredeti szerződési szándékához és jelen Egyedi Szerződés céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel váltják fel.

7.13 Egyedi Szerződés átruházása. Szolgáltató kizárólag a Kbt. 139. § rendelkezéseinek megfelelően jogosult a jelen Egyedi Szerződés – változatlan feltételek mellett történő – átruházására.

7.14 Titoktartási kötelezettség. A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelik, annak tartalmát nem hozzák harmadik fél tudomására, illetve azt harmadik fél részére – kivéve, ha arra jogszabály, vagy hatósági, bírósági határozat kötelezi a Feleket - nem teszik hozzáférhetővé. A Felek titoktartási kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnését követően is fennáll.

8. Mellékletek, csatolt dokumentumok

A Felek az Egyedi Szerződéshez az alábbi mellékleteket, valamint a Szolgáltatási mellékletben megadott Szolgáltatásra vonatkozó további mellékleteket és adatlapokat csatolnak, amelyek együtt érvényesek és alkalmazandók. A mellékletek az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

☒ **Előfizetői adatok, nyilatkozatok, kapcsolattartók**

(A szerződés teljesítésére vonatkozó nyilatkozatok, kapcsolattartási adatok. Kitöltése és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező)

☐ **Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról, valamint állomáskínálati adatbázisba történő regisztrációról**

(Haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni, minden végponti ingatlan vonatkozásában kötelező)

☒ **Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések**

☒ **Szolgáltatási melléklet**

☒ nyilatkozat átláthatóságról

☒ az ajánlatkérő által kiadott műszaki leírás

☒ az ajánlattevő szakmai ajánlata

(Az igénybe vett Szolgáltatáshoz tartozó további mellékletekkel, függelékekkel és adatlapokkal együtt töltendő ki)

Meglévő jogviszony módosítása esetén, amennyiben valamely melléklet nem kerül kitöltésre, a Felek a korábbi nyilatkozatokat tekintik irányadónak. Amennyiben a Szolgáltatáshoz tartozó részletes konfigurációs adatokat tartalmazó mellékletet elektronikus úton kell kitölteni, a Szolgáltató MS Excel (xls) formátumban az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A táblázatot megfelelően kitöltve kell megküldeni a Szolgáltató kapcsolattartójának, vagy annak hiányában az Ügyfélszolgálat email címére. A melléklet megfelelő kitöltése és beküldése a létesítés megkezdésének feltétele!

9. Záró rendelkezések

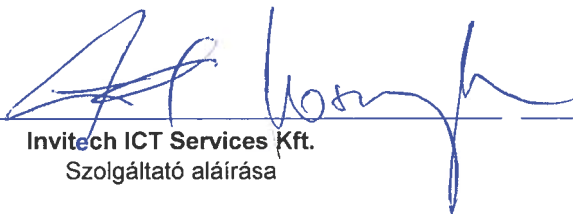
9.1 Előfizető kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a jelen Egyedi Szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

9.2 Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy jelen, mindkét Fél által kölcsönösen aláírt Egyedi Szerződés minősül a Felek közötti teljes és végleges írásban megkötött szerződésnek.

9.3 Az Egyedi Szerződés két példányban magyar nyelven készült, egy példány az Előfizetőé, egy példány a Szolgáltatóé.

Kelt: Budapest, 2019.11.25.

Kelt: Budapest, 2019.11.25.


Invitech ICT Services Kft.
Szolgáltató aláírása


Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft.
Előfizető aláírása




Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965 29.

Előfizetői adatok, nyilatkozatok, kapcsolattartók

(A szerződés teljesítésére vonatkozó nyilatkozatok, kapcsolattartási adatok. Kitöltése és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező!)

1. Előfizető adatai

Bankszámlaszám:	10032000-00286325-00000017
Értesítési email cím: ¹	titkarsag@vasuteu.hu

¹Az értesítési email cím megadásával az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató az értesítési kötelezettségét elektronikus levélben is teljesítheti.

2. Számlázási adatok

Számlázási mód: ¹	☐ e-számla	e-számla email címe: ²	
	☒ Papír alapú számla ³	Számlázási cím:	
Számlázási opciók:	☒ Adatközlő (XLS) ⁴	Adatközlő email címe: ²	titkarsag@vasuteu.hu; olaha@vasuteu.hu; penzugy@vasuteu.hu
	☒ e-felszólító ⁵	e-felszólító email címe: ²	penzugy@vasuteu.hu; titkarsag@vasuteu.hu

¹Amennyiben számlázási mód nem kerül jelölésre, a Szolgáltató papír alapú számlát állít ki. e-számla választása esetén a Szolgáltató az elektronikus formában készült, időbélyeggel ellátott, a hatóságok (pl.: NAV) felé történő elszámolás szabályainak megfelelő számviteli bizonylatot (számlát) elektronikus úton PDF formátumban küldi meg a megadott email címre. Papír alapú számla nem készül! ²Kiválasztás esetén legalább 1 (egy), legfeljebb 3 (három) működő email cím megadása kötelező! Nem megfelelő email cím megadása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli. ³A Szolgáltató a papír alapú számlát az Előfizető székhelyére vagy az itt megadható számlázási címre küldi el. ⁴A számla megküldésével egyidőben a Szolgáltató a számla adatait tartalmazó XLS formátumú táblázatot (adatközlő) küld a megadott email címre. ⁵Az esetleges számlatartozásról szóló értesítés postai út helyett elektronikus formátumban történik a megadott email címre küldött fizetési felszólítással.

3. Kapcsolattartók adatai

Kérjük, adja meg, hogy az alábbi feladatköröket ki/kik töltik be:

	Név	Pozíció	Telefonszám	E-mail cím	Ügyfél portál
Döntéshozó	1. Dr. Pásztélyi Zsolt	ügyvezető	+36 1 8810 191	pasztelyizs@vasuteu.hu	☐
	2.				☐
Döntés előkészítő	1. Adányi Balázs	informatikai igazgató	+36 20 946 3001	adanyib@vasuteu.hu	x
	2.				☐
Operatív (műszaki) kapcsolattartó	1. Adányi Balázs	informatikai igazgató	+36 20 946 3001	adanyib@vasuteu.hu	x
	2. Bukta Róbert	egészségügyi ügyvitelszervező	+36 30 487 9003	buktar@vasuteu.hu	x
Pénzügyi kapcsolattartó	1. Oláh Anikó	pénzügyi asszisztens	+36 30 219 1308	olaha@vasuteu.hu	x
	2. Székely Endréné	könyvelő	+36 30 197 6873	penzugy@vasuteu.hu	x
Hibabejelentésért felelős	1. Szabó Gábor	informatikus	+36 30 492 8164	support@vasuteu.hu	x
	2. Pályi Péter	informatikus	+36 30 487 5997	support@vasuteu.hu	x
Egyéb kapcsolattartó	1. Koczó-Vitovszki Piroska	menedzser-asszisztens	+36 1 881 0191	titkarsag@vasuteu.hu vitovszkip@vasuteu.hu	x
	2.				☐

Kitöltési útmutató

Legalább egy kapcsolattartó személy adatainak és személyenként legalább egy telefonszám megadása kötelező. További műszaki kapcsolattartási adatok szükség szerint az igénybe vett szolgáltatáshoz tartozó végpont műszaki adatlapján, valamint az ingatlanhasználat vonatkozásában a „Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról” dokumentumban adhatók meg.

Pozíció mezőben lehetőleg a listában legközelebb álló elnevezést adja meg:

- Elnök, Vezérigazgató, Főigazgató, Ügyvezető, Igazgató, Polgármester, CEO
- IT vezető, CIO
- Gazdasági vezető (pl. kereskedelmi, marketing, logisztika, beszerzés)
- Gazdasági középvezető (pl. irodavezető, fiókvezető, osztályvezető, áruházvezető)
- Gazdasági szakember (pl. könyvelő, ügyintéző, jegyző, titkárnő)
- IT szakember (pl. rendszergazda, mérnök, szerelő, technikus)

Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni Ügyfélportálunkat a <https://ugyfelportal.invitech.hu/> honlapon, az Ügyfélportál oszlopban jelölje meg azt az egy személyt, akinek kiküldhetjük SMS-ben a belépéshez szükséges jelszót, felhasználóneve pedig az itt megadott email címe lesz. Érdemes erre olyan személyt kijelölni, aki jogosult bármilyen, cégünkkel kapcsolatos ügyintézésre, továbbá regisztráció után ő invitálhatja meg kollégáit a következő szerepkörökkel: Döntéshozó, Operatív partner, Informatikai partner vagy Pénzügyi partner. Ha az Ügyfélportállal vagy a regisztrációval kapcsolatban kérdése lenne, hívja fel az ügyfélszolgálatunkat.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, az Egyedi Szerződés megszűnését követően az elévülési idő végéig, a döntéshozó adatait visszavonásig kezeli. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése, kapcsolattartás, üzleti ajánlatról való tájékoztatás.

4. Előfizető nyilatkozatai

4.1 A számlázás, díjbeszedés céljából kezelt előfizetői adatok, valamint email cím más célból történő felhasználása

A) Hozzájárulok, hogy az előfizetői és számlázási adataimat, a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, illetve piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adatállománnyal összekapcsolja.	☐ igen ☒ nem
B) Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján részemre továbbíthassa a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló küldeményét.	☐ igen ☒ nem
C) A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt	☐ igen ☒ nem
D) A Szolgáltató – saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására - automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívorendszert vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.	☐ igen ☒ nem
E) Hozzájárulok az előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	☐ igen ☒ nem

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által, a szolgáltatás igénybevételével, a díj megfizetésével kapcsolatos közlése, küldeménye – függetlenül annak formájától – nem jelenti az előfizetői adatoknak az Eht. szerinti céloktól eltérő és a fenti nyilatkozat hatálya alá tartozó felhasználását.

4.2 Hozzájárulás marketing kommunikációs és PR aktivitások céljából való felhasználáshoz

A) Előfizető neve, logója	☐ nem
B) Szerződésben szereplő szolgáltatás elemek megnevezése	☒ nem
C) Szolgáltatások részletes tartalma, leírása	☐ igen ☒ nem
D) Ügyfél igény/probléma, amelyre a szerződés megoldást adott	☐ igen ☒ nem

Az Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul az itt engedélyezett adatainak Marketing kommunikációs és PR aktivitása céljából való felhasználáshoz pl. a Szolgáltató honlapján való megjelenéséhez. A hozzájárulás írásban történő visszavonásig érvényes.

Az Előfizető C) és D) pontban megadott hozzájárulása alapján elkészült dokumentumok (pl. esettanulmány) felhasználása az Előfizető előzetes írásbeli jóváhagyásával történhet.

4.3 Üzleti előfizető KKV előfizetői minősége, az Eszr 4. § (1) bekezdés alkalmazása szempontjából

Előfizető a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint KKV-nak, azon belül 50 főnél kevesebb összfoglalkoztatotti létszámú, és legfeljebb 10 millió euro árbevéttel rendelkező mikro- vagy kisvállalkozásnak minősül-e?	☐ igen ☒ nem
---	---

Kelt: Budapest, 2019.11.25.

Kelt: Budapest, 2019.11.25.



Invitech ICT Services Kft.
Szolgáltató aláírása



Vasútegészségügyi Nonprofit Közhatalmi Kft.
Előfizető aláírása



Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965

29

Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról, valamint állomáskínálati adatbázisba történő regisztrációról

Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján az Előfizető/Megrendelő adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

2. Az adatfeldolgozás tárgya a Felek között létrejött Szerződésben meghatározott alap- és kiegészítő szolgáltatásokkal érintett személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatfeldolgozó műveletek.

3. A Szolgáltató garanciát nyújt az adatfeldolgozás Infotv. és GDPR követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4. A Szolgáltató a GDPR-nak megfelelően az alábbi kötelezettségeket vállalja:

a.) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b.) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c.) meghozza az adatkezelés biztonságára vonatkozó intézkedéseket;

d.) további adatfeldolgozót az adatkezelő előzetesen tett felhatalmazása nélkül nem vehet igénybe;

e.) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolására tekintetében;

f.) segíti az adatkezelőt az az adatkezelés biztonságával, az adatvédelmi incidens kezelésével kapcsolatos bejelentési és tájékoztatási kötelezettségével, az adatvédelmi hatásvizsgálat teljesítésével kapcsolatban, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g.) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a jelen Szerződésben foglaltak szerint vagy az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h.) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen pontban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

5. A Szolgáltató adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenysége vonatkozásában elsősorban a Szerződésben foglaltak tekintendők írásbeli adatkezelői utasításnak. A Szerződésben nem szabályozott esetben az utasítás írásbeliségére a Szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályai az irányadók.

6. A Szerződésnek a közreműködők (alvállalkozók) igénybevételére vonatkozó rendelkezése az adatkezelő részéről adott általános felhatalmazásnak minősül, amely alapján a Szolgáltató mint adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vehet igénybe.

A Szolgáltató a Szerződés megkötésekor, valamint az Előfizető/Megrendelő erre irányuló igénye esetén tájékoztatást ad az általa igénybe vett további adatfeldolgozók személyéről. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt/Megrendelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változásokkal szemben kifogást emeljen. A Szolgáltató által igénybe vett további adatfeldolgozó is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az Előfizető/Megrendelő és a Szolgáltató között létrejöttek.

Szolgáltatási melléklet – NetPartner MLL Internet

(Bérelt vonali internet szolgáltatás)

A Szolgáltatás elektronikus hírközlési szolgáltatásnak minősül, az Egyedi Szerződésre a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak. A mellékletben feltüntetett díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

1. Előfizető adatai

Név:	Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely:	HU-1062 Budapest, Podmaniczky utca 109
Ügyfélkód:	0006688
Keretszerződés száma:	
Szerződésszám:	549152; 549348

2. Szolgáltatás – NetPartner MLL Internet

2.1 A Szolgáltató bérelt vonali Internet szolgáltatást, mint alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatásokat (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtja az Előfizető részére. A Szolgáltatás le- és feltöltési irányban szimmetrikus adatátviteli sebességű, forgalom-független internet hozzáférés, amely az Előfizetői hozzáférési ponton üzembe helyezett útvonal választó berendezés (router) és a Szolgáltató között létesített felügyelt digitális bérelt vonali hozzáféréseken keresztül vehető igénybe.

2.2 A Szolgáltatás a Szolgáltató vagy vele szerződéses viszonyban álló hírközlési szolgáltató (Társszolgáltató) hírközlő hálózata által lefedett ellátási területen belül vehető igénybe.

2.3 A Szolgáltatás havidija az alapszolgáltatáson kívül az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat tartalmazza:

- a.) 2 db belföldi domain név regisztráció és fenntartás, valamint karbantartás (DNS) szolgáltatás
- b.) /29 IPv4, vagy /48 IPv6 IP cím tartomány

2.4 Előfizetői hozzáférési pont. A bérelt vonali internet szolgáltatás a Szolgáltató által üzembe helyezett útvonalválasztó berendezés (router) Műszaki adatok mellékletben meghatározott ügyfél oldali csatlakozásán vehető igénybe.

3. Egyedi Szerződés szerződési feltételek

3.1 Egyedi Szerződés időtartama: ☐ Határozatlan ☒ Határozott 48 hónap időtartamra. Kezdőnap meglévő jogviszony esetén:

☐ Az Előfizető kijelenti, hogy határozott időtartamú Egyedi Szerződés helyébe ne lépjen határozatlan idejű szerződés, az Egyedi Szerződést és a szolgáltatás nyújtását a meghatározott idő elteltével kéri megszüntetni.

3.2 Egyedi Szerződés típusa

Új előfizetői jogviszony létesítése	☒ Új végpont kiépítésével ☐ Meglévő végponton
Meglévő jogviszony módosítása Szerződésszám:	☐ További végpont kiépítésével vagy leszerelésével (vegyes) ☐ Áthelyezéssel ☐ Műszaki jellemzők, rendelkezésre állás módosítása ☐ Szerződés újrakötése, a határozott idő meghosszabbítása Módosítás leírása:

3.3 Létesítés határideje

	Felszerelési hely címe	Vállalt létesítési határidő ¹	Előfizető által kért határidő ²	Szolgáltatás átadásának napja ³
1.	HU-1062 Budapest, Podmaniczky utca 109	2020.05.01	2020.05.01	2020.05.01

¹ Új Előfizetői hozzáférési pont létesítés határidejét az Egyedi Szerződés hatályba lépésétől kell számítani.

² Amennyiben az Előfizető által kért létesítési határidő rövidebb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató a létesítés során figyelembe veszi az Előfizető kérését és törekszik a normál létesítési határidőt megelőző teljesítésre. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben az előfizető által kért létesítési határidő hosszabb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a szolgáltató azt tekinti irányadónak. A létesítés határidejét az Egyedi Szerződés hatályba lépésétől kell számítani.

³ Amennyiben az Előfizető megrendelése alapján már kiépítésre került, a Szolgáltatás átadásának napja.

3.4 Előfizetői szakasz másodlagos felhasználása. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás nyújtása érdekében kiépített előfizetői szakaszt és az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító Szolgáltató tulajdonú hírközlési végberendezéseket az Előfizető minden külön értesítése és hozzájárulása nélkül más szolgáltatás nyújtására is az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt bármikor a Szolgáltató saját hatáskörben hozott döntése alapján felhasználni. Szolgáltató kijelenti, hogy a másodlagos felhasználás a Szolgáltatás valamint a hozzáférési pontot megvalósító hírközlési végberendezések és előfizetői szakasz teljesítését, a Szolgáltatás által átvitt adatok integritását, biztonságát nem befolyásolja.

3.5 A Szolgáltató az Internet szolgáltatás rendeltetésszerű használatát függelékben tájékoztatja az Előfizetőt az internet szolgáltatás rendeltetésszerű használatának feltételeiről és az általános hálózathasználati irányelvekről.

4. Fizetendő díjak összesítője

Végponti adatok	Szolgáltatás azonosító	Műszaki azonosító	Sávszélesség	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft / hó)
1. HU-1062 Budapest, Podmaniczky utca 109			1Gbit/s	0	185 000
2.					
3.					
Túlterheléses támadás (DDoS) elleni védelem kiegészítő szolgáltatás			-		
Fix IP cím / 29 tartomány				0	0
Útvonal választó (router) berendezés					
Értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások				0	0
Fizetendő díjak összesen:				0	185 000

5. Választható opciók

A végponton érvényes beállításokat, választott opciókat a végpont **Műszaki adatok** függeléke tartalmazza.

5.1 Rendelkezésre állás (SLA) opció)

A Szolgáltató a Standard, vagy felár megfizetése ellenében a kiválasztott SLA opciókban meghatározott emelt szintű szolgáltatásminőségi paramétereket biztosítja:

	Standard	Emelt	Profi	Prémium
Éves rendelkezésre állás:	99,50%	99,50%	99,50%	99,90%
Max. hibaidő / év (óra):	43,80	43,80	43,80	8,76
Max. hibaelhárítási idő (óra):	24,00	18,00	12,00	4,00

5.2 Tartalék (back-up) elérés

Az Előfizető megrendelése esetén az adott végpontokra Szolgáltató tartalék hozzáférést épít ki. A fő elérés hibája esetén a router automatikusan átvált a tartalék elérésre.

5.2.1 Redundáns elérés: A fő eléréssel megegyező bérelt vonali hozzáférés, eltérő nyomvonalon, eltérő hozzáférési technológiával kiépített tartalék elérés.

5.2.2 Back-up mobil Internet elérés: A Back-up mobil Internet elérés mobil szélessávú, le- és feltöltési irányban aszimmetrikus sebességű tartalék elérést biztosít. Az igénybevételhez szükséges SIM kártyát és mobil eszközt a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére.

Back-up mobil díjcsomagok	Backup Mobil Control 7M (2GB)	Backup Mobil Control 10M (4GB)	Backup Mobil Control 20M (9GB)	Backup Mobil Control 30M (20GB)	Backup Mobil Control 60M (24GB)	Backup Mobil Control 150M (50GB)	Backup Mobil Control 150M (Korlátlan)
Maximális sebesség (Mbit/s):	7	10	20	30	60	150	150
Forgalmi keret (GB):	2	4	9	20	24	50	-
Szolgáltatás maximális sebessége a Forgalmi keret túllépése esetén (kbit/s):	32/32	32/32	256/128	256/128	32/32	32/32	-

Amennyiben a Szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első hónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség a díjcsomagban meghatározott Forgalmi keret időarányos része. A szolgáltatás sajátosságai miatt, fontos felhívni a figyelmet arra, hogy a fővonal leállás alatt csak a kritikus alkalmazásokat érdemes használni (pl. belső levelezés) annak érdekében, hogy a hibaelhárítási idő alatt a szolgáltatás sebessége az elérhető legmagasabb legyen.

Back-up mobil Internet szolgáltatás mobilhálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja. A szolgáltatás a mobil szélessávú adatátviteli lefedettséggel ellátott területeken, Magyarország határain belül vehető igénybe.

5.2.3 Back-up ADSL Internet elérés: A Back-up ADSL Internet hozzáférés szélessávú, le- és feltöltési irányban aszimmetrikus sebességű tartalék elérést biztosít. Az igénybevételhez szükséges ADSL modemet a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére.

Invitech ICT Services Kft. szolgáltatási területen	Backup ADSL Internet 4M	Backup ADSL Internet 8M	Backup ADSL Internet 12M	Backup ADSL Internet 16M	Backup ADSL Internet 24M	Backup ADSL Internet 32M	Backup ADSL Internet 48M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	24,00 / 3,00	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	3,50 / 0,25	5,50 / 0,50	8,00 / 1,00	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00
Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen	Backup ADSL Internet 1M	Backup ADSL Internet 10M	Backup ADSL Internet 20M	Backup ADSL Internet 30M			
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	1,00 / 0,12	10,00 / 0,50	20,00 / 1,00	30,00 / 5,00			
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,20 / 0,06	3,00 / 0,25	1,00 / 0,25	1,00 / 0,25			

5.3 Túlterheléses támadás (DDoS) elleni védelem kiegészítő szolgáltatás

Az internetre kapcsolt informatikai rendszereket érő „szolgáltatás megtagadás” (DoS, Denial of Service) és „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDoS, Distributed Denial of Service) támadások elleni védelmi rendszer a Szolgáltató hálózatán kívülről az Előfizető felé érkező külső internet forgalmat monitorozza, és mintavételezés alapján megszüri az esetleges támadástól, miközben a legitim forgalom a támadások ideje alatt is zavartalanul haladhat. A szolgáltatás megrendelése esetén a műszaki egyeztető táblázat kitöltése szükséges a pontos védelmi beállításokhoz. A Szolgáltató az ebben a dokumentumban deklarált paraméterekkel állítja be a szolgáltatást ezért kitöltése kötelező. Igény esetén az Előfizető szakértői konzultáció keretében kérheti a Szolgáltató segítségét a műszaki egyeztető táblázat feltöltésére.

5.3.1 Monitoring szolgáltatás: Az adott IP cím(ek) forgalmát monitorozva, mintavételezés útján detektáljuk az Előfizetőt érintő sávszélességet felemészítő vagy kapcsolatalapú támadásokat, amelyről e-mailben kiküldött riportokban tájékoztatjuk az ügyfeleket. A DDoS monitoring szolgáltatás nem tartalmaz beavatkozási lehetőséget.

5.3.2 Monitoring szolgáltatás: Az adott IP cím(ek) forgalmát monitorozva, mintavételezés útján detektáljuk az Előfizetőt érintő sávszélességet felemészítő vagy kapcsolatalapú támadásokat, amelyről e-mailben kiküldött riportokban tájékoztatjuk az ügyfeleket. A DDoS monitoring szolgáltatás nem tartalmaz beavatkozási lehetőséget.

A DDoS monitoring kiegészítő szolgáltatás hirtelen generált forgalmi kimutatásai megrendelés esetén a **Kapcsolattartók mellékletén** megadott Operatív (műszaki) kapcsolattartó email címére, ennek hiányában valamilyen más megadott kapcsolattartó címére vagy az értesítési email címre kerülnek elküldésre.

5.3.3 DDoS hálózati (Layer3, Layer4) szintű védelem: Az Előfizető szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmát a Szolgáltató monitorozza, és mintavételezés útján detektálja a Layer3 (IP) vagy Layer4 (TCP/UDP) szintű DDoS támadásokat. Támadás észlelése esetén automatikusan, 5 percen belül bekapcsol a védelem. A forgalom időszakosan áthalad egy, a Szolgáltató hálózatán belül elhelyezett központi szűrő rendszeren (Scrubbing center). A központi szűrőrendszer az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri és a támadó forgalmat blokkolja. Amennyiben a monitorozás nem érzékel támadást, de az Előfizető alkalmazás szintű (Layer7) támadást valószínűsít, az Előfizető az előfizetői szerződésben megadott weboldalon, vagy a Szolgáltató személyzete közreműködésével manuálisan aktiválhatja a védelmet. A Szolgáltató a forgalmat megfelelő ideig, általában **6-24 óra** időtartamra a központi szűrő rendszeren keresztül irányítja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti.

5.3.4 DDoSTOP - eseti védelmi szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig: Az Előfizető eseti jelleggel telefonon vagy emailben megrendelheti a szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmának **24 óra** időtartamra történő szűrését. A Szolgáltató a védelmet a megrendeléstől számított **1 óra**n belül állítja be. A beállított védelem időtartama alatt az internet forgalom folyamatosan áthalad a központi szűrő rendszeren, amely az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri, és a Layer3 (IP), Layer4 (TCP/UDP) vagy Layer7 (alkalmazás) szintű támadó forgalmat blokkolja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti. A **24 óra** elteltével az Előfizető emailben kap tájékoztatást a forgalmi adatokról.

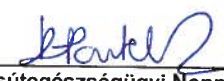
5.4 Útvonal választó (router) berendezés: Amennyiben az Előfizető igényli, a Szolgáltatás részeként biztosítottól eltérő típust is megrendelhet.

5.5 Értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások

☐ Szakértői konzultáció	Havidíj (Ft/hó):
☐ Munkaidőn túli munkavégzés	
☐ Adatrögzítés az Előfizető számlakezelő rendszerében	

A szakértői konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha az az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt nem sikeres. A munkaidőn túli munkavégzés díját akkor is meg kell fizetni, ha a munkavégzés munkaidőben kezdődött, de az Előfizető érdekkörébe tartozó okból elhúzódott (a munkaidőn túli időszakra), vagy ha az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

Kelt: Budapest, 2019. november 25.


Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft.
 Előfizető (Igénylő)



Műszaki adatok – NetPartner MLL Internet

Szolgáltatás jellemzők, műszaki beállítások

1. Bérelt vonali hozzáférés adatai:

Áramkör-azonosító:	MLLI000P5J; MINT0005BH	Sávszélesség:	1 Gbit/s
Rendelésre állás (SLA) opció ¹ :	Standard	Kapcsolódó IP Vox szolgáltatás? ³	Nem
Tartalék hozzáférés (back-up) ² :	☐ Igen (a technológiának megfelelő csomag megjelölésével)		
Redundáns hozzáférés:	☐ Áramkör-azonosító:	Sávszélesség:	Mbit/s
Tartalék hozzáférés Invitech ICT Services Kft. szolgáltatási területen:	☐ ADSL4M ☐ ADSL8M ☐ ADSL12M ☐ ADSL16M ☐ ADSL24M ☐ ADSL32M ☐ ADSL48M		
Tartalék hozzáférés Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen:	☐ ADSL1M ☐ ADSL10M ☐ ADSL20M ⁴ ☐ ADSL30M ⁴		
Tartalék hozzáférés mobilinternet:	☐ Control 7M (2GB) ☐ Control 10M (4GB) ☐ Control 20M (9GB) ☐ Control 30M (20GB) ☐ Control 60M (24GB) ☐ Control 150M (50GB) ☒ Control 150		
Végpont megnevezése:			
Végpont címe:	HU-1062 Budapest, Podmaniczky utca 109		
A belső hálózat kiépítésének módja ⁵ :	☒ Az Előfizető saját hatáskörben kiépíti (kiépített) ☐ Az épület üzemeltetőjével engedélyeztetni a kiépítést		
Útvonal választó berendezés (router):	☒ Szolgáltató által biztosított sztenderd ⁶ típusa: ☐ Szolgáltató által biztosított, de ügyfél kérésére egyéb ⁷ , típusa:		
A végberendezés(ek) tápellátásának módja:	☐ Szünetmentes	☒ Normál	☐ Szakaszos
A szolgáltatás-hozzáférési pont szabványa:	☐ 10/100 Base-T Ethernet	☒ Gigabit Ethernet	☐ Egyéb,
A szolgáltatás-hozzáférési pont csatlakozó:	☒ RJ45 aljzat	☐ Egyéb,	
DDoS kiegészítő szolgáltatás:	☐ Monitoring ☐ Hálózati (Layer3, Layer4) szintű védelem ☐ Alkalmazás (Layer7) szintű védelem		

¹A rendelkezésre állás (SLA) opció díját a havi díj tartalmazza. A választható rendelkezésre állás kategóriákat és paramétereiket az **Egyedi szerződés** tartalmazza.

²A tartalék hozzáférés (Back-up) adatai az **Egyedi szerződésben** találhatók.

³Kapcsolódó IP Vox szolgáltatás – külön szerződés alapján – igénybe vételre kerül, úgy a **Kapcsolódó IP VOX szolgáltatás melléklet** kitöltése kötelező!

⁴A Magyar Telekom nagykereskedelmi szolgáltatási területén kívül (Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya, Budapest 4., 9. és 21. kerülete) megrendelhető szolgáltatások.

⁵A Szolgáltató hálózatának az Előfizető telephelyére, épületébe való becsatlakozása és a Szolgáltató által biztosított előfizetői hozzáférési pont közötti kábelszakasz.

⁶Szolgáltató jogosult saját hatáskörében olyan routert telepíteni, amely a vállalt szolgáltatási paramétereket megfelelően kielégíti.

⁷Előfizetői igényre a Szolgáltató által a Szolgáltatás részeként biztosítottól eltérő típus díja az **Egyedi szerződésben** is feltüntetendő.

3. Az igényelt domain név adatai:

1.	
2.	

Minden egyes domain név igényhez - az átkérésekhez is - szükséges dokumentumok: Domain delegálás igénylési adatlap, Aláírási címpéldány, Cégbírósi bejegyzés másolata. A Domain delegálás igénylési adatlap a Szolgáltató honlapján (invitech.hu) az Ügyfélszolgálat / Ügyintézéshez letölthető dokumentumok oldalon érhető el.

4. Router konfigurációs adatok

Kíván-e nyilvános, Internetről elérhető IP címeket alkalmazni helyi hálózatán? **Nem**

(Vagy elegendő a biztonságosabb ún. dinamikus címfordításos eljárás - dinamikus NAT amely nem igényel nyilvános IP címeket a helyi hálózatban?)

Ha kíván, akkor hány darab nyilvános, effektív felhasználható IP címet kér?

(elkülönített éles üzemű és teszt szolgáltatásokhoz, IPSec VPN kapcsolatokhoz)

Ha - a router is beleértve - kettőnél több berendezést kíván nyilvános IP címmel ellátni, kérjük, indokolja meg igényét, írja le, hogy azokat milyen gépeken, milyen célra kívánja felhasználni! Ekkor szükséges lesz még kitölteniük a RIPE-219 formanyomtatványt, hogy az IP címbejegyzés hivatalosan is megtörténjen. (Magas szintű Internet szolgáltatás nyújtásához két nyilvános IP cím - az egyik a routeré, a másik egy egyéb eszközé - használata is elegendő.)

Címfordítás (NAT) használata:

- a.) Statikus címfordítás legyen-e konfigurálva a routeren?: **Nem**
- b.) Dinamikus címfordítás legyen-e konfigurálva a routeren?: **Nem**
- c.) Statikus címfordítás esetén a fordítandó privát címek:
- d.) Dinamikus címfordítás esetén a fordítandó privát címtartomány:

Megjegyzés: Ezzel az eljárással megoldható, hogy a helyi hálózat privát IP című eszközei közvetlenül a routeren keresztül hozzáférjenek az internethez. A privát címeket a router publikus címre fordítja. Statikusnál egy publikushoz egy privát címet rendel, így a gépek az Internet felől is megszólíthatók, dinamikusnál pedig az összes priváthoz egy publikus címet rendel, így a belső gépek kintől nem szólíthatók meg.

A router ethernet portjának IP címe (maszkkal): Privát: Publikus:

Statikus route hirdetés esetén - ha szükséges -, a hirdetendő IP hálózati címek és hozzátartozó gateway IP címek listája:

Hálózat cím: Maszk: Gateway:

Dinamikus route hirdetés esetén, a routing protokoll típusa: ☐ RIP, ☐ RIP2, ☐ OSPF, ☐ IGRP, ☐ EIGRP

5. Egyéb konfigurálandó igény:

Kelt: Budapest, 2019. november 25.


 Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft.
 Előfizető (igénylő)

Internet szolgáltatás rendeltetésszerű használata

(Hálózathasználati irányelvek kivonata)

Az Előfizető az Internet nemzetközi számítógépes hálózat használata során köteles betartani a hálózati viselkedés általános etikai szabályait. A szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata szigorúan tilos, és az a szolgáltatás felfüggesztését vagy a Szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

Az Internet szolgáltatók tanácsa (ISZT) által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy) teljes szövege a www.iszt.hu/iszt/aup.html honlapon érhető el.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Előfizető által az Internet hálózaton terjesztett anyagokért, azok tartalmáért kizárólag az Előfizető felel. Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internet oldalakon megjelenő és az Előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok által Az Előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató webserverein az Előfizető nyilvános webtárhelyén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és a jelen pont rendelkezéseit sértő anyagok azonnali eltávolítására vagy elérhetetlenné tételére.

Amennyiben a nem rendeltetésszerű használat során bűncselekmény gyanúja merül fel, a Szolgáltató azt bejelenti az illetékes hatóságnak, és együttműködik az illetékes hatóságokkal a vonatkozó eljárások lefolytatása során.

Nem minősül rendeltetésszerű használatnak különösen, de nem kizárólagosan az alábbi magatartások tanúsítása:

a.) **Illegális felhasználás:** Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), melynek tartalma jogszabályt sért. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a Szolgáltató hír szerverére (news), illetve ilyen szoftverek terjesztése a Megrendelő web-helyéről.

b.) **Kiskorúaknak okozott sérelem:** Tilos a szolgáltatás felhasználásával olyan tartalmat tárolni, továbbítani, bármely módon felhasználni, amely kiskorúak testi, szellemi, erkölcsi sérelmét eredményezi, vagy arra alkalmas, ideértve különösen a gyermek pornográfiát.

c.) **Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/ Önkényes tömeg e-mail (SPAM) küldése:** Tilos a szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.

d.) **Jogosulatlan hozzáférés:** Tilos a Szolgáltató szolgáltatásának mások hozzáférésehez történő jogosulatlan és/vagy jogszerűtlen hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére történő felhasználása. Tilos továbbá a Szolgáltató vagy más személy, számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezéseinek feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.

e.) **Szerzői jog, Szabadalom, Védjegy, Üzleti titok, vagy Szellemi tulajdon jogának megsértése:** Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó vagyoni vagy személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi vagy eredményezheti, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó művek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.

f.) **Személyes adat gyűjtése:** Tilos a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele harmadik fél személyes adatainak jogellenes gyűjtésére vagy annak megkísérlésére.

g.) **Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása:** Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevétele. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen, más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. A Megrendelő felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. A Megrendelő semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. A Megrendelő semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A Szolgáltató nem tolerálja egyetlen Megrendelő mások Internet hozzáférésehez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedésein történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget. A Megrendelő tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti a Megrendelőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

h.) **Tilos vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése.**

i.) **Hálózati és személyi biztonság megsértése:** A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A Szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózatok biztonsága megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik az illetékes hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például, adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata, (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.