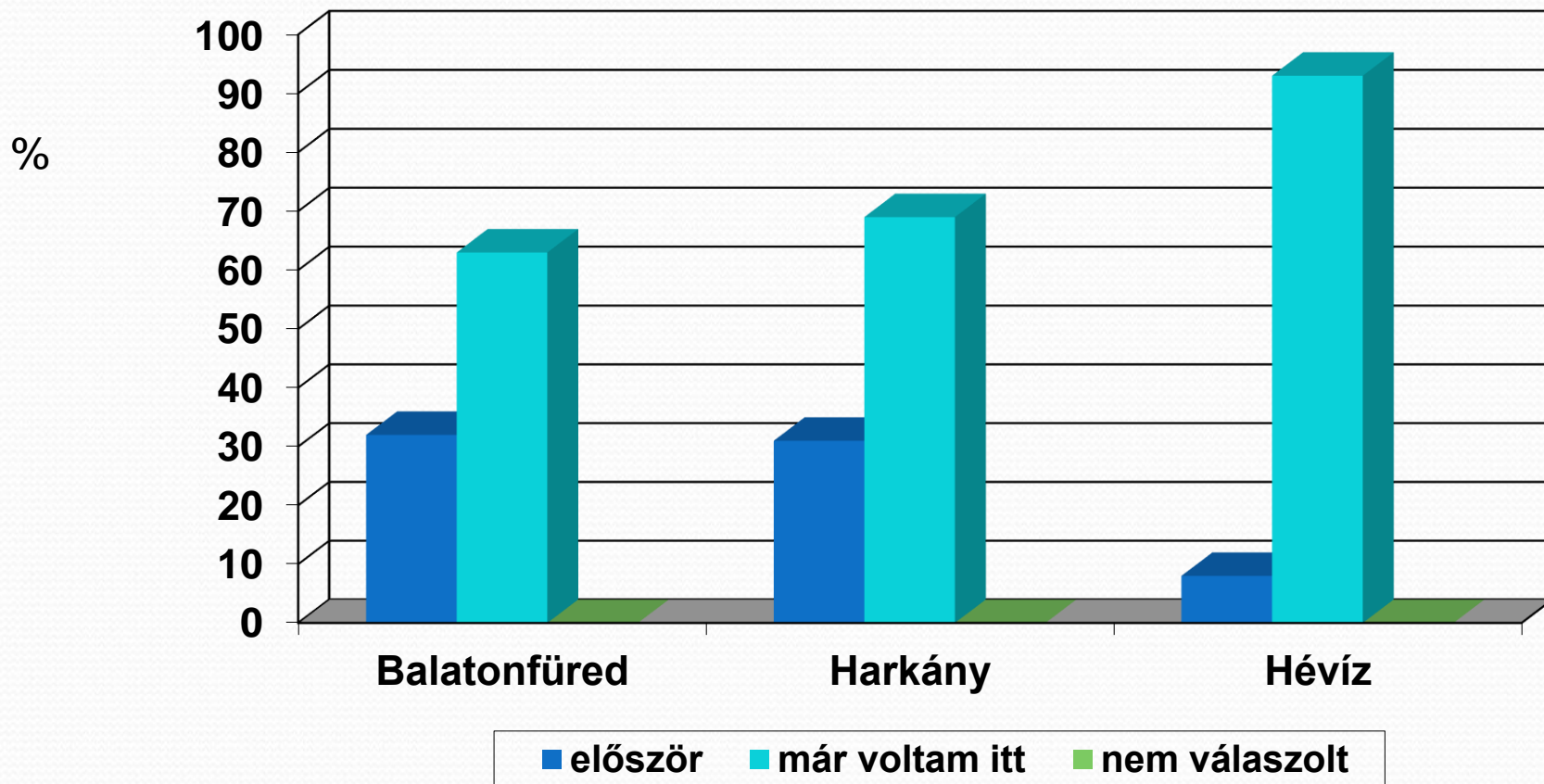


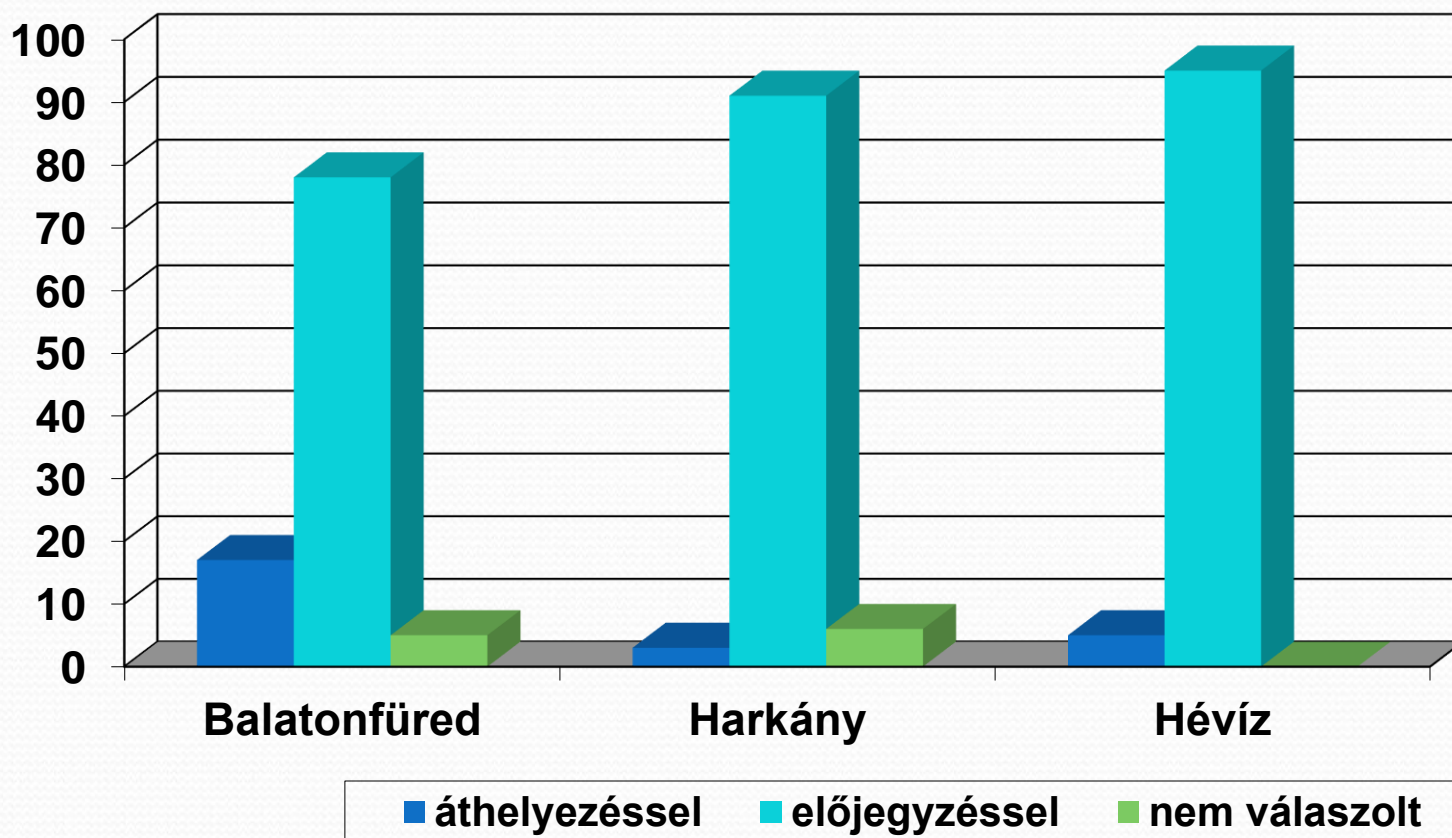
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2021. január

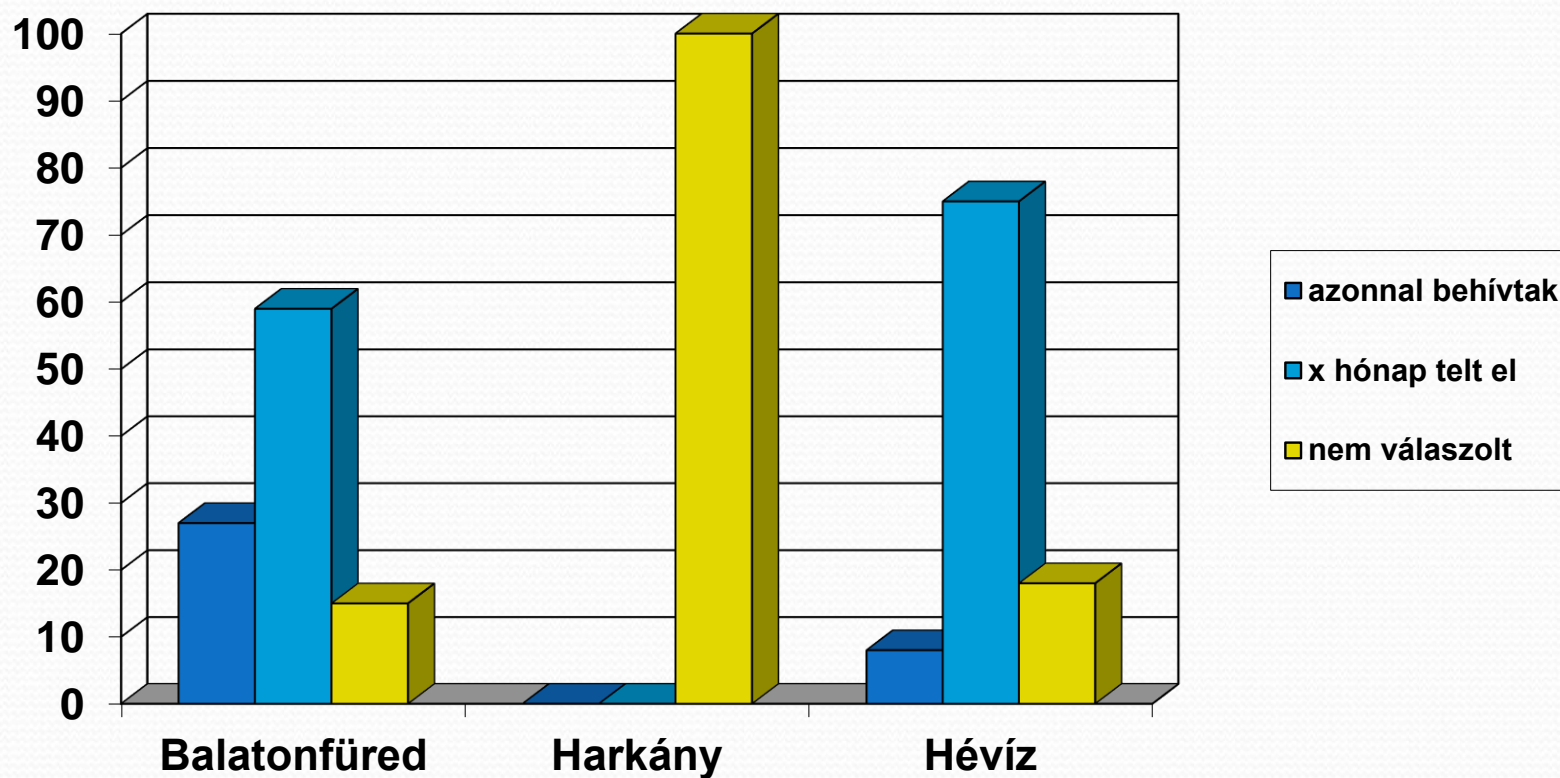
Hányadik alkalommal veszi igénybe gyógyintézetünk szolgáltatásait?



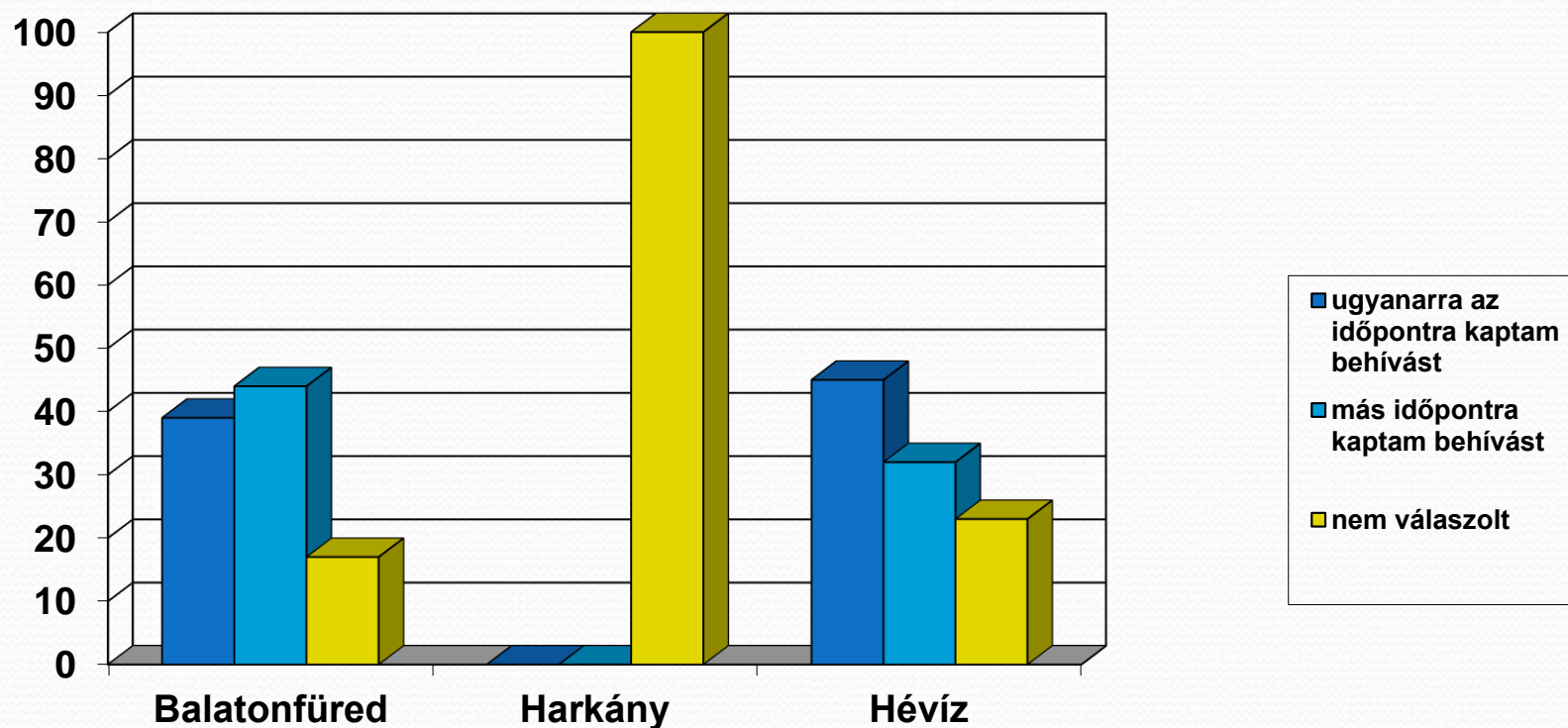
Hogyan érkezett az intézetbe?



Mennyi idő telt el a szakorvosi beutalástól a befekvéséig?

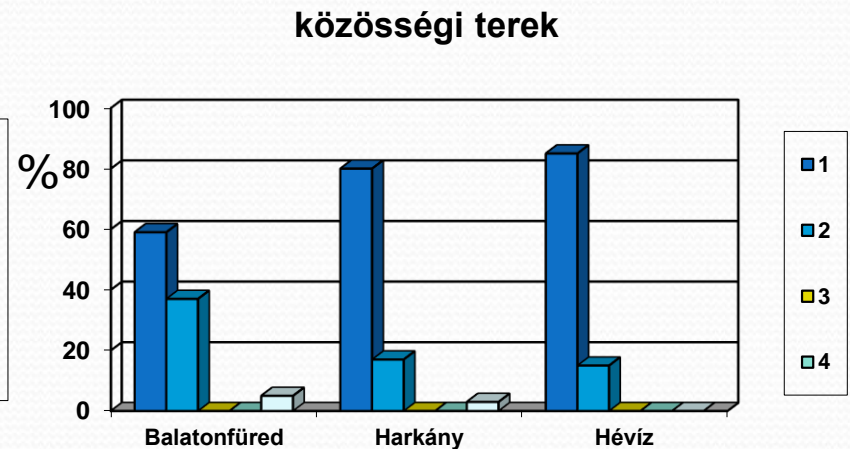
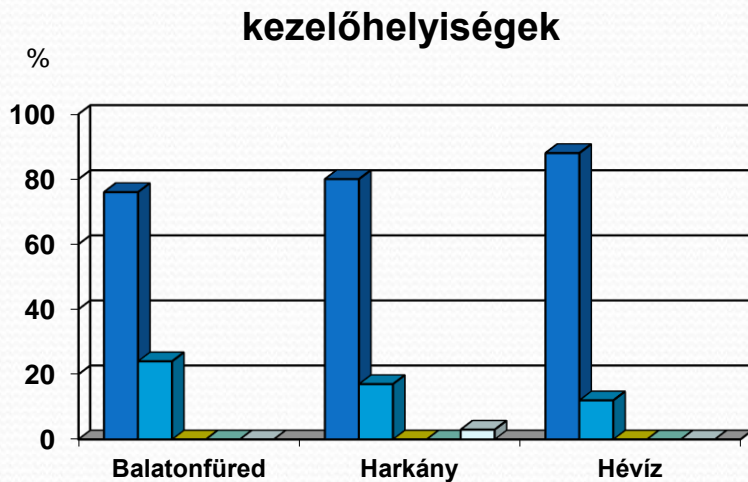
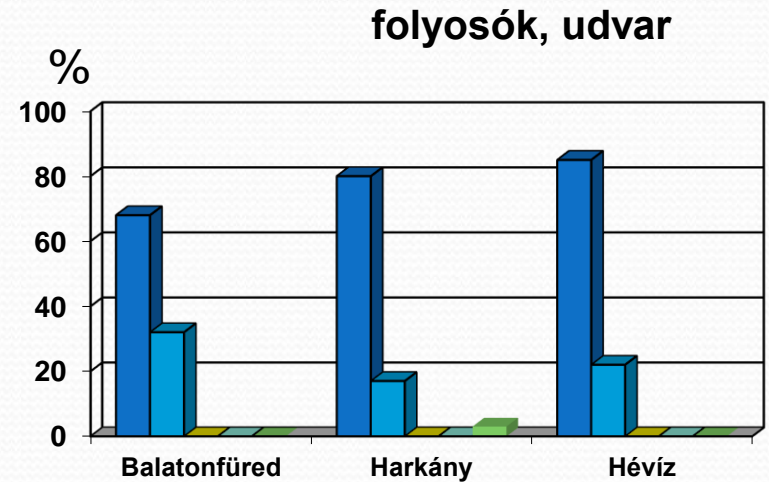
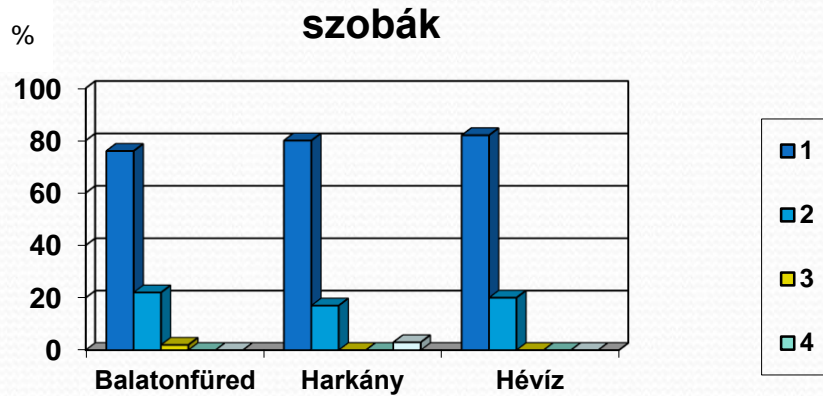


Az előzetesen kapott időponthoz képest mikor került az intézetbe?



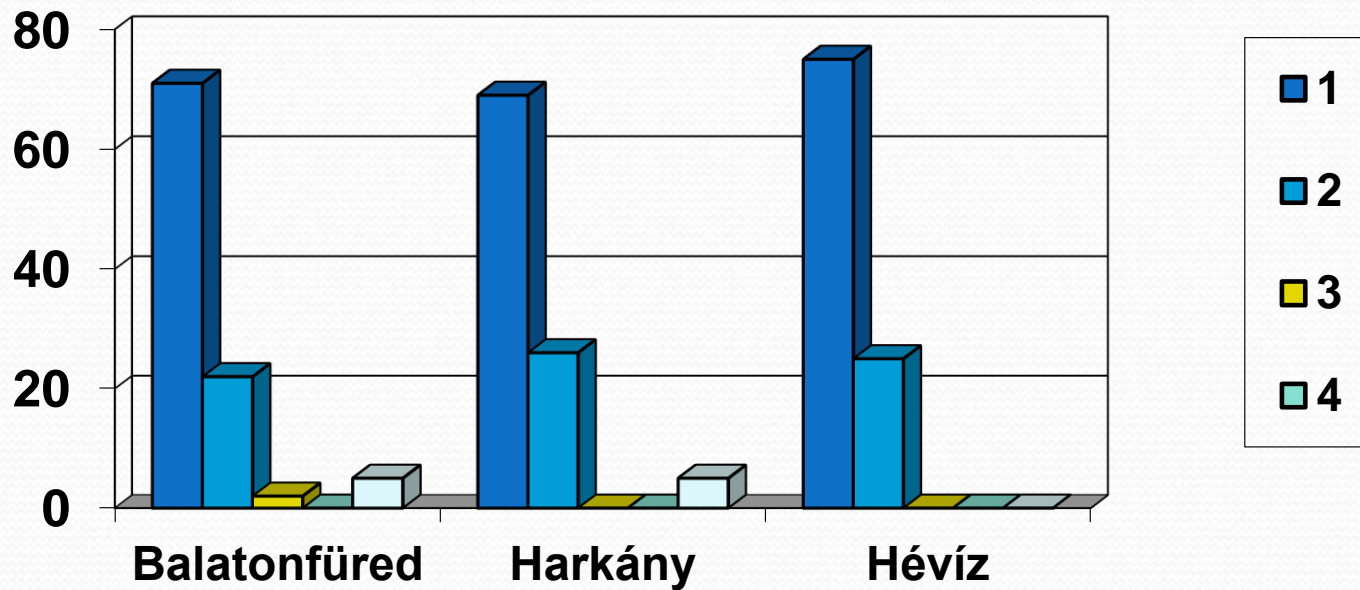
Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

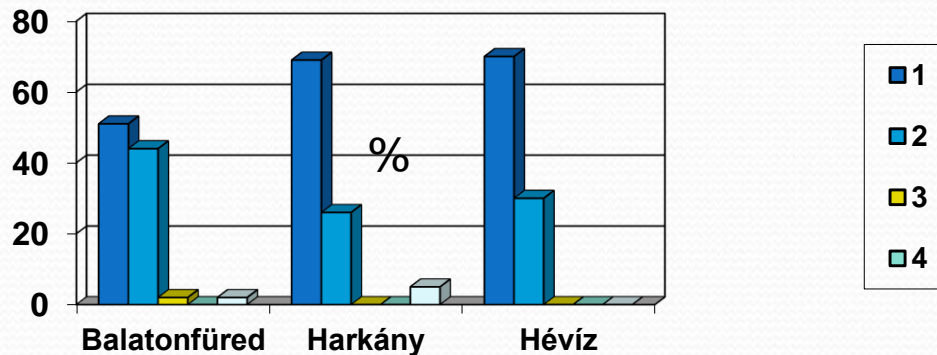


Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

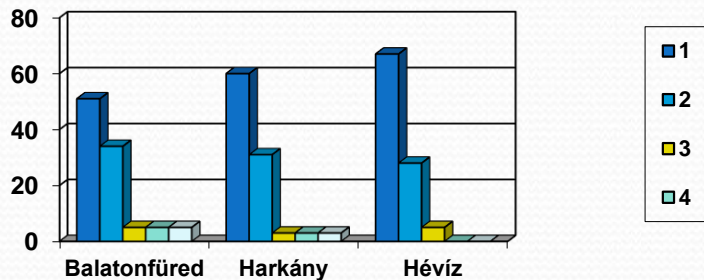
bútor

%

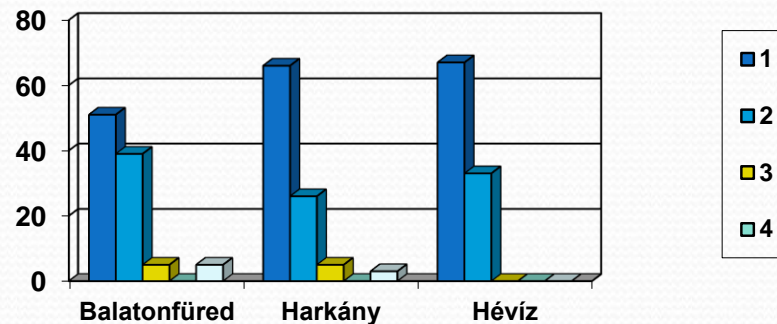


falak tisztasága

%



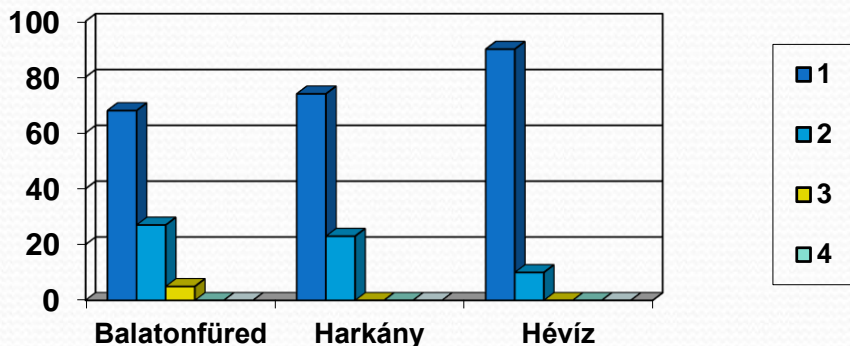
mellék helyiségek



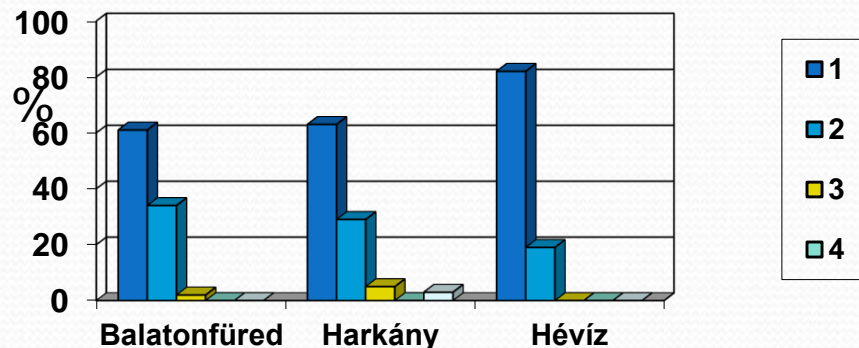
Hogyan értékeli az ételmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

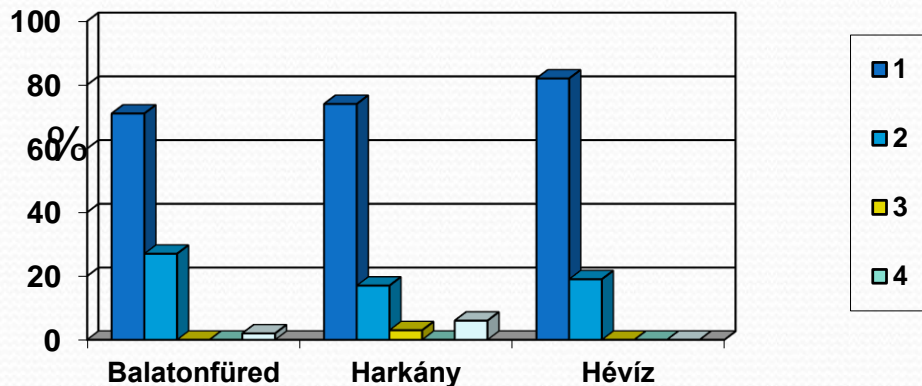
% ételek mennyisége



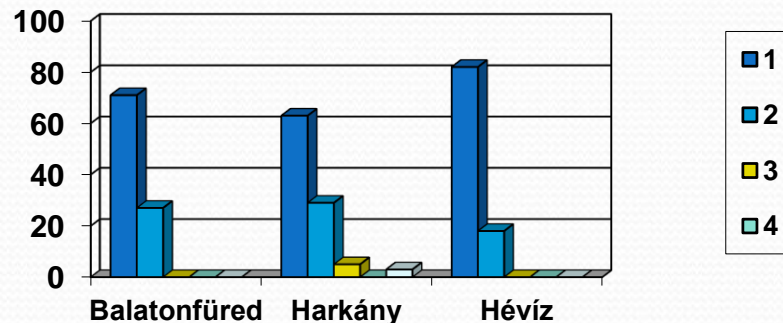
reggeli minősége, választéka



ebéd minősége, választéka

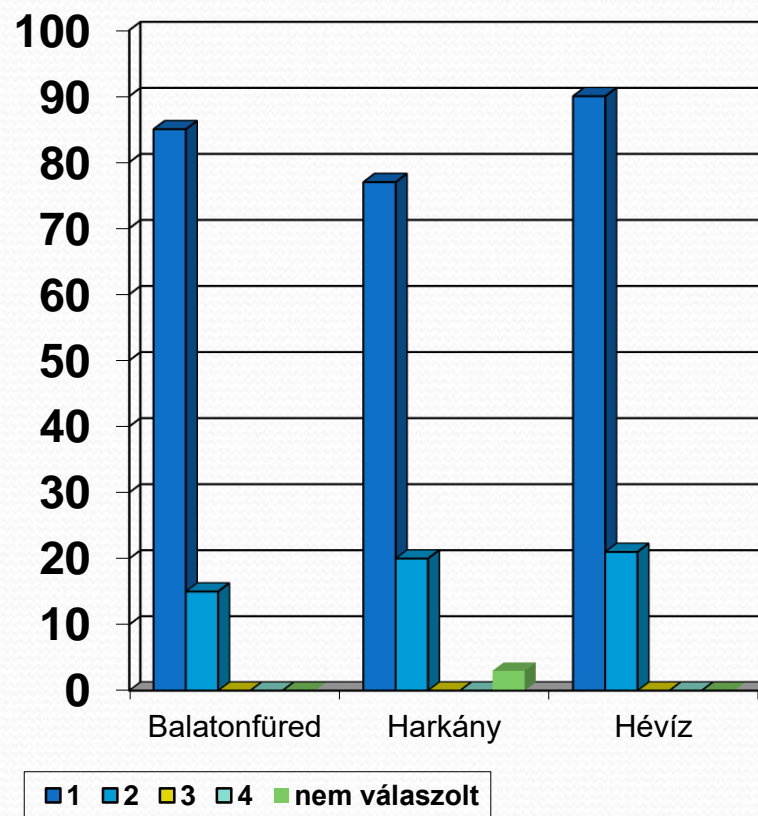
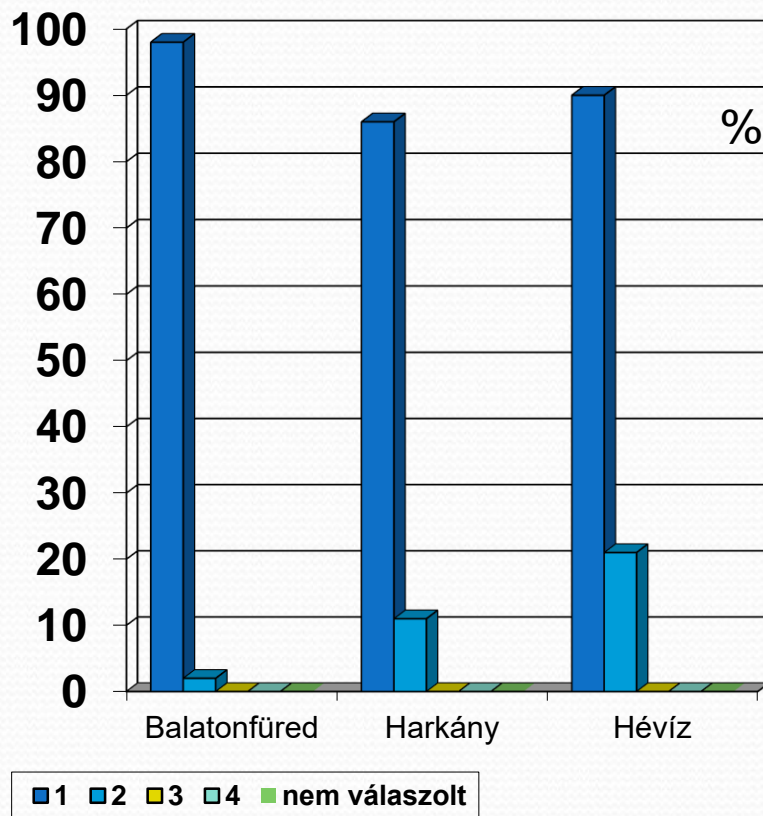


vacsora minősége, választéka



Hogyan értékeli a felszolgálás színvonalát ill. étkezés szervezését

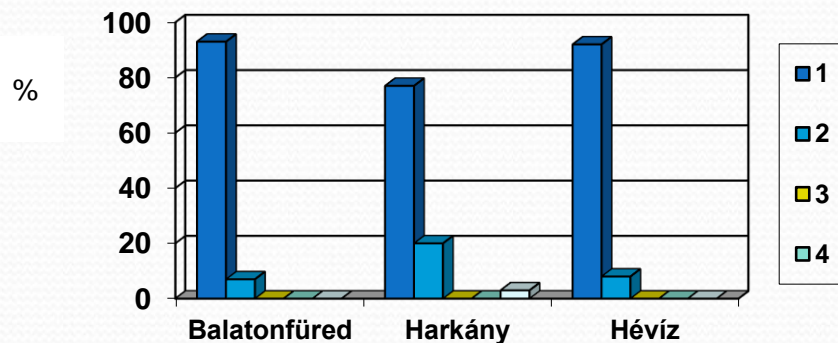
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



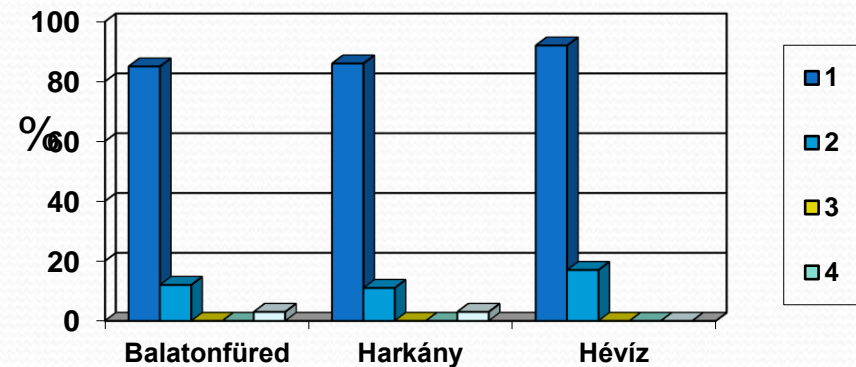
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

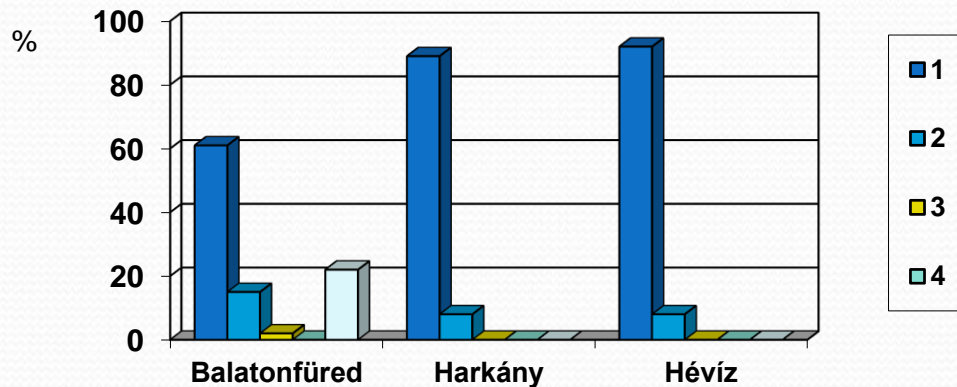
orvosi ellátás



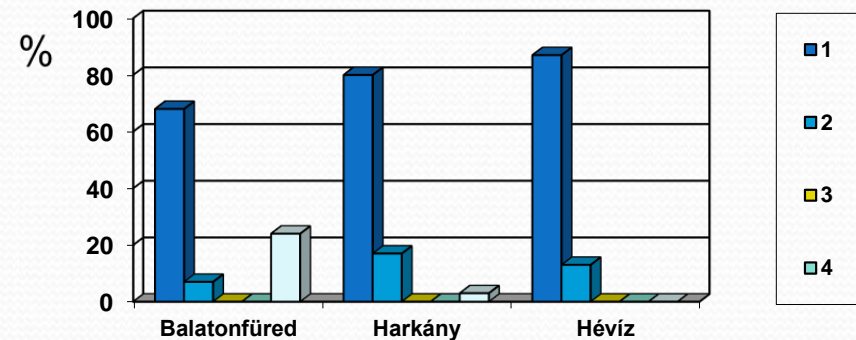
ápolónők



fizioterápiás asszisztensek



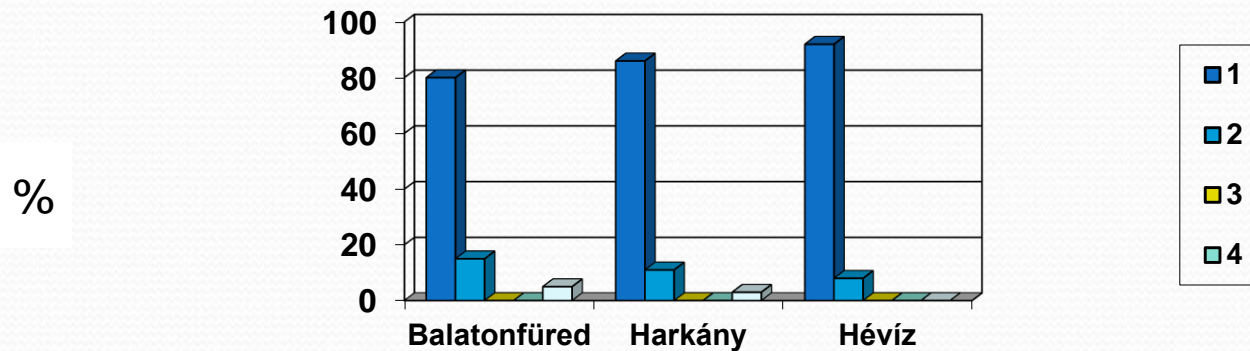
masszörök



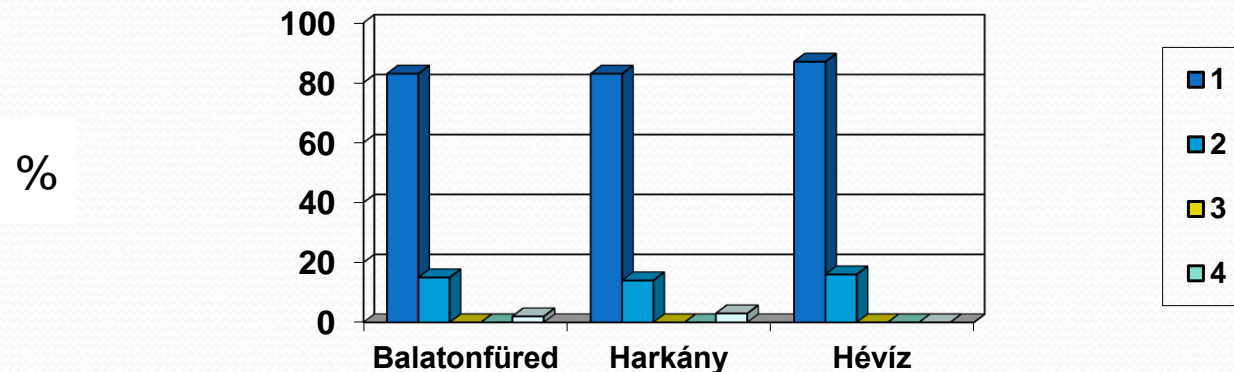
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

gyógytornászok

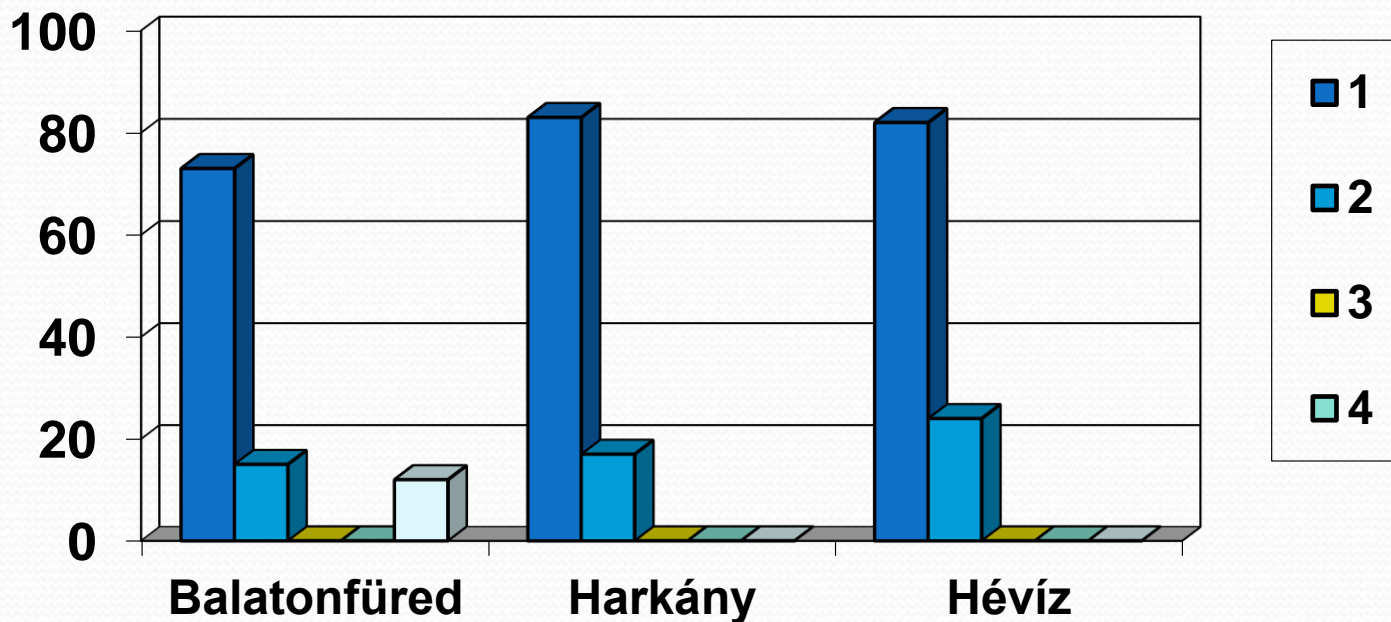


repcióások segítőkészsége, kedvessége



Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a betegségére vonatkozóan?

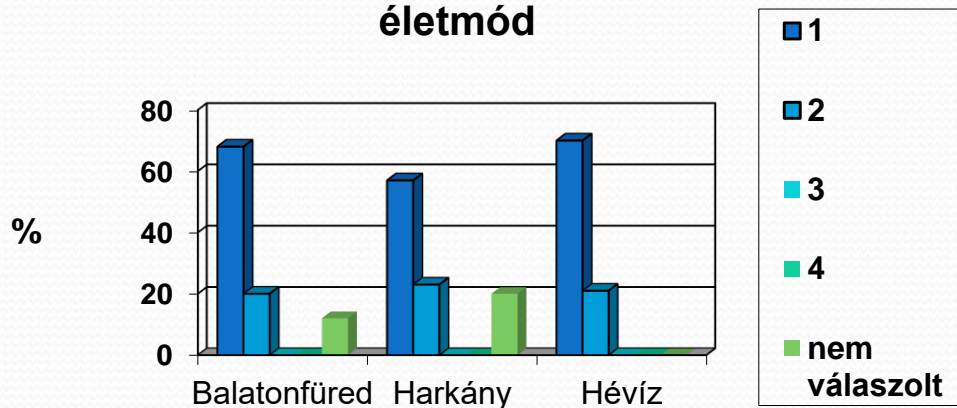
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



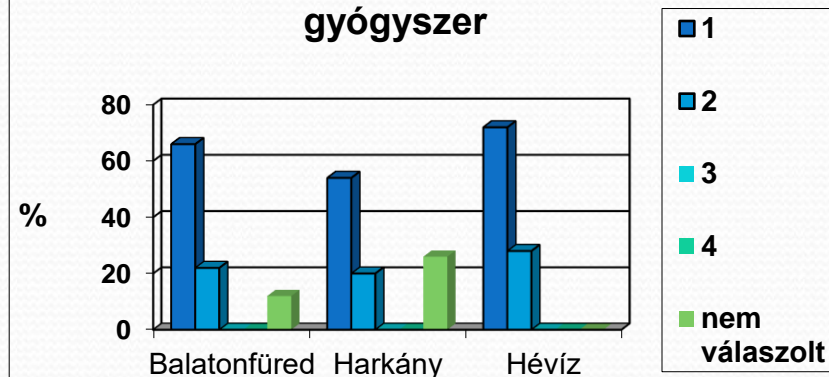
Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

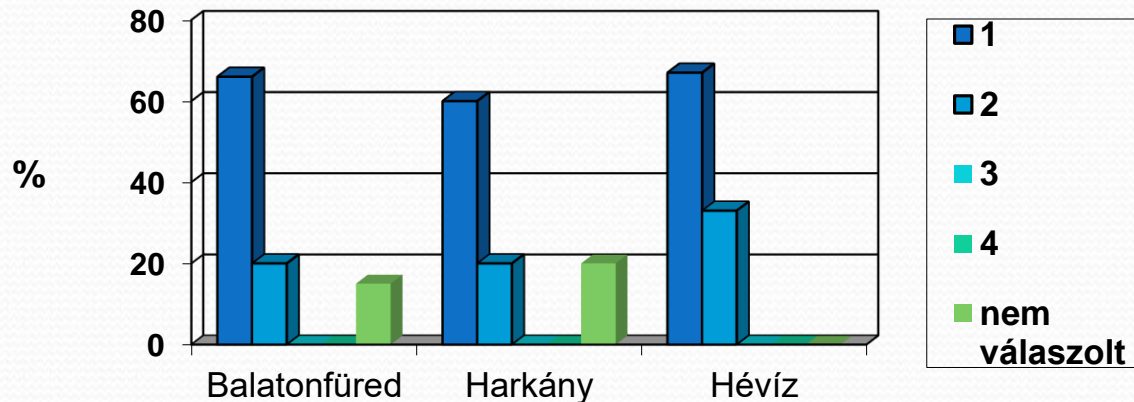
életmód



gyógyszer

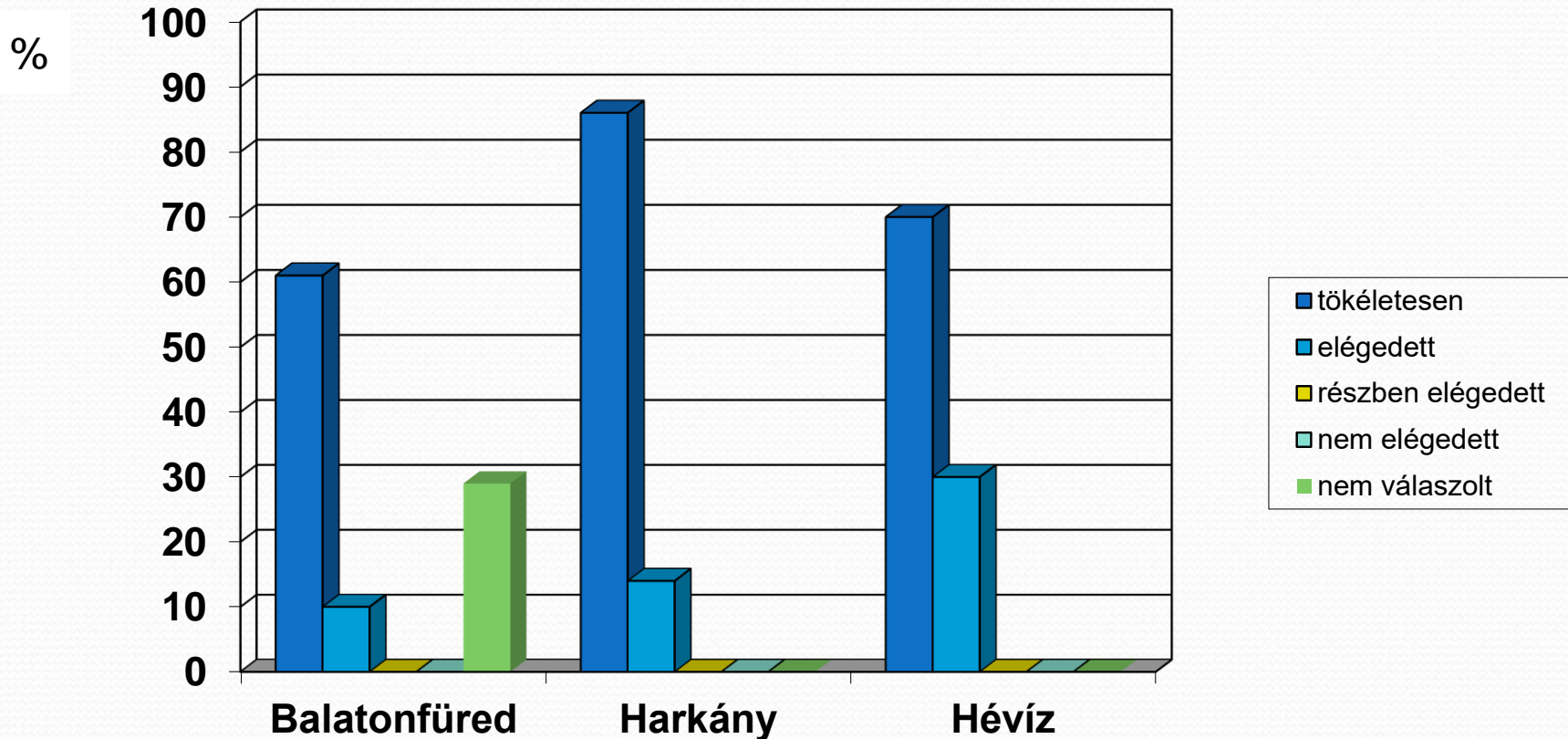


kontroll vizsgálatok



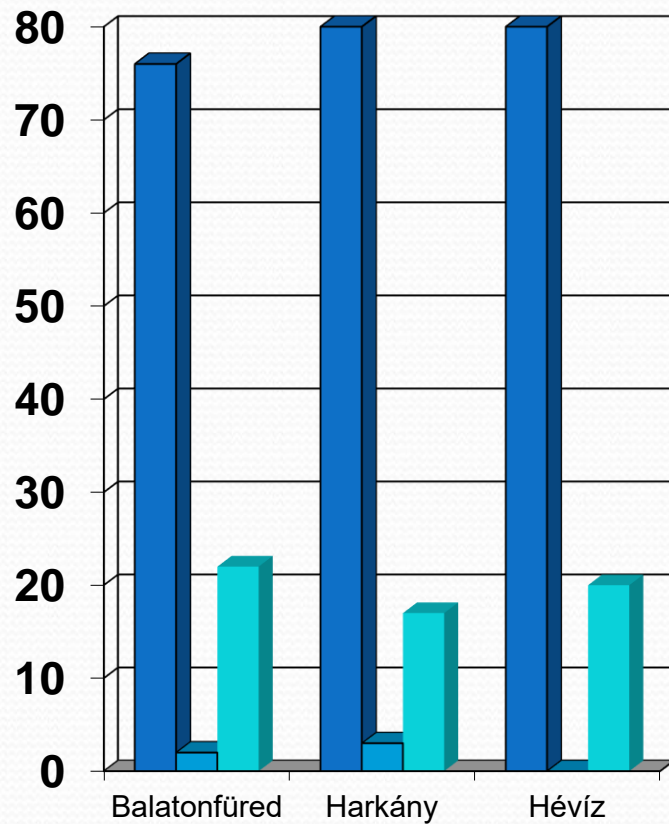
Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?

%



Javaslatok, hiányosság:

Balatonfüred

- Fürdőjegy

Harkány

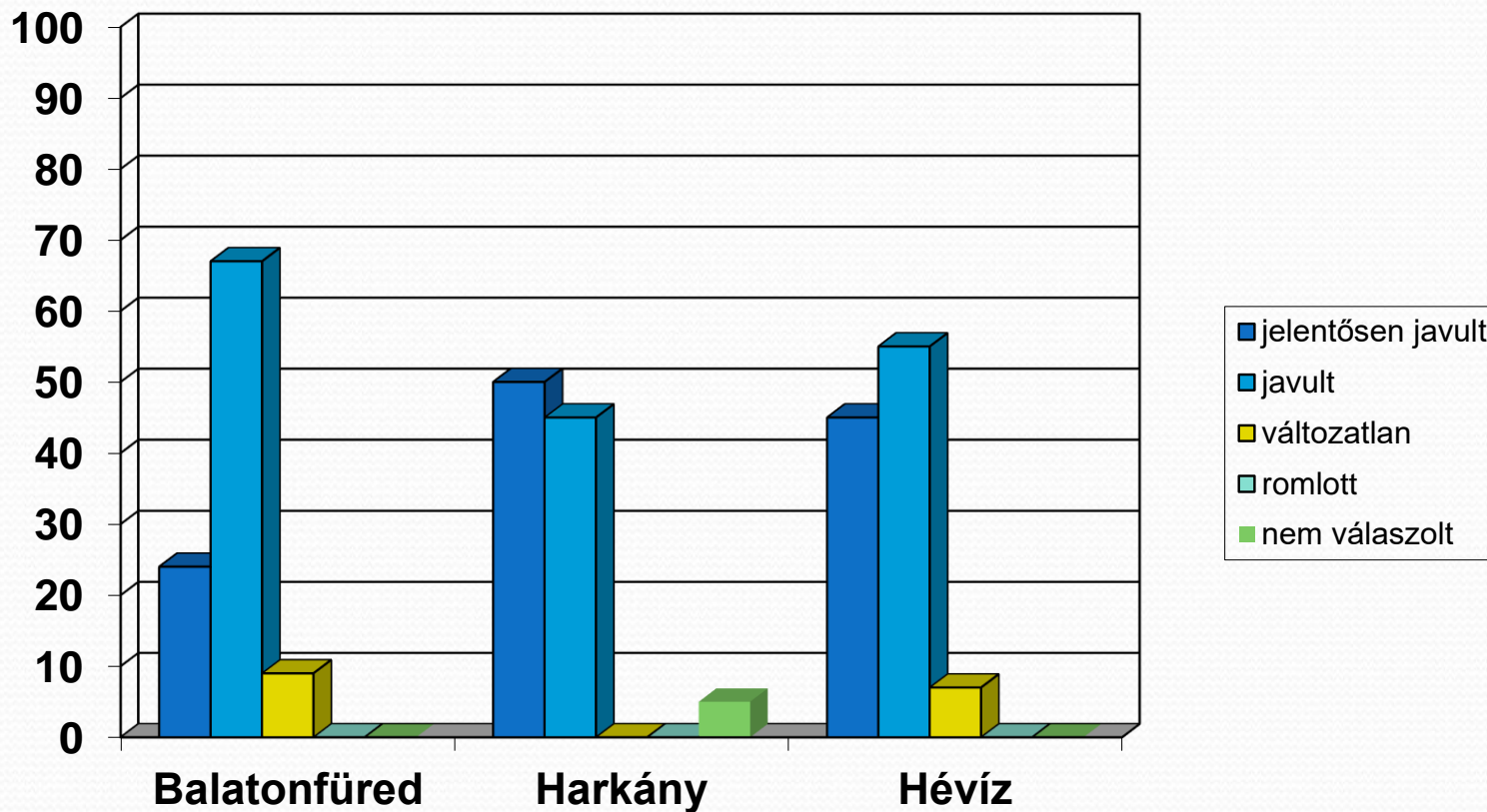
- Termásvíz, gyógyvíz
- Tv, hűtő, mosógép beszerzése

Hévíz

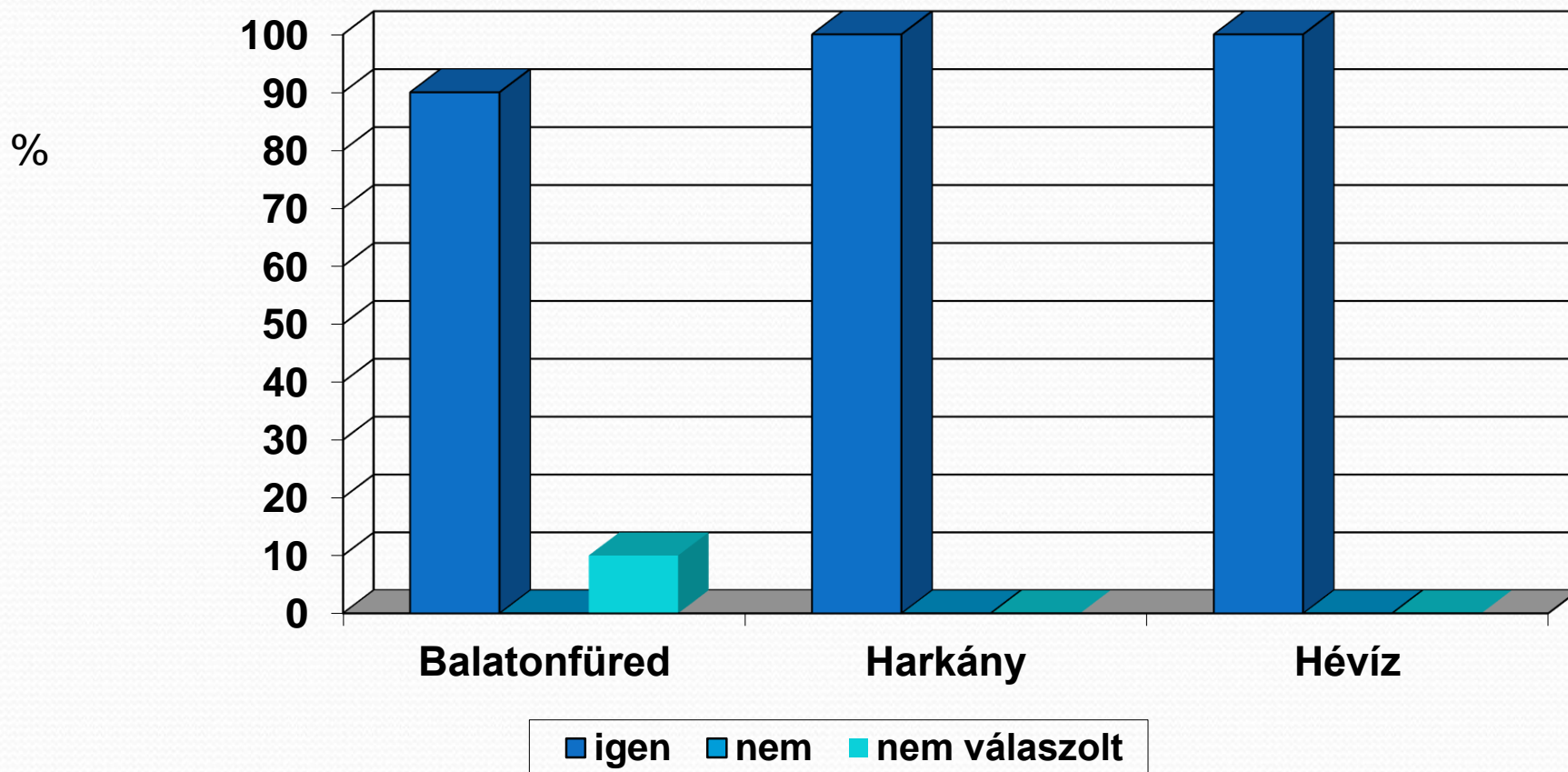
- Ingyenes tv használat
- Csoportos tánc
- Több tv csatorna
- Szabadidő programok
- Több tv program

Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

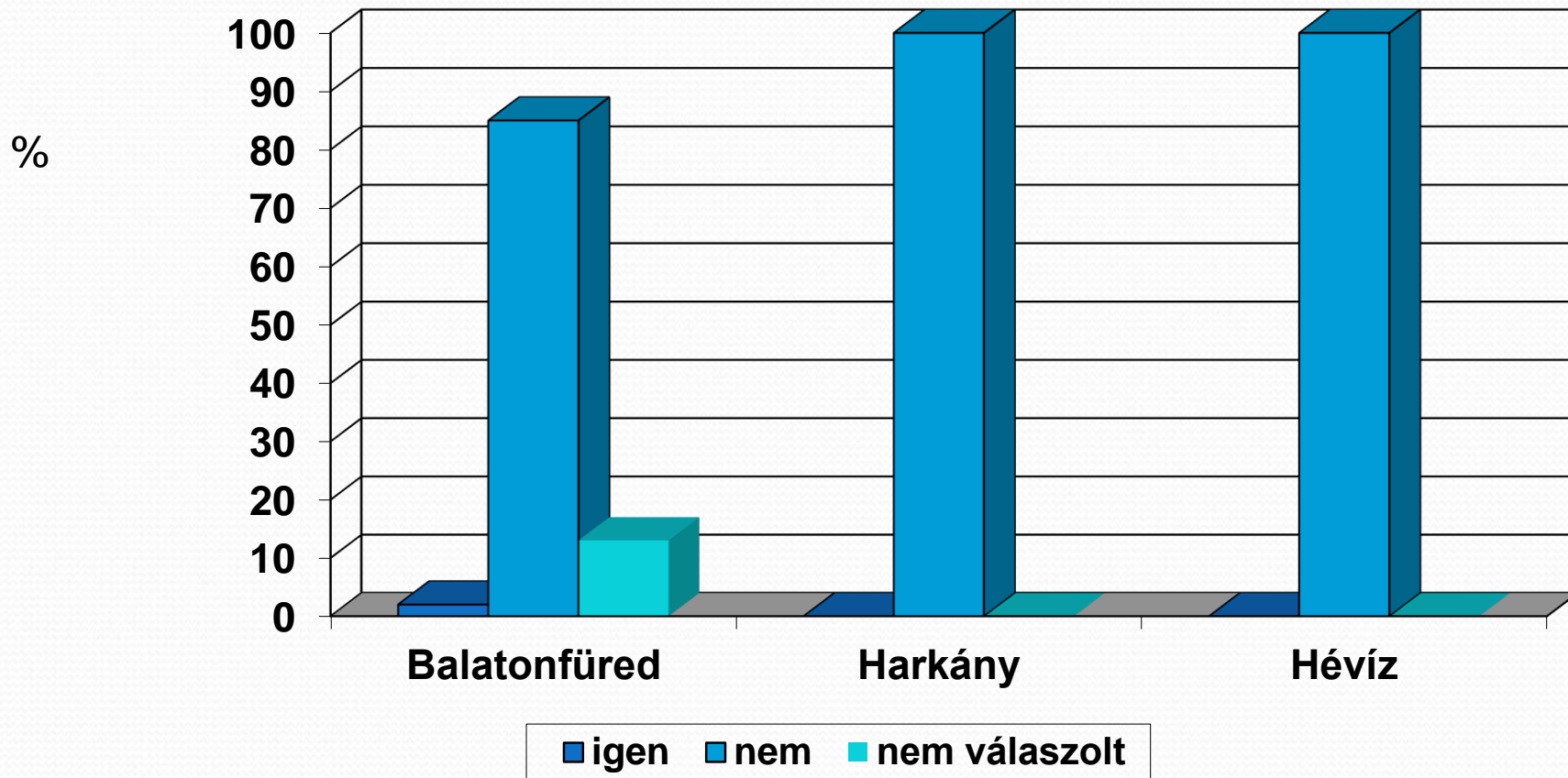
%



Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Kellemetlen élmény

Balatonfüred:

- A fizikoterápián nem tudtam a kezelőbe menni, a hölgy azt mondta, ez nem kivánságműsor.

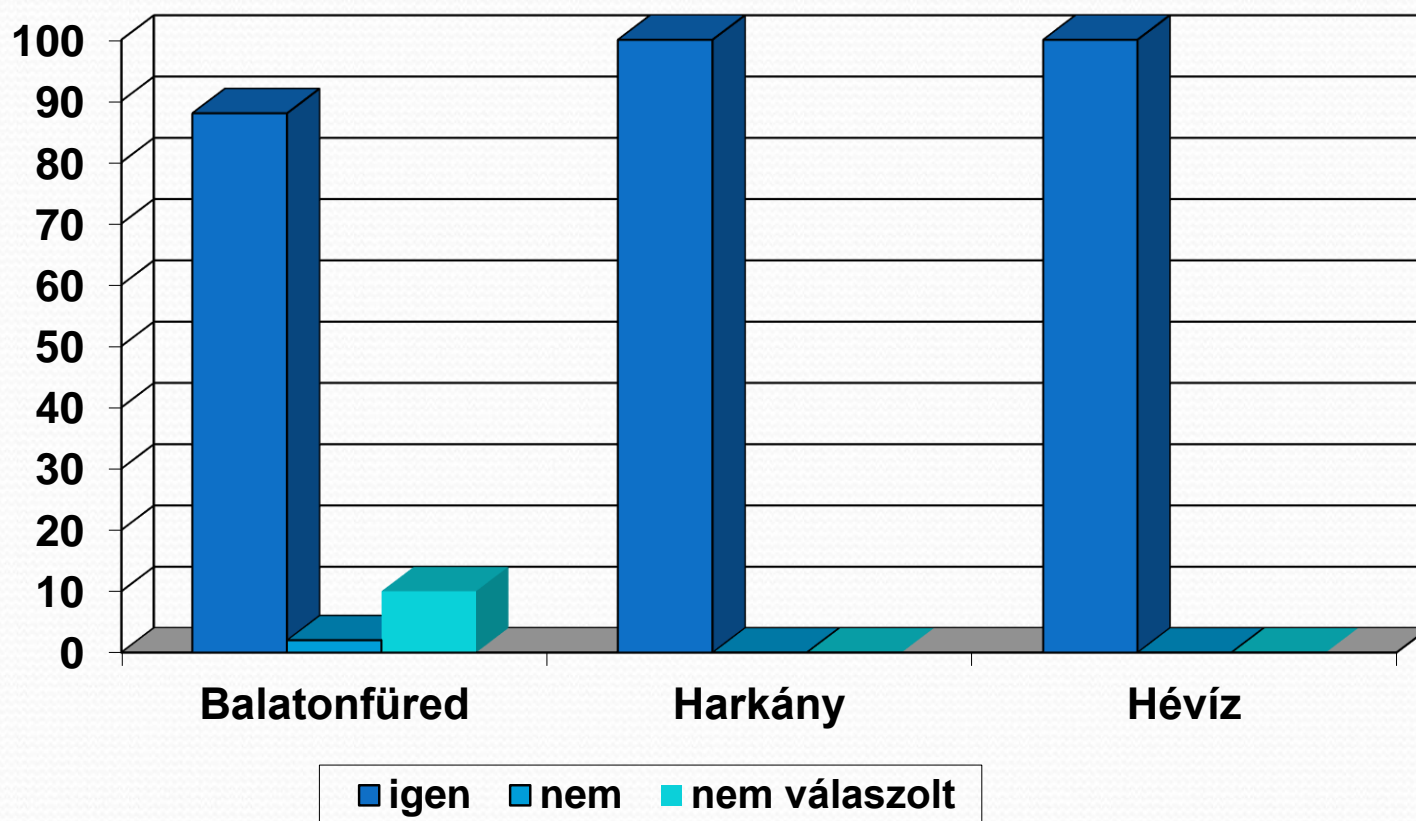
Harkány:

- Intézeti tartózkodásuk alatt a megkérdezettek közül senkit nem ért kellemetlen élmény.

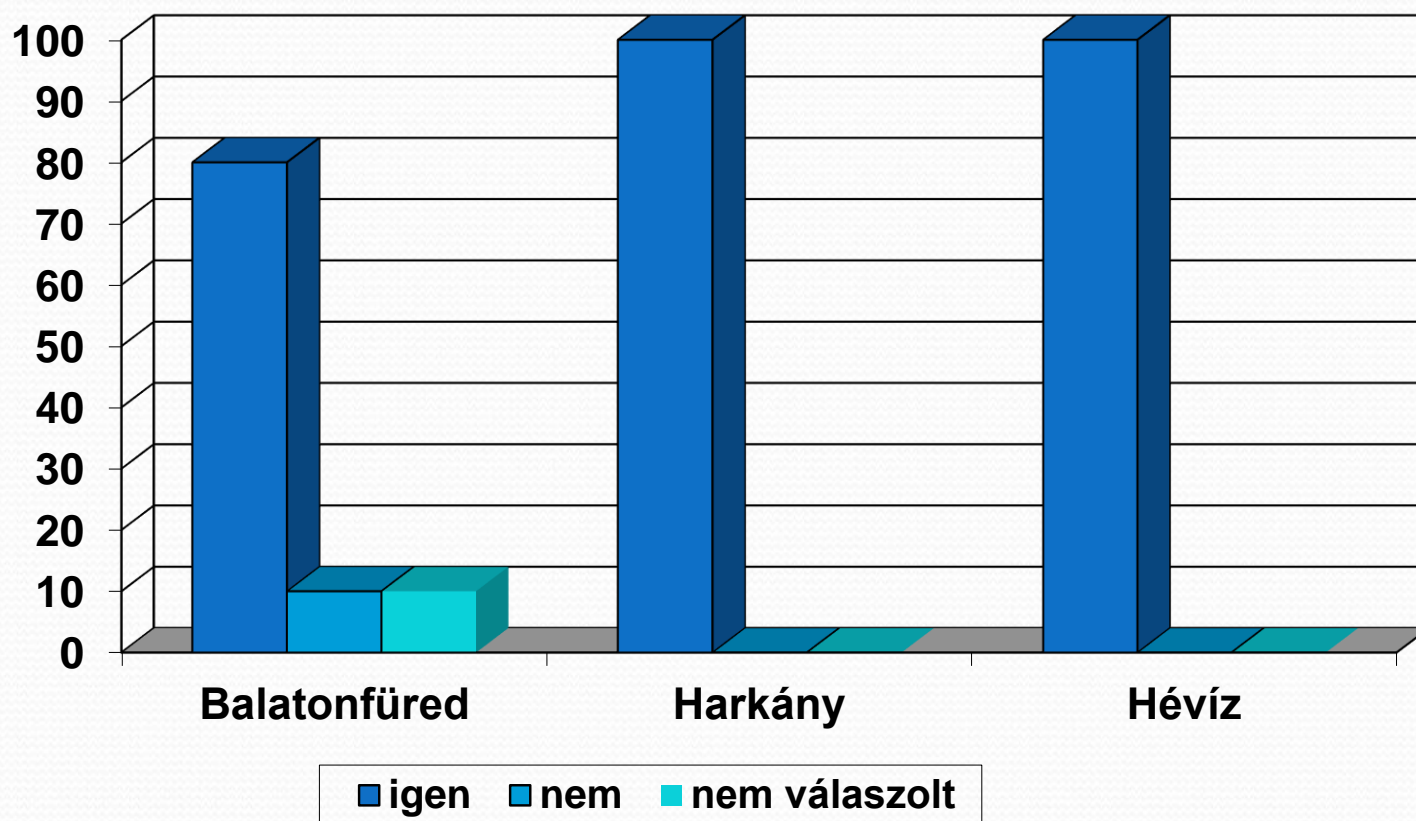
Hévíz:

- Intézeti tartózkodásuk alatt a megkérdezettek közül senkit nem ért kellemetlen élmény.

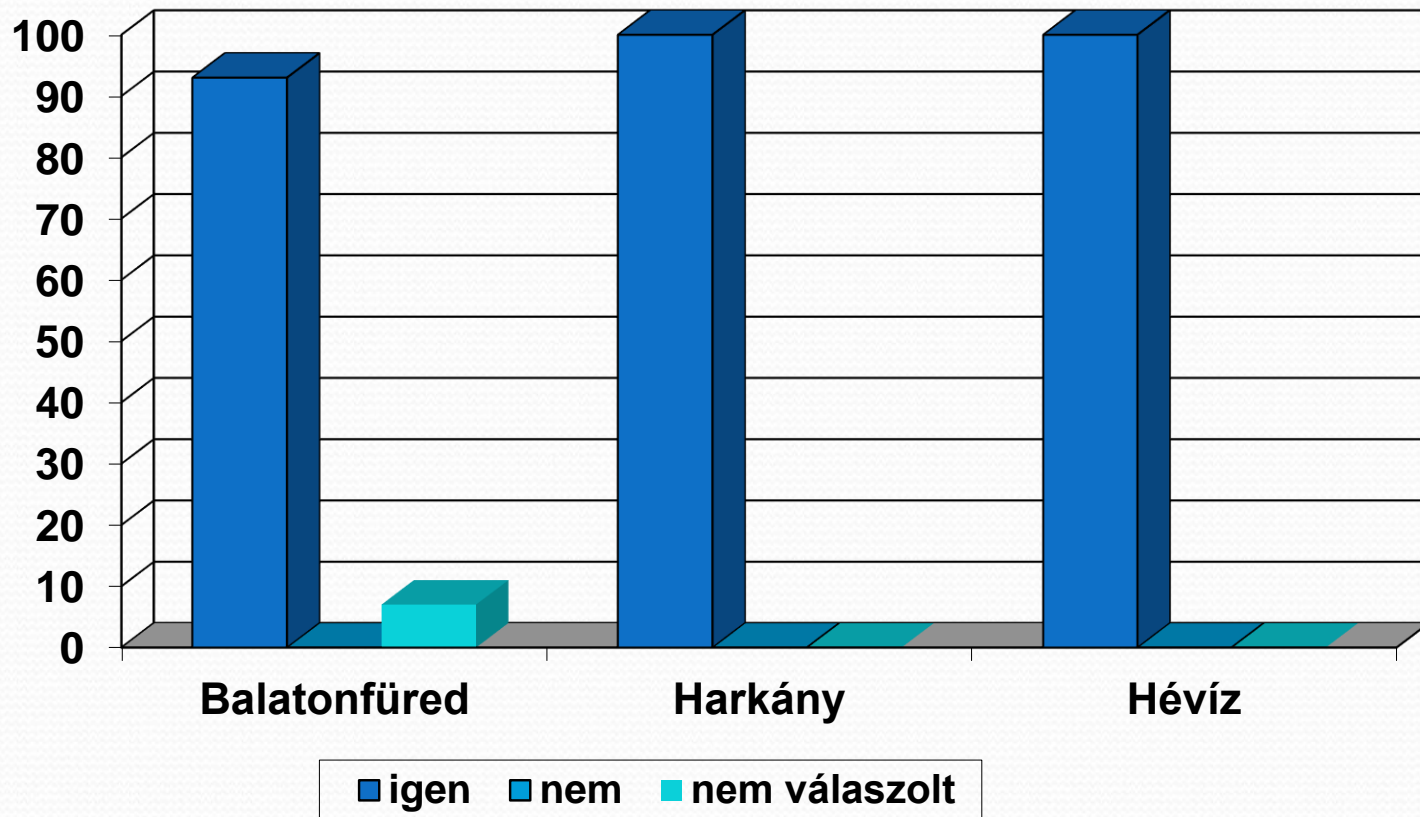
Tervezi-e, hogy a jövőben ismét igénybe veszi az ellátást Intézetünkben?



Kapott-e megfelelő tájékoztatást a COVID-dal kapcsolatban?



Biztonságban érezte-e magát Intézetünkben?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- A szobákba és a folyosóra erősebb világítás kellene,
- Modernebb TV készülékekre és erősebb WIFI-re, és több Tv csatornára lenne szükség.
- A szobákban mállik a vakolat, több falvédő kellene.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- Nagyon hálás vagyok, hogy itt lehetek és lehettem. Bár még sokáig jöhetnék, boldogan jövök. Minden szuper jó itt! Köszönöm szépen.
- Mindennel elégedett voltam. Mindenki aranyos, kedves volt.
- Lépcsőkre jelzőcsíkot kellene tenni, főleg az ebédlőnél
- Mindennel meg vagyok elégedve.
- A csend, nyugalom, békesség rányomja a bélyegét az egész intézet tevékenységére. Ezért csak felmagasztalom Önöket. Rendkívül pozitívan értékelem, országos viszonylatban is kiemelkedő.
- Hálás vagyok, hogy itt lehettem, fájdalmamat enyhítették.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- Az intézmény valamennyi dolgozójának további jó egészséget és jó munkát kívánok!
- Dicséretet érdemel az intézet minden dolgozója becsületos, udvarias, odaadó munkájáért.
- Több idős beutalt gyakran nem vagy nem megfelelően használta a maszkot.
- Az intézetben dolgozó személyzet mindig kedves, mosolygós és nagyon segítőkész. Köszönöm munkájukat!
- A dolgozók kedvessége a munkához való hozzáállásuk, segítőkészségük példamutató, melyet minden nap tapasztalok. Látszik az Intézményen a vezetőség munkája, amely abban nyilvánul meg, hogy mindig szépítik jobbítják a körülményeket. Köszönöm minden dolgozó munkáját!
- Nagyon elégedett vagyok. Évente szeretnék jönni a téli időszakba ha lehet 1 hónapra.
- A TV napi használati díja magas ennek ellenére kevés csatorna elérhetőségét biztosítják. Az ágyak minősége (ágybetét gödrös nejlon alsó lepedő felesleges.)
- Nekem ez az Intézet maga az 5 csillagos szálloda nagyon örülök, hogy jöhetek ide .köszönöm mindenkinek.
- Nekem nagyon megfelelő volt. Az orvos precíz segítőkész. Kellemes érzéssel megyek el és szeretnék újra visszatérni. Ajánlani fogom baráti körben. Köszönöm , hogy itt lehettem.