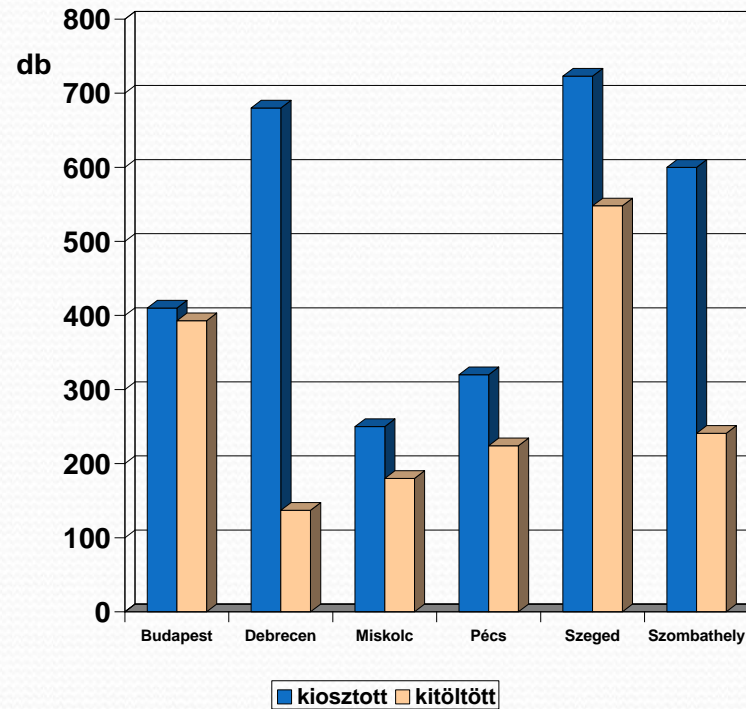


Betegelégedettségi vizsgálat

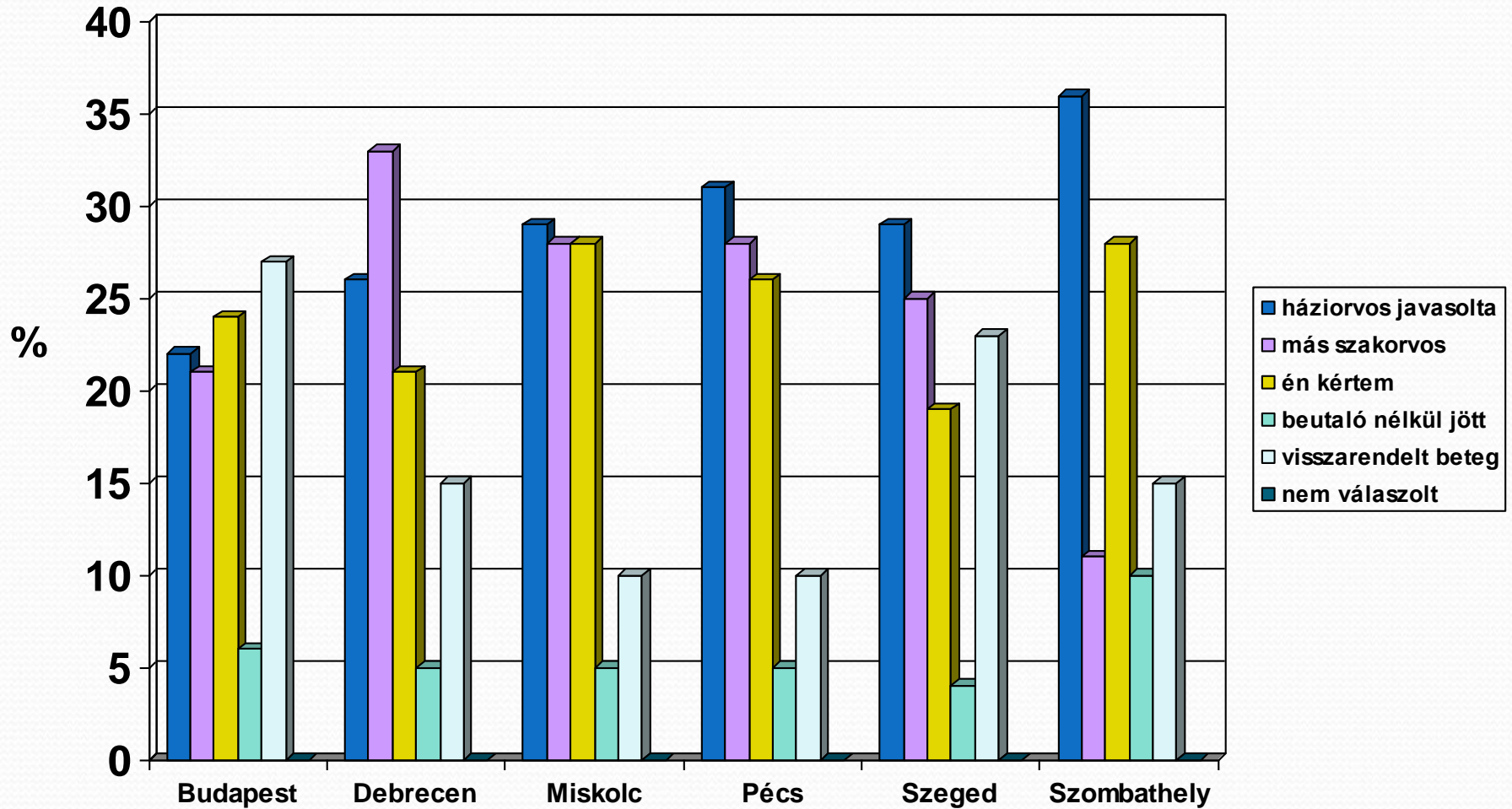
Járóbetegellátás

2021. január

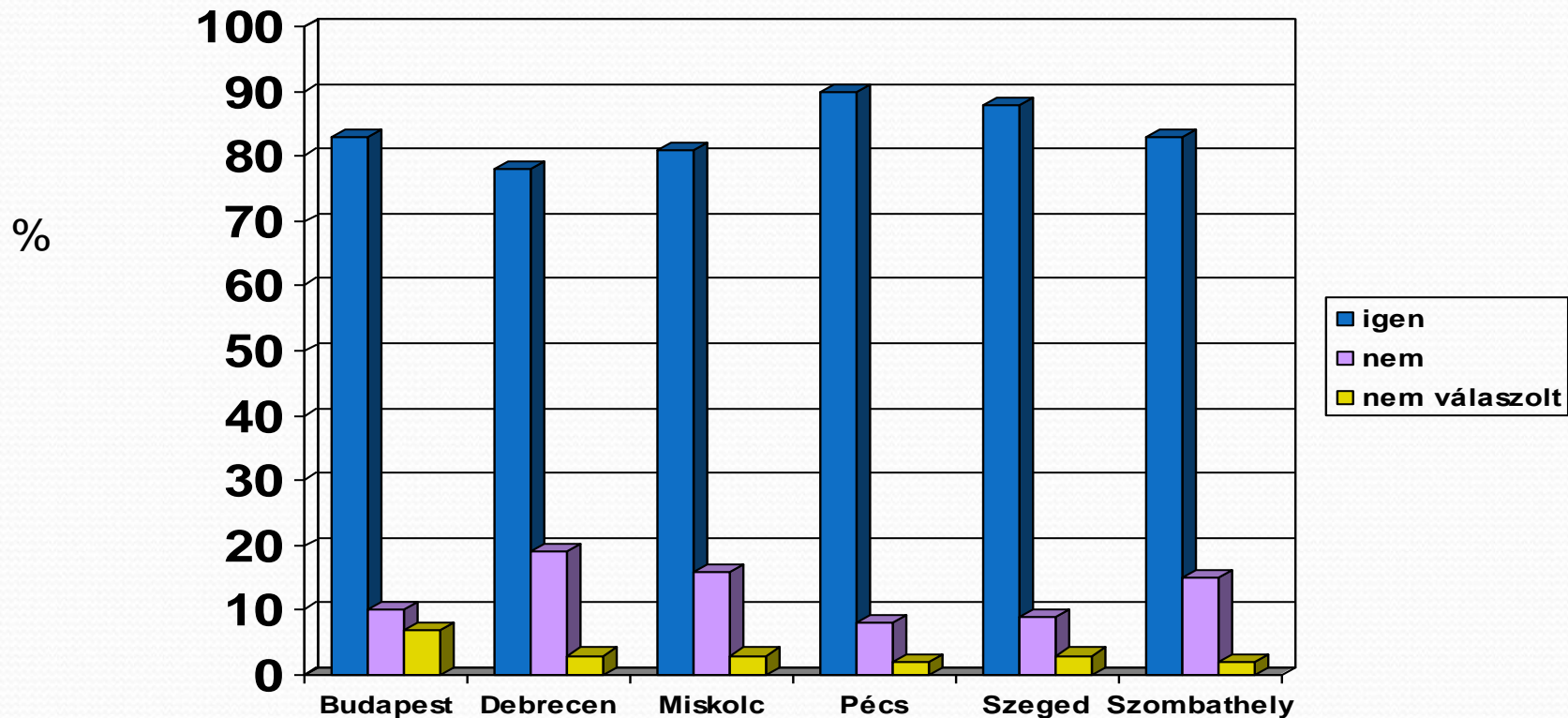
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



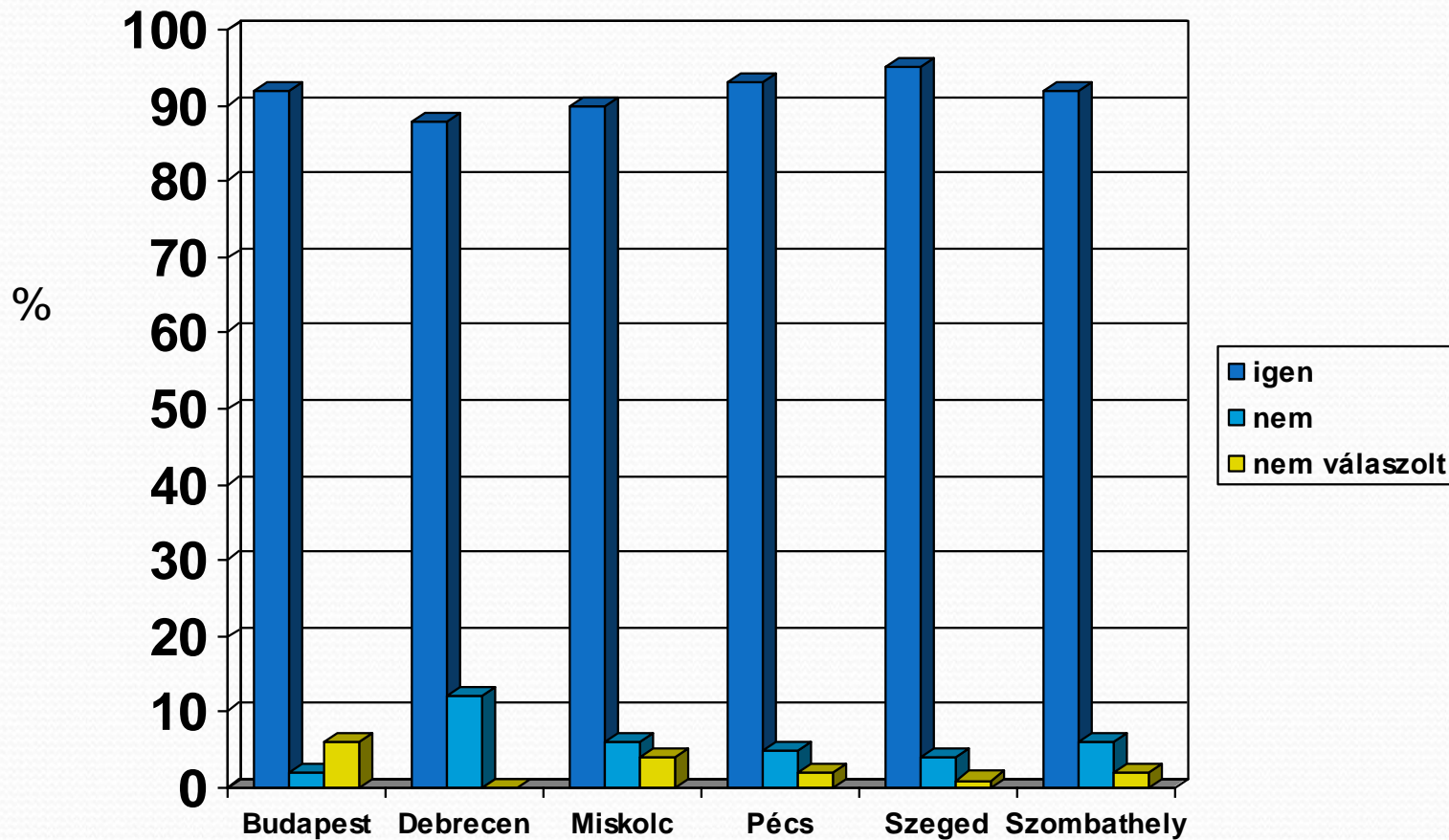
1. Milyen módon került Ön a Rendelőintézetbe?



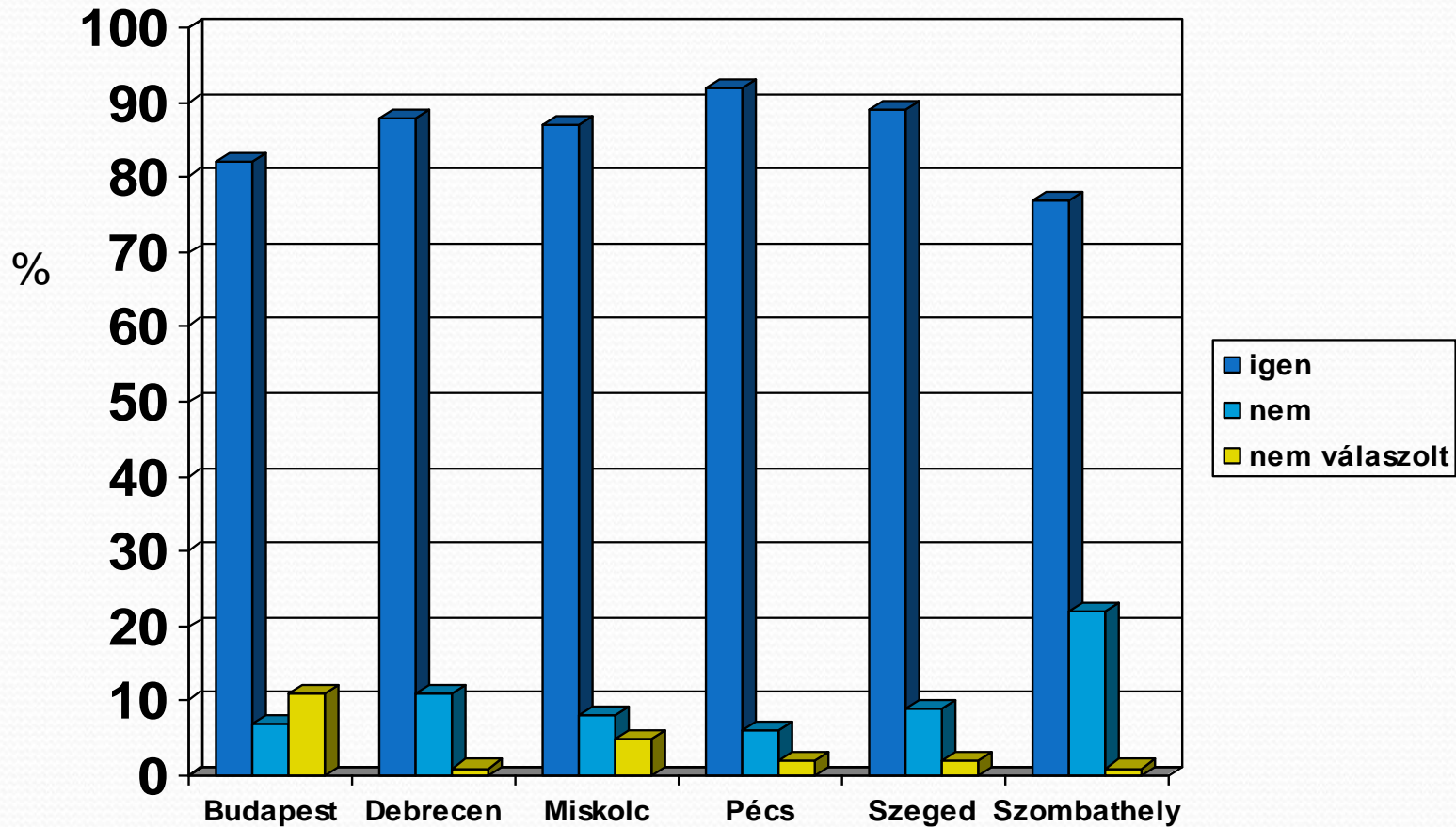
2. Jogszabályi rendelkezésre bevezették a betegfogadási (előjegyzési) rendszert. Érzékeli-e ennek előnyeit?



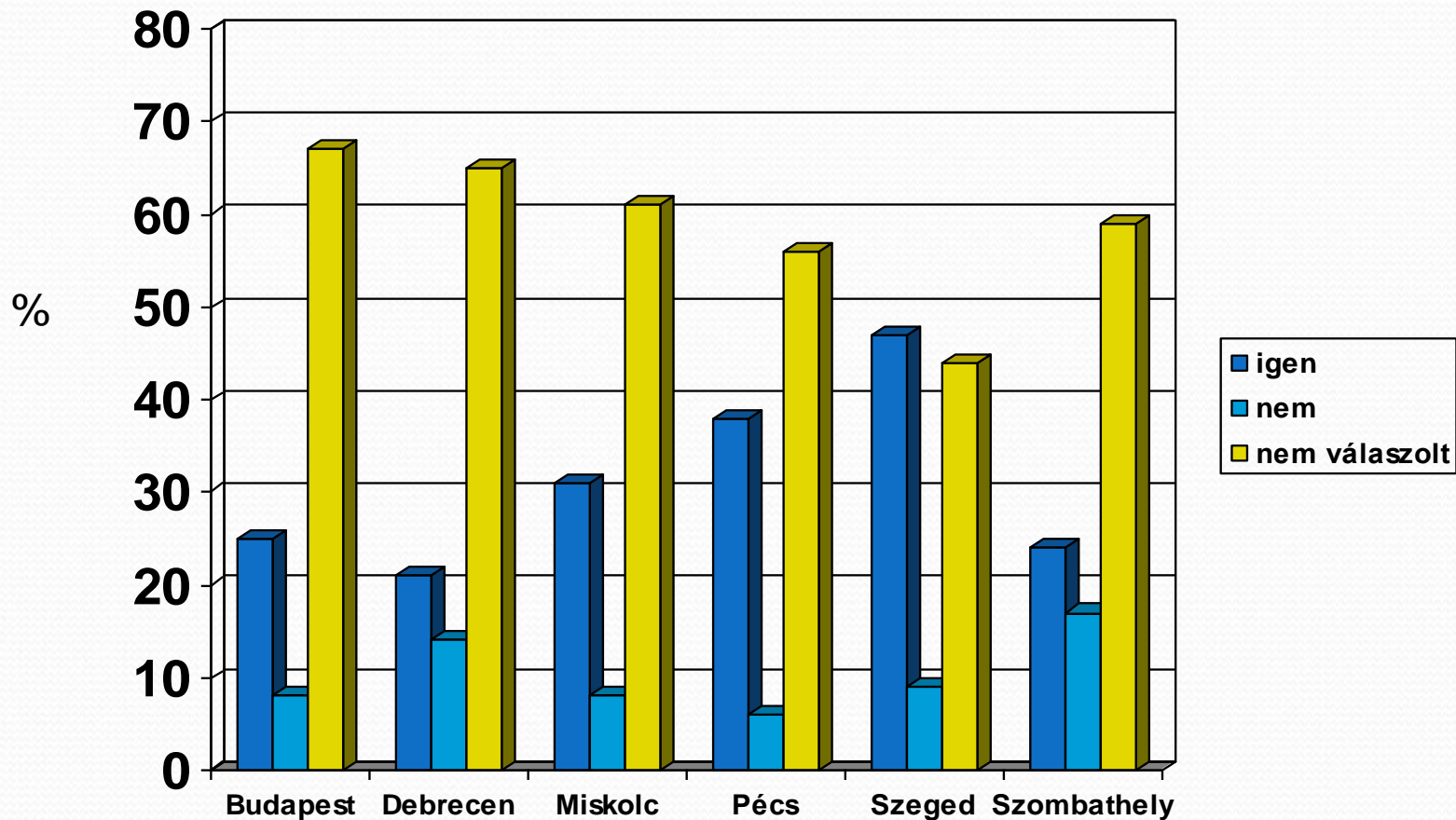
3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?



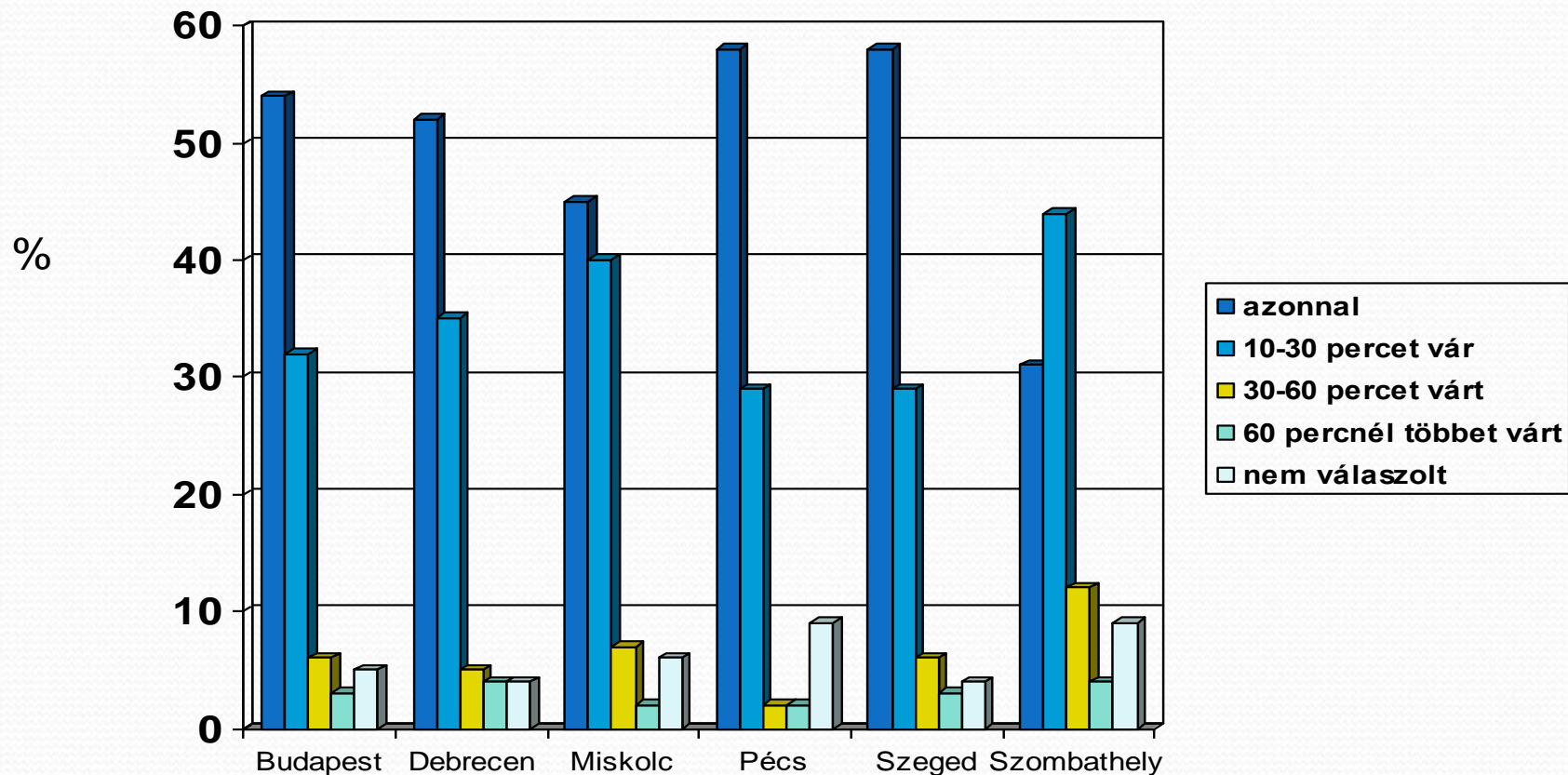
4. Az előjegyzési időpontban elkezdték-e az ellátását?



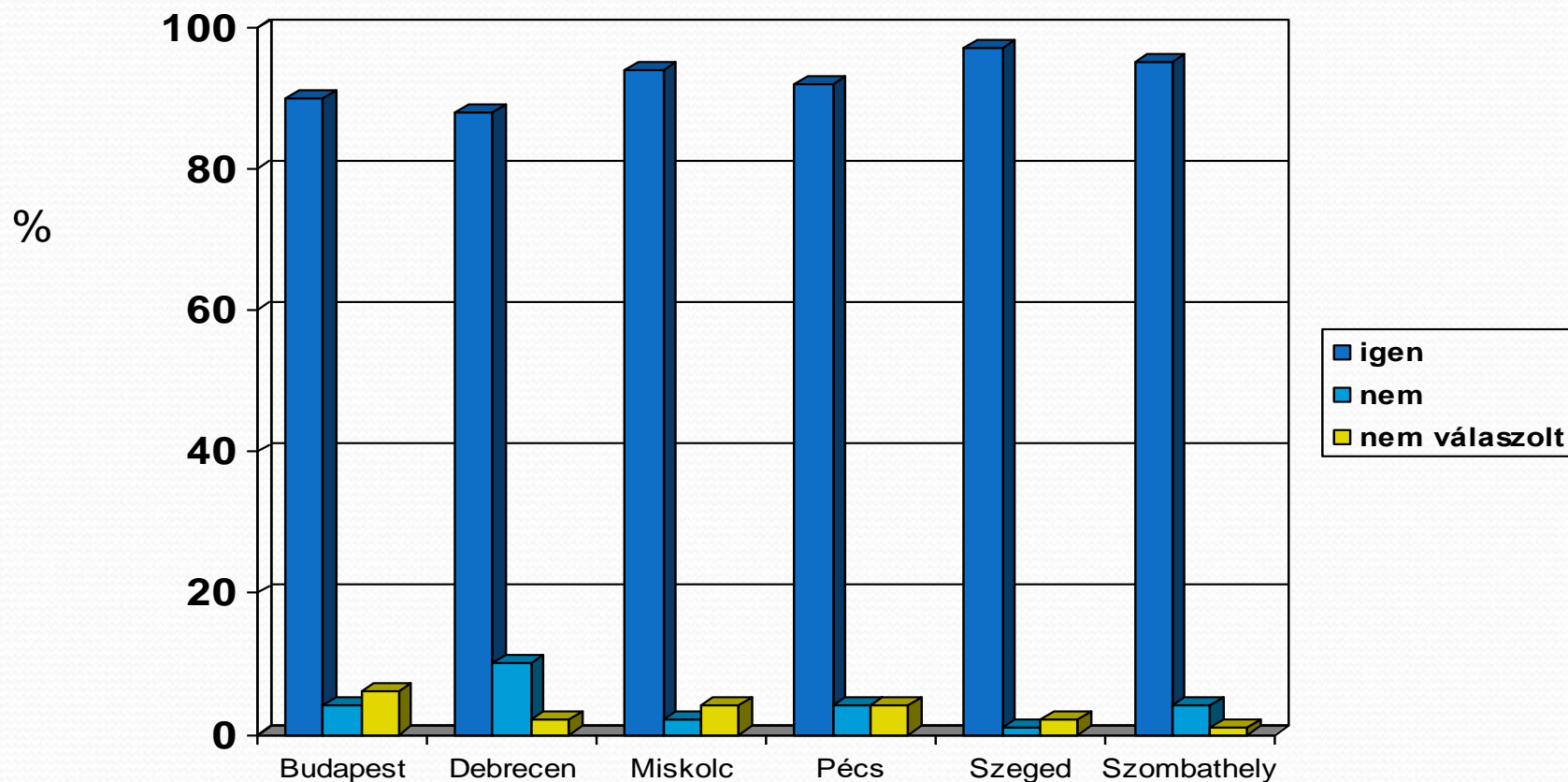
5. Ha nem, akkor tájékoztatták-e a késedelem okáról?



6. Mennyit kellett várnia az előjegyzési időpontjához képest? (csak akkor válaszoljon, ha előjegyzésre jött)

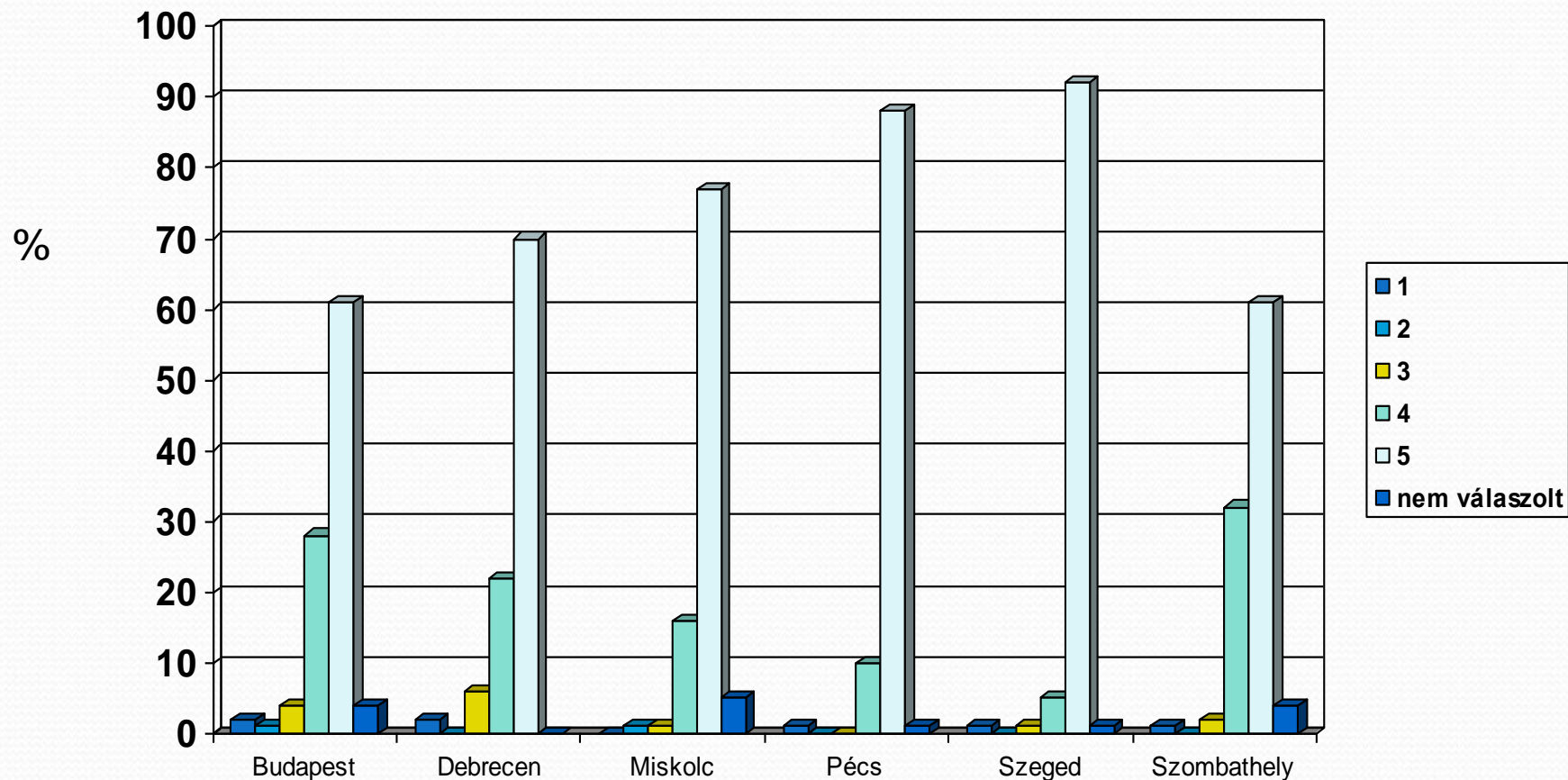


7. A betegfelvételi irodán elegendő információt kapott-e a szakrendelés helyéről, az ellátás körüli teendőiről? (behívás, korábbi betegdokumentációk, stb.)



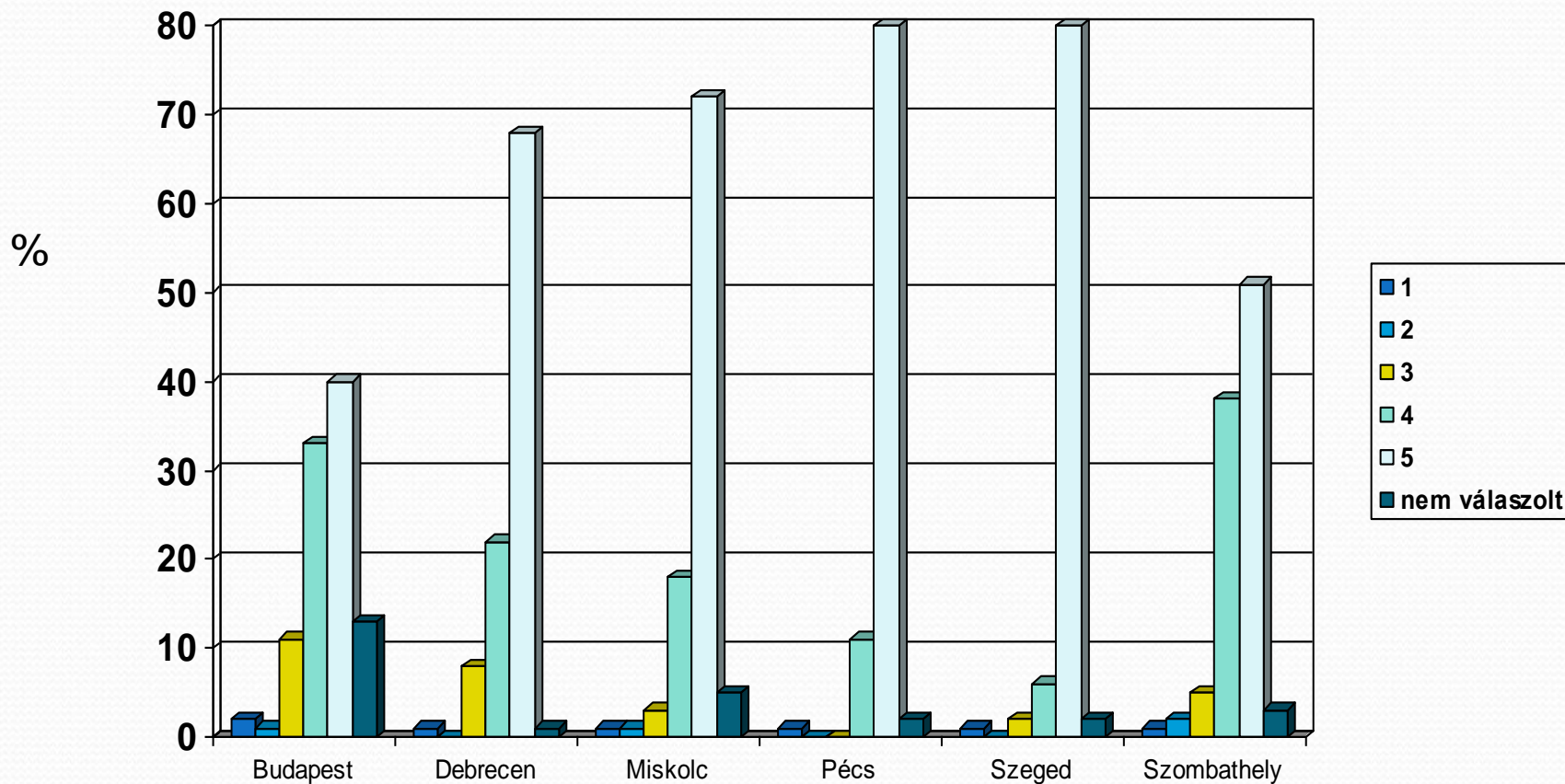
8. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát! (1=egyáltalán nem elégedett, 5=maximálisan elégedett)

1) Rendelők



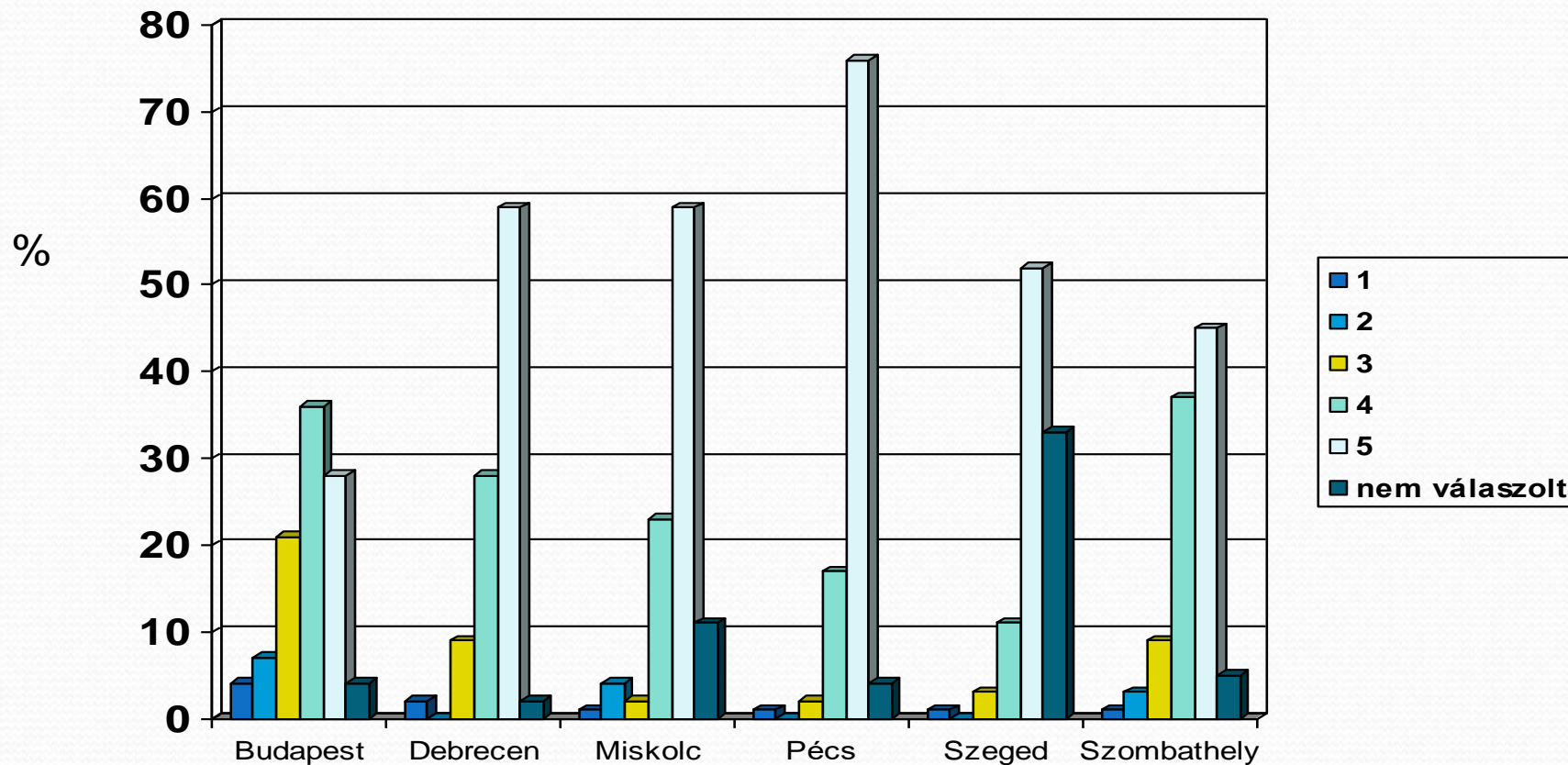
8. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát! (1=egyáltalán nem elégedett, 5=maximálisan elégedett)

2) Várók, folyosók

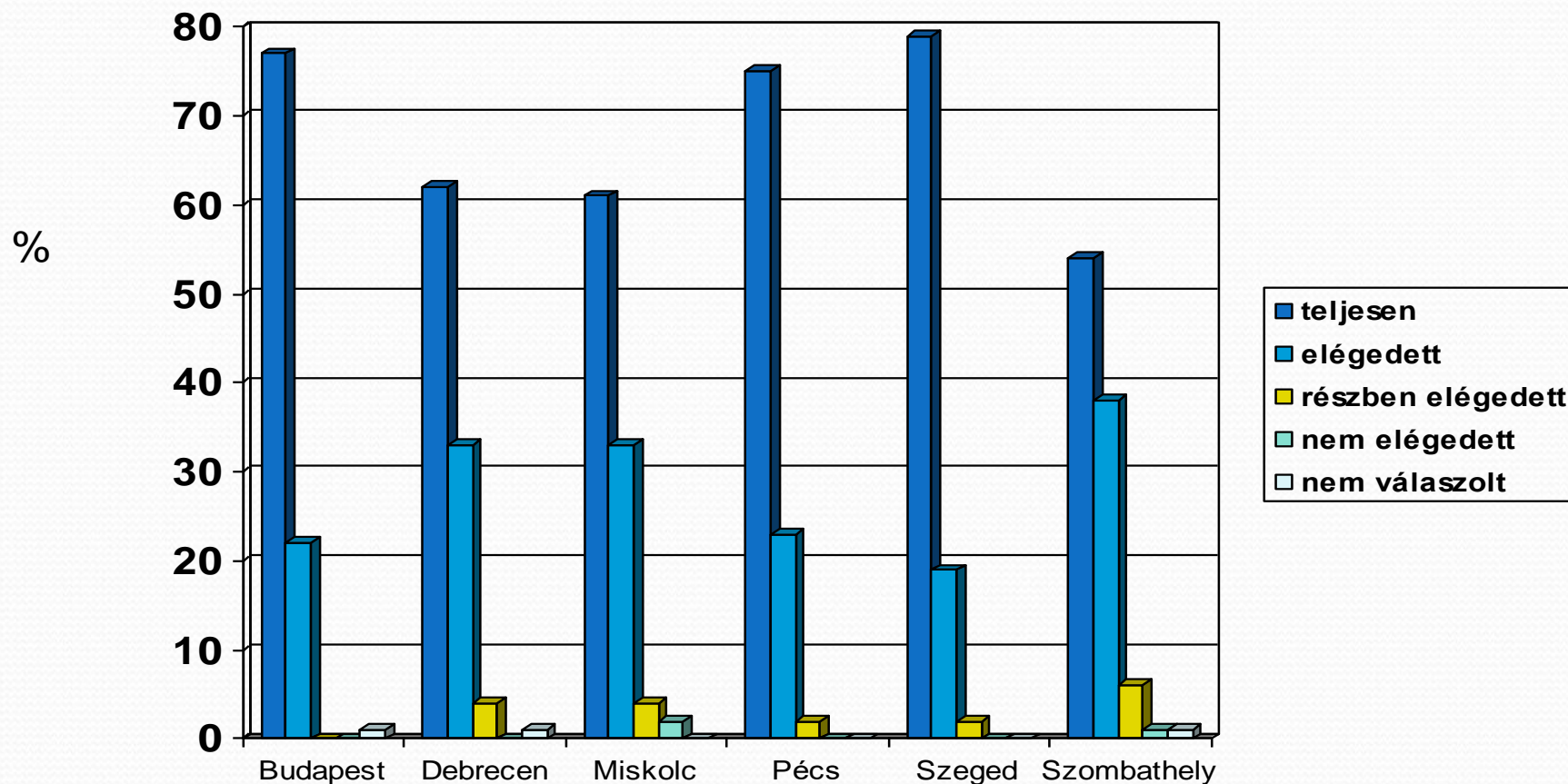


8. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát! (1=egyáltalán nem elégedett, 5=maximálisan elégedett)

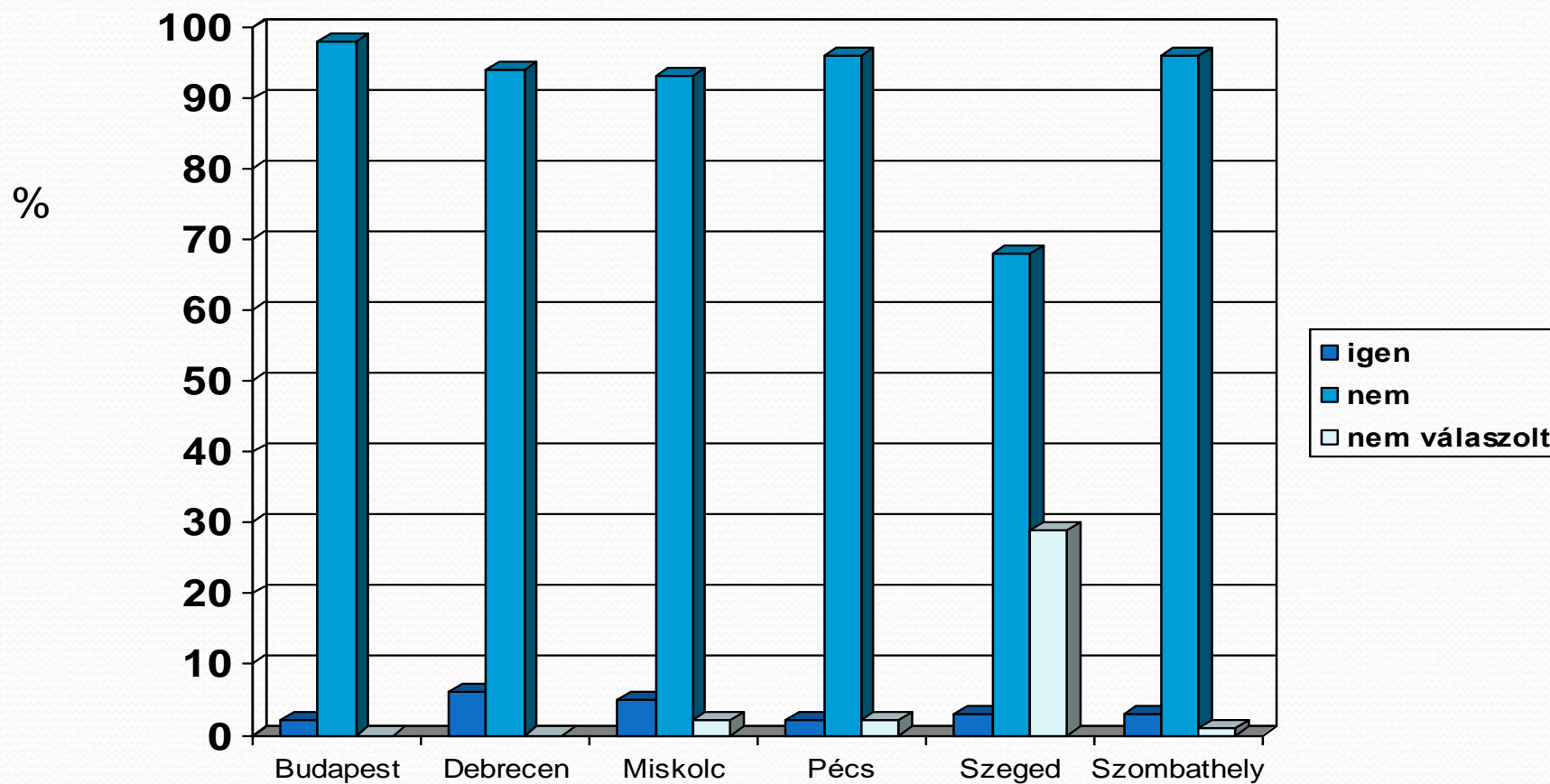
3) Mellékhelyiségek



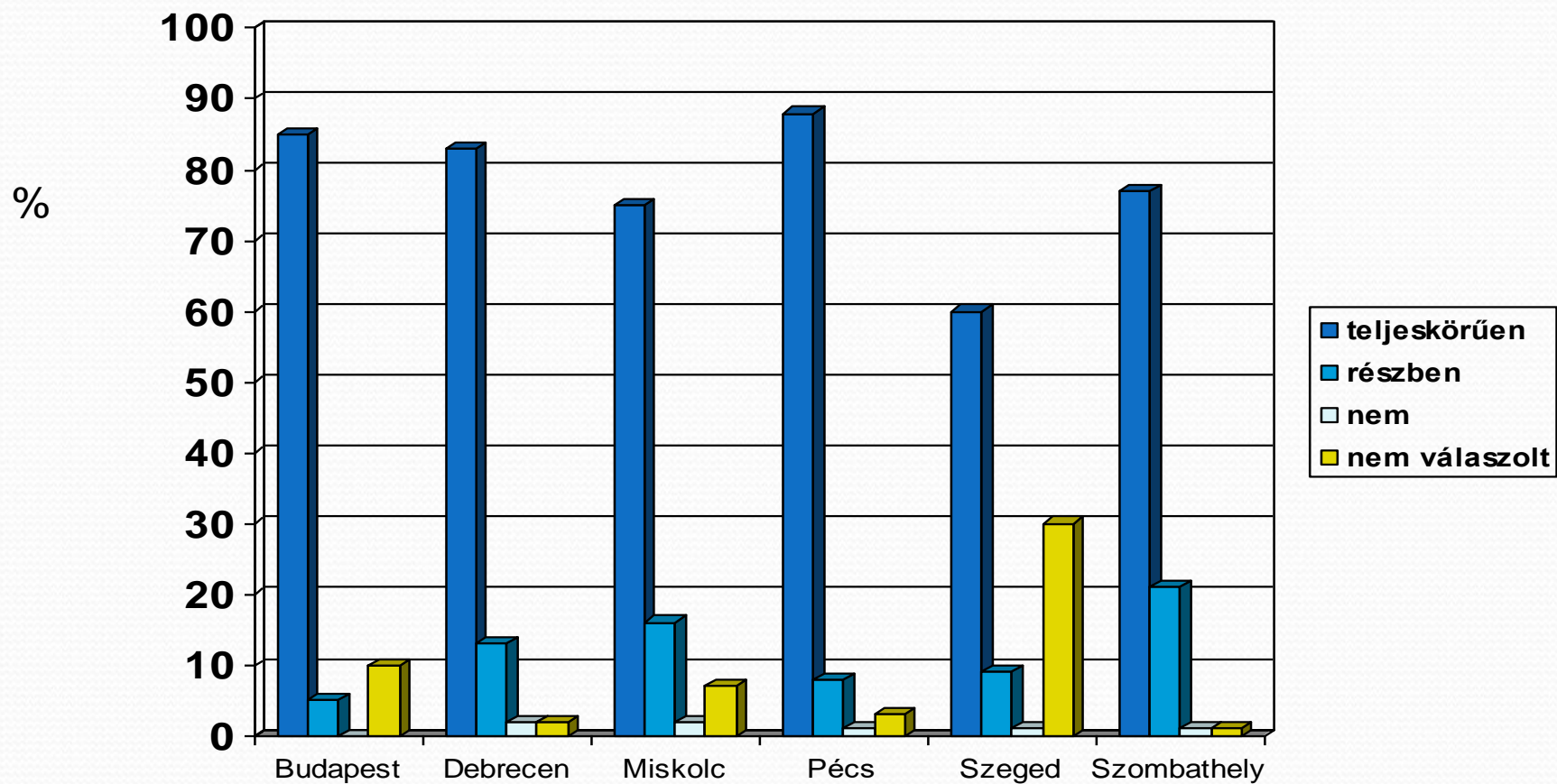
9. Mennyire elégedett Ön az orvosi ellátással?



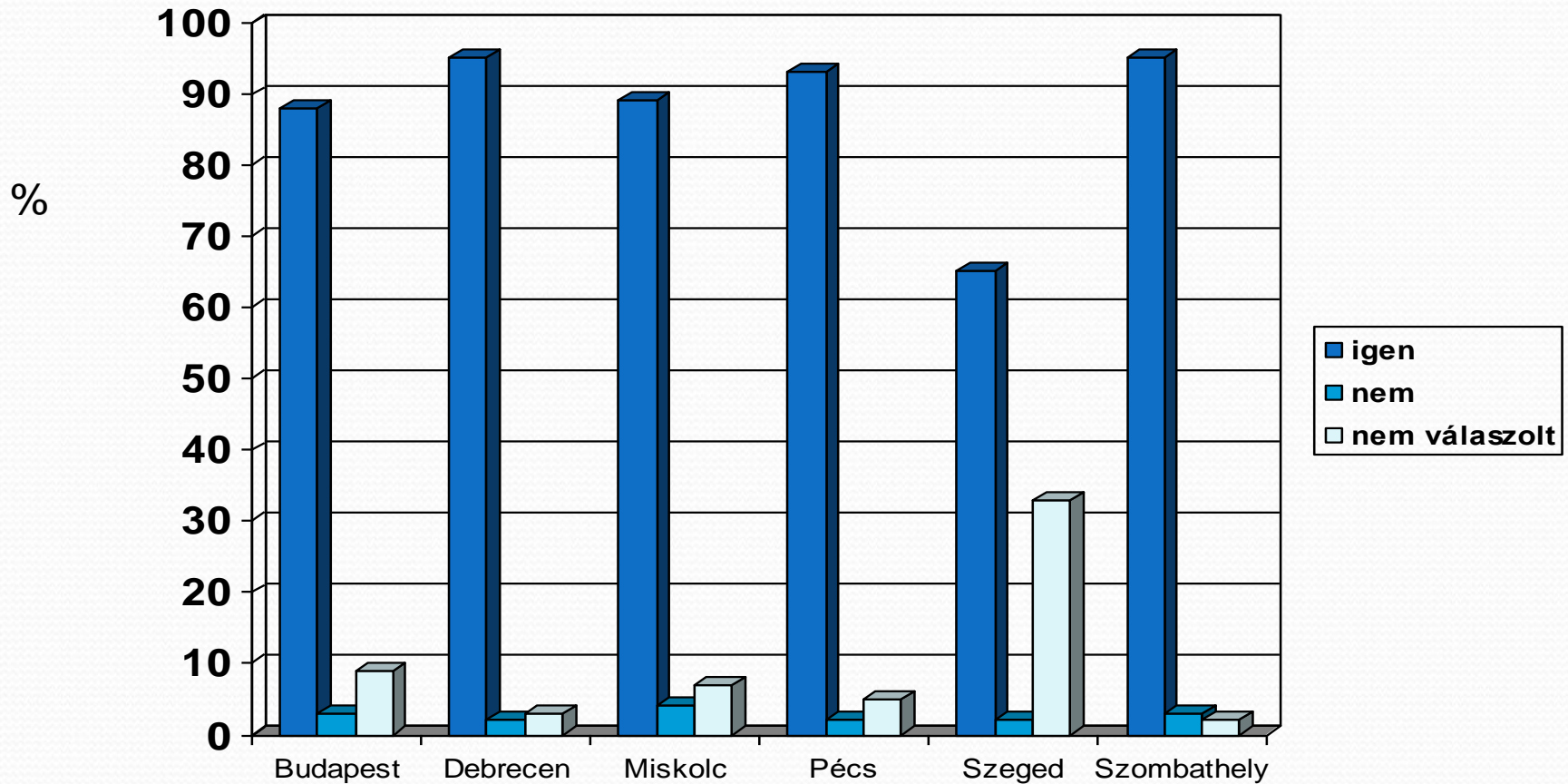
10. A vizsgálat közben, ill. az orvossal történő megbeszélés alatt volt-e zavaró körülmény?



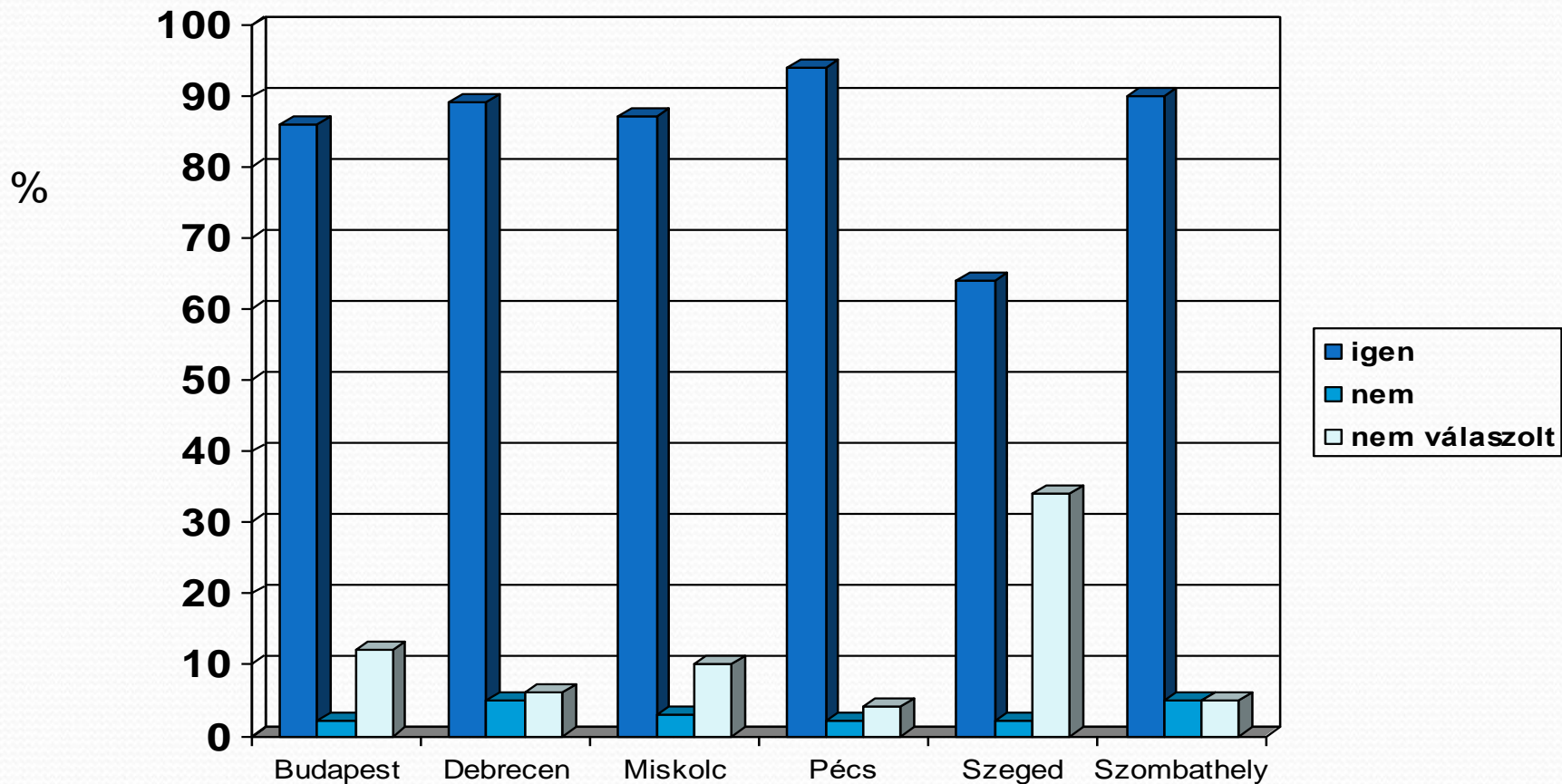
11. A vizsgálatot követően megfelelő tájékoztatást kapott az orvostól a betegségéről?



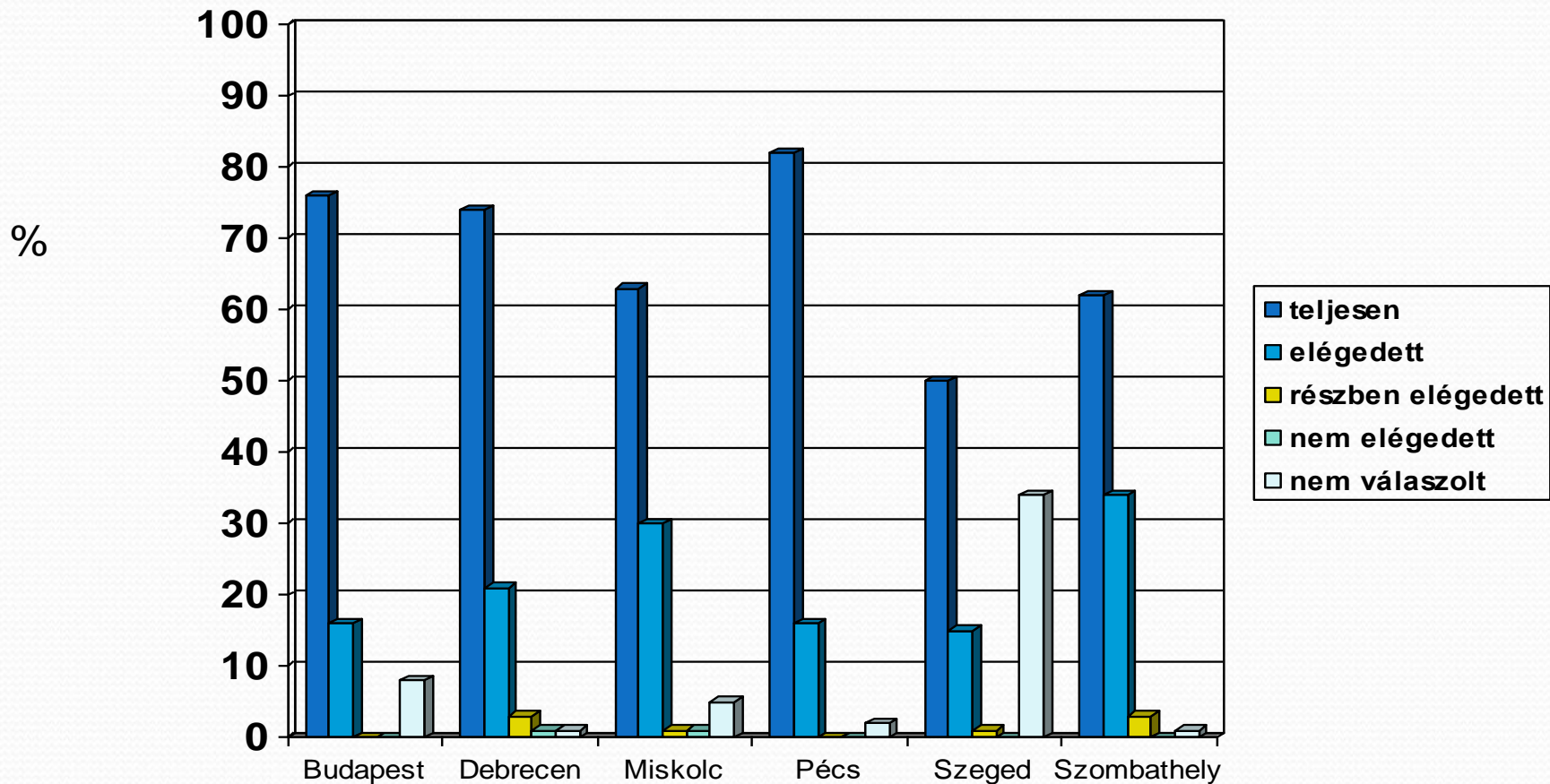
12. A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt (ambuláns lap, lelet)?



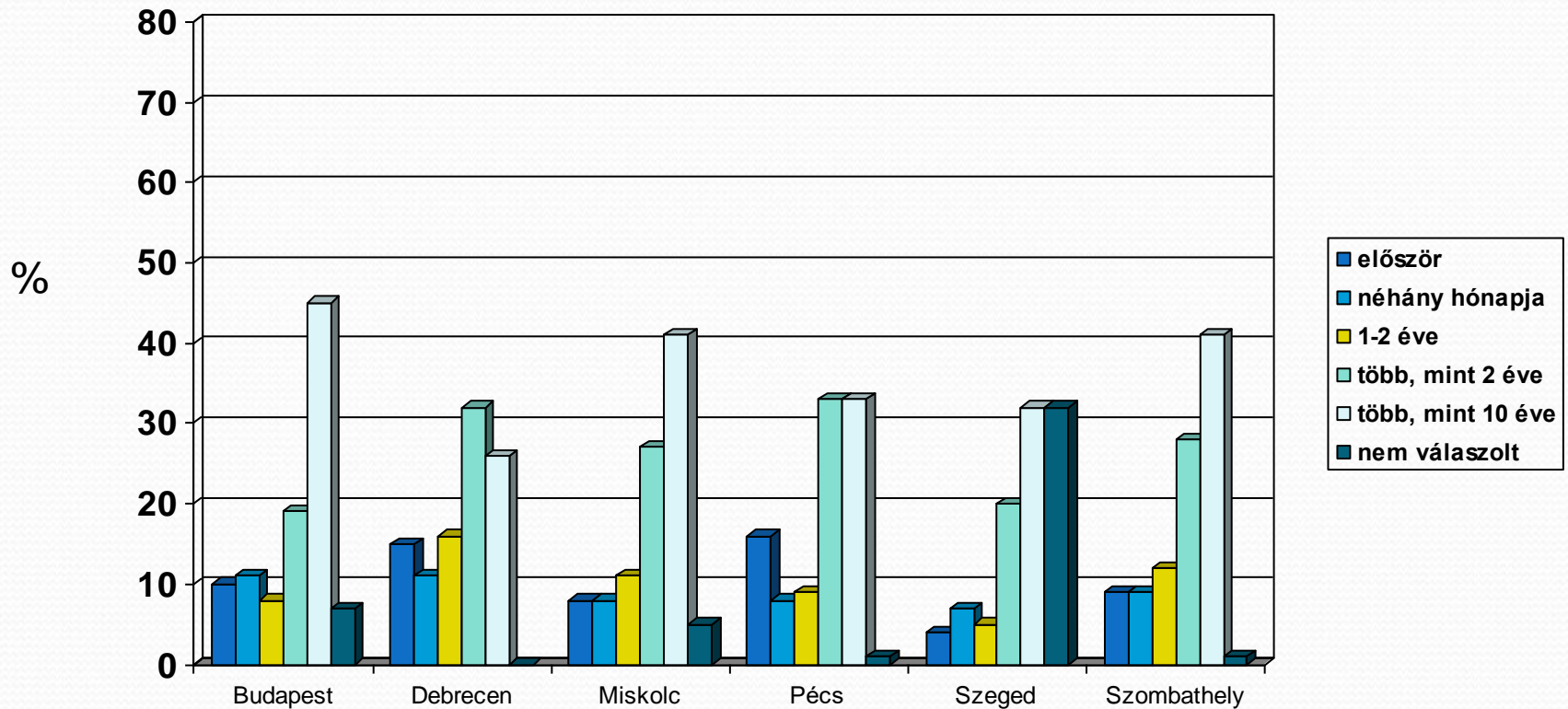
13. Elegendő információt tartalmazott-e az ambuláns lap, szakorvosi lelet az Ön számára?



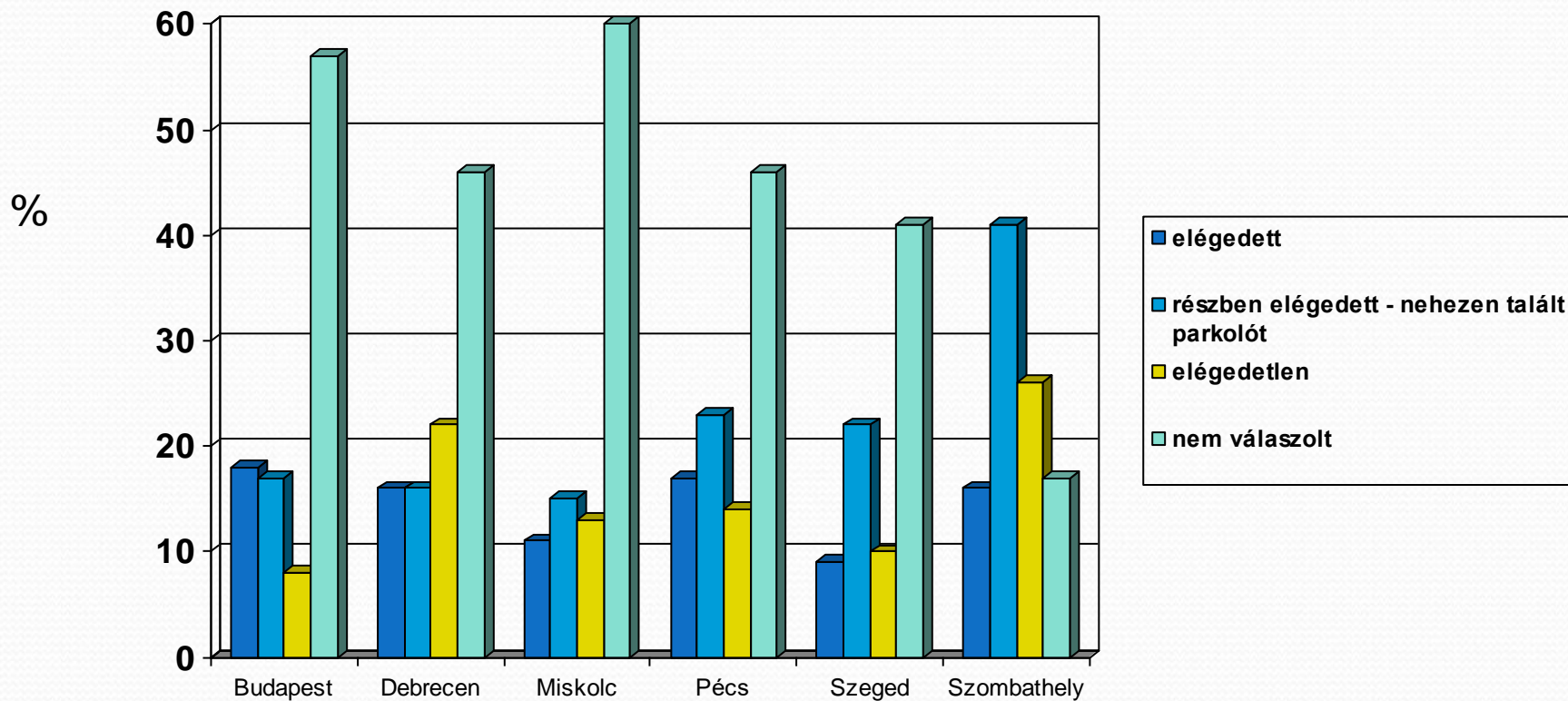
14. Mennyire elégedett Ön az asszisztensek segítőkészségével?



15. Mióta jár a Rendelőintézetbe?

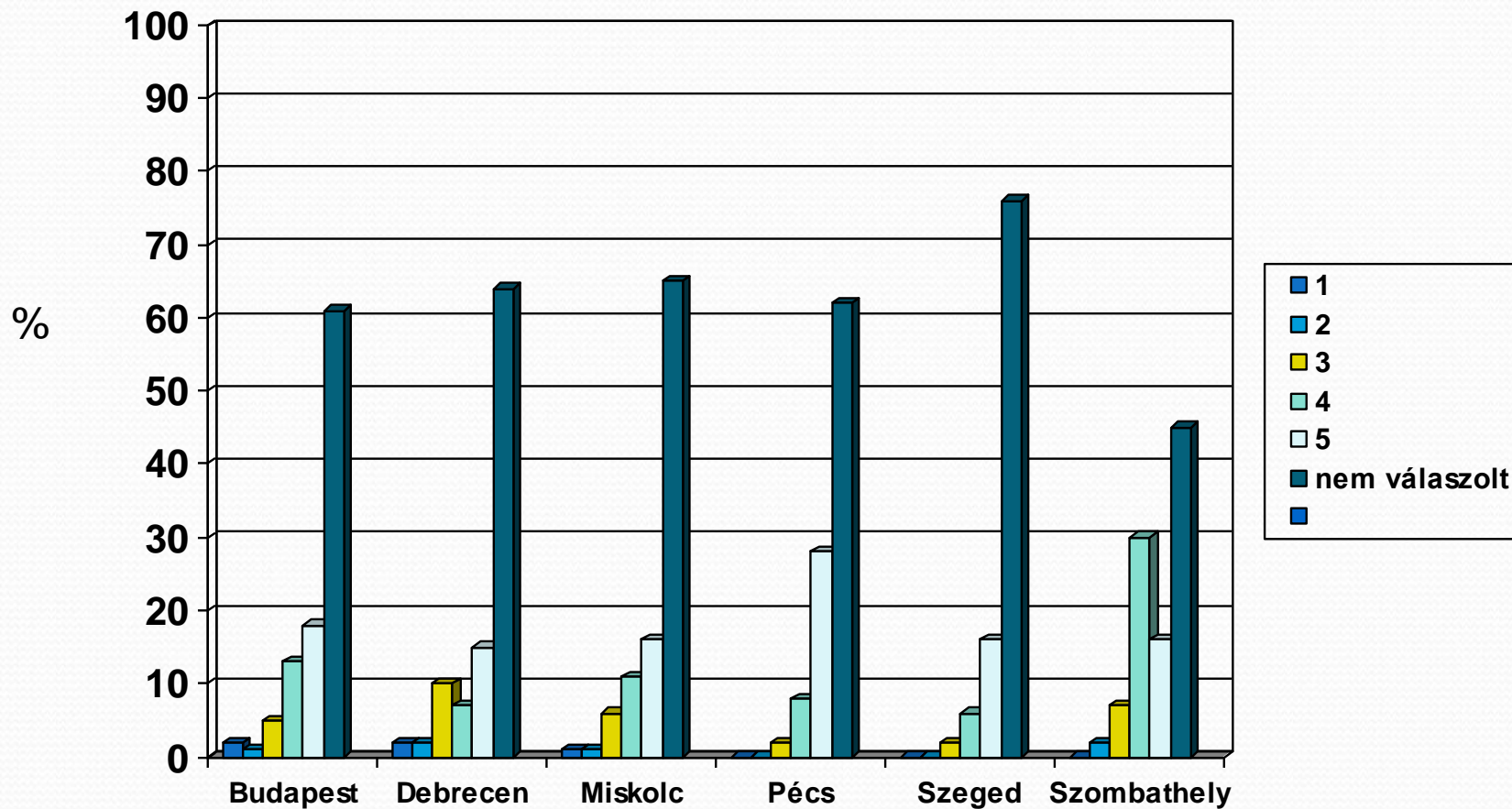


16. Amennyiben gépkocsival érkezett, mennyire elégedett a parkolási lehetőséggel?

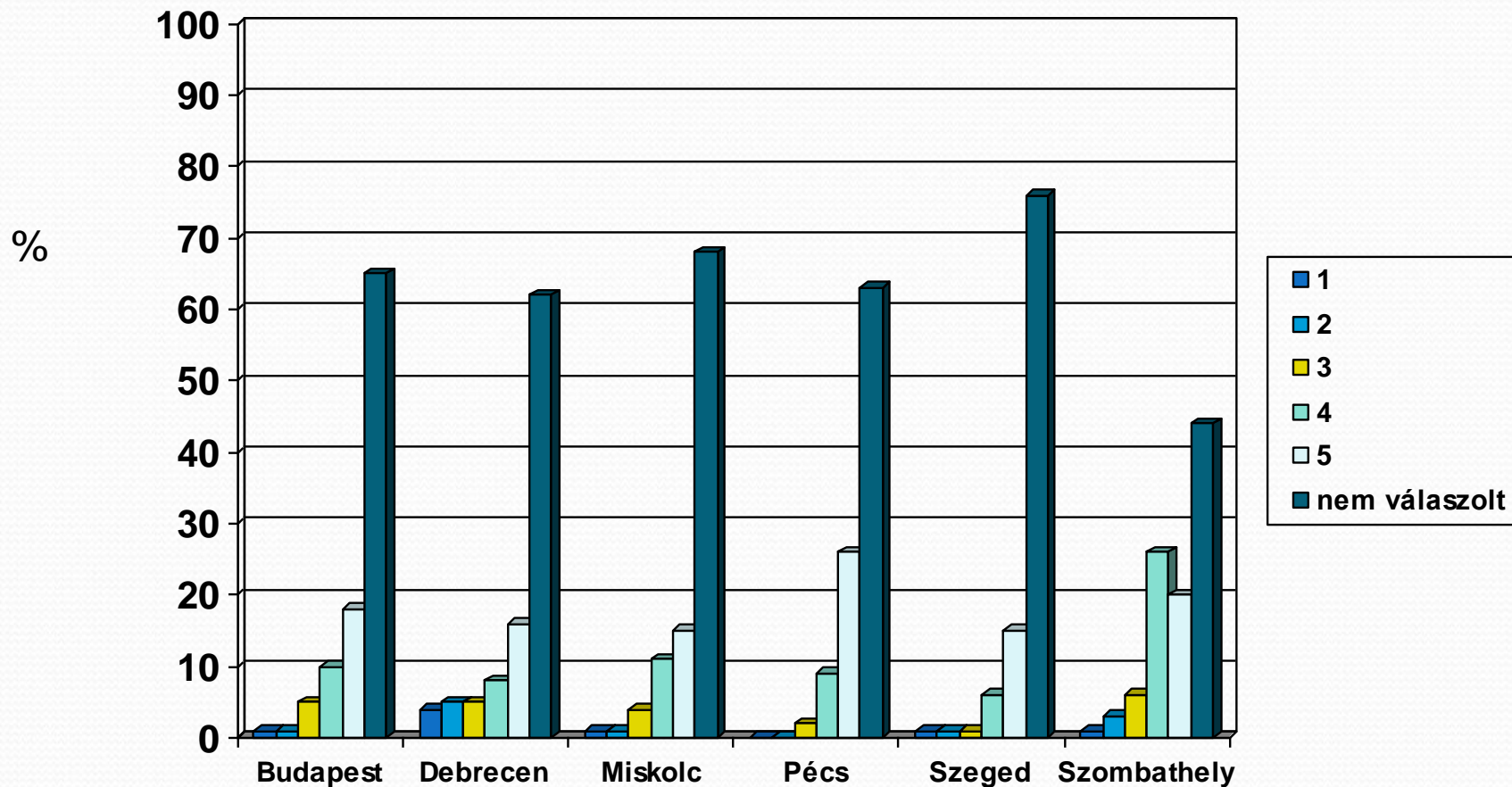


17. Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig)

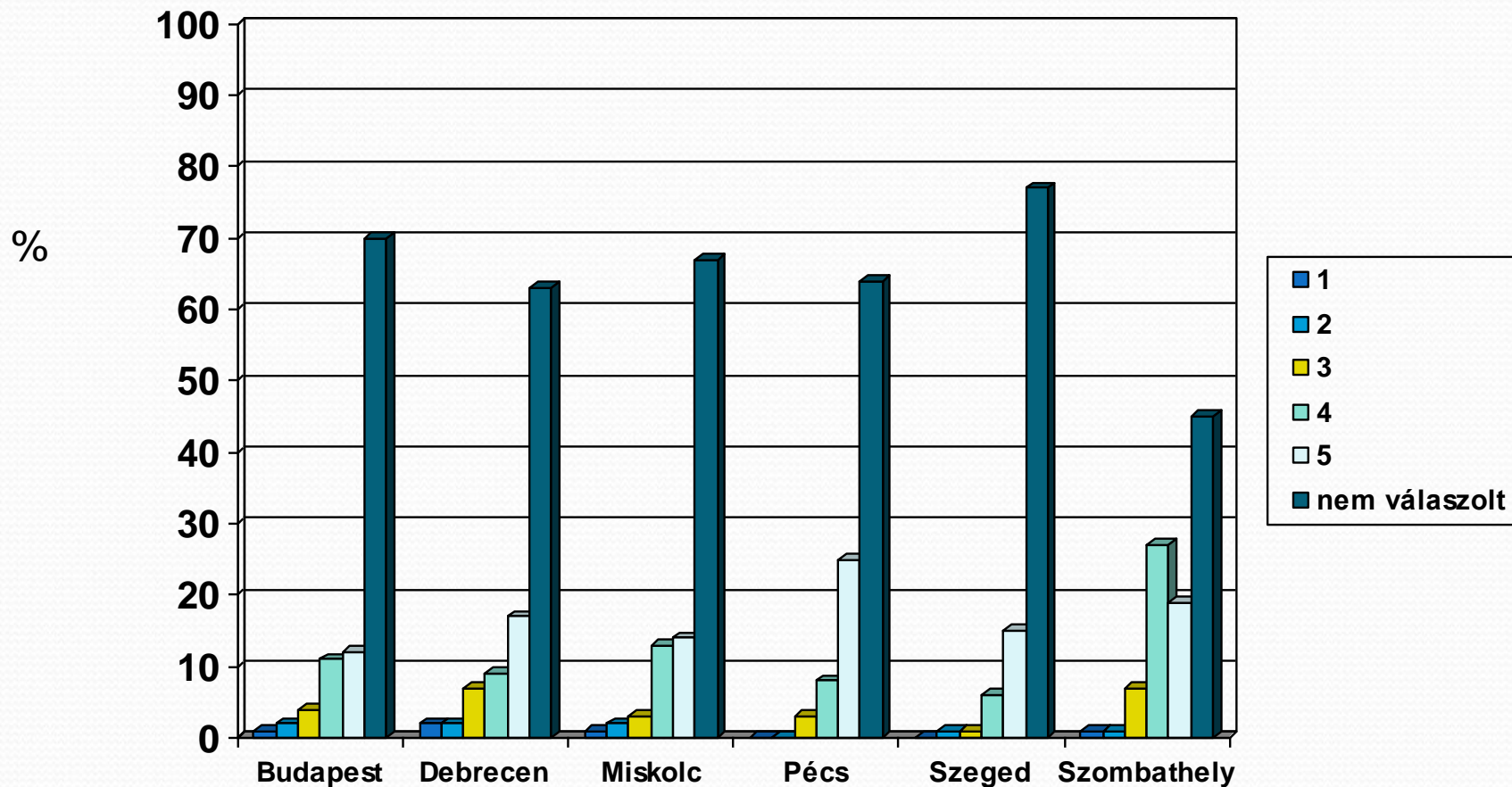
Elérhető információk



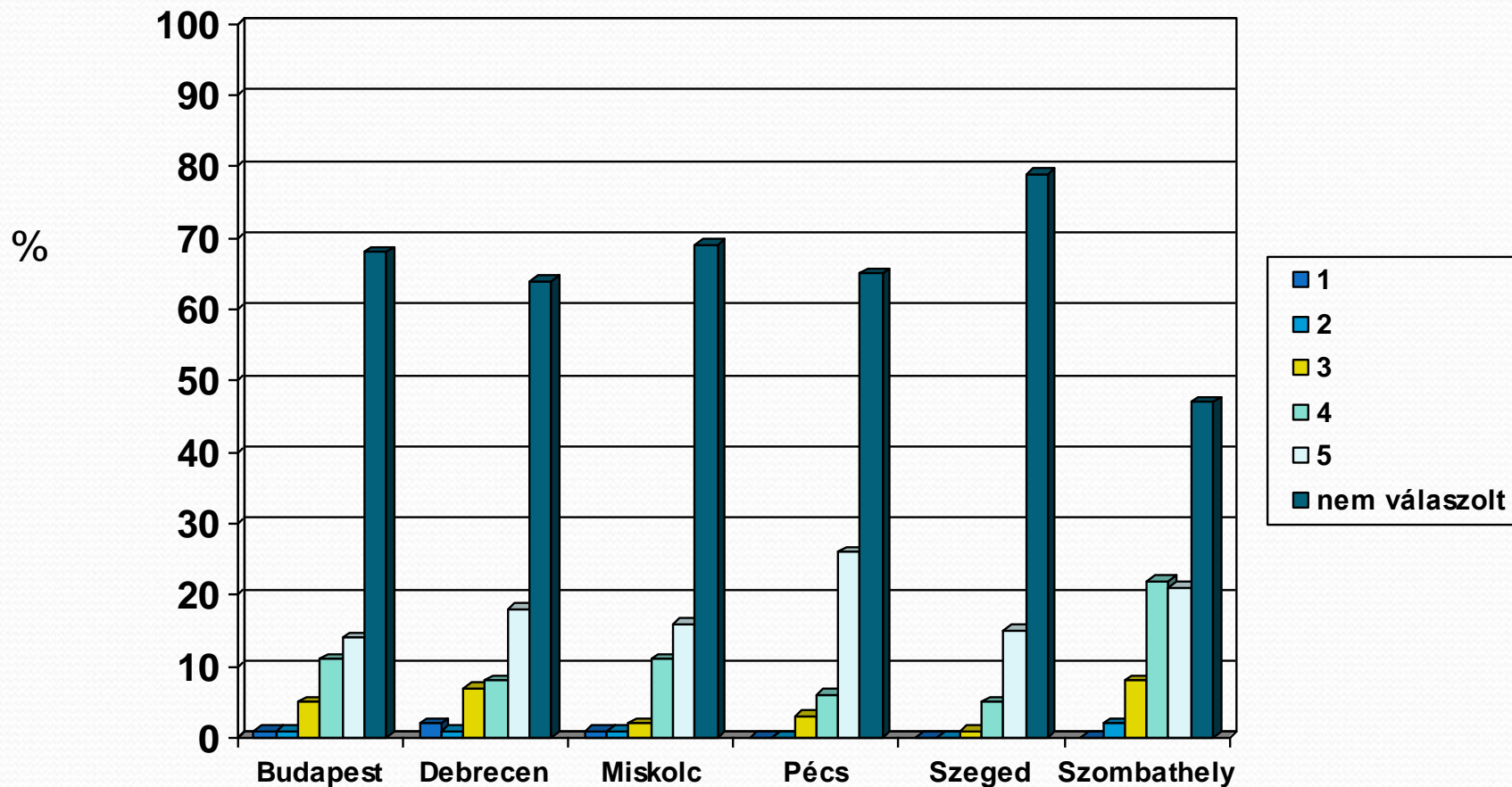
17.Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig) Előjegyzés



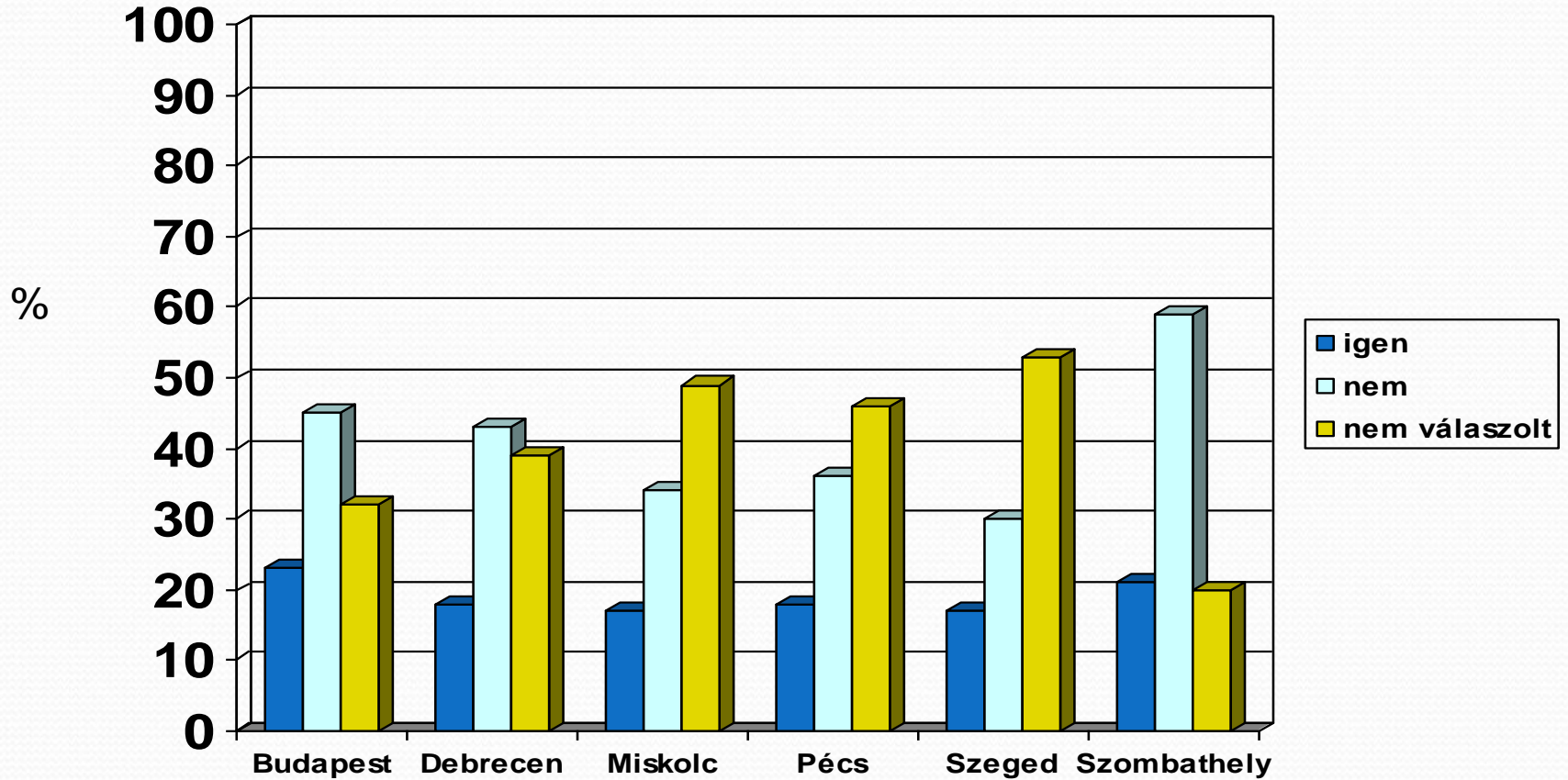
17. Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig) Betegtájékoztatás



17.Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig) Ellátás szervezés



Használom a honlapot



18. Mit javasolna még a honlapon?

BUDAPEST:

Tökéletes.

Minden információ megtalálható a honlapon.

Aktualizálás, Időpont visszaigazolás.

Rendben van.

Online előjegyzésnél csak MÁV-kártyát lehet beírni, rendvédelmiset nem. De ez legyen a legkisebb probléma.

DEBRECEN:

A honlapunkkal kapcsolatos kérdést sokan nem értékelték. Javasolták az adatok frissítését, valamint az orvosok rendelési idejének pontos megjelölését.

MISKOLC:

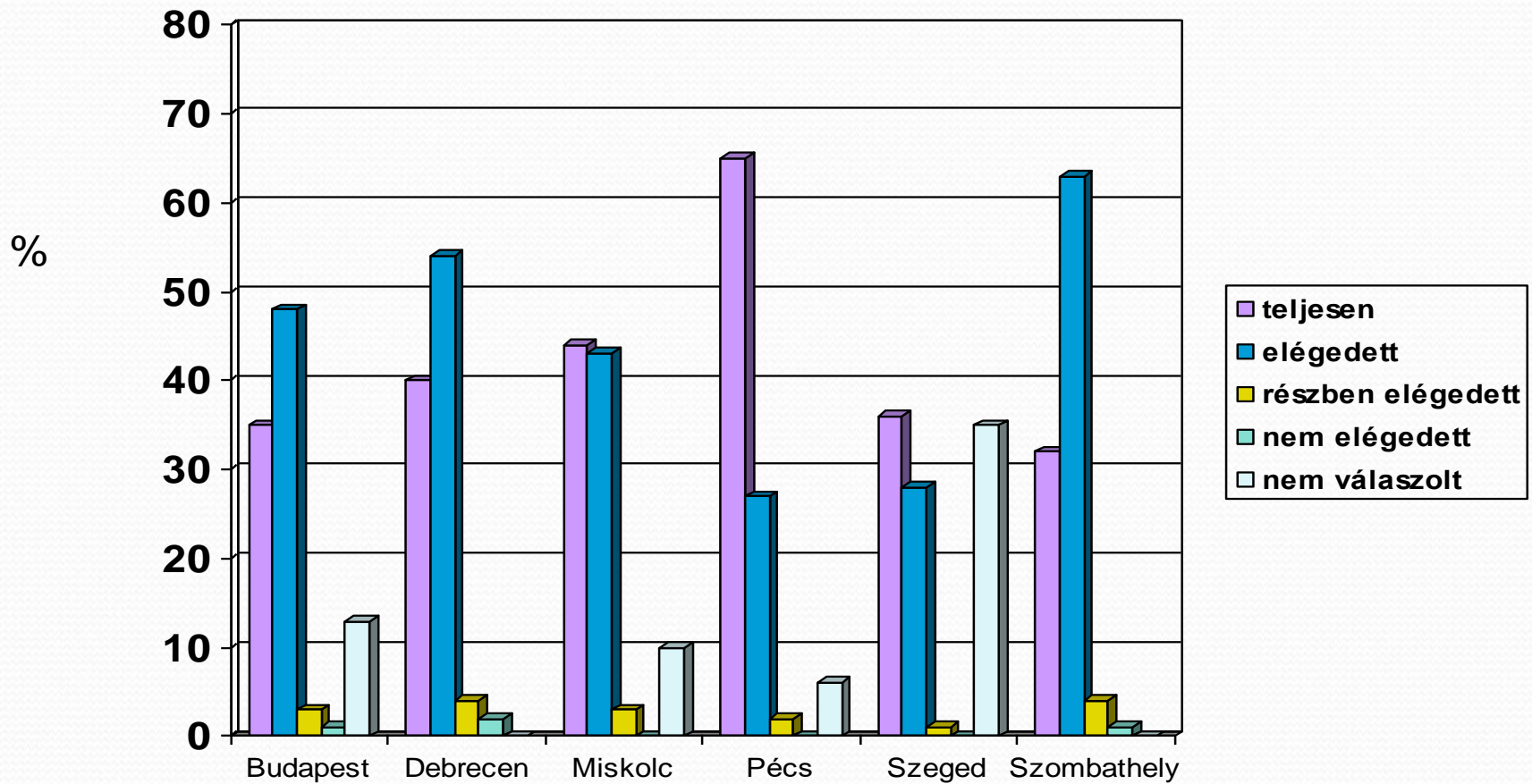
Könnyebb áttekintést

18. Mit javasolna még a honlapon?

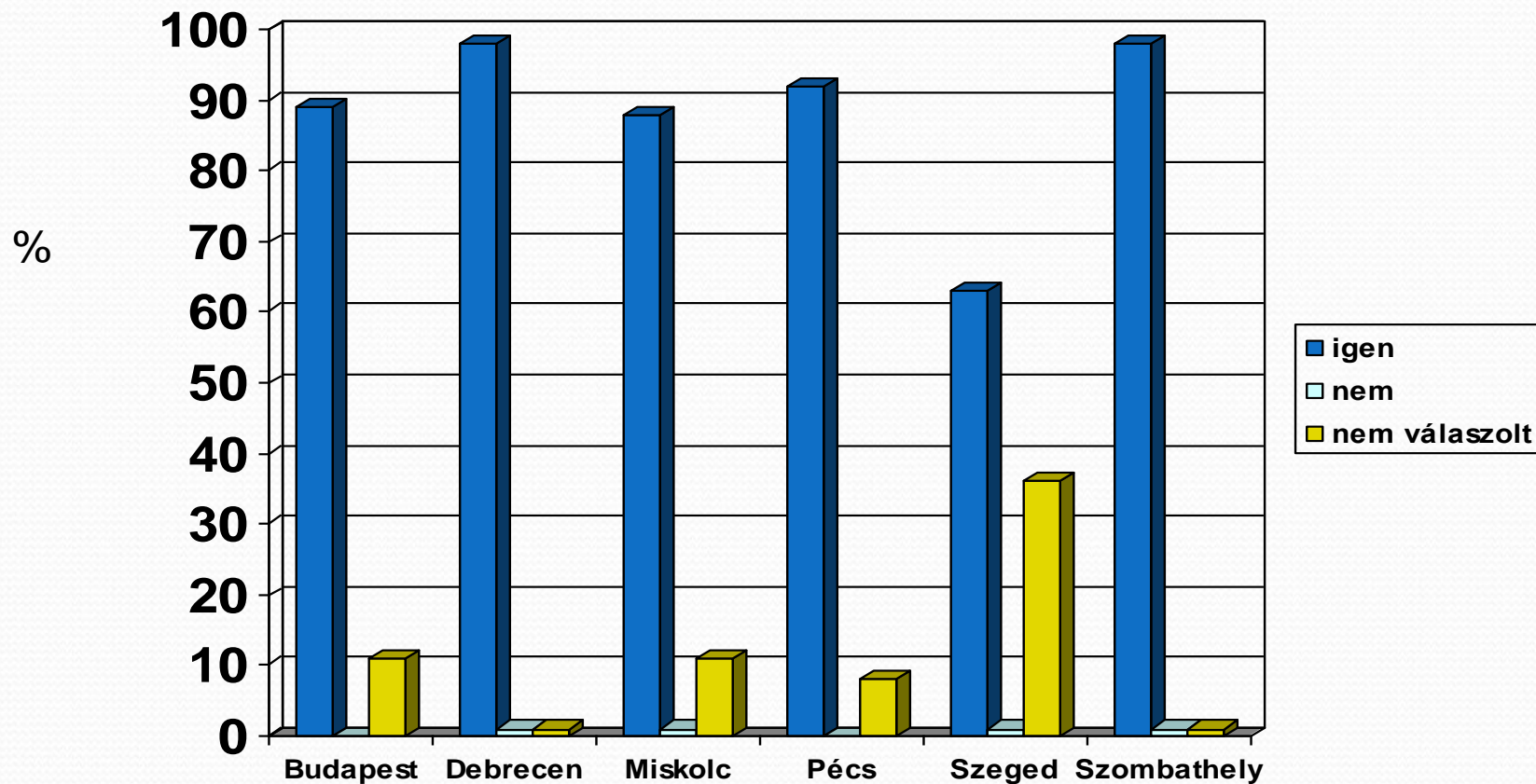
SZEGED:

- Várakozási idők feltüntetését szeretném, ha közölnék.
- Az orvosok rendelési időpontjait.
- Ki lehessen keresni, hogy pontos lakcím alapján ellátják-e körzetileg a beteget.
(munkámban jelentene segítséget)

19. Összességében elégedett-e az Intézetünkkel?



20. Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

BUDAPEST:

- nehéz a rendelőt telefonon elérni, a központ nehezen veszi fel
- mammográfia hiánya
- bankautomata hiánya
- zebrát a rendelő elé
- baleseti sebészet
- nefrológus hiányzik
- parkolás nem megoldott
- mosdó kulturálatlan
- kézfertőtlenítő üres
- nincs internetezési lehetőség
- káromkodó férfiorvos hangos beszédét hallani

21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

DEBRECEN:

- Nagyon sokan hiányolják a masszázss lehetőséget, a büfét, szeretnének pajzsmirigy és endokrinológiai szakrendelést, DEXA vizsgálatot.
- Megjelölték még fejlesztési lehetőségként az ügyfélfelhívó rendszer bevezetését.

21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

MISKOLC:

- WIFI
- parkoló
- Büfé, étel, ital, kávé automata
- Bizonyos szakrendelésre nagyon nehéz időpontot kérni!
- mosdóban WC papír
- A nőgyógyászatban nem függöny háta mögött vizsgálják meg, így az asszisztens teljesen az intim részeimet látja!
- bőrgyógyászat
- Nagyon sok a beteg a kardiológiáért több kardiológiai rendelést
- Egy két vizes kezelés kialakítását.

PÉCS:

- 8 beteg válaszolt arra a kérdésre, hogy mit hiányolnak: ilyen a parkolás megoldását, telefonos elérhetőség javítását, , több masszázs időt, traumatológiát, gyerekorvost.

21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

SZEGED:

- Több parkolási lehetőséget kellene biztosítani! Parkolóhely ugyan van, de azt a lakosság elfoglalja, több helyet kellene a rendelőintézet részére fenntartani!
- A melléképületek nagyon szűkek.
- Mammográfia
- Hőkamera a helyzet miatt /Covid/
- Aneszteziológust, altatásos lehetőséget, pl.: endoszkópos vizsgálatok esetén
- Mobiltelefonos elérhetőséget.
- Étel- ital automata
- Gyógyászati segédeszköz vásárlási lehetőséget.
- Ruhatár
- Büfé.
- Masszázsfofel :)
- Faliórák a falon és wifi.

21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- Urológia – Szeged
- Szemészet, gasztroenterológia, fogászat, nőgyógyászat – Békéscsaba

És a korábbi évekhez hasonlóan ide érkezett számos pozitív visszajelzés is.

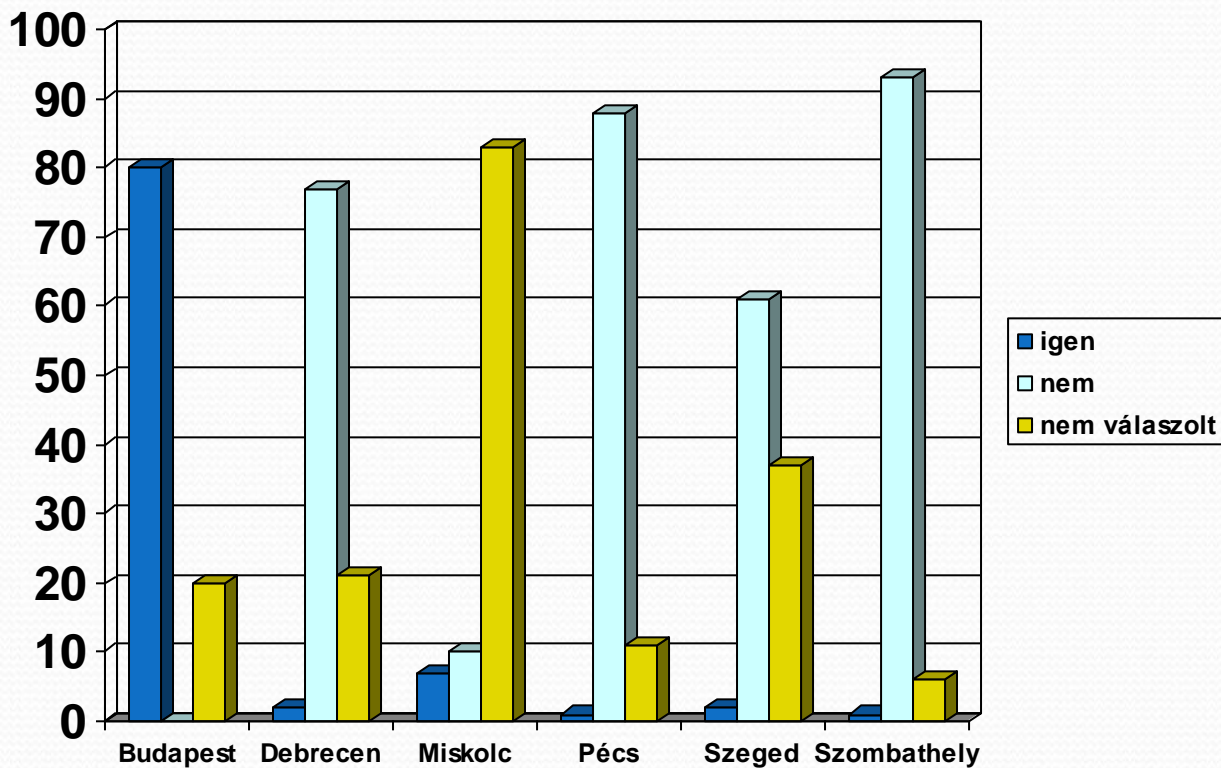
- Teljesen meg vagyok elégedve a jelenlegi szolgáltatás színvonalával a rendelőintézet részéről. Köszönet illeti az ott dolgozók oda- adó munkáját.
- Mindennel nagyon elégedett vagyok. Jelen esetben nem hiányolok egyéb szolgáltatást. Köszönöm a magas szintű egészségügyi szakmai szolgáltatást. Gyógytorna és masszázs rendkívül jó hatással van a gerincbetegségemre.
- Véleményem szerint minden rendben van.
- Nem. Szeretném, ha minden egészségügyi rendelőintézet ilyen színvonalon és betegcentrikusan működne.
- Nem. "A város legjobb ilyen eü. intézménye." "Köszönök mindent, amit mindig kapok itt."
- Teljesen kiváló minden szempontból
- Nem, én nagyon szeretek ide járni 50 éve ide jár az egész család közünk van a vasúthoz!
- Nem, nagyon színvonalas intézmény.

21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

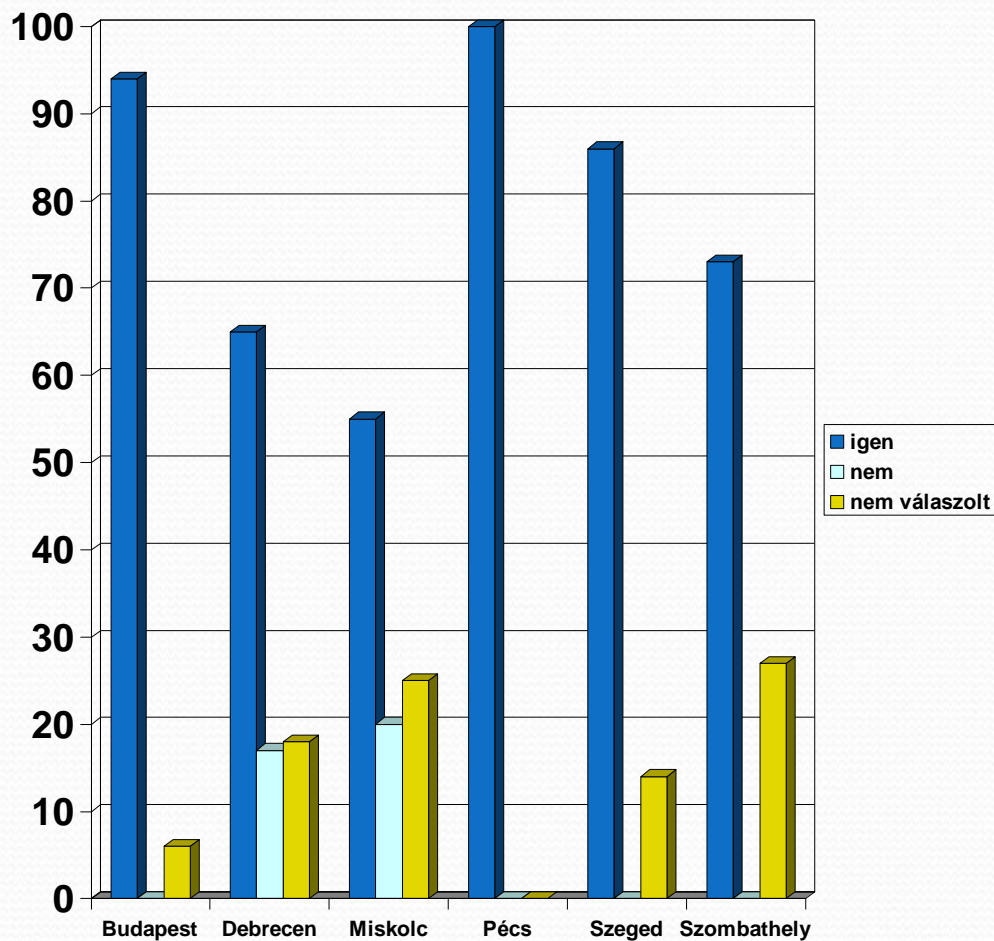
SZOMBATHELY:

- Idegsebészeti szakrendelés
- MR vizsgálat
- Étél-ital automata
- Modernebb épület
- Dexa vizsgálat
- Sajnos a büfét nem üzemeltetik
- Wifi hiánya
- Puhább székek
- Az előjegyzés lehetne egy kicsit szervezettebb.
- Vérvétel lehetne előjegyzés nélkül sorszám húzással.
- Onkológiai szakrendelés
- Vízivó tartály
- Parkolási lehetőségek javítása.

22. Érte-e Önt kellemetlen élmény a Rendelőintézeti tartózkodása alatt?



23. Kapott-e megfelelő tájékoztatást a COVID-dal kapcsolatban az orvostól?



24. A vizsgálat alatt biztonságban érezte-e magát (védőfelszerelés, megfelelő távolság)?

