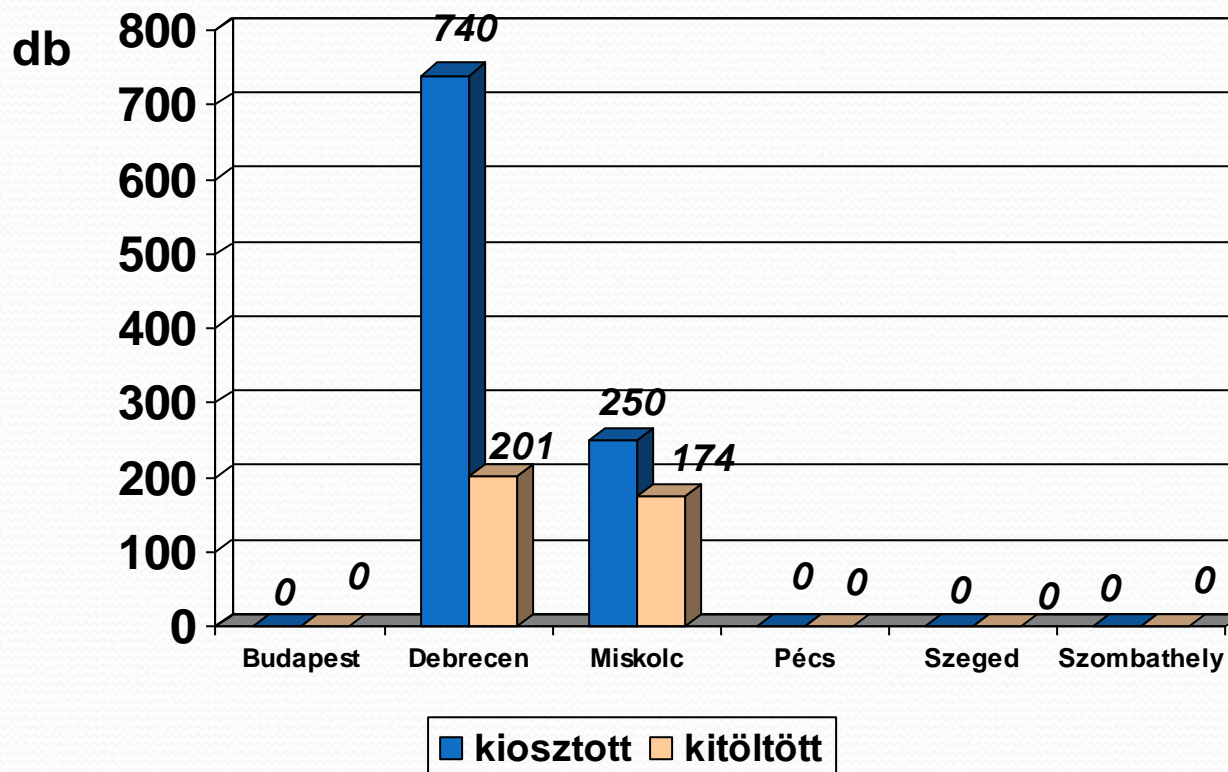


Betegelégedettségi vizsgálat

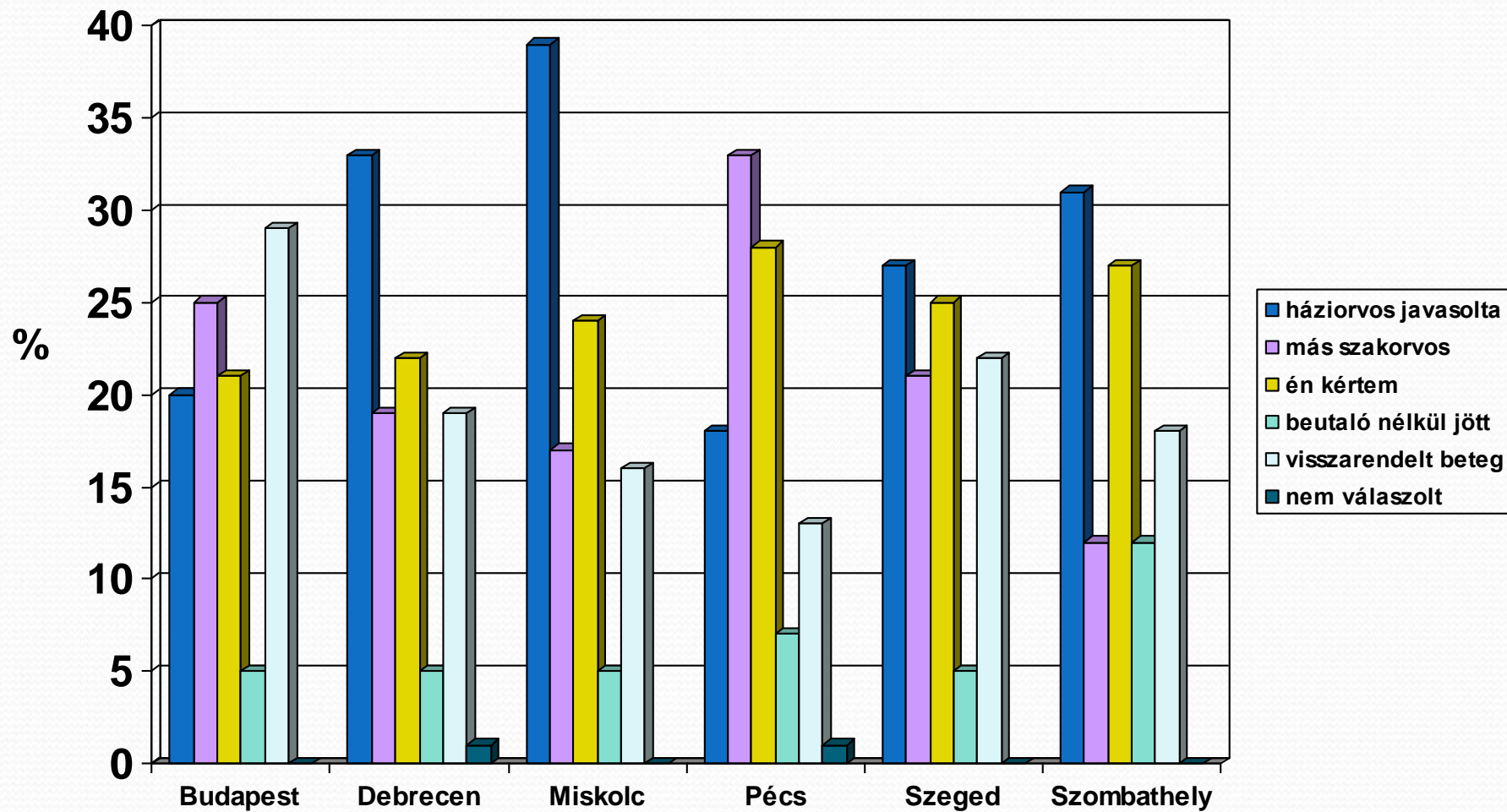
Járóbetegellátás
2018. november

Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



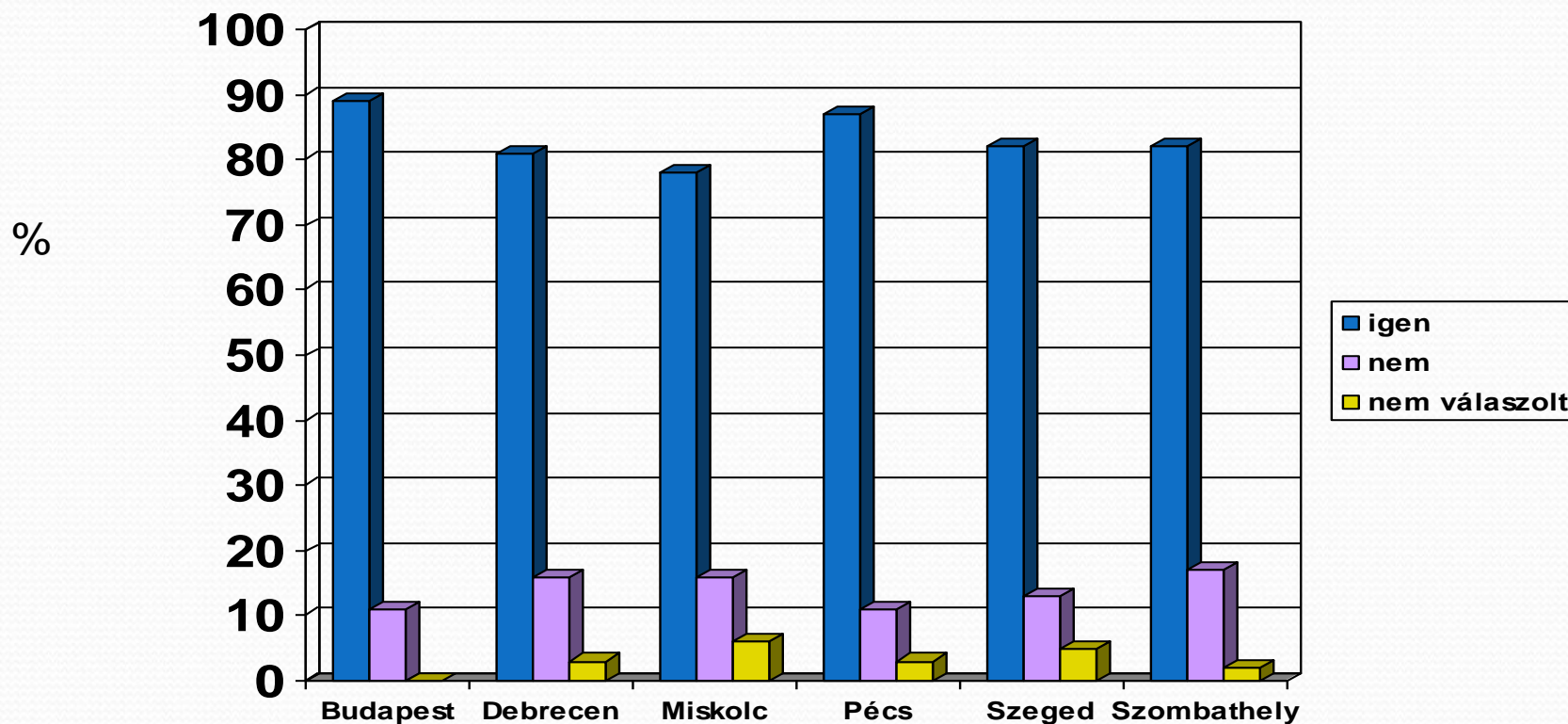
2018.

1. Milyen módon került Ön a Rendelőintézetbe?

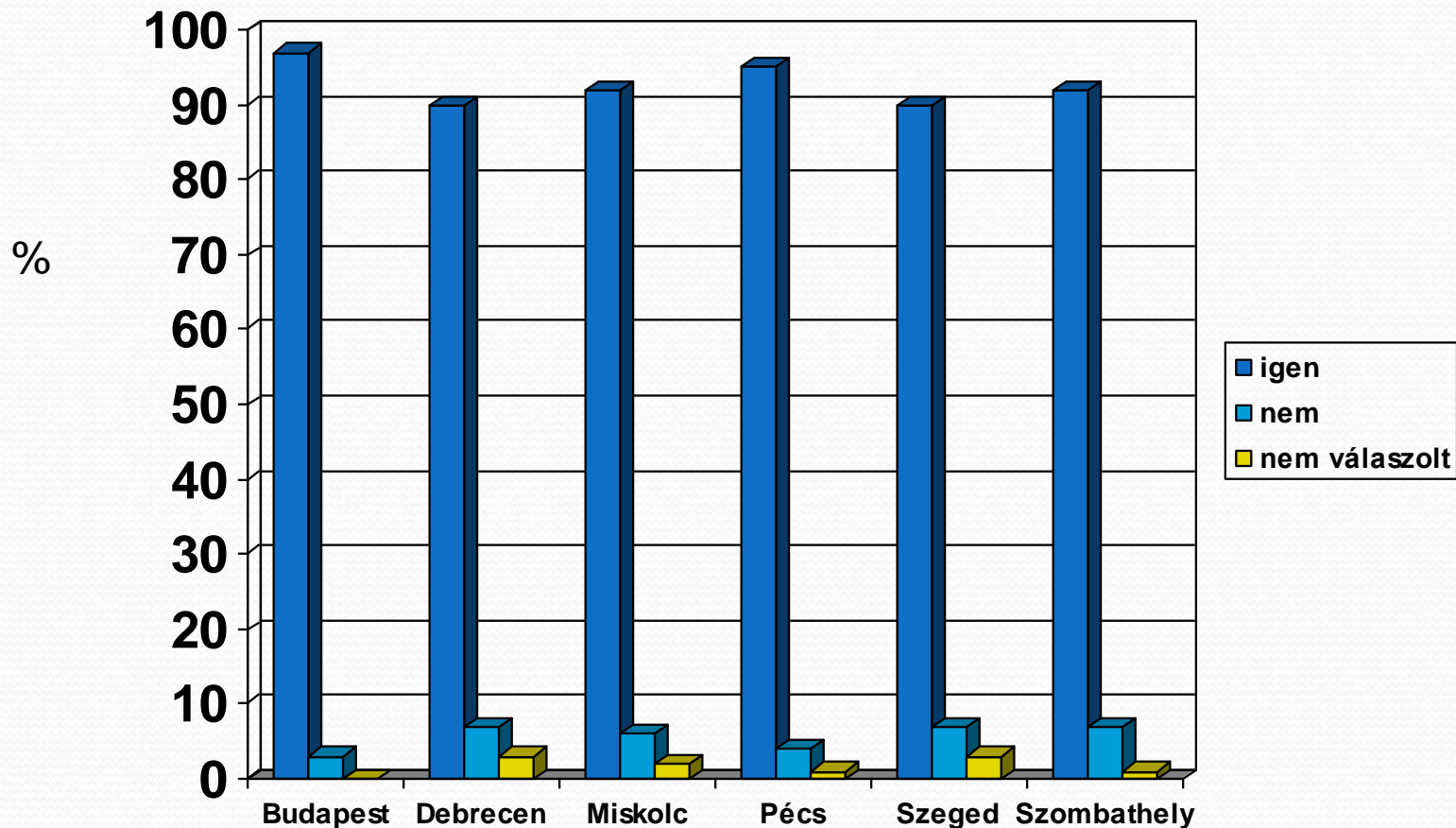


2018.

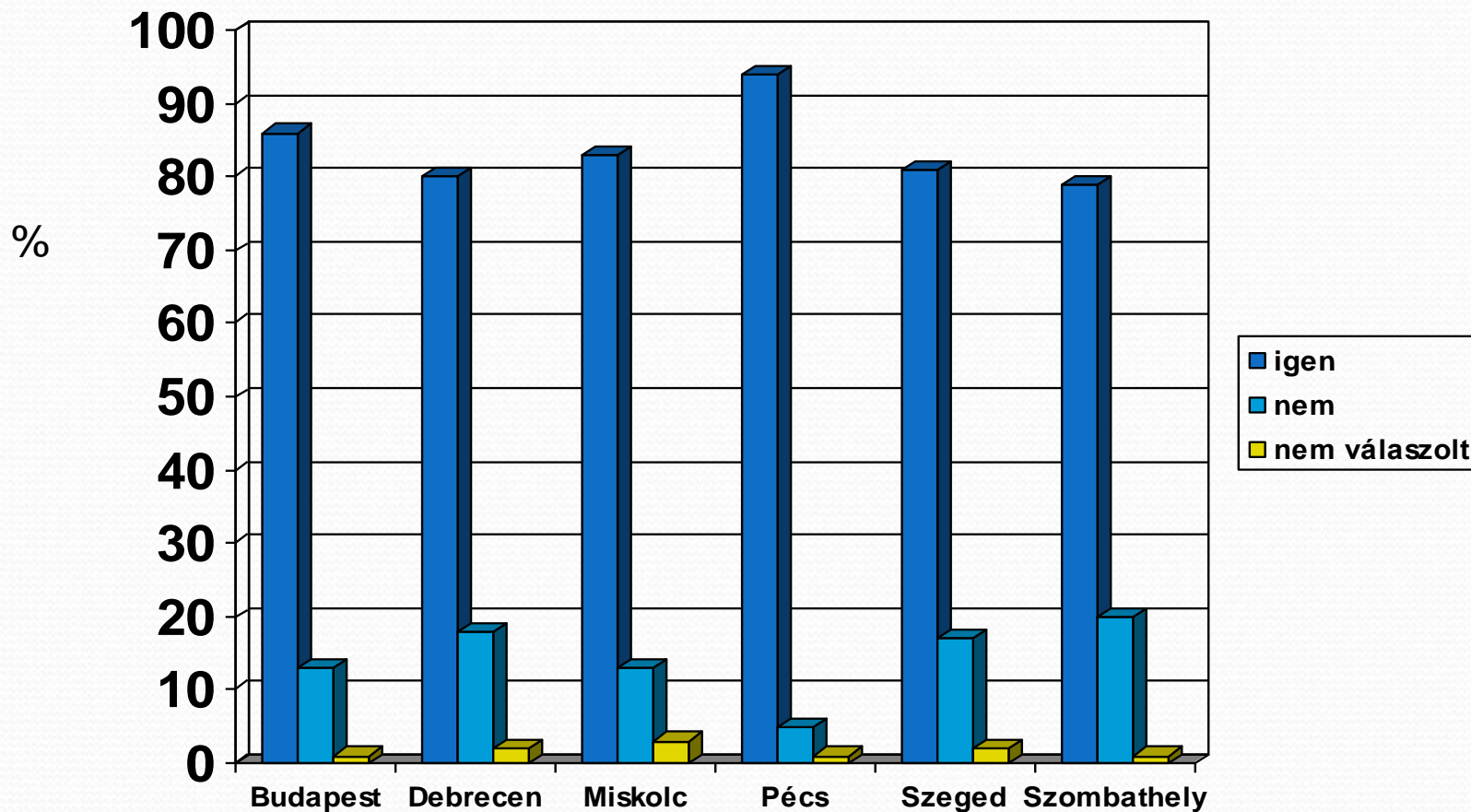
2. Jogszabályi rendelkezésre bevezettük a betegfogadási (előjegyzési) rendszert. Érzékeli-e ennek előnyeit?



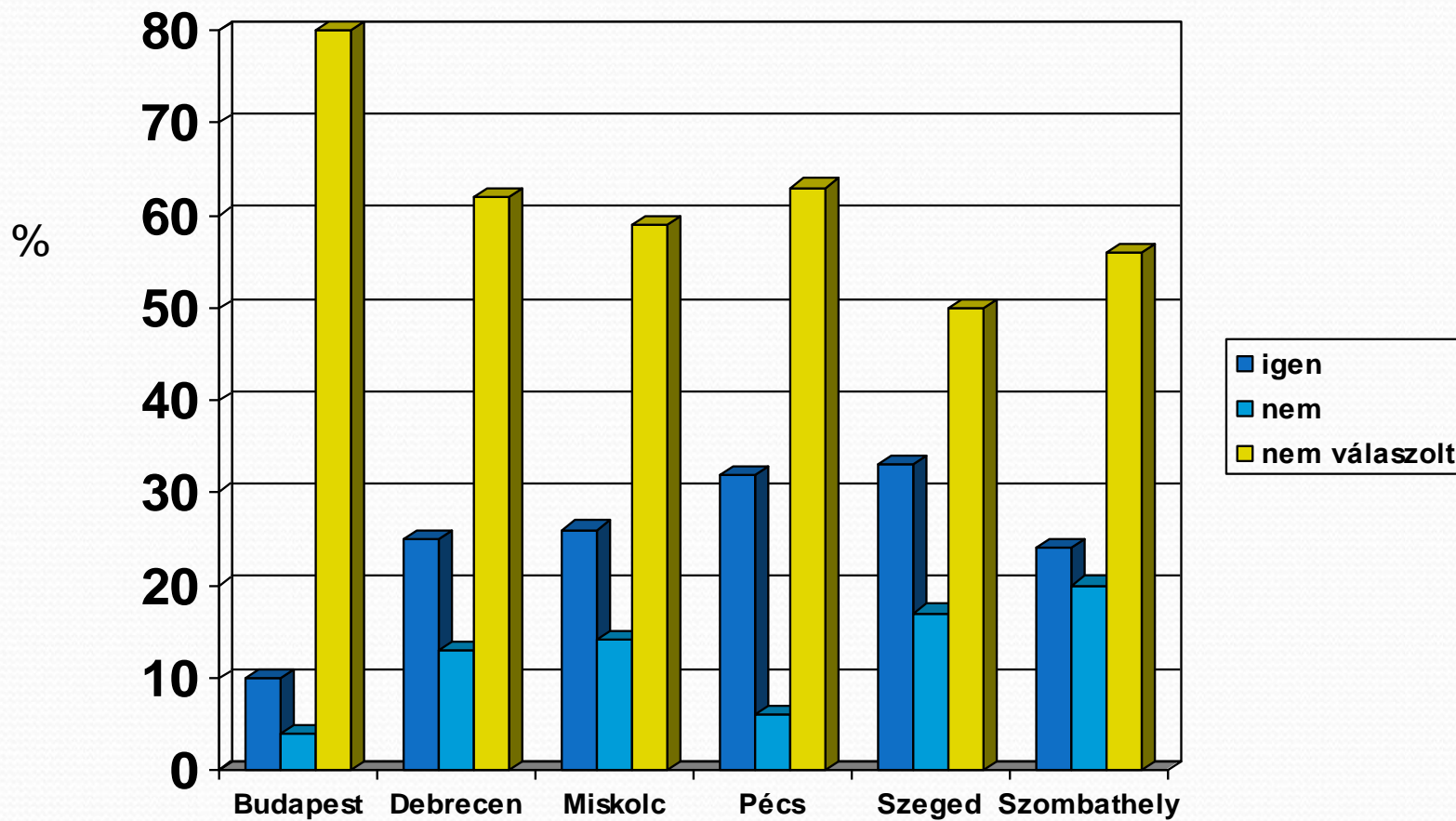
3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?



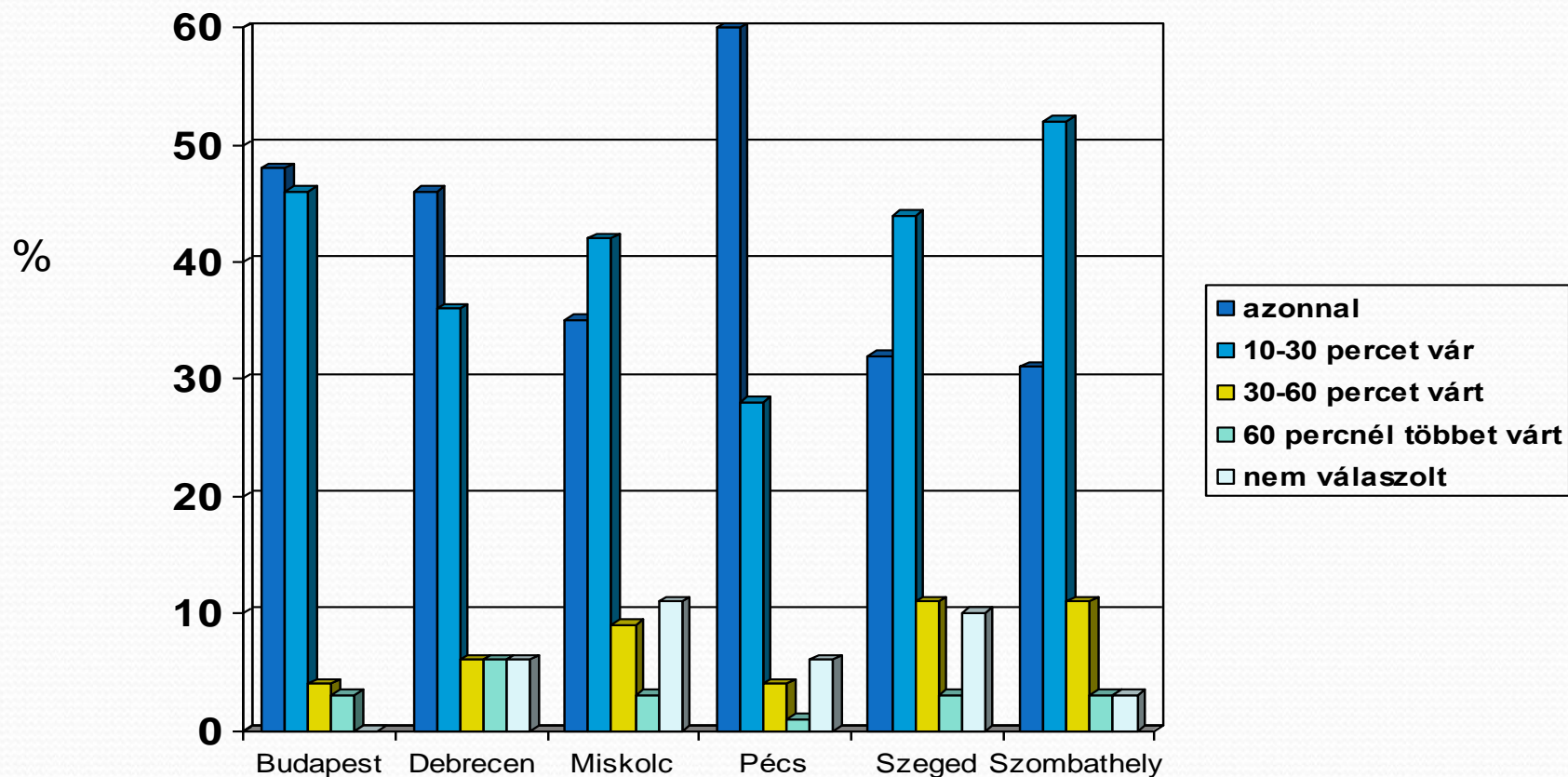
4. Az előjegyzési időpontban elkezdték-e az ellátását?



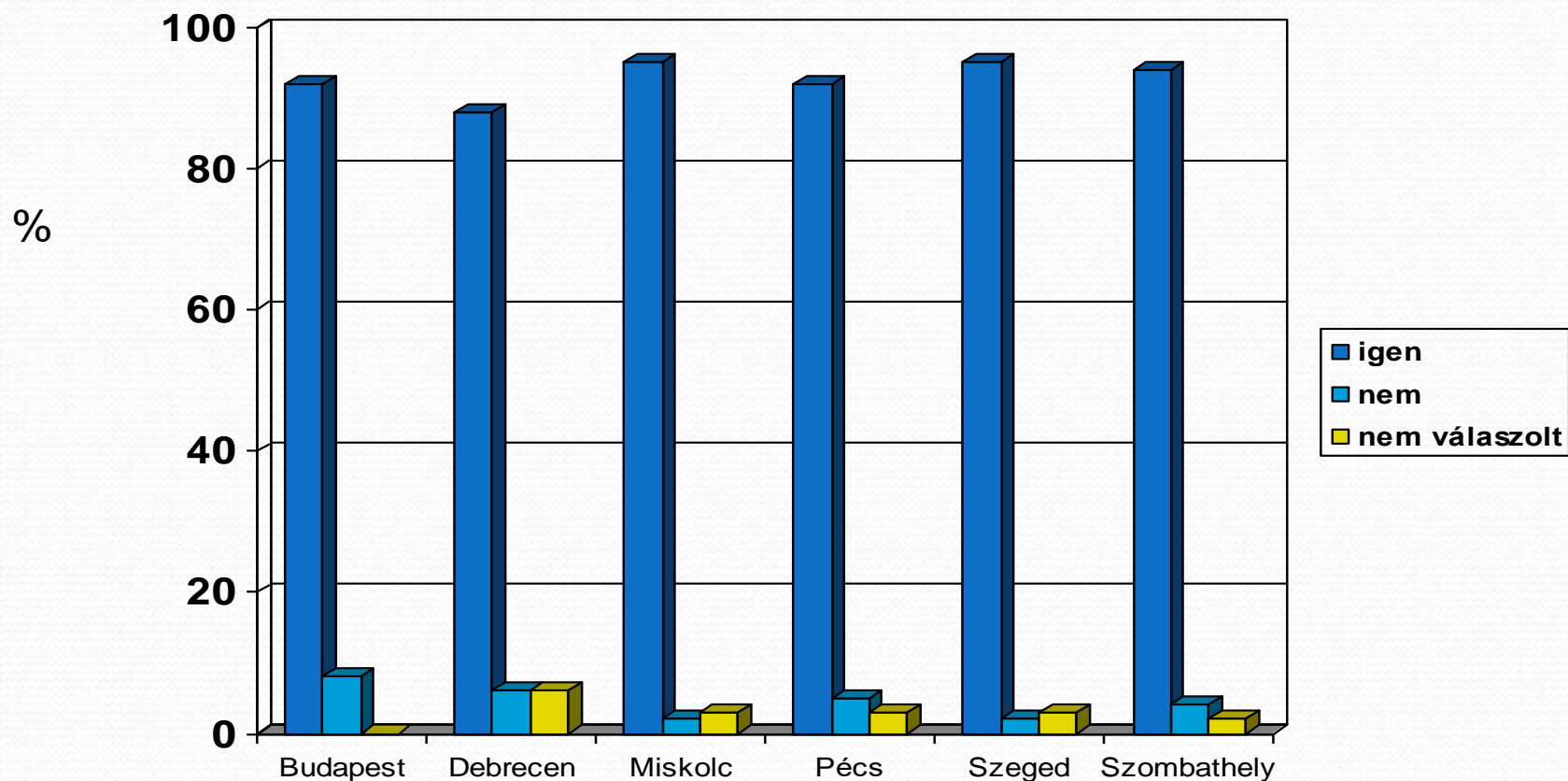
5. Ha nem, akkor tájékoztatták-e a késedelem okáról?



6. Mennyit kellett várnia az előjegyzési időpontjához képest? (csak akkor válaszoljon, ha előjegyzésre jött)

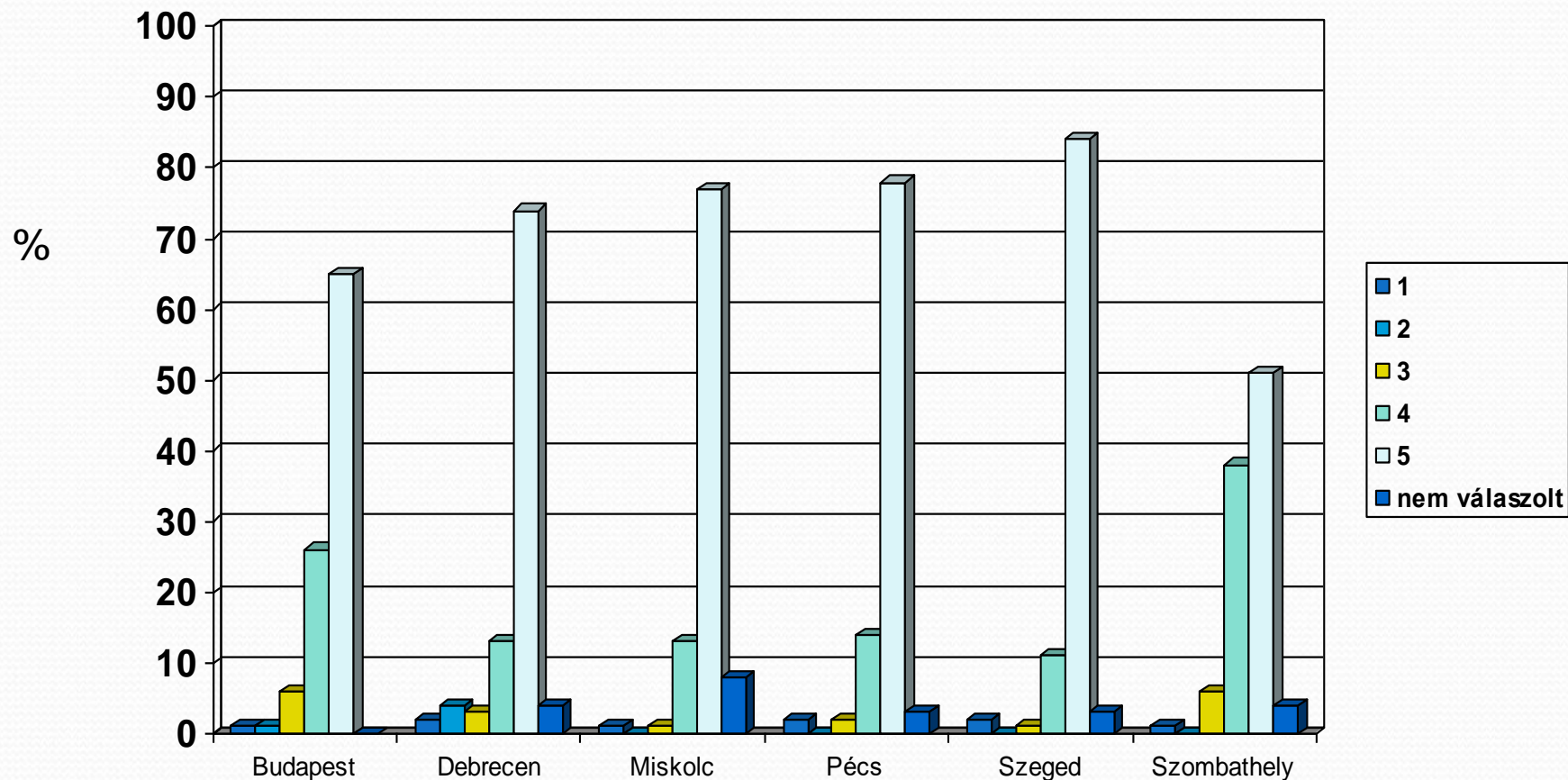


7. A betegfelvételi irodán elegendő információt kapott-e a szakrendelés helyéről, az ellátás körüli teendőiről? (behívás, korábbi betegdokumentációk, stb.)



8. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát! (1=egyáltalán nem elégedett, 5=maximálisan elégedett)

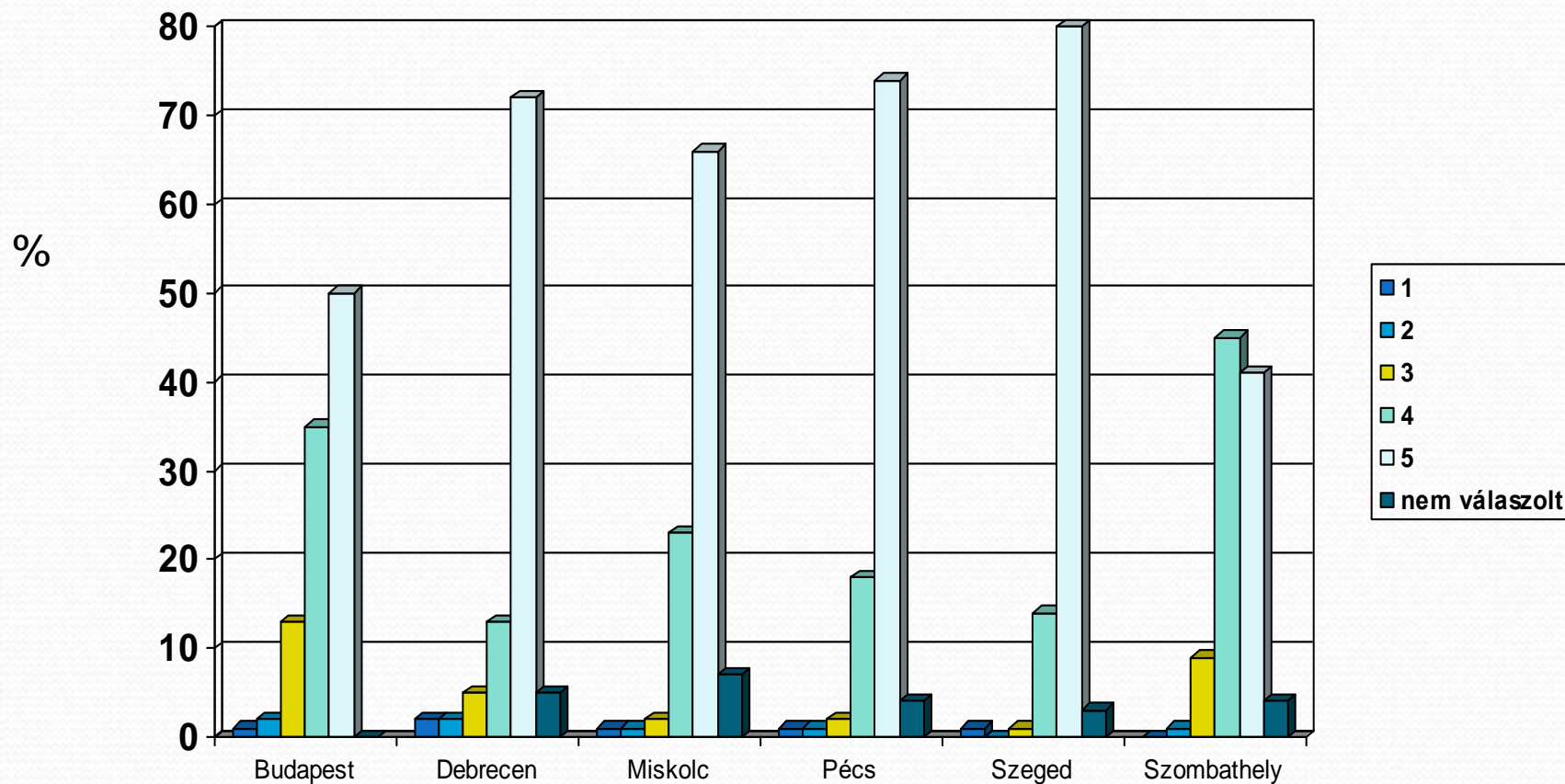
Rendelők



2018.

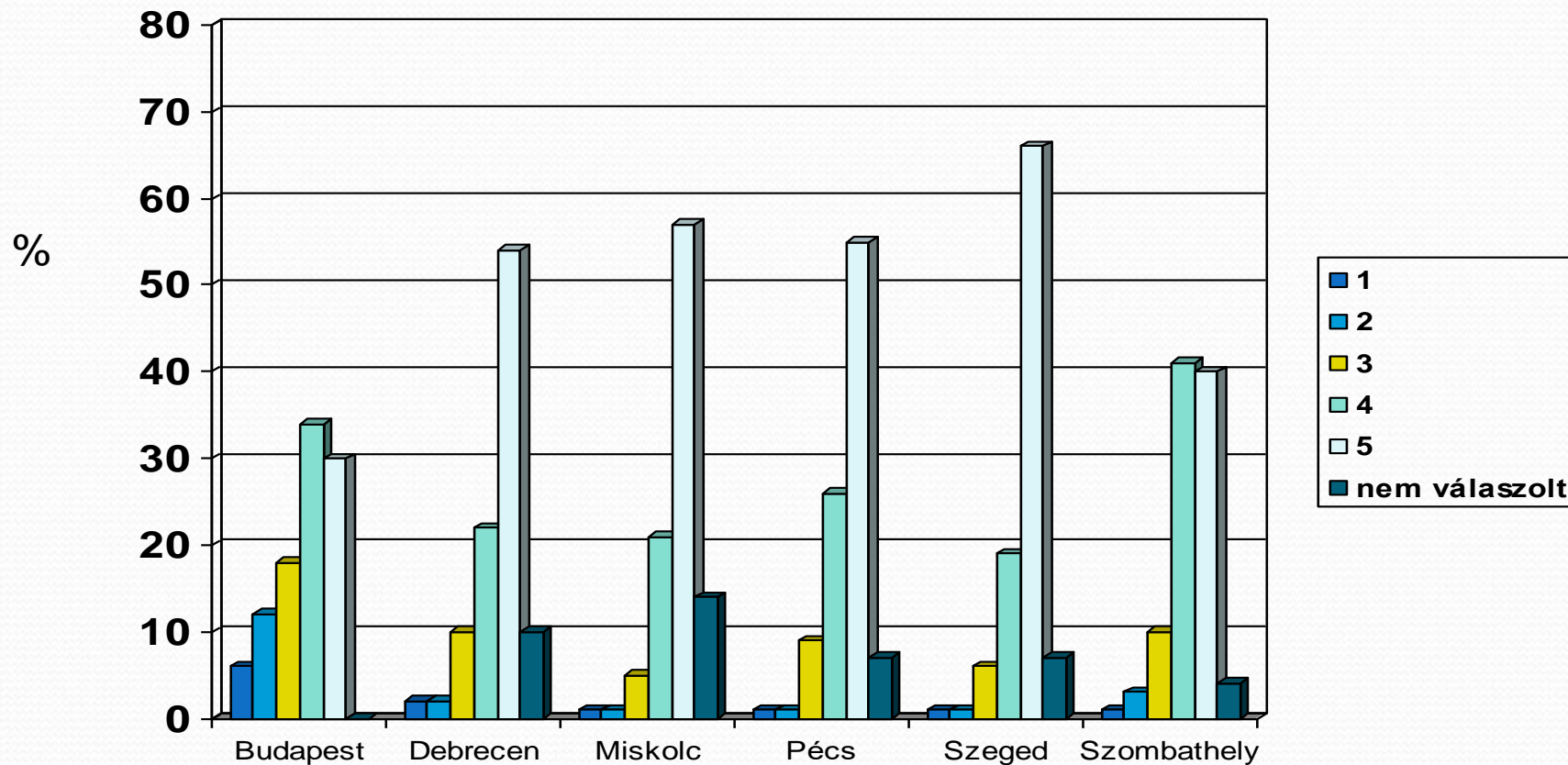
8. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát! (1=egyáltalán nem elégedett, 5=maximálisan elégedett)

Várók, folyosók

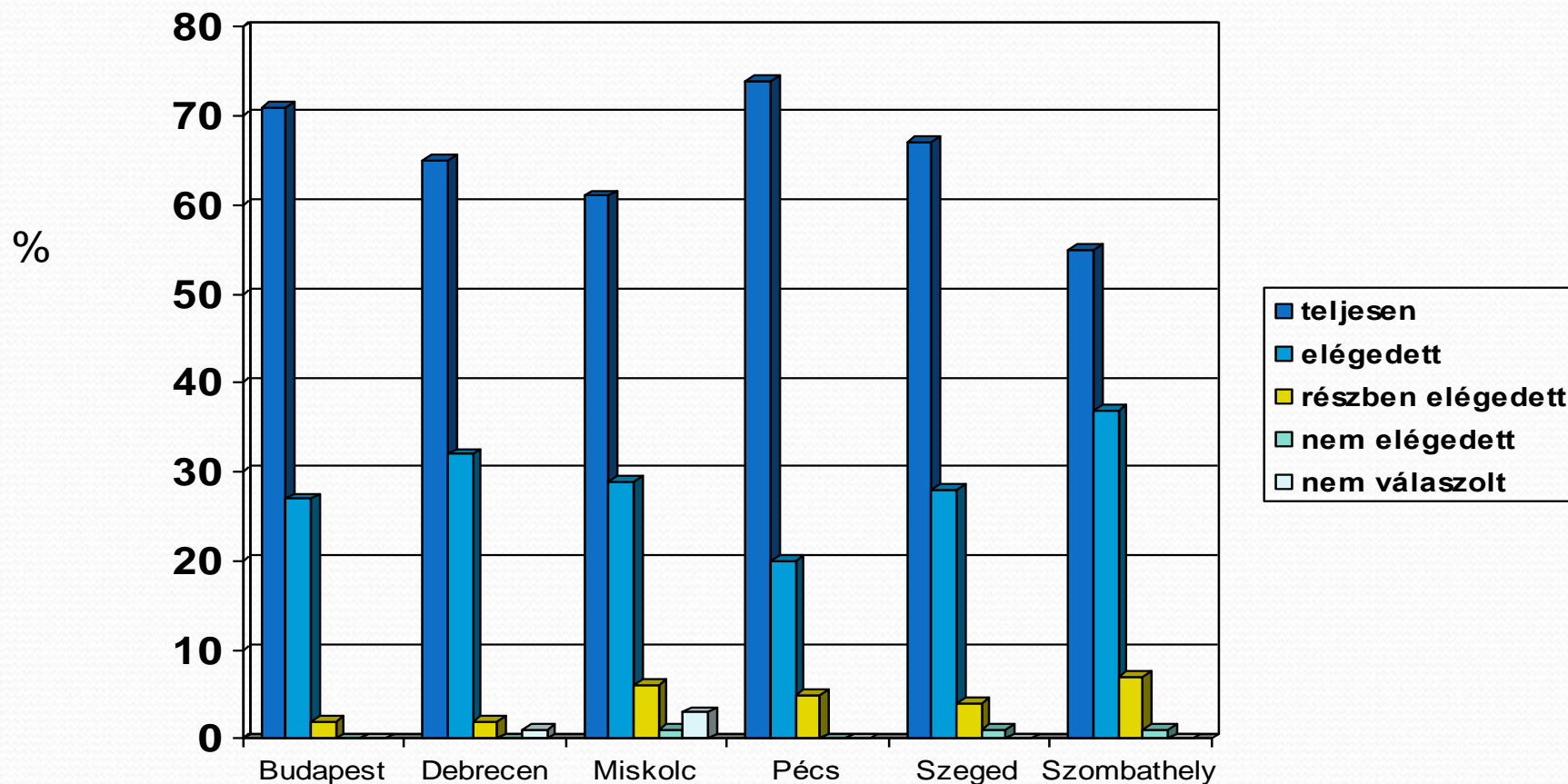


8. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát! (1=egyáltalán nem elégedett, 5=maximálisan elégedett)

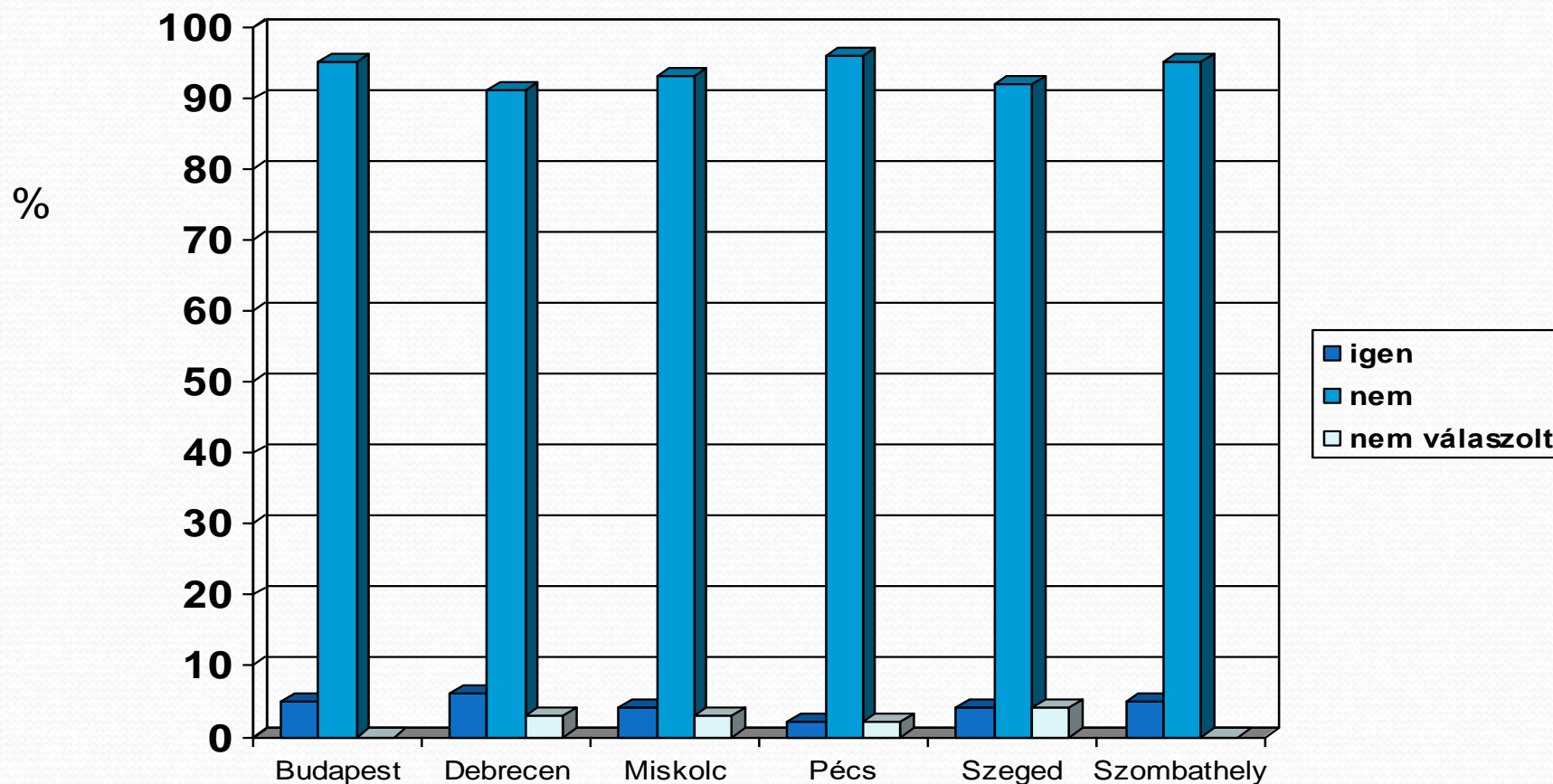
Mellékhelyiségek



9. Mennyire elégedett Ön az orvosi ellátással?

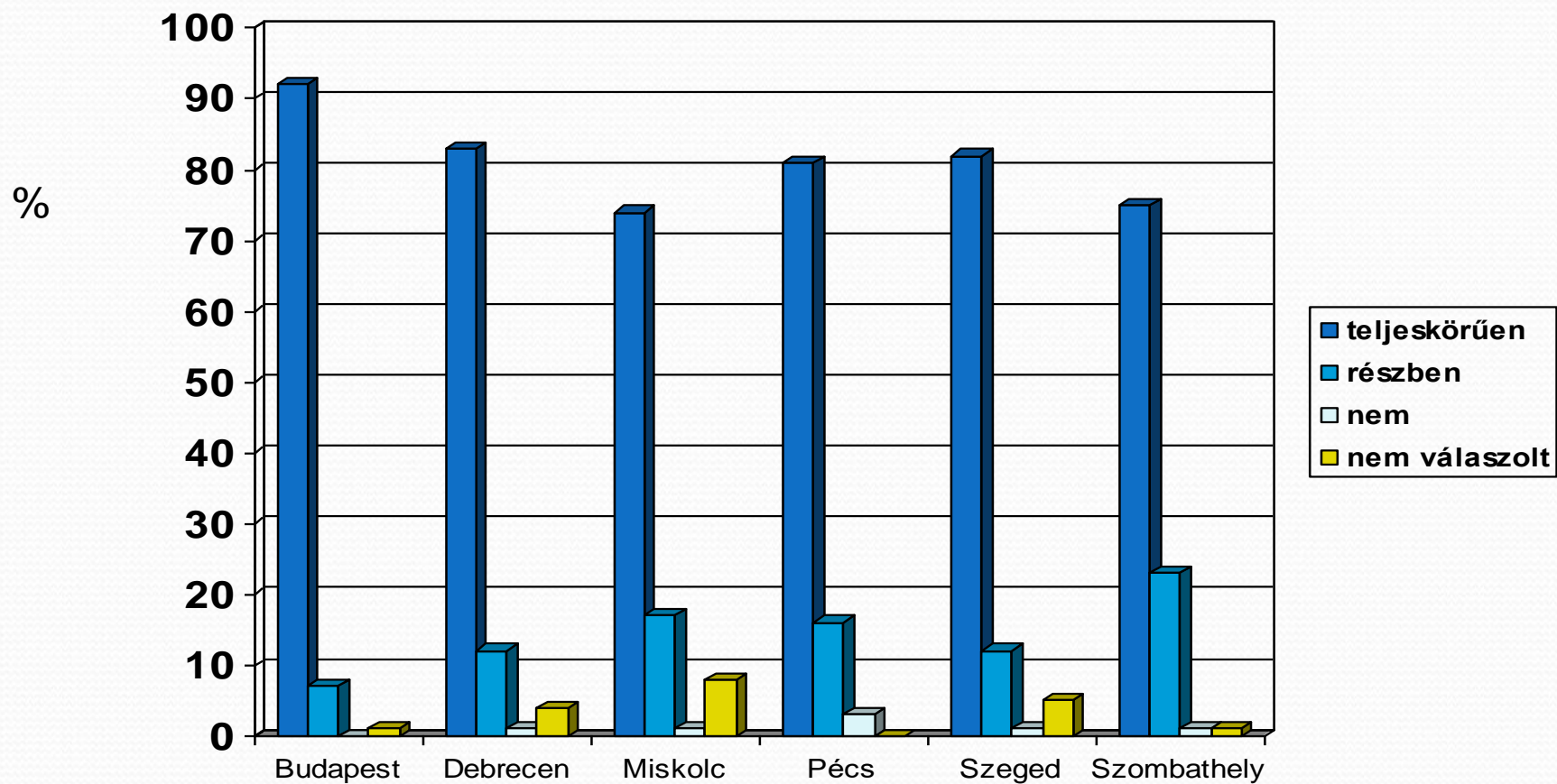


10. A vizsgálat közben, ill. az orvossal történő megbeszélés alatt volt-e zavaró körülmény?



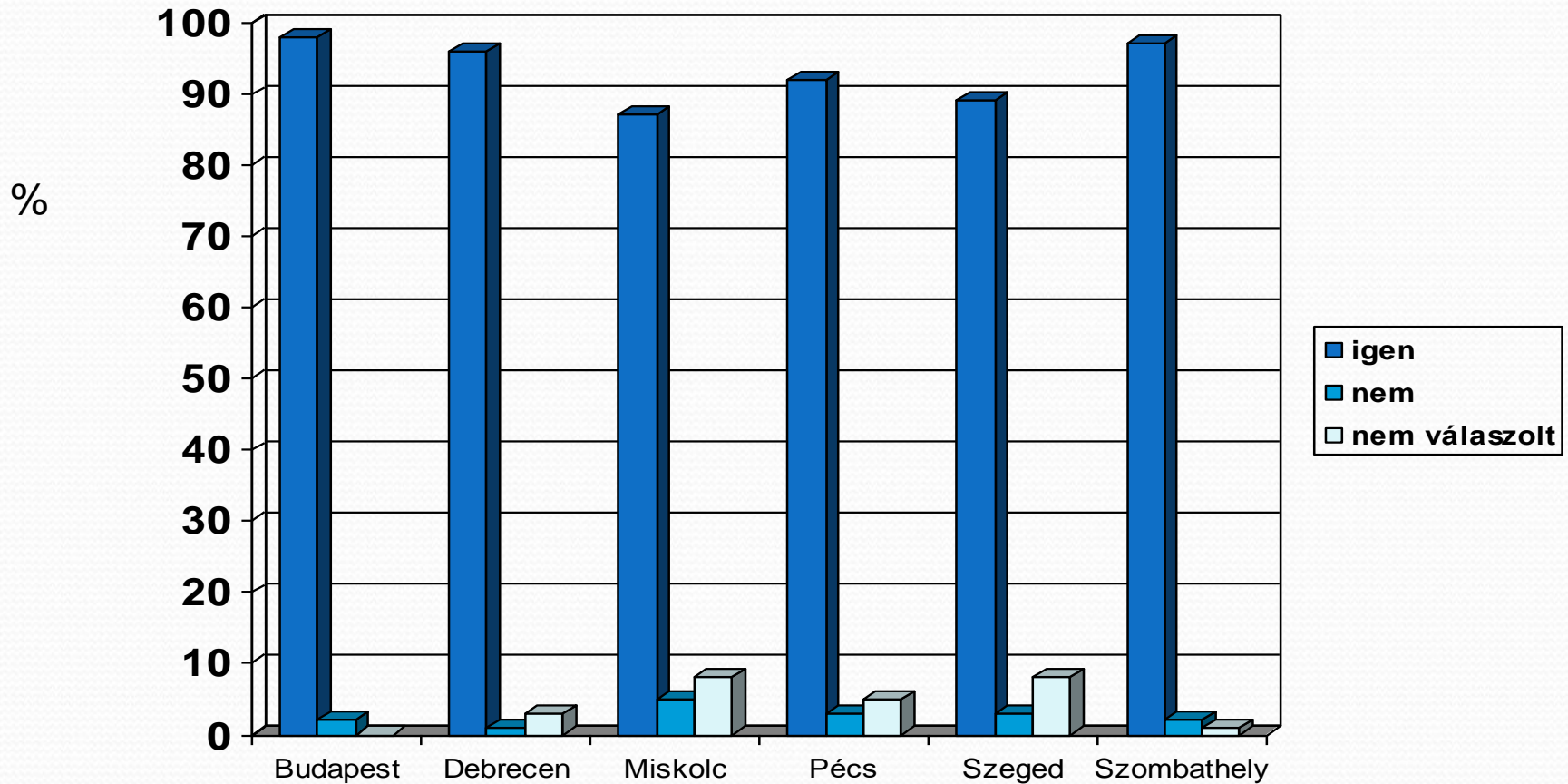
2018.

11. A vizsgálatot követően megfelelő tájékoztatást kapott az orvostól a betegségéről?



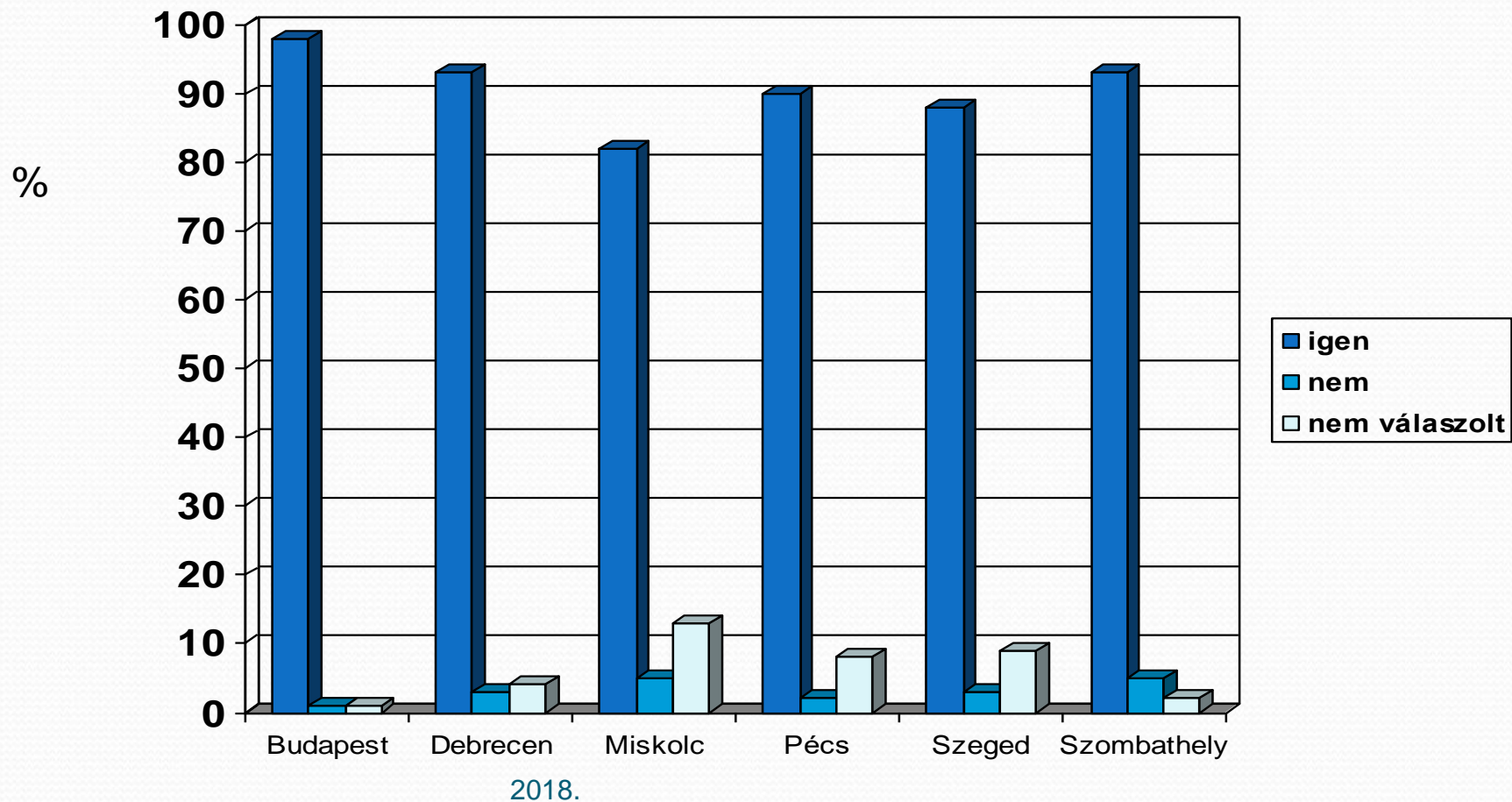
2018.

12. A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt (ambuláns lap, lelet)?

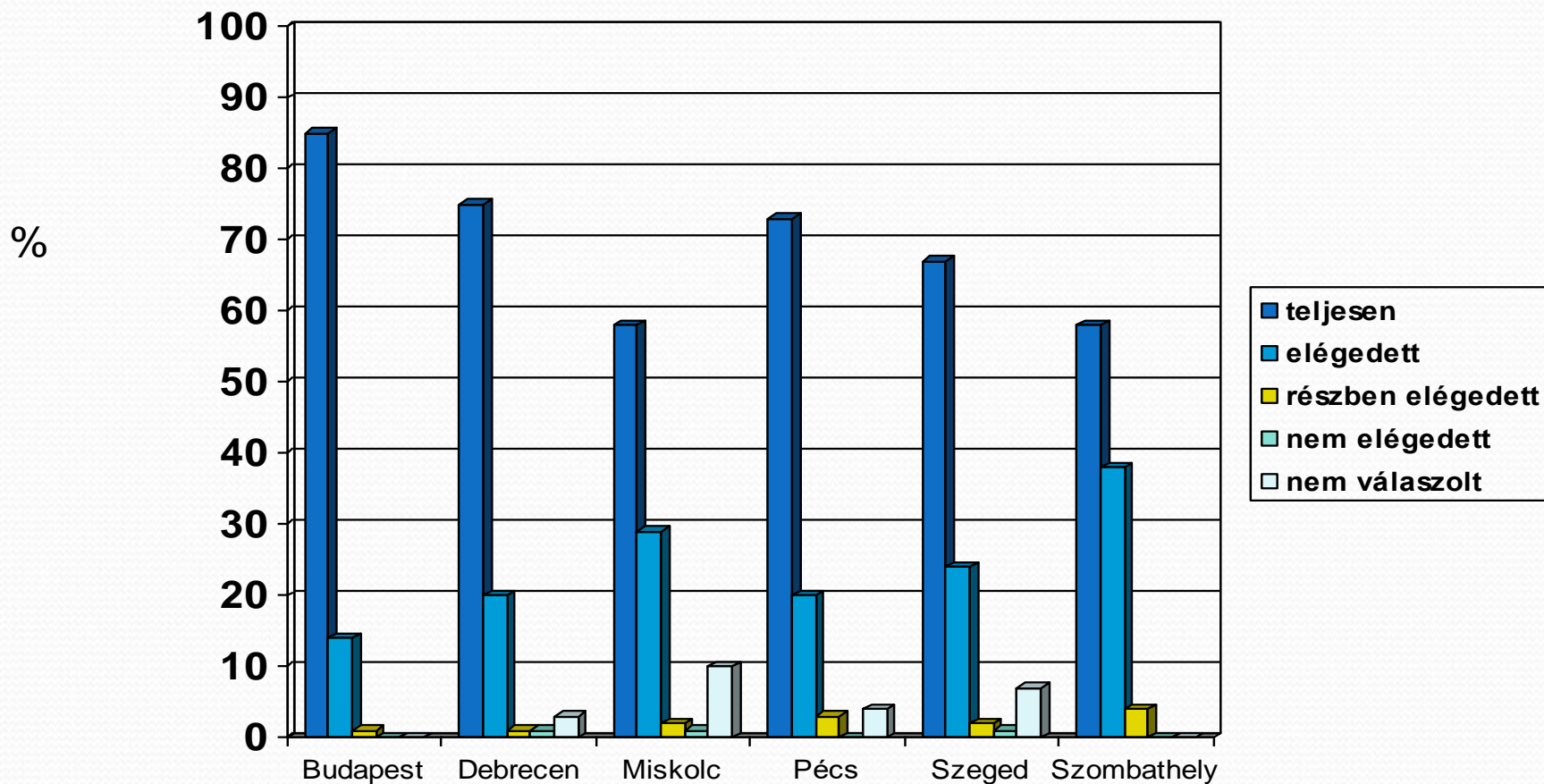


2018.

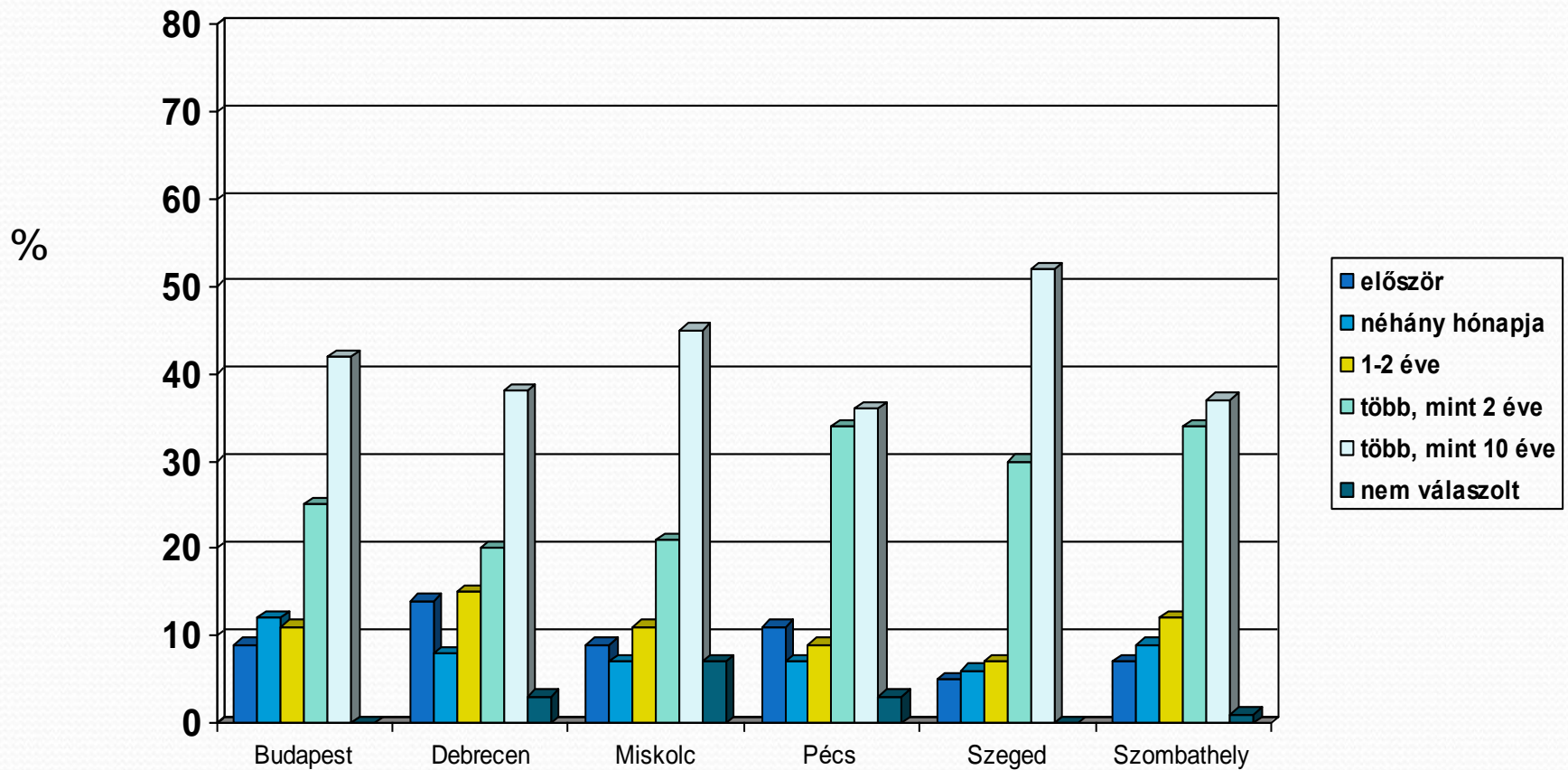
13. Elegendő információt tartalmazott-e az ambuláns lap, szakorvosi lelet az Ön számára?



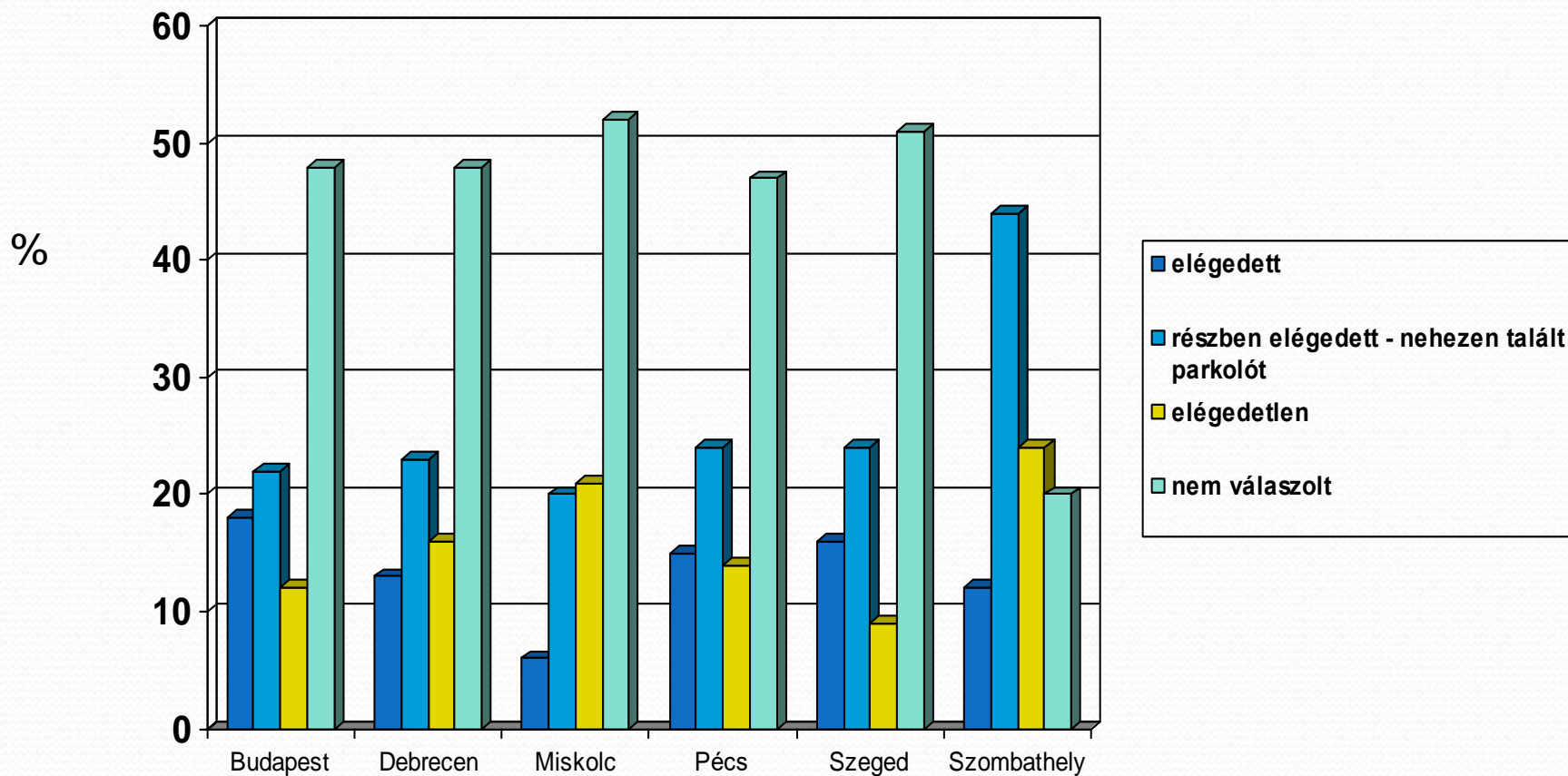
14. Mennyire elégedett Ön az asszisztensek segítőkészségével?



15. Mióta jár a Rendelőintézetbe?

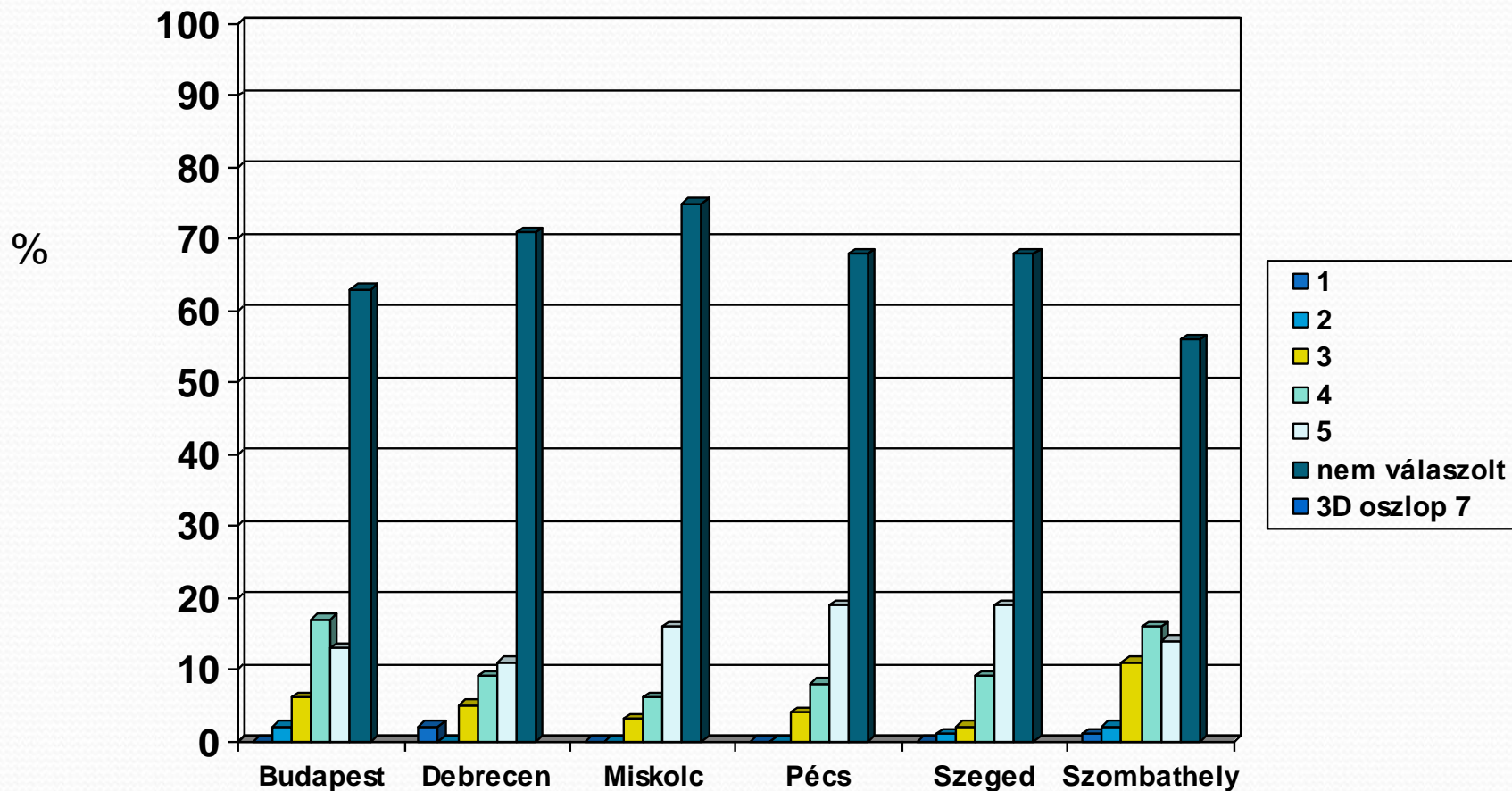


16. Amennyiben gépkocsival érkezett, mennyire elégedett a parkolási lehetőséggel?

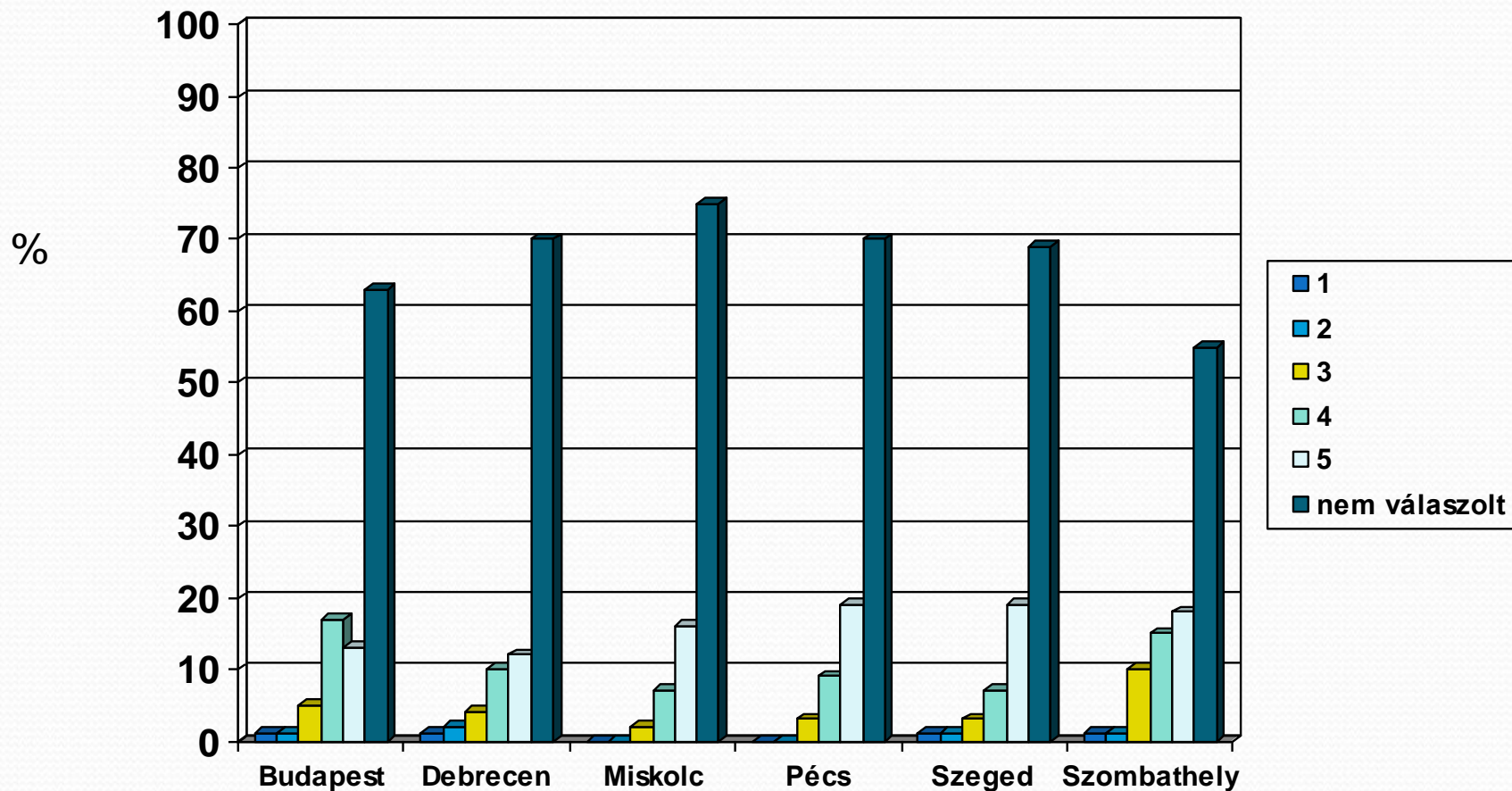


17. Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig)

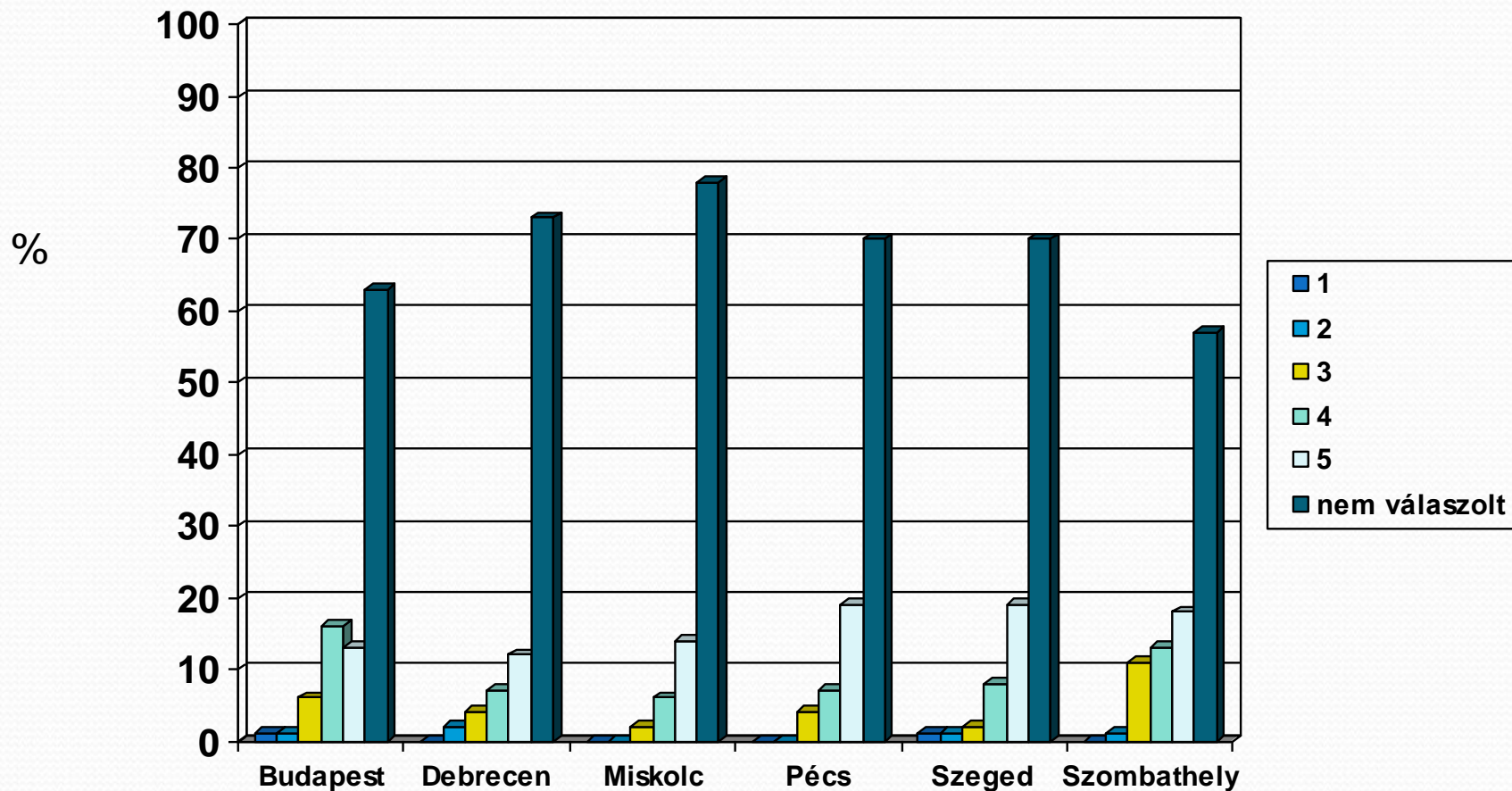
Elérhető információk



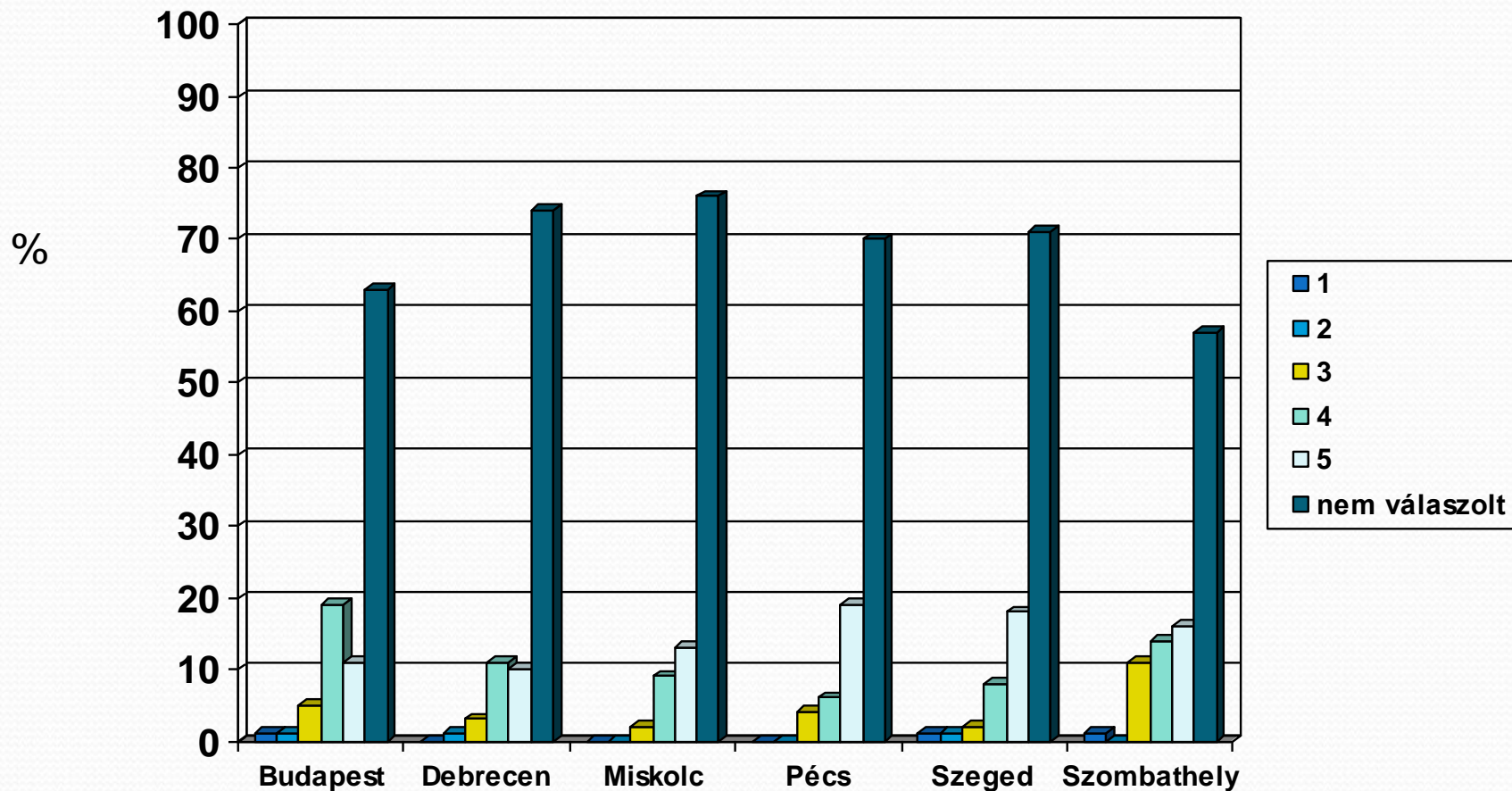
17. Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig) Előjegyzés



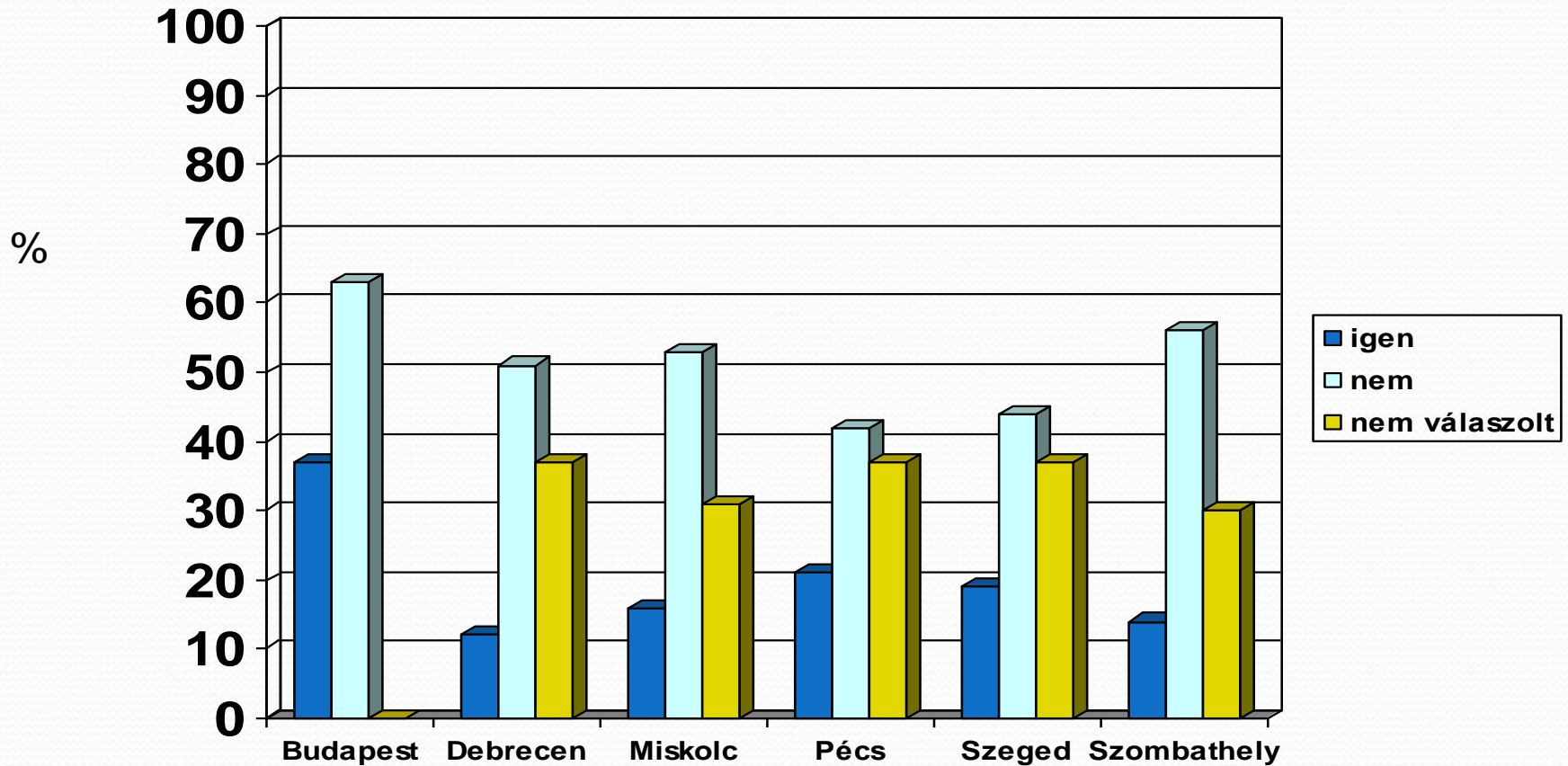
17. Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig) Betegtájékoztatás



17. Elégedett-e vasútegészségügy honlapjával? (Értékelje 1-5-ig) Ellátás szervezés



Használom a honlapot



18. Mit javasolna még a honlapon?

MISKOLC:

Teljes körű az információ

Nincs véleményem javaslatom, mivel nem néztem meg.

Még nem néztem meg.

Még nem használtam de a jövőben megnézem hogy működik.

Egyszerűsítés, orvosokhoz könnyebb eljutás

nem is tudtam hogy van

Nem használtam még, ki fogom próbálni.

Teljes körű a tájékoztatás

Ingyenes szűrőnapokat

Nem ismerem

DEBRECEN:

Beutaló köteles osztályok feltüntetése!

a rendelési idő pontosítását

A keresőszolgáltatás javítását, orvosok szakellátásonkénti megjelenítését, könnyebb

elgazodást a honlapon és jó lenne, ha mobilra is optimalizálnák azt.

Saját leleteim, előjegyzéseim megtekintése

18. Mit javasolna még a honlapon?

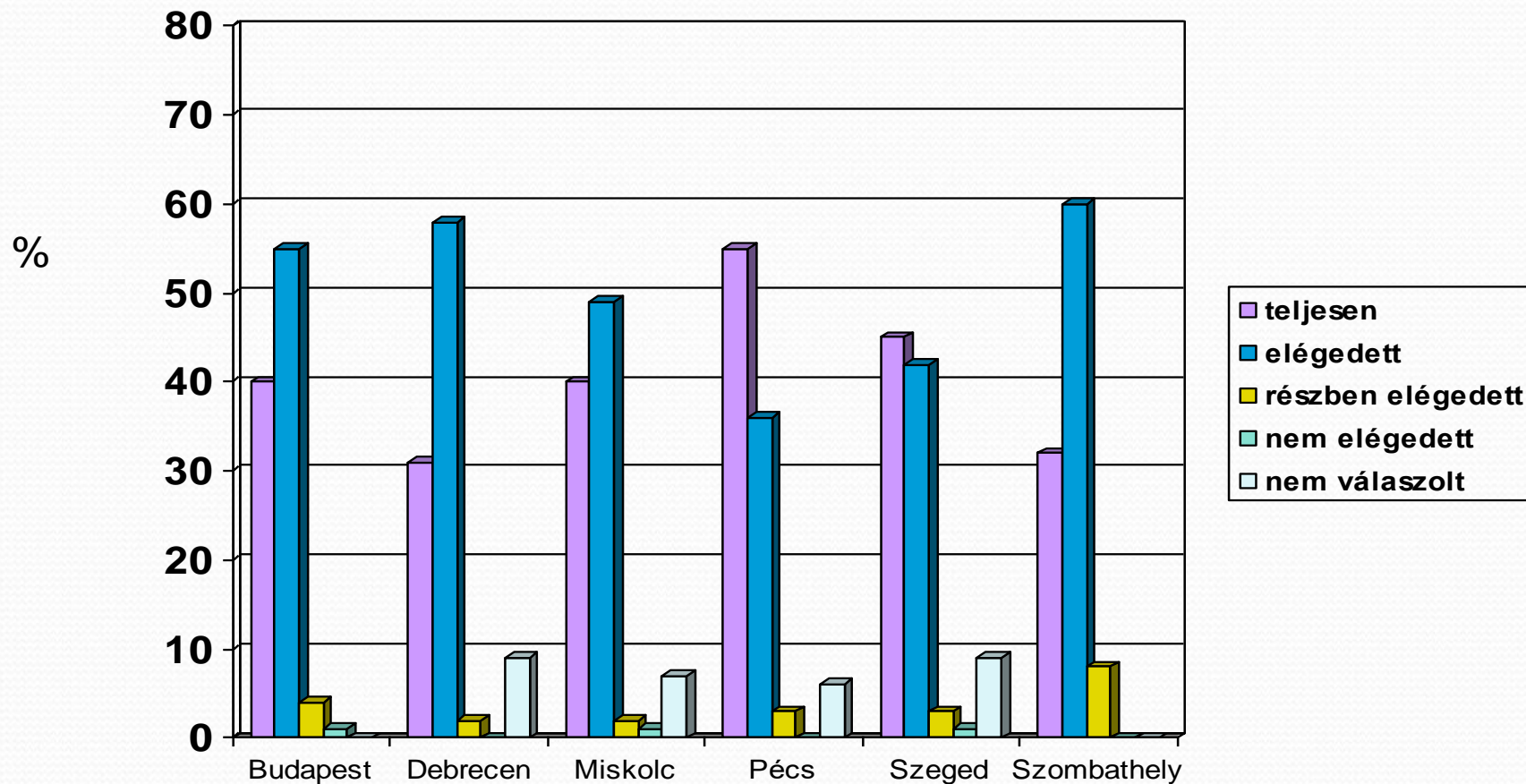
- **PÉCS:**
- 5 fő irt véleményt erre a kérdésre, 1 beteg elégedett a honlappal, 1 fő a várakozási időket is szeretné látni, 3 beteg pedig arról nyilatkozott, hogy nem is tudott a honlapról.

- **SZEGED:**
- Fokozni kellene az áttekinthetőséget, a gyorsabb kezelést, nehéz megtalálni a kérdéses ellátást
- A lemondott időpontok lehetőségként történő feltüntetését
- Így jó, ahogy van
- Átláthatóbban megjeleníteni a sok információt
- Rendszerben minden
- Részletesebb legyen a tájékoztatás
- Jobb kezdőlap
- Gyógyszerek használati pontos leírását
- Teljes orvosi névsort, hozzá a rendelési idejüket
- Online előjegyzés újra bevezetését
- Meg vagyok elégedve
- Rendszeres információt
- Gyakrabban frissíteni
- Bővebb tájékoztatást

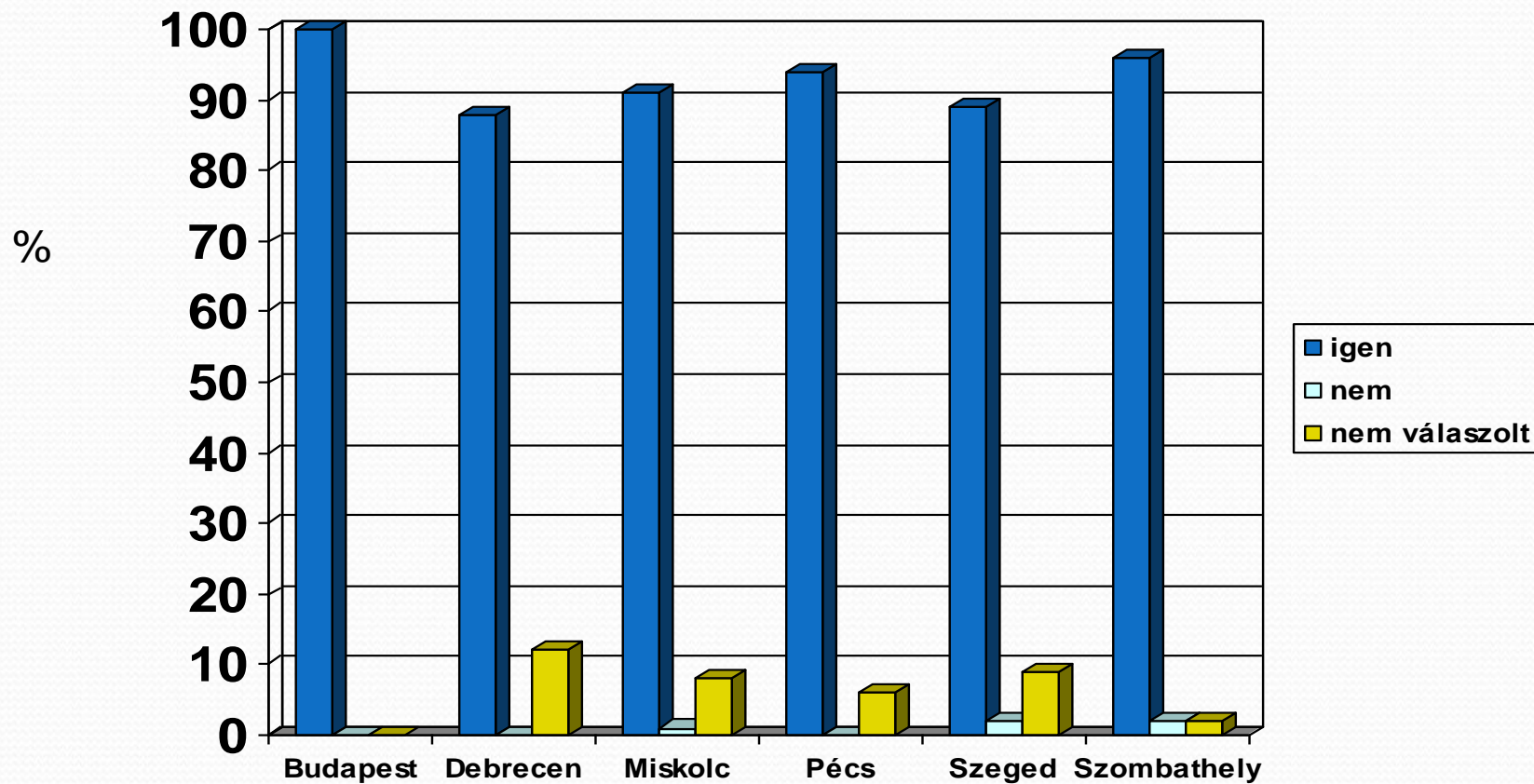
18. Mit javasolna még a honlapon?

- **SZOMBATHELY:**
- Orvosok részletes listáját
- Pontos adatokat

19. Összességében elégedett-e az Intézetünkkel?



20. Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- **Debrecen:**
- Beutaló köteles osztályok feltüntetése
- Rendelési idő pontosítása
- Keresőszolgáltatások javítása, orvosok szakellátásonkénti megjelenítését,
- Saját leleteim, előjegyzéseim megtekintése

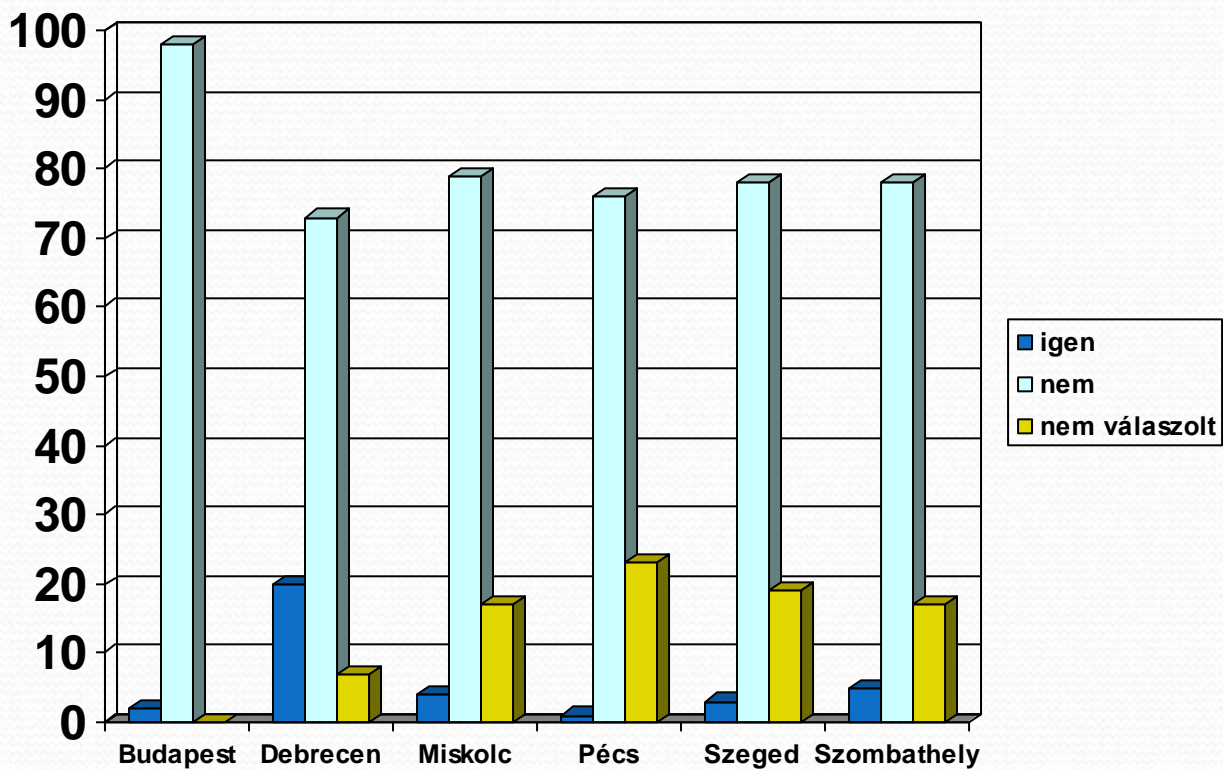
- **Miskolc:**
- Nem hiányolok, számomra teljes körű a szolgáltatásuk.
- A balneoterápiás kezelést, bár tudom, hogy ez jelentős beruházást igényelne.

- **Pécs:**
- hiányolnak büfét, parkolás megoldását, telefonos elérhetőség javítását, mammográfiát, endokrinológiát, gasztroenterológiát, több gyógymasszőrt.

21. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- **Szeged:**
- Több mozgássérült parkolási lehetőség
- Igen, régi beteg vagyok, és vérvételre nem tudok jönni, csak fizetősrre, szeretem az intézetet
- Nem
- Fénymásolást
- Körzetesek miatti kiesést, nem fogadást
- Vasutas dolgozókat érintő nyomtatványok kihelyezése, és semmi előnyük nincs a mávosoknak
- Igen: ruhatár
- Az időpontokat soká kapja meg az ember, és nem sorrendben hívják be az embert. És sajnos vannak kivételezések.
- Sok olyan ismerősöm van, aki nem MÁV dolgozó és ide járhat kezelésre és orvosokhoz, jó lenne, ha én is jöhetnék.
- Az OEP által bárki ellátásának lehetősége megszűnt, ezért nem tudom ajánlani
- Ingyenes laboratórium vizsgálatot legalább a 70 éven felülieknek!
- Az érsebészetet
- Nem hiányoltam semmit
- Vérvétel lehetősége TB-re, nemcsak MÁV és körzeti betegeknek
- Urológia
- Víz automata a folyosón
- Kevés gyógytorna, ezen belül az egyéni torna lehetősége. Nem használható ki a 2X15 db masszírozási lehetőség

22. Érte-e Önt kellemetlen élmény a Rendelőintézeti tartózkodása alatt?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Szeged pozitív:

- Bizalommal vagyok önök iránt!
- A város legjobb eü-i intézménye. Kb. 6 éve járok rendszeresen, több szakorvoshoz, többféle fizioterápiás kezelésre is. Mindig mindenki maximálisan ellátott, segített. Gyógyulok!!!
- Köszönöm mindenkinek
- Csak pozitívumot tudok mondani, készségesek, beteg centrikusak!!!
- Többi intézményhez képest minden jobb, köszönöm
- További munkájukhoz kívánok nagyos sok erőt, egészséget.
- Minden rendben
- Örülök, hogy ide tartozom területileg
- Mindenkinek köszönet!!
- Maradjon mindig ilyen ez az intézmény
- Nem vagyok vasutas, de szívesen jövök a rendelőbe a továbbiakban is
- Elismerésem, hogy ennyi lelkiismeretes és hozzáértő orvost és asszisztentst össze tudtak hozni egy helyre. Örülök, hogy ide járhatok.
- Örülök, hogy ilyen kulturált, nagyszerű orvosok és asszisztensek segítik a gyógyulásom, egészségem
- Az előjegyzési időpontot a kéréshez képest viszonylag hamar megkapom
- Minden jó
- A dolgozók is emberek, lehet néha rossz napjuk. Igyekszem tudomásul venni.
- Mávnál dolgoztam, teljesen elégedett vagyok a Rendelőintézet szolgáltatásaival
- Nagyon jó a gyógytorna

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

- **Szeged negatív:**
- Régi betegeket minden ellátás területén fogadni kellene, még ha nem MÁV dolgozó, akkor is.
- Jó lenne, ha a telefonos rendszer jobban működne pl: időpontkérés, esetleg orvos elérése
- Szemészet, vérvétel, érsebészet, szív, nem MÁV dolgozók is jöhessenek
- Az Újszegediek járhatnak ide
- Néhány helyen kevés az ülőhelyek száma pl: reumatológia, ortopédia, a csúszások miatt torlódnak a betegek. Hosszú időig kell várni, amíg egy előjegyzést kapnak a betegek a rendelésre, a várakozási idő két hónapnál is több.
- Ha az ember vasúton dolgozik, jó lenne, ha nem 90 nap után kapna időpontot. Az időpont egyeztetés ne csak minden hónap 10-ig legyen.
- Előjegyzési idő betartása
- Rövidíteni a várakozási időt, mert mire a beteg orvoshoz kerül, legtöbbször már későn van
- Nem ma, gasztrón, nőgyógyászaton, lekezelően, panaszaim hallucinálásnak vették, klinikára kellett mennem és SZTK-ba ahol maximálisan kivizsgáltak, műtétek lettek. Ezek durvák voltak.
- Hosszú a várakozási idő a mávosoknak is szinte semmi előnyben nem részesülnek.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

- **Debrecen:**
- WC-papír, kézsárító a mosdókban
- A parkolás borzalmas, mozgássérültként még a parkolóból való bejutás is
- Több információ a betegségről az orvostól
- Sokat kell várni a röntgen ill. UH vizsgálatra

- **Miskolc:**
- Talán egy felújítás festés stb.
- Kissé lehetne finomabb, ingyenes parkolás.
- Köszönöm kiváló munkájukat!
- Előjegyzési idő csökkentése jó volna.
- Teljesen elégedett vagyok!
- Én megköszönöm az itt dolgozó orvosok munkáját. Külön köszönet jár Dr. Mislai Attilának aki emberségből nálam csillagos ötösre vizsgázott!
- Némelyik szakrendelésre ne kelljen 1 hónapot várni az előjegyzés miatt.
- beteg előjegyzési idő csökkentése
- A betegfelvételi iroda dolgozói nagyon kedvesek.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

- Időpont kérés, a szakorvos által.
- Miskolc legszebb legrugalmasabb minden dolgozó kedves, segítőkész.
- csak így tovább!
- A vérvétel megszervezése jobb volt a vasgyári SZTK-ban
- Néha hosszú az előjegyzési lista
- Rövidebb várólista
- Túl hosszú a várakozás, van hogy 1-2 hónap
- Több orvos is több időpont!
- mindennel elégedett vagyok
- Nagyon pozitív, hogy a délutáni órákban is van rendelés és kezelések.
- A kartonozóban az időpont megadásánál rugalmasak. Az előírt sorrendet betartják, ha lehet, ha kell a változásról értesítenek (telefonon) ha a rendelés elmarad.
- Több mint 40 éves EÜ járulék fizetése után ingyenes ellátást nyugdíjasként