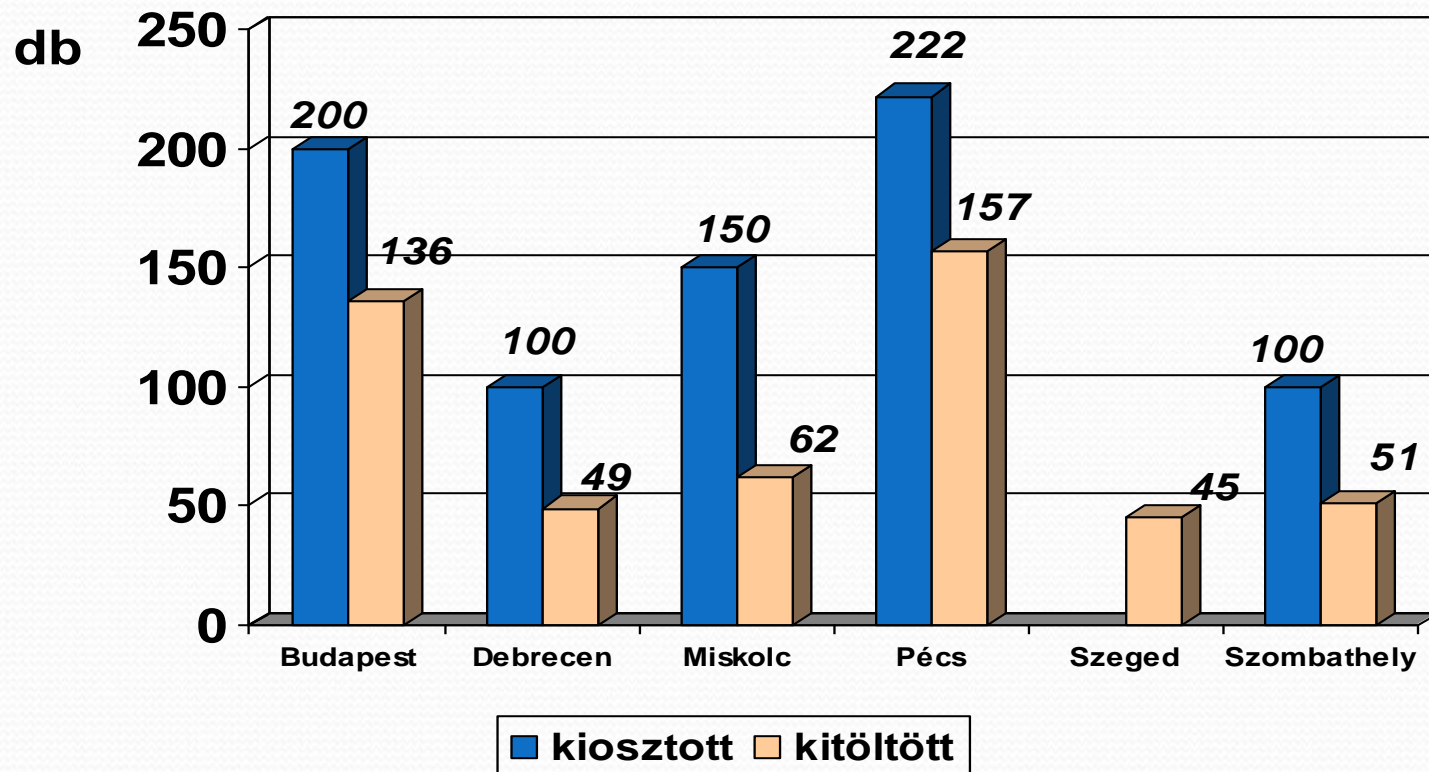


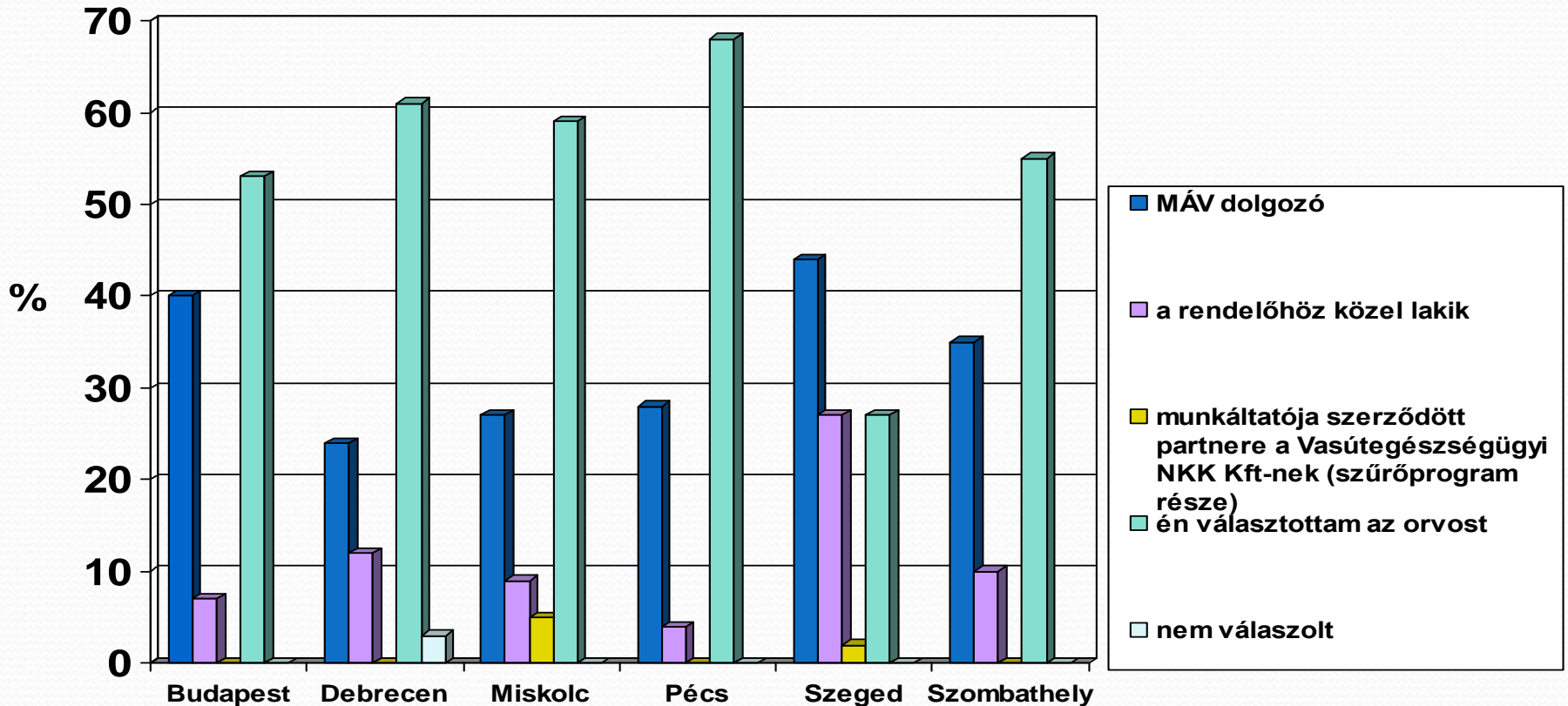
Betegelégedettségi vizsgálat

Fogászati ellátás
2018. November

Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya

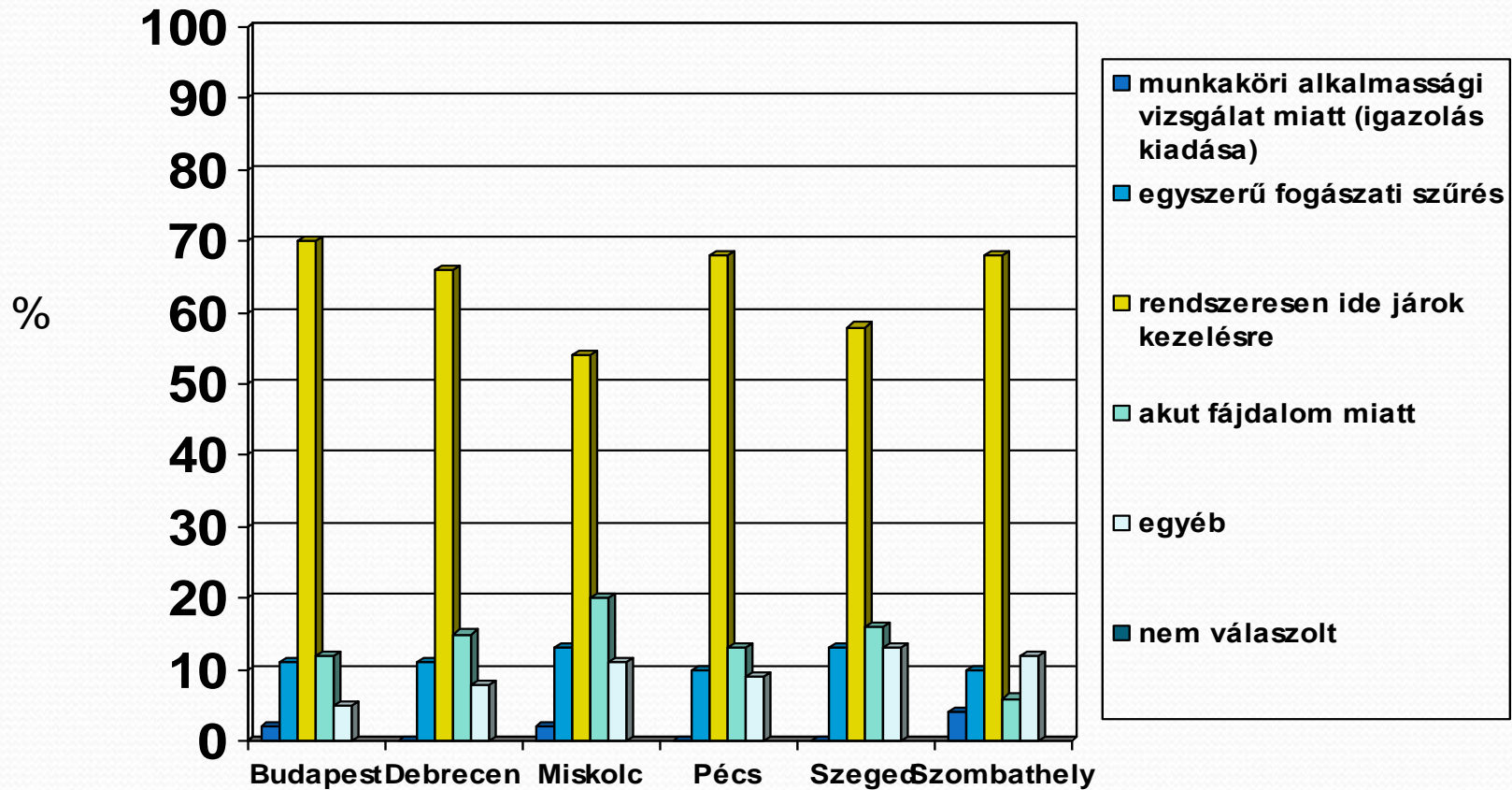


Miért jár ebbe a rendelőbe?

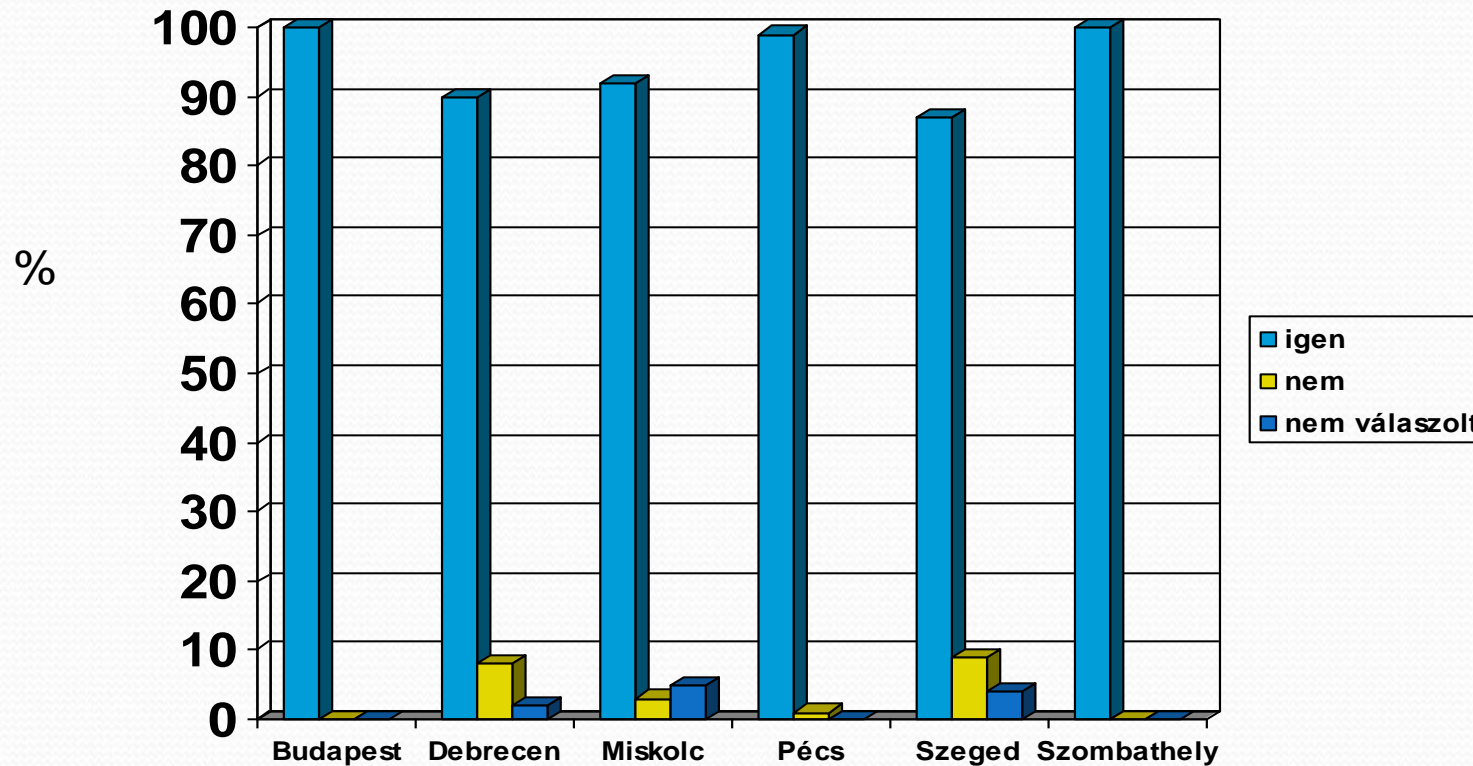


2018.

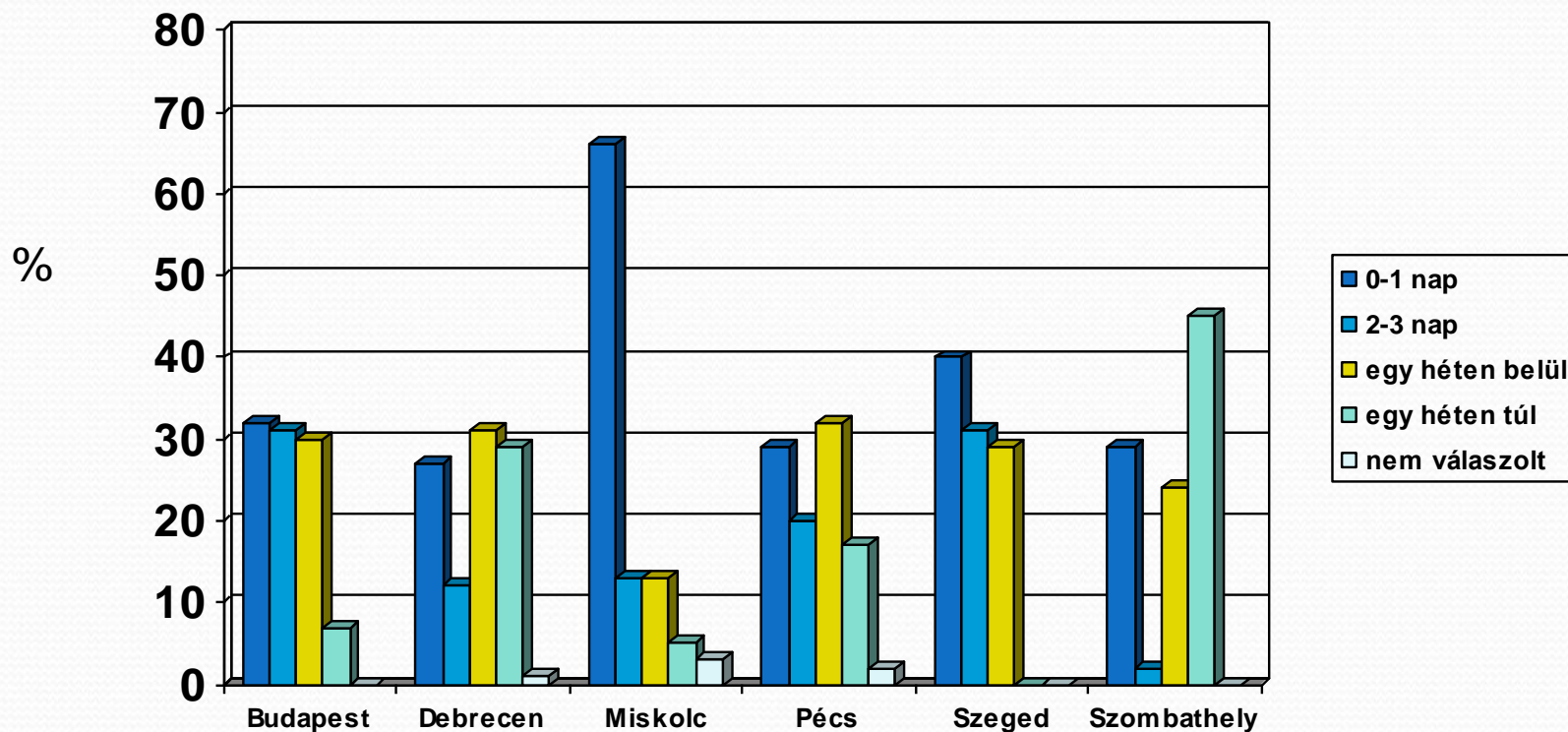
Milyen okból veszi igénybe a fogászati rendelést?



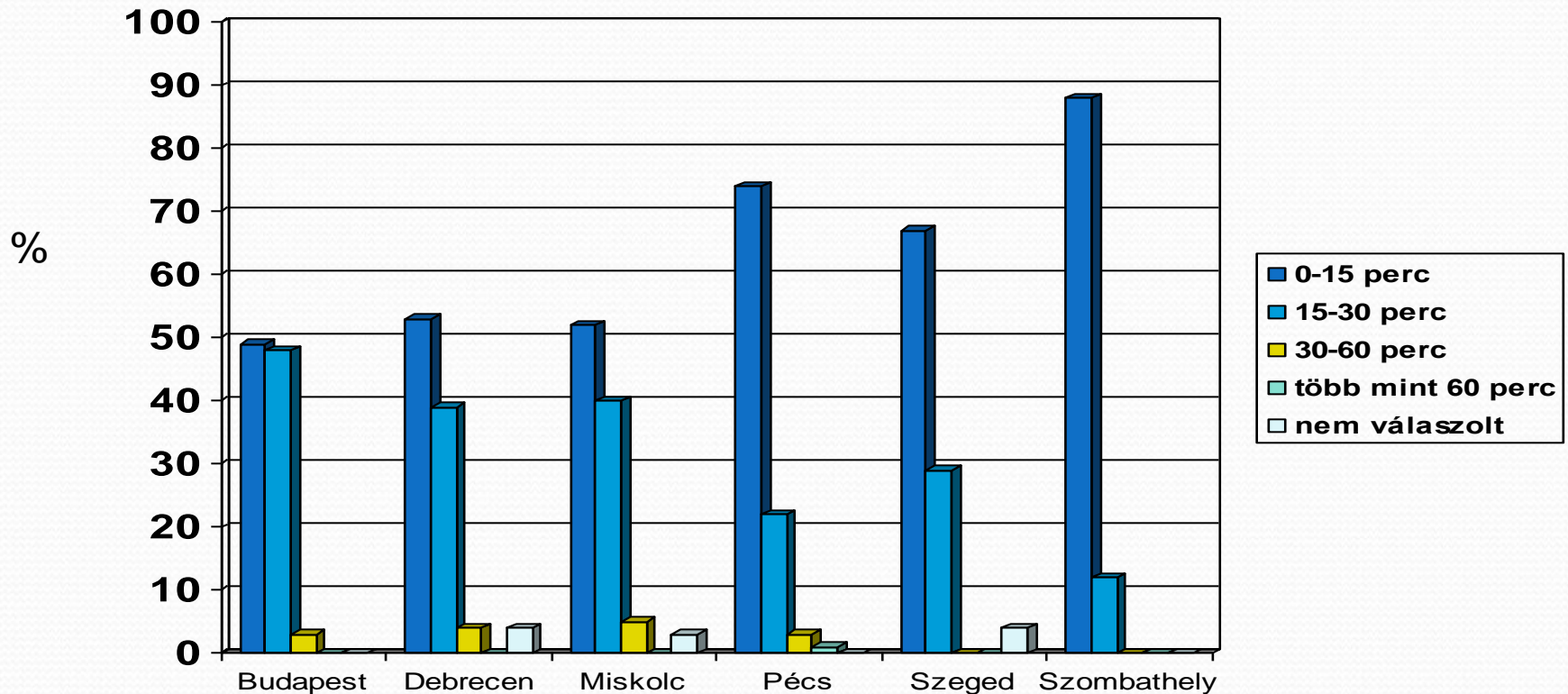
Kaphat-e telefonon időpontot a fogászati rendelésre?



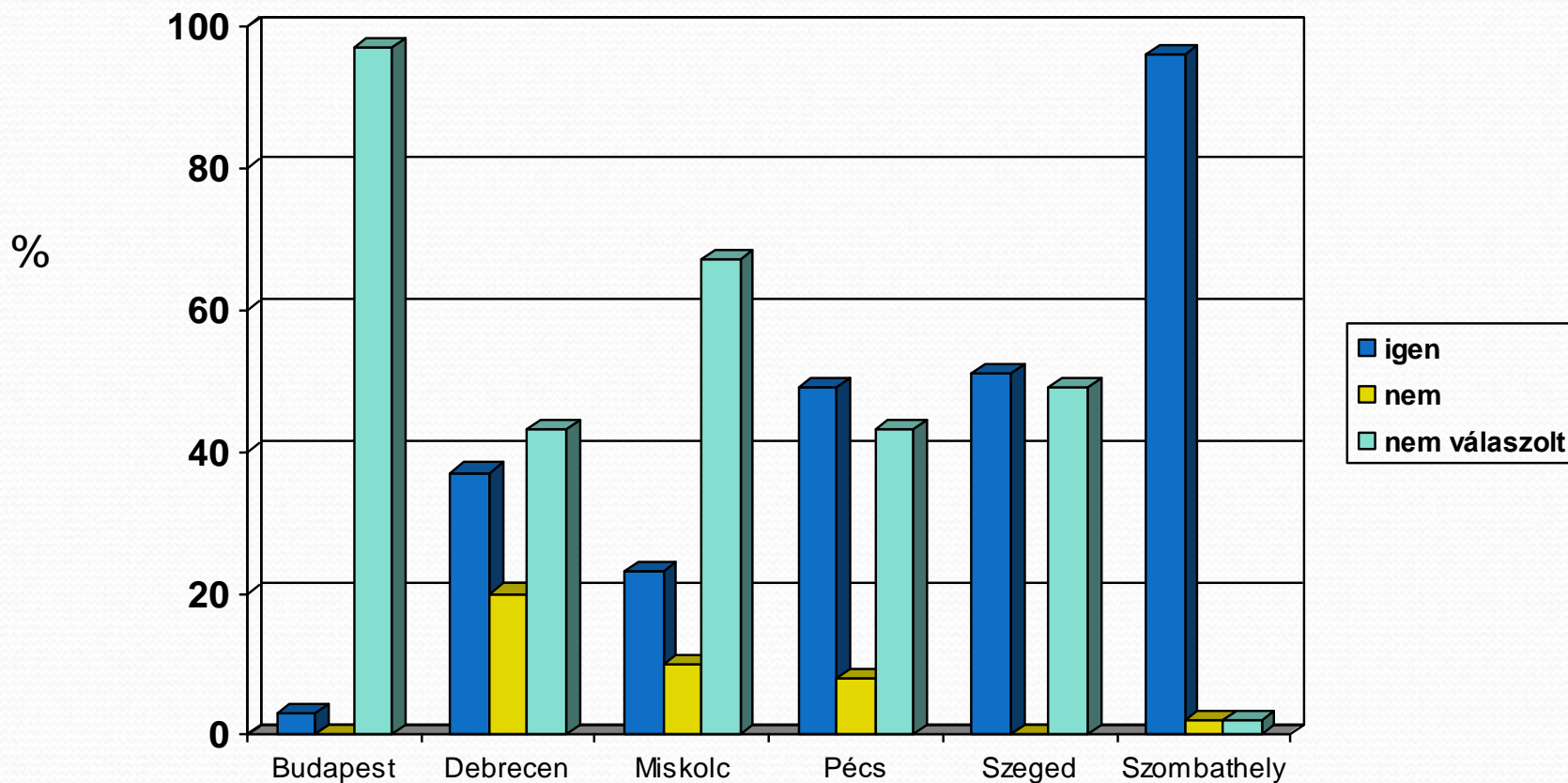
Az Ön által választott időponthoz képest mennyit kellett várakoznia a vizsgálatra?



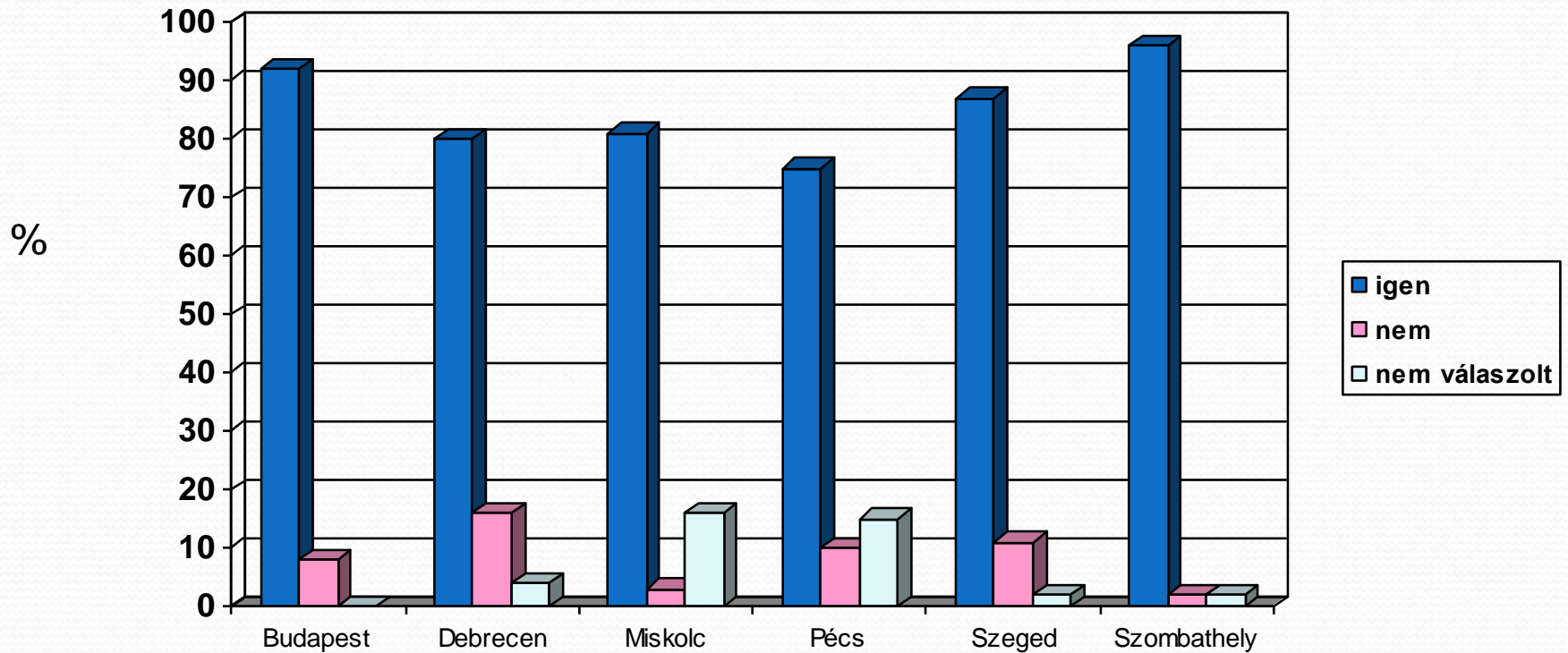
A megadott előjegyzési időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?



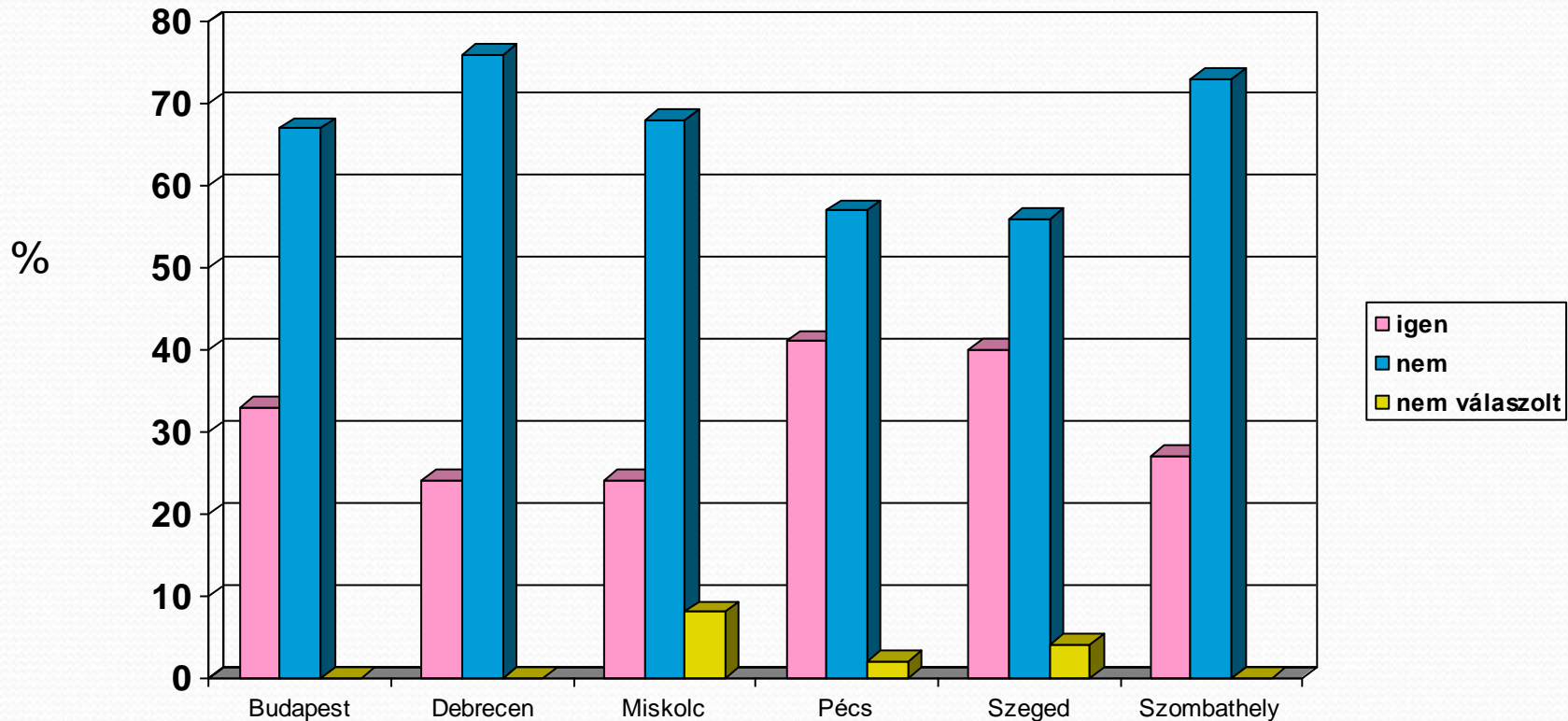
Amennyiben 30 percen túl várt, tájékoztatták-e a késedelem okáról?



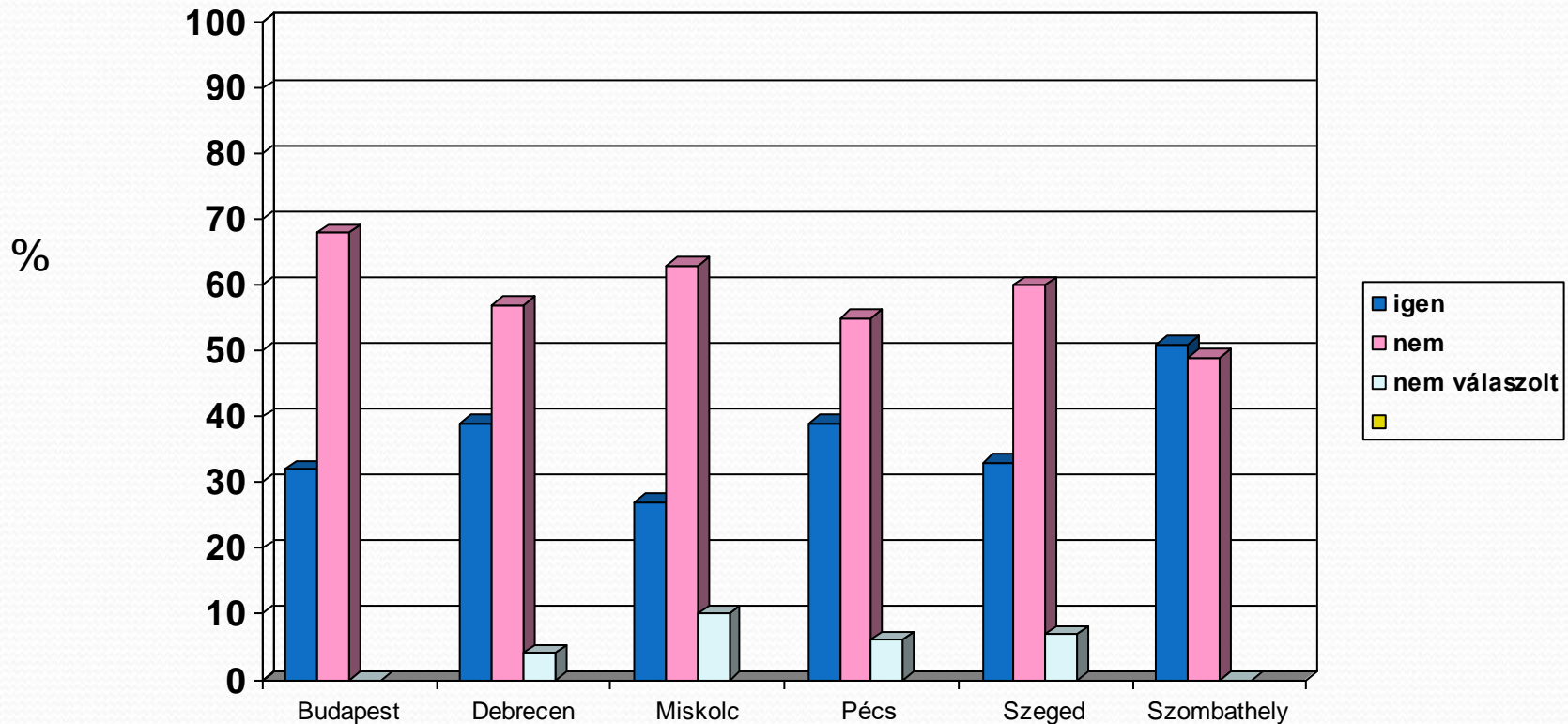
Tájékoztatták-e a nem OEP finanszírozott kezelések árairól?



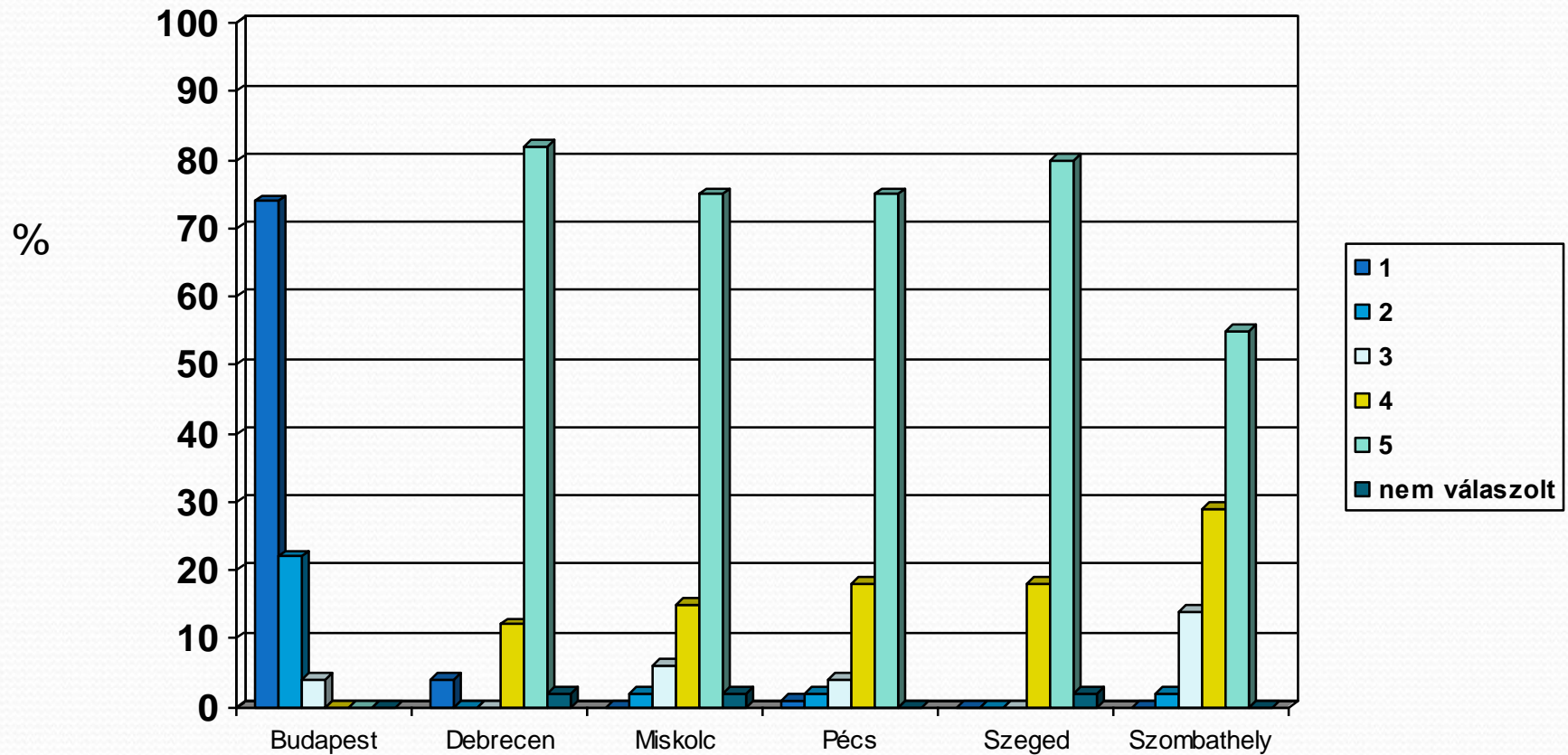
Igénybe vett-e olyan fogorvosi kezelést, amelyért fizetnie kellett?



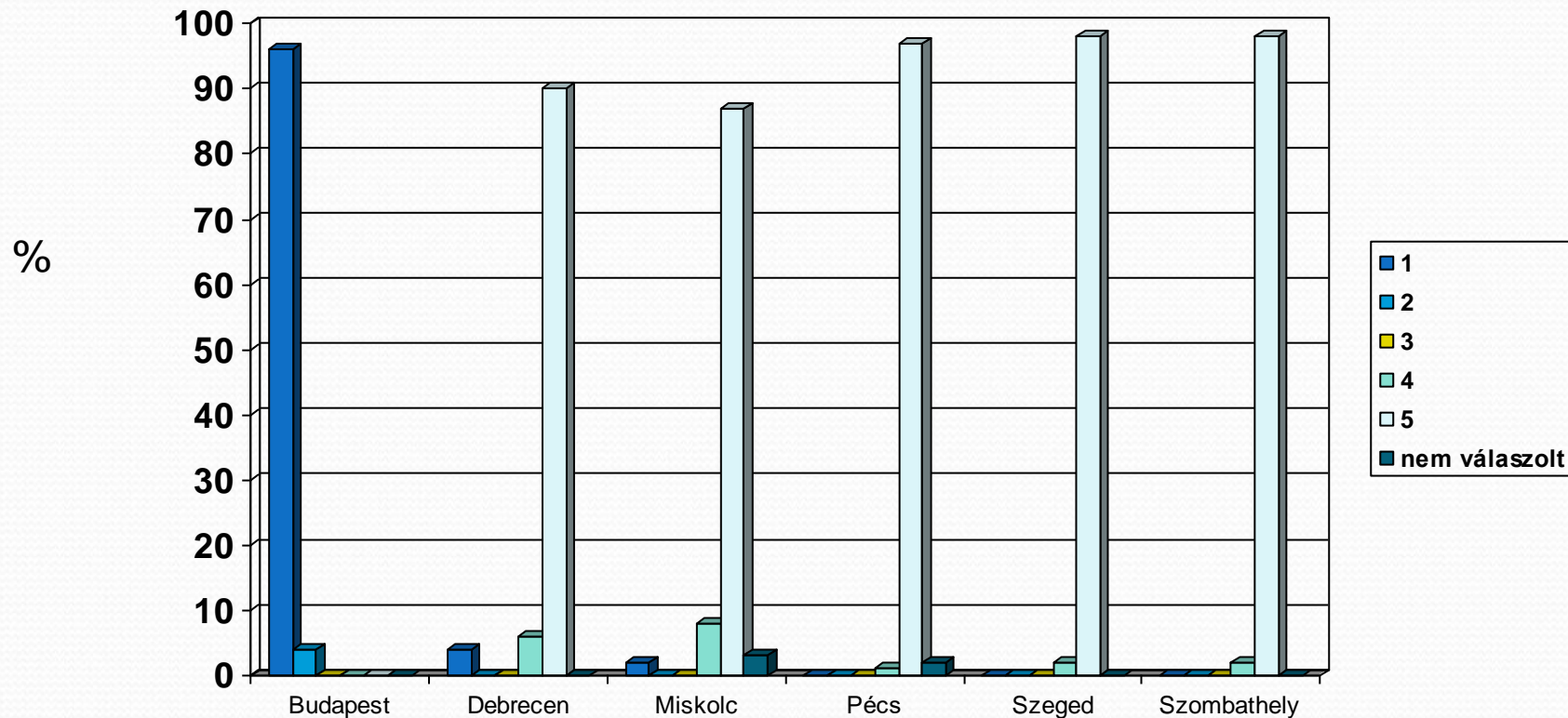
Igénybe vett-e fogtechnikai szolgáltatást (pl. fogsor, híd készítés), amelyért fizetni kellett?



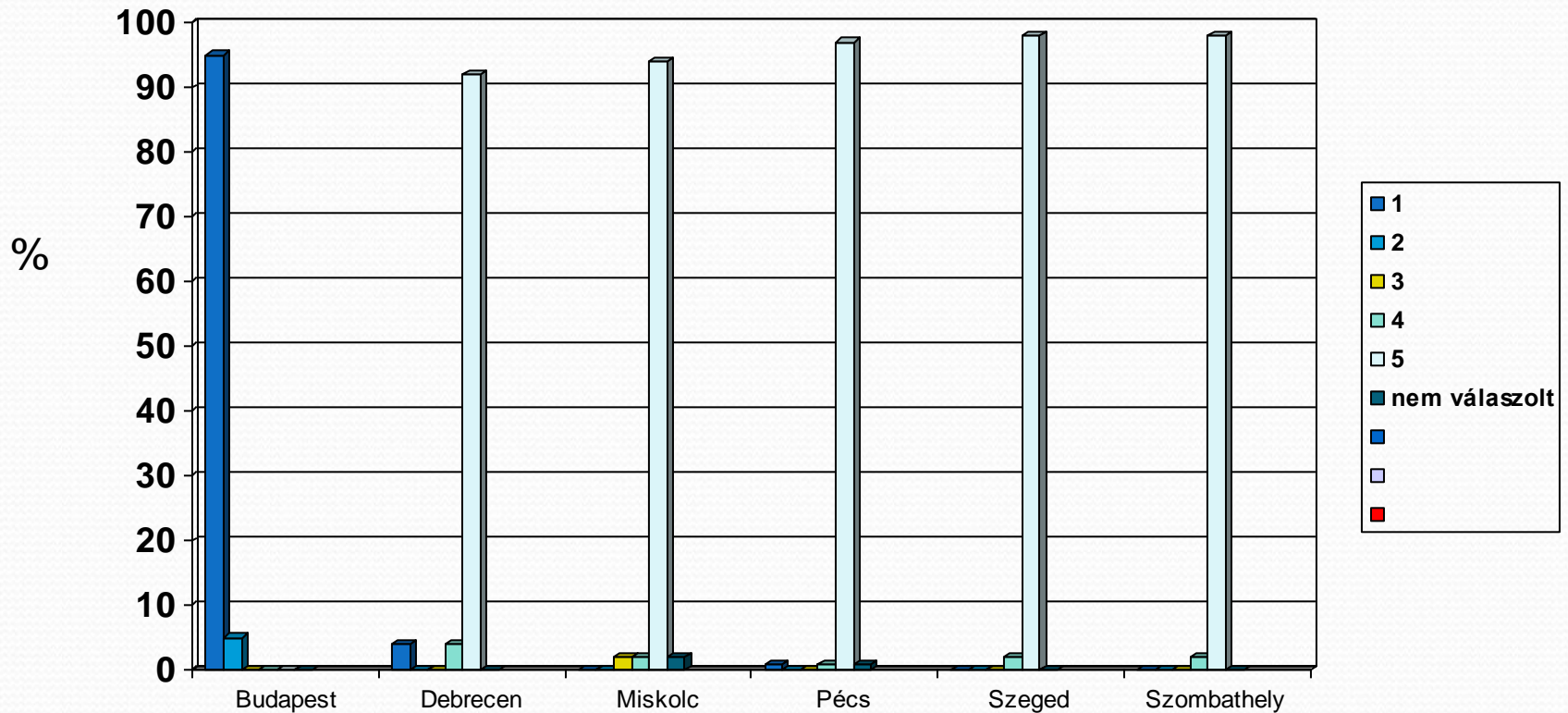
Mennyire elégedett a rendelési idők napi beosztásával?



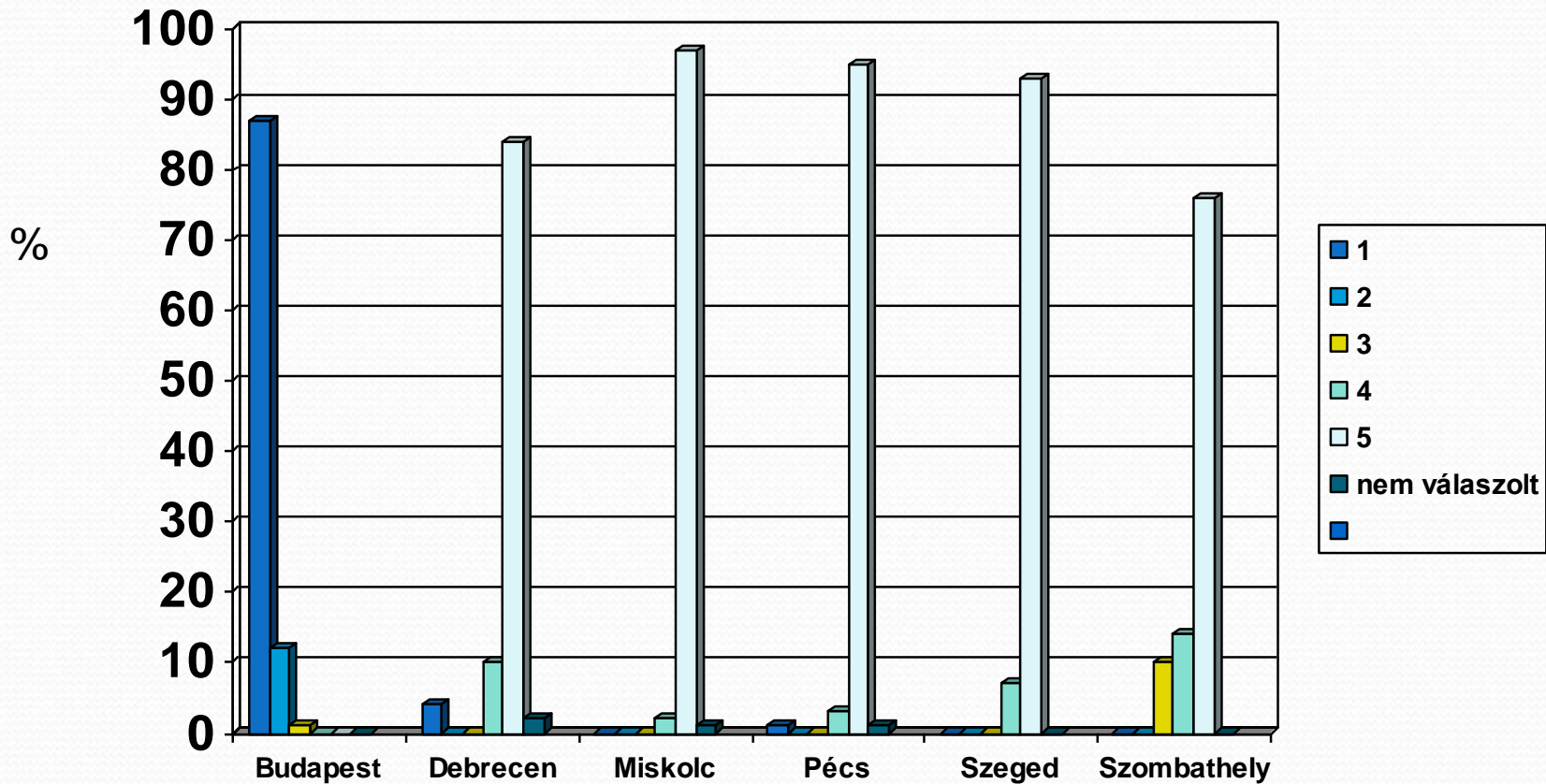
Mennyire elégedett az orvos tevékenységével?



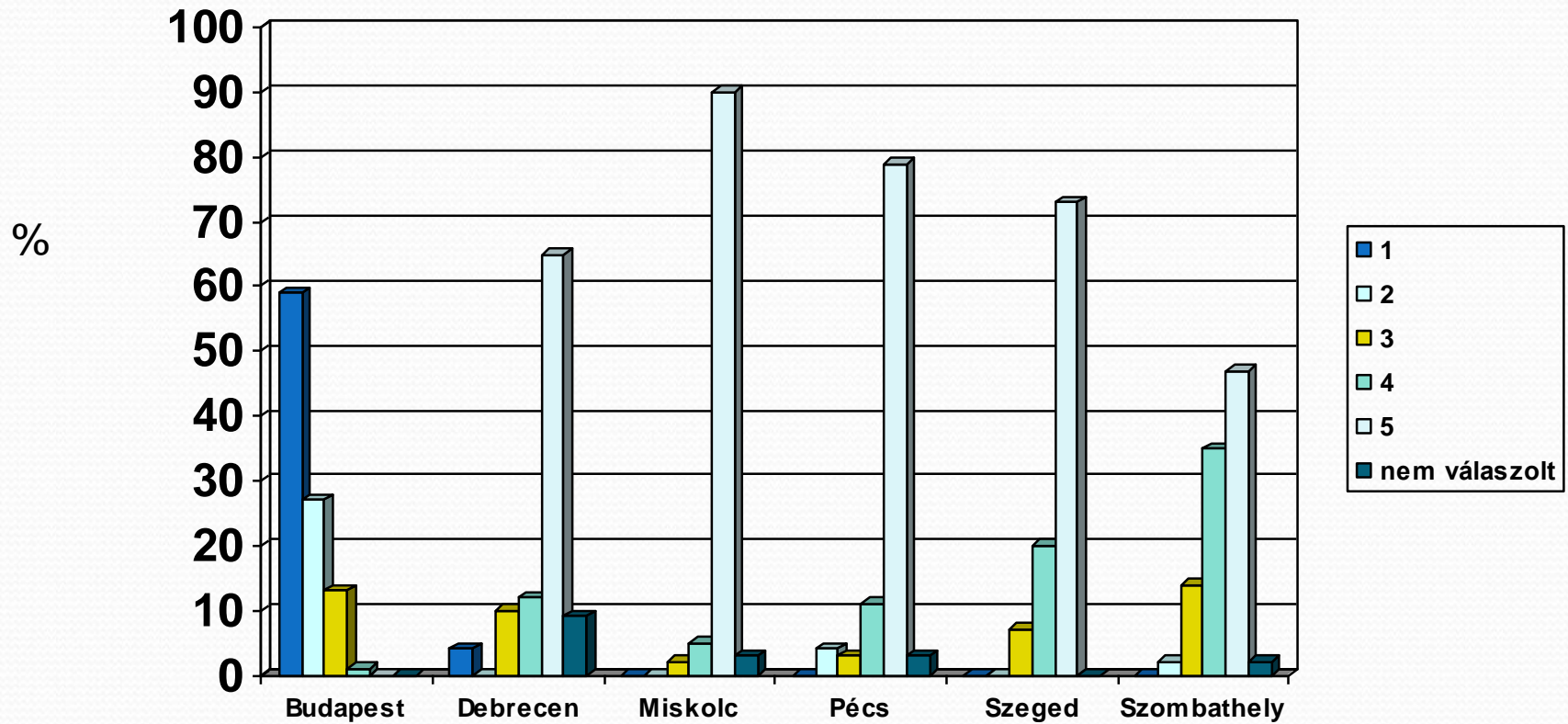
Mennyire elégedett az asszisztens odafigyelésével, kedvességével?



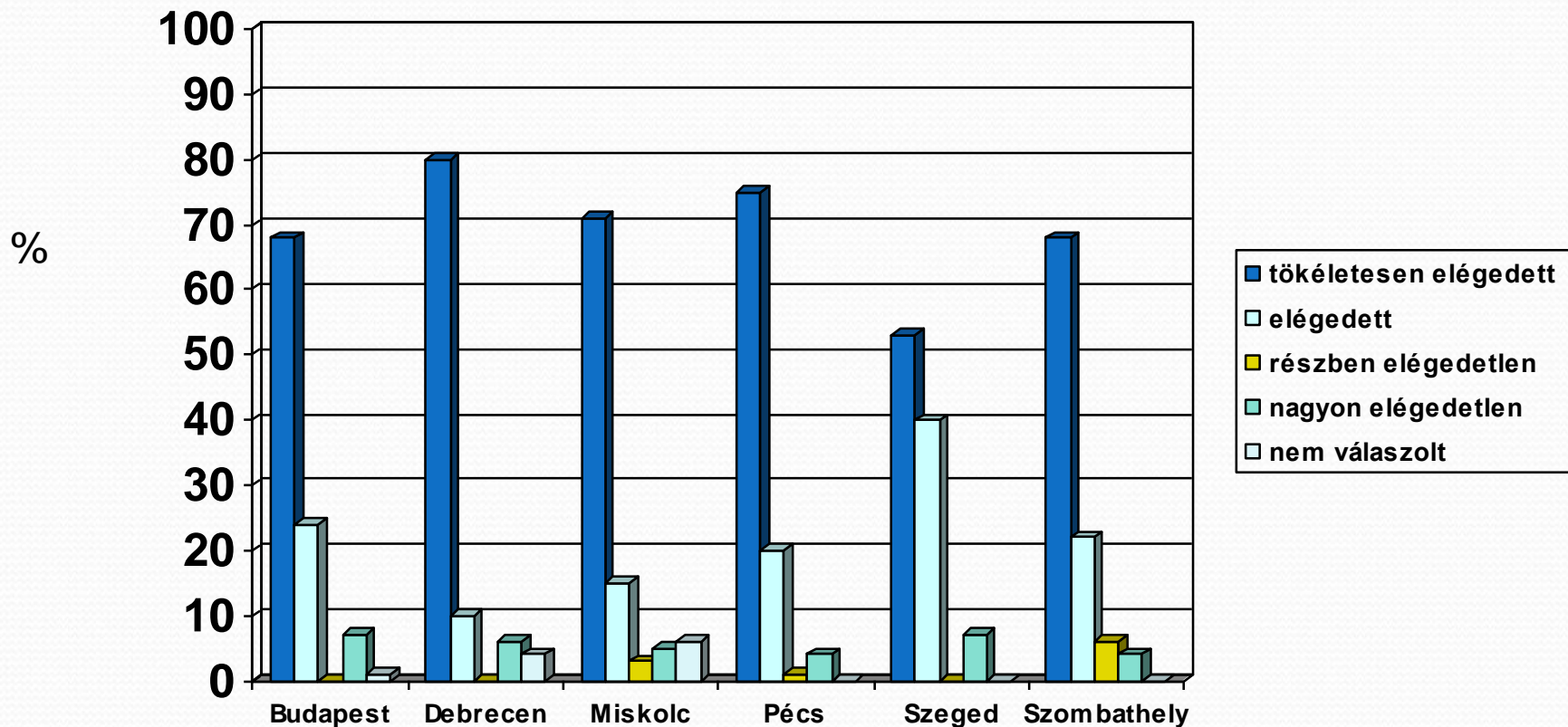
Mennyire elégedett a rendelő tisztaságával?



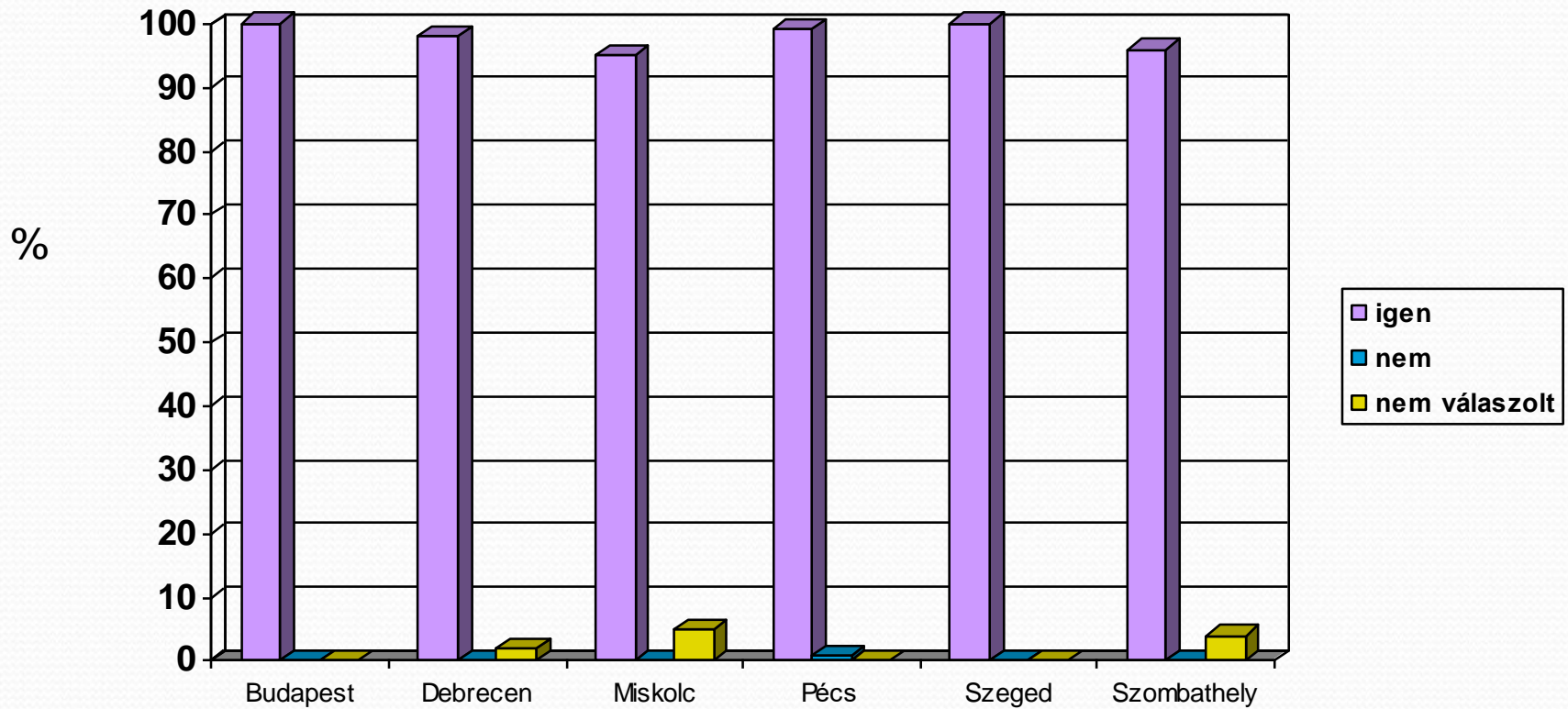
Mennyire elégedett a mellékhelyiségek állapotával?



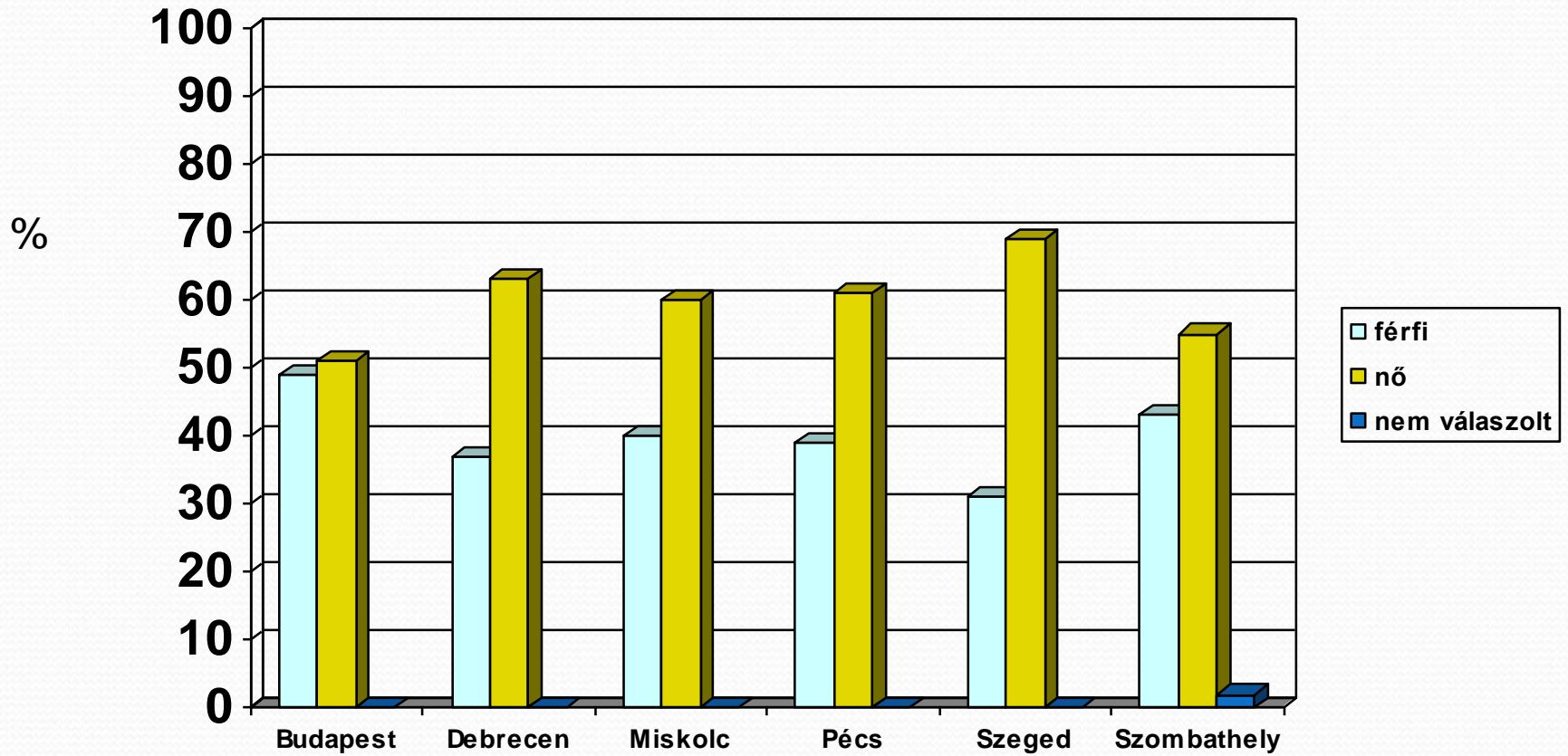
Összességében elégedett-e a fogászati szakrendelésünkkel?



Ajánlaná-e fogászatunkat családtagjának, ismerősének?



Nemek aránya



Észrevételek, javaslatok

Budapest:

- Mindennel elégedett vagyok, kedvesek, kiválóan dolgoznak
- Végtelenül türelmesek, szeretek idejárni.
- Partnernek tekintik a betegeket, korrektek.
- Az asszisztencia (Virág) tevékenysége kimagasló
- Sok a beteg, ezért elhúzódnak a rendelések
- A fogorvosnő maximális jóindulattal kezeli a betegeket

Debrecen:

- Nagyon elégedett vagyok a doktorúr tudásával és munkája hozzáállásával.
- Az orvos és az asszisztensnő is nagyon kedves és figyelmes volt.
- Megbízom a Dr úrban 100%-an
- Sokára kapok időpontot, kb. 1 hónap

Észrevételek, javaslatok

Miskolc:

- Nagyon meg vagyok elégedve, szakszerű ellátást kapok.
- Az egész családom ide jár.
- Meg voltam elégedve.
- Családunk minden tagja ide jár, szakszerű kezelésben részesülünk.
- Kellemes környezet, tisztességes emberi hangon beszélnek.
- Kellemes környezet, emberi magatartásuk kifogástalan, kedvesek.
- Hiányolom a wifi hálózatot.

Pécs:

- 8 beteg válaszolt a kérdésre, ebből:
- 4-en elégedettségüknek adtak hangot, 2-en rövidebb előjegyzést szeretnének,
- 1 fő délutáni rendelést szeretne, 1 fő pedig drágállotta a kezelést.

Szeged, Szombathely:

- Nem érkezett szöveges válasz.