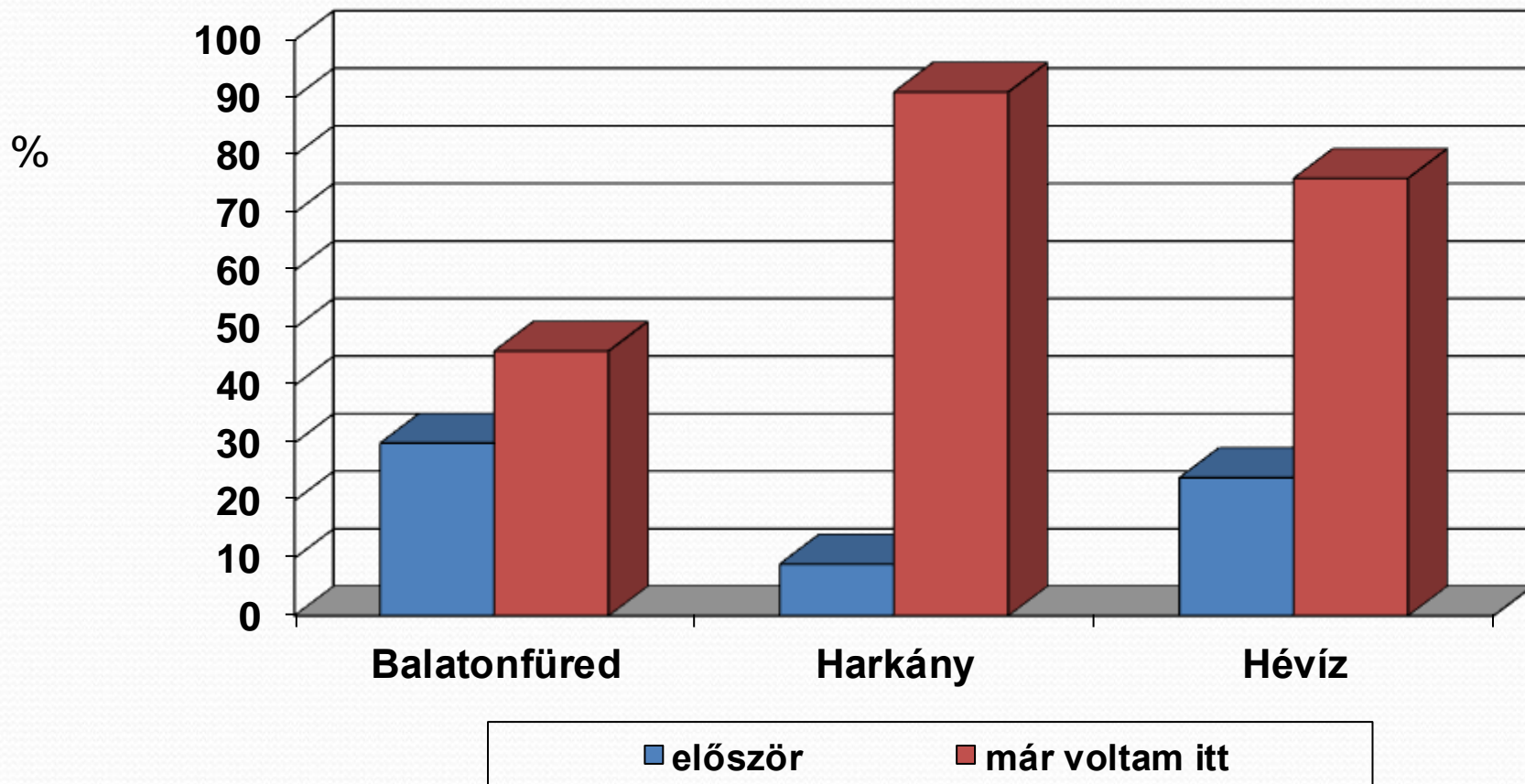


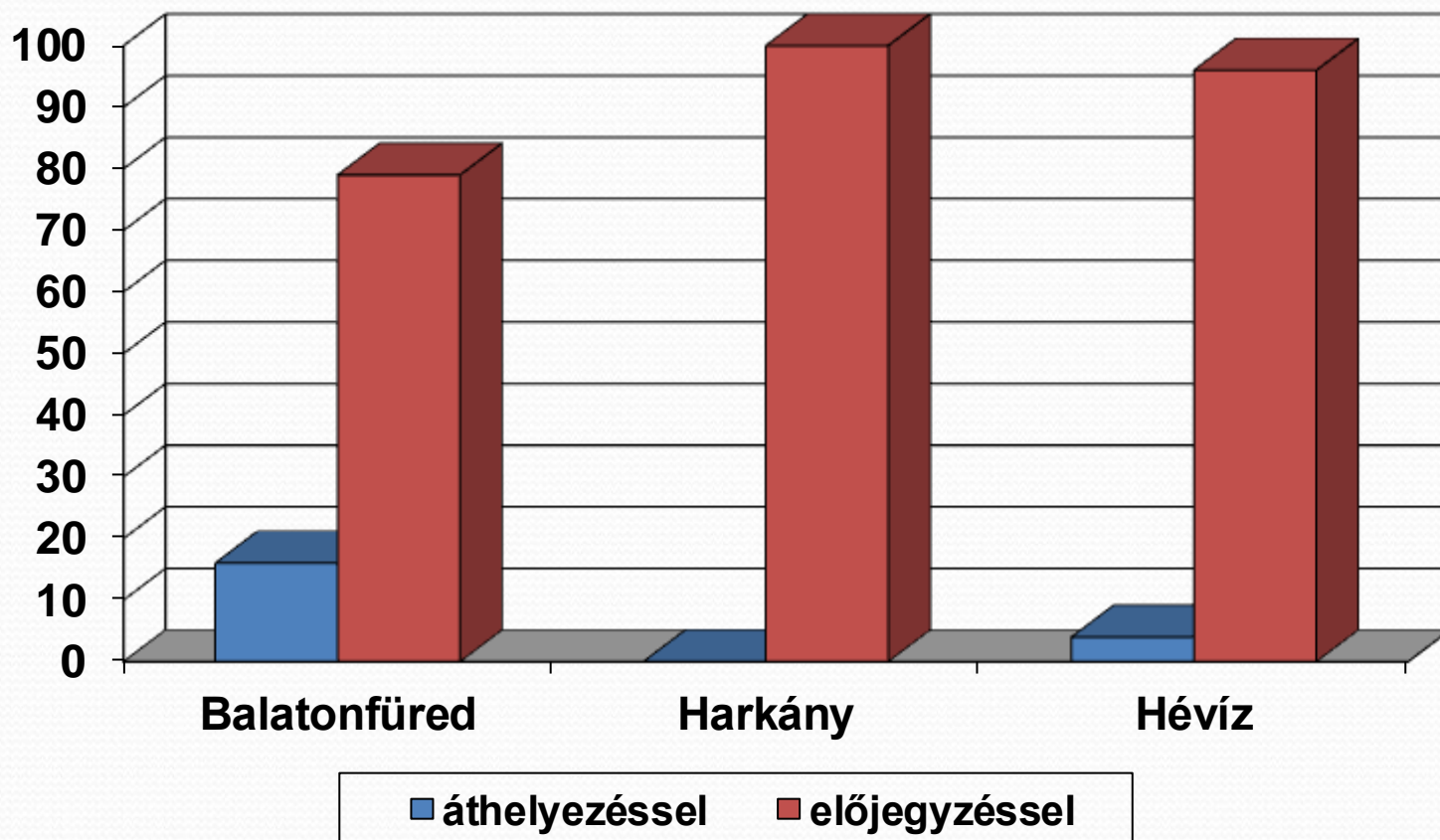
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2018. november

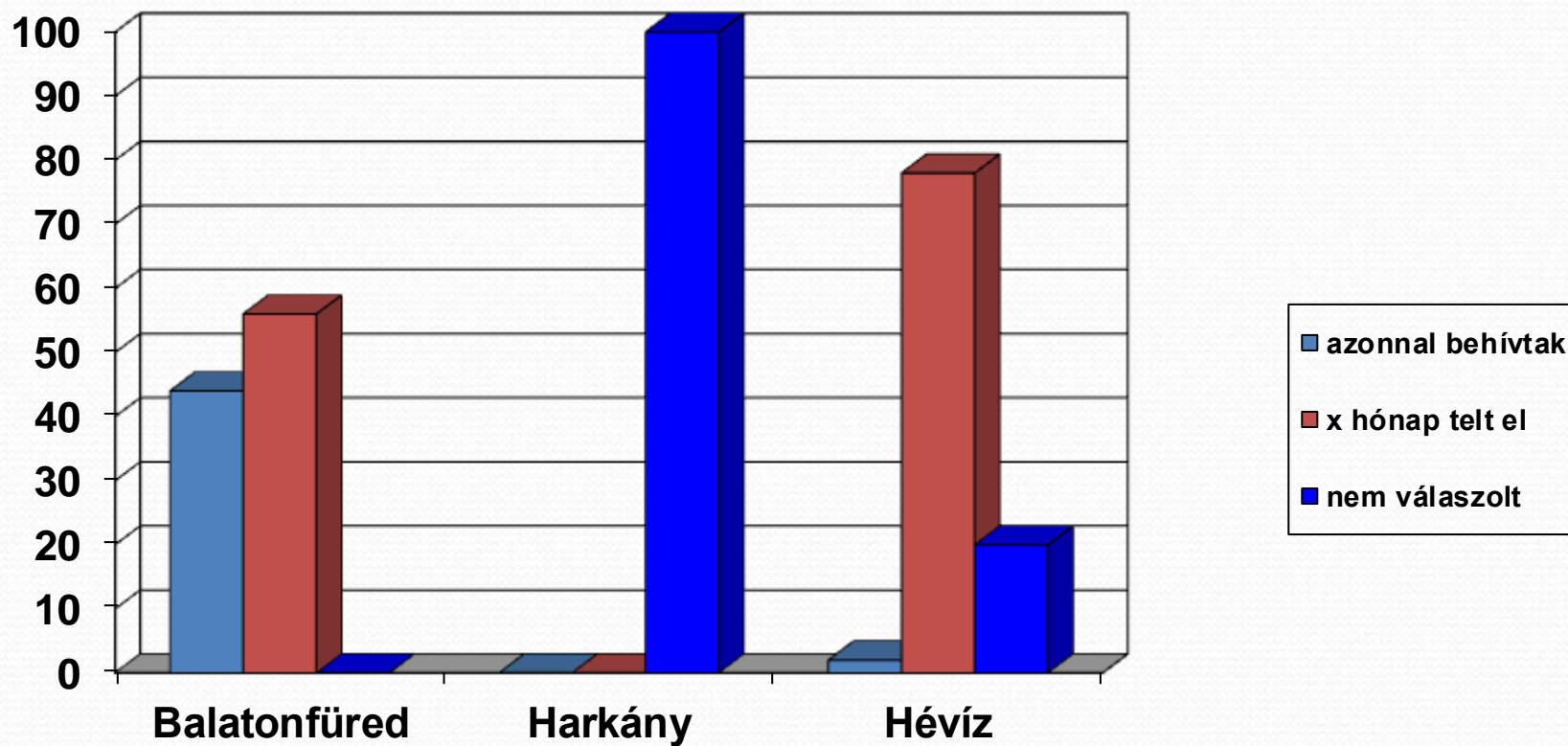
Hányadik alkalommal veszi igénybe gyógyintézetünk szolgáltatásait?



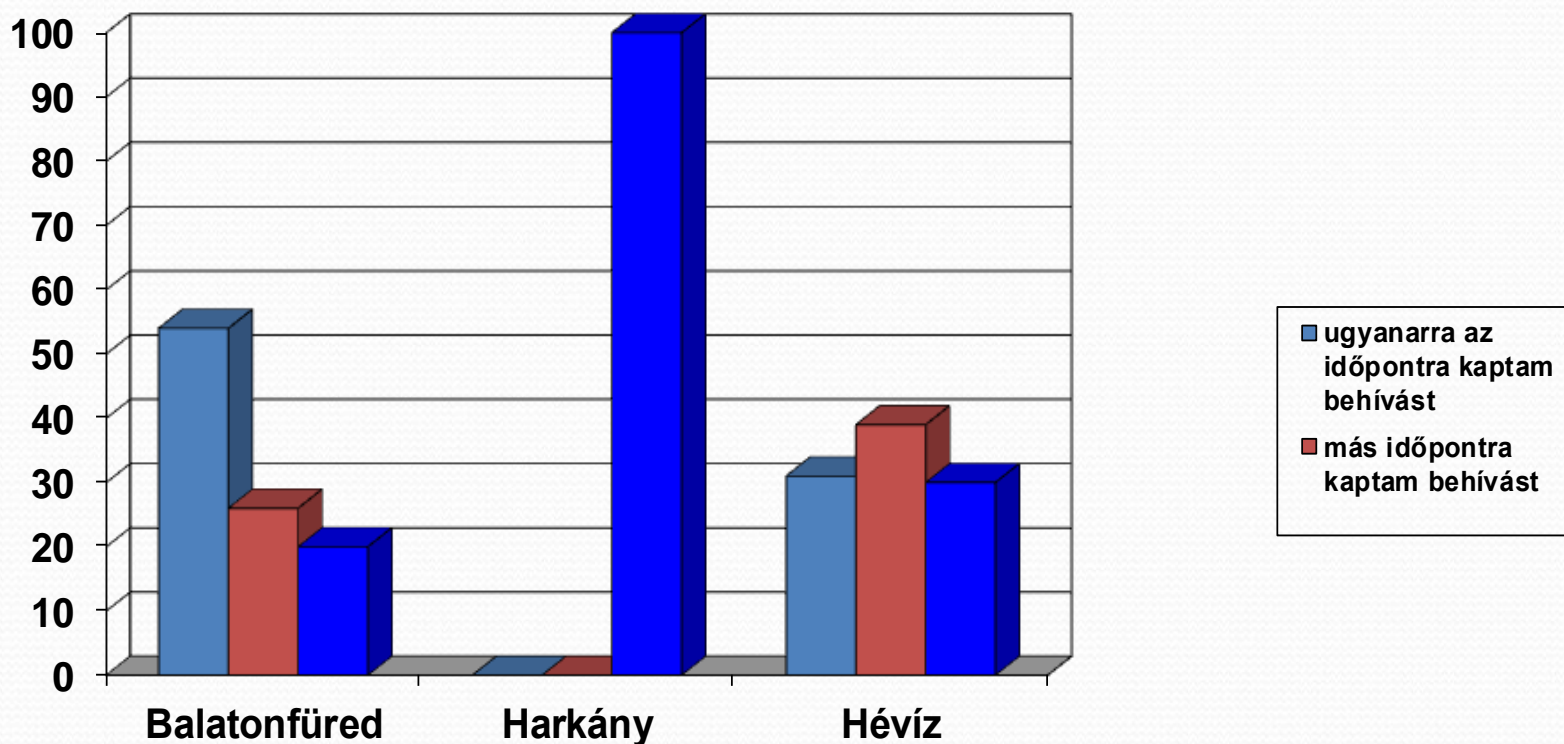
Hogyan érkezett az intézetbe?



Mennyi idő telt el a szakorvosi beutalástól a befekvéséig?



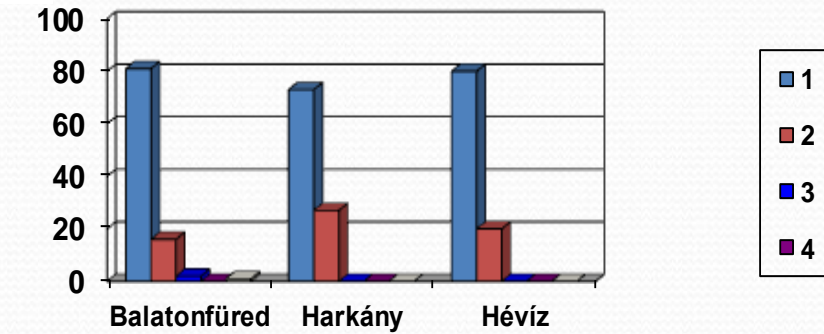
Az előzetesen kapott időponthoz képest mikor került az intézetbe?



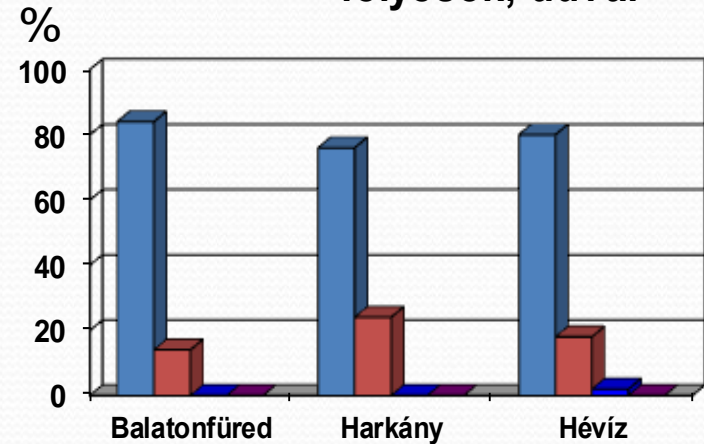
Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

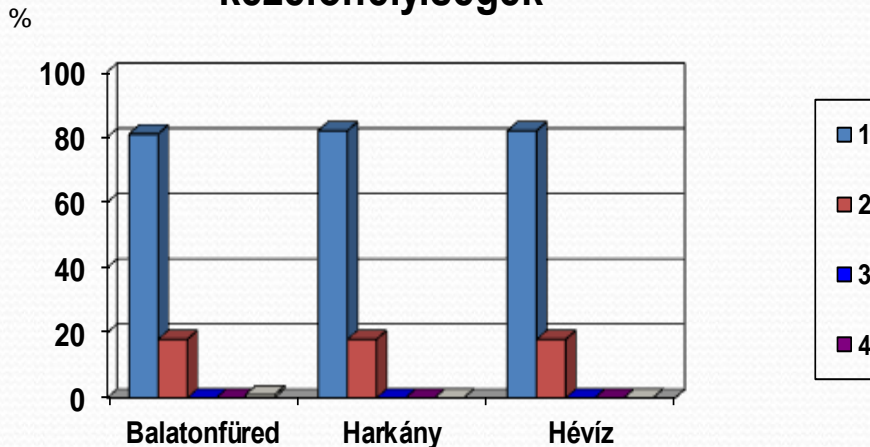
szobák



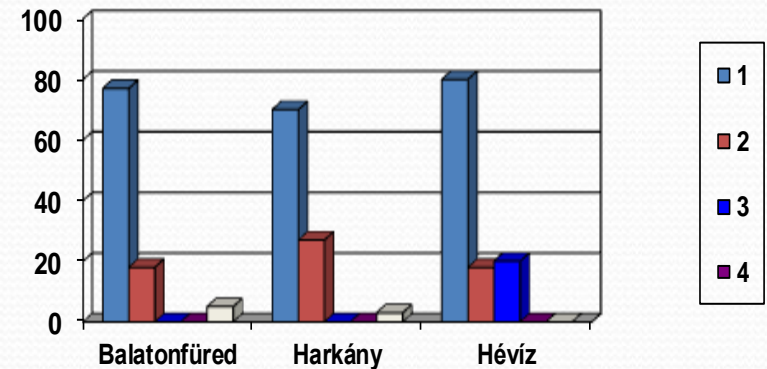
folyosók, udvar



kezelőhelyiségek

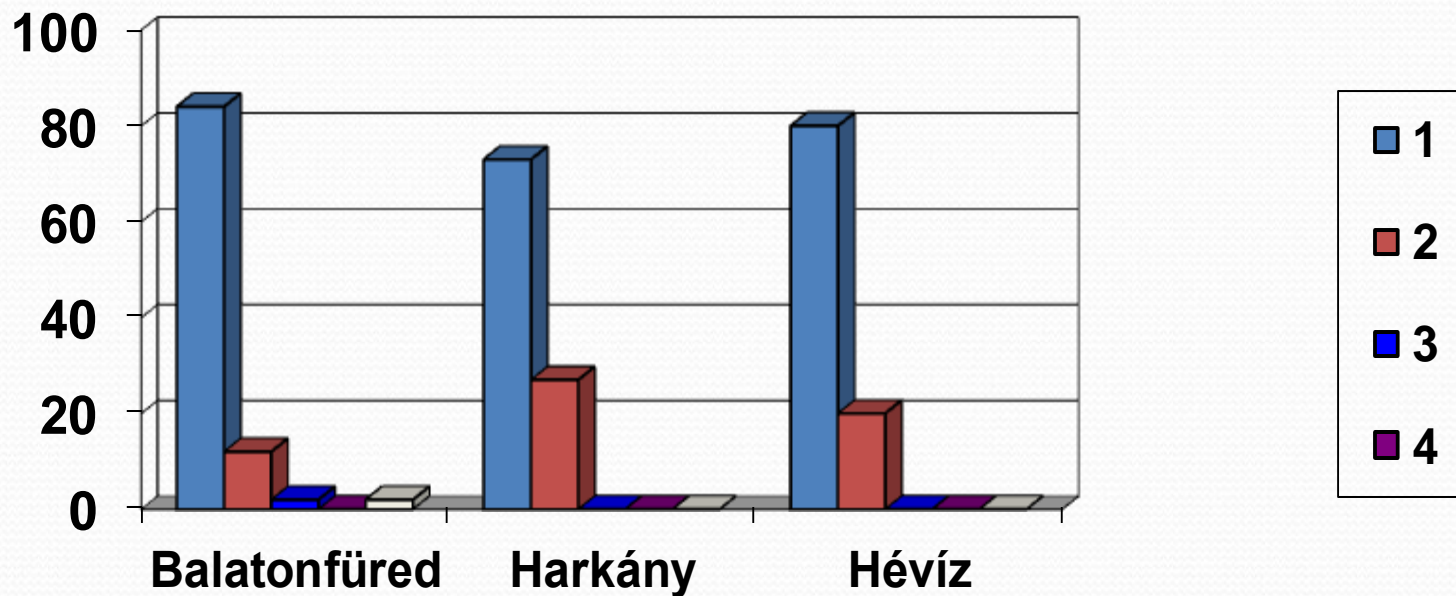


közösségi terek



Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

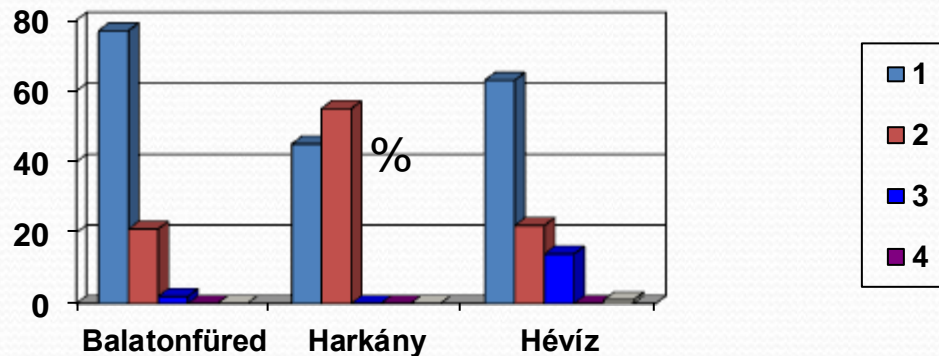


Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

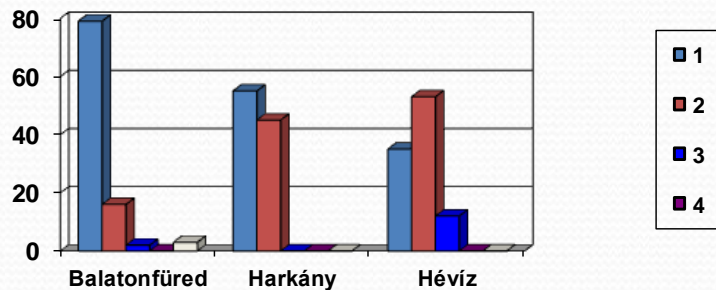
bútor

%

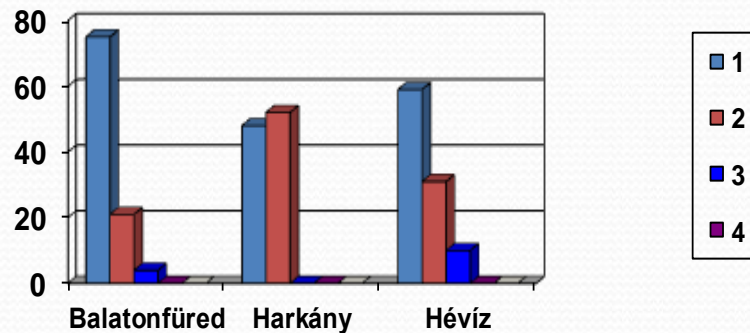


falak tisztasága

%



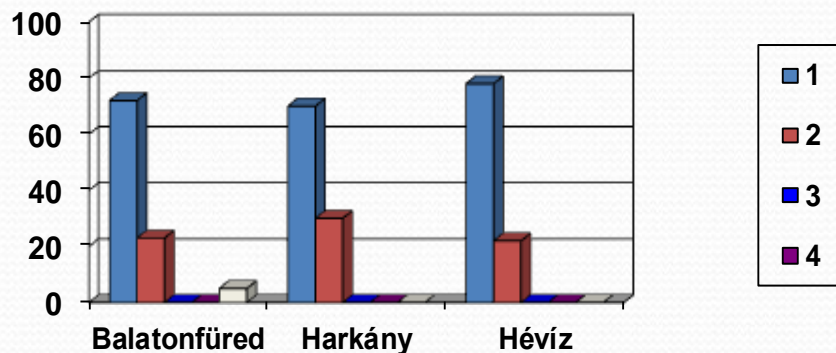
mellékiségek



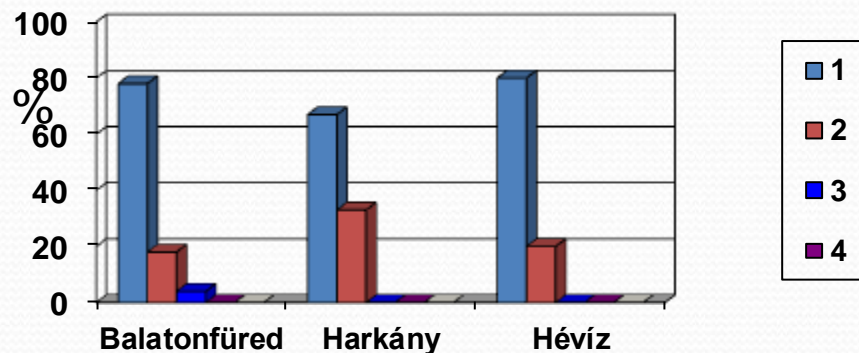
Hogyan értékeli az élelmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

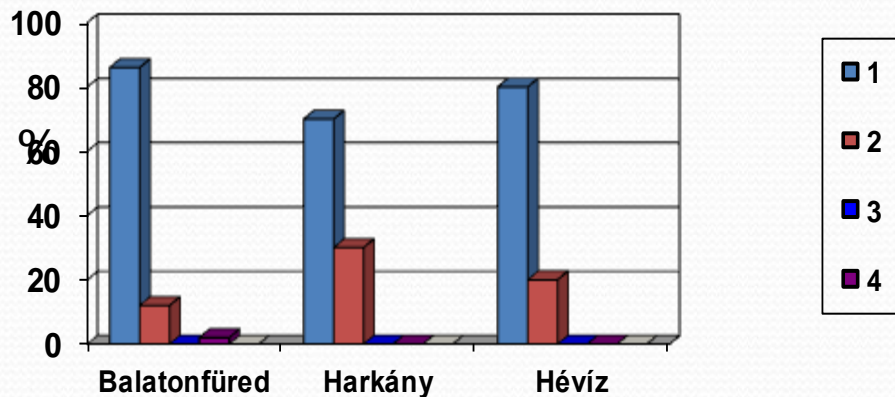
% ételek mennyisége



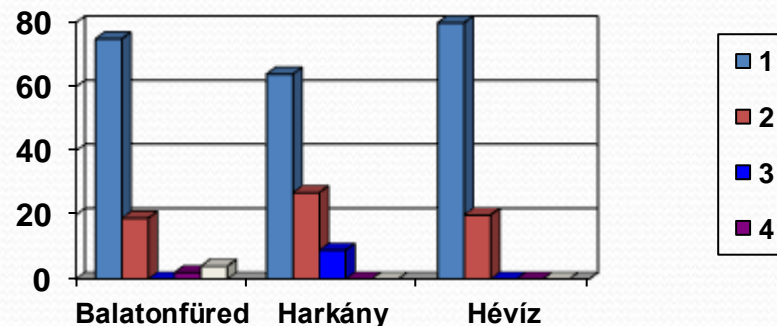
reggeli minősége, választéka



ebéd minősége, választéka

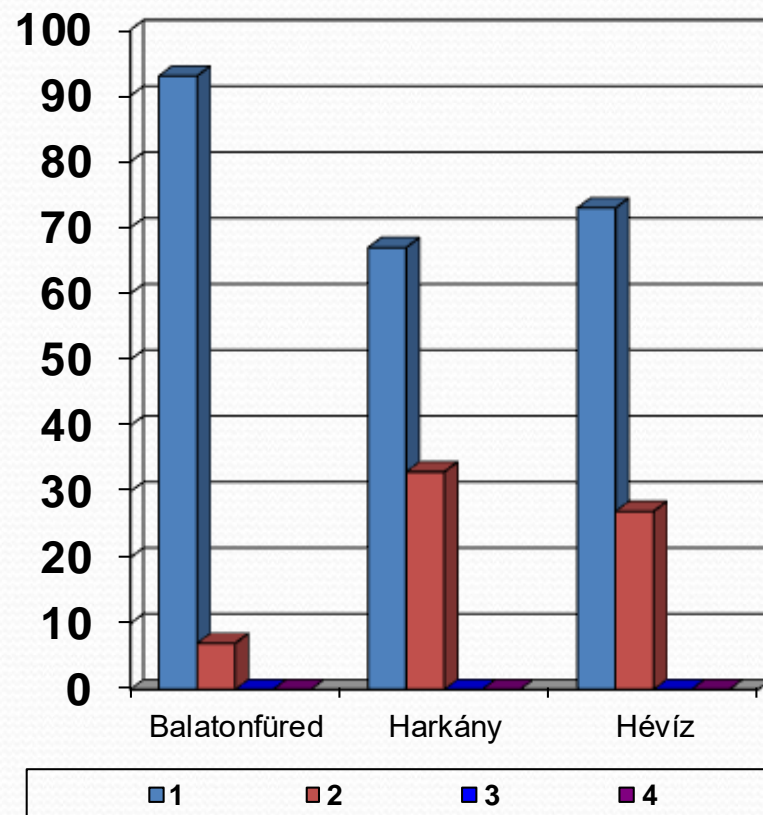
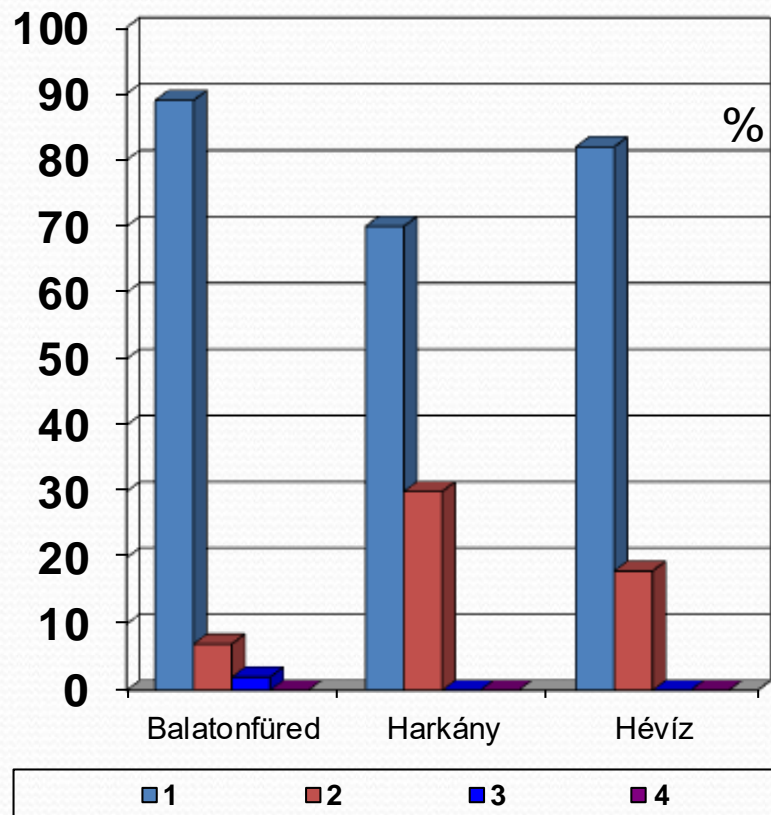


vacsora minősége, választéka



Hogyan értékeli a felszolgálat színvonalát ill. étkezés szervezését

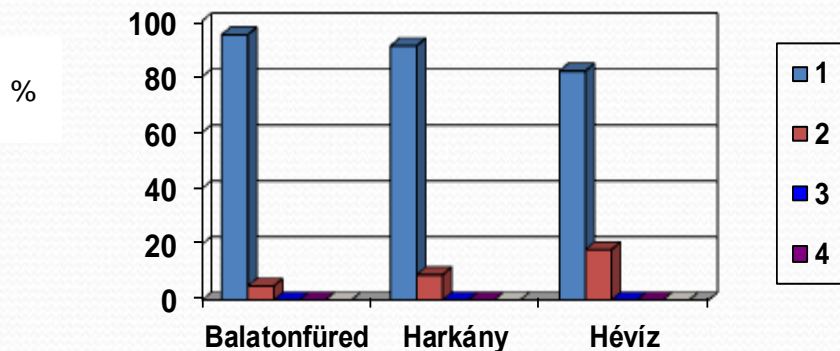
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



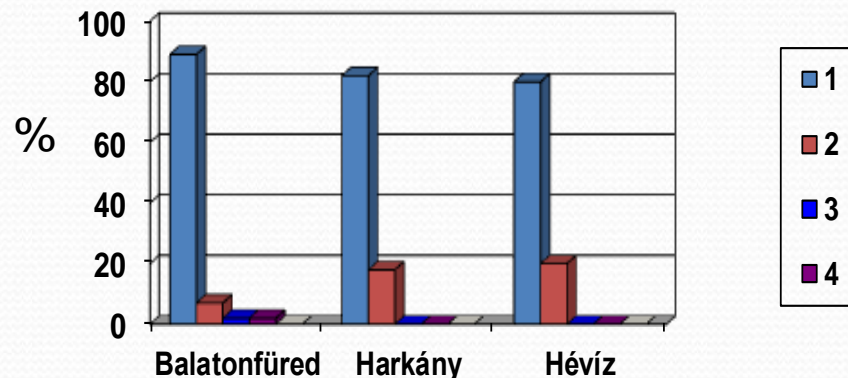
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

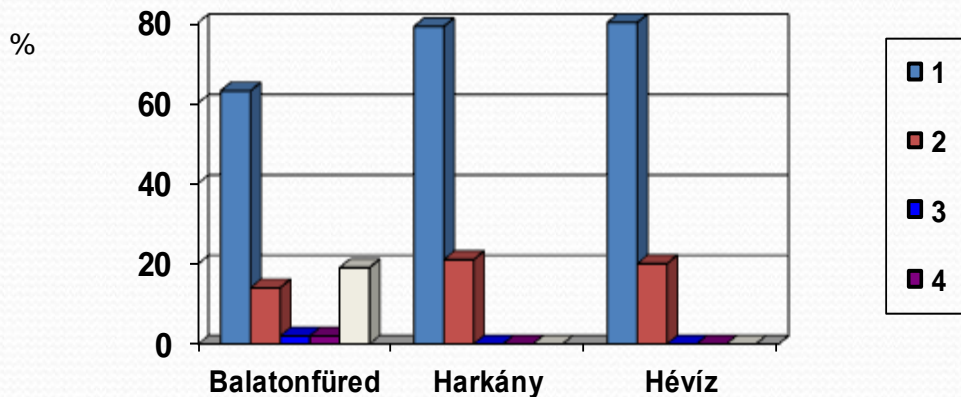
orvosi ellátás



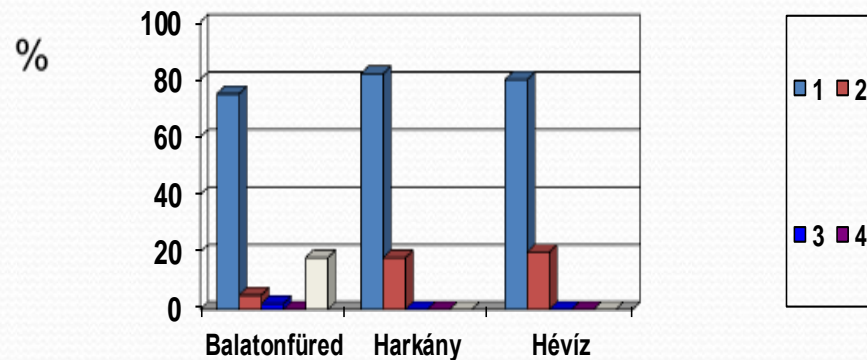
ápolónők



fizioterápiás asszisztensek



masszörök

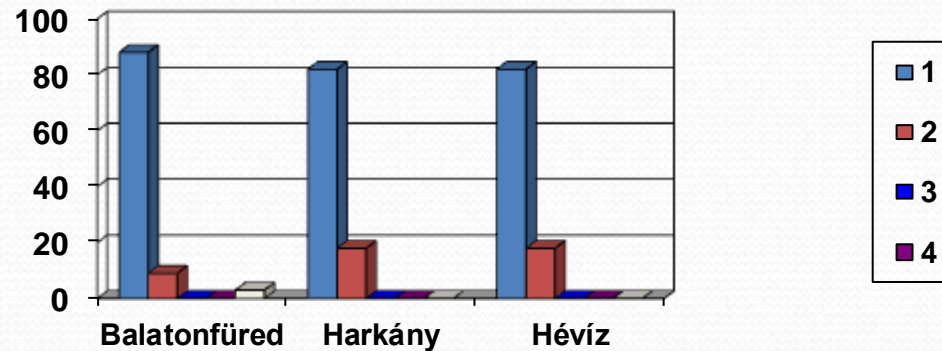


Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

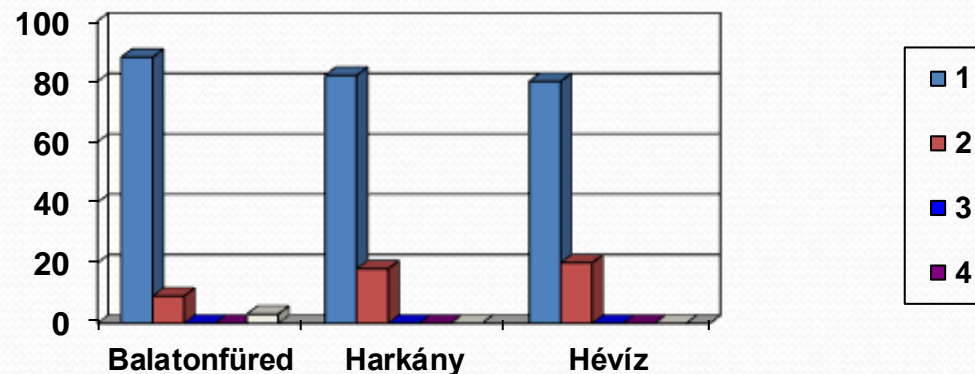
gyógytornászok

%

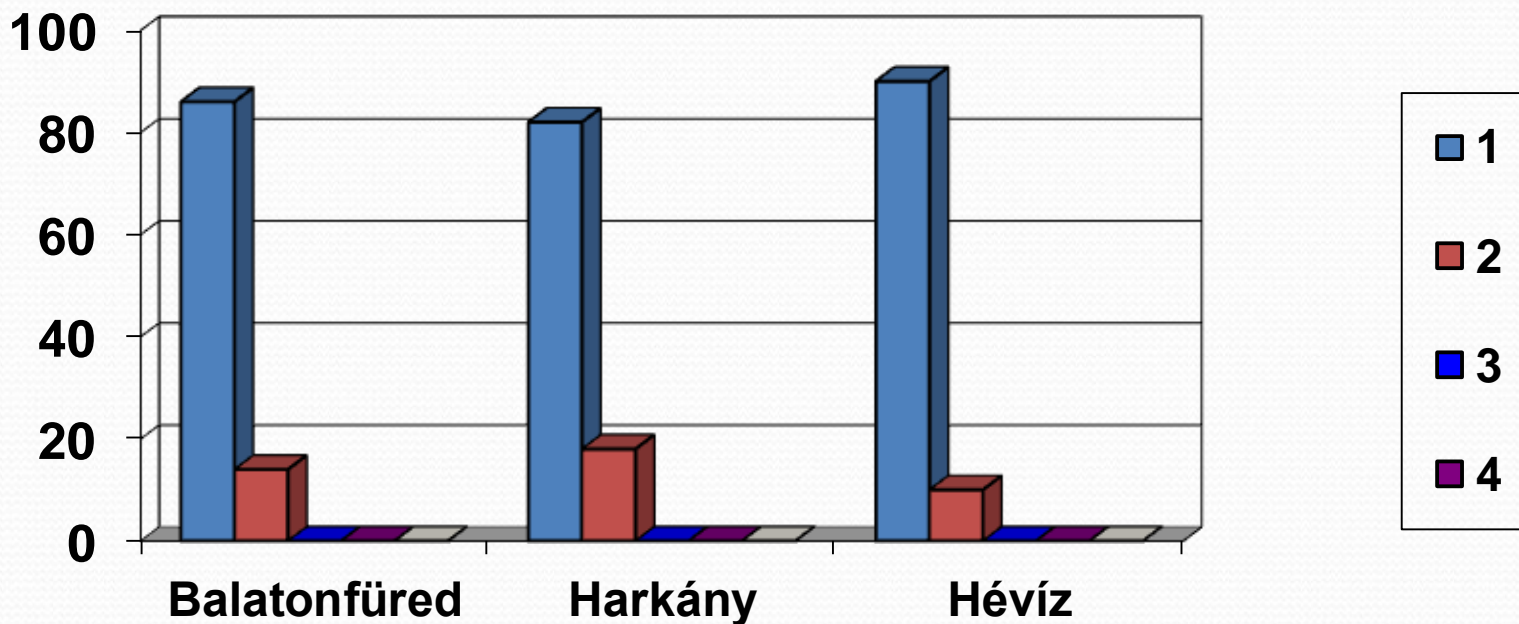


repcióások segítőkészsége, kedvessége

%



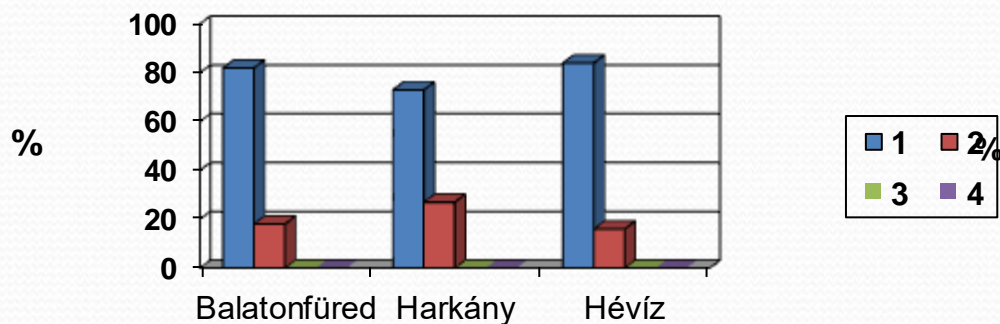
Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a betegségére vonatkozóan?



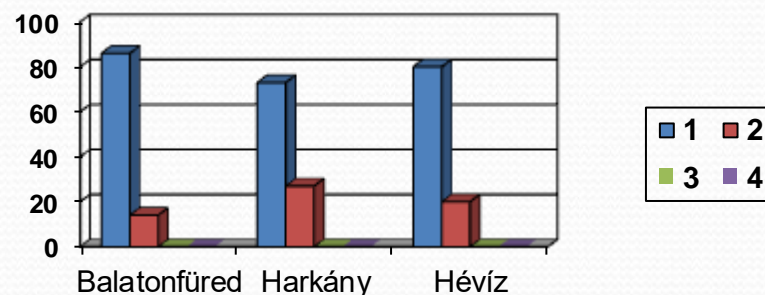
Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

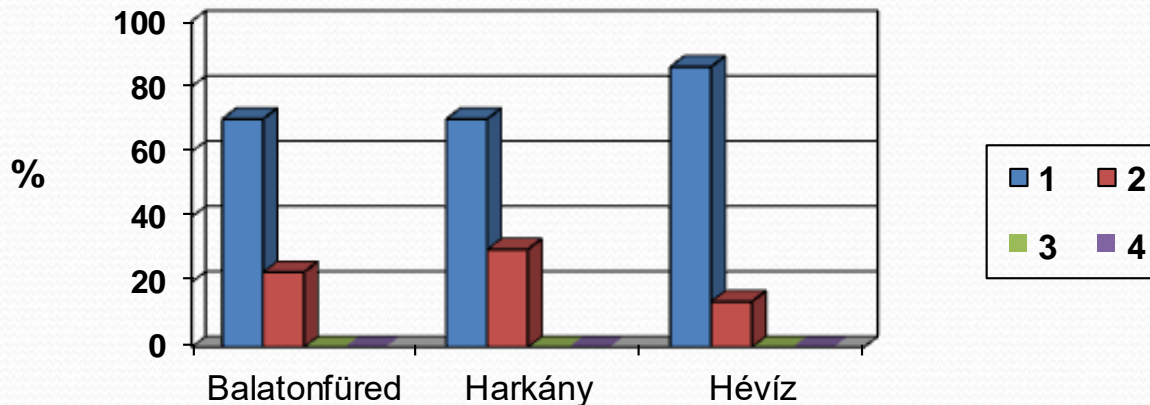
életmód



gyógyszer

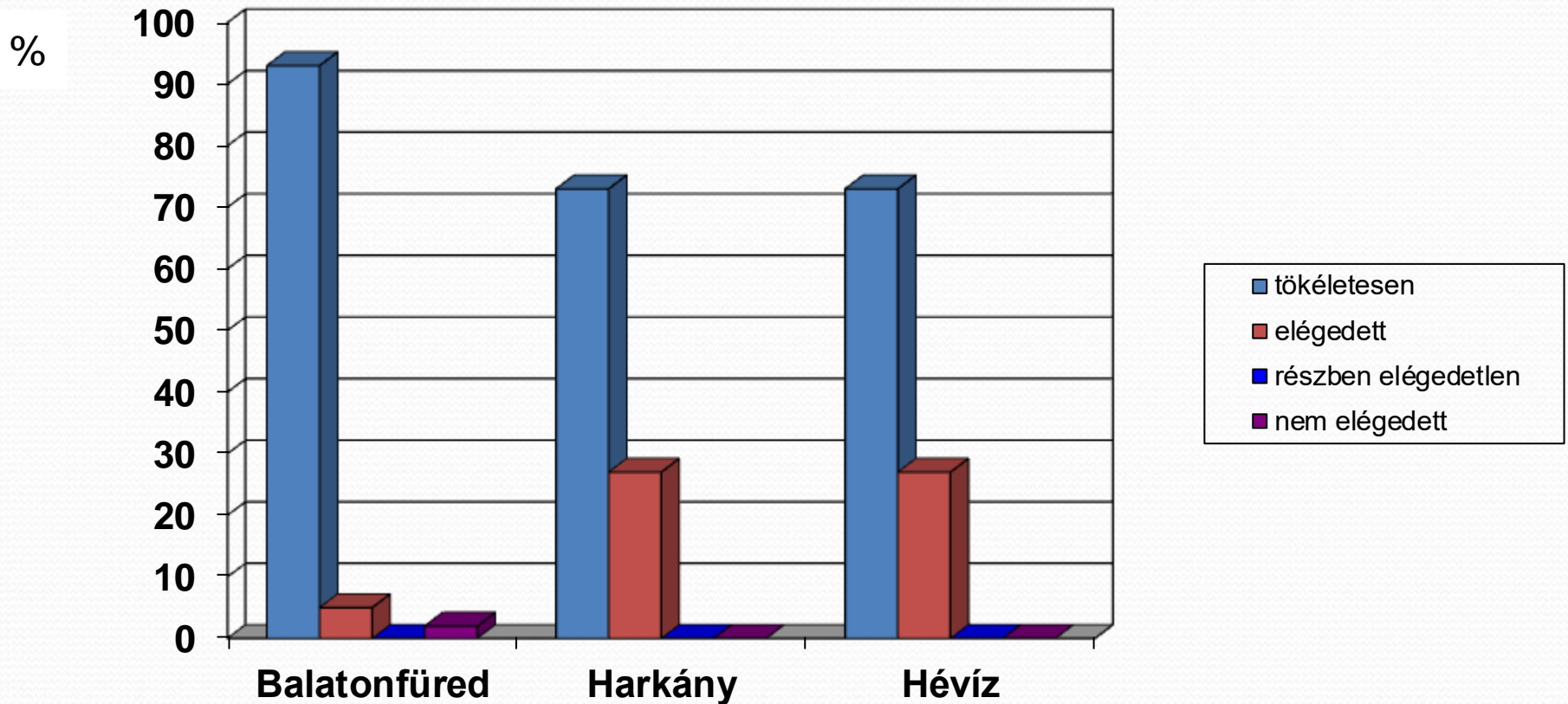


kontroll vizsgálatok



Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?

Javaslatok, hiányosság:

Harkány

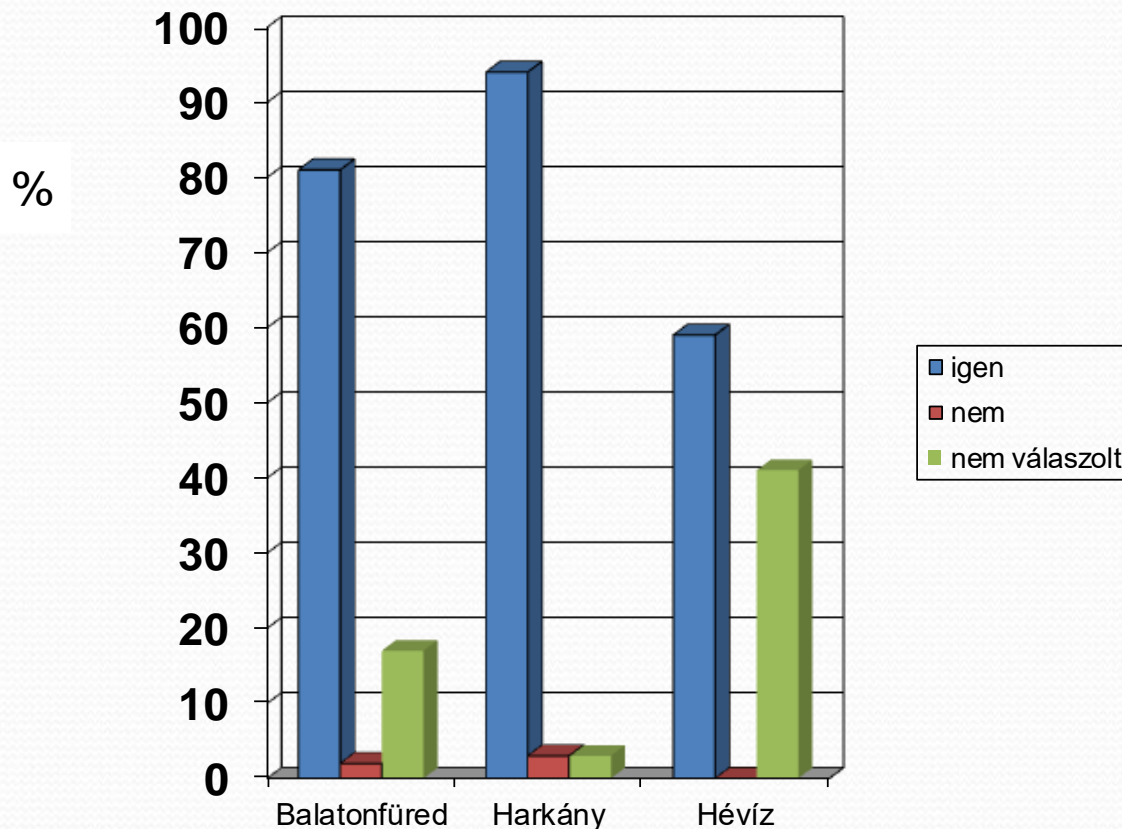
- Díjmentes parkolás
- Ingyenes TV és hűtőhasználat

Balatonfüred

- Kondigépek használata
- Gyógymedence
- TV csatornák lehetne természettel kapcsolatos
- Több masszázst szeretnék (2x)
- Szakemberekre bízom
- Tv korszerűsítése
- Rossz tv kicserélése
- Drága a 2500 Ft/nap Hévíz 700 Ft/nap
- Jobb minőségű étkeztetést és változatosak!!

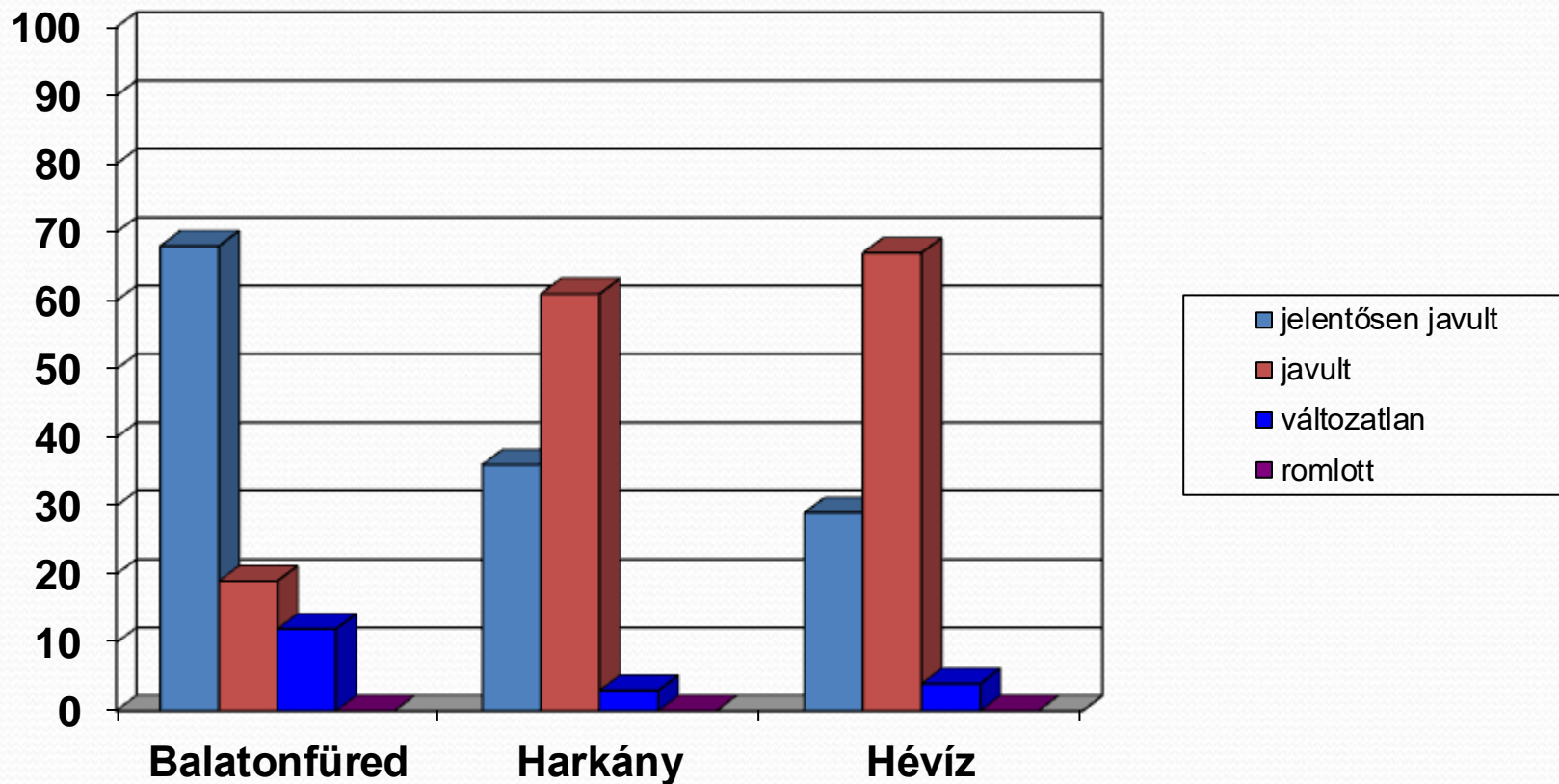
Hévíz

- egy TV a mai világban alap,
- a televízióért ne kellene fizetni
- úszómedence hiányzik
- kis kapacitású mosógép közös helyiségben 2x írták
- wifi erősebb lehetne 2x írták
- szobák falának burkolását javaslom az asztalok-székek mellett
- minden meg van amire egy betegnek szüksége van
- új modernebb kezelési módok

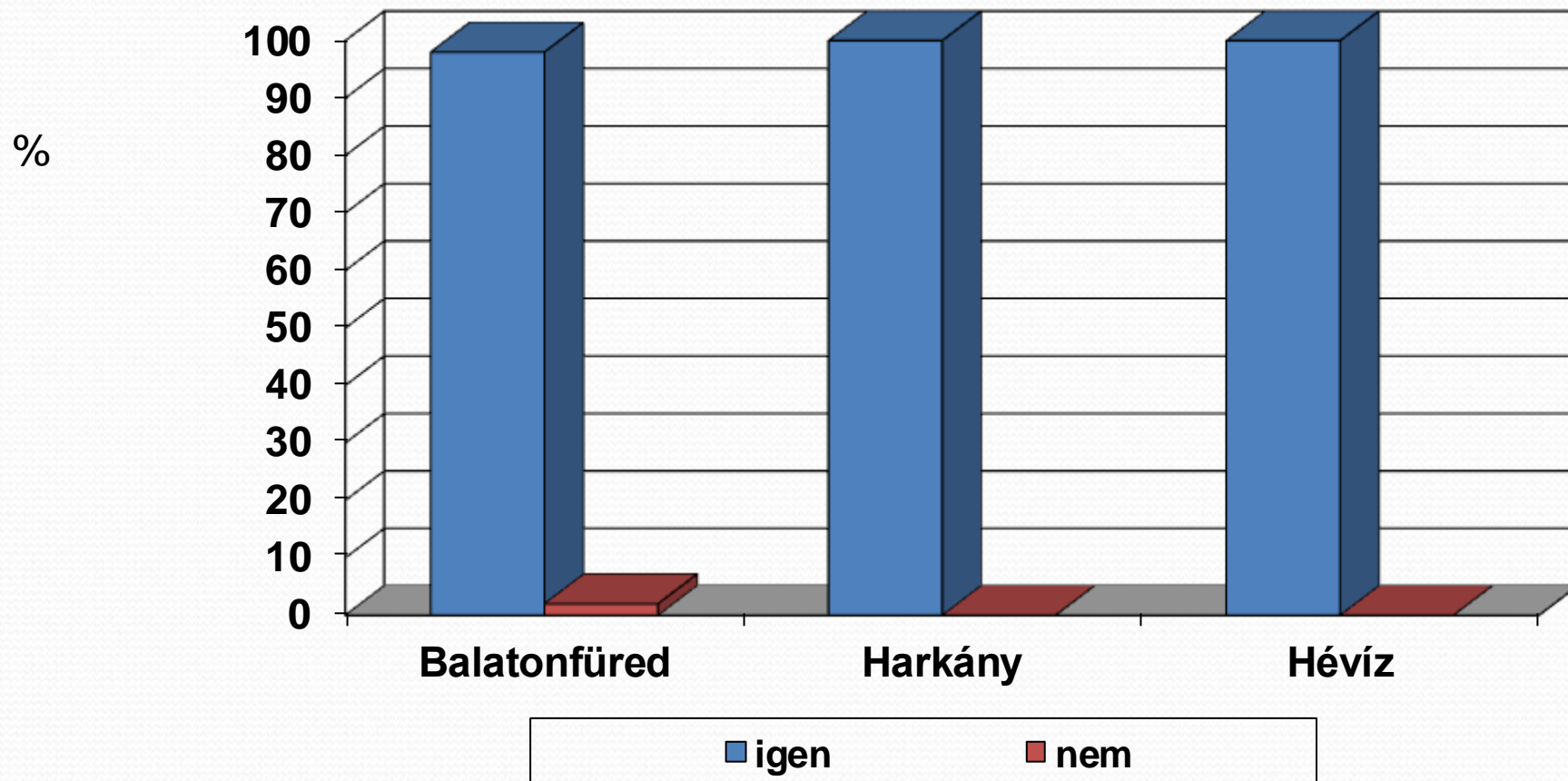


Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

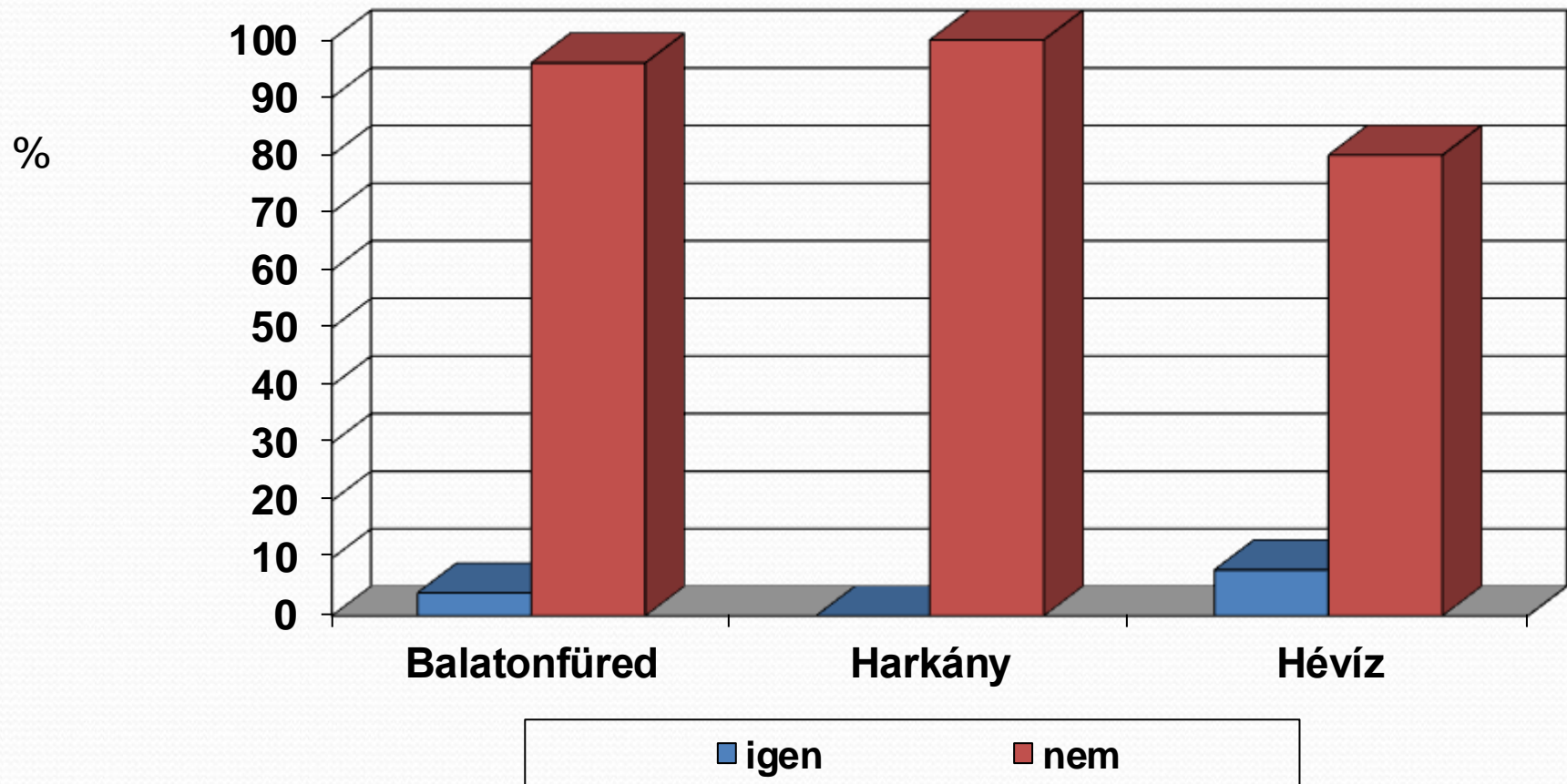
%



Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Kellemetlen élmény

Hévíz:

- nincs rendes fűtés
- szobatárs viselkedése
- jóval idősebb korú odafigyelést igénylő beteggel kerültem egy szobába, a tartózkodásom alatt több szobatársam volt
- meg kellene oldani, hogy közel azonos korú emberek legyenek egy szobában

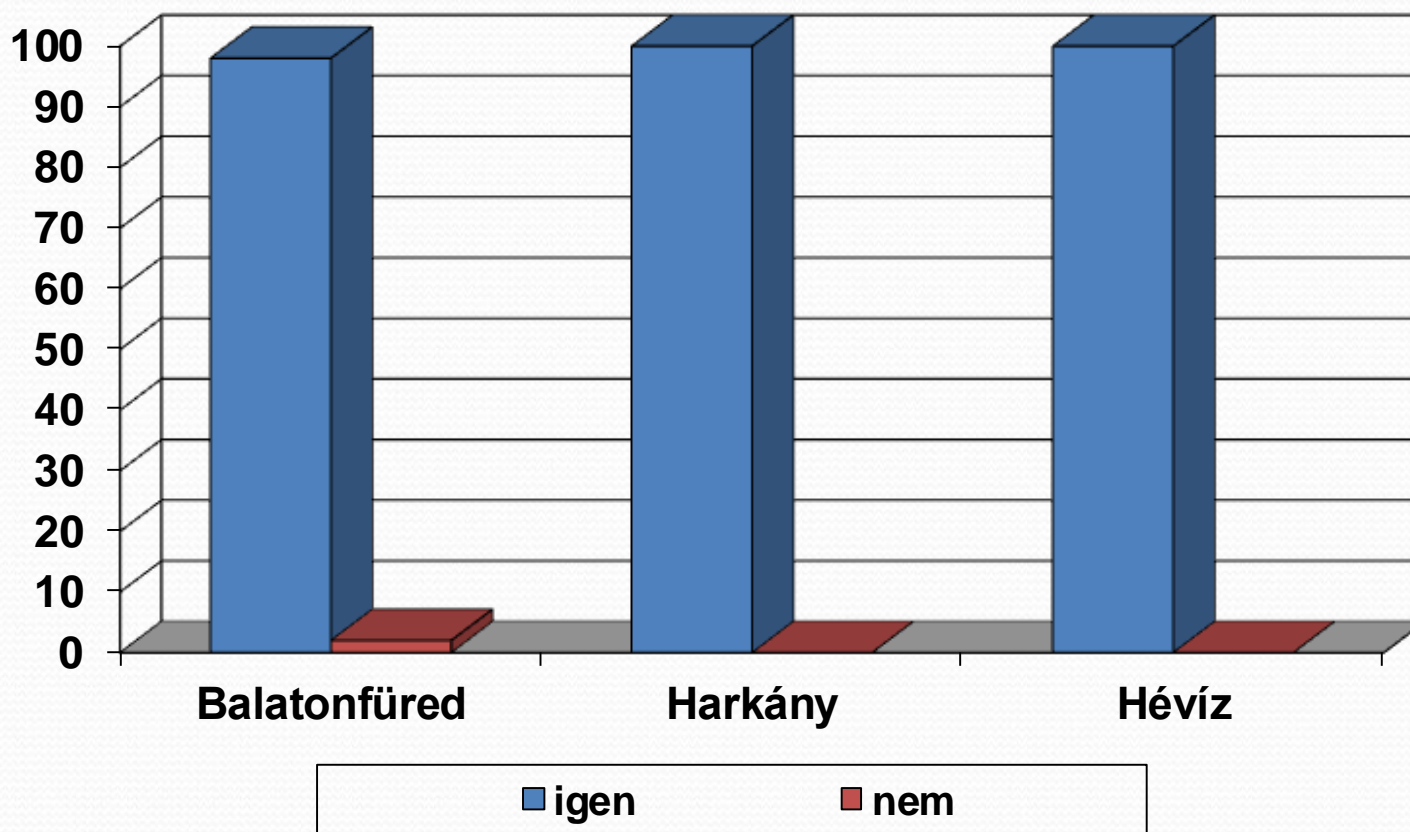
Harkány:

- Intézeti tartózkodásuk alatt a megkérdezettek közül senkit nem ért kellemetlen élmény.

Balatonfüred:

- Igen, de nem szalonképes
- A betegtársak viselkedése miatt
- A nővérszobába/Kezelőhelyiségbe egy alkalommal megpróbáltam bejutni, de azt mondták üljek ki, majd szólítanak (többet nem voltam a nővéreknél)
- /EMMI rendelet/ 20 napból 10 napig nem kaptunk tejet reggelihez

Tervezi-e, hogy a jövőben ismét igénybe veszi az ellátást Intézetünkben?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- A közös programok megszervezése, közös beszélgetések, egymás meghallgatása
- Gyógytorna- kiváló! Hiányzik a dolgozók névtáblája-személytelen kapcsolat, nem azonosítható dolgozók. Nővérek egyszer sem vizitáltak (kivéve az orvosukkal), nem volt ágyneműcsere, a zuhanytálca alatt beázás-körülötte ázik a fal...
- Gyógymasszázszt nem eleget kaptam, pedig ki volt írva....
- Ha lehet kérni valamit, akkor centrifugát kérnék, tél van és nem száradnak a ruhák.
- Fizikoterápiás meg a tornára előjegyzés bonyolult lett, korábbi egyszerűbb volt.
- Ágy fölötti lámpák égőit led-esre kellene cserélni, mert a hagyományos megsüti a kezét, ha állítani szeretné valaki
- Talán jobb lenne a kihasználás, ha csökkenne az ár!?
- Sok-sok köszönet mindenért
- Mind az ellátók, vizsgálatok, kezelések, tisztaság, hangulat, ÉTKEZTETÉS példaértékű!!!
- Némely betegárs úgy érzi, mivel évek óta ide jár, nagyobb előjogot próbál magának kieszközölni
- Mindennel elégedett vagyok, jó egészséget és minden jót kívánok az itt lévőknek. Isten áldását kérem!

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- köszönöm, hogy itt lehettem, az intézet minden dolgozójának egészségét és boldog éveket kívánok
- Nagyon jól éreztem magam biztos, hogy hamarosan küldöm a következő beutalót
-
- tófürdő használatához segítség biztosítása , úszni nem tudók részére 3x írták
- a szoba szabad falfelületének burkolása
- hideg van a szobákban
- az ágyneműk egy része megérett a selejtezésre
- A várakozási idő , ha kicsit rövidebb lenne 2x írták
- zöldség, gyümölcs levét kipréselni reggelire, valamint magvak fogyasztását javasolom, lehetne még rántás habarás helyett köleskását, zabkását használni

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- - Ingyenes TV és hűtőhasználat.
- - Szerintem a TV-t és hűtőt be lehetne tenni az alapfelszereltségbe.
- **Kórházi betegszobákban más intézetekben sem alapszolgáltatás a televízió használata. Az ingyenes TV nézés két közösségi helységben is adott (ebédlő, társalgó).**
- **Hasonlóan a televízió használatához a hűtőszekrény jelenléte sem alapfelszereltség a betegszobákban. Beutaltjaink számára elérhető a folyosókra kihelyezett hűtőszekrény.**
- **Méltányos árak mellett lehetőség van TV és hűtőbérletre.**
-
- - Díjmentes parkolás.
- **Az intézet területén méltányos áron (500 Ft/nap) tudunk parkolási lehetőséget biztosítani. Mely összeg fele, a Harkány város közterületén való parkolás egész napos díjának.**
- - Az egyik szobában a szekrény félig takarja a TV-ét.
- **Az említett szoba berendezését felülvizsgáljuk, sz.e. megfelelően átrendezzük.**
- **Intézkedésért felelős: Panghy Nándor gazdasági igazgató**
- **Határidő: 2018.12.31.**
-
- - Jobb lett az internet szolgáltatás!
- **Köszönjük! Hosszas erőfeszítés és jelentős anyagi ráfordítás árán sikerült az intézetben elvárható minőségben internetszolgáltatást biztosítani.**
- - I. emeleti bal oldali zuhanyzó akasztói töröttek, kapaszkodó rozsdás.
- **Intézeti szemle során elkerülte figyelmünket, haladéktalanul intézkedünk az fogas, ill. a kapaszkodók cseréjéről.**
- **Intézkedésért felelős: Panghy Nándor gazdasági igazgató**