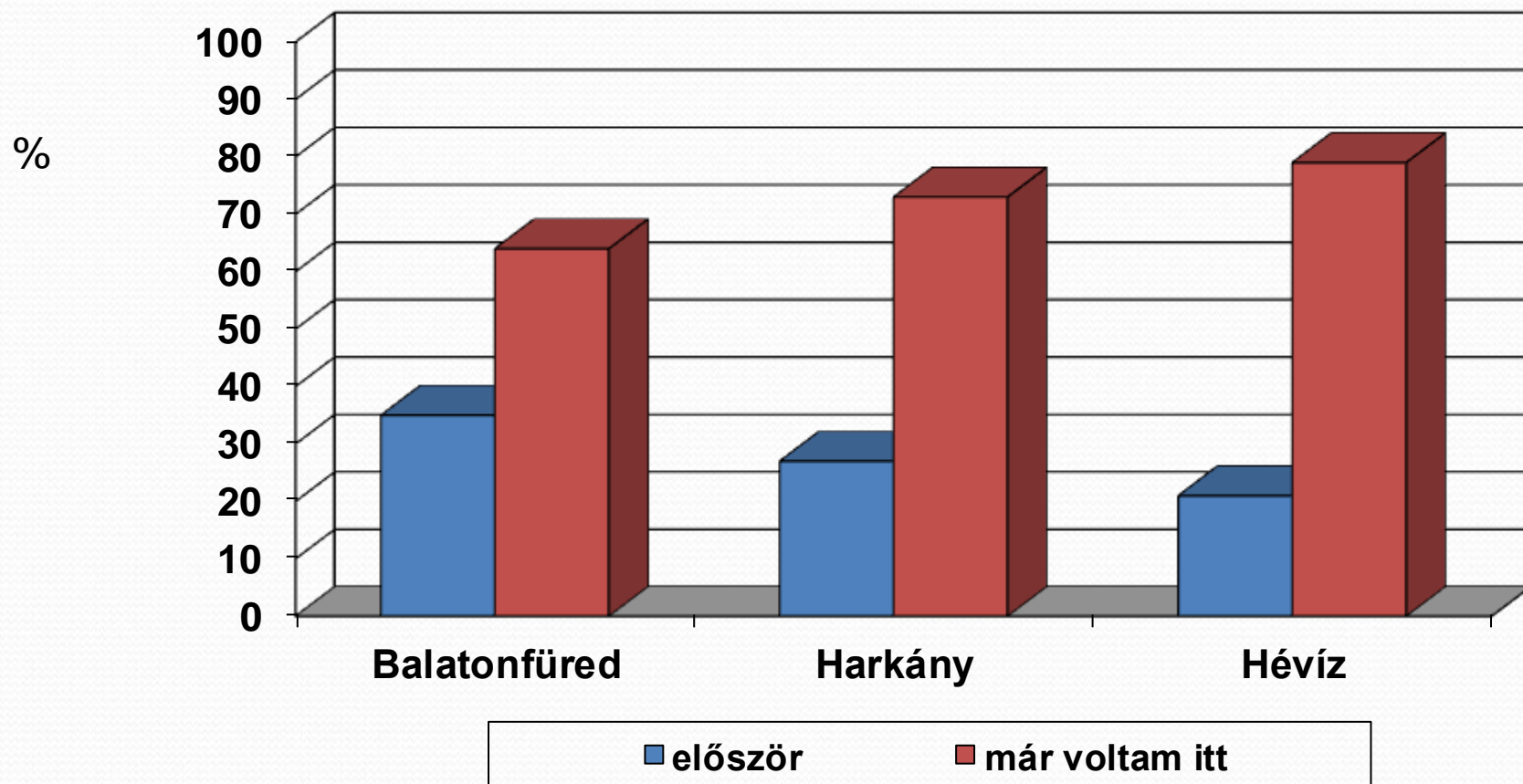


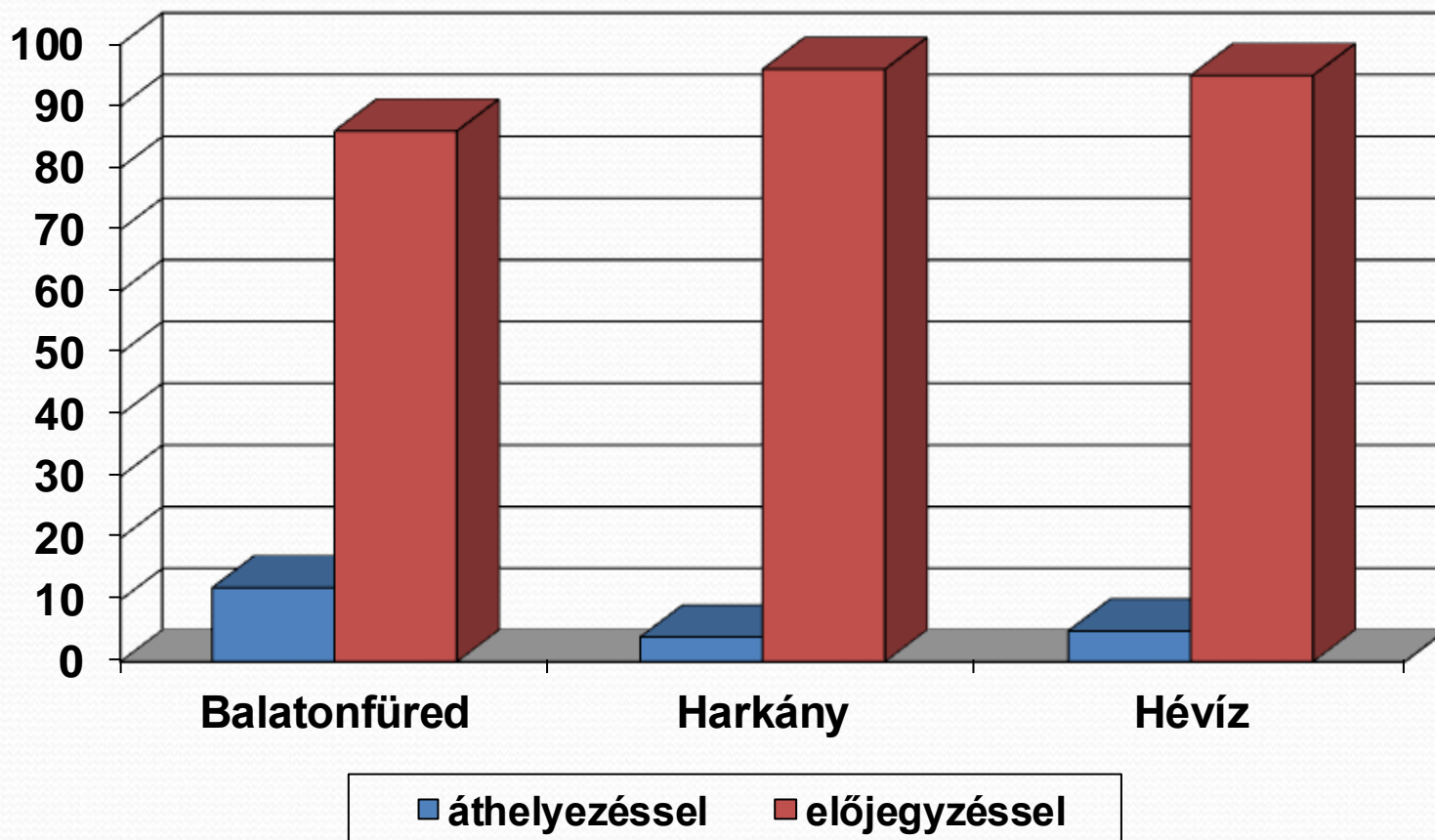
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2017. november

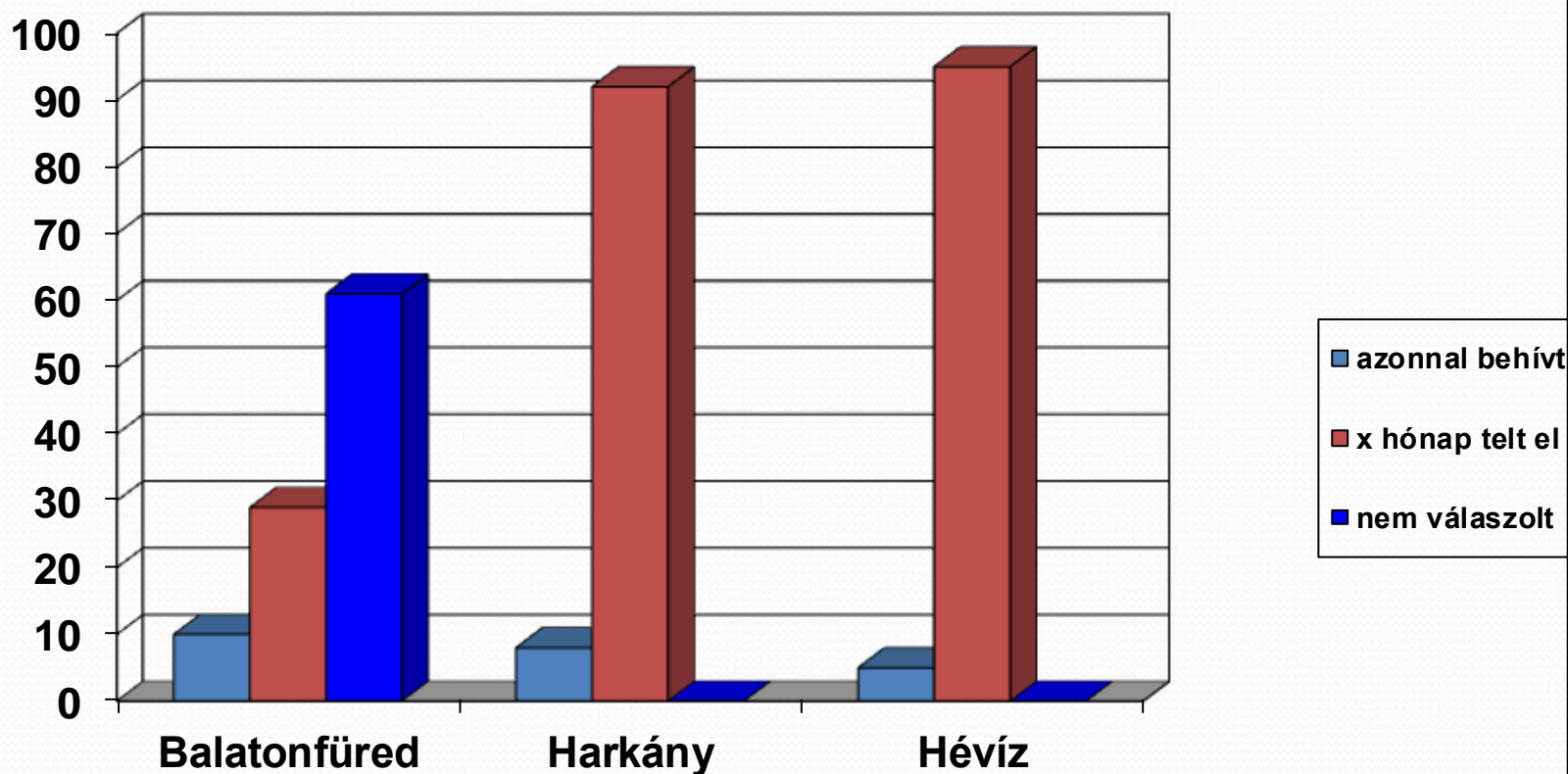
Hányadik alkalommal veszi igénybe az ellátást?



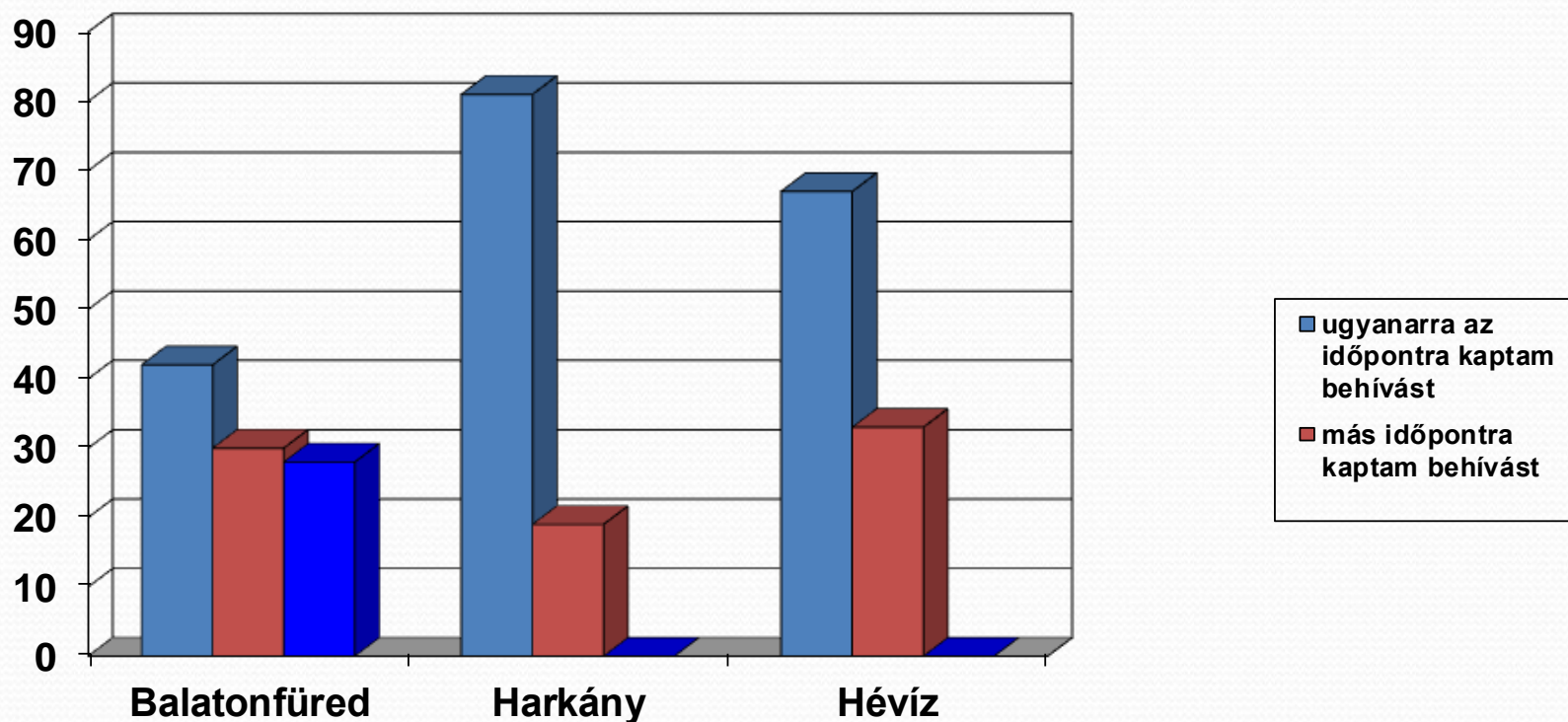
Hogyan érkezett hozzánk?



Mennyi idő telt el a szakorvosi beutalástól a befekvéséig?



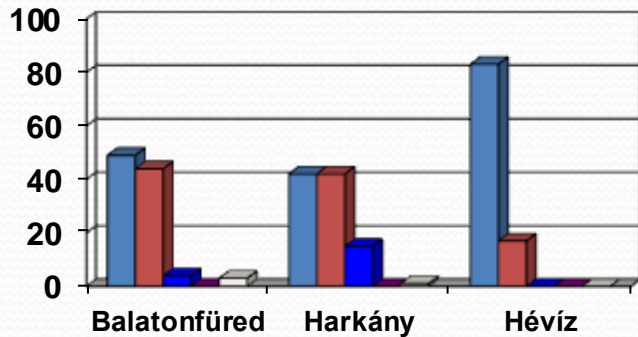
Az előzetesen kapott időponthoz képest mikor került az intézetbe?



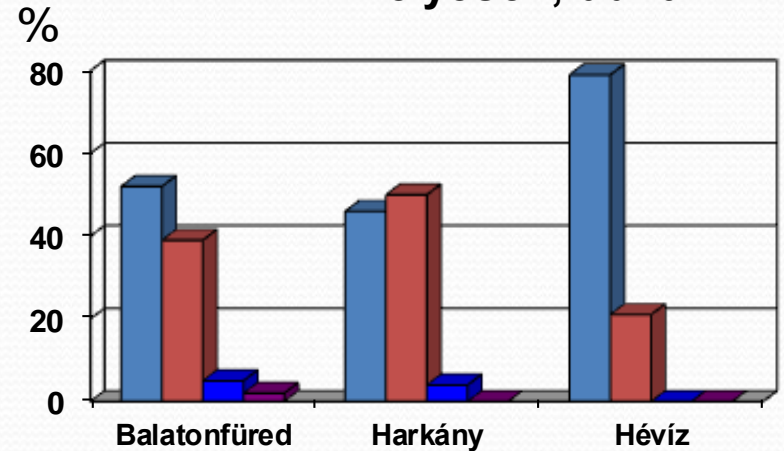
Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

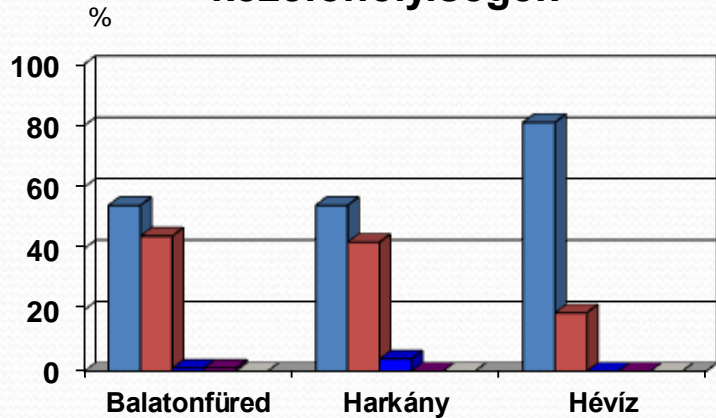
%
szobák



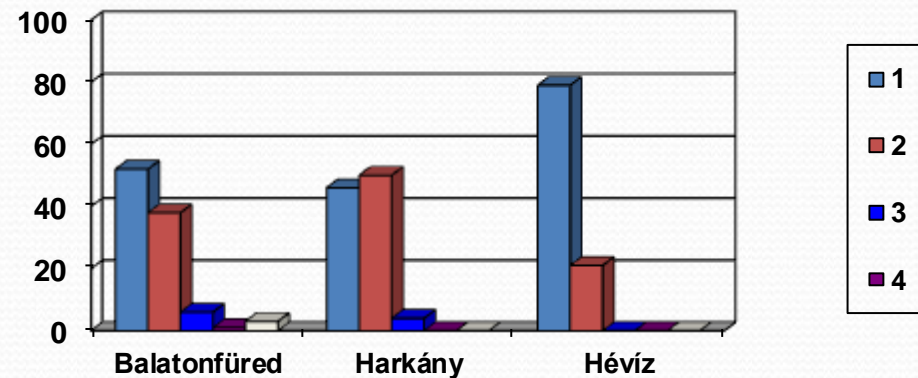
%
folyosók, udvar



%
kezelőhelyiségek

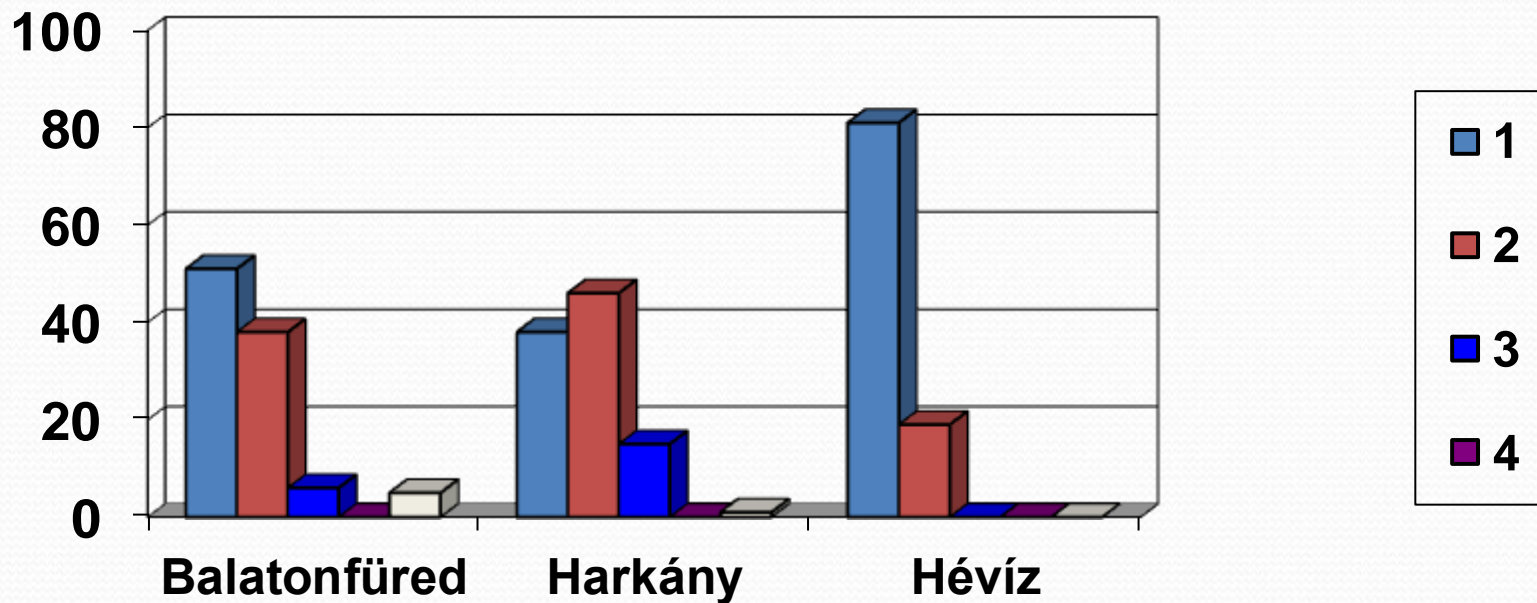


%
közösségi terek



Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

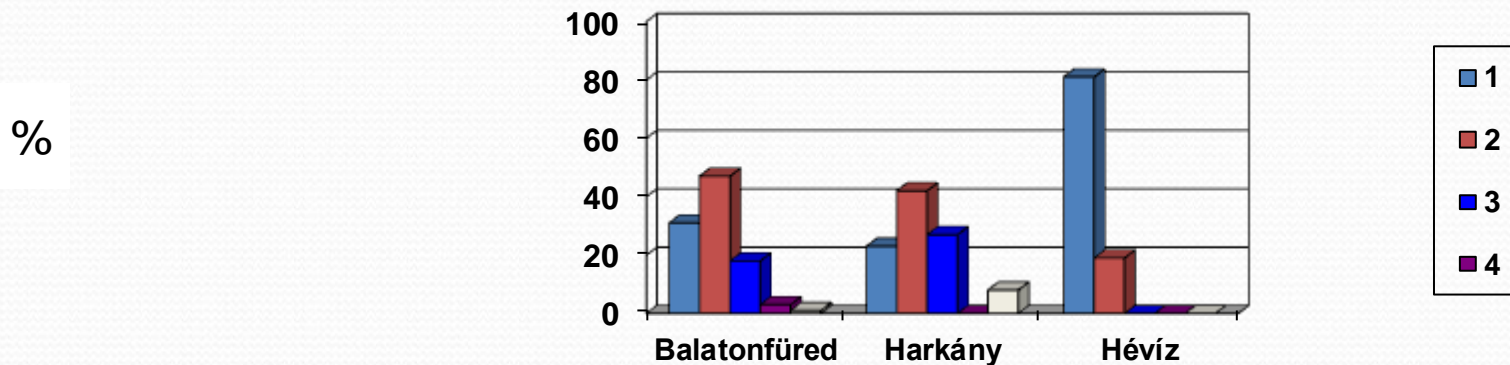
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



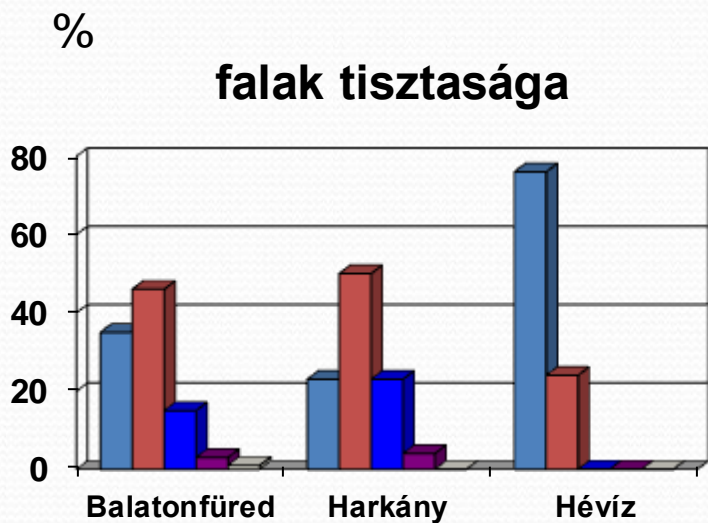
Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

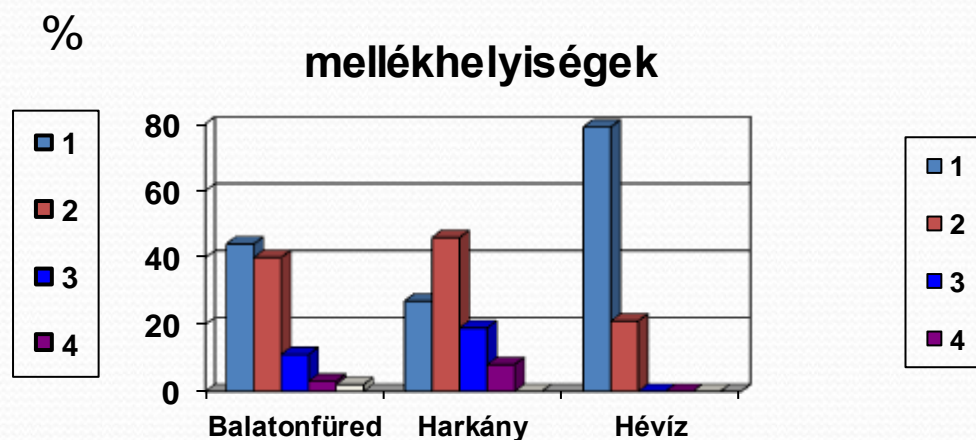
bútor



falak tisztasága



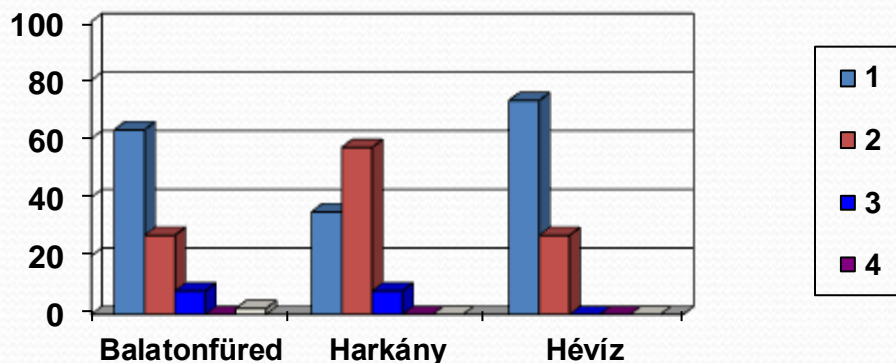
mellék helyiségek



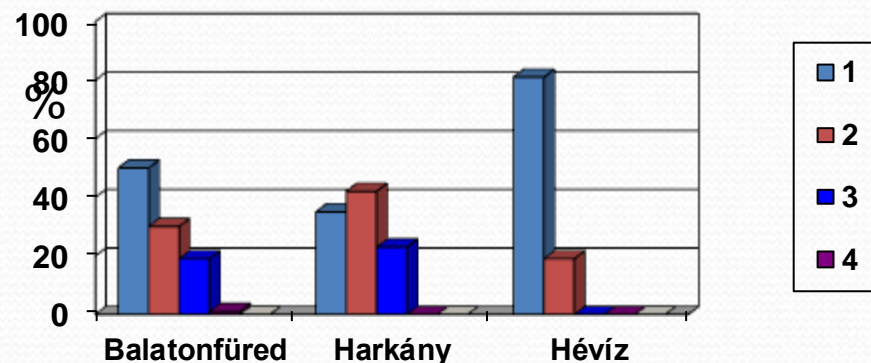
Hogyan értékeli az ételmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

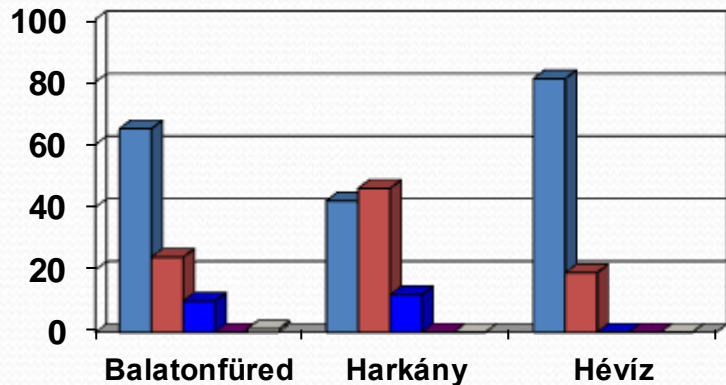
% **ételek mennyisége**



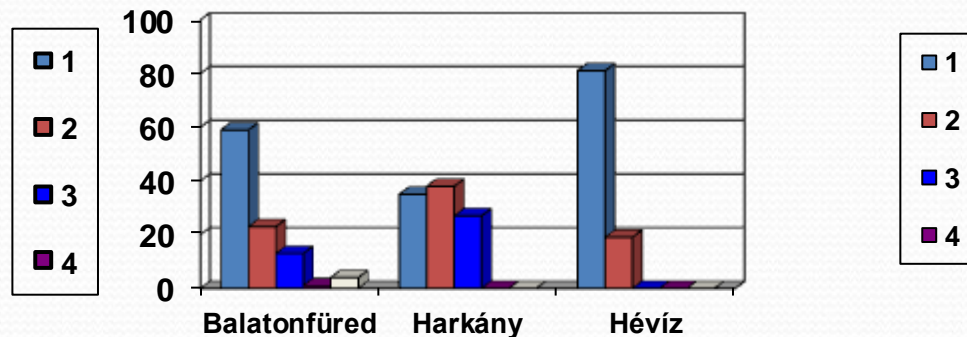
reggeli minősége, választéka



% **ebéd minősége, választéka**

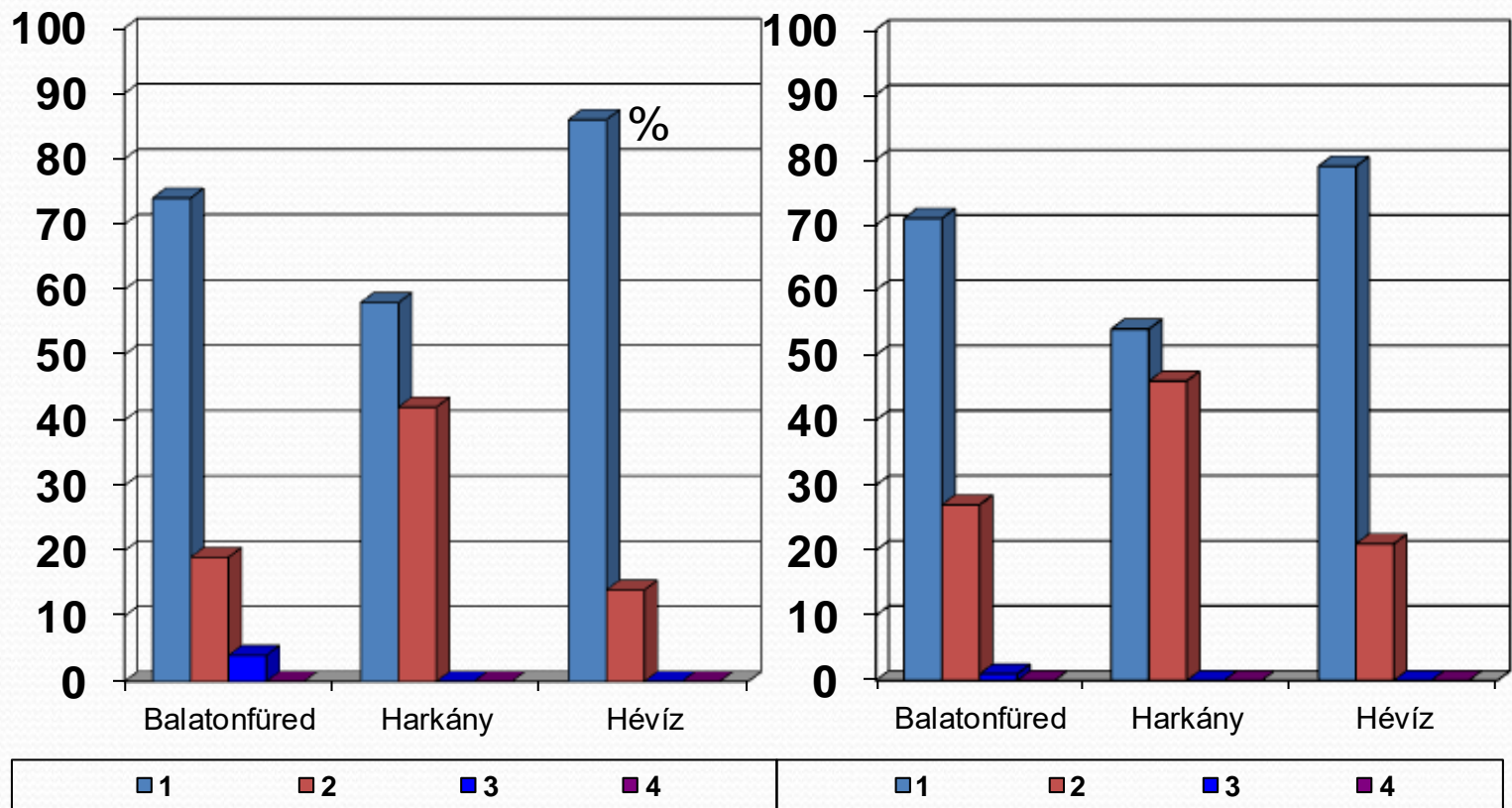


vacsora minősége, választéka



Hogyan értékeli a felszolgálás színvonalát ill. étkezés szervezését

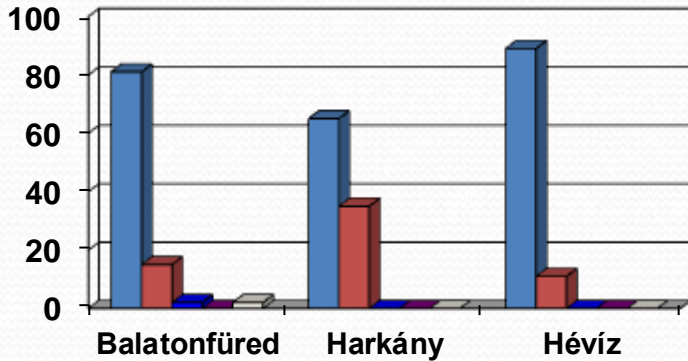
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



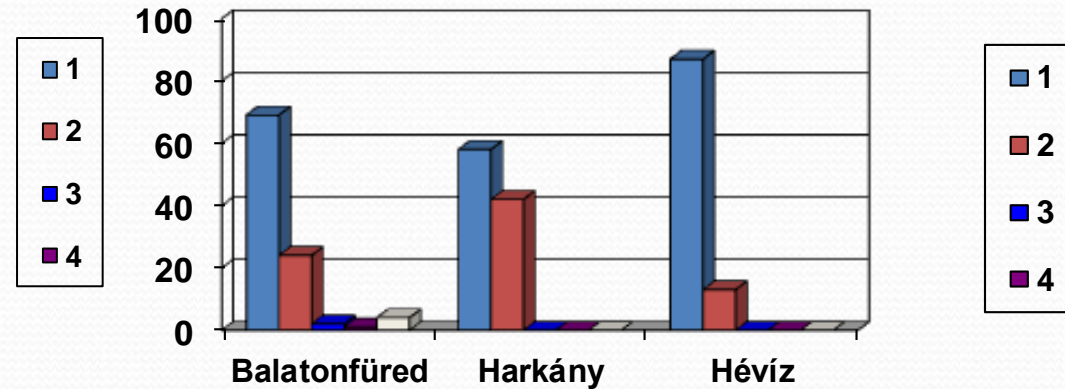
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

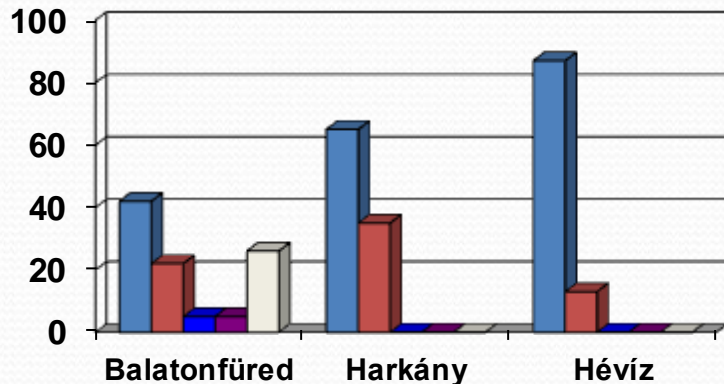
% **orvosi ellátás**



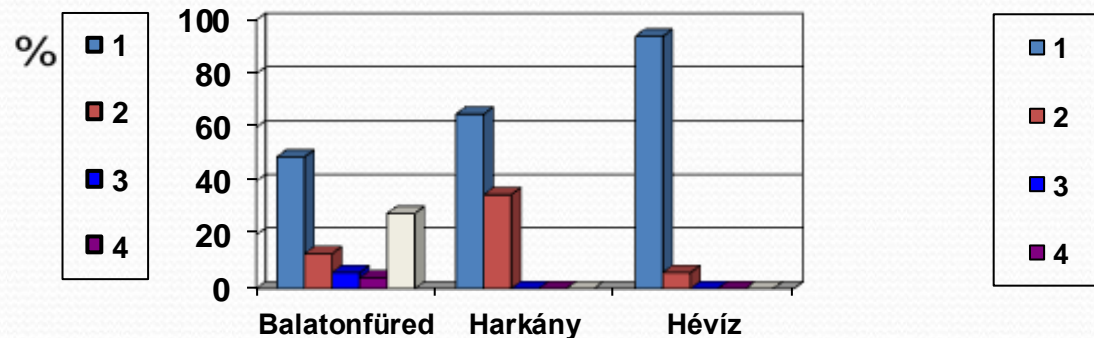
% **ápolónők**



% **fizioterápiás asszisztensek**



% **masszőrök**

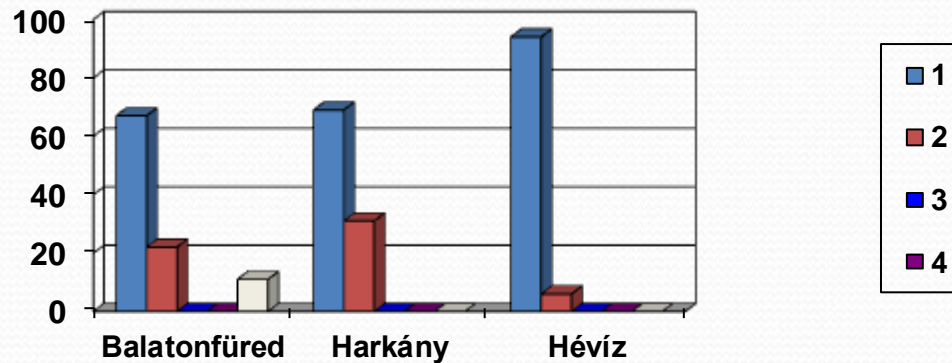


Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

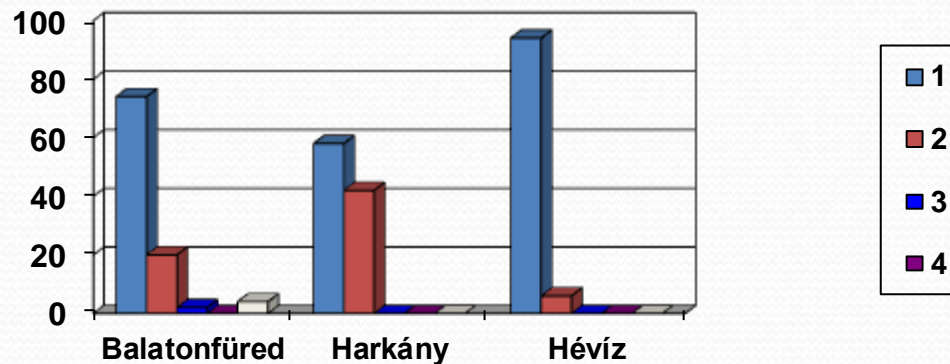
gyógytornászok

%

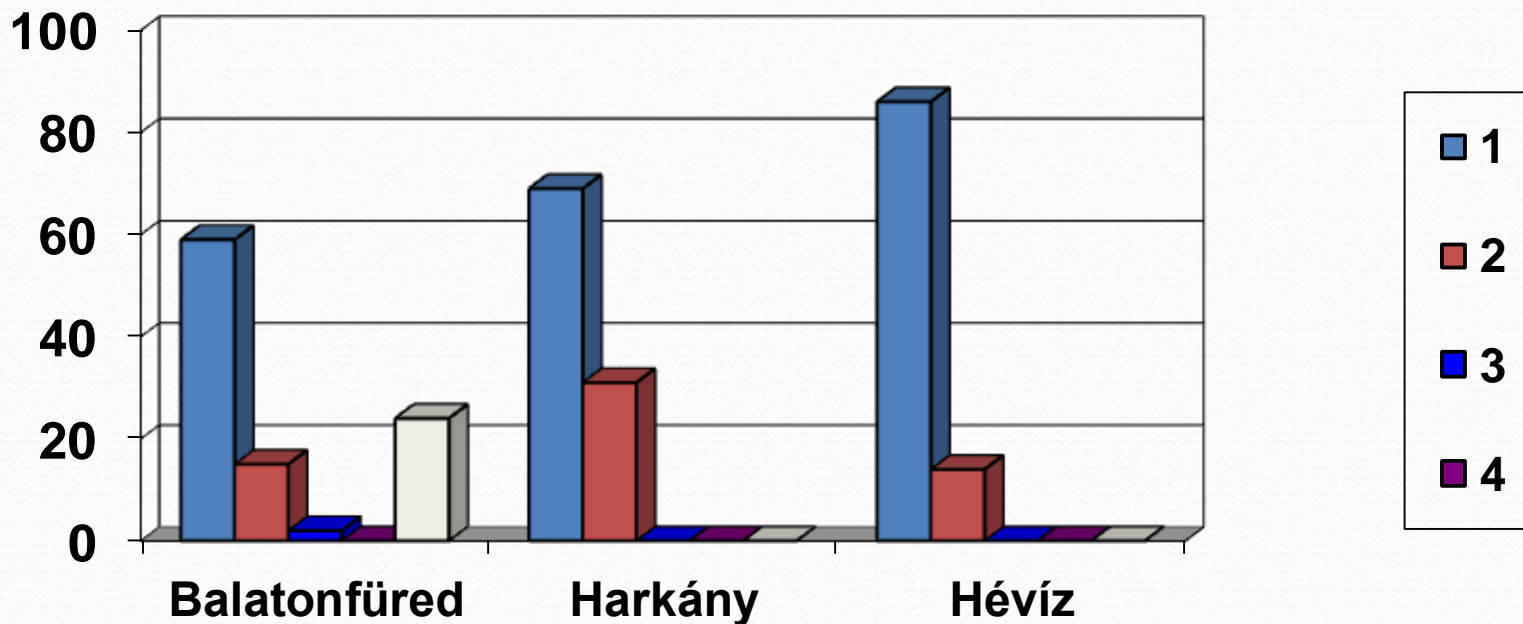


recepciók segítőkészsége, kedvessége

%



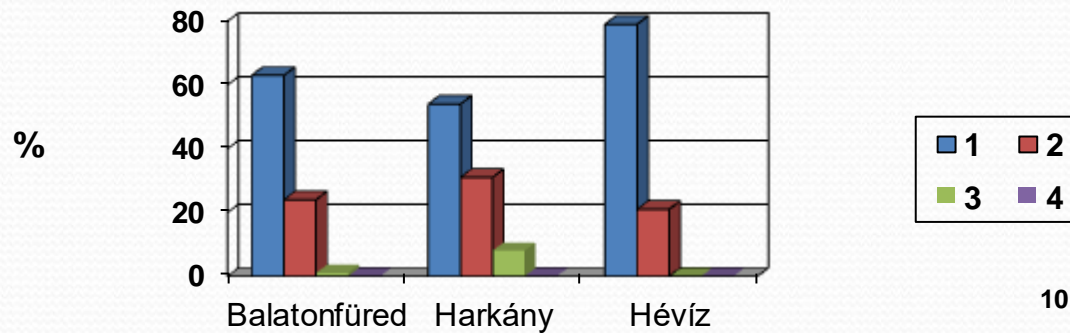
Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a betegségére vonatkozóan?



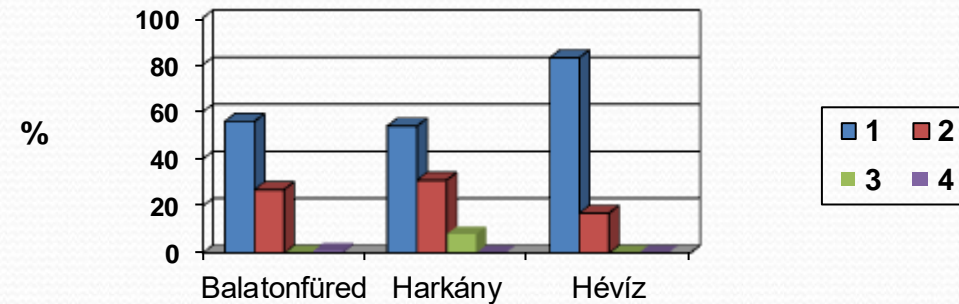
Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

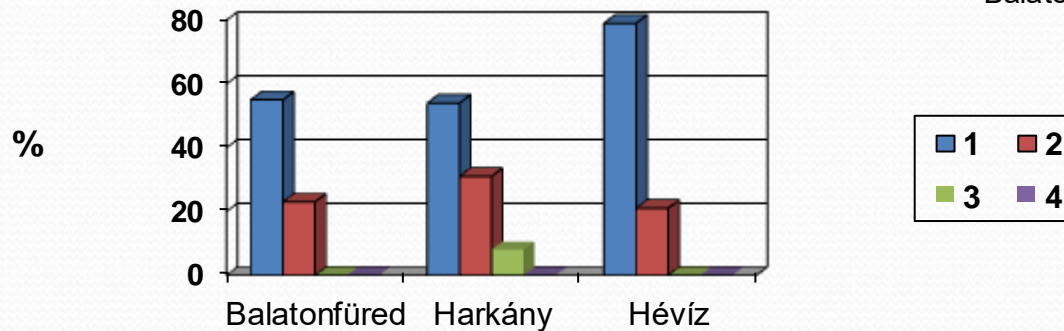
életmód



gyógyszer

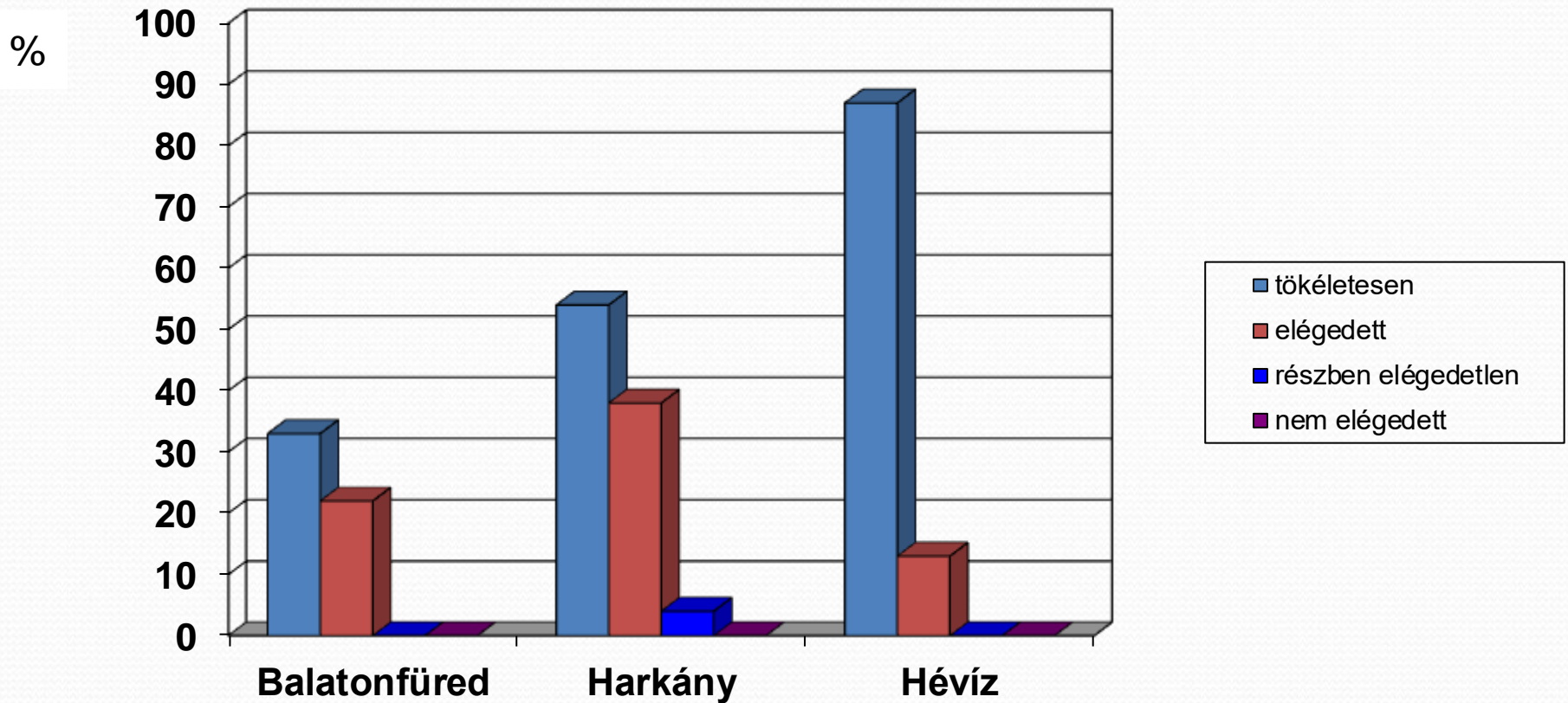


kontroll vizsgálatok

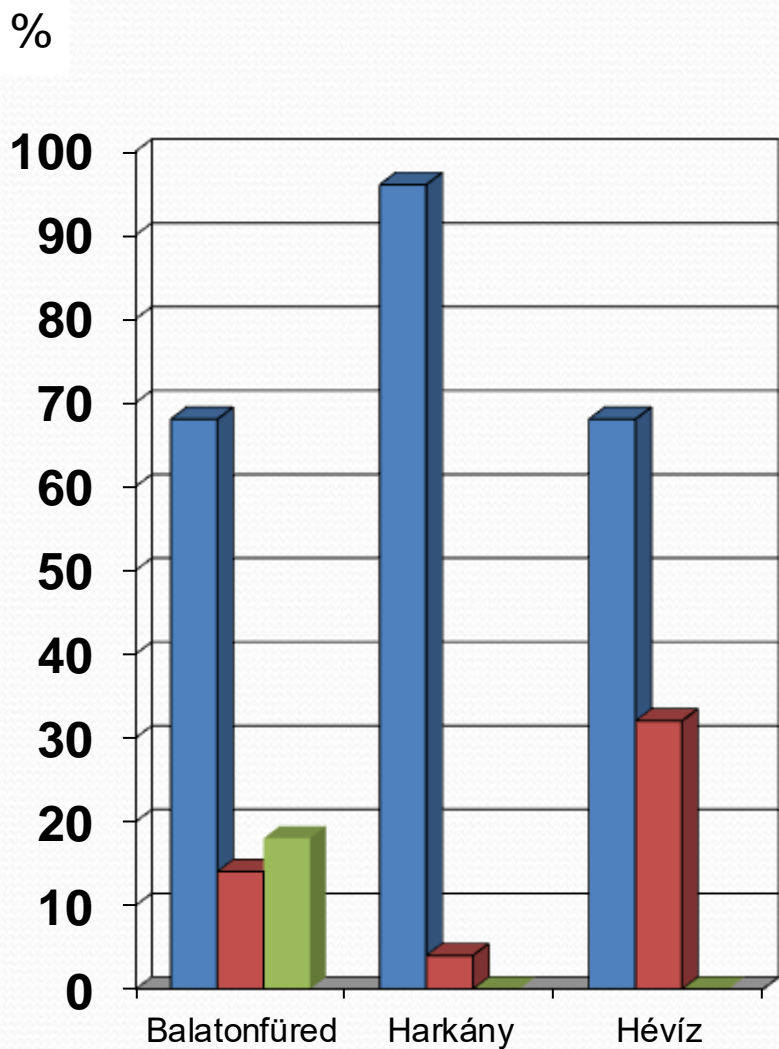


Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



Javaslatok, hiányosság:

Harkány

- TV, Wifi (TV alapszolgáltatás lehetne és nézhetőbb, Wifi gyenge). A TV egy kórházban nem alapszolgáltatás, a Wifi szolgáltatás minőségének javítása folyamatban van.
- 1-1 fő javasolta az érmével működő mosógépet, ill. hogy egy beteg több fürdőjegyet is vásárolhasson egy nap (szakmailag inkorrekt lenne)

Hévíz

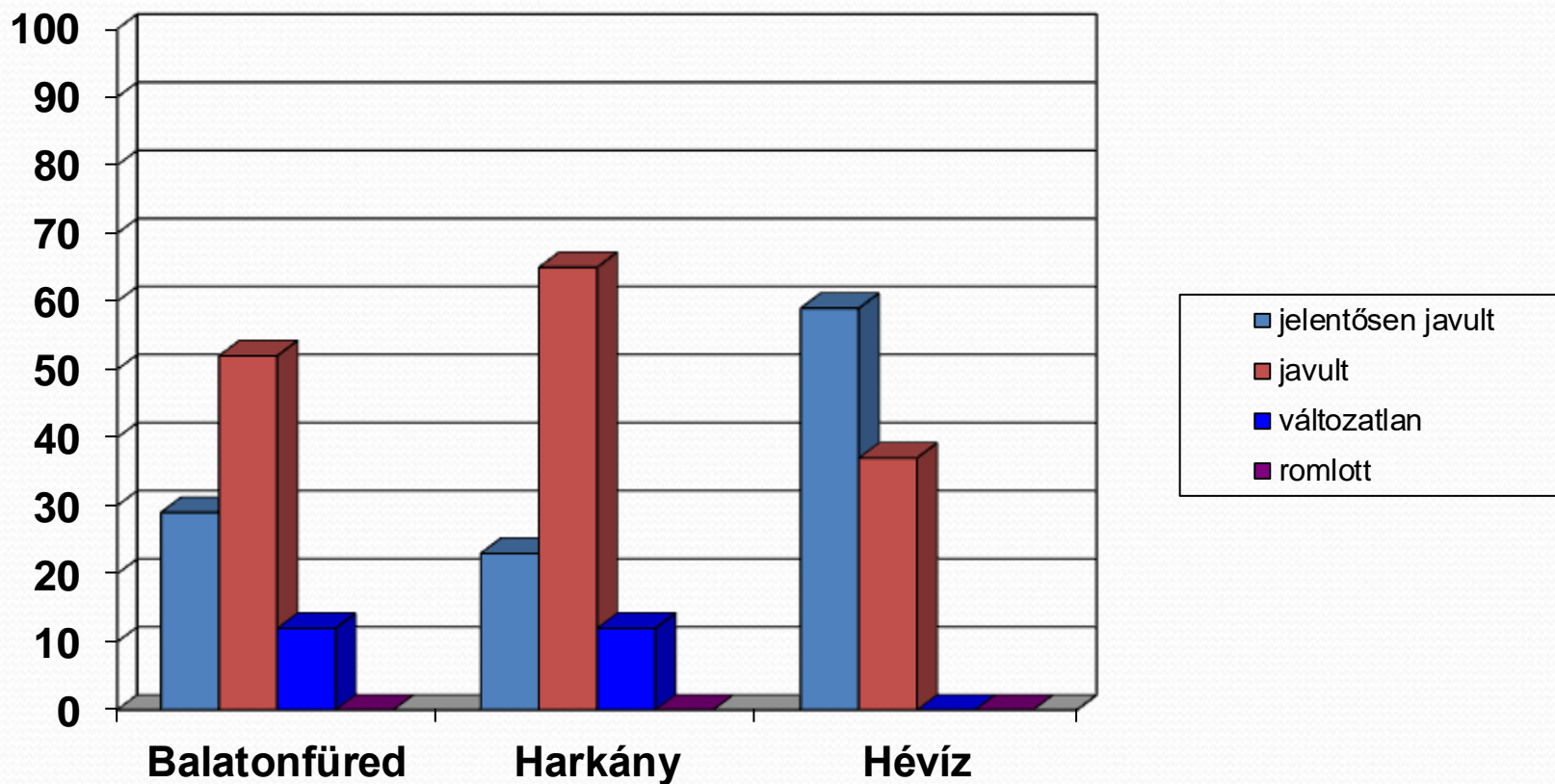
- ismerkedési est a hölgyekkel
- mosókonyha, centrifuga, vasaló
- Fizikóterápiás helyiségek, eszközök javítása, korszerűsítése

Balatonfüred

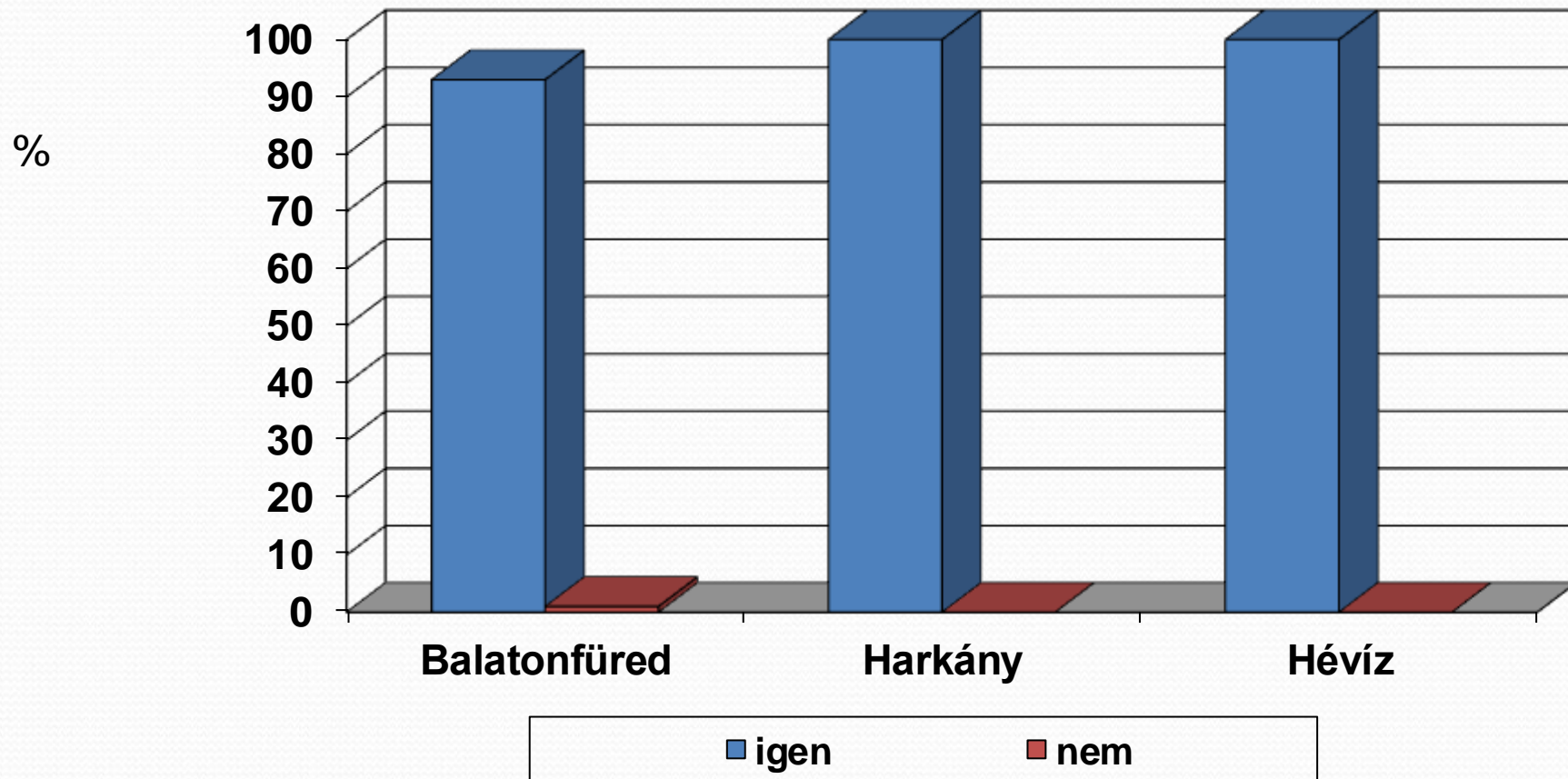
- Szőnyeg, légkond. berendezés, szobákhoz kulcs
- Kétszer legyen hideg vacsora
- Szobában tv, bérleti lehetőség
- Egy centrifuga, akár használt is jó lenne, főleg ahol nincs erkély, illetve hideg évszakban
- Fürdőjegy igényelhetőségéről még nem tájékoztattak, de javasolnám a bevezetését az itt alkalmazott fizikóterápiás kezelésekk mellett.
- Istentisztelet
- Fürdőjegy
- Hűtő
- Büfé, wellness, konditerem
- Aromaterápia
- Mosási lehetőség, centrifuga, fodrász

Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

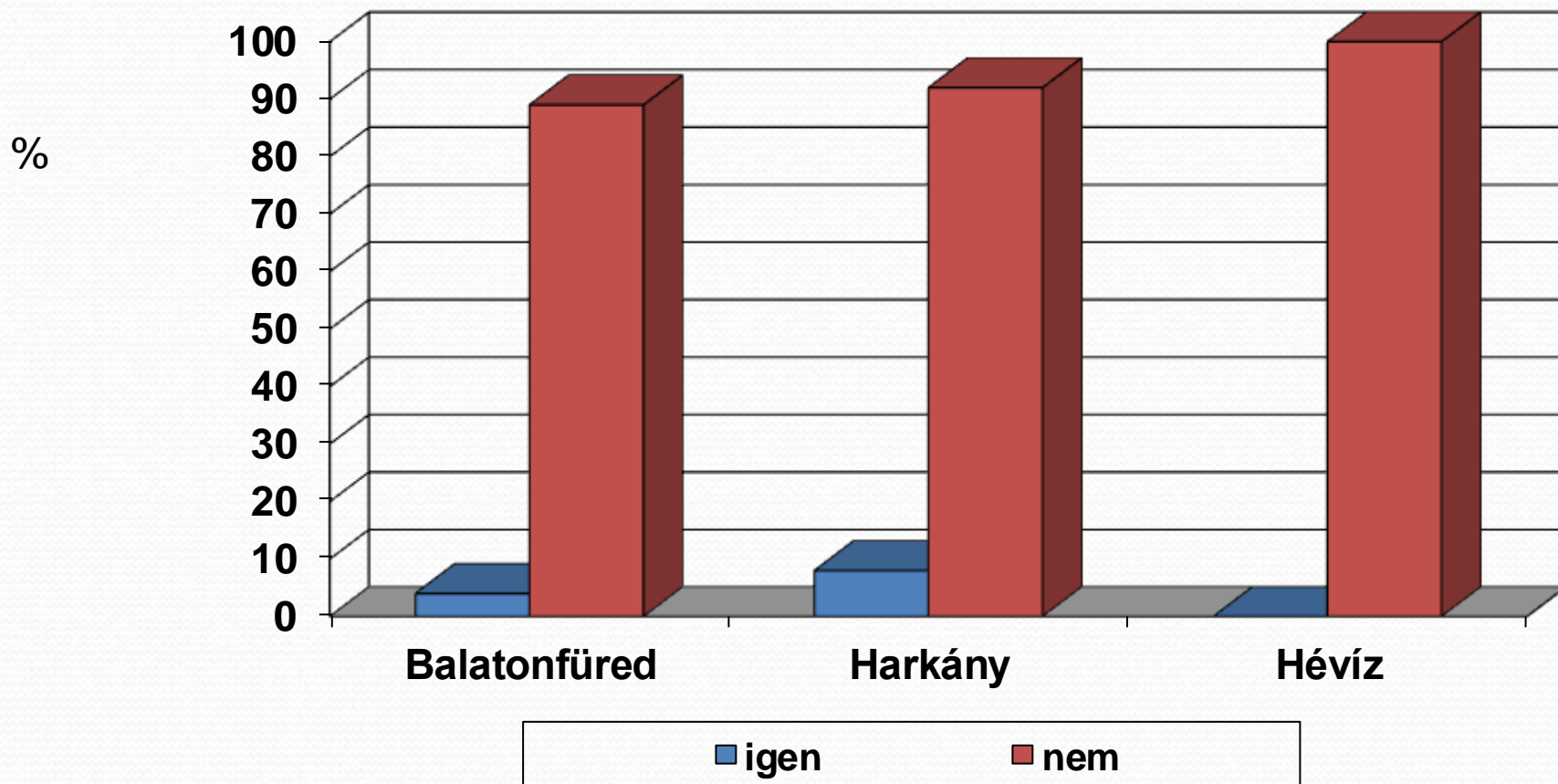
%



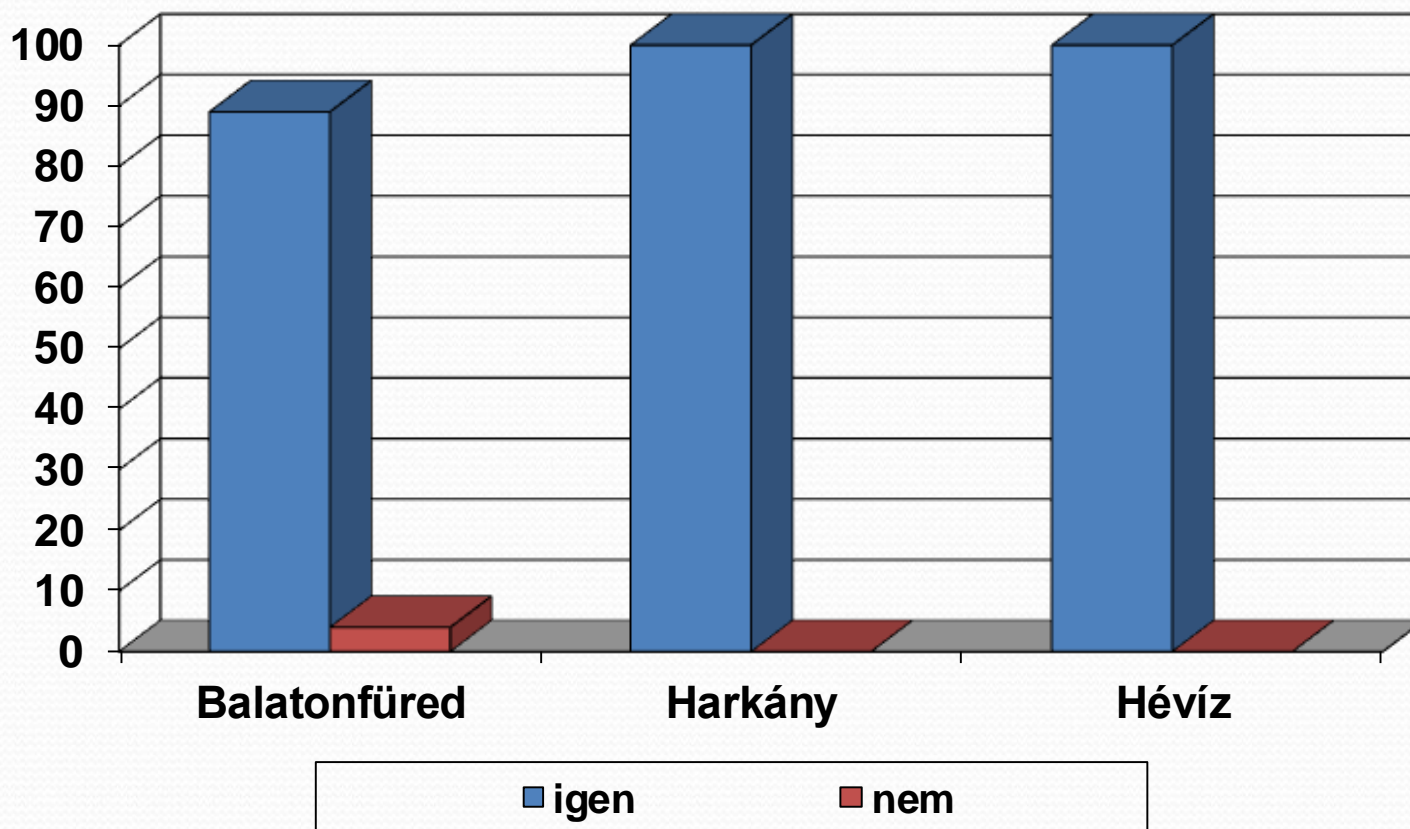
Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Tervezi-e, hogy a jövőben ismét igénybe veszi az ellátást Intézetünkben?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- Vasutas dolgozók kedvezménye
- Bútorokat részben cserélni
- Szoba bútorzat gyenge
- Köszönöm, hogy itt lehettem, valamint jelentősen terhelhetőbb állapotban kerülök haza. Én igazából semmin nem változtatnék.
- További sikeres működést kívánunk a Vasutegészségügyi központnak!
- Az intézet minden dolgozójának erőt, egészséget kívánunk!
- Szobákban legyen hűtőszekrény!
- Rossz a szobatársak összepárosítása. Különböző állapotúak.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- az internet sebessége gyenge, szakadozik
- szeretnék egy éven belül visszajönni
- Minden rendben volt. Szeretnék a jövőben is eljönni.
- Jó lenne ha az OEP megengedné, hogy évente 2x bejussanak a betegek az alapszintű ellátásra. Van aki még aktív dolgozó és nagy szüksége lenne a kezelésekre.
- az orvosok és a személyzet is nagyon kedvesek és szolgálatkészek köszönöm
- Előfordult reggelikor a tej és a tea forró volt

Kellemetlen élmény - Harkány

- A 32-es szoba nagyon hideg volt (nem fűtési, inkább rossz szigetelésű sarokszoba)
- A kazán elszívó ventilátora határérték feletti zajszinttel üzemel (Néhány hiperszenzitív beteg jelzi).

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- Akik kéri automatikusan kerüljenek egy szobába.
- **Így történik a szabad szoba kapacitásnak megfelelően. Ha azonnal nem megy, pár nap múlva teljesítjük a kérést.**
- **Intézkedés: nincs**
- - A láb és derékproblémás betegek nem tudják használni a puha, alacsony ülőgarnitúrát (emeleti folyosó), sőt az új, hátralejtő székek is előhozzák a lábfájdalmakat.
- **Bútorcsere esetén figyelembe vesszük.**
- **Intézkedési felelős: gazdasági igazgató**
- **Határidő: bútor elhasználódásától függ**
- - Könnyítésül javasolnám a gurulós bőröndök behozatalának könnyítésére a lépcsőre rámpát.
- **A hátsó bejáratnál rendelkezésre áll a rámpa, az elülső bejáratnál technikailag nem oldható meg.**
- - Egy zavaró tényező. Az ágybetétek nyikorgó hangot adnak. Más észrevételem nincs. Minden nagyon pozitív.
- **Ágybetét huzatok elhasználódtak, folyamatosan cseréljük.**
- - Visszakérjük a régi állványos testsúlymérleget a folyosóra, de egy raktári típust mindenképpen.
- **Keskeny folyosóhoz az állványos mérleg balesetveszélyes volt. Nővérkezelőben van súlymérésre lehetőség.**
- **Intézkedés: betegek tájékoztatása**
- **Felelős: intézetvezető főnővér**
- - Az elhelyezésnél, ill. szoba elosztásnál vegyék figyelembe a betegek kérését. A müzli szelet helyett jobb lenne egy szelet szalámi.
- **Az elhelyezésnél a lehetőségekhez képest maximálisan figyelembe vesszük a kéréseket, de mindig minden kívánság nem teljesíthető.**
- **Közétkeztetés új szabályai szerint müzli helyett nem adhatunk szalámit.**