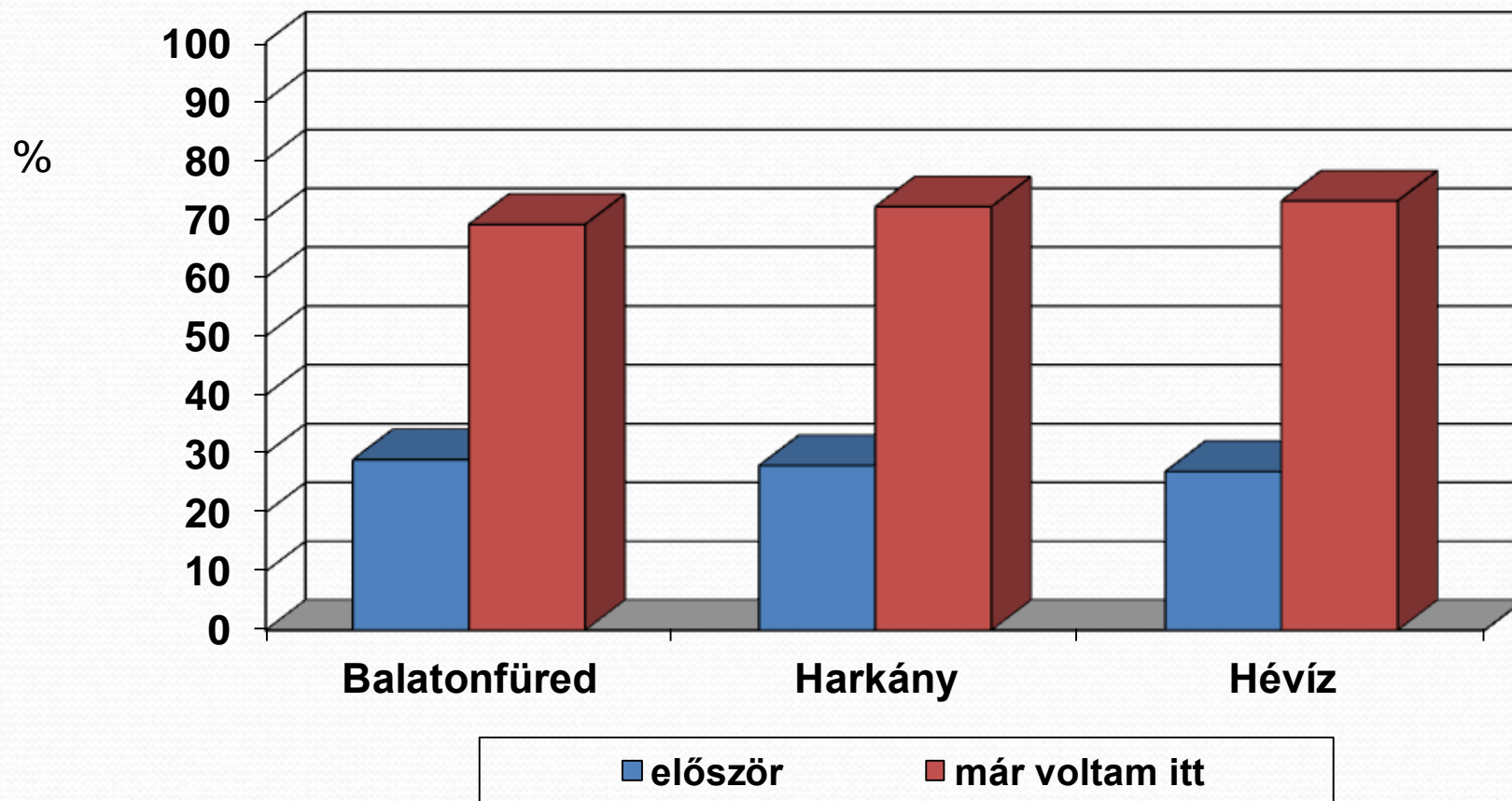


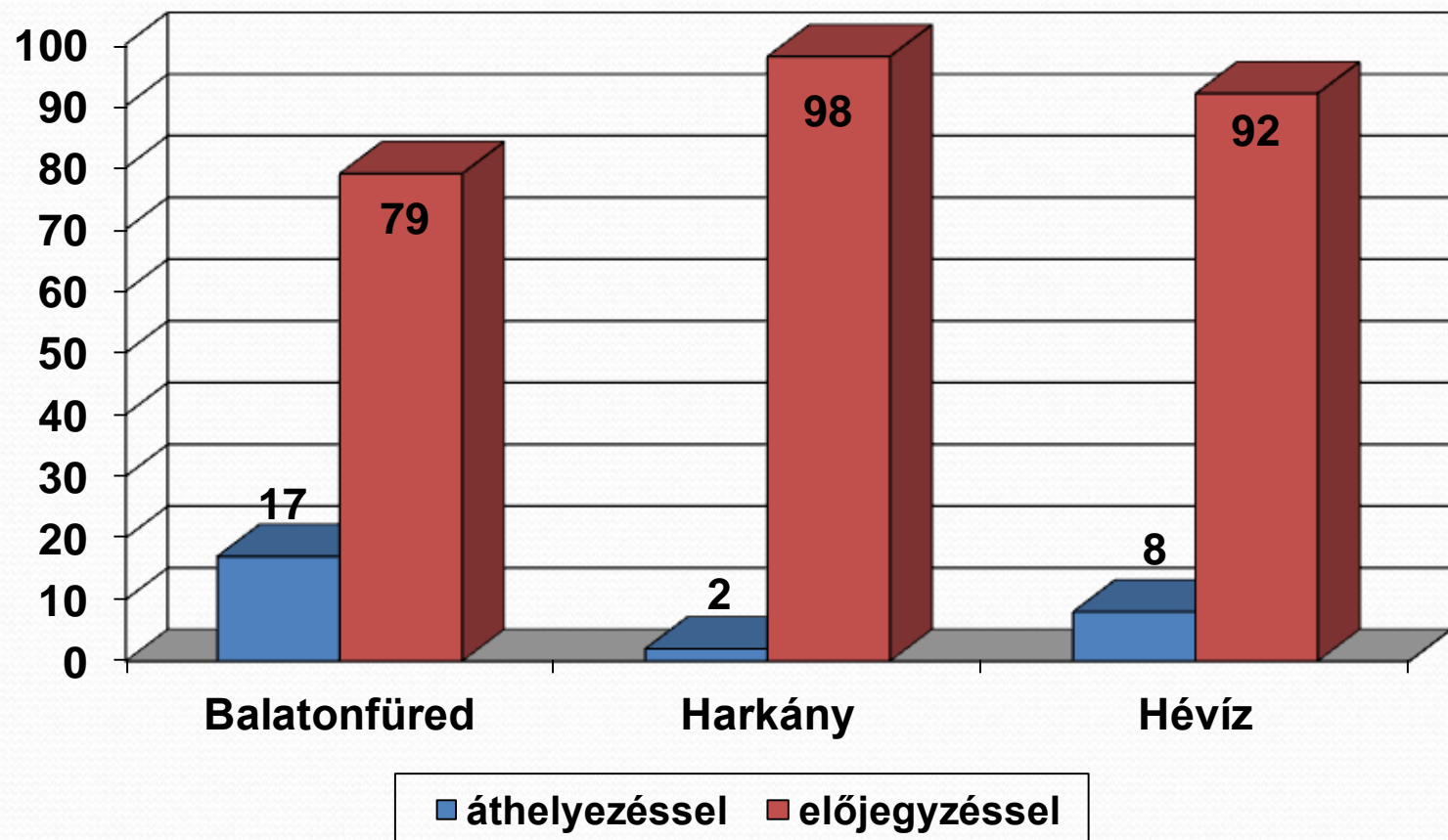
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2015. november

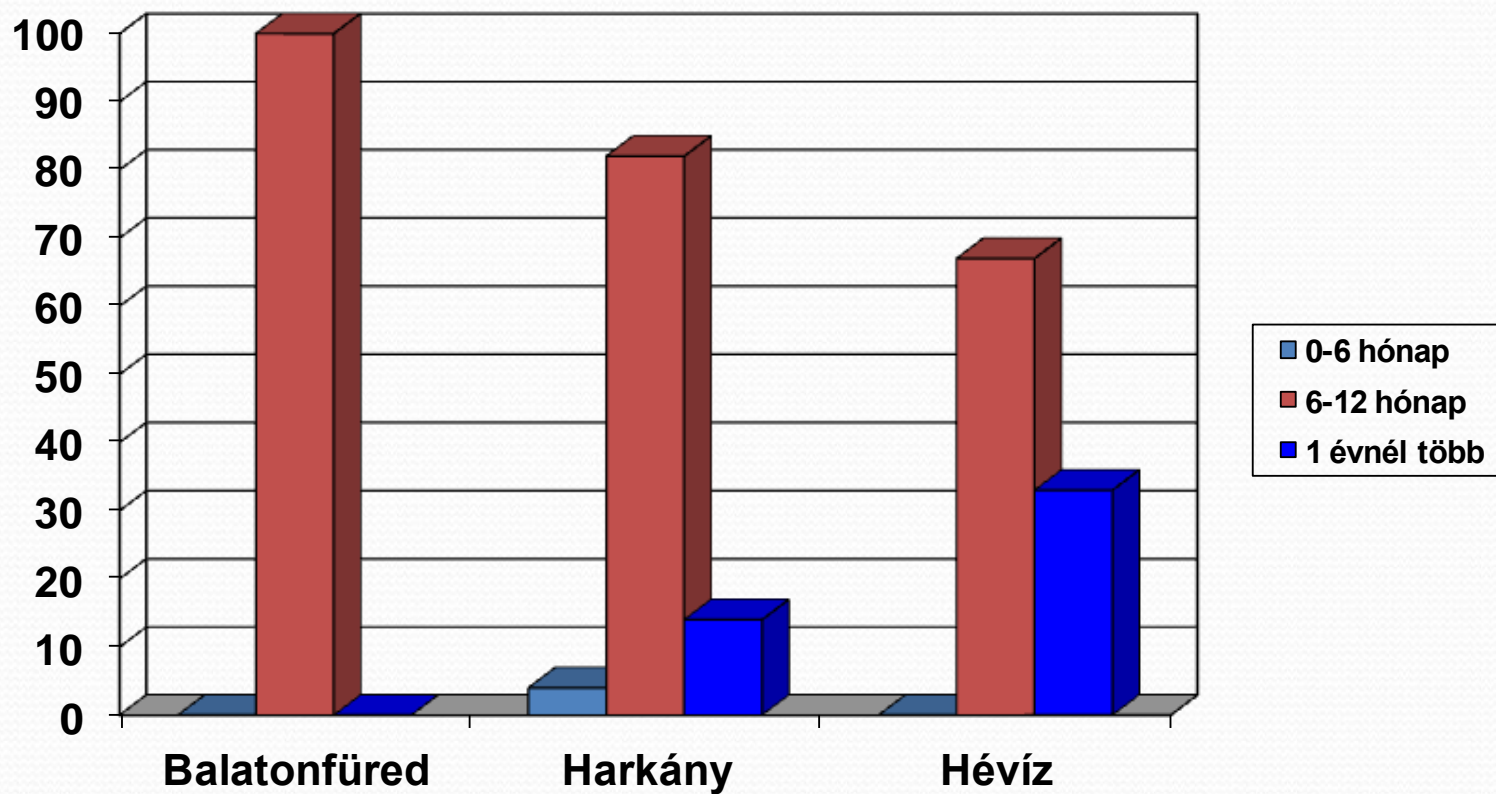
Hányadik alkalommal veszi igénybe az ellátást?



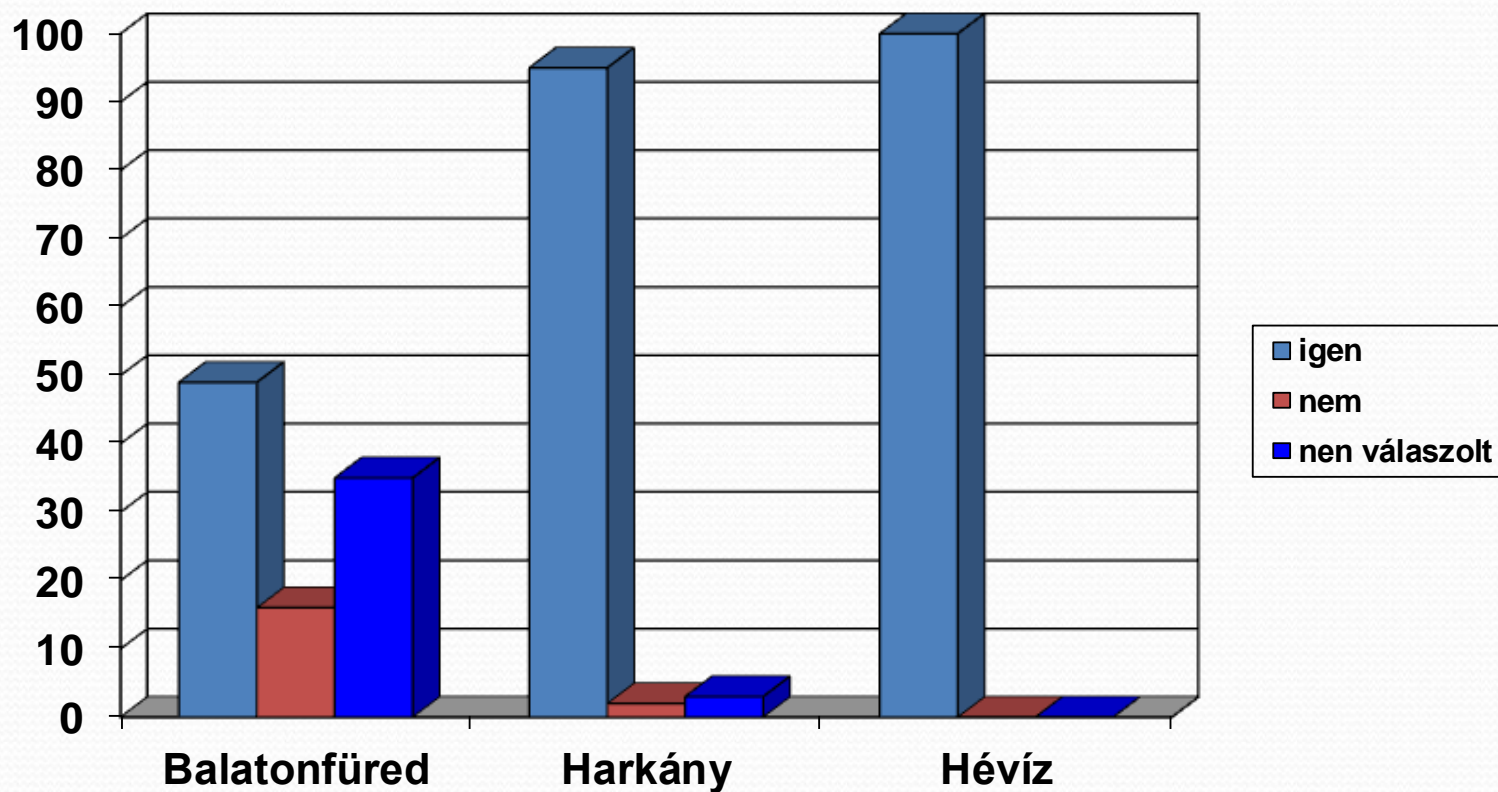
Hogyan érkezett hozzánk?



Mennyi idő telt el a beutalástól a befekvésig?



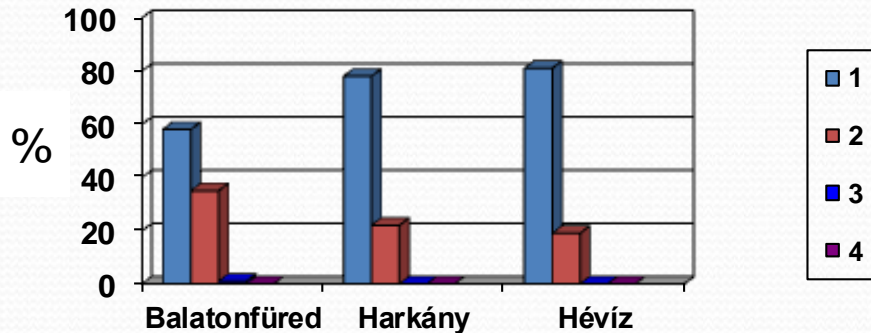
Ön szerint a behívás előjegyzési sorrendben történik-e,
amelyet csak orvosszakmai szempontok módosíthatnak?



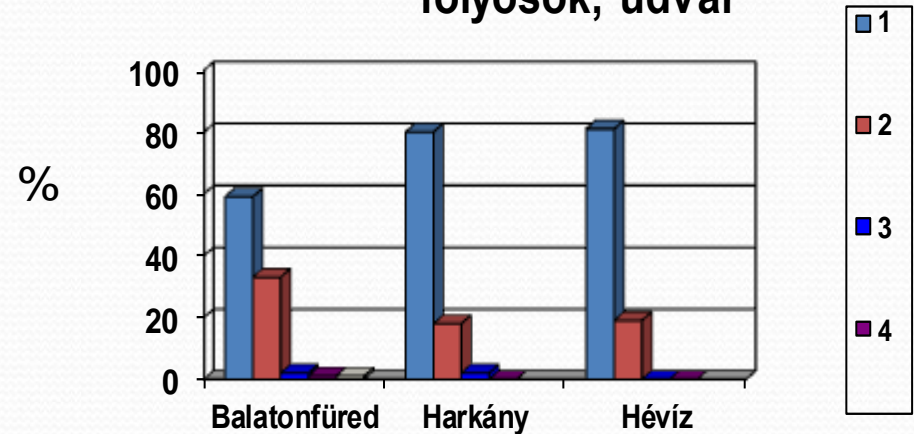
Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

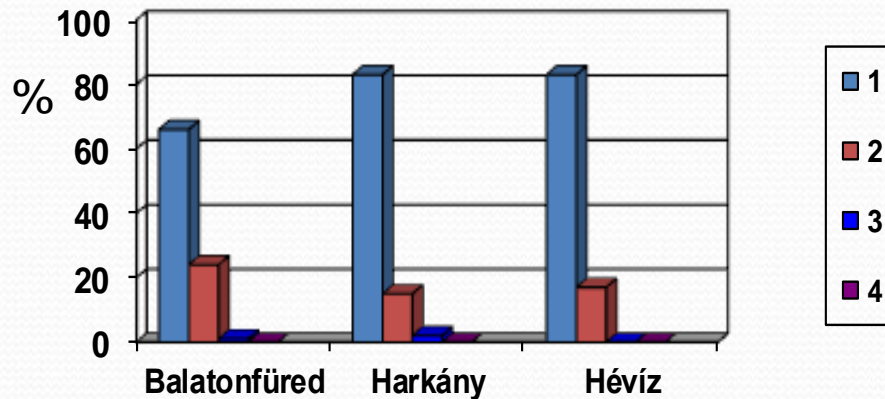
szobák



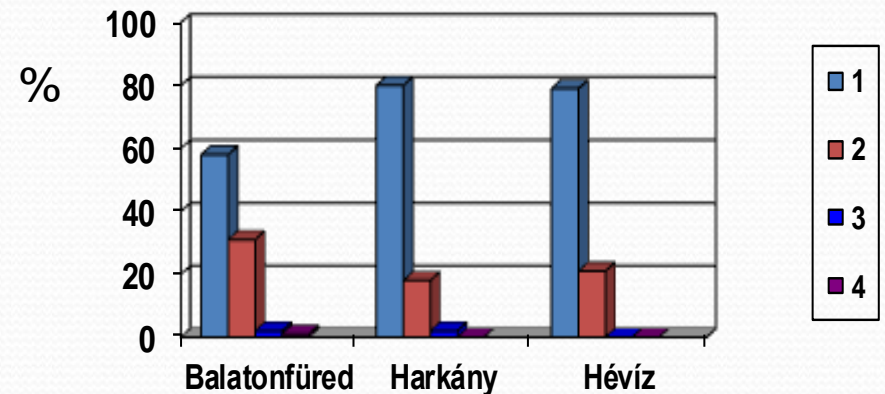
folyosók, udvar



kezelőhelyiségek

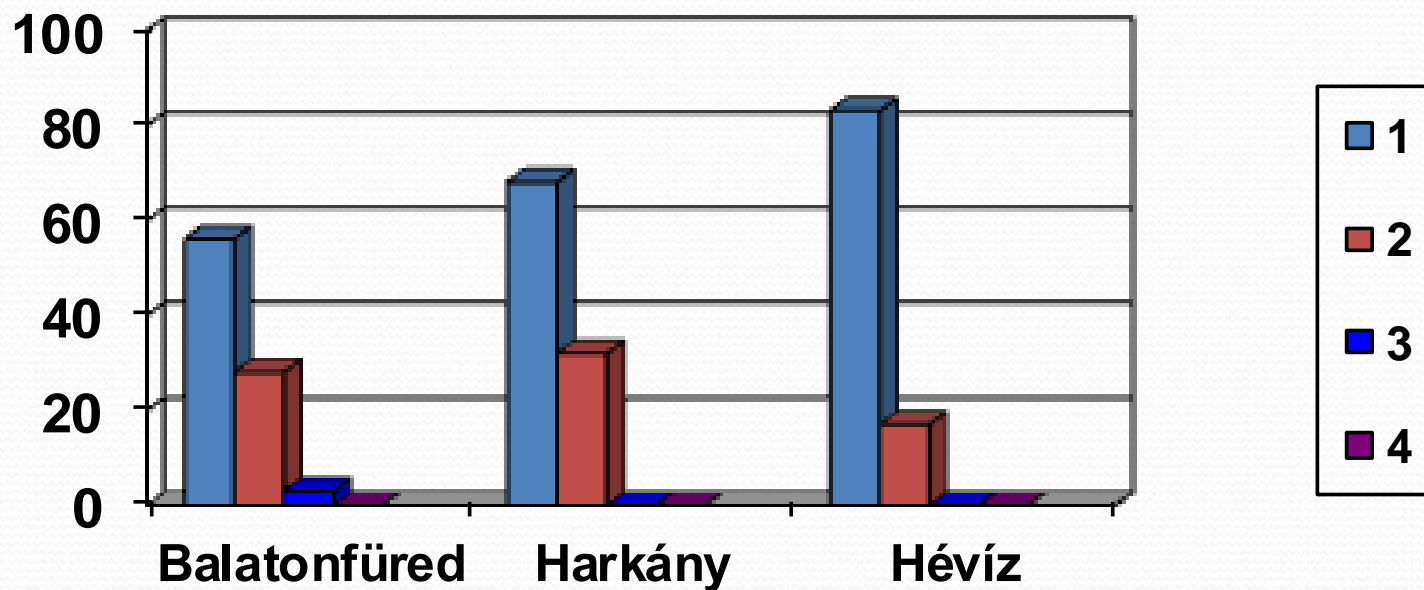


közösségi terek



Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

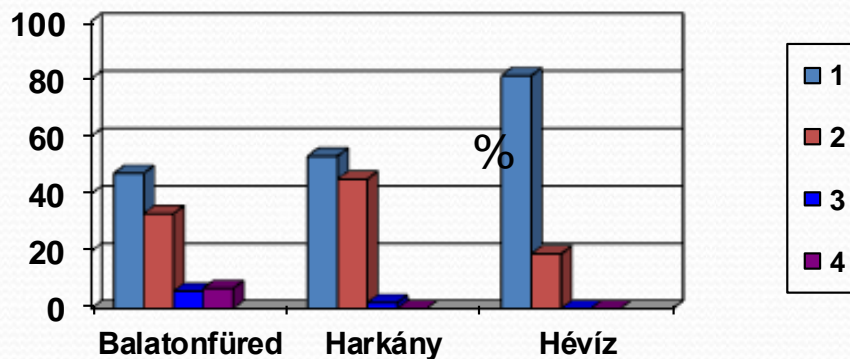


Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

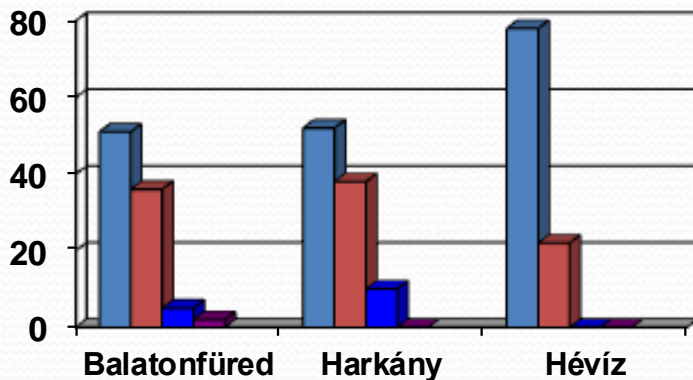
bútor

%

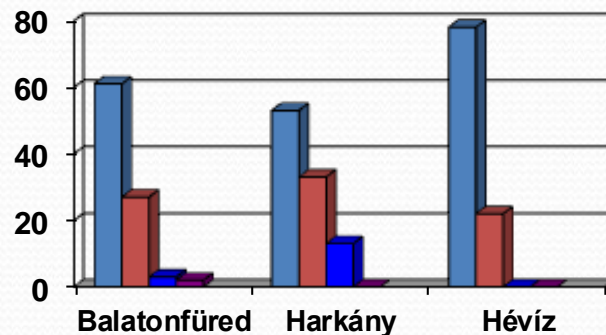


falak tisztasága

%



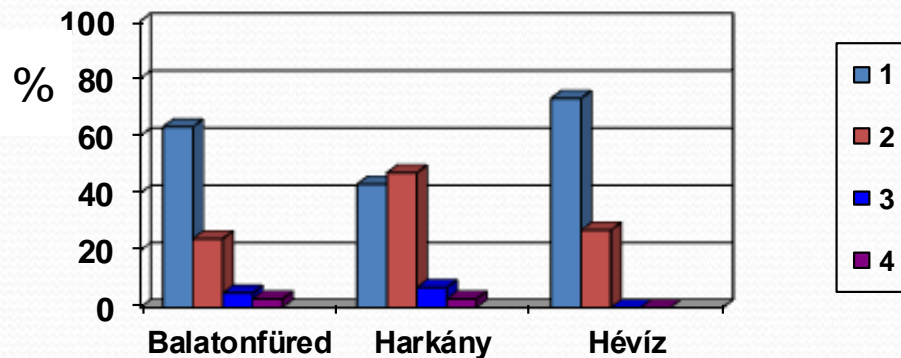
mellék helyiségek



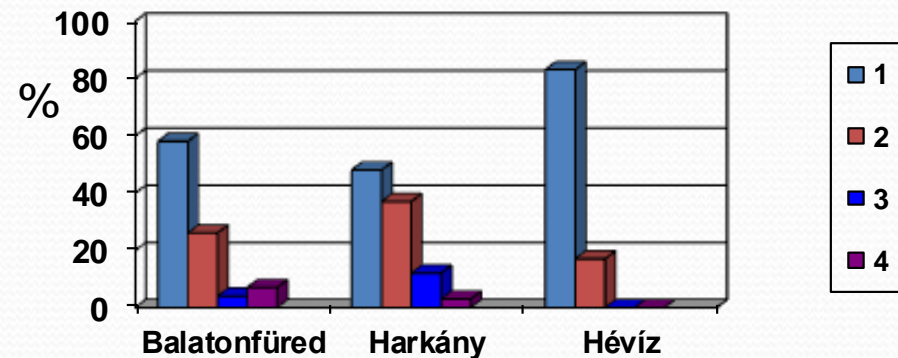
Hogyan értékeli az ételmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

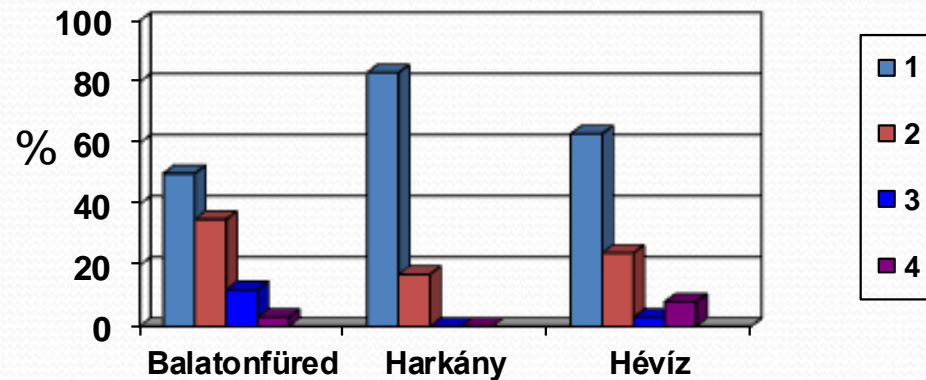
ételek mennyisége



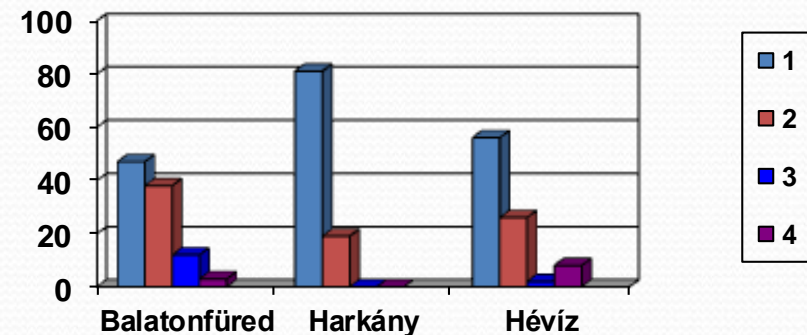
reggeli minősége, választéka



ebéd minősége, választéka

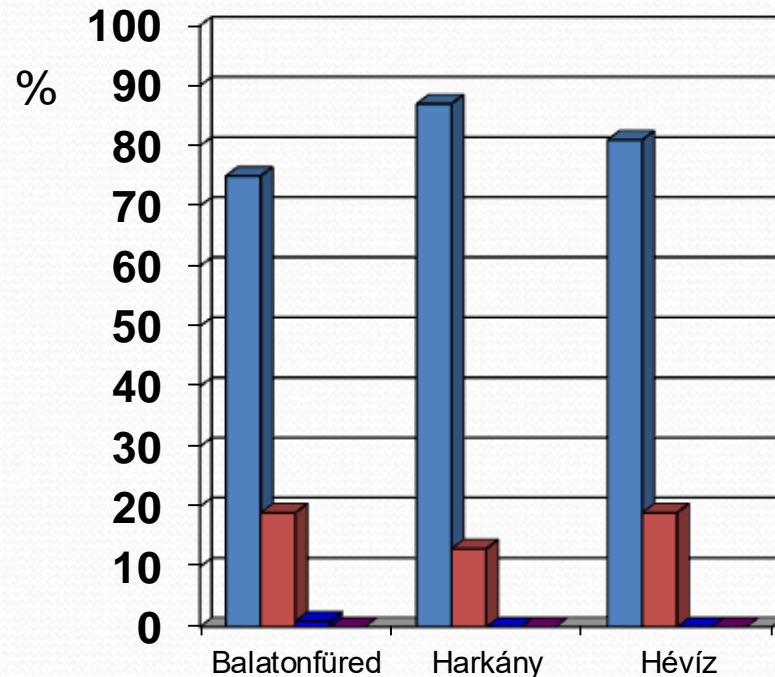
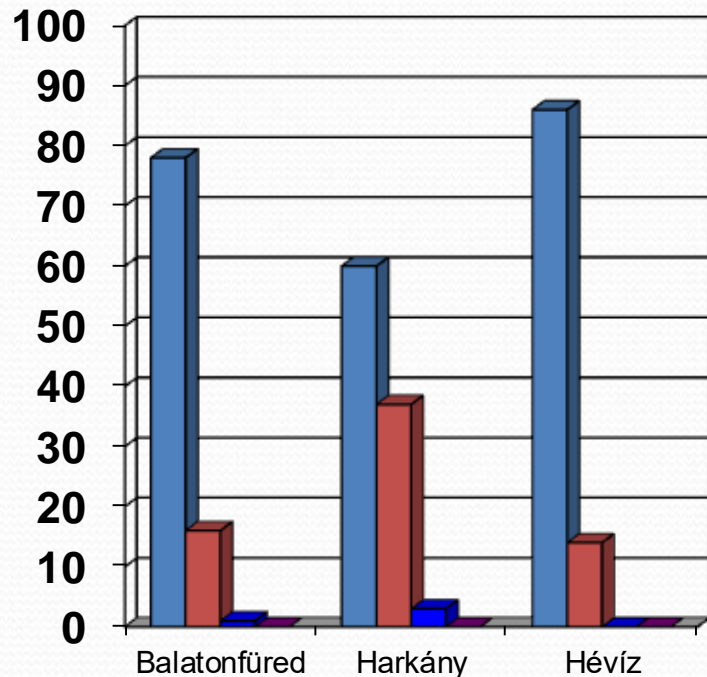


vacsora minősége, választéka



Hogyan értékeli a felszolgálás színvonalát ill. étkezés szervezését

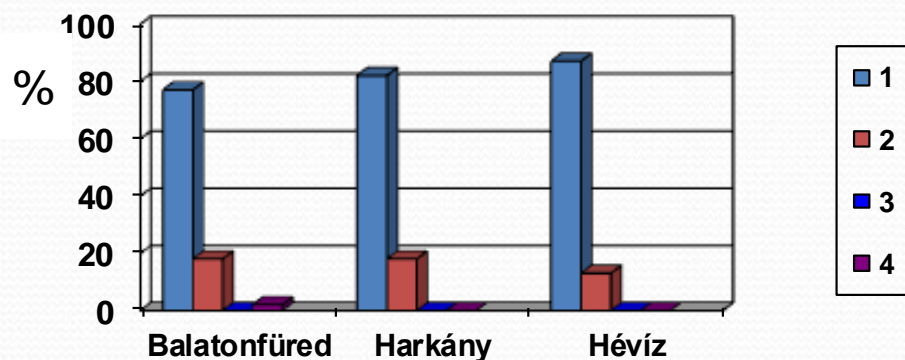
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



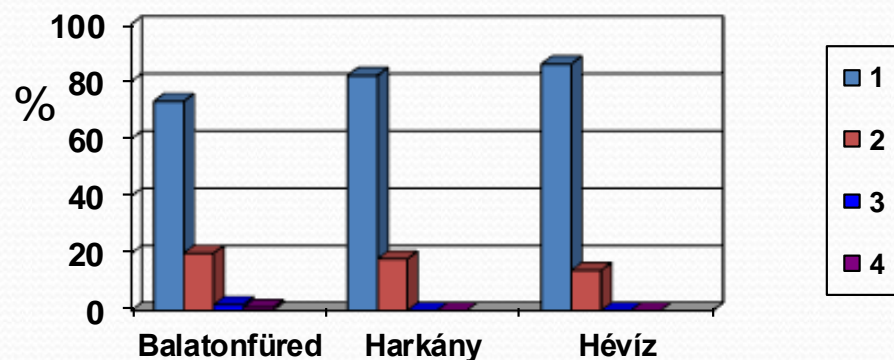
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

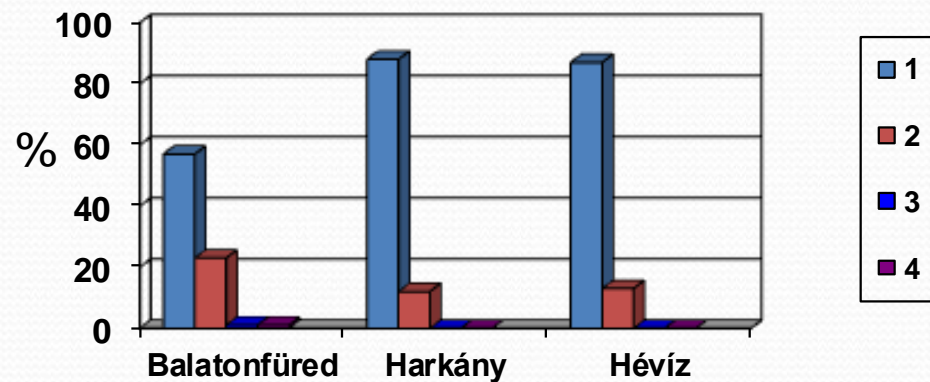
orvosi ellátás



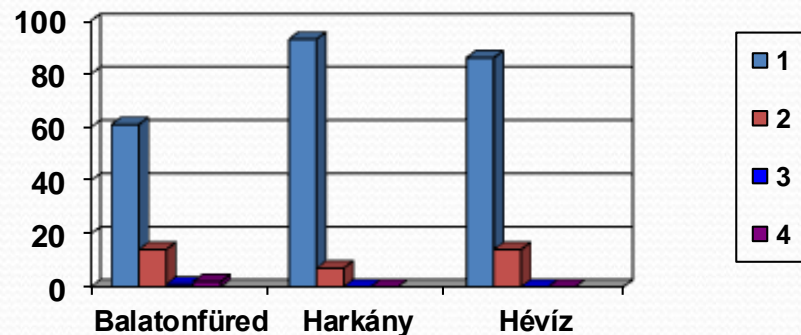
ápolónők



fizioterápiás asszisztensek



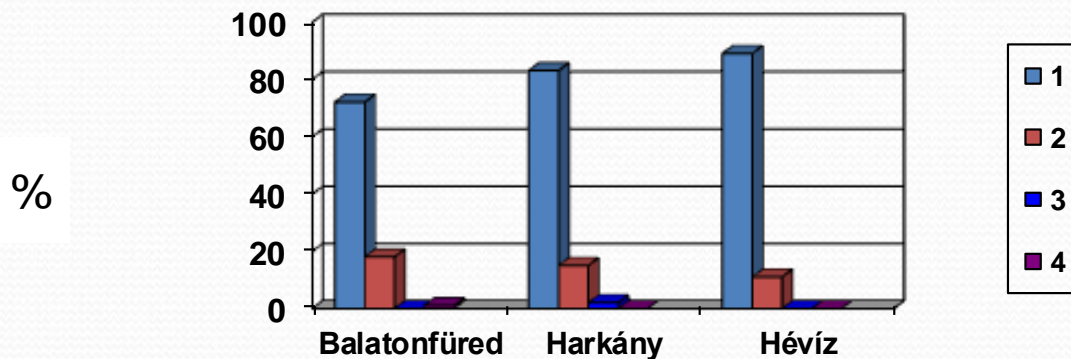
masszörök



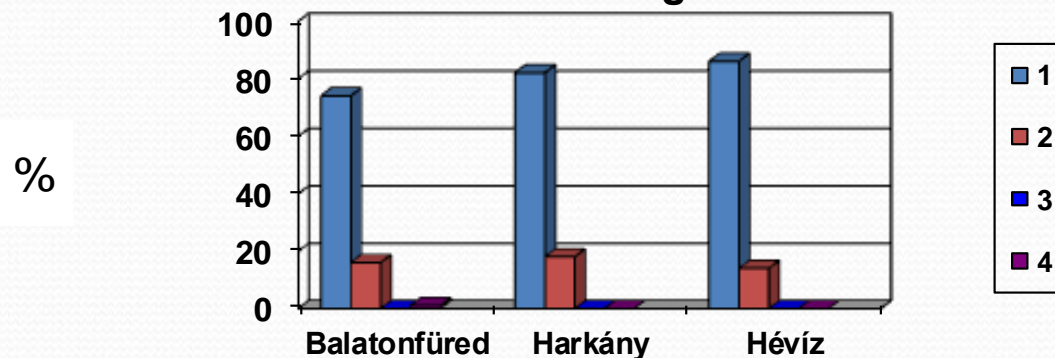
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

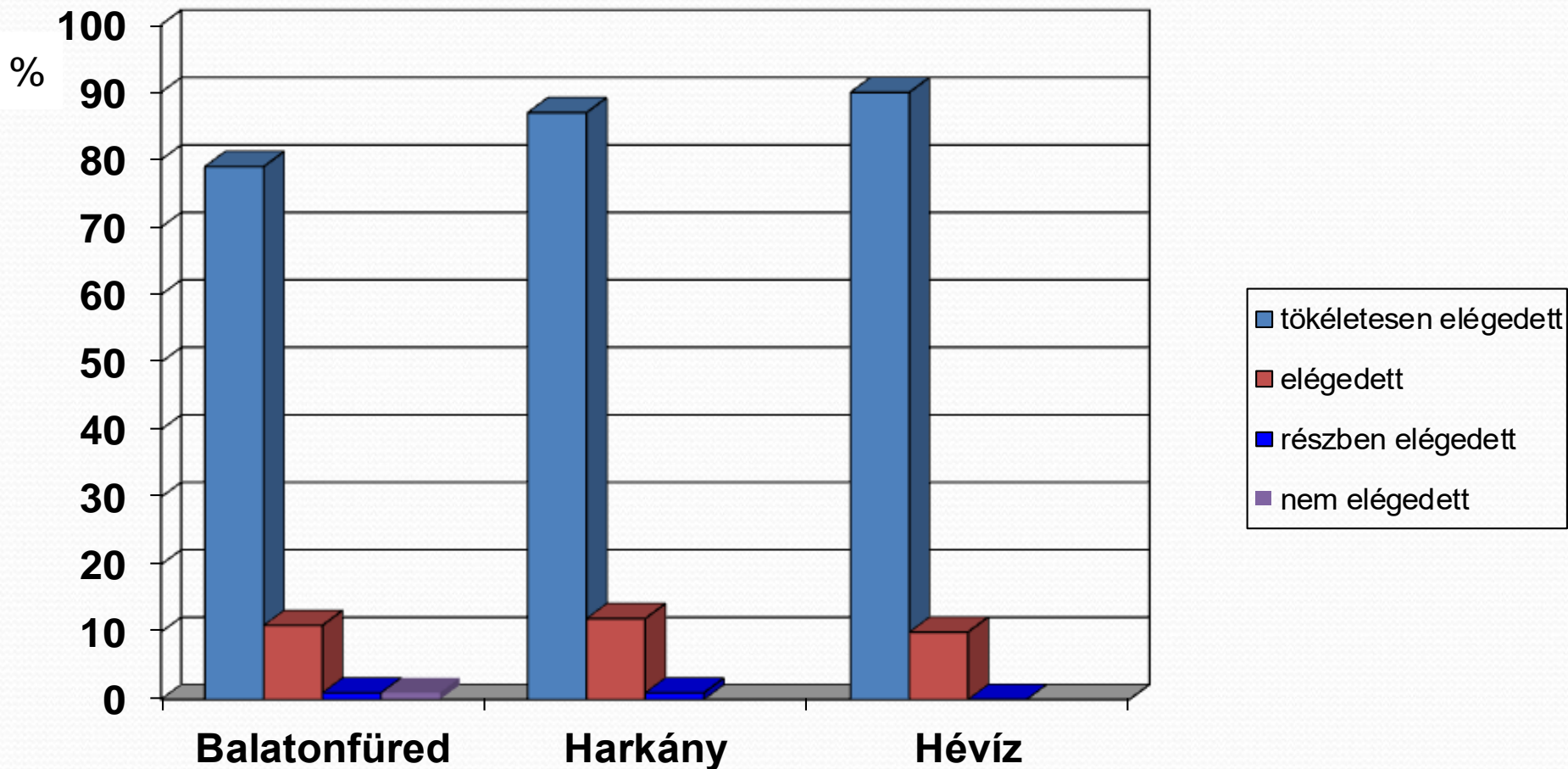
gyógytornászok



repcióások segítőkészsége, kedvessége



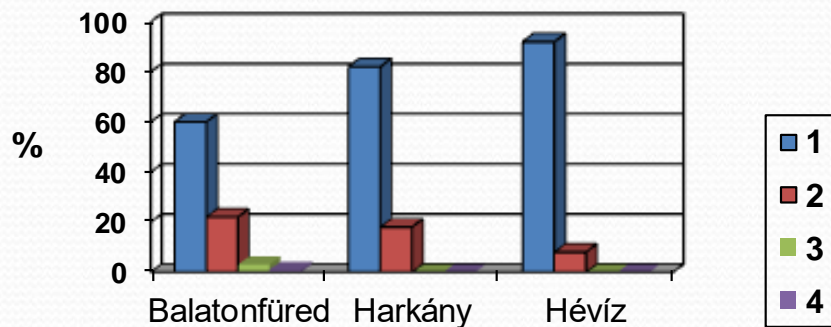
Kapott-e megfelelő tájékoztatást az orvostól a betegségéről ?



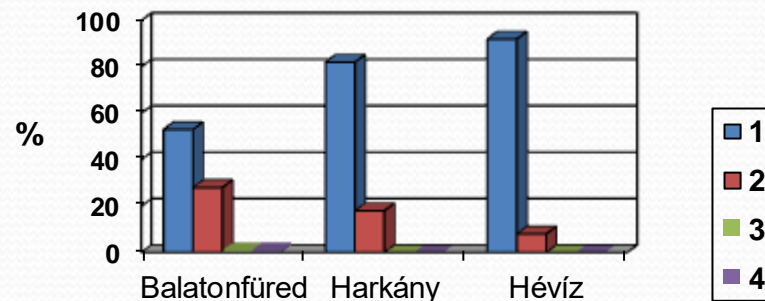
Kapott-e megfelelő tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

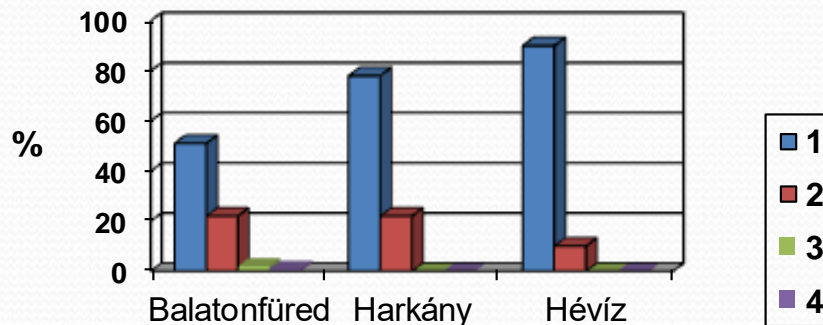
életmód



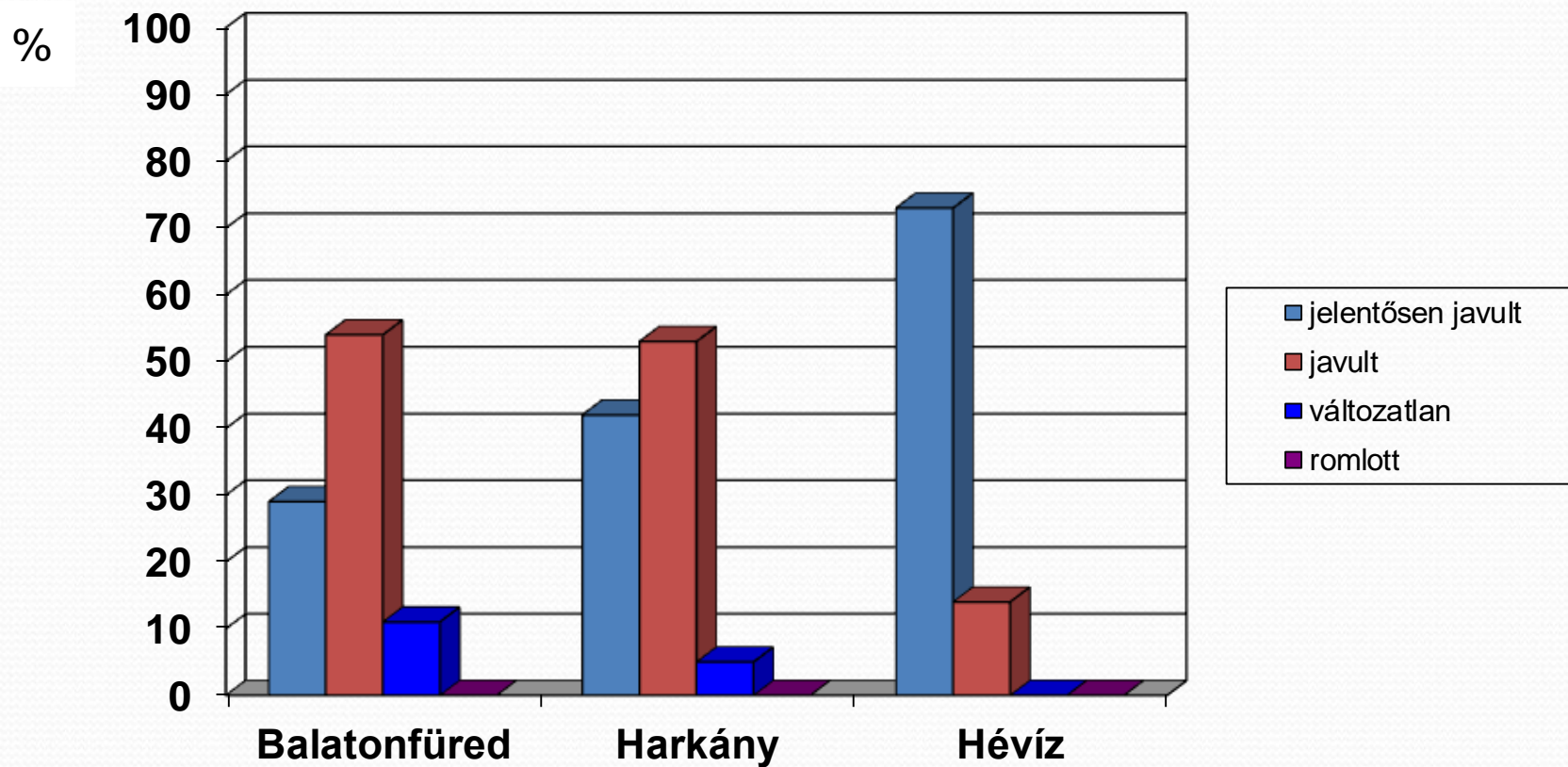
gyógyszer



kontroll vizsgálatok

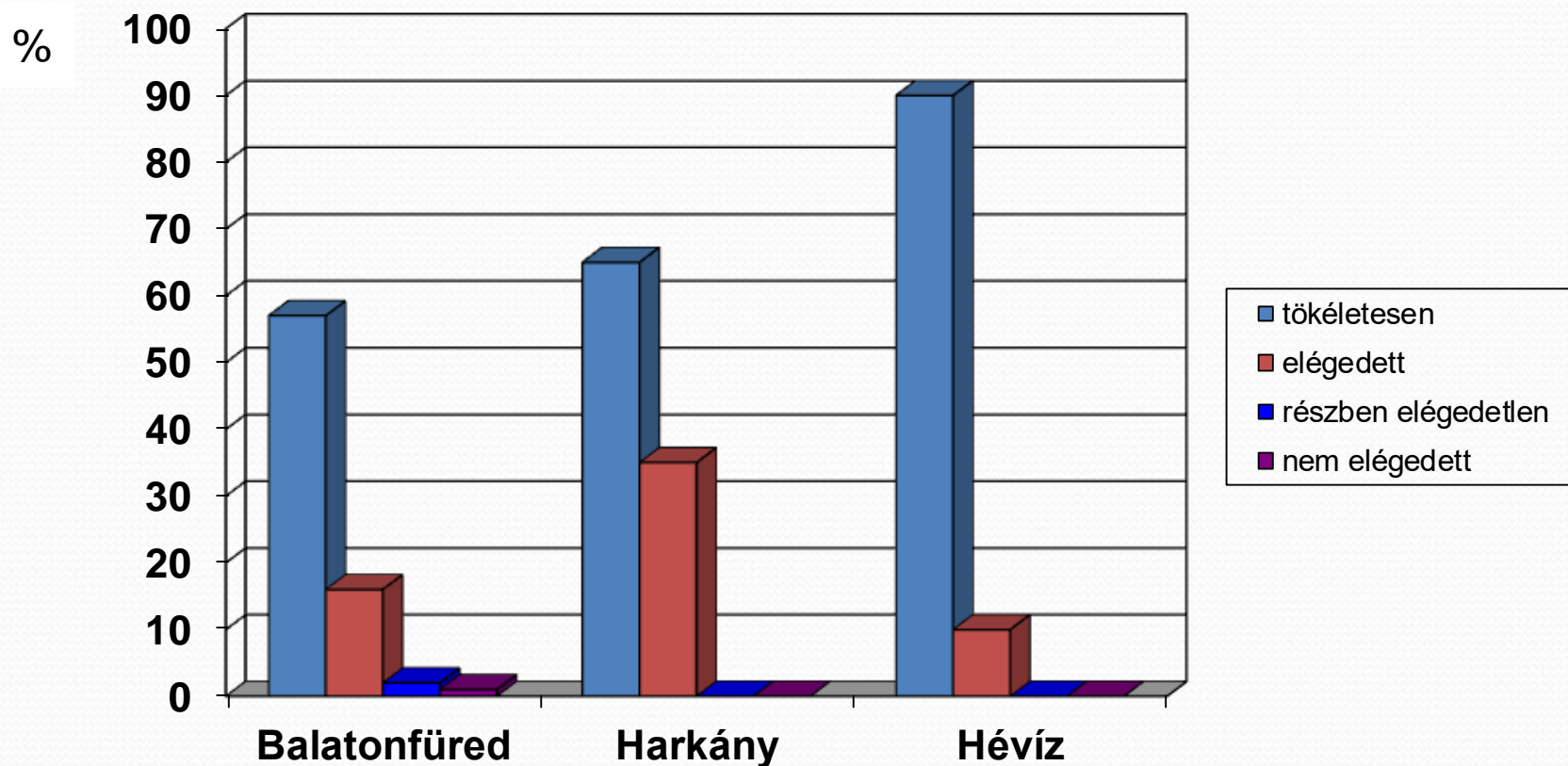


Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

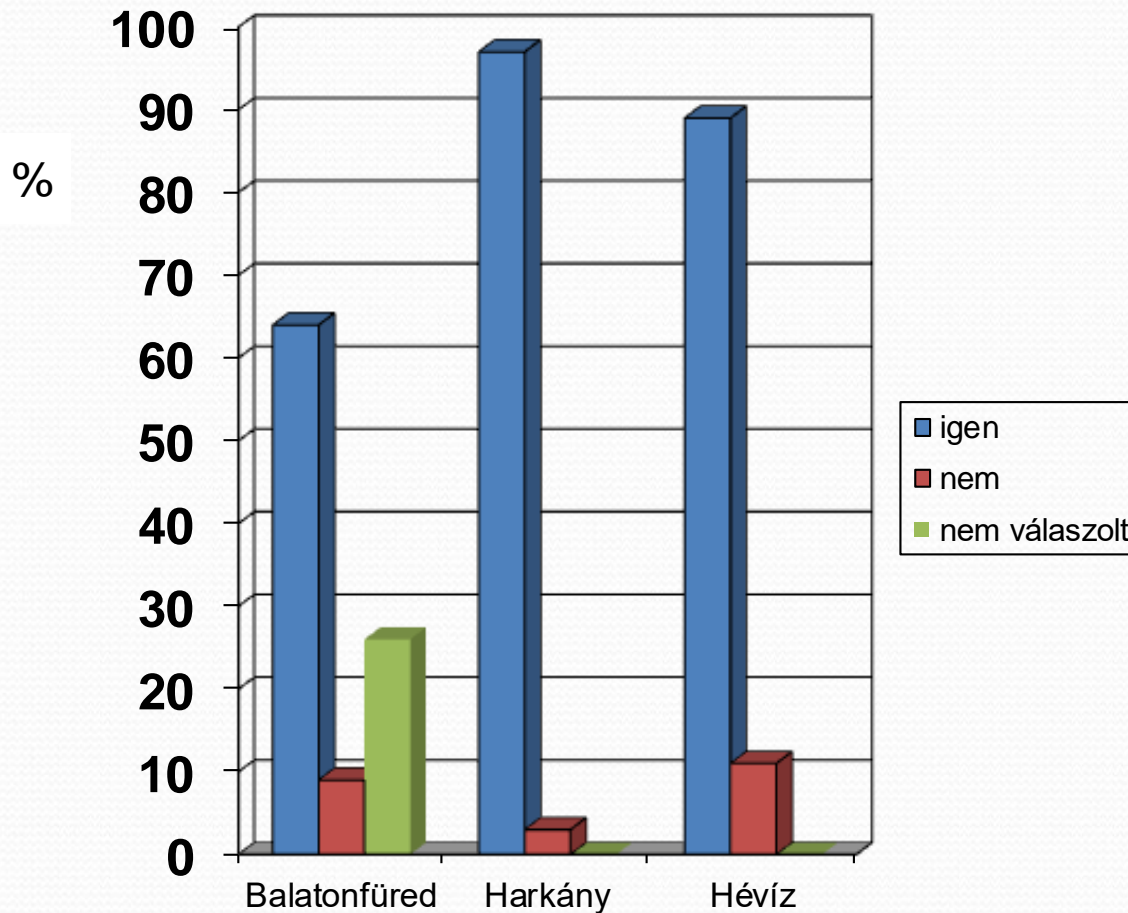


Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



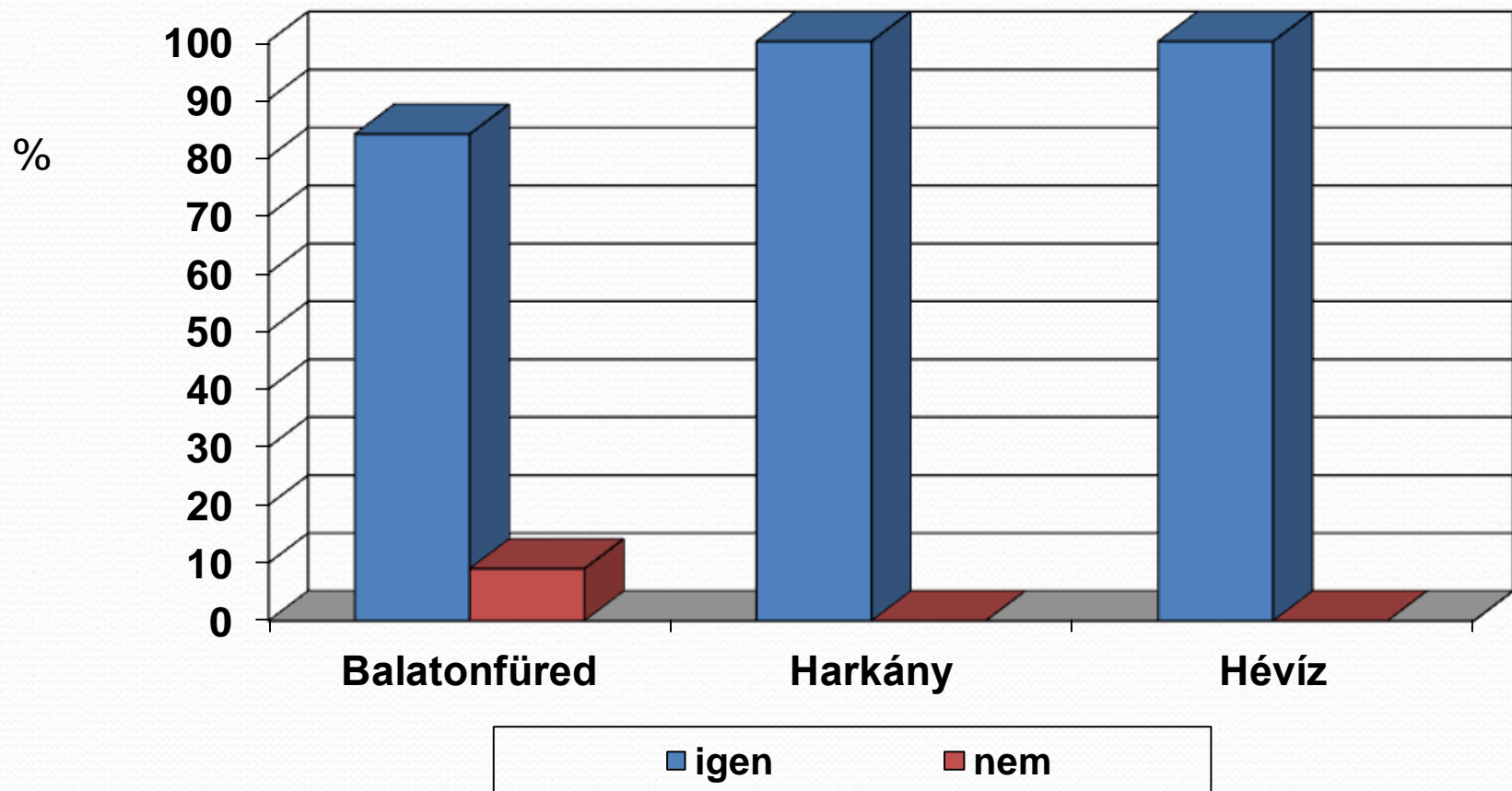
Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



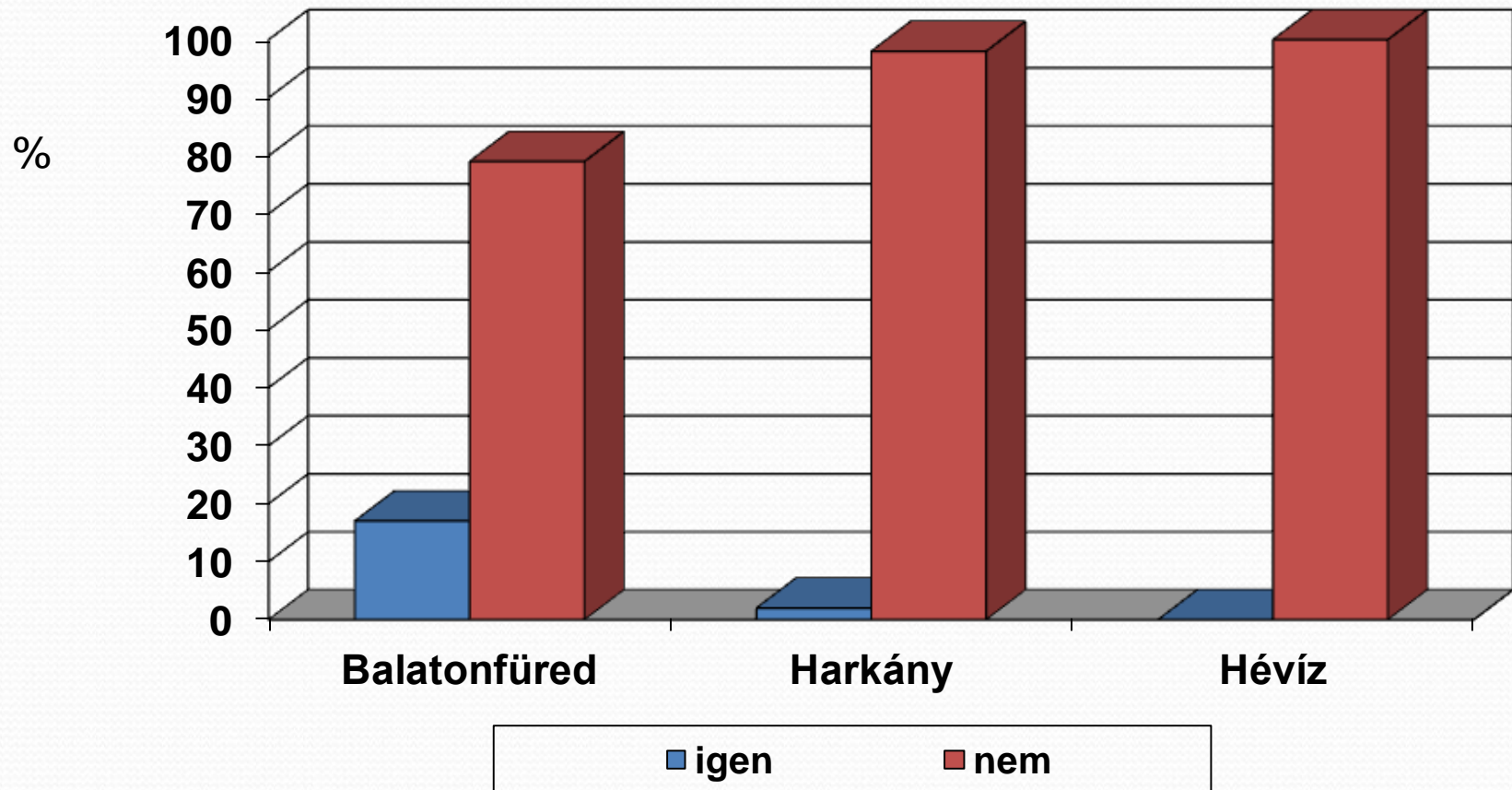
Amit hiányoltak:

- Zárható szekrények (Bf)
- Televízió a szobákba (Bf,Ha,Hé)
- Kábeltv bevezetése a szobákba (Bf)
- Centrifuga, mosógép (Bf)
- Talpmasszázs (Bf)
- Vízforraló, mikrohullámú sütő (Bf)
- Parkolási díj eltörlése (Ha)
- Díjmentes bicikli kölcsönzés (Ha)
- Zene a fizioterápiás kezelőkbe (Hé)
- Számítógép (Hé)

Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- Televízióval ellátott szobák: 6 db,
- Hűtő a szobákban: 1 db,
- Saját televíziót hozni, kiépített kábel bevezetése a szobákba: 2 db,
- Internet a szobákba. 2 db,
- Centrifuga: 4 db, mosógép használat: 1 db,
- ingyenes talpmassázs: 1 db,
- mikrohullámú sütő, vízforraló: 3 db,
- több kiülési lehetőség: 1 db,
- Zárható szekrények: 5 db.
- Társalgók kialakítása: 1 db.
- Érkezésemkor az ágy láttán megrettentem. Nem 21. századi ágyak (vaságyak) (áthelyezett, először itt lévő beteg, műtött)
- Foglalkoztató nővér (főleg a friss műtötteknél)

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- Jó lenne, ha minden emeleten lehetne internet szolgáltatás, ami a mai világban elengedhetetlen.
- Rendkívül nagyra értékelem, hogy nagy a rend és a fegyelem és minden az előírtak szerint történik. Csak így lehet igazán gyógyítani.
- A fürdőben sok a hangya
- Köszönetet mondok. 2 éve voltam itt és akkor hiányoltam a fürdőben a kapaszkodót, és most meglepett, hogy beléptem a fürdőben, hogy van.
- Kívánok jó egészséget és boldog újévet.
- Köszönet az Igazgató Úrnak. hogy itt lehetek.
- Az első napon közös gyógyszeradagolást a beteggel.
- Csak a köszönetemet fejezhetem ki a mai körülmények között
- 2016-ban visszajönnék, ha lehetséges.
- A kötözésre telefonon lehetne hívni a betegeket (magam nem szeretek sorban állni).
- A szobákban párologtató elkelne. A plafonon lévő lámpa gyengén világít. Nem lehet nála olvasni.
- Hűtő a szobákba, a küszöbök kicserélése akadálymentesre, hogy ne bukjunk meg benne.
- küszöbök kicserélése, hogy akadálytalanul tudjunk közlekedni!
- Zárhatók legyenek a szekrények!!
- minden egészségügyi intézmény így működne talán előbbre volna a gyógyítás. Javaslat a műszerek vizsgálatához szükséges megemelésé. Ha
- Nagyon szeretnénk, ha a küszöbök nem lennének. Akadálymentességet. Azt vettem észre, hogy az emberek egyre jobban magukba fordulnak. Nincsen olyan társalgás a fotelekbe, mint pár évvel ezelőtt.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- A zuhanyzóban egy sarokülőke elhelyezése
- **Mozgáskorlátozottak részére kialakított zuhanyzóban van, máshová nem fér be.**
- A wifi elérhetőségen javítani kellene, hogy minden szobában elérhető legyen.
- **Technikailag nem oldható meg.**
- Maximálisan elégedett vagyok az összes személyzettel. Köszönettel a szép napokért önöknek.
- Az ágy besüpped, kezd kényelmetlen lenni.
- **Tudomásunk van róla, a földszinti ágycsere 2016 évben tervben van.**
- Valamennyi szobára kiterjedő wifi használat. Evőeszközök tisztábban tartása.
- **Evőeszközeink tiszták, mosogatásuk a szakmai előírások szigorú betartásával történik.**
- Szeretnék hamarosan újból visszatérni az intézetükbe.
- Vizes kancsó tisztasága. WC papír minősége.
- **WC papír – ez az olcsó, örülni kell, hogy adunk.**
- TV és a gépkocsi napidiját magasnak tartom!!
- **TV-t nem kötelező igénybe venni.**
- TV és a gépkocsi napidiját magasnak tartom!! Az étkezés reformálását helyesnek tartom!
- **Az étkezés reformálásával a személyzet is egyetért, örülünk!**
- Különösen elégedett vagyok minden itt dolgozó segítőkész hozzá állásával, az étkeztetés és ételek minőségével.
- Nagyon aranyosak voltak az orvosok, ápolónők és szeretnék máskor is jönni, ha lehet. Nagyon szépen köszönök mindent.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- Nagyon aranyosak voltak az orvosok, ápolónők és szeretnék máskor is jönni, ha lehet. Nagyon szépen köszönök mindent.
- Étkezések alkalmával az asztal 6 fő számára igen kicsi, ezért nagyobb asztal kedvezőbb lenne.
- **Ez fér be az ebédlőbe, kulturáltan étkezve elférnek.**
- Jöhessen férj és feleség azonos szobába akkor is, ha nem fizetőst vesz igénybe.
- **OEP által finanszírozott ellátást nyújtunk.**
- A betegek megkérdezése mikor jönnének újra a kezelésekre.
- Szeretnék május vagy szeptemberben bekerülni.
- **ER szerint történik a behívás.**
- Kérem a csengő vissza állítását ételhez hívásra. Hozzá tartozik a ház működéséhez. Köszönöm.
- **Betegtársak kérésére szüntettük meg. Szép hagyomány volt.**
- Lehetőség szerint 6-8 hónapos kezelés ismétlést javasolnák.
- **ER szerint történik a behívás.**
- Szeretnék táncterápiát is kapni. Szeretnék a 22 órás kimenő újbóli bevezetését.
- **A táncterápia jelenleg nem képezi a rehabilitáció eszköztárát. Betegek viselkedési problémái miatt változtattuk meg 21 órára a kapuzárást, de a tágas udvarban, a tetőterazon természetesen kint lehetnek 22 óráig.**

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- TV hűtő minden szobába
- zene a fizioterápiás kezelések közben
- közös számítógép
- minden nagyon jó volt, köszönöm!
- Nagyon segítőkészek , figyelmesek mindent megtesznek a betegek gyógyulásáért.
- Ilyen törődést odafigyelést még nem tapasztaltam más Intézménynél. Köszönjük maradjon ilyen.
- Az Intézetben mindenkivel elégedett vagyok.
- Adománygyűjtő láda elhelyezése
- közösségi teret hiányolok(klubszoba-kártya lehetőség stb)
- túl nagy korkülönbséggel nem javaslom a betegtársakat egy szobában
- a folyosón este jó lenne időkapcsolós világítás , ajtónyíláshoz a vészkijárat fénnyem elég a sarokban sötét van.
- A meleg víz ellátás nem egyenletes, lehetne melegebb.
- A szekrények magasak