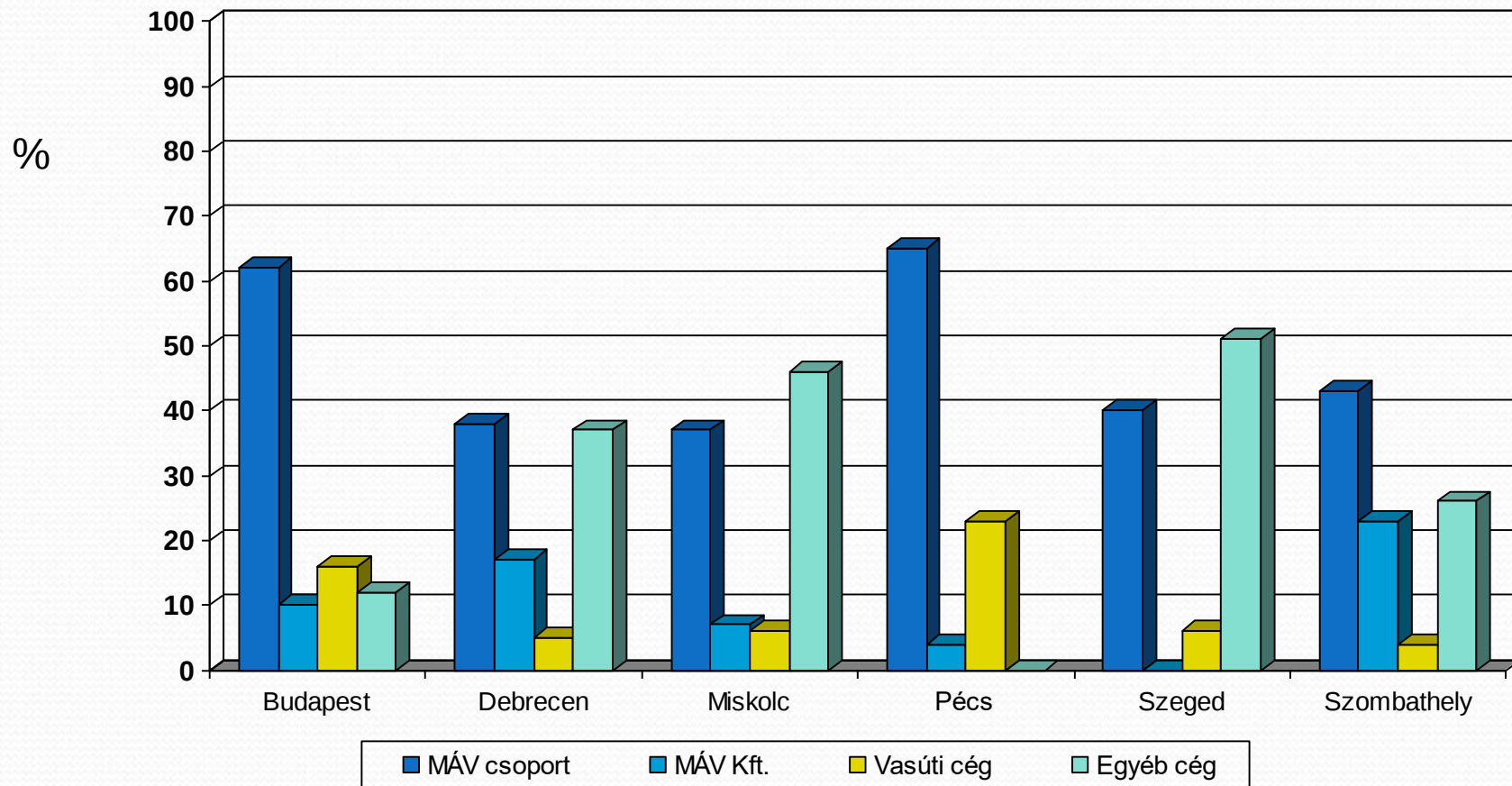


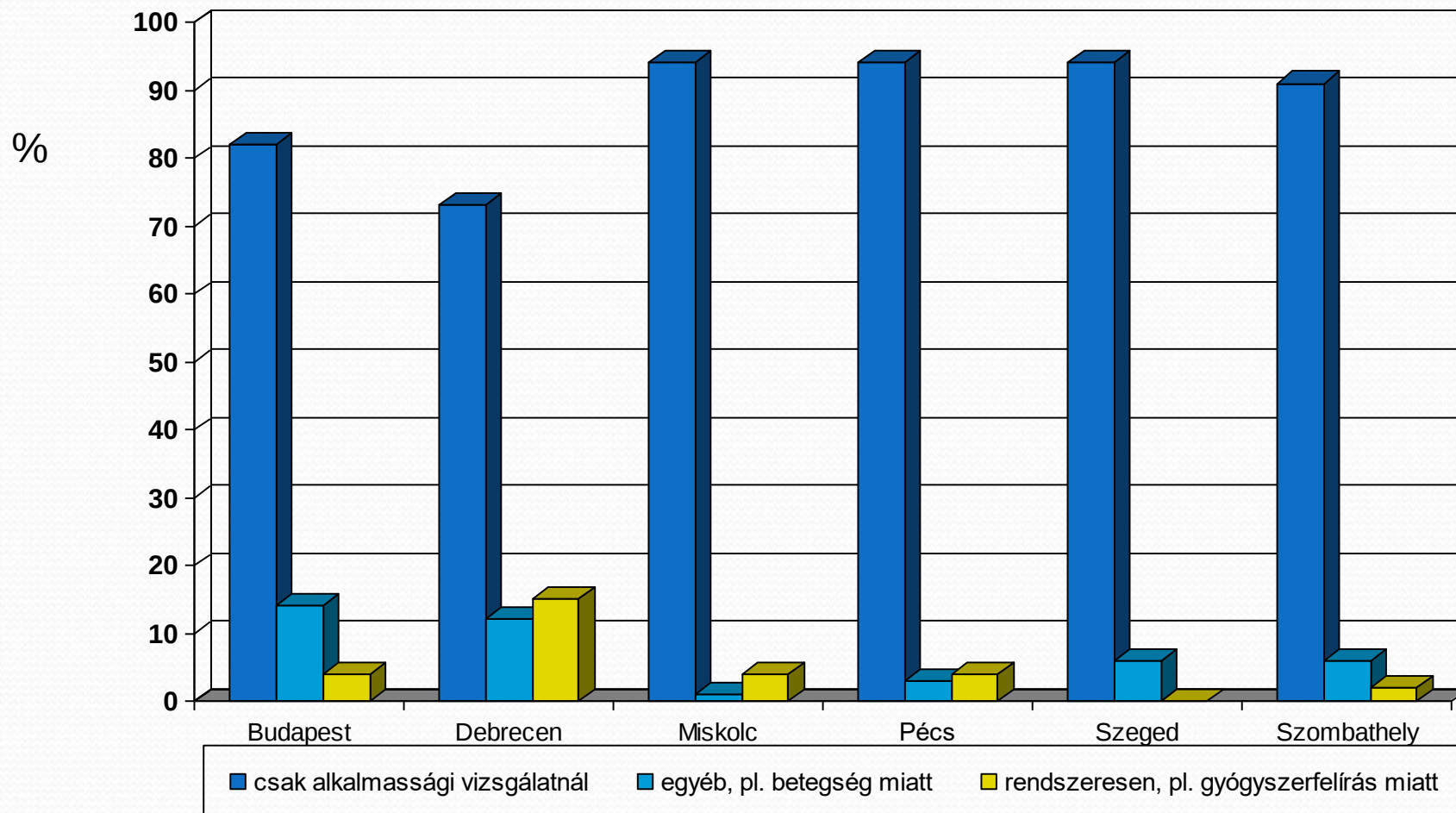
Foglalkozás-egészségügyi elégedettségi vizsgálat

2014. november

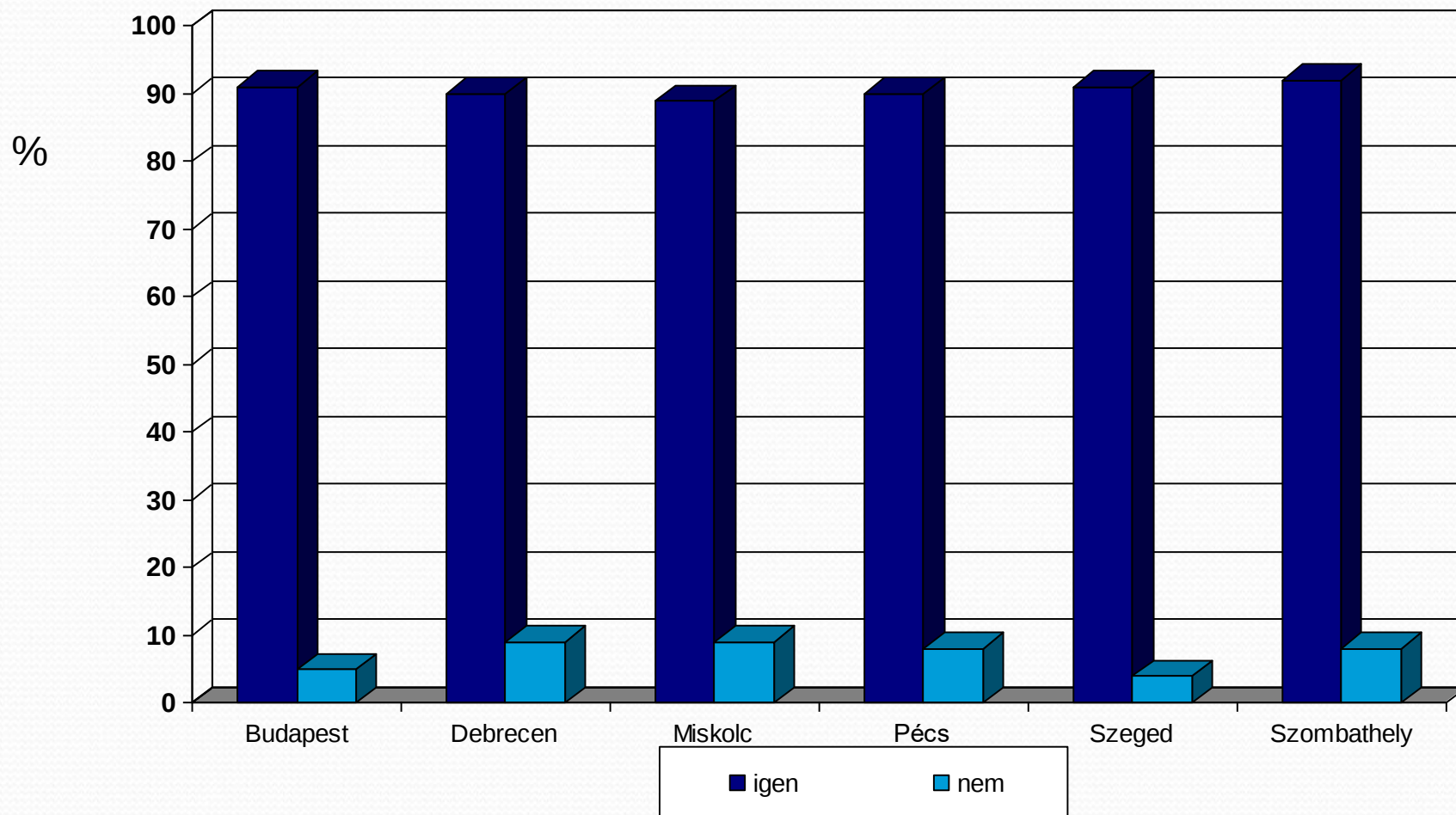
Munkáltató



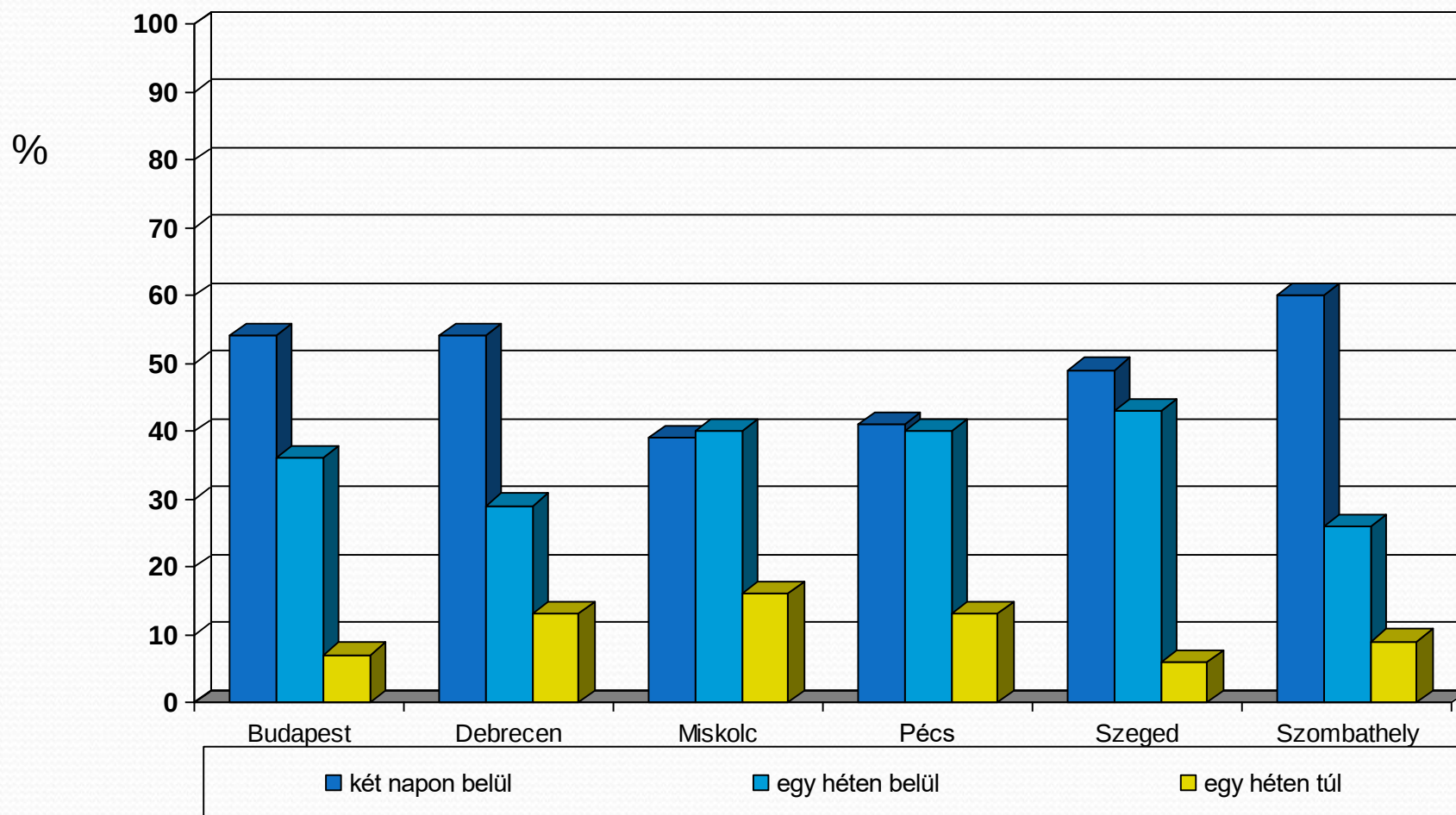
Milyen okból veszi igénybe a fogl.eü. rendelőt?



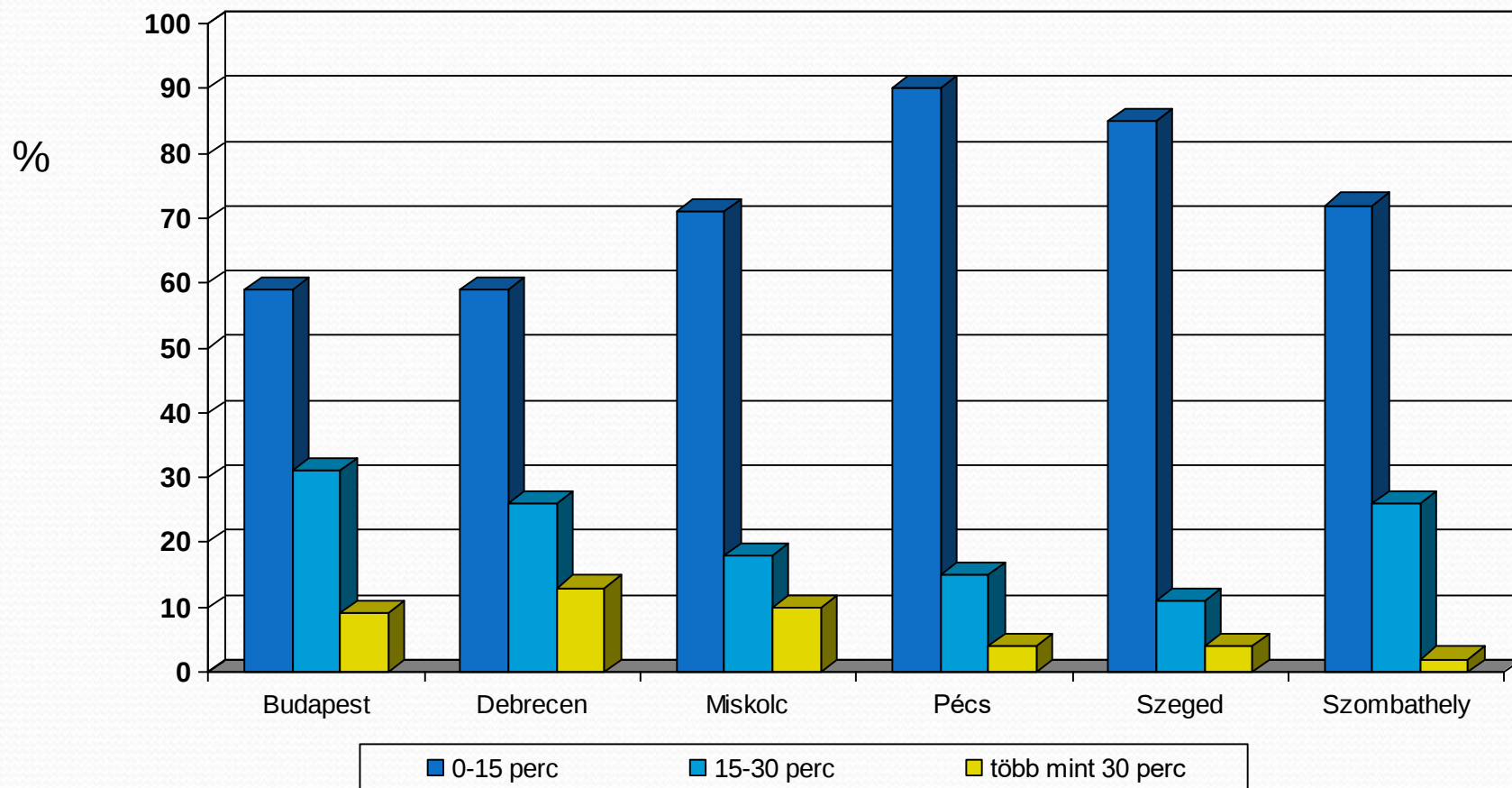
Kaphat-e telefonon időpontot a rendelés igénybevételére?



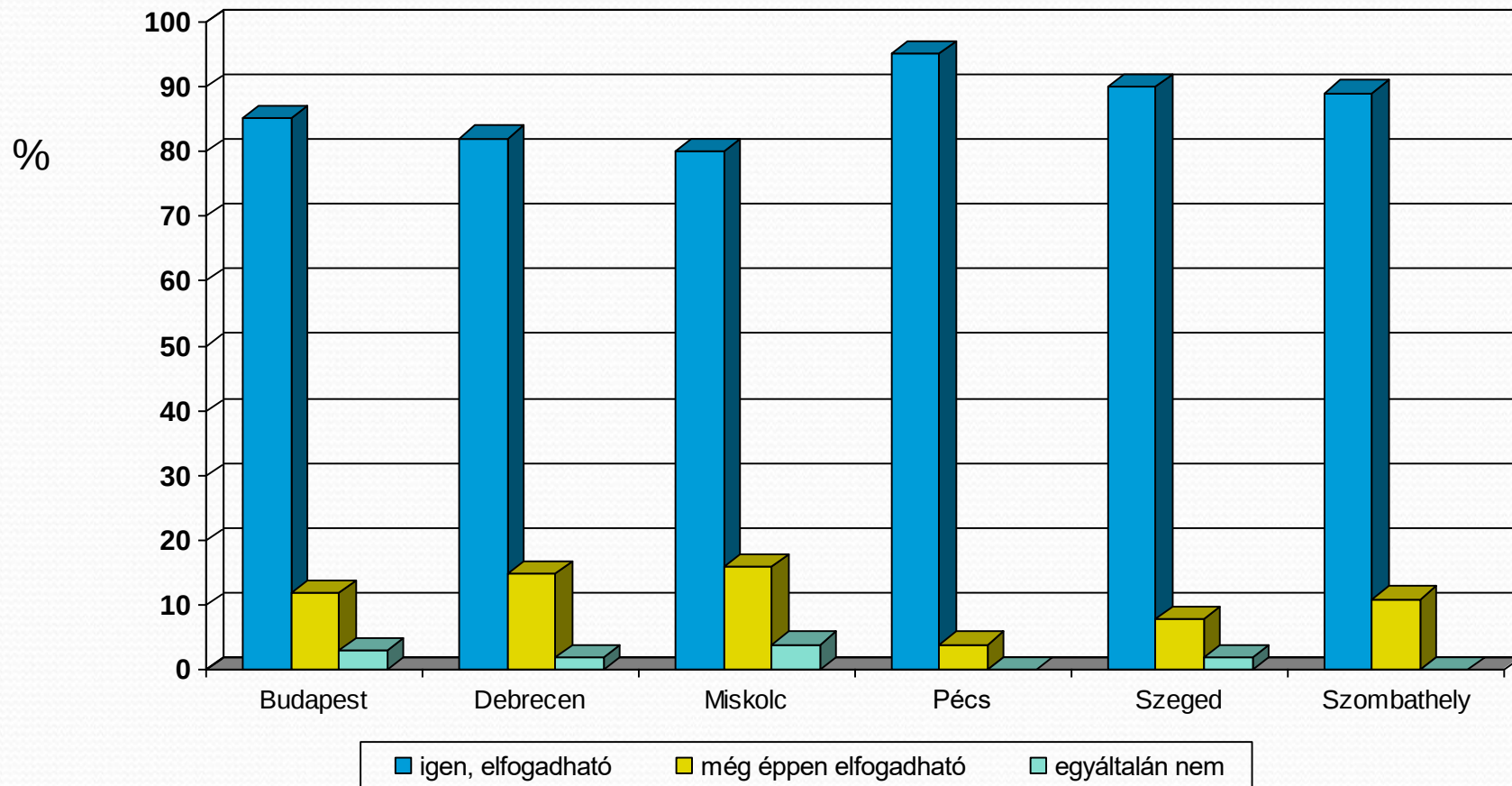
A kapott vizsgálati időpont a kéréstől számítottan általában



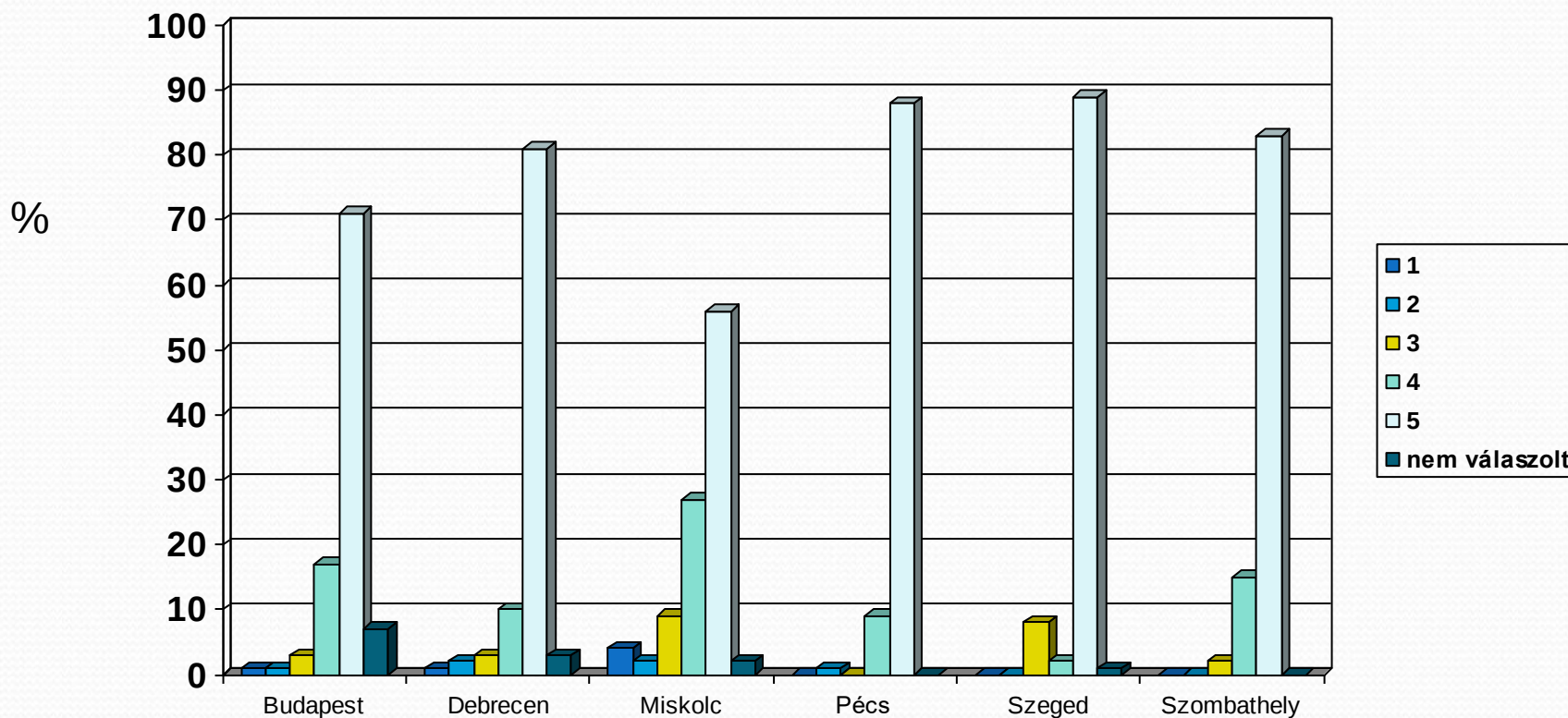
A megadott időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?



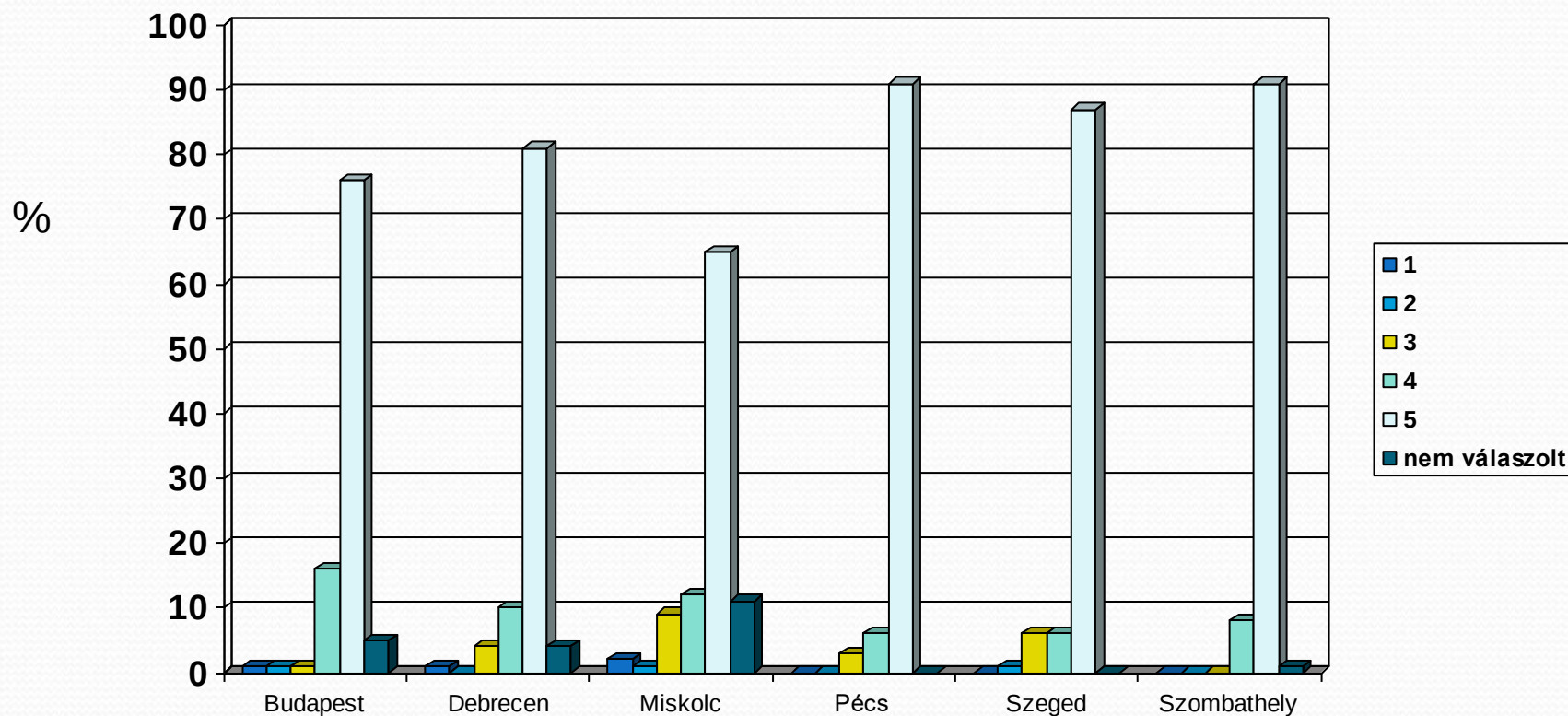
Ön szerint elfogadható-e a várakozási idő?



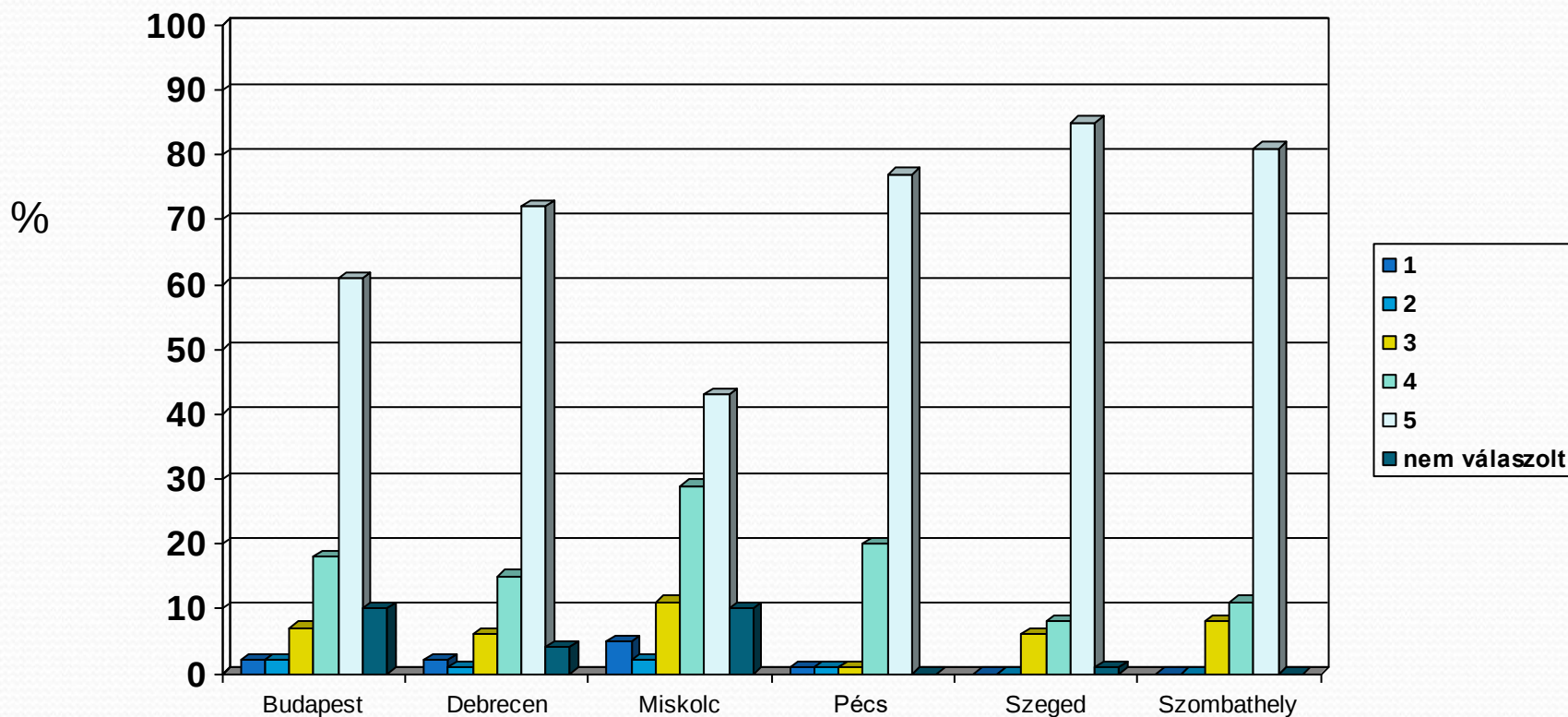
Tájékoztatta-e Önt az orvos az alkalmassági vizsgálata részleteiről?



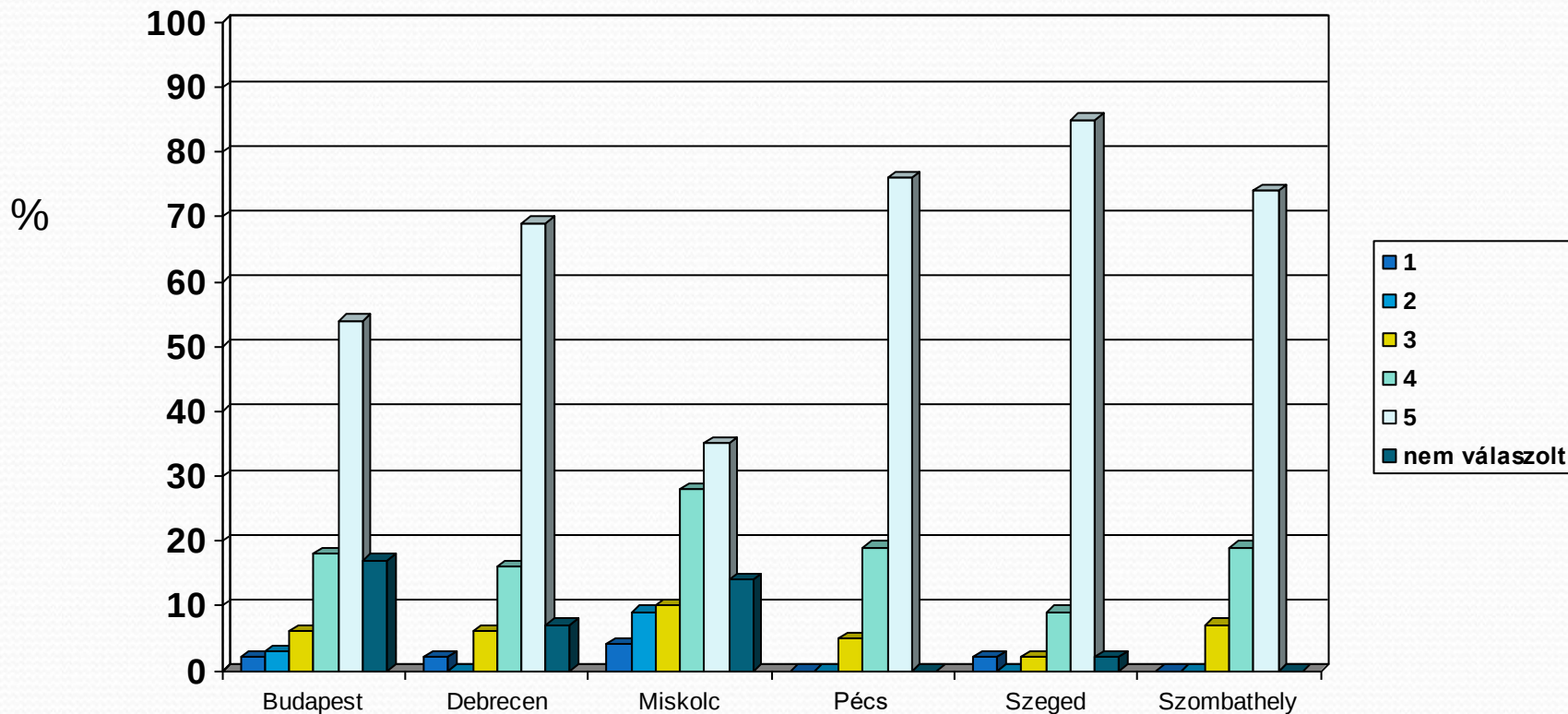
Tájékoztatta-e Önt az orvos a vizsgálati eredményéről (szóban)?



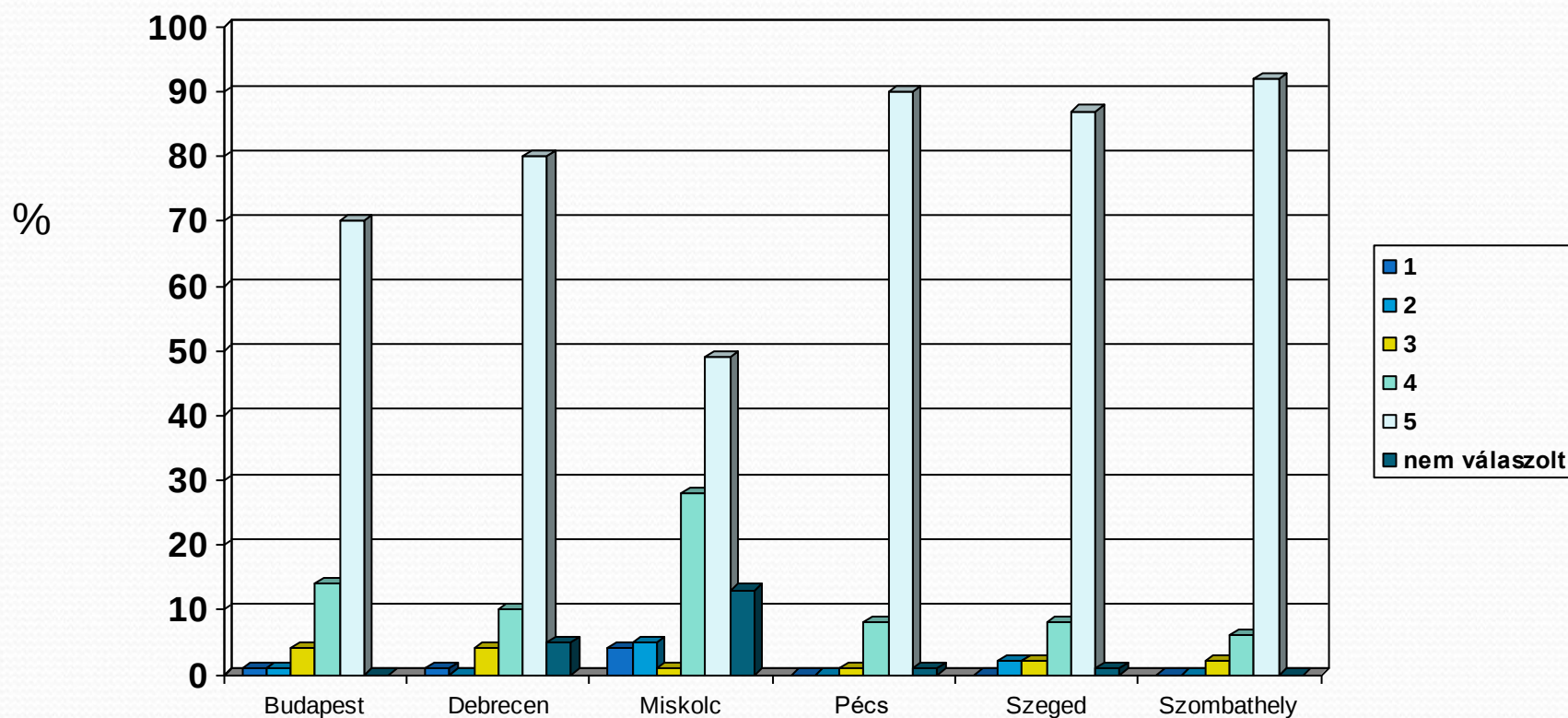
Tájékoztatta-e Önt az orvos a munkakörében előforduló kockázatokról?



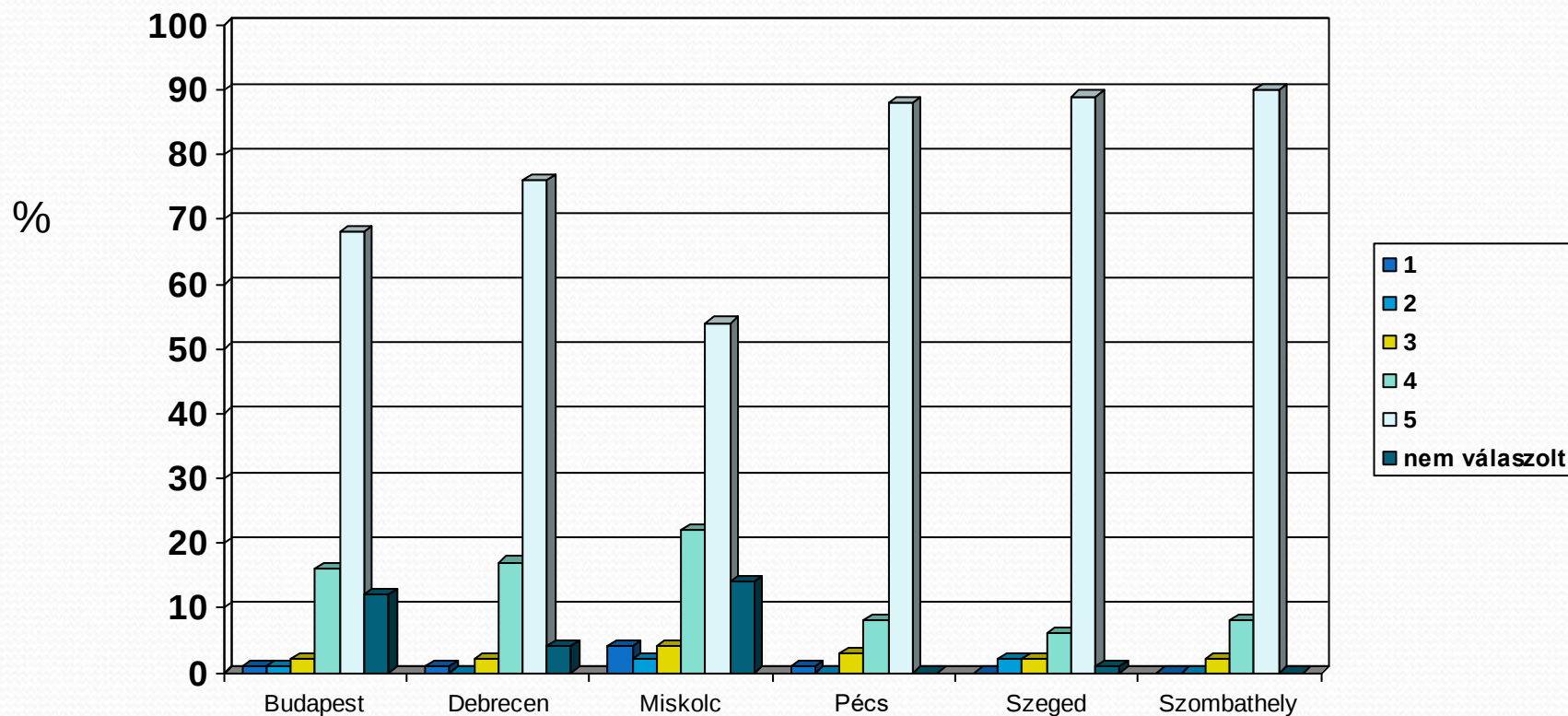
Tájékoztatta-e Önt az orvos a védőeszközeivel kapcsolatban?



Tájékoztatta-e Önt az orvos egészségi állapotának esetleges problémáiról?



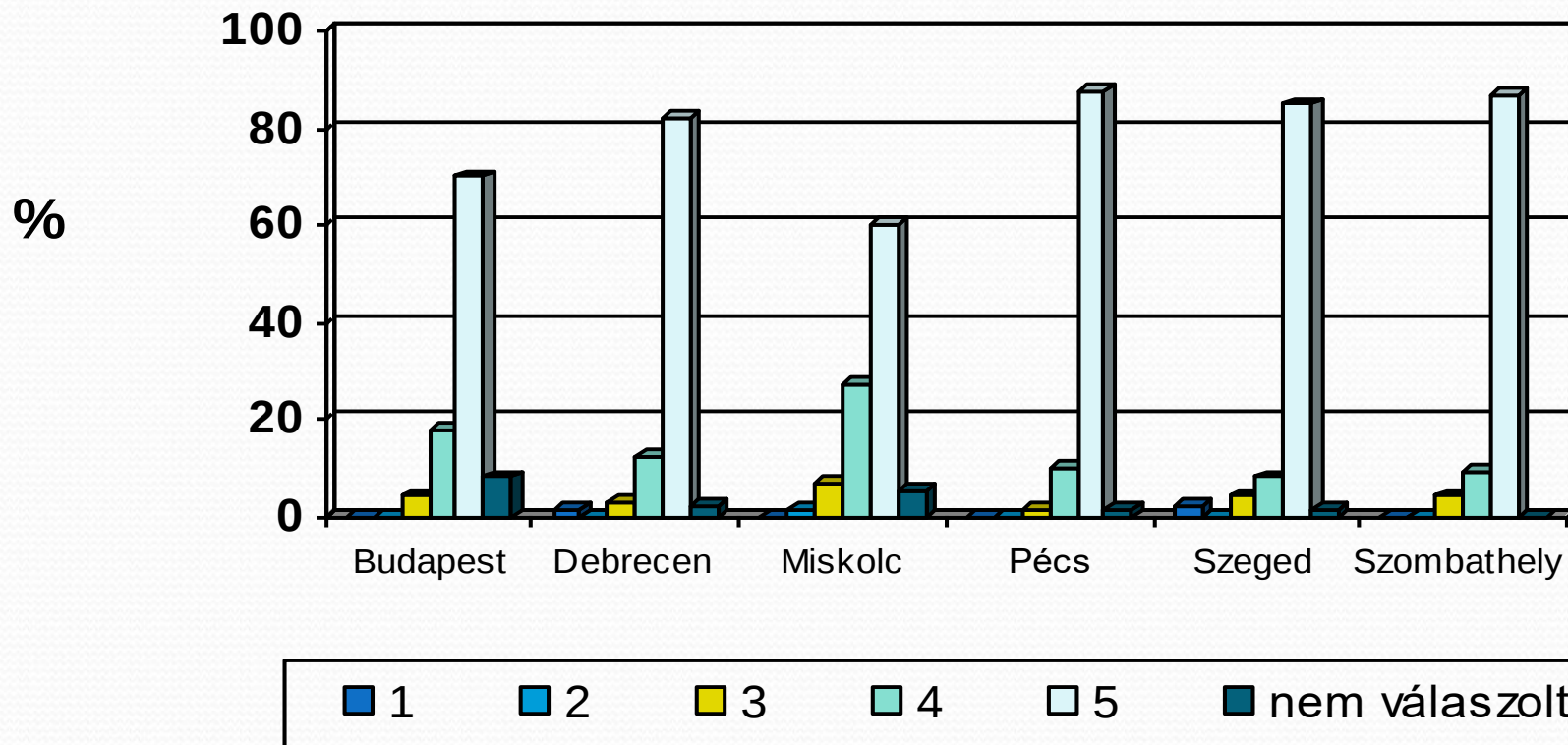
Tájékoztatta-e Önt az orvos a szükséges további kivizsgálásról?



Mennyire elégedett?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

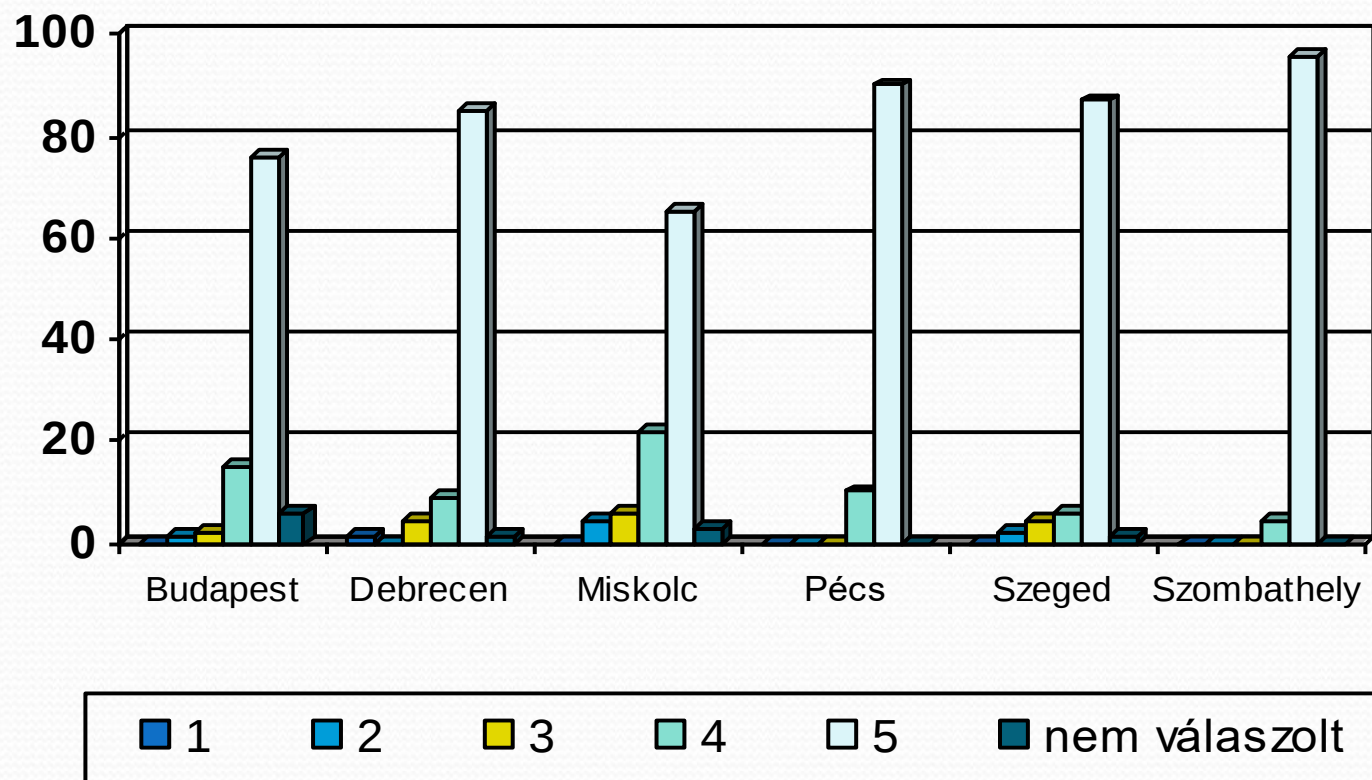
a rendelési idők pontos betartásával



Mennyire elégedett?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

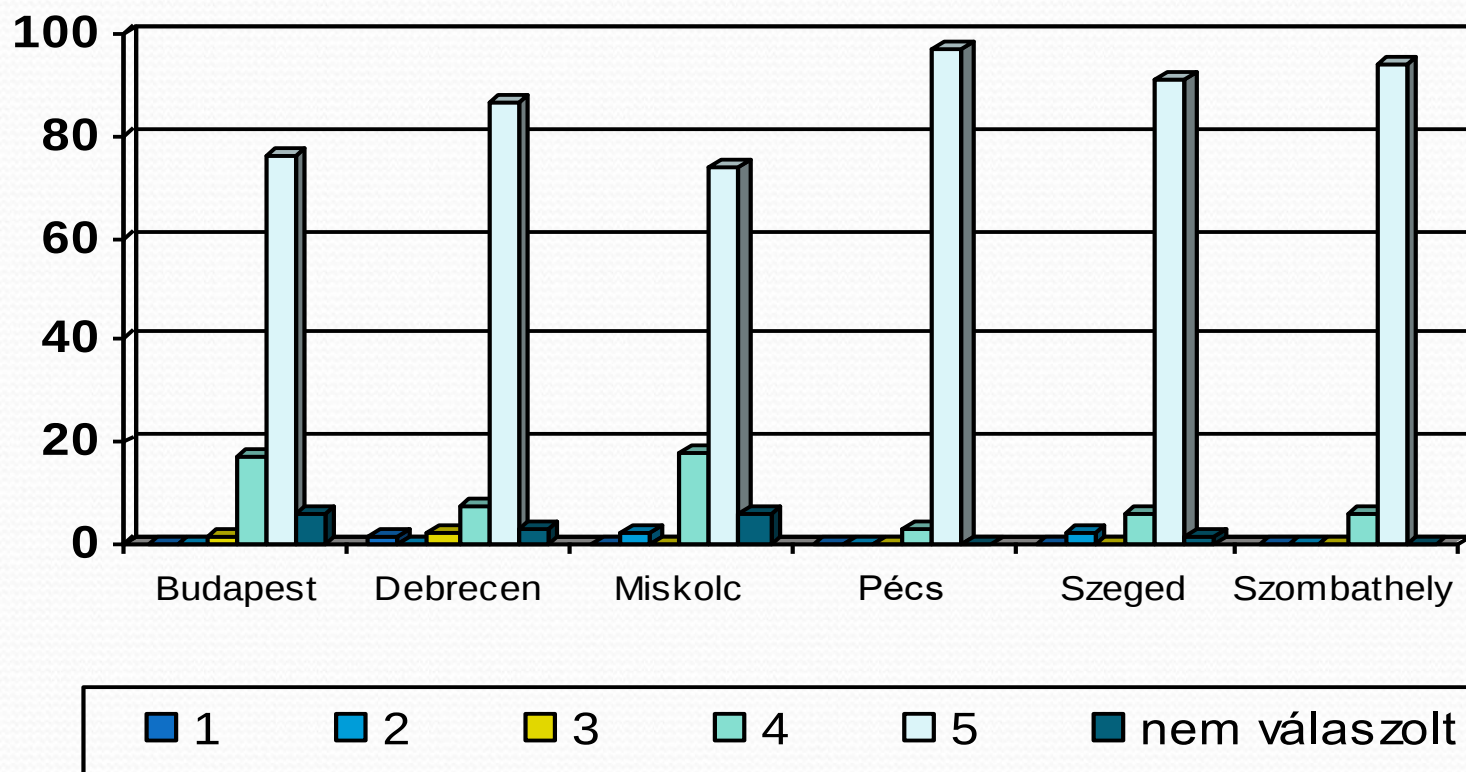
az orvos tevékenységével



Mennyire elégedett?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

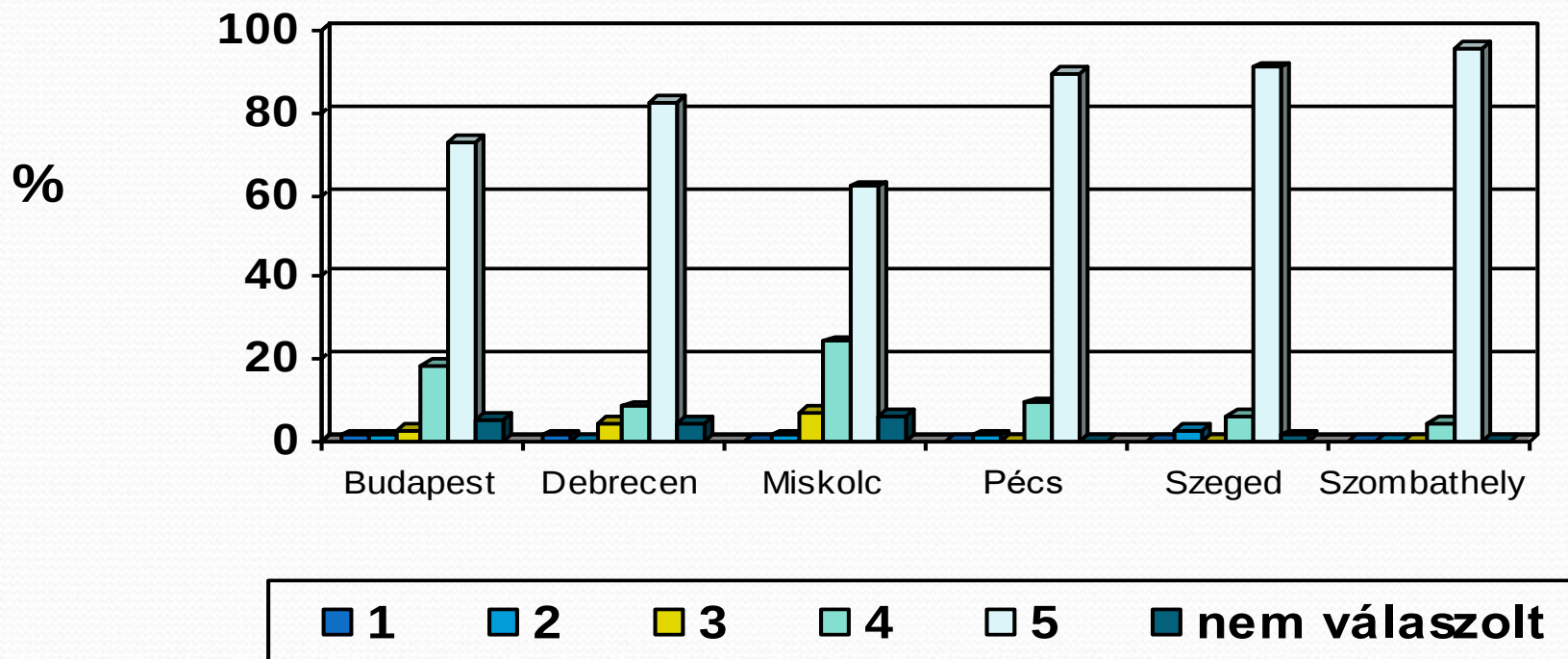
az asszisztens magatartásával



Mennyire elégedett?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

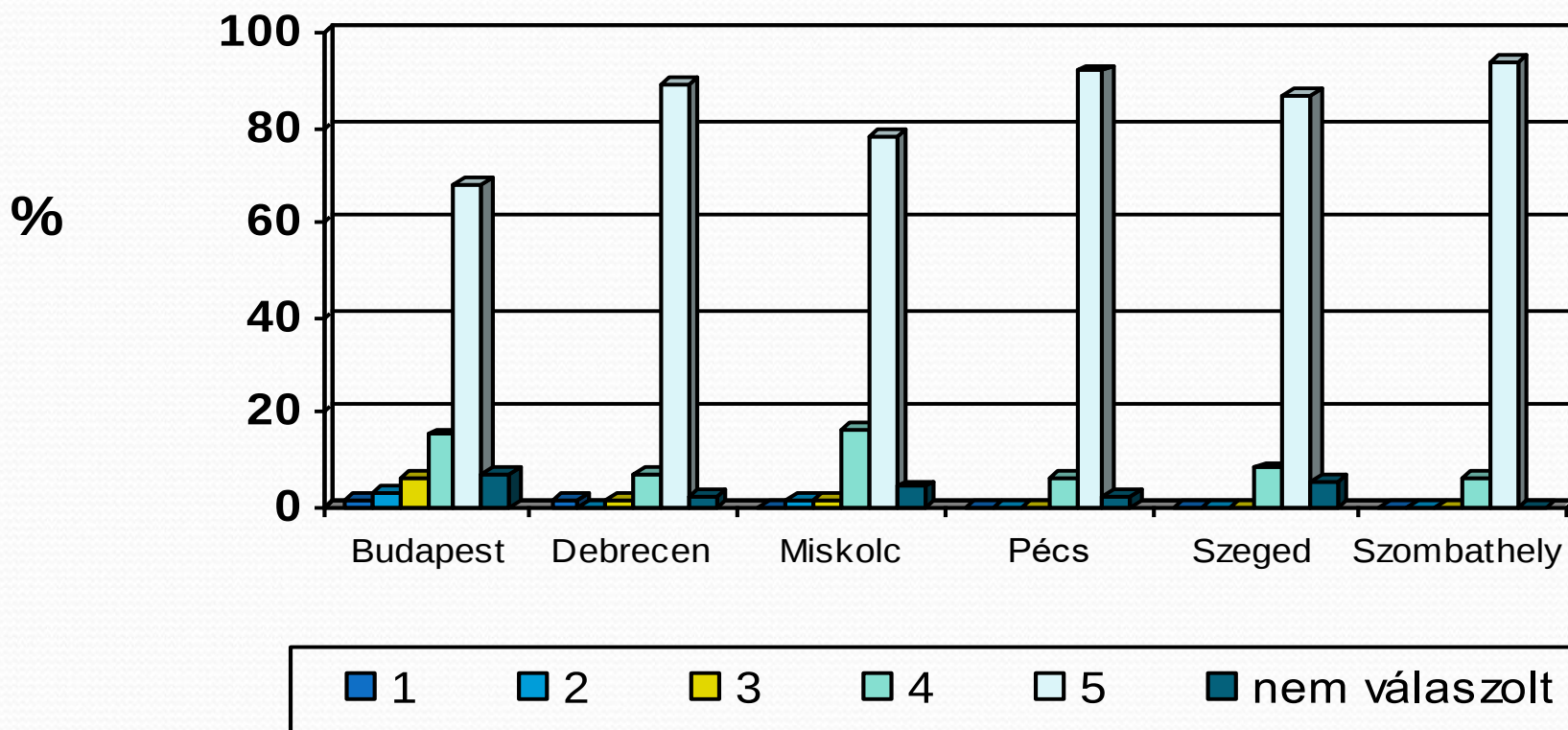
a vizsgálat légkörével



Mennyire elégedett?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

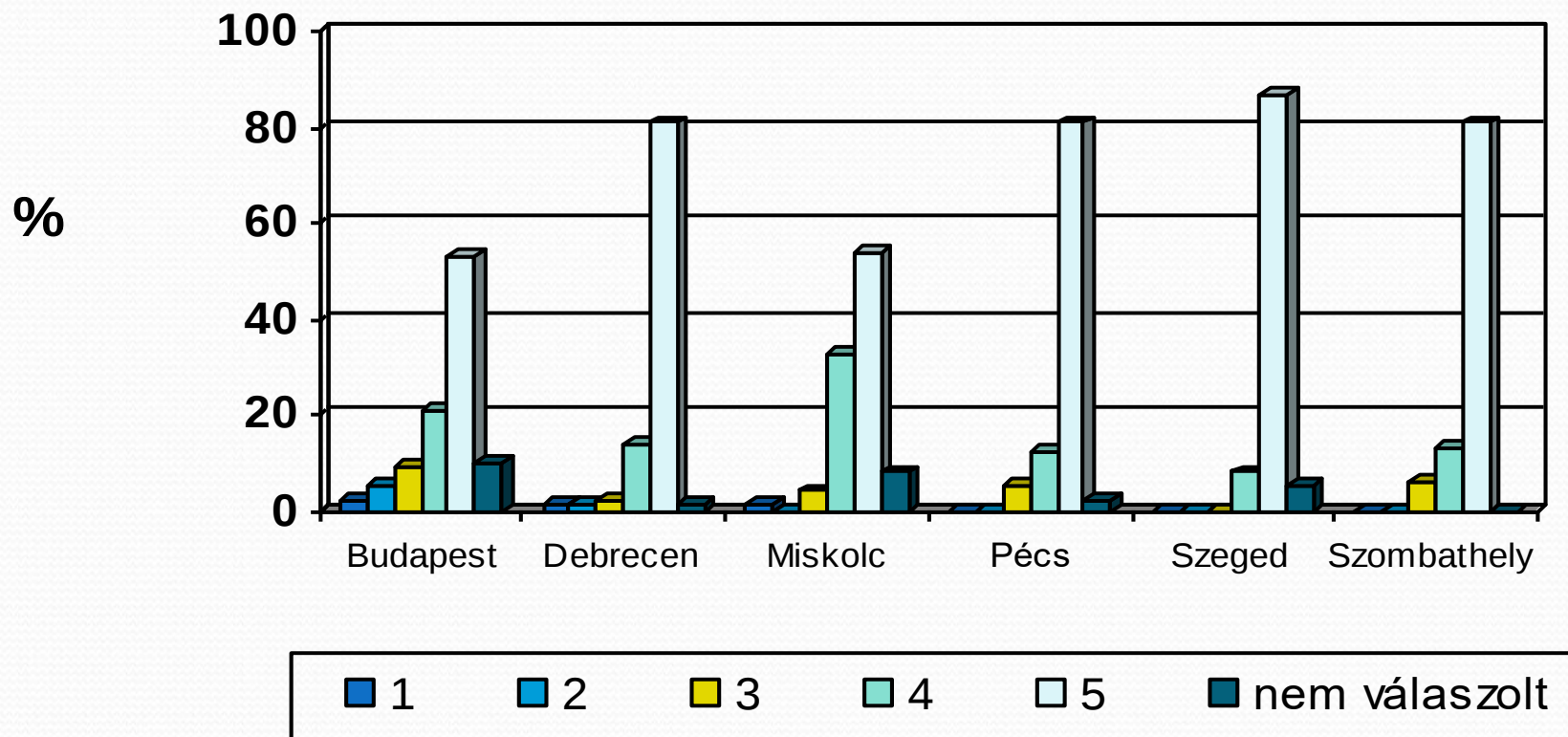
a rendelő tisztaságával



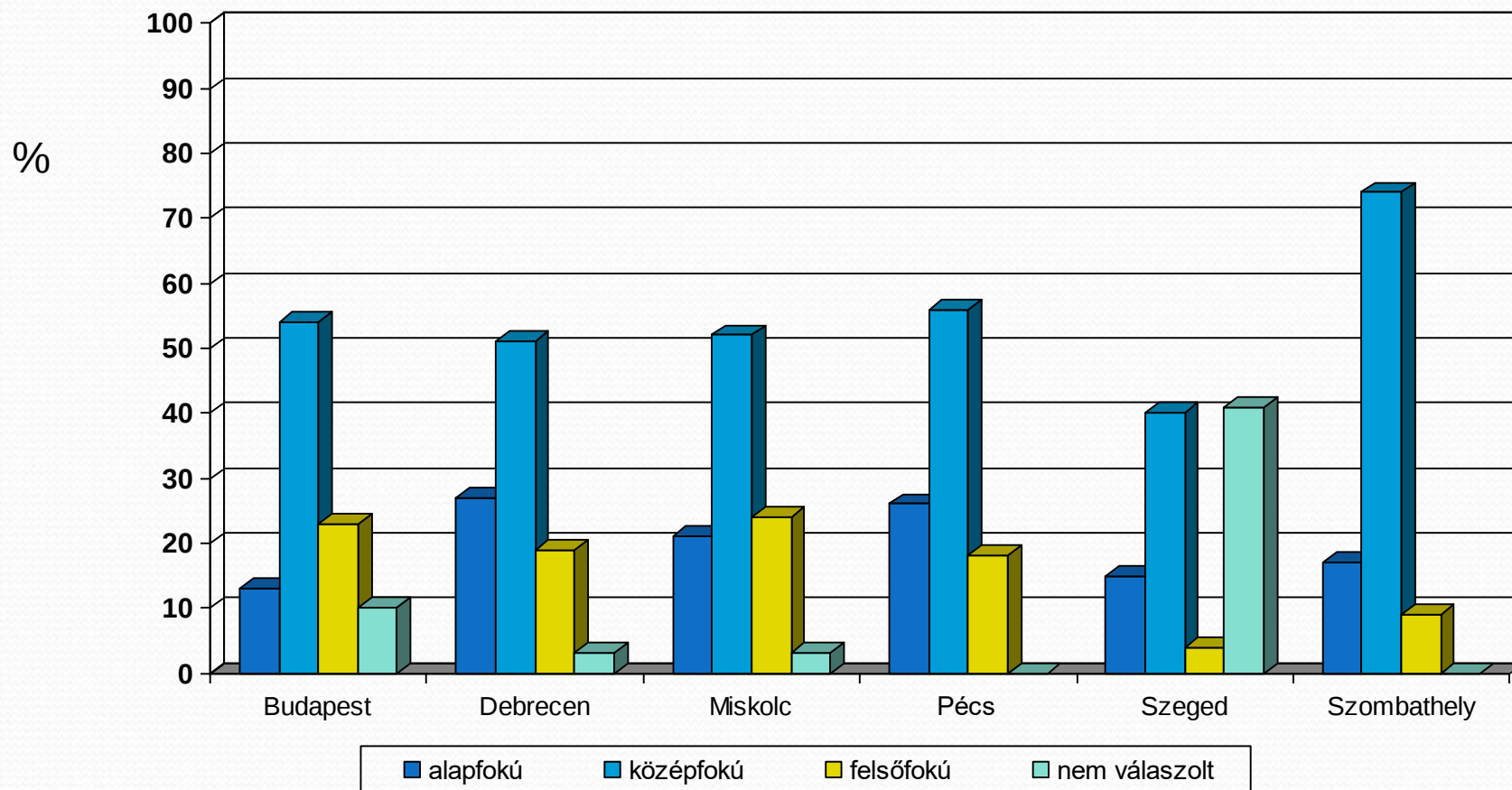
Mennyire elégedett?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

a mellékhelyiségek állapotával



Válaszadók legmagasabb iskolai végzettsége



Észrevételek, javaslatok

Budapest:

A fogorvoslati lehetőséget vissza kellene állítani; a sorszám osztást minden vizsgálatnál be kellene vezetni; kényelmesebb széket szeretnének a várókba; a rendelő felújítását szeretnék; többen a váróterem és a mellékhelyiség felújítását javasolták