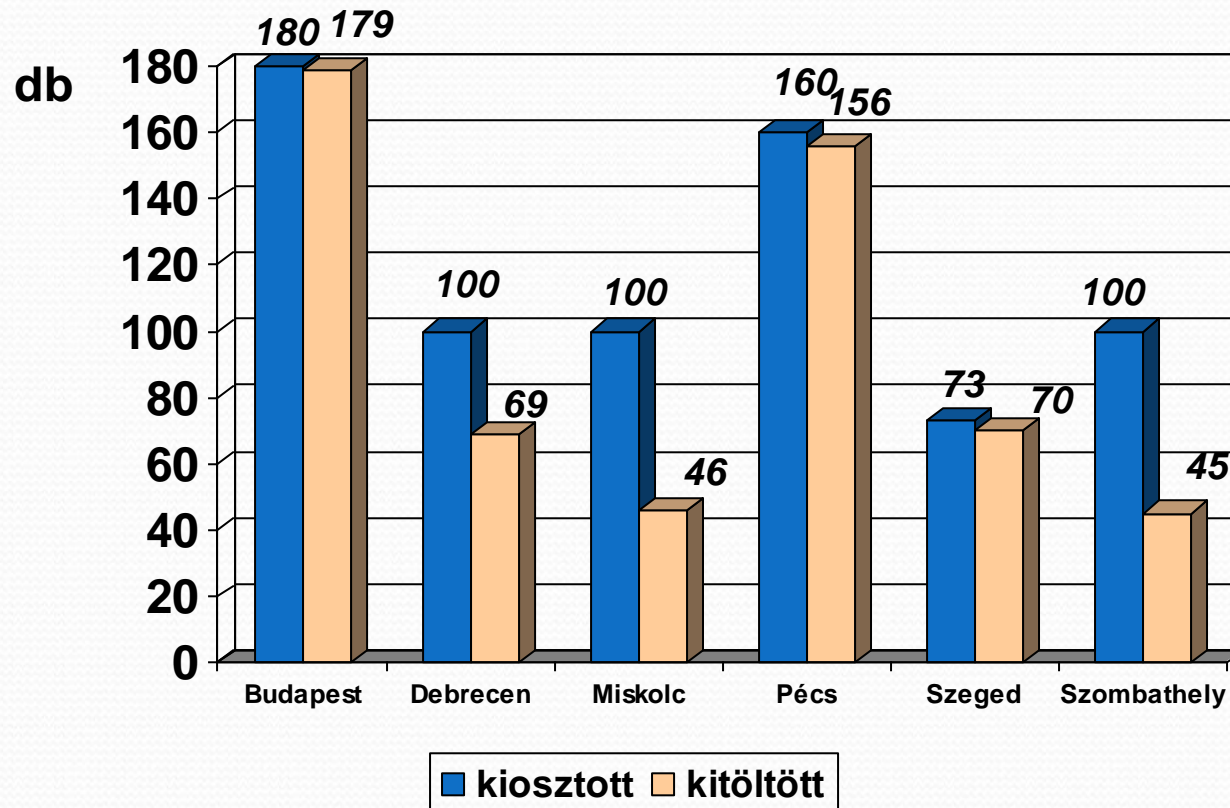


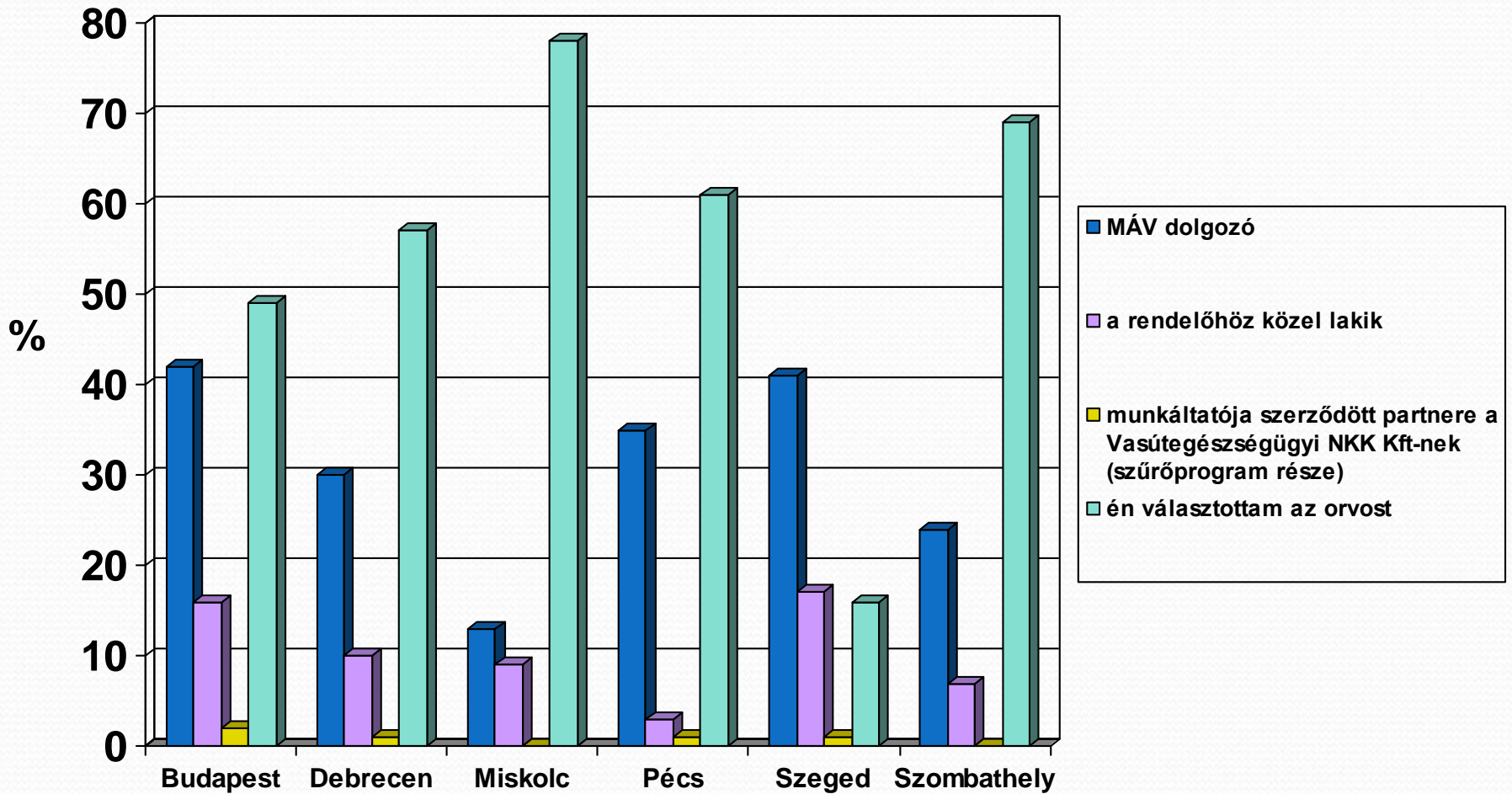
Betegelégedettségi vizsgálat

Fogászati ellátás
2013. november 11-15.

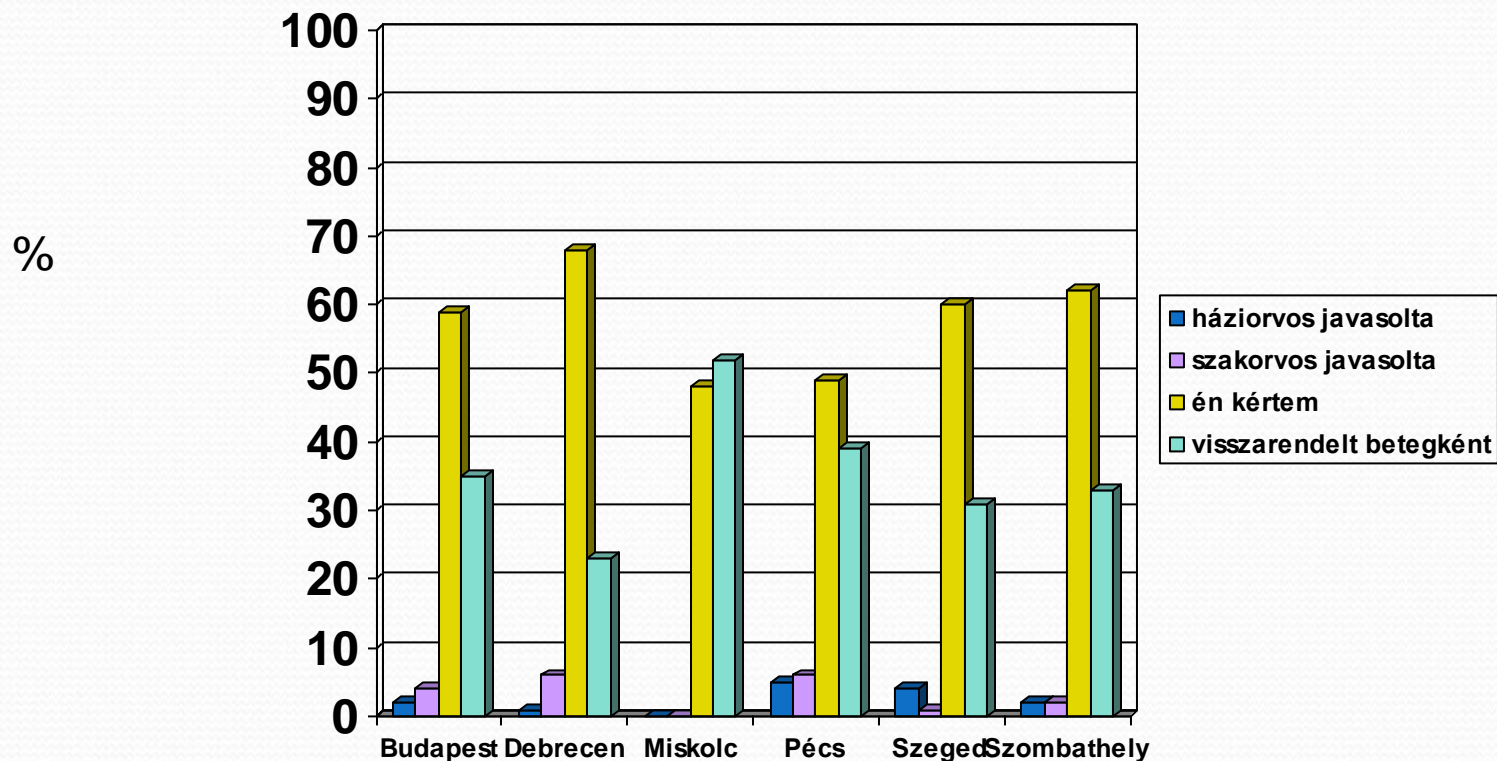
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



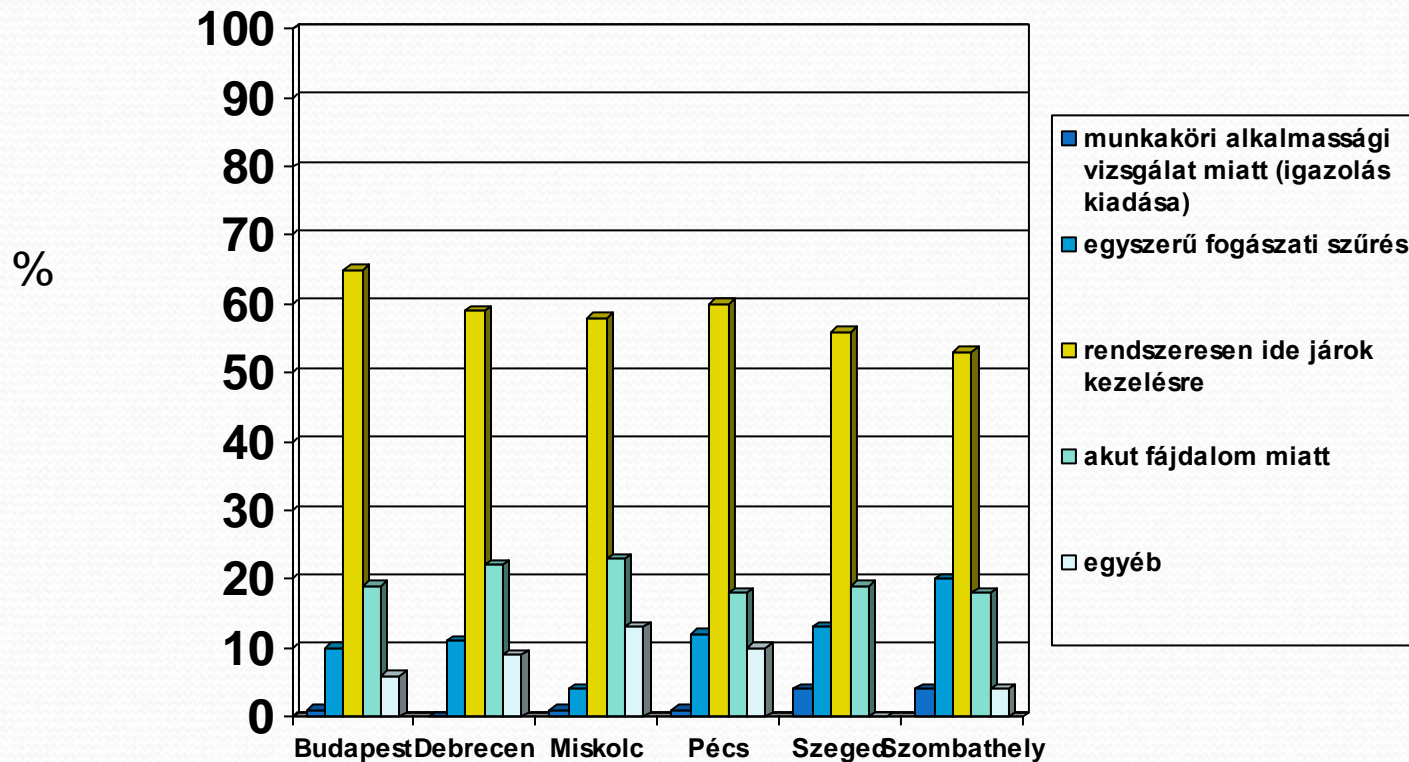
Miért jár ebbe a rendelőbe?



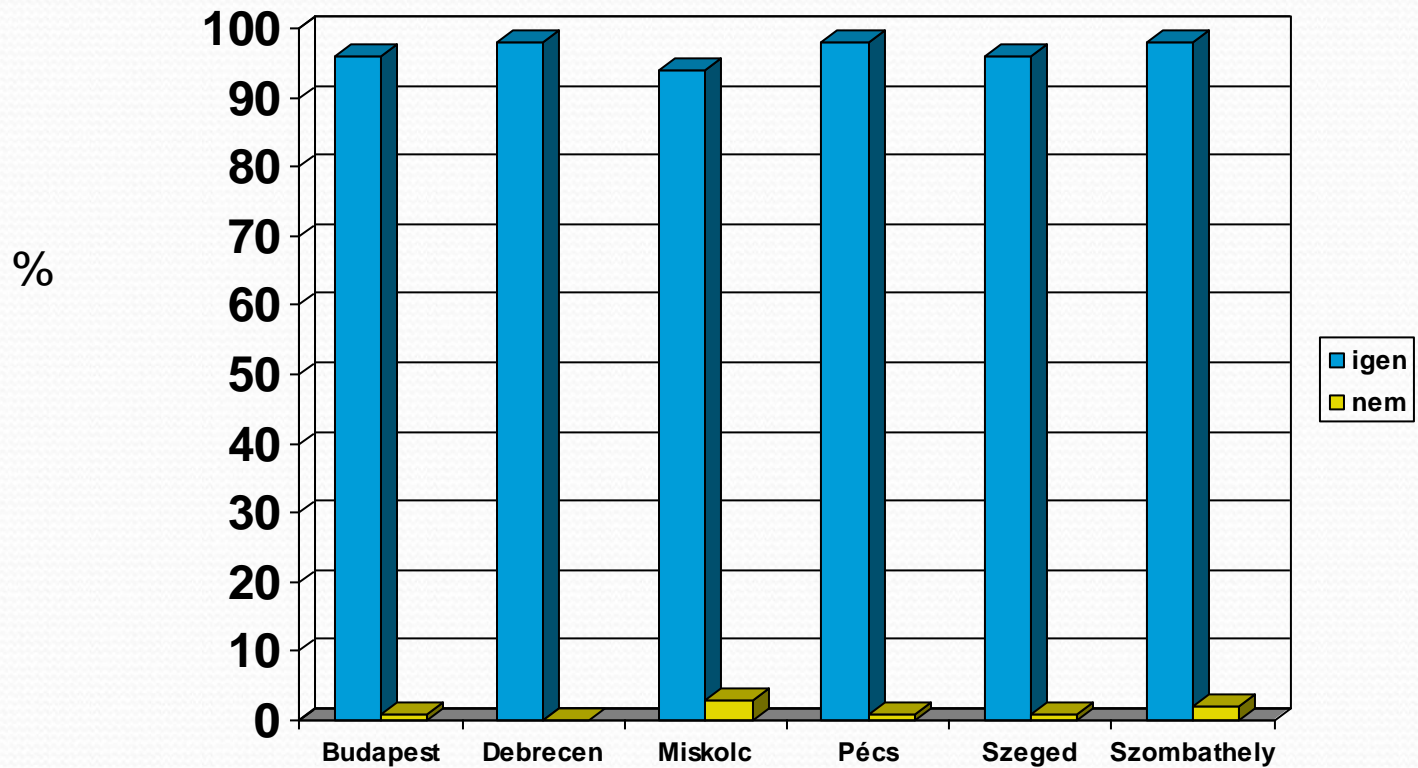
A mai napon milyen módon került Ön a fogászati rendelésre?



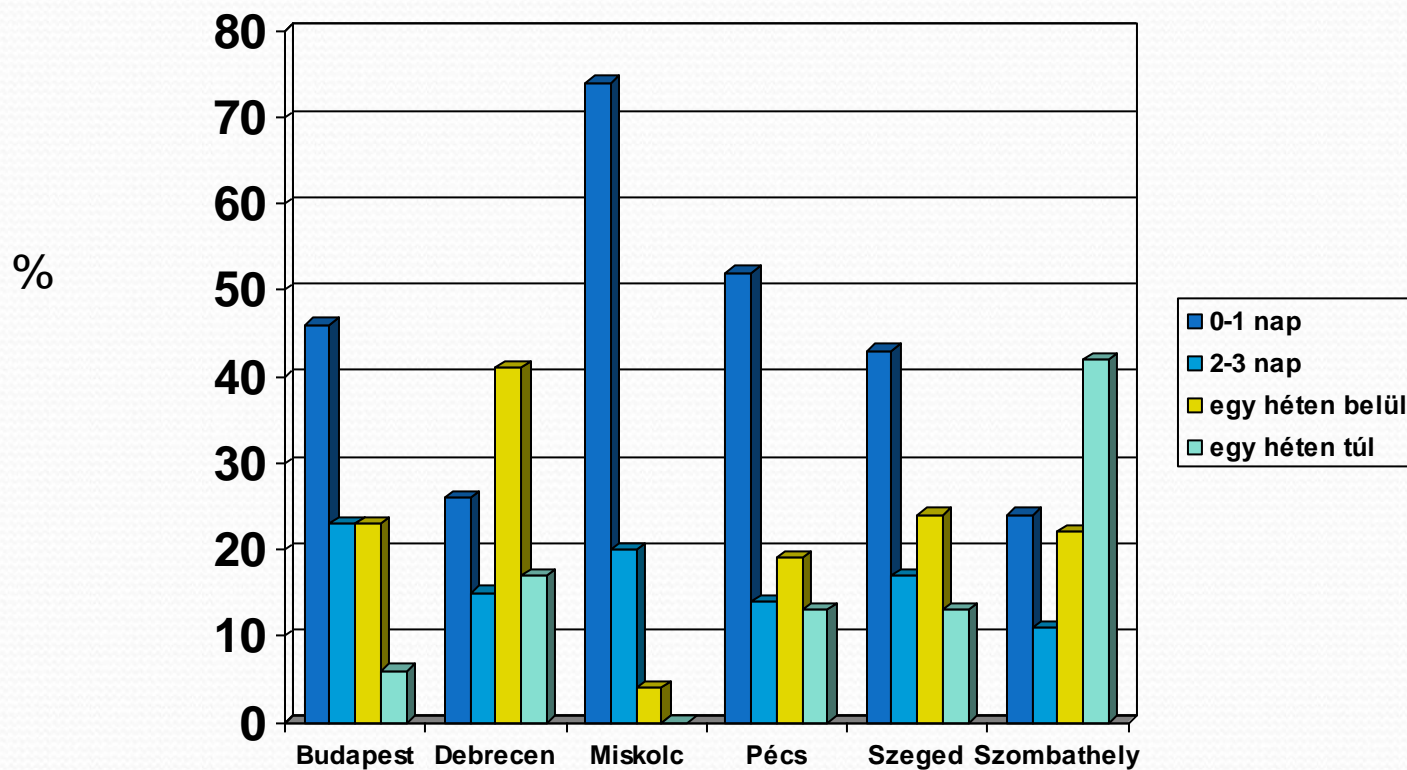
Milyen okból veszi igénybe a fogászati rendelést?



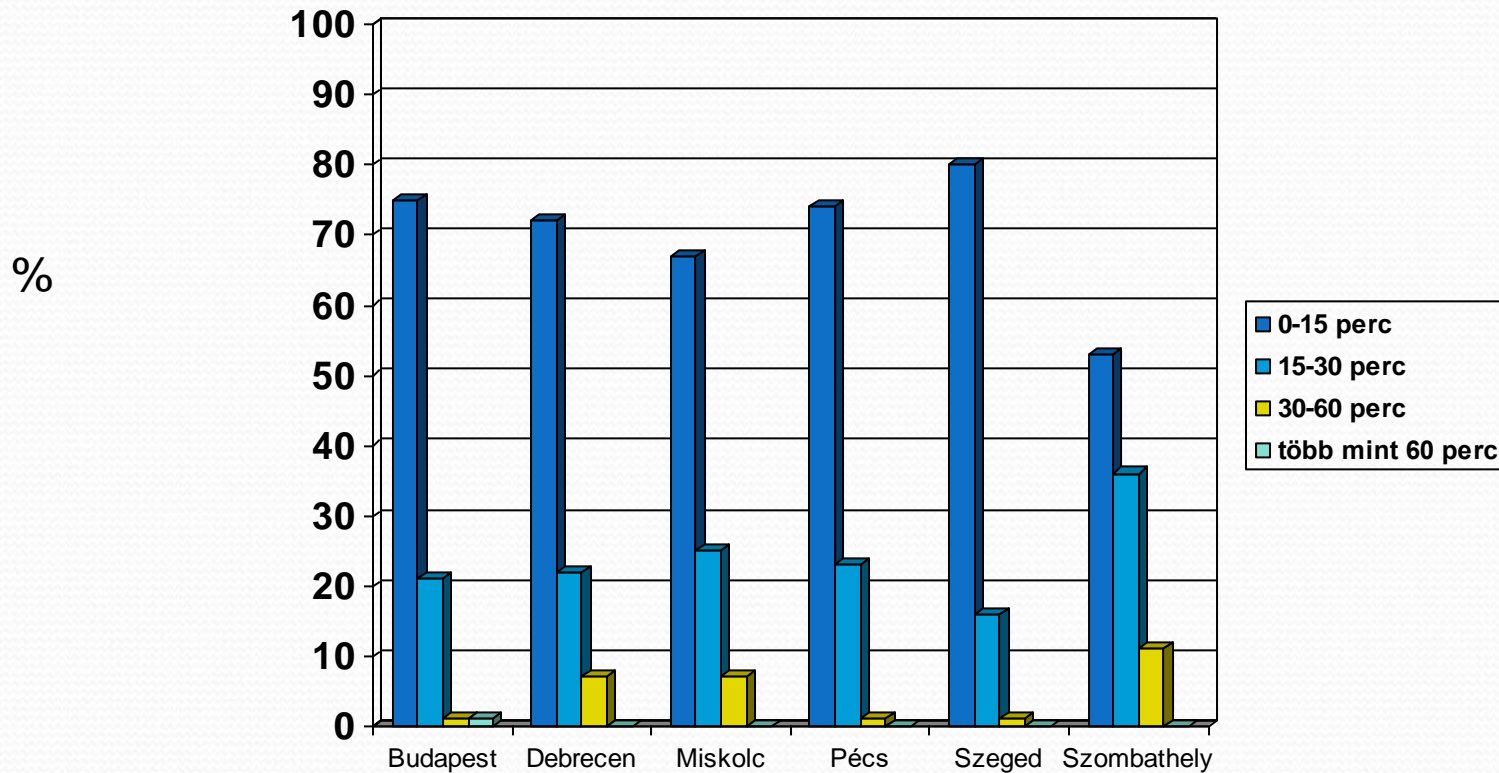
Kaphat-e telefonon időpontot a fogászati rendelésre?



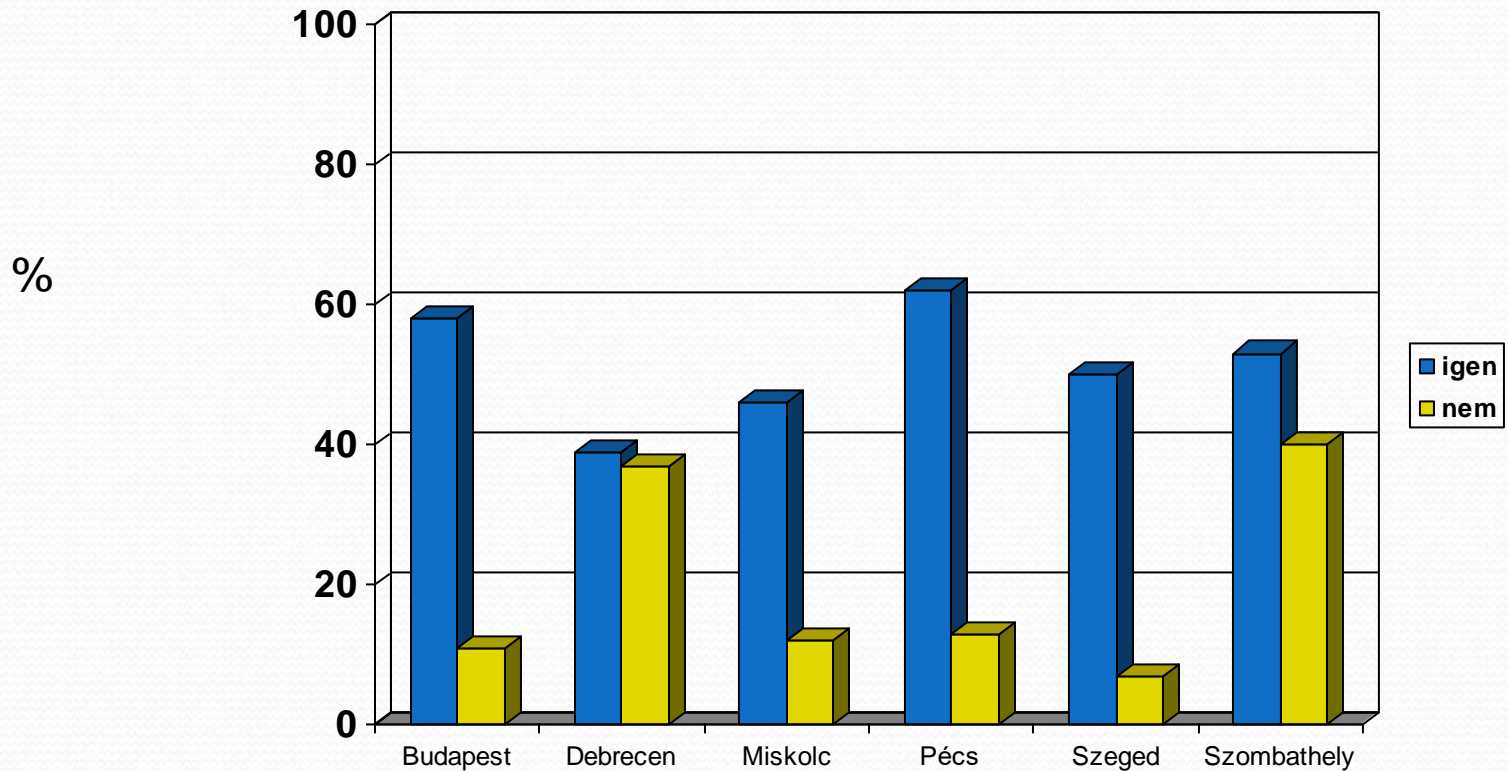
Az Ön által választott időponthoz képest mennyit kellett várakoznia a vizsgálatra?



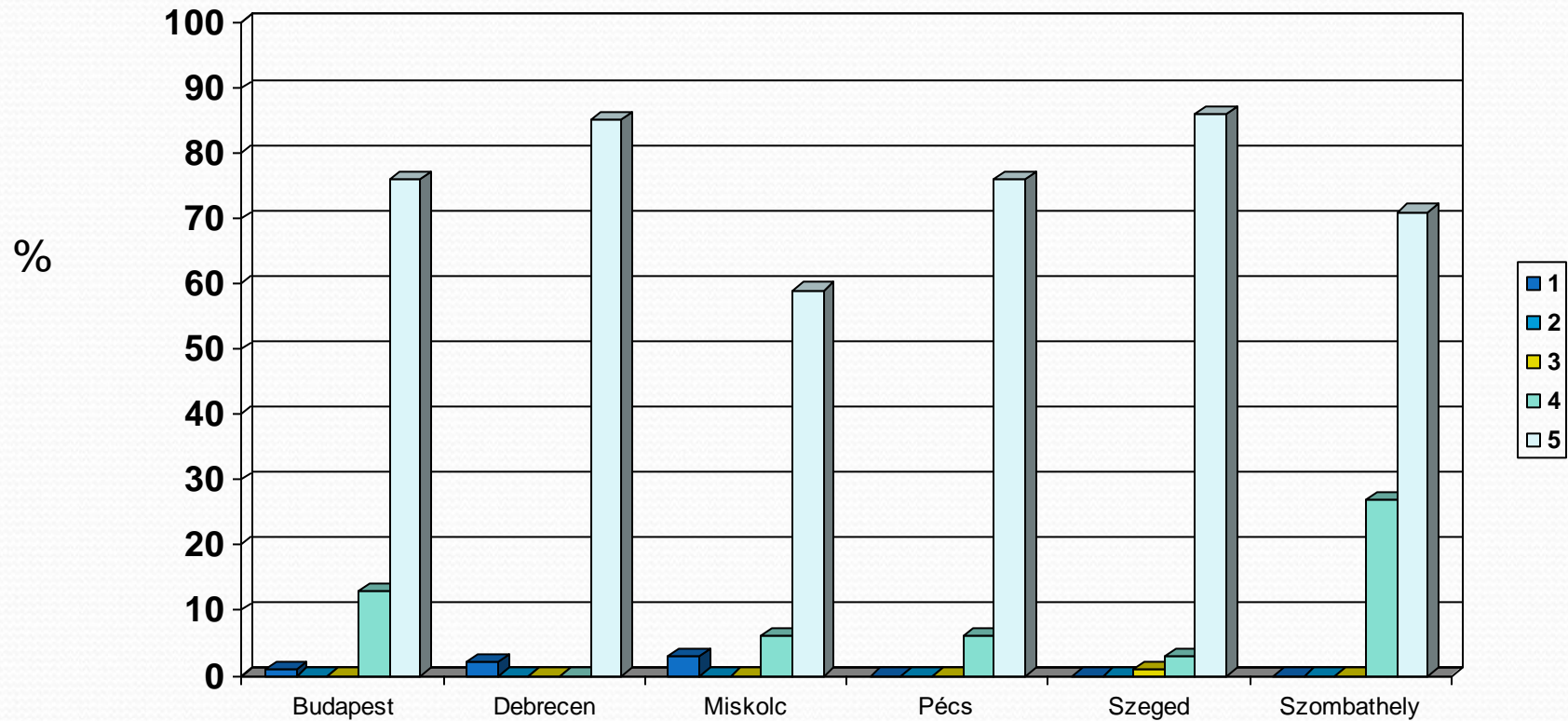
A megadott előjegyzési időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?



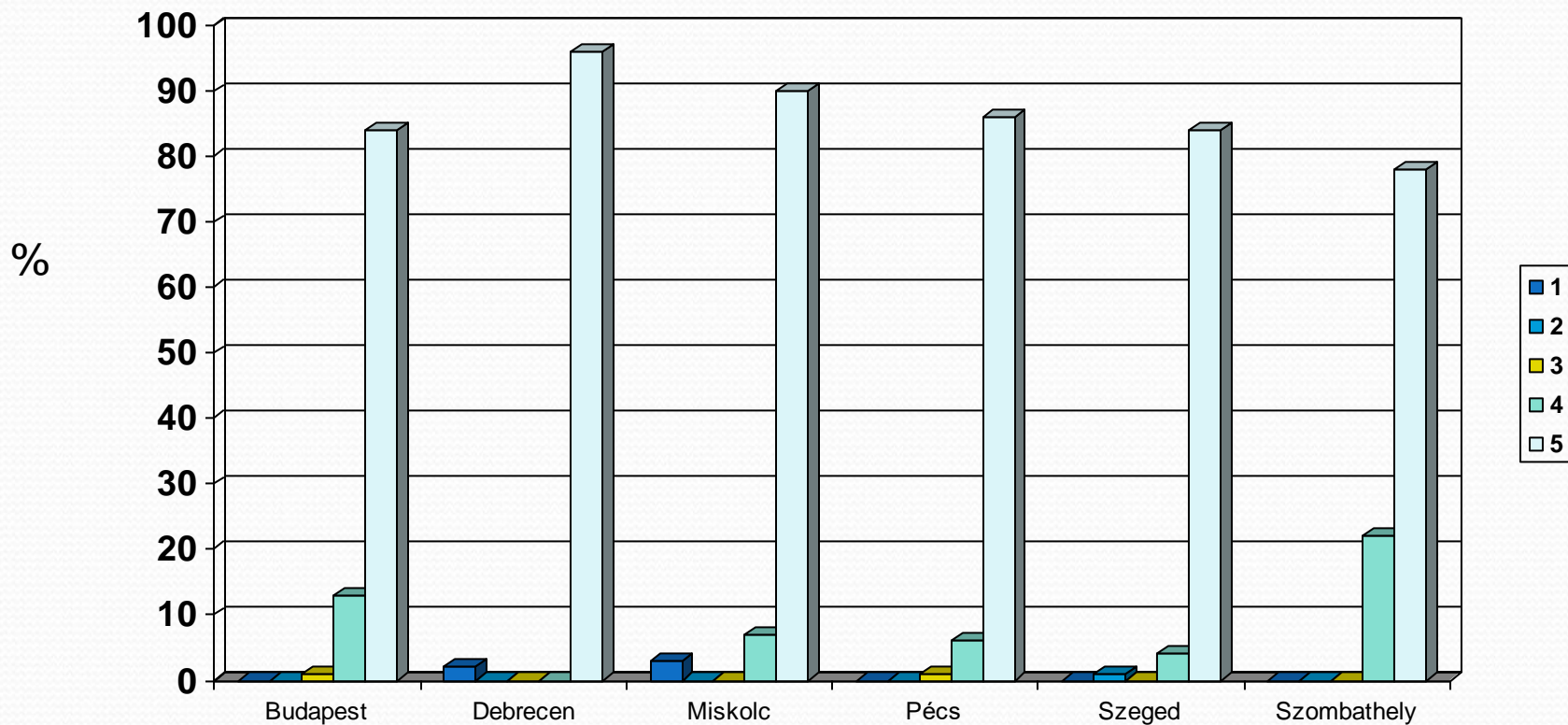
Tájékoztatták-e a késedelem okáról?



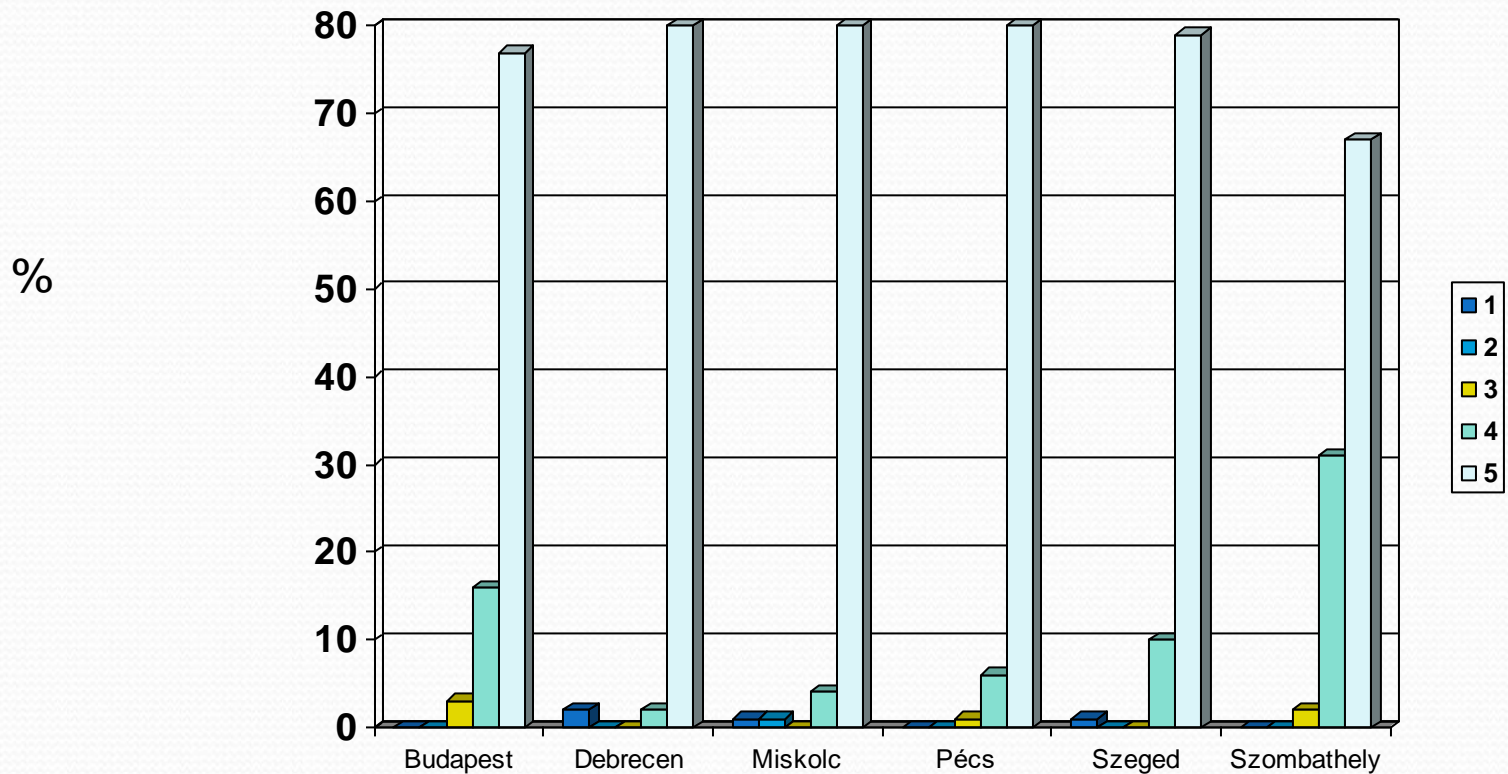
Tájékoztatta-e Önt az orvos a szűrés eredményéről?



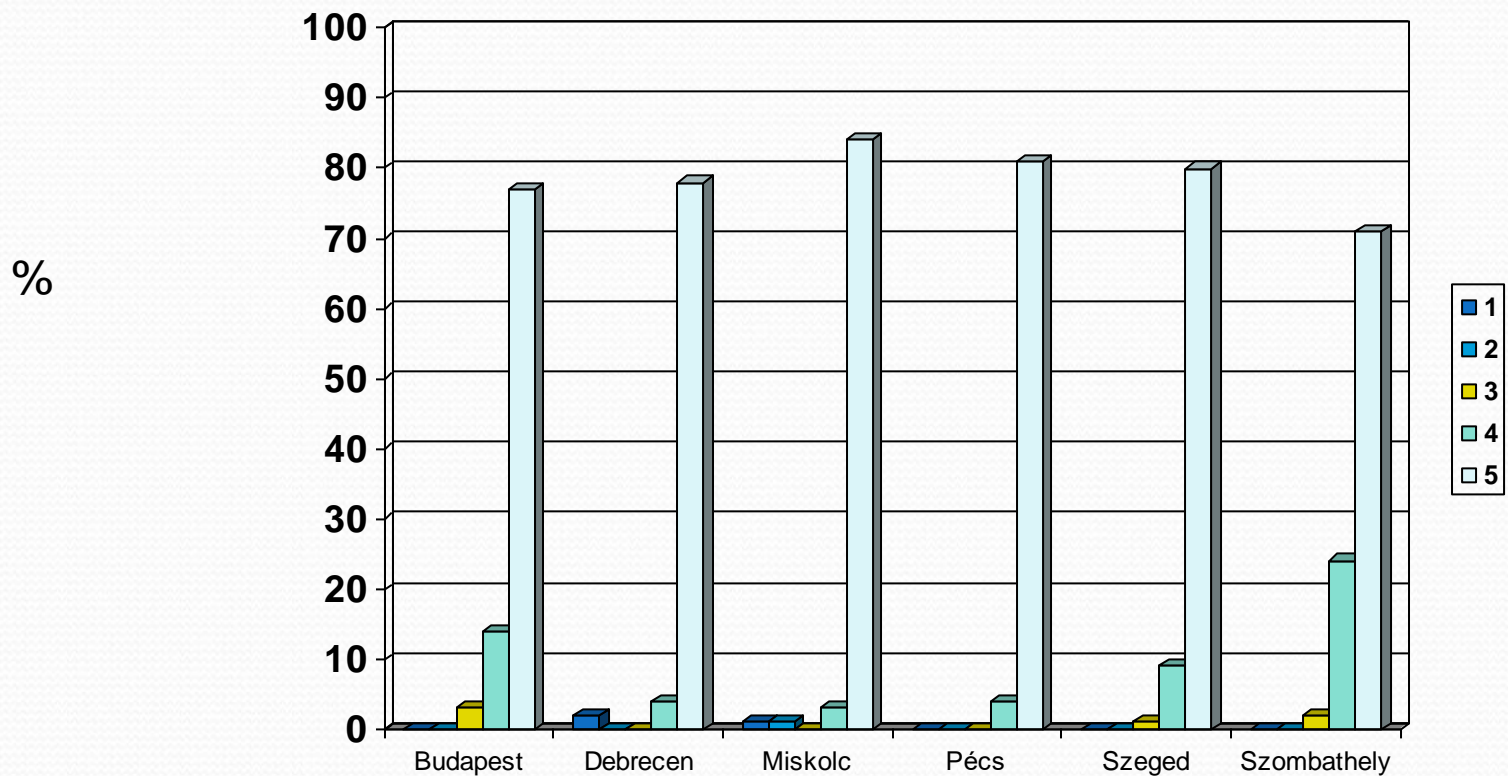
Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezelés részleteiről?



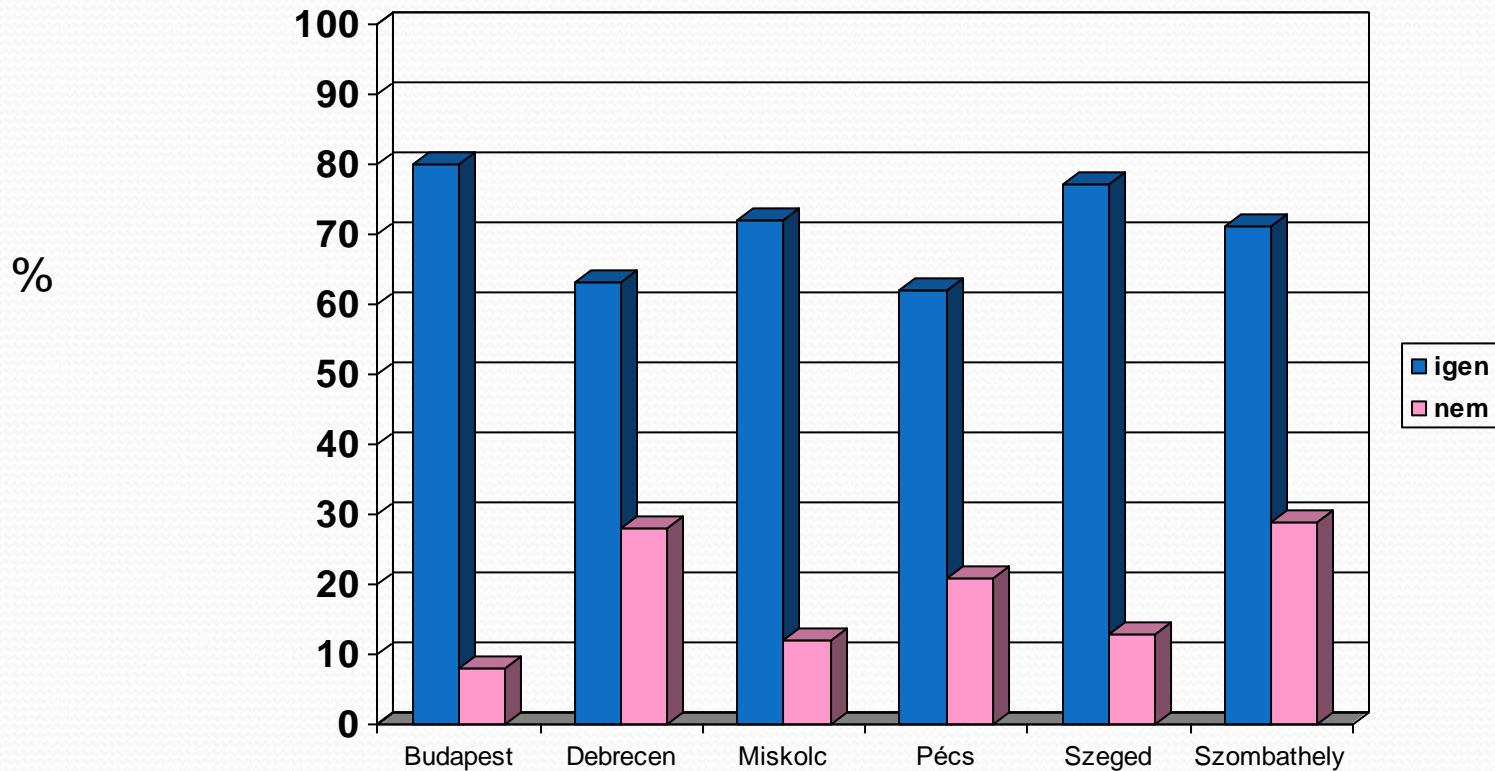
Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezeléssel járó kockázatokról?



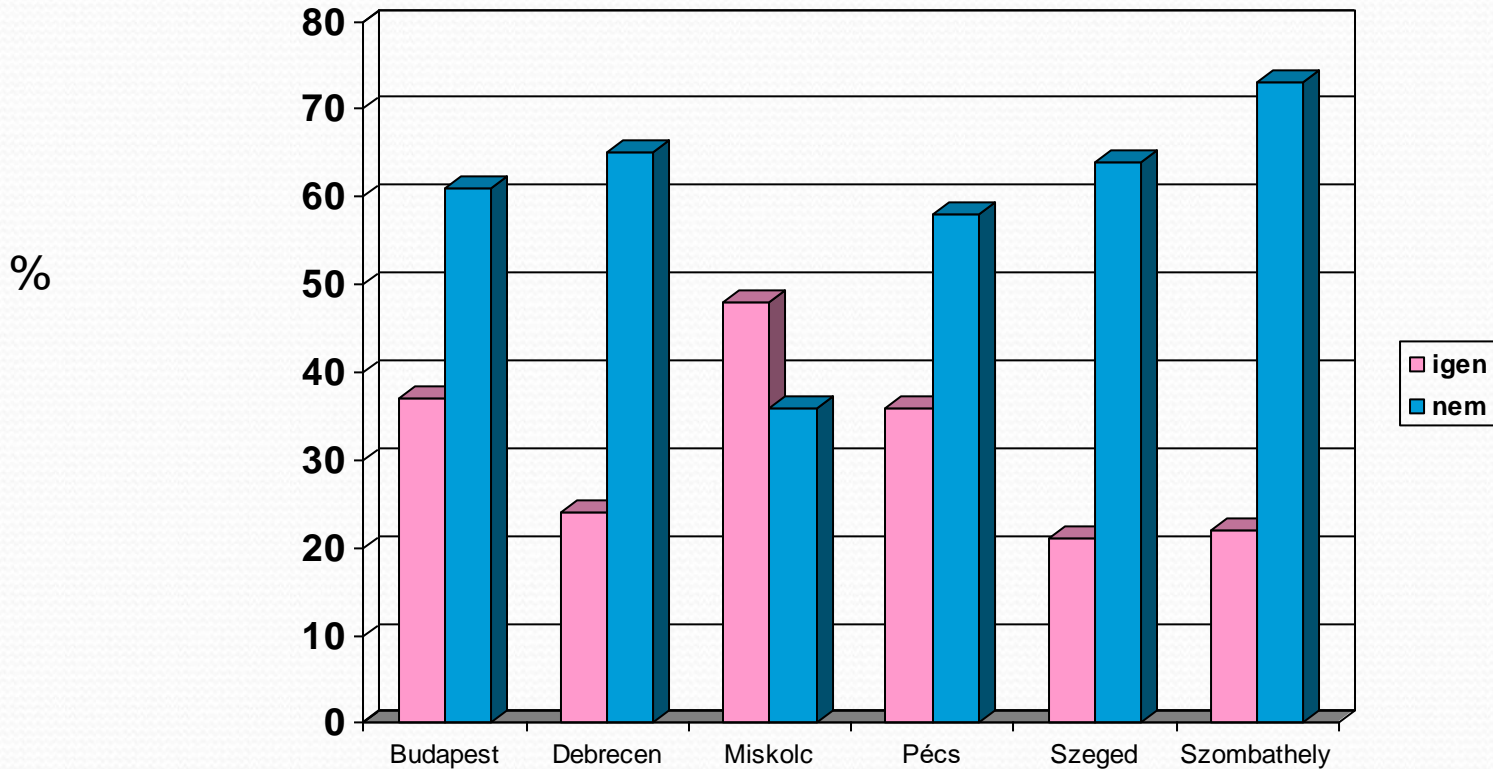
Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezelés elmaradásának lehetséges szövődményeiről?



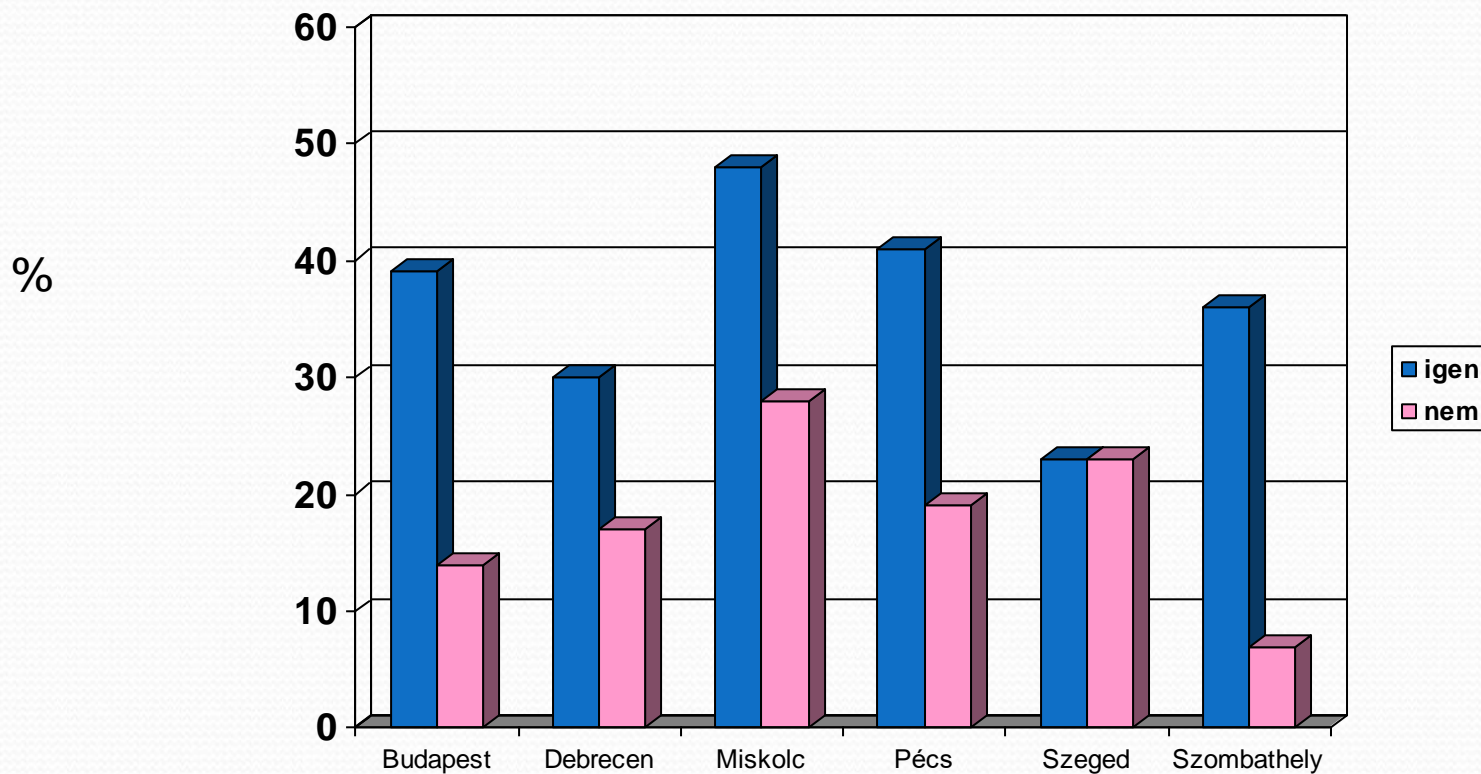
Tájékoztatták-e a nem OEP finanszírozott kezelések árairól?



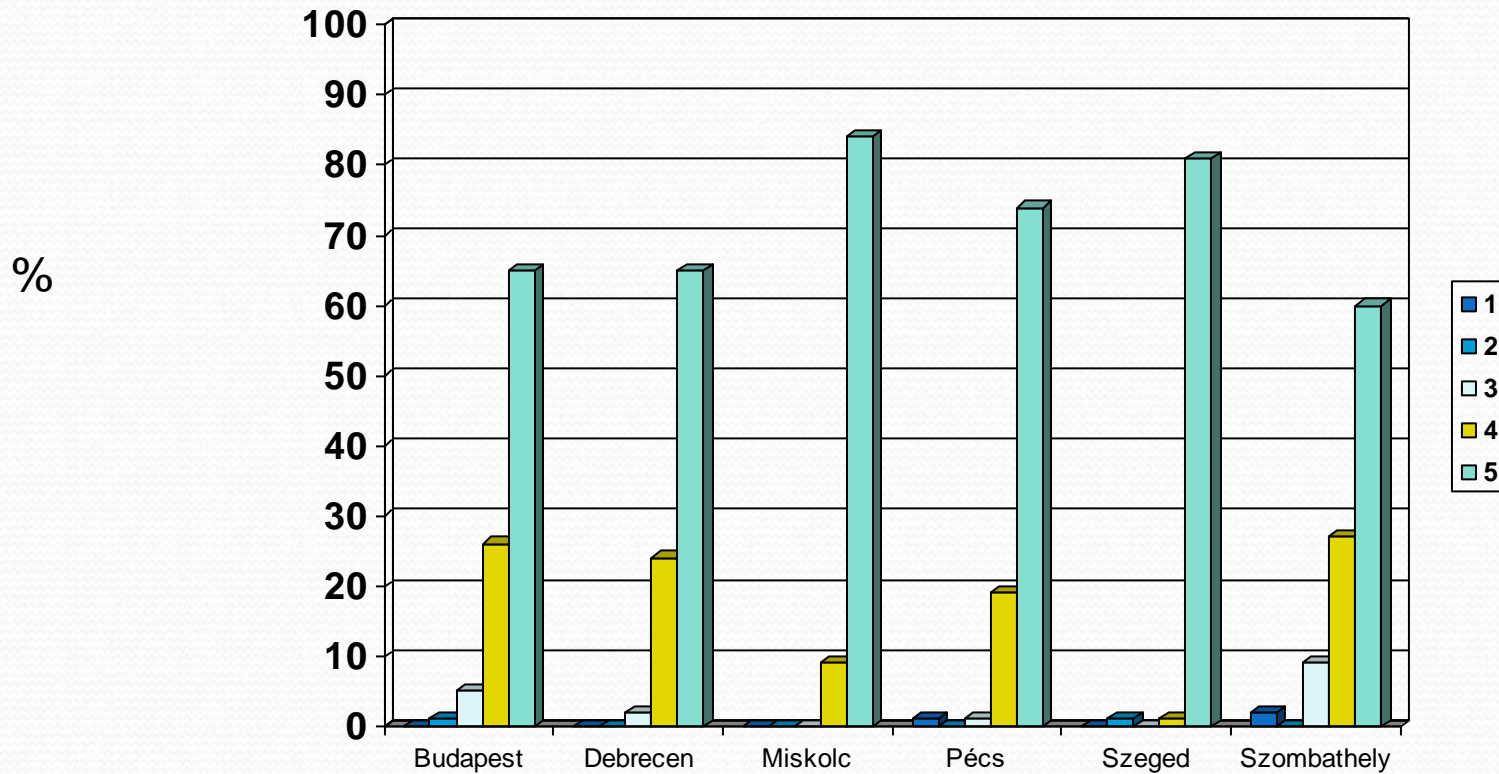
Igénybe vett-e olyan kezelést, amelyért fizetnie kellett?



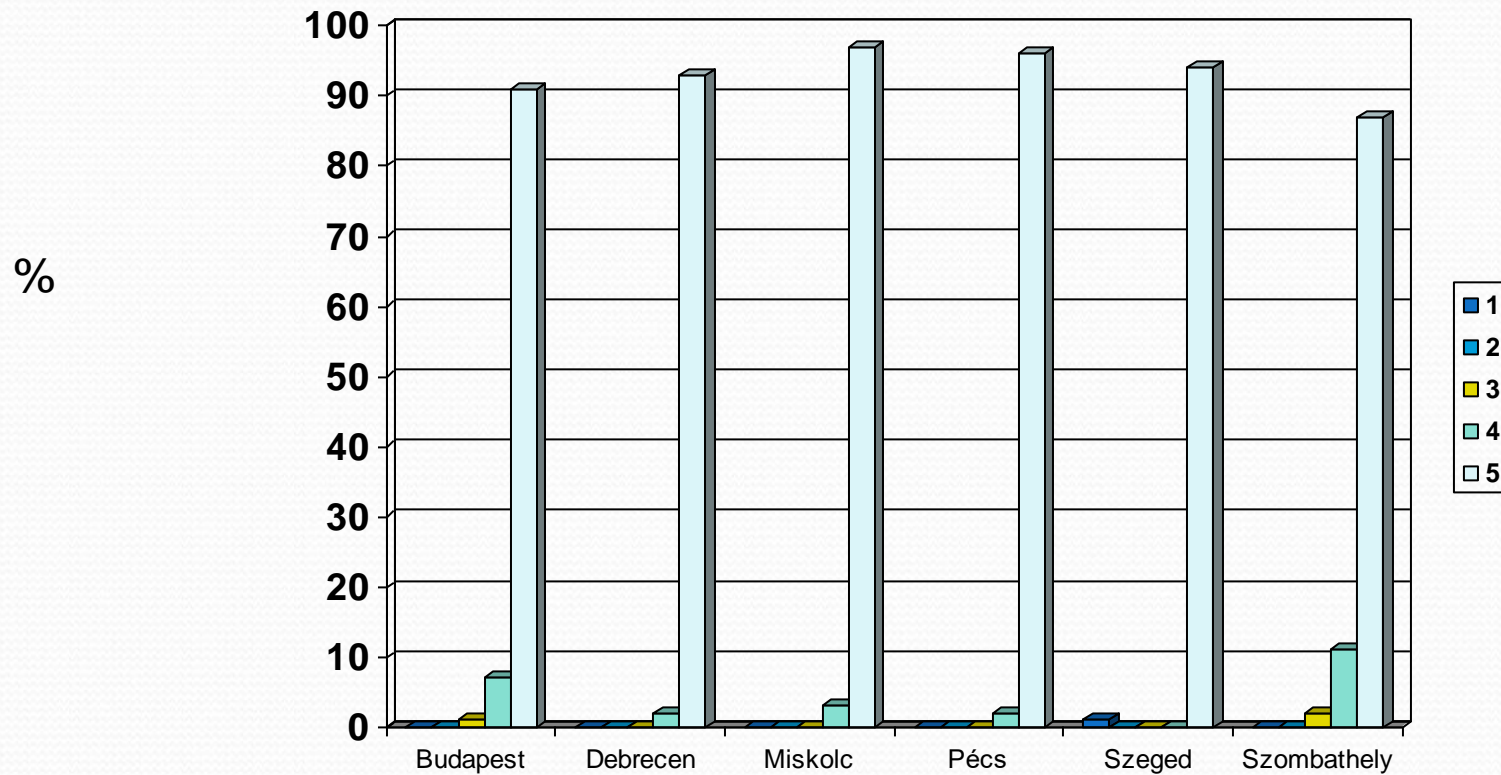
Kapott-e nyugtát a befizetett összegről?



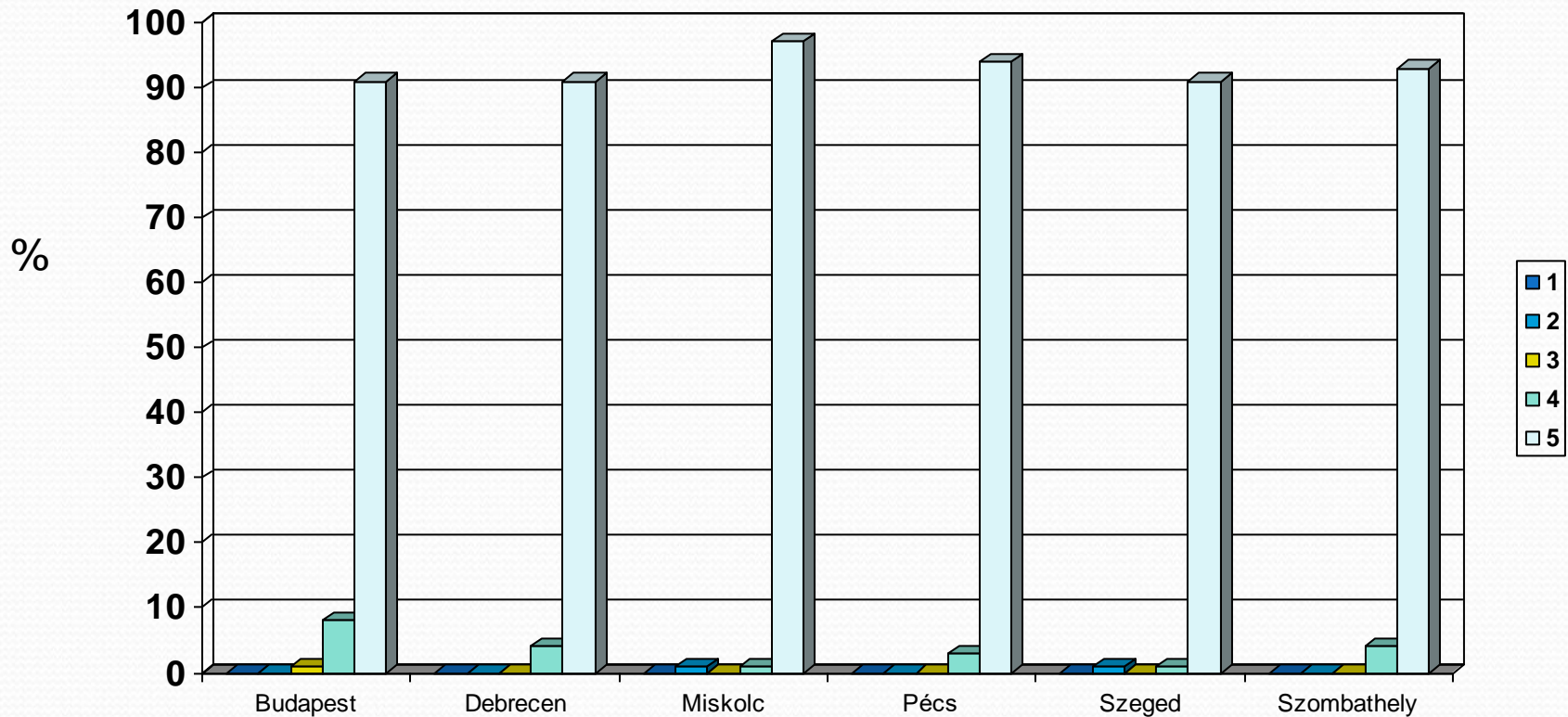
Mennyire elégedett a rendelési idők napi beosztásával?



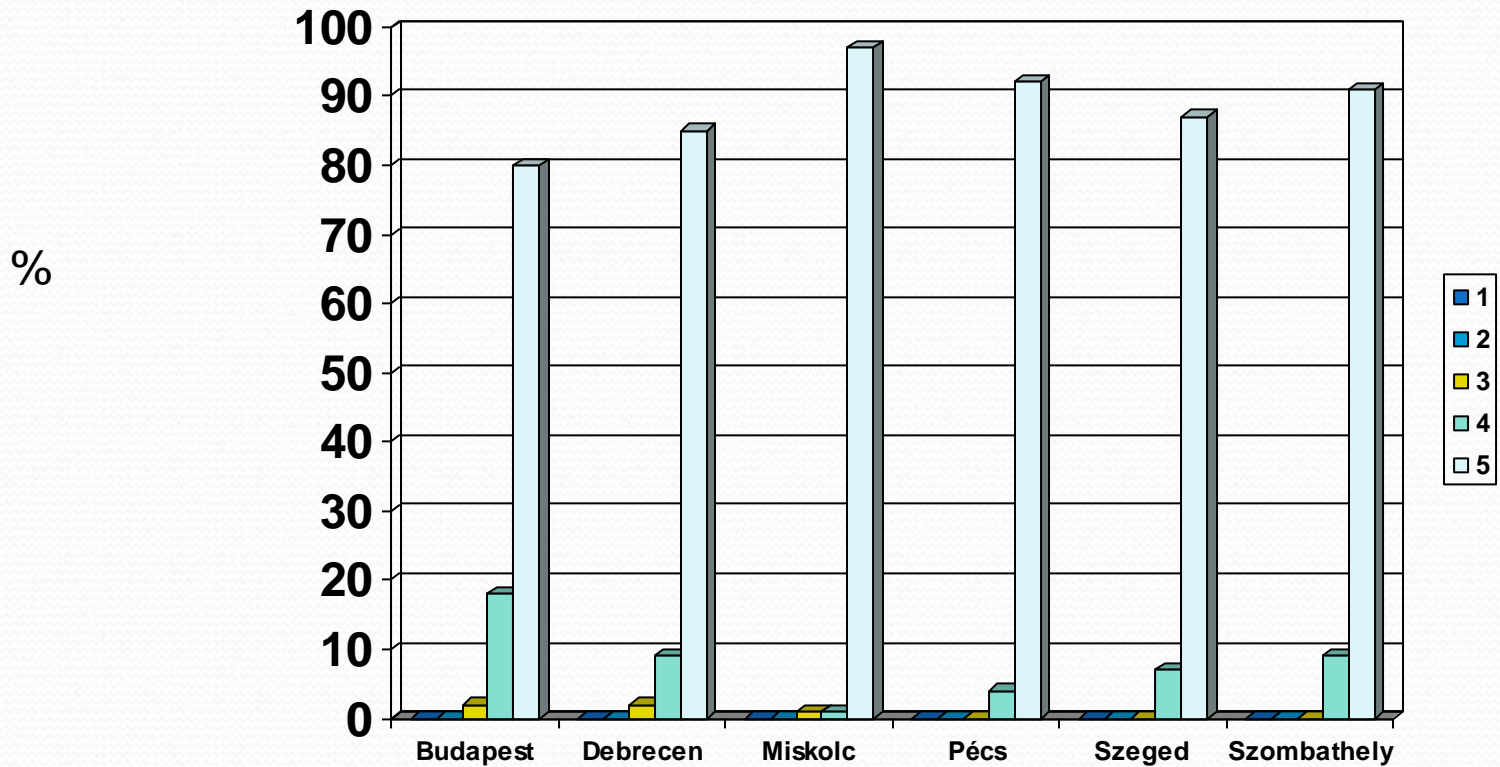
Mennyire elégedett az orvos tevékenységével?



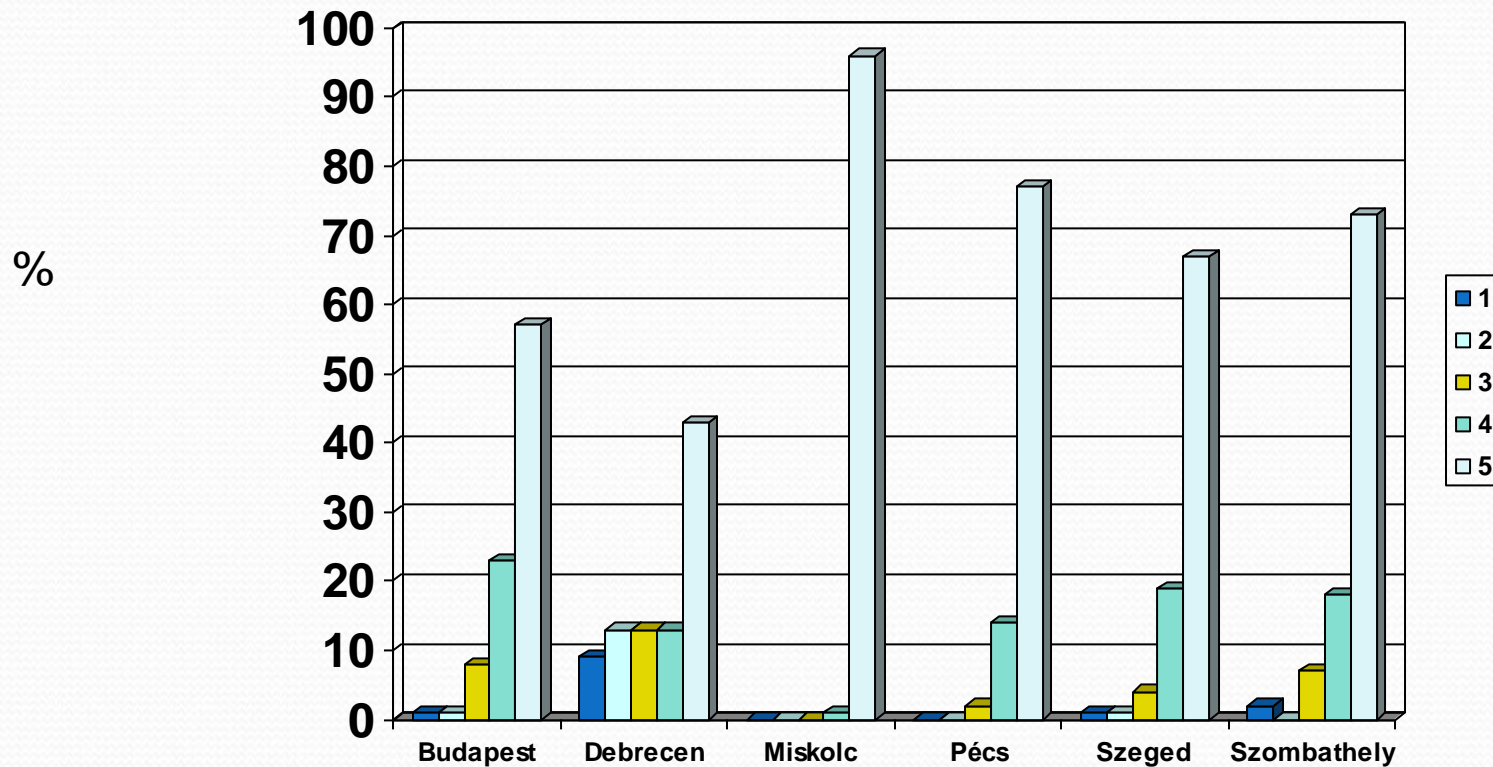
Mennyire elégedett az asszisztens odafigyelésével, kedvességével?



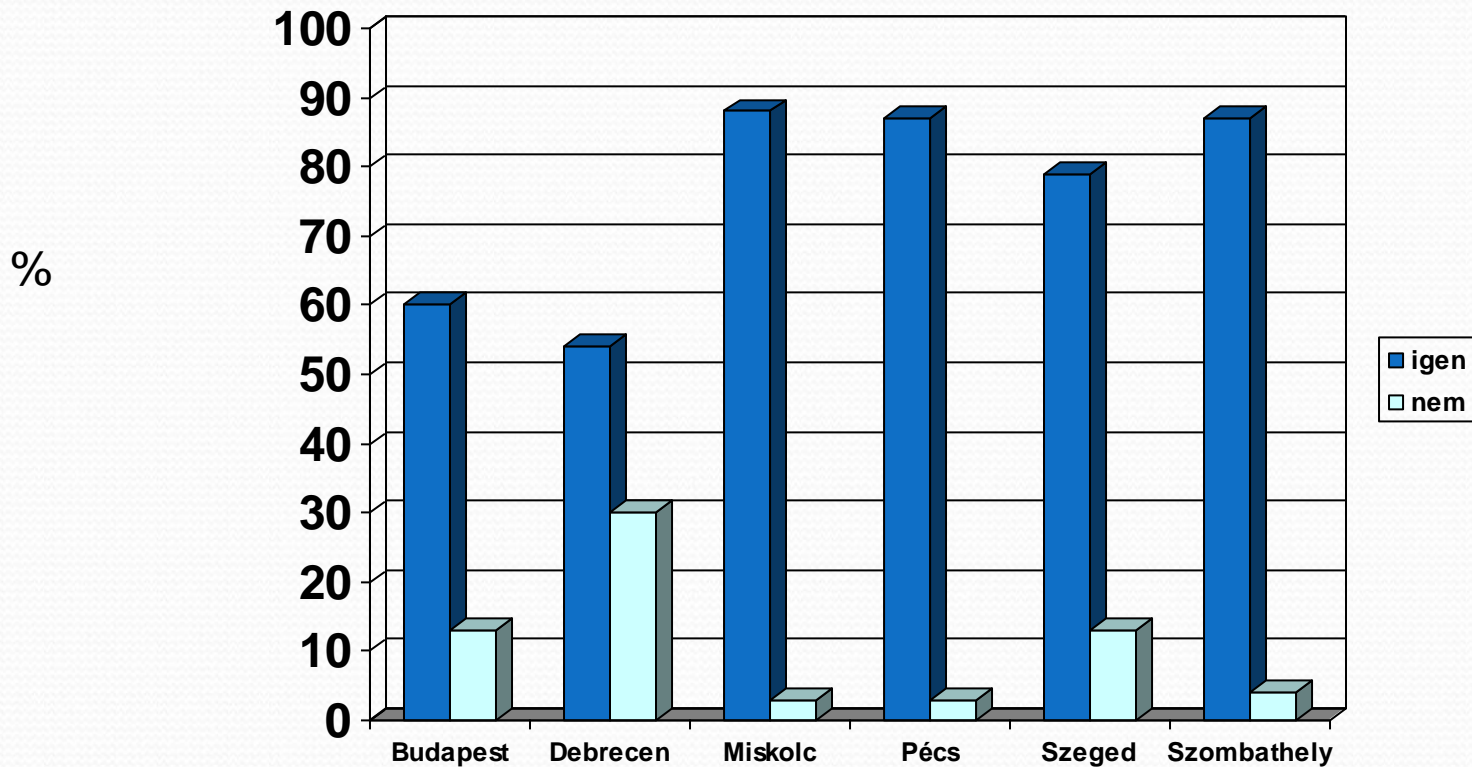
Mennyire elégedett a rendelő tisztaságával?



Mennyire elégedett a mellék helyiségek állapotával?

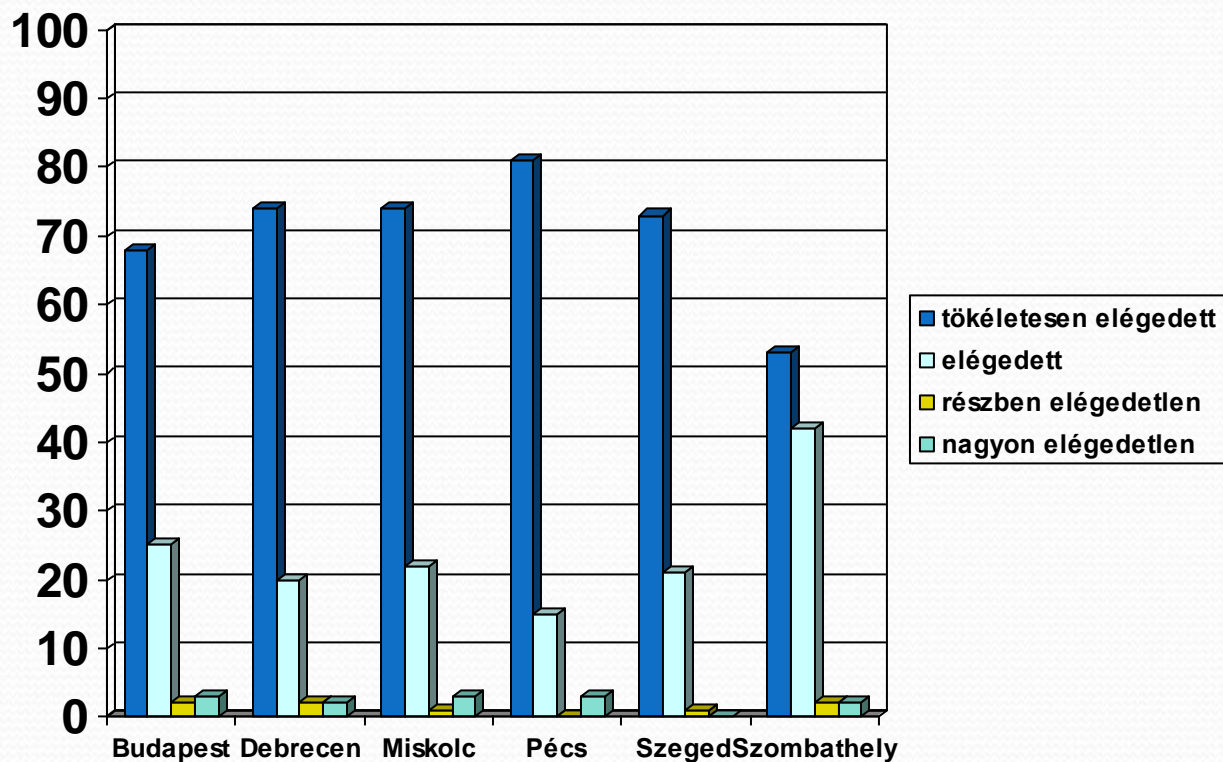


Az elmúlt időszakban tapasztalt-e javulást az ellátás színvonalában?

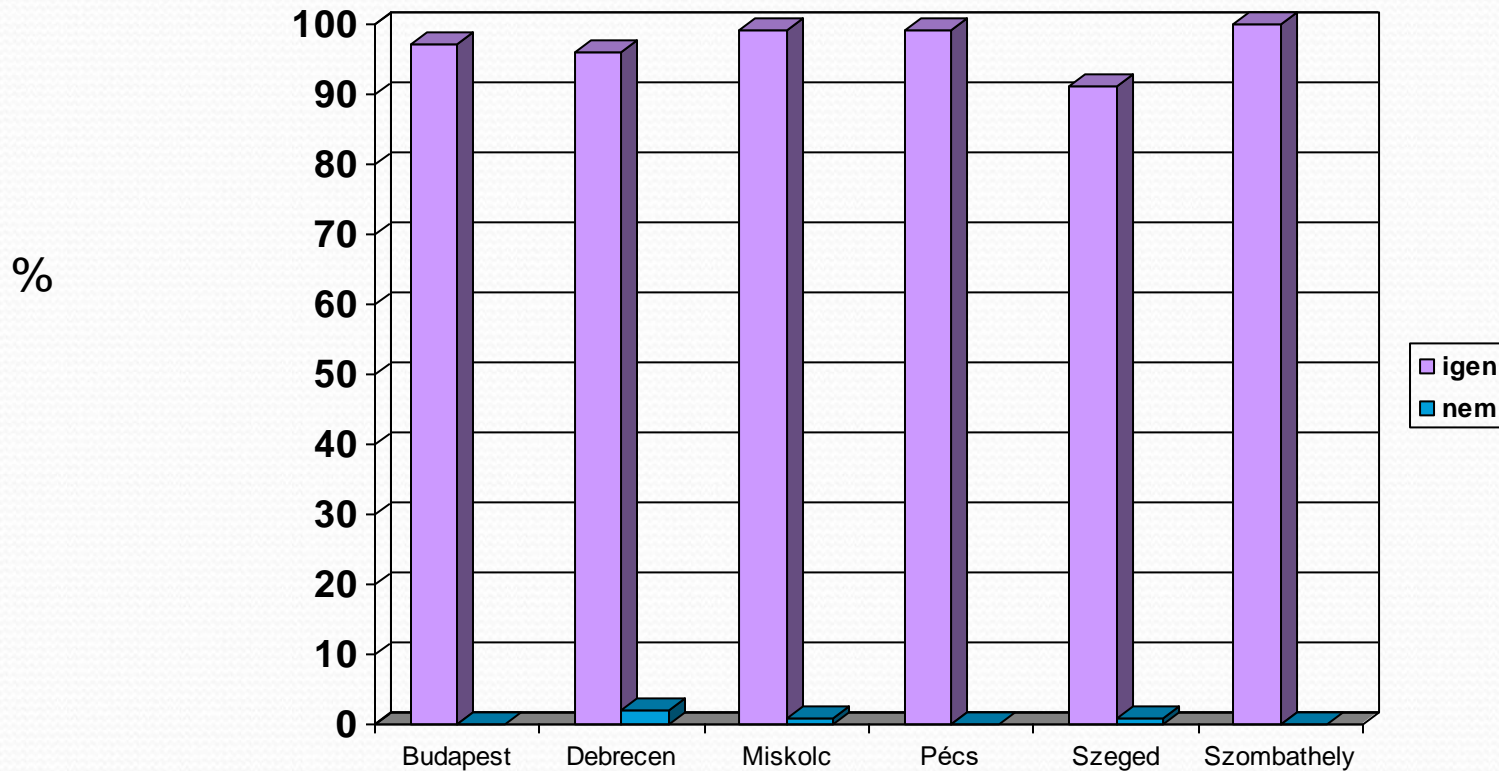


Összességében elégedett-e a fogászati szakrendelésünkkel?

%

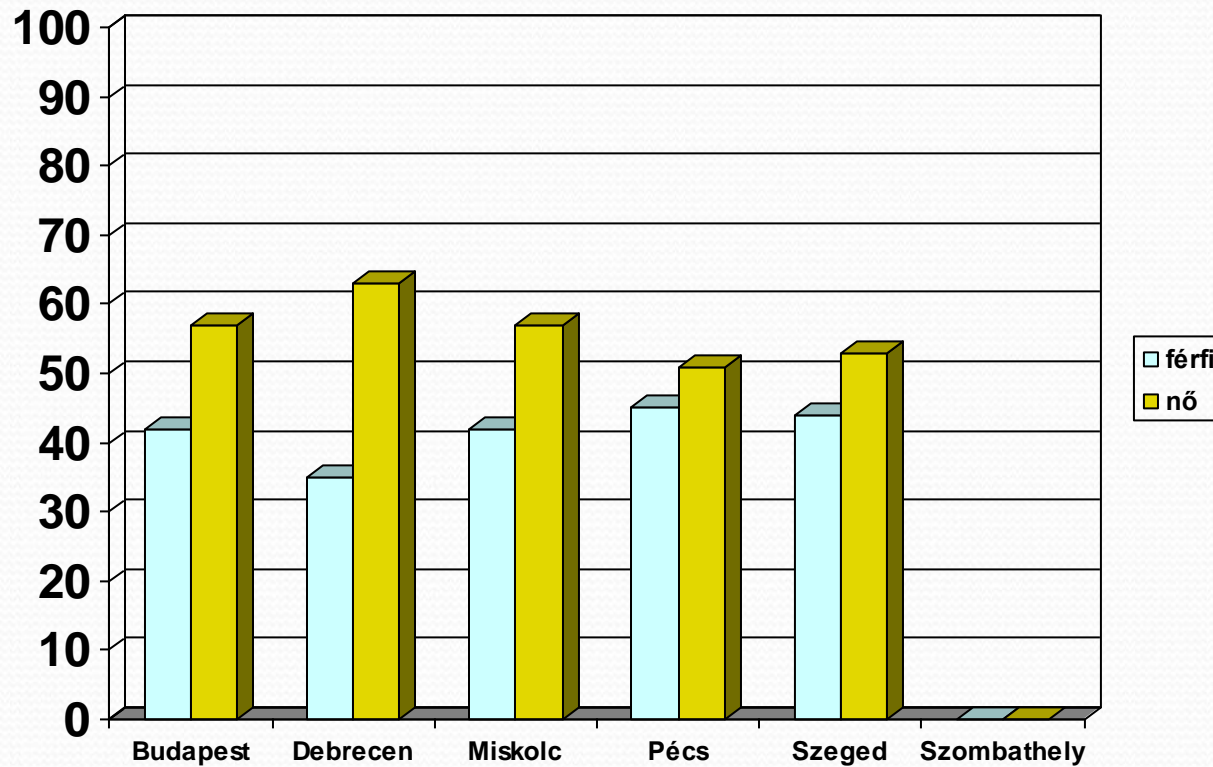


Ajánlaná-e fogászatunkat családtagjának, ismerősének?



Nemek aránya

%



Észrevételek, javaslatok DEBRECEN

- Az ellátás nagyon jó a rendelő elavult, régi kopott. A rendelő felszerelése nem elég korszerű. 77 éves koromig sok fogorvossal találkoztam, de ilyen kedves szívélyes ellátásban nem részesültem mint Dr. Nagy Zsoltnál.

Észrevételek, javaslatok PÉCS

- 13 beteg írt észrevételt, melyből 12-en tökéletesen elégedettek, jónak tartják a rendelést, 1 beteg javaslata, hogy a MÁV dolgozóknak legyen kötelező a szűrővizsgálat.

Észrevételek, javaslatok SZOMBATHELY

- Észrevétel, javaslat nem érkezett csak 2 beteg fejezte ki megelégedettségét az ellátással kapcsolatban.