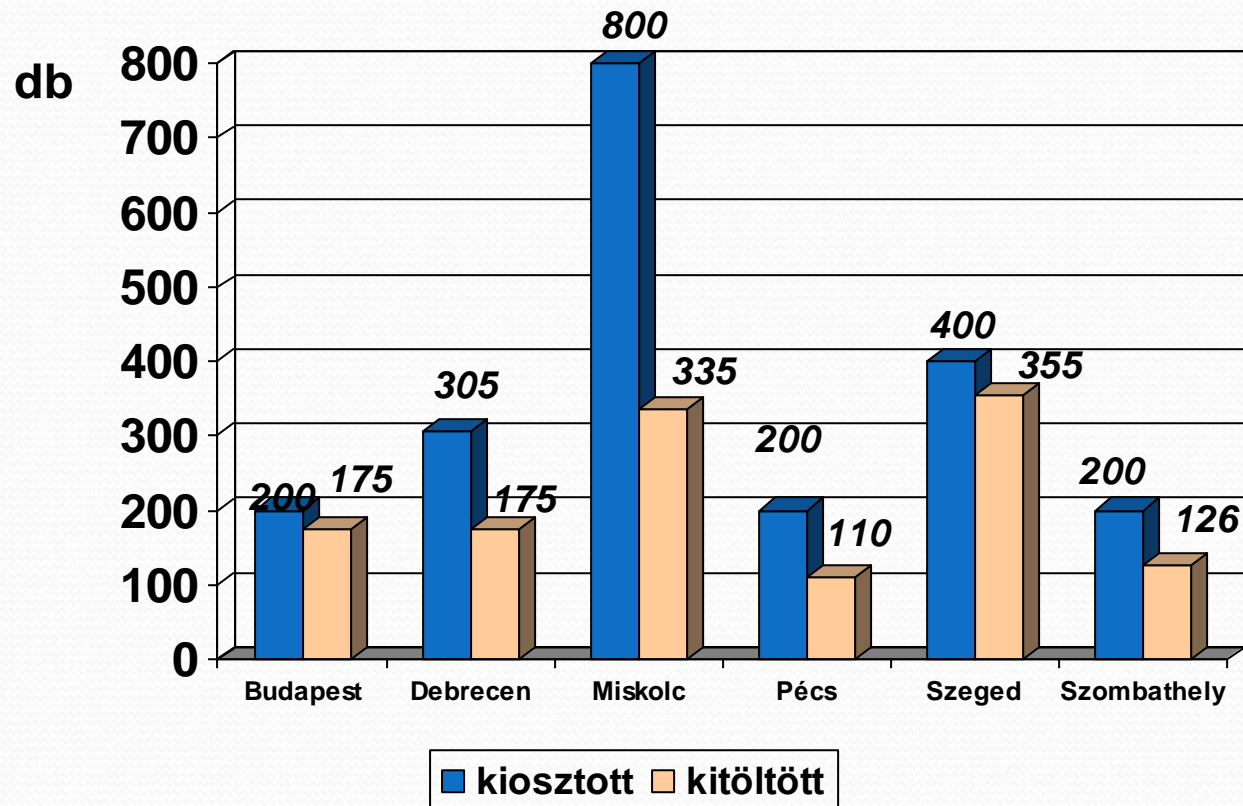


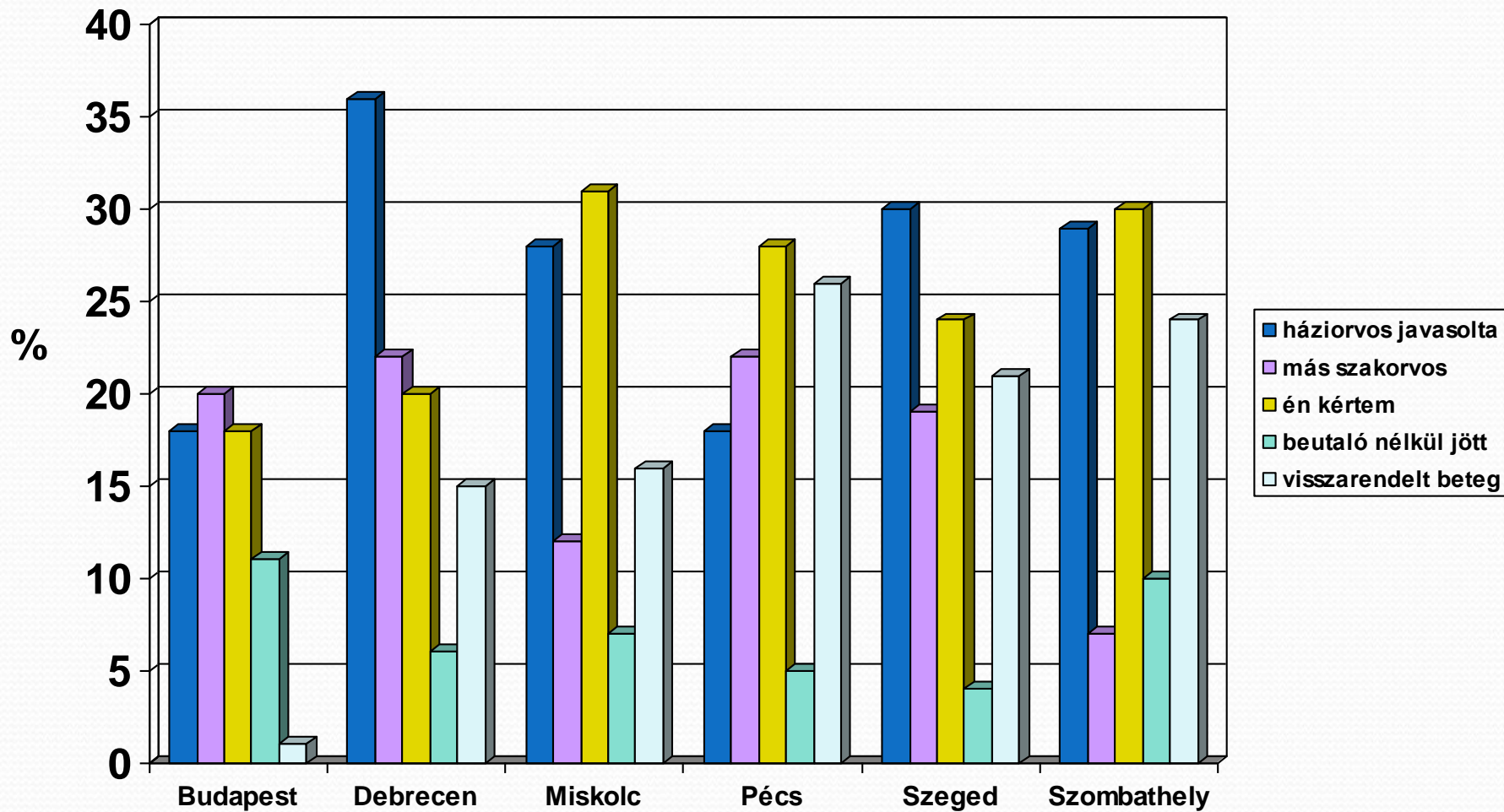
Betegelégedettségi vizsgálat

Járóbetegellátás
2011. november

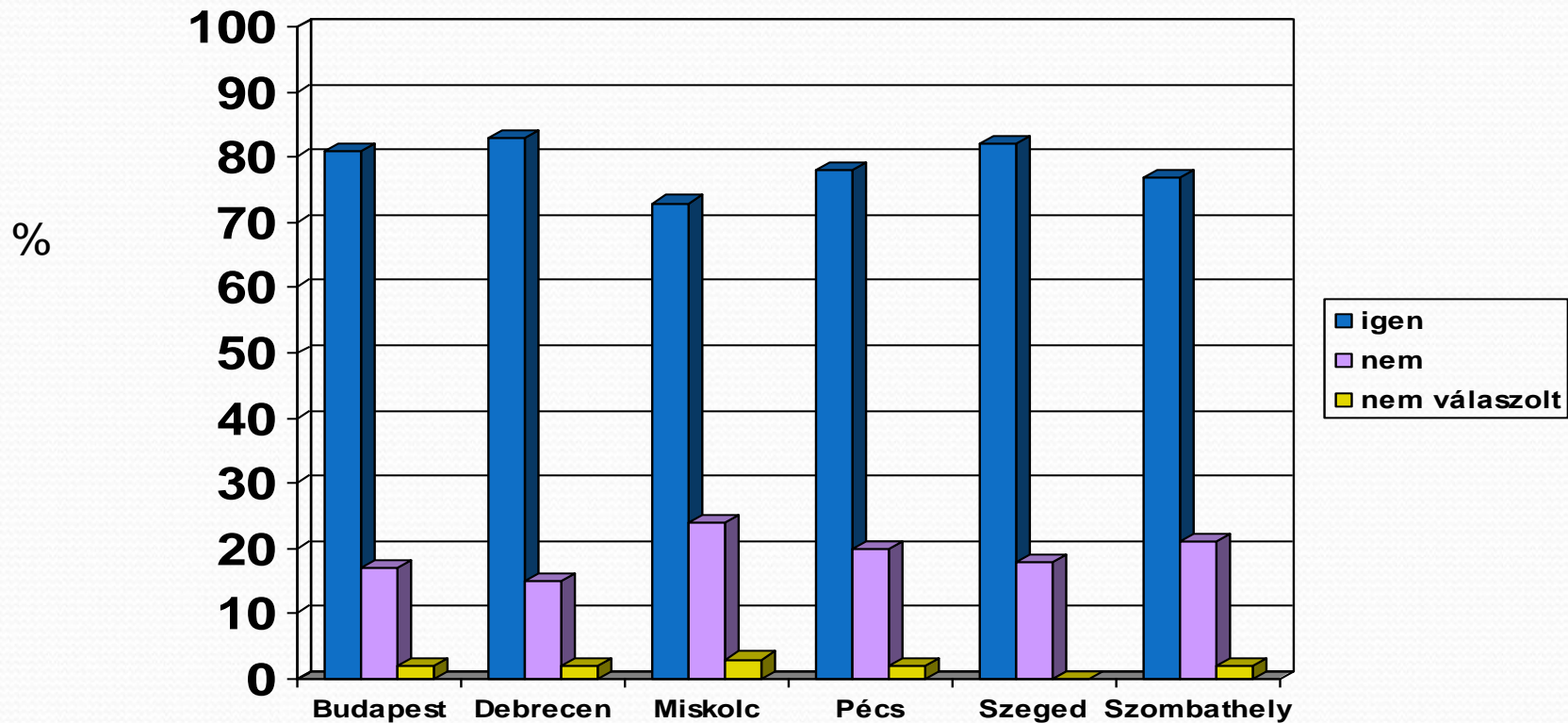
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



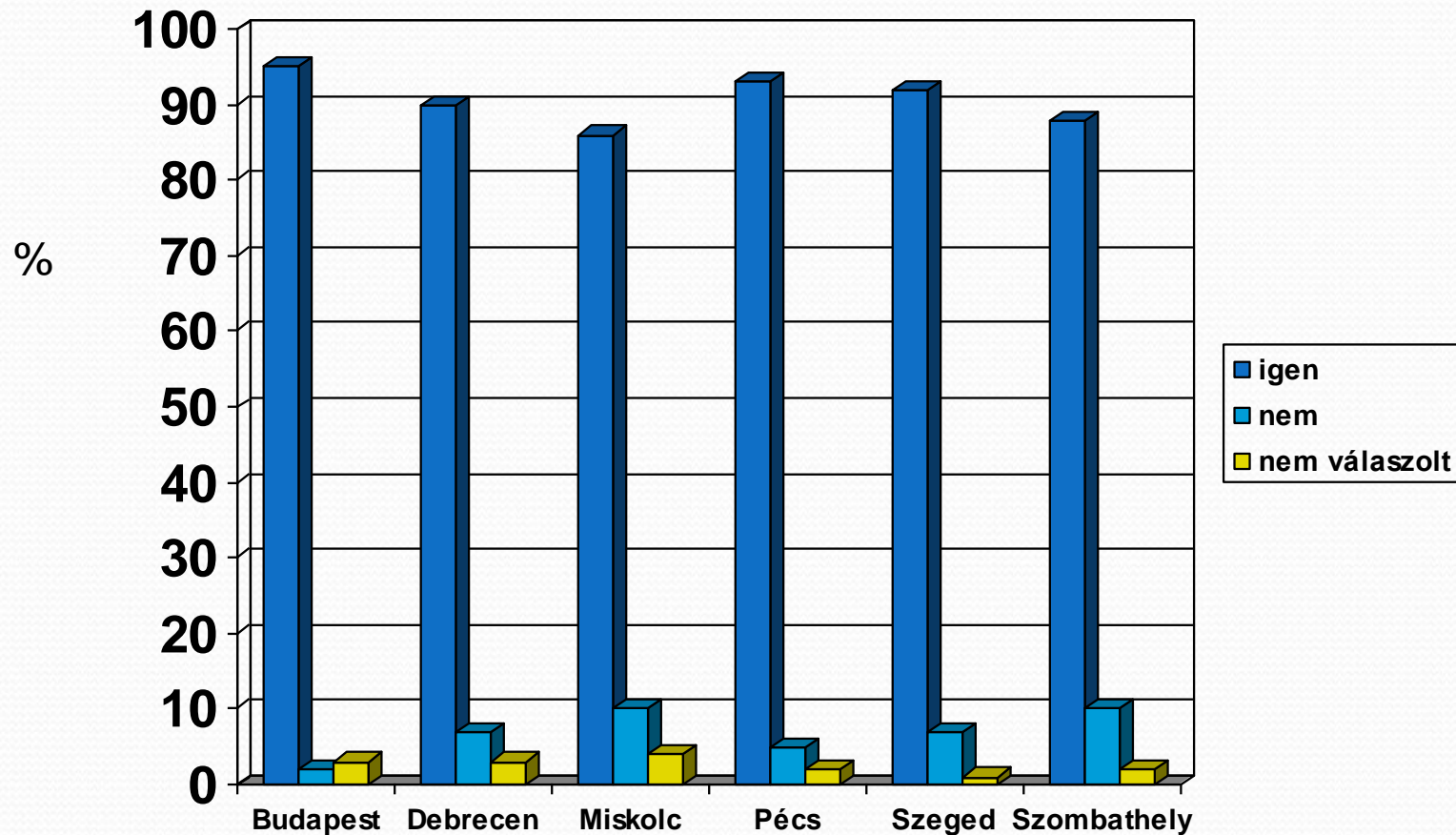
Hogyan került a rendelőintézetbe?



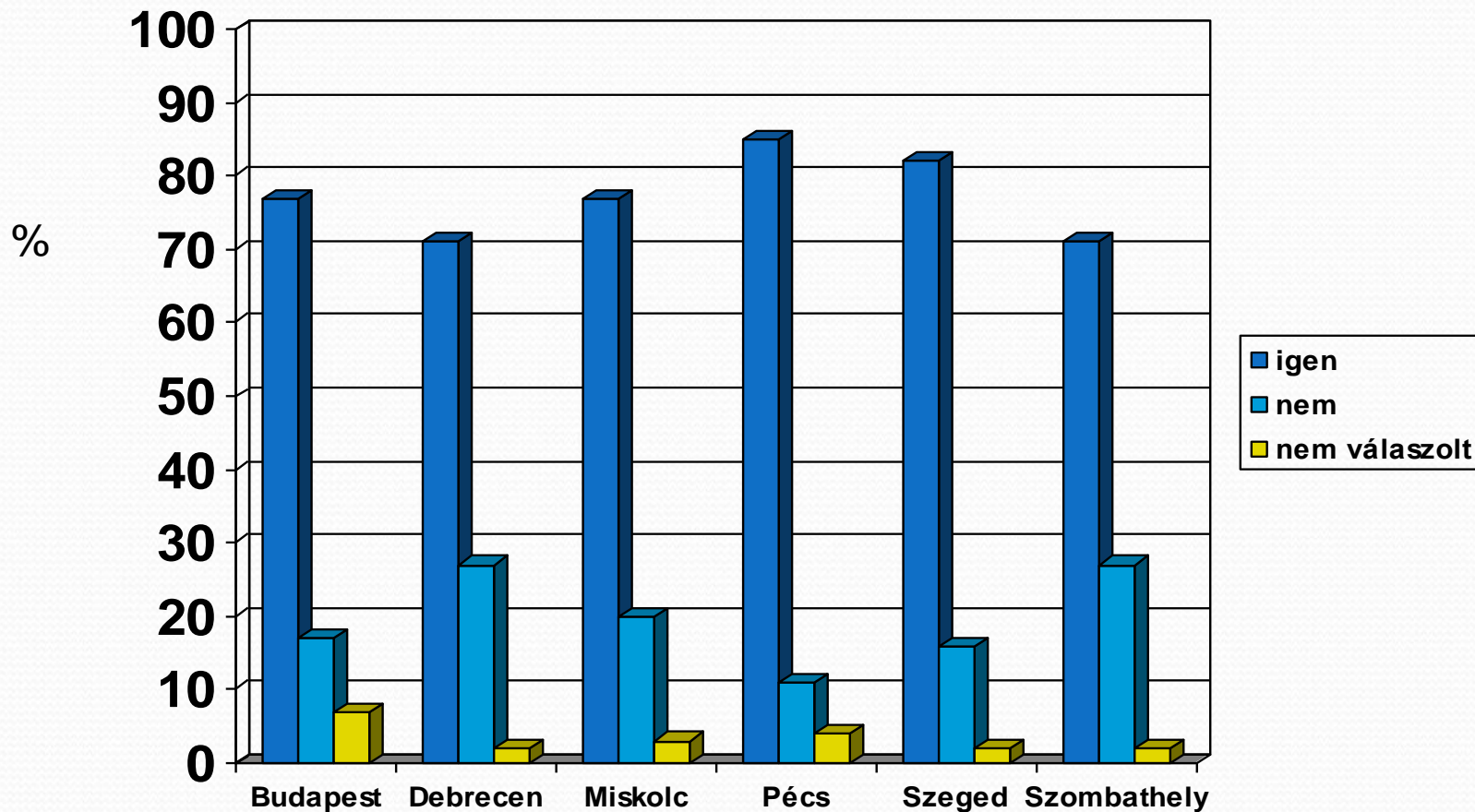
Érzékeli-e a betegfogadási lista előnyeit?



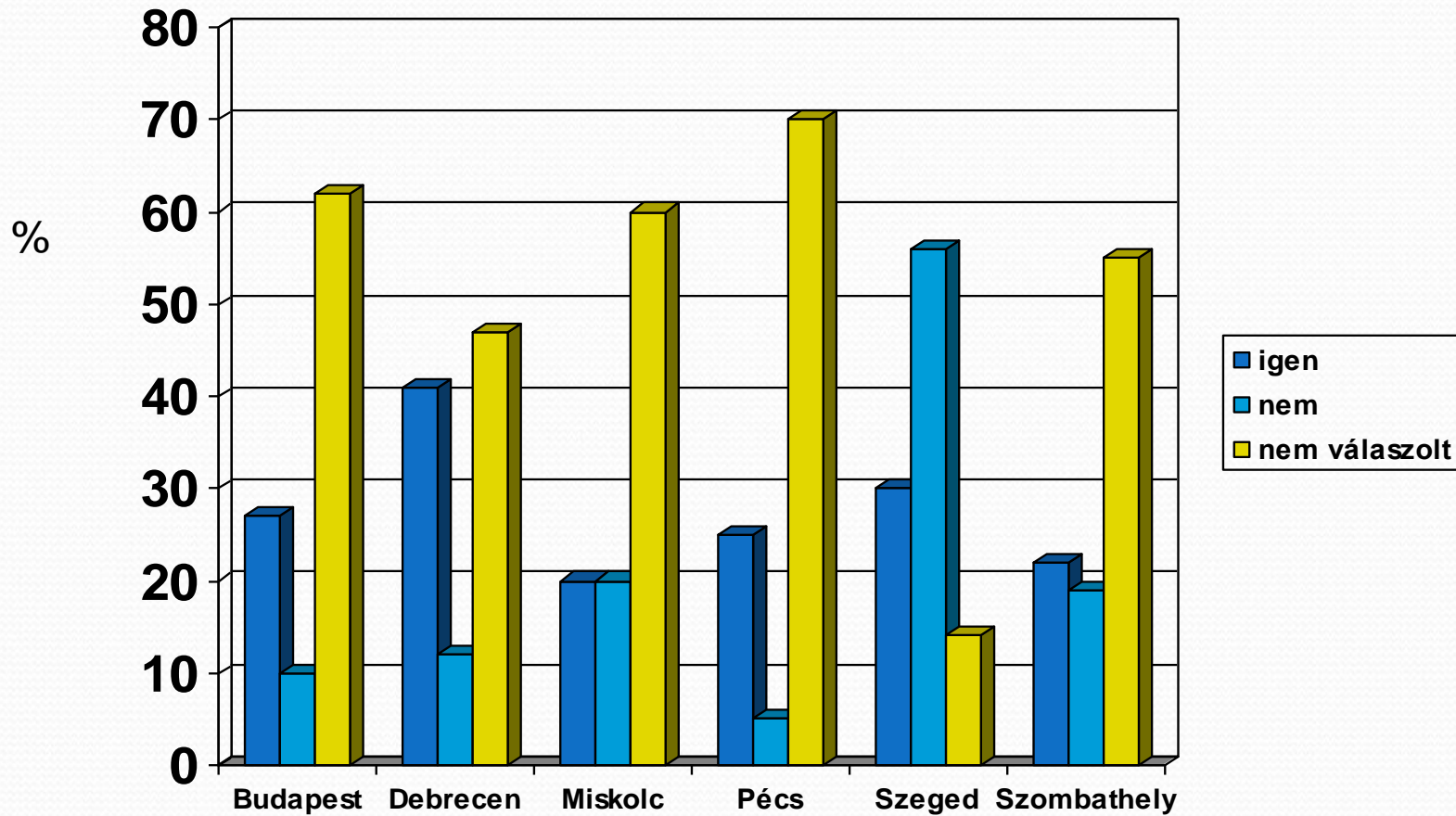
Figyelembe vették-e az igényeit az előjegyzéskor?



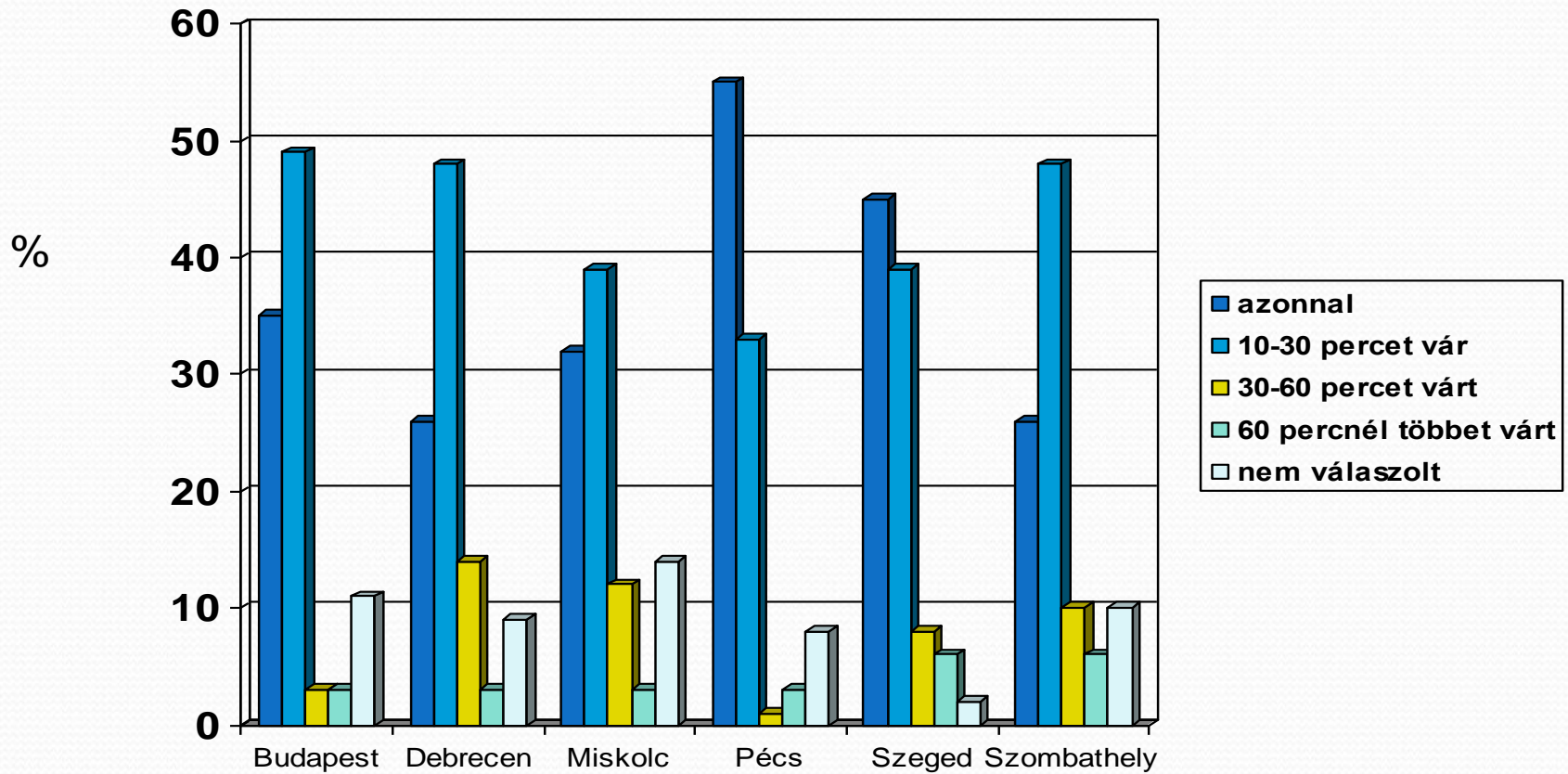
Az előjegyzési időpontban elkezdték-e az ellátását?



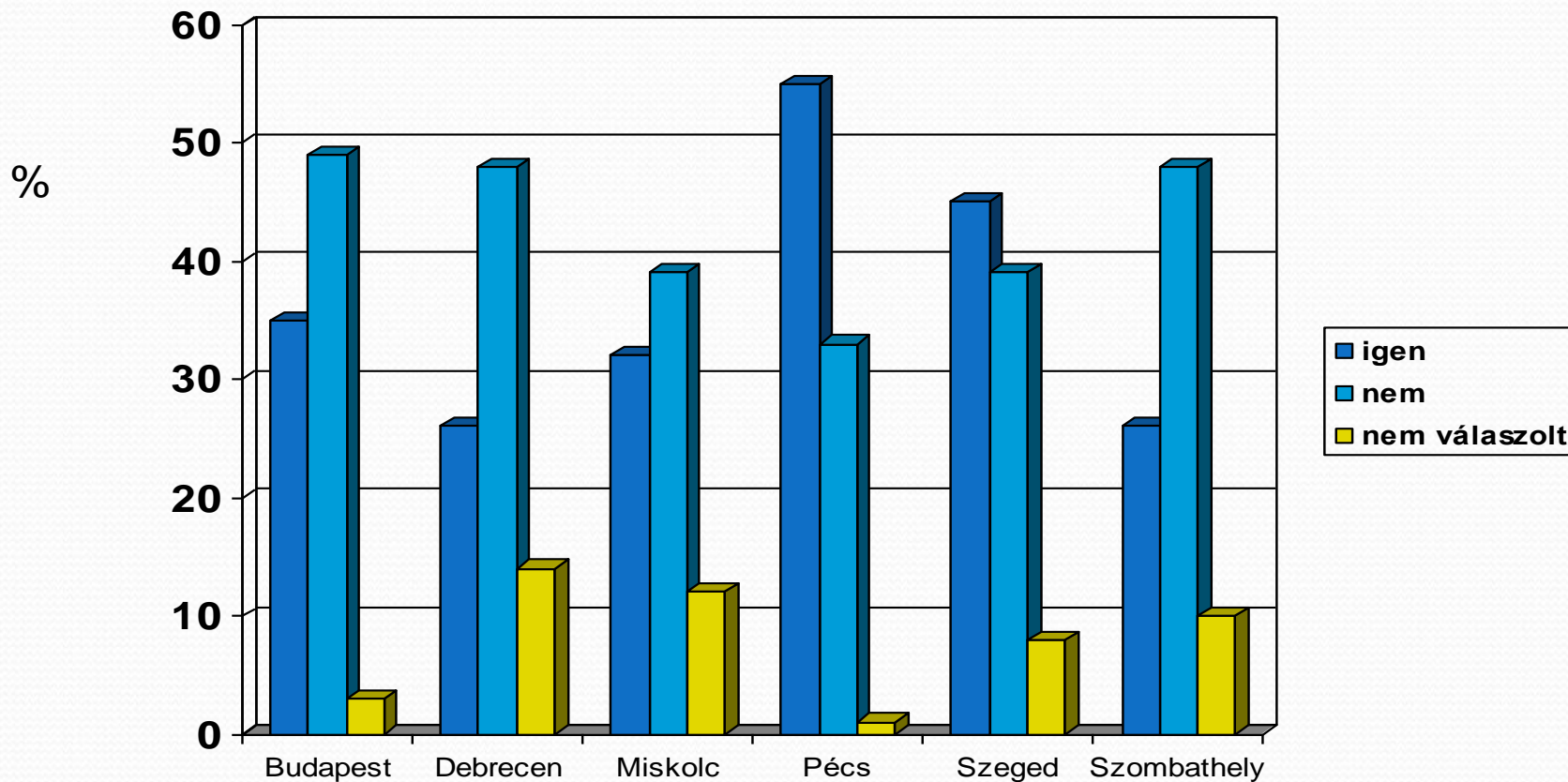
Tájékoztatták-e a késedelem okáról?



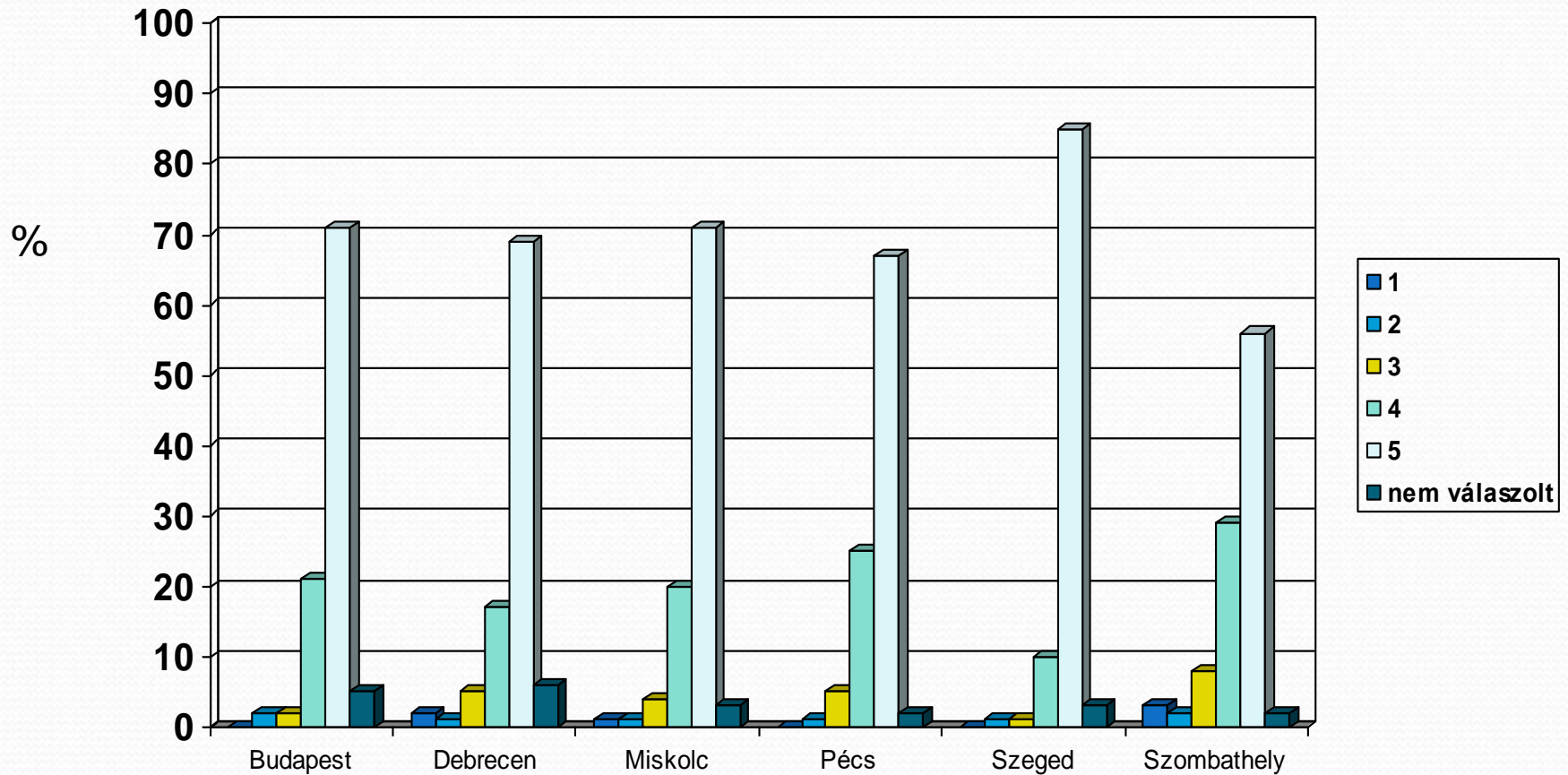
Mennyit kellett várnia az előjegyzési időpontjához képest?



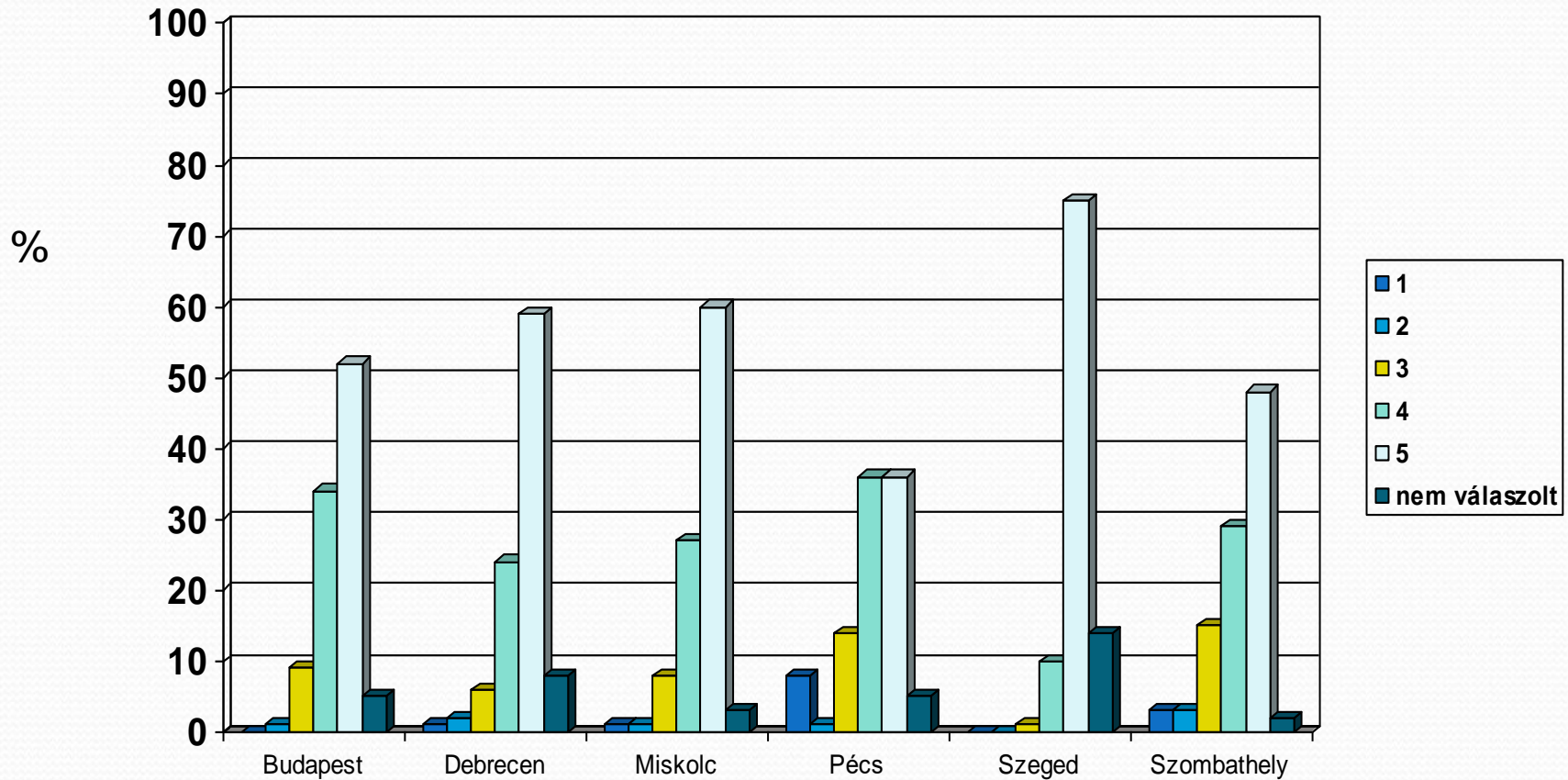
A betegfelvételi irodán elegendő információt kaptt-e a szakrendelés helyéről, az ellátás körüli teendőkről (behívás, korábbi betegdokumentáció, stb...)?



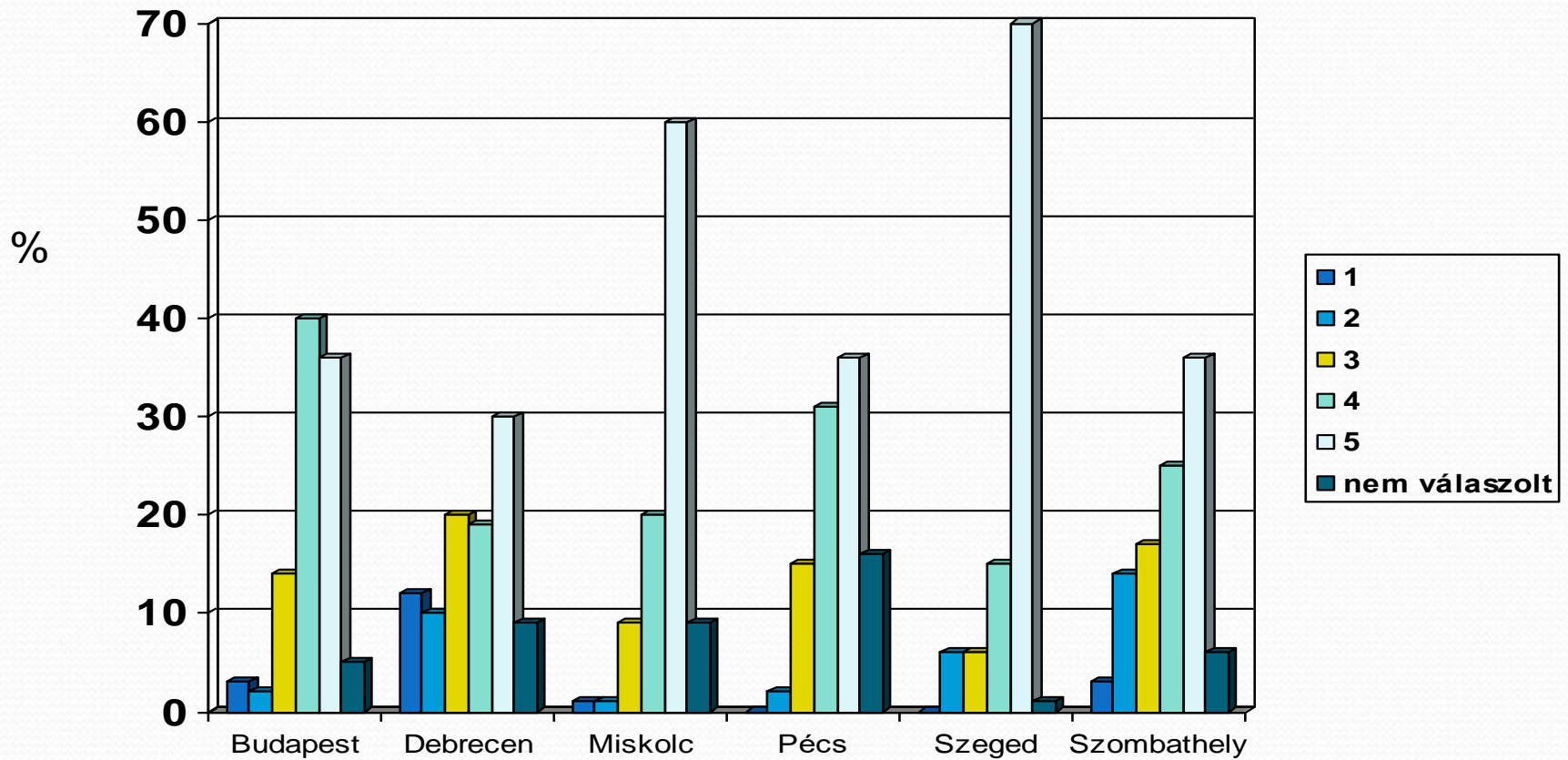
Rendelők tisztasága



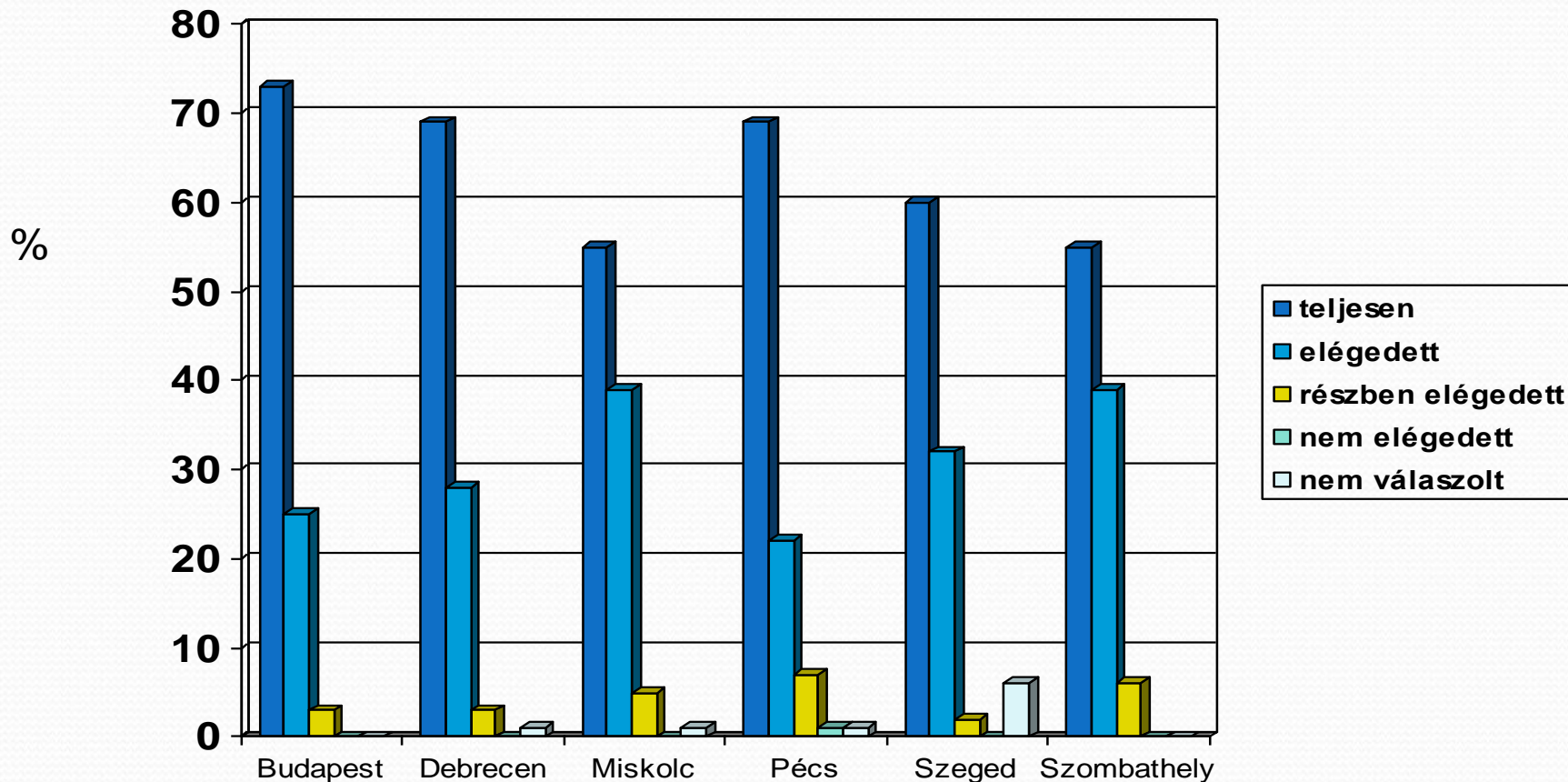
Várók, folyosók tisztasága



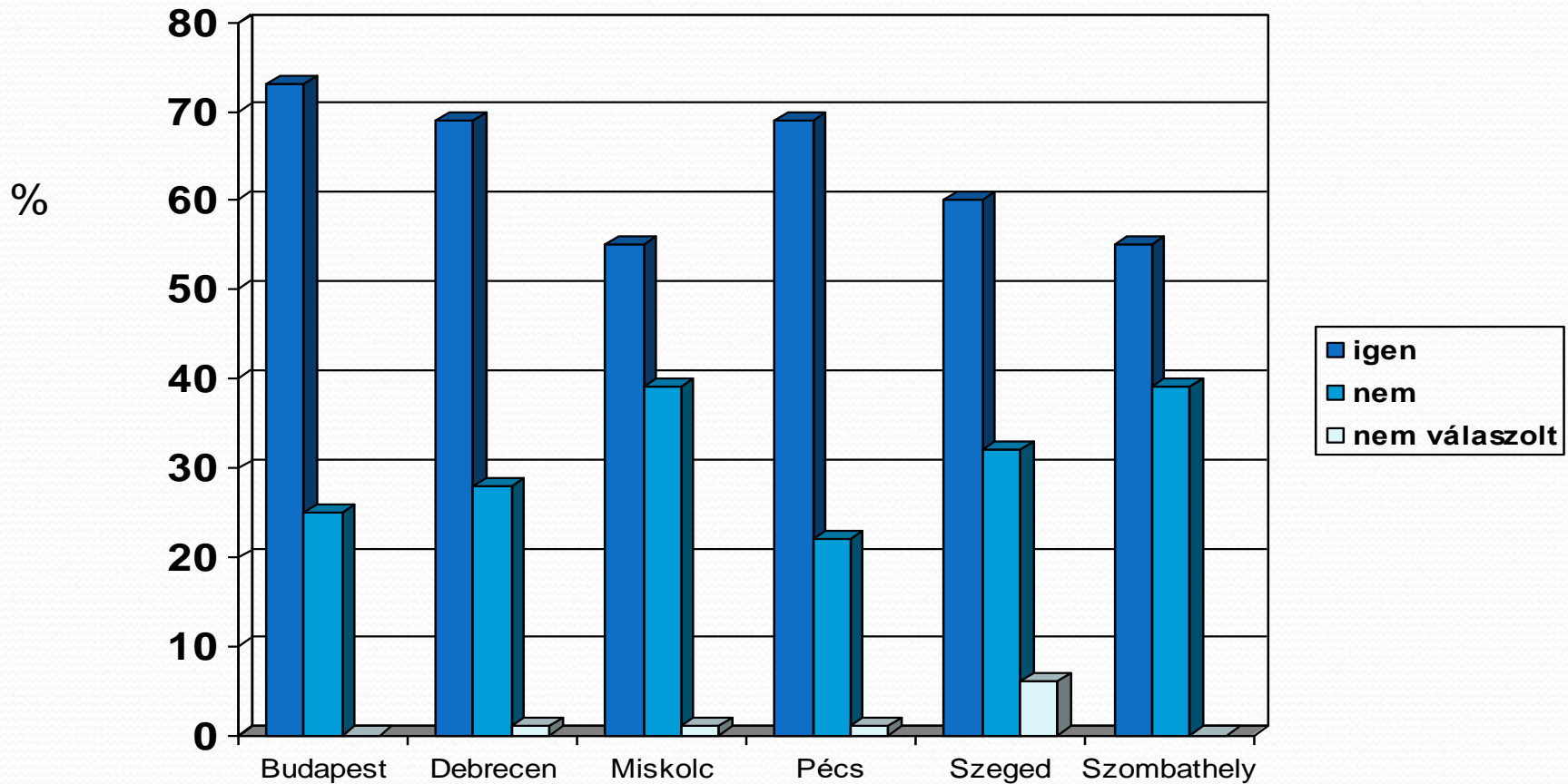
Mellék helyiségek tisztasága



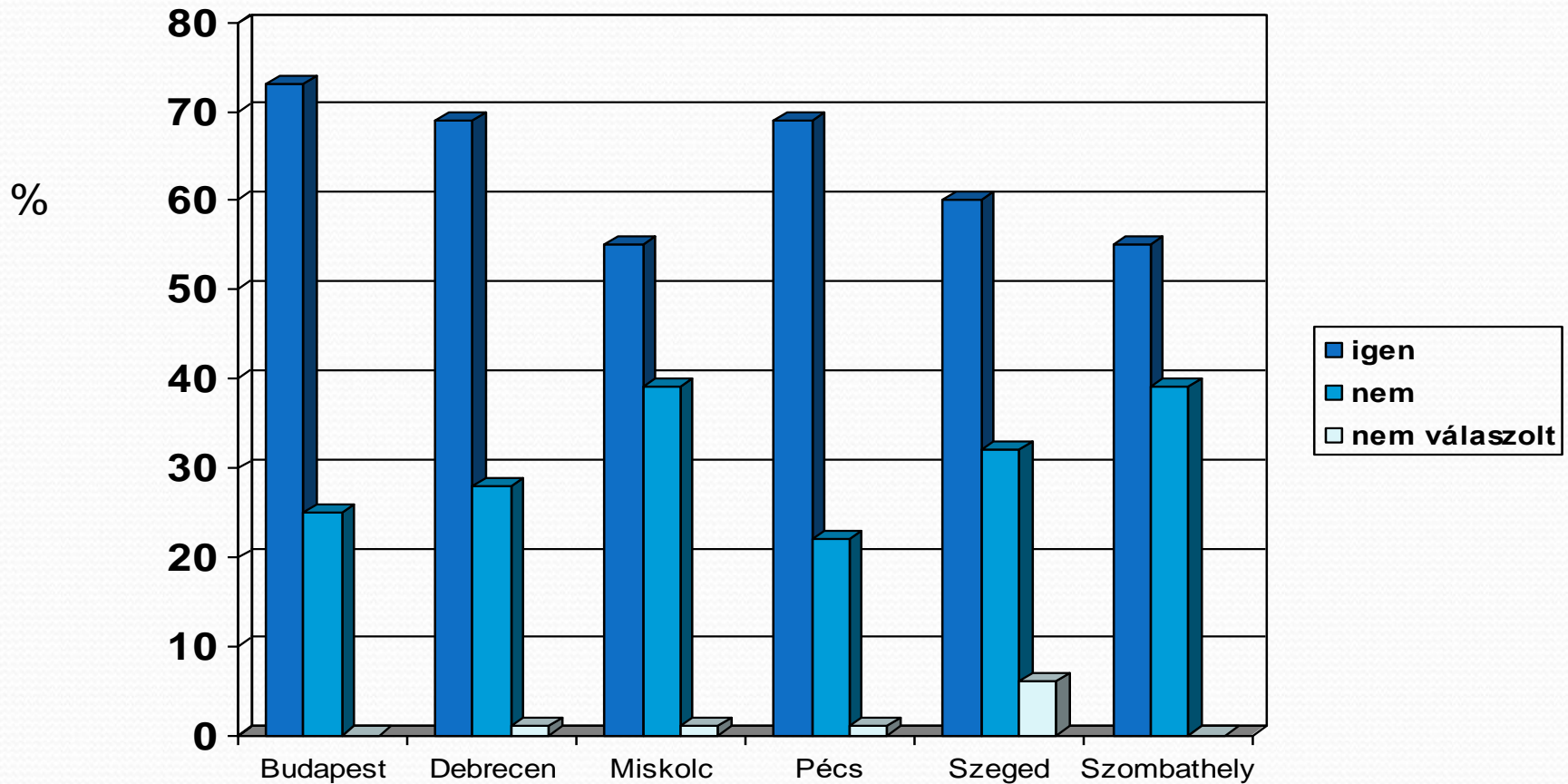
Mennyire elégedett az orvosi ellátással?



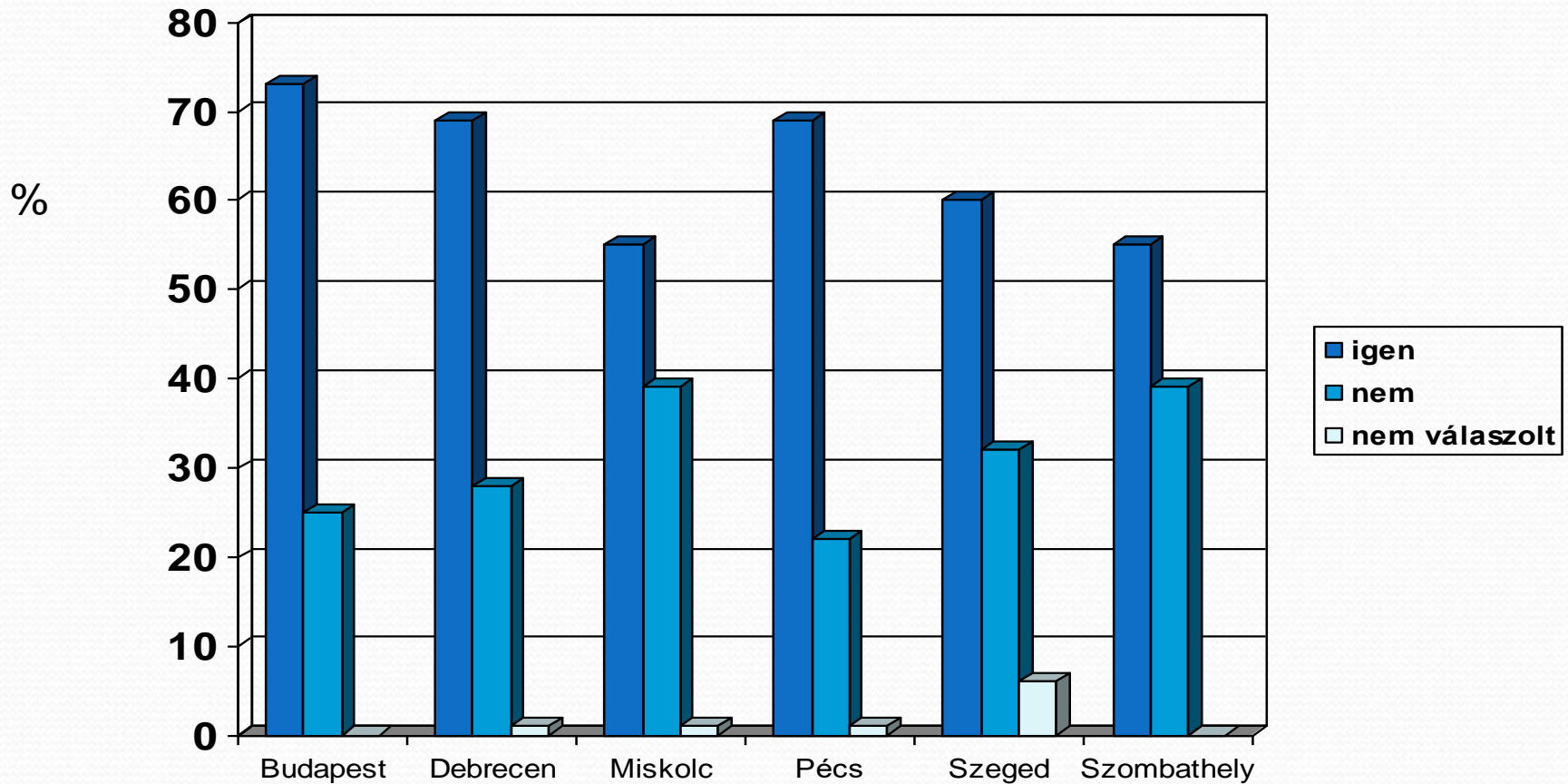
A vizsgálat közben, ill. az orvossal történő megbeszélés alatt volt-e zavaró körülmény?



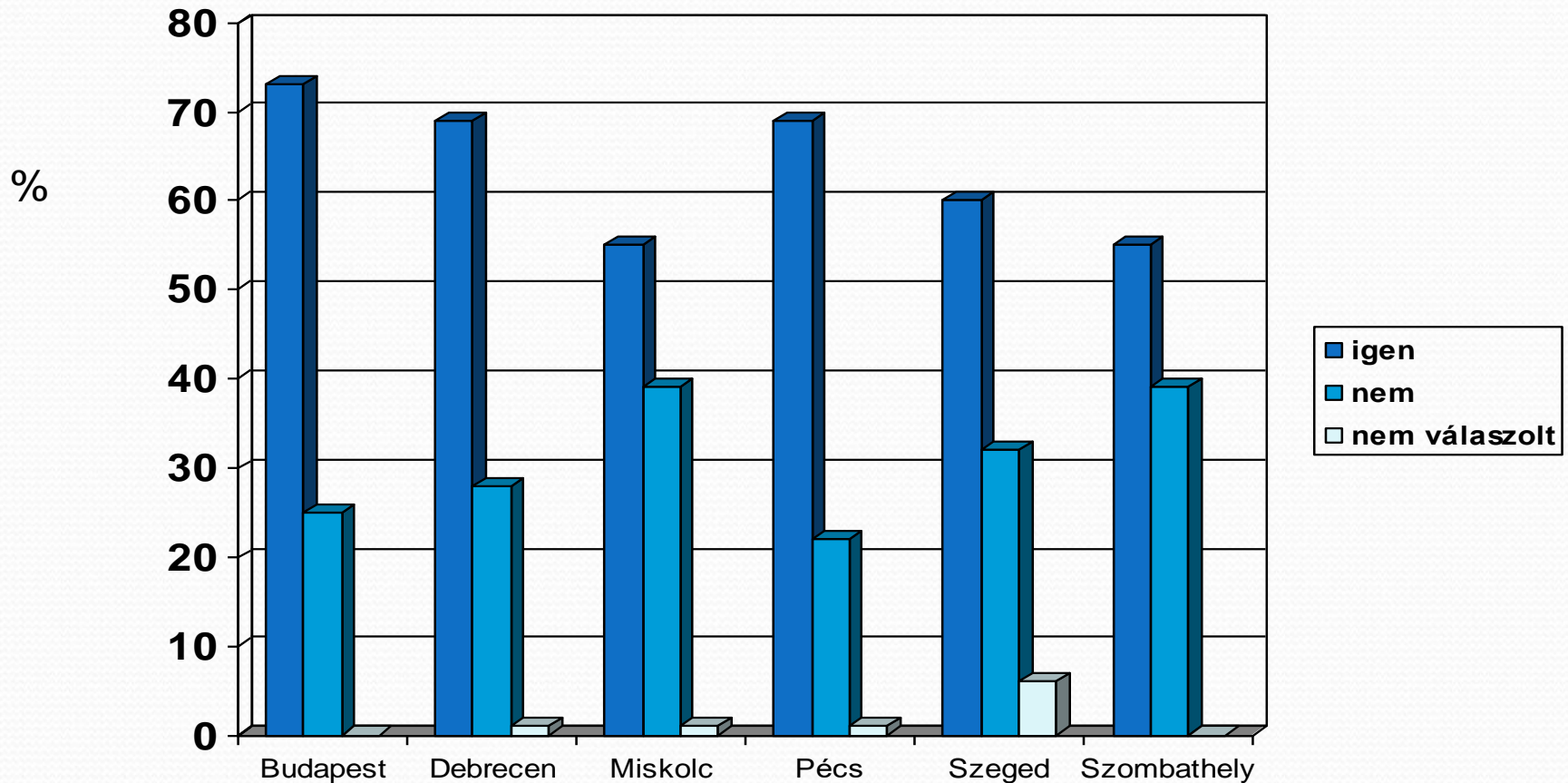
A vizsgálatot követően megfelelő tájékoztatást kapott-e a betegségéről?



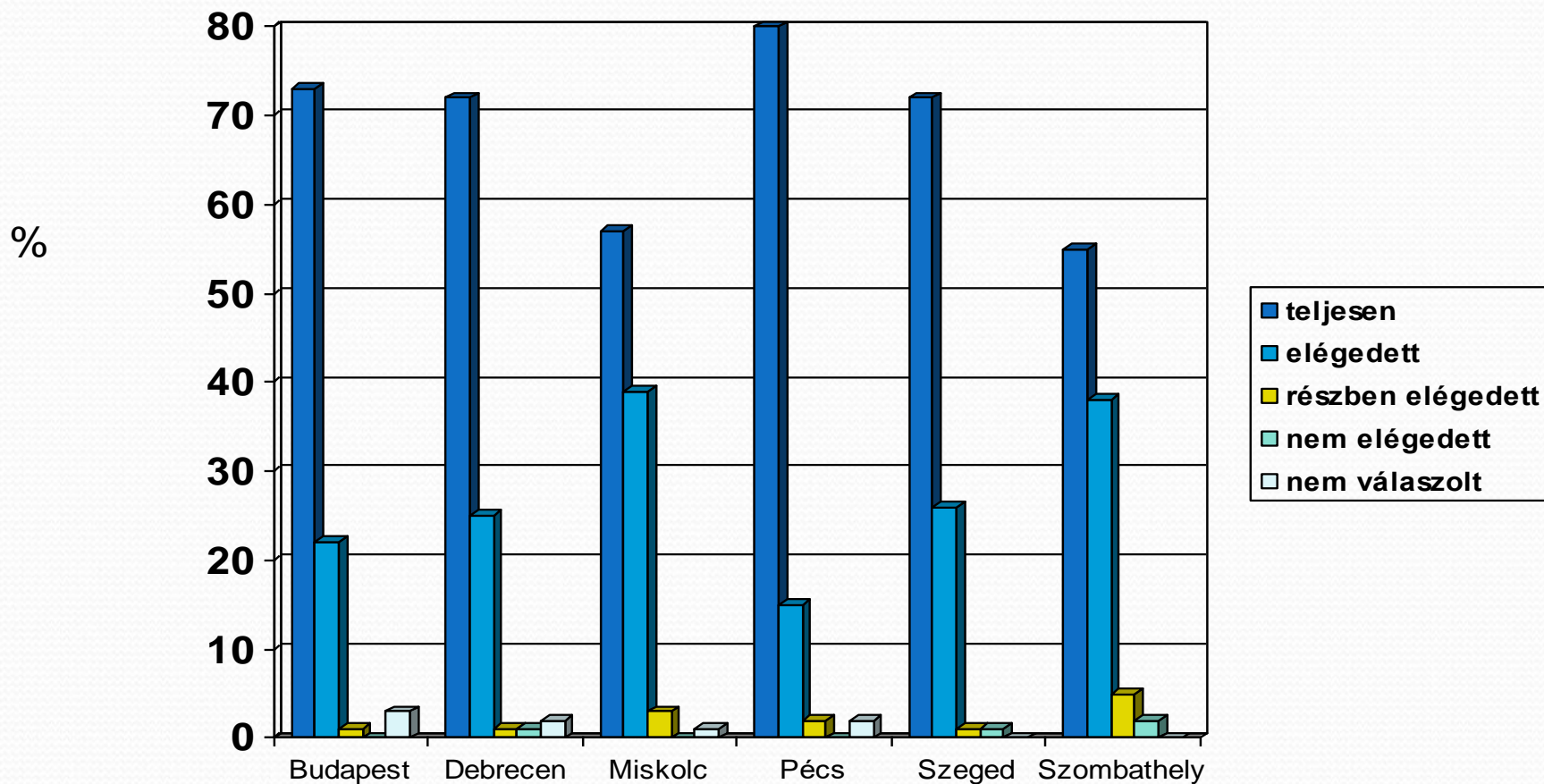
A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt (ambuláns lap, lelet)?



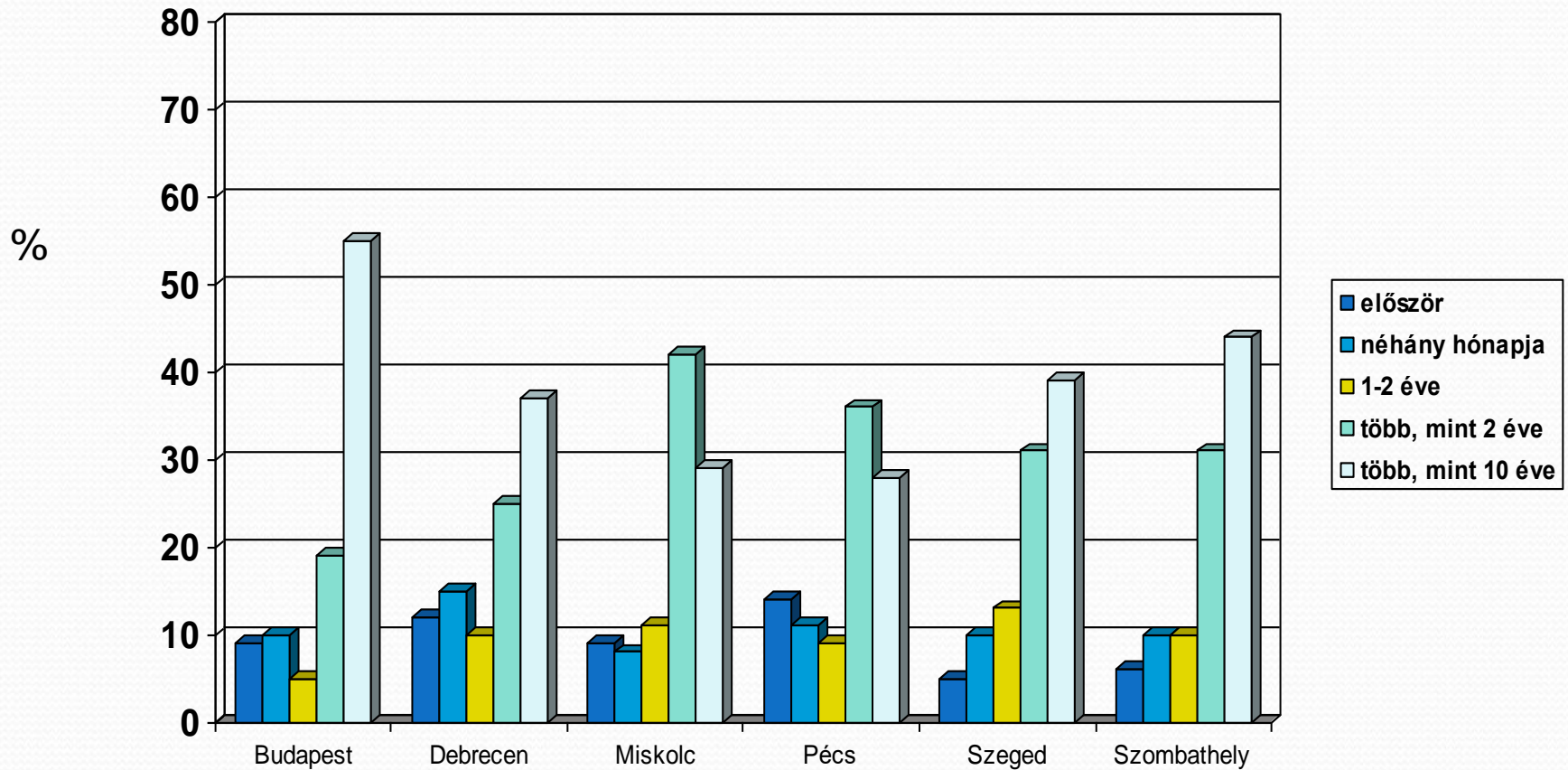
Elegendő információt tartalmazott-e az ambuláns lap, lelet az Ön számára?



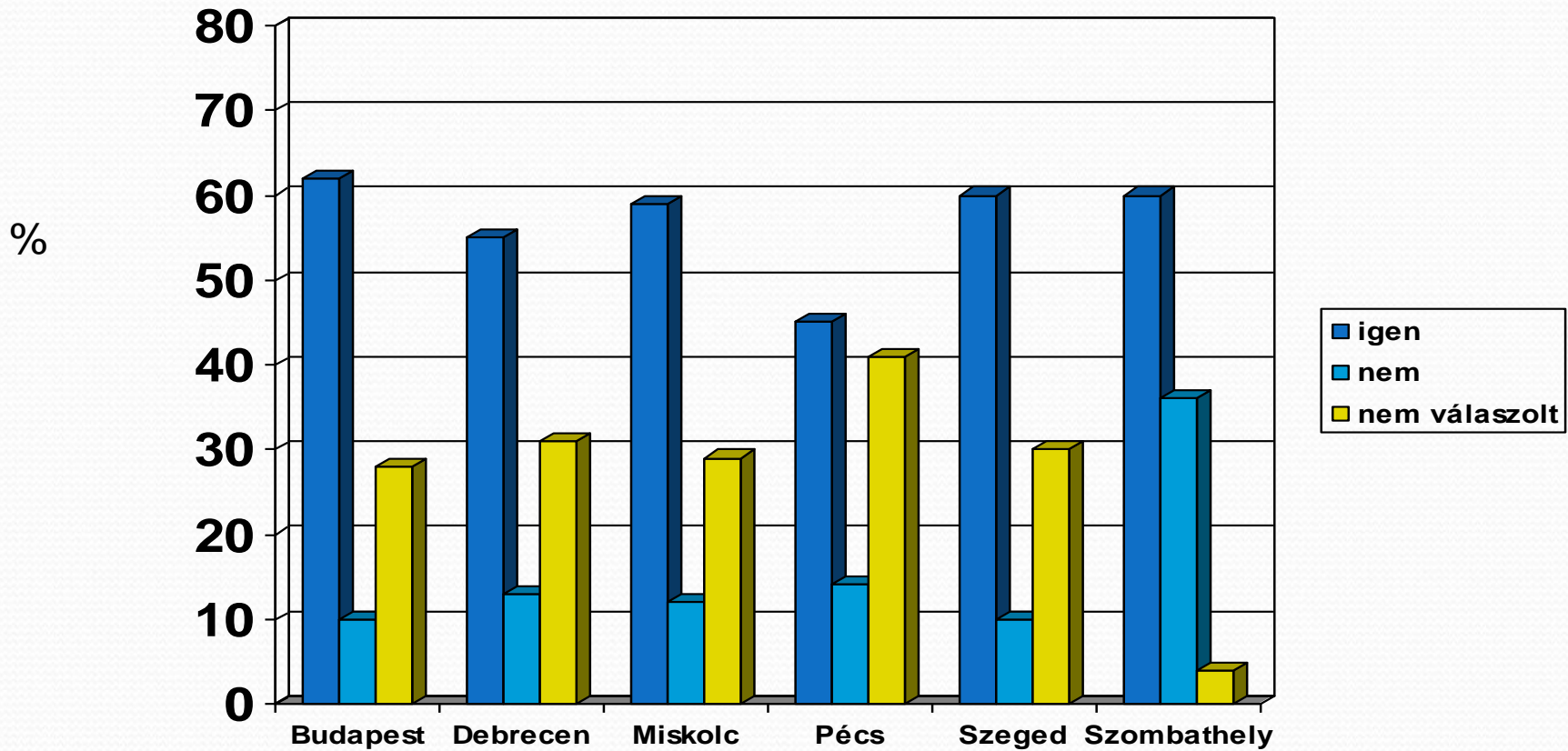
Mennyire elégedett az asszisztensekkel?



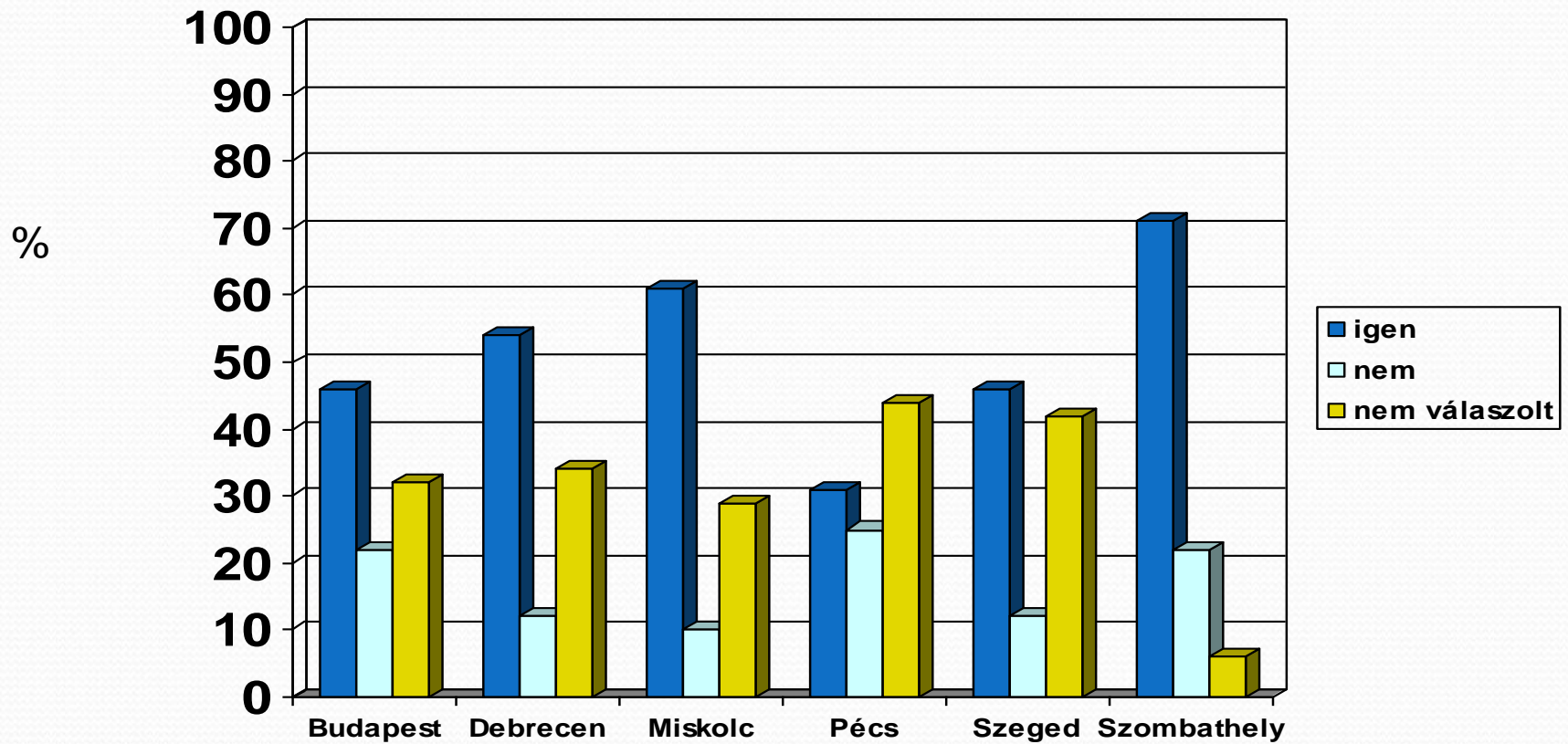
Mióta jár a rendelőintézetbe?



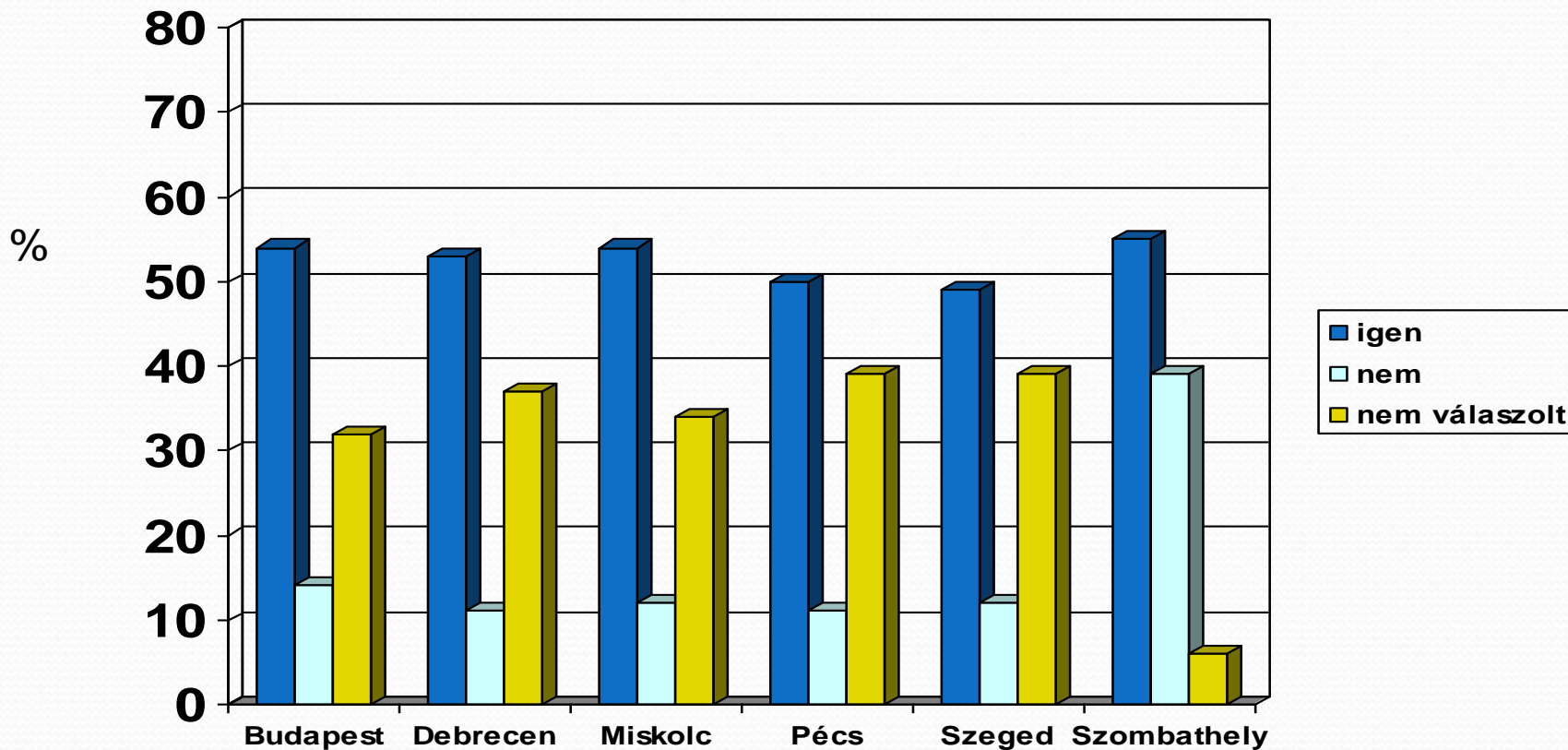
Tapasztalt-e javulást az ellátás színvonalában?



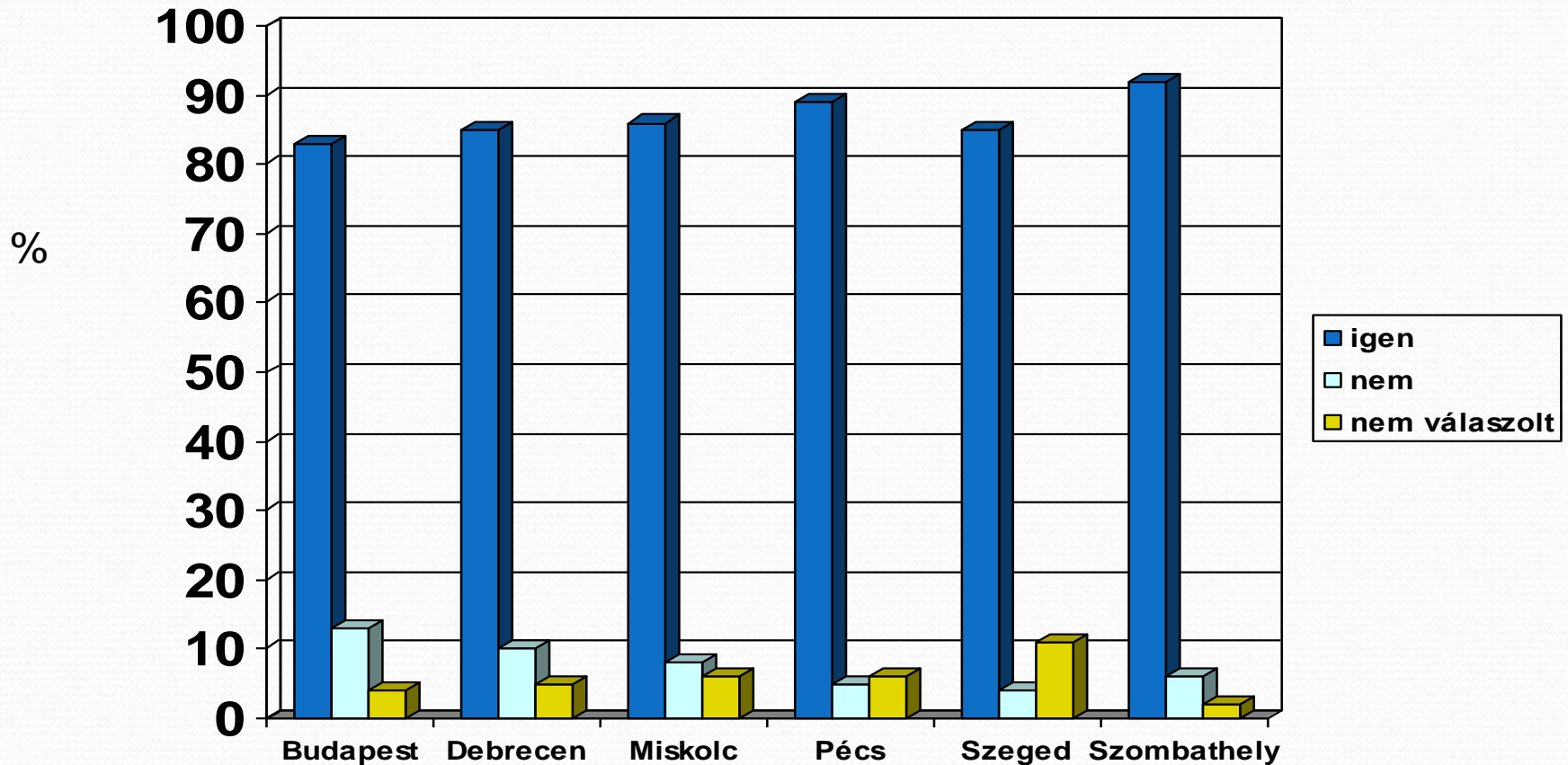
Tapasztalt-e javulást az épületen?



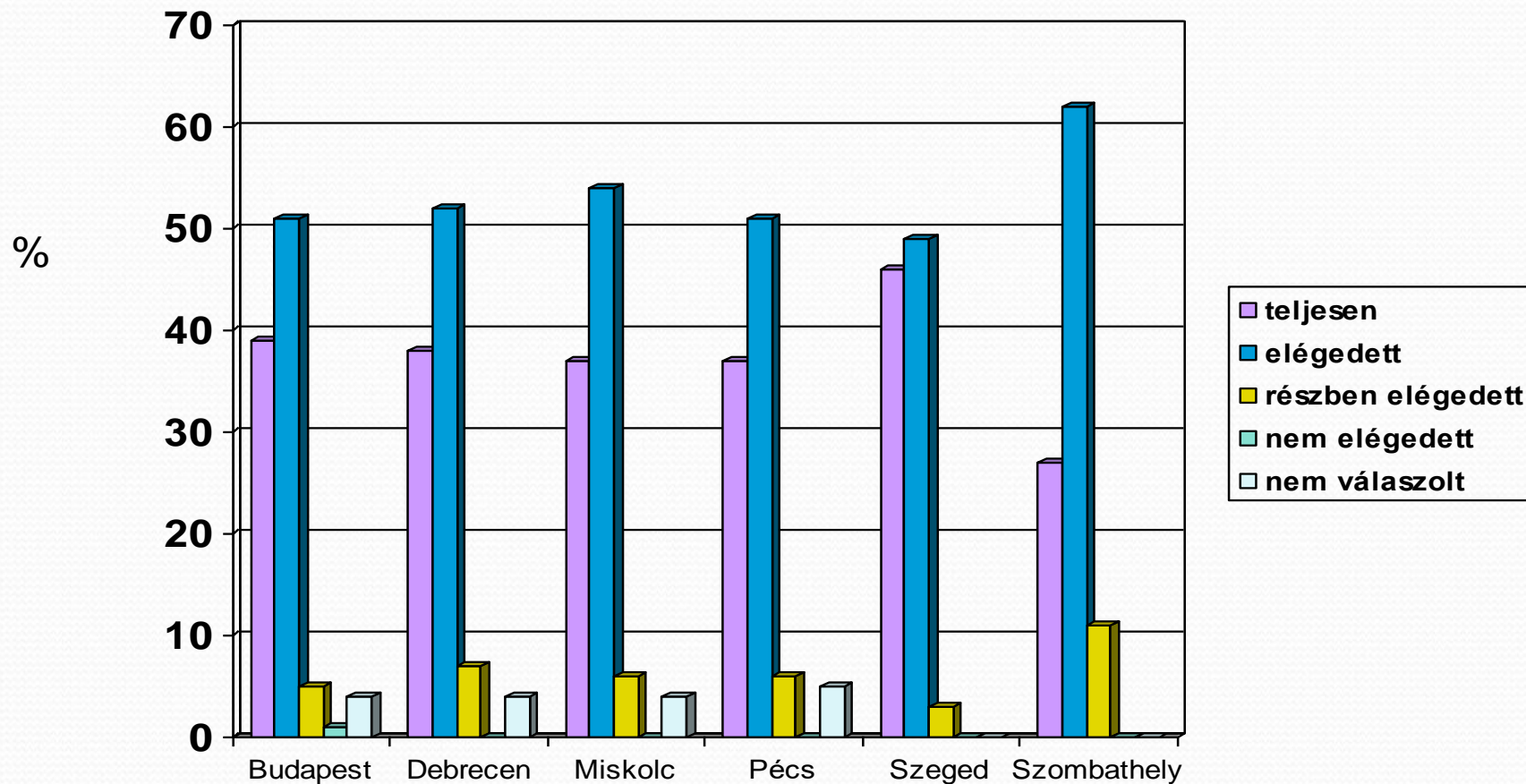
Tapasztalt-e javulást az ellátás szervezésében?



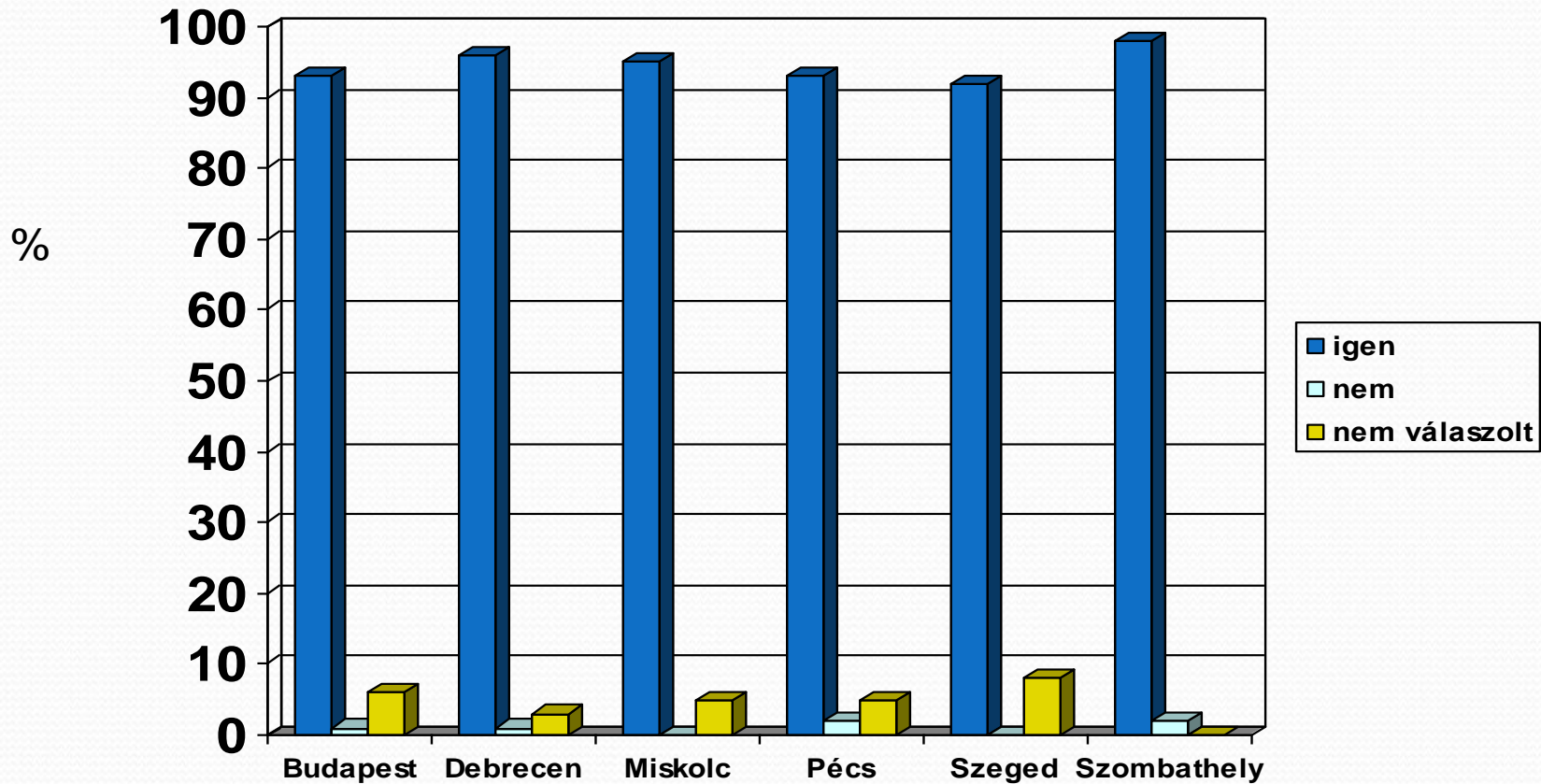
Elégedett-e a rendelési idők beosztásával?



Összességében elégedett-e a Rendelőintézettel?



Ajánlaná-e a Rendelőintézetünket?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok BUDAPEST

- 21 beteg hiányolja a ruhatárat
- Hiányzik a baleseti sebészet
- Hiányolják a mammográfiát, és az ízületi ultrahangot
- 2 beteg jelezte, hogy nem kapott elegendő információt az igénybe vehető vizsgálatokról
- A fogászati rtg nem adott nyugtát
- Babakocsival nem lehet kényelmesen az intézménybe jutni, közlekedni
- A tüdőgondozóban több infúziós ágy kellene
- Nincs ATM automata
- Kevés a délutáni rendelés, nem lehet mindig szabadságot kivenni
- MÁV rendelőben csak MÁV-os betegeket és családtagjaikat fogadják!
- Nem vagyok MÁV-os, köszönöm, hogy ide jöhetek
- Rövidebb előjegyzési határidők kellenének
- Sebészeti vetkőzőbe szék kellene
- A felvonóban szűk a hely
- Kerekesszékes / babakocsis feljáró kiépítése indokolt lenne
- Télen ruhatár biztosítása kellene
- A bőrgyógyászati ellátással nagyon elégedett vagyok
- „Maximális köszönettel, hálával tartozom az egész tüdőgondozós csapatnak. Tapasztalt, összeszokott brigád”

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok DEBRECEN

- Az utóbbi évekhez hasonlóan sok jó szót, dicséretet kaptunk. Mind az orvosok, mind az asszisztensek munkáját elismerik szakmailag és emberileg.
- Kritika főként a parkoló megoldatlansága és a mellékhelyiségek elavultsága miatt ért bennünket. Mivel a felmérés napján is volt számítógépes rendszerhiba, leállás, így ennek lassító hatását is szóvá tették többen.
- Az előjegyzést sokan kedvezőnek ítélték de előfodul, hogy nem tartható percre pontosan, amit nem mindenki ért meg.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok MISKOLC

- Az automata nem pótolja a büfét, nincs mindig feltöltve.
- Csontsűrűség vizsgálat, tüdőgyógyászat, érsebészet, CT, szájsebészet
- A gyógyszerertárhoz vezető lépcsőt miért nem javítják ki?
- Miskolc város legjobb rendelőintézete színvonalban, ellátásban
- Több pénz kellene a jobb közérzethez
- Nagyon szép lett a felújítás után.
- Nőgyógyászai ultrahang, mammográfiás vizsgálat
- Mozgáskorlátozottak bejutása az épületbe
- Kevés az orvos és szakrendelés
- Rövidebb előjegyzési idő
- Parkolás
- Vértétel megszervezése – egy ember kevés a vérvételhez
- Orvosok részéről odaadást – csak a hálapénz a fontos nekik
- Külön lelet kiadót
- Nem tiszta a mosdó
- Az alagsorban zavaró a dohányfüst
- Hajléktalanok
- „fel se tudom sorolni, de mind a rendeléssel kapcsolatos”

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok PÉCS

- Hiányolták a büfét, gyógyszerárát, ruhatárt
- Modernizálást, felújítást javasoltak
- Intézet felújítását javasolták
- Kevesebb várakozási időt szeretnének
- Információs táblák jobb elhelyezése

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok SZEGED

- az ellátás tökéletes és precizitás van,
- maximális udvariasság, szakmai odafigyelés,
- fizioterápián régiek a gépek,
- kiváló szakorvosi ellátást kapok,
- nagyon tetszik az új gyógytorna szoba
- humánus bánásmód, a parkolást meg kellene oldani,
- a problémáimhoz az orvosok, dolgozók pozitívan állnak hozzá,
- az asszisztensek és az orvosok is kedvesek, kiemelném Dr. Kertész Teklát,
- fizioterápia elavult,
- az ortopédián van probléma, több orvos, vagy több rendelési idő kellene,
- ha nem időpontra érkezek, akkor elég furakodnak, mert nem vagyok elég rámenős, mint egyesek, jó lenne valami sorszám,
- kevés az egy fogorvos,
- sebészet délelőtt és délután is kellene,
- szakaszos rendelések,
- nincs ruhatár, a ruhatár a téli időszakban megkönnyítené a várakozást,
- szórakozási lehetőség biztosítása a várakozóknak, TV, zene stb.
- gyógy masszázs munkaidőn kívül,
- több doktor, több rendelés kellene
- több labor vizsgálati lehetőség,
- betegoktatást,
- vérvételre csak a MÁV dolgozók jöhetnek, régebben én is járhattam,
- telefonos elérhetőség nehéz,

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

SZOMBATHELY

- Családiasabb, barátságosabb az SZTK-nál
- 38 éve járok ide
- A gépkocsi parkolás nem megfelelő
- Reumatológián voltak gondok
- Barátságos, segítőkész a dolgozói kollektíva
- Zavaró a folyosói tv, hangos. Mindig ugyanaz megy benne.
- WC-k állapota
- „Elsőnek jelentkeztem be, mégsem engem hívtak be”
- Jobban vegyék figyelembe a MÁV és GYSEV dolgozókat
- További felújítás, fejlesztés ráférne az épületre
- Az előjegyzési időben szeretnék ellátásban részesülni, ne kelljen várakozni.
- Köszönöm, hogy fogadtak. Ennyi kedvességgel, mint amit itt kaptam és tapasztaltam, még nem találkoztam.