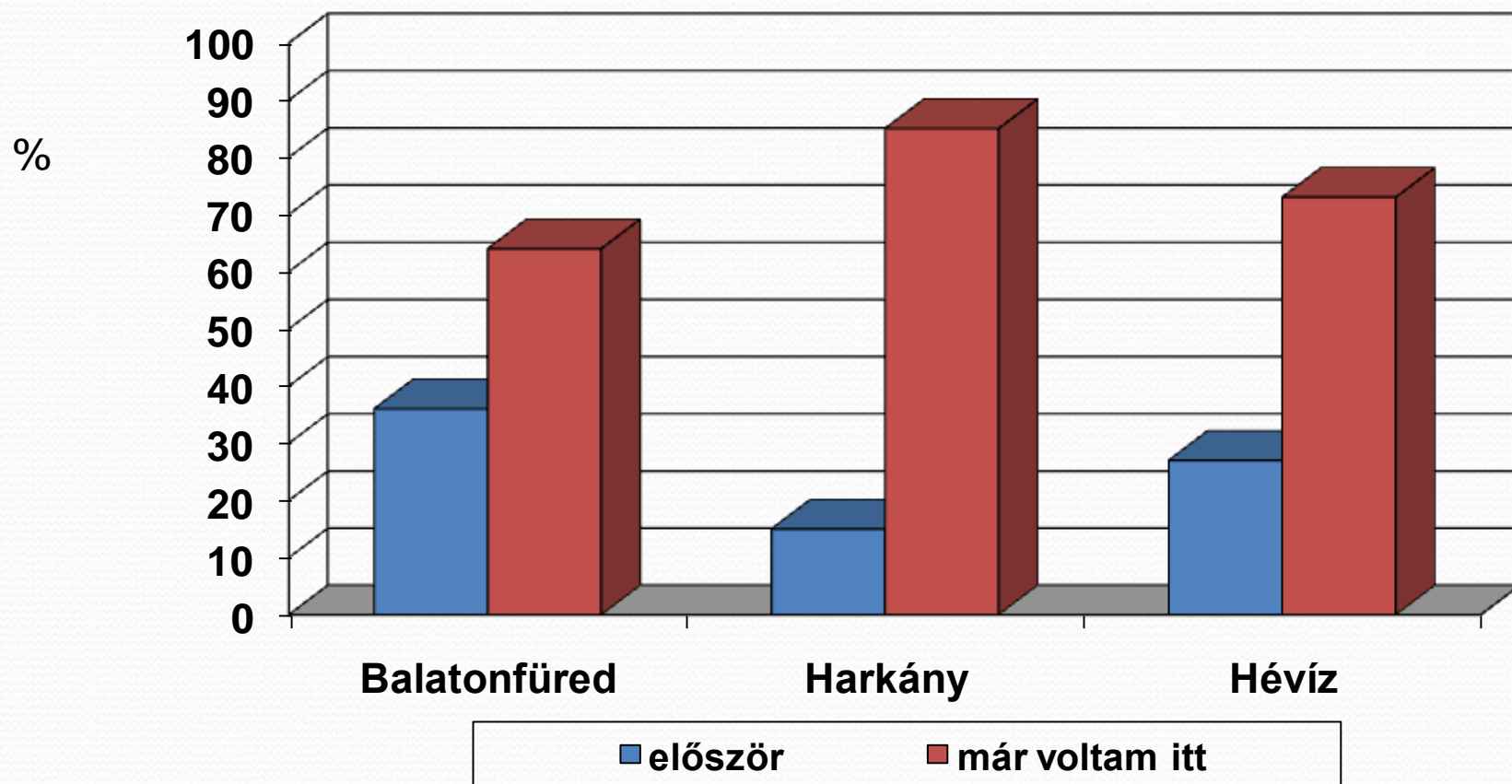


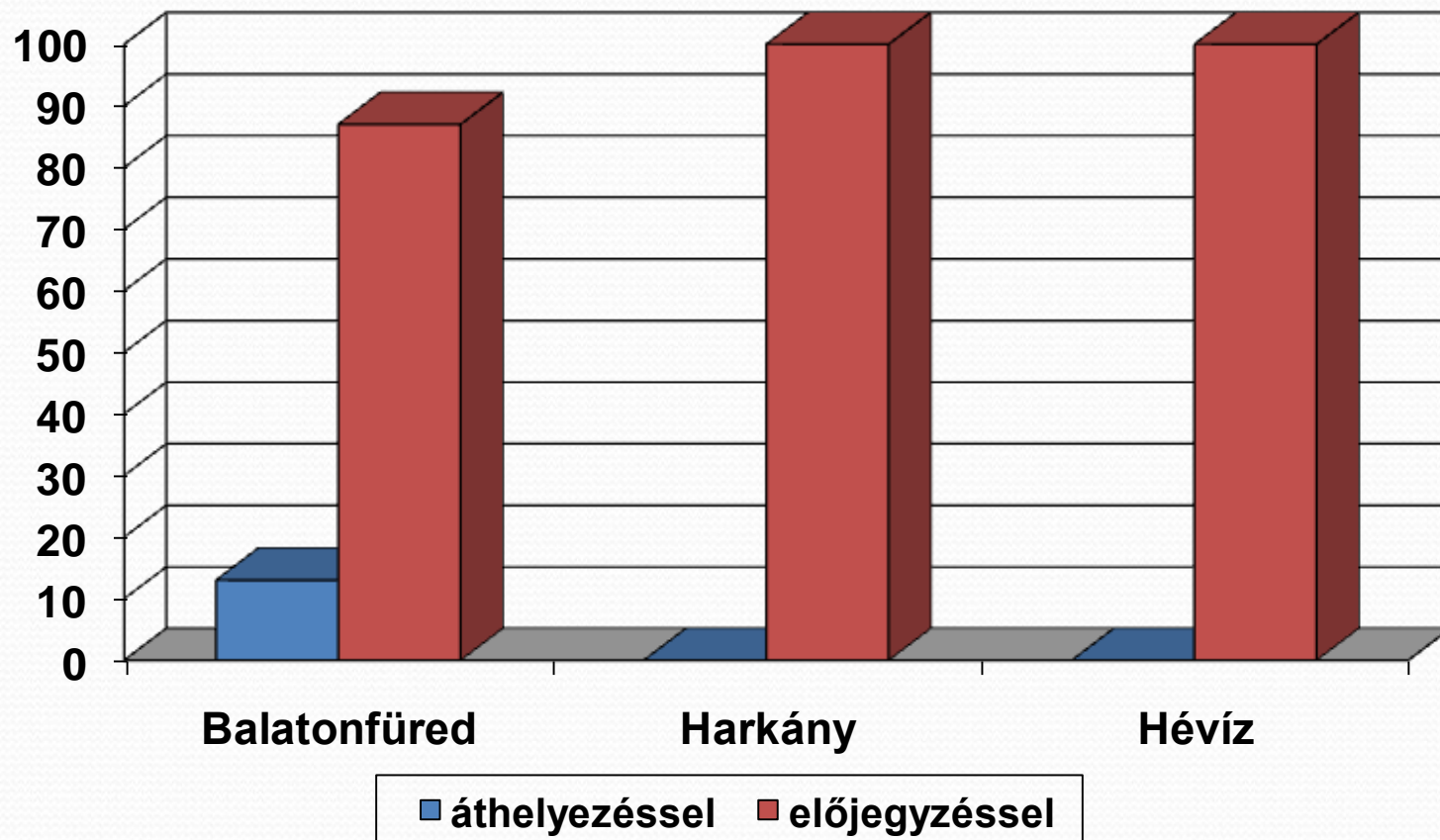
# Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás  
2011. november

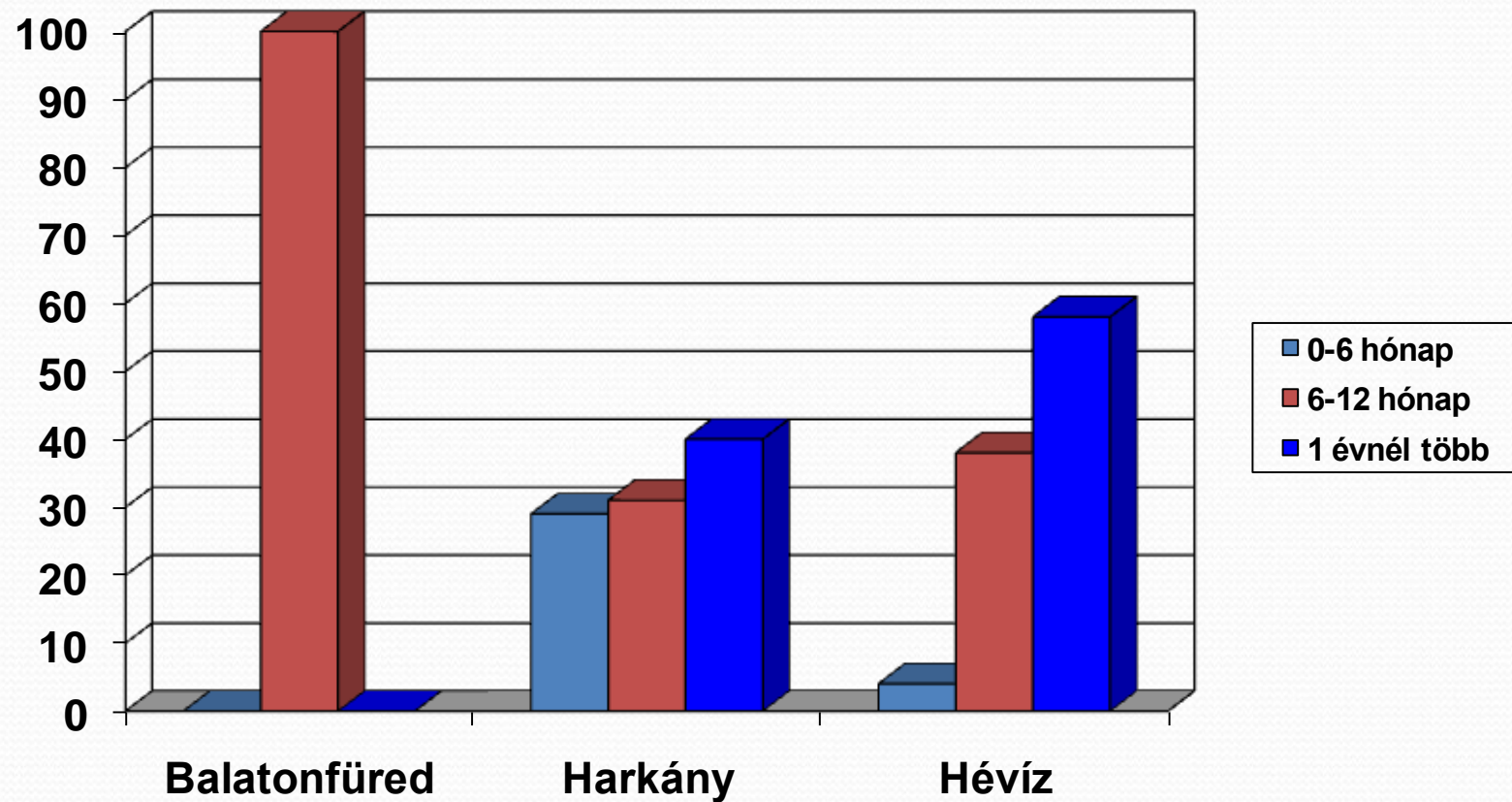
## Hányadik alkalommal veszi igénybe az ellátást?



# Hogyan érkezett hozzánk?



# Mennyi idő telt el a beutalástól a befekvésig?

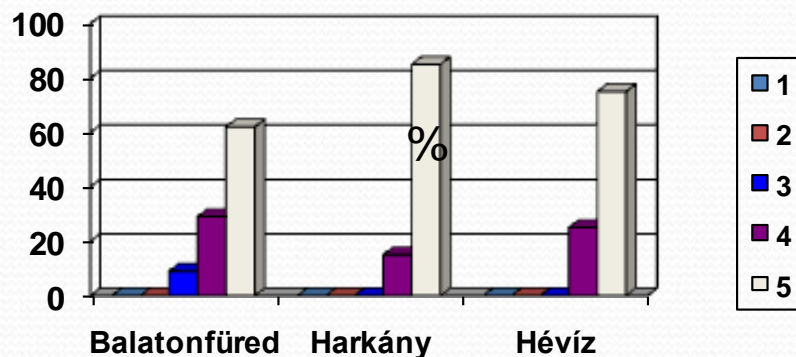


# Hogyan ítéli meg Intézményünk helyiségeinek tisztaságát?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

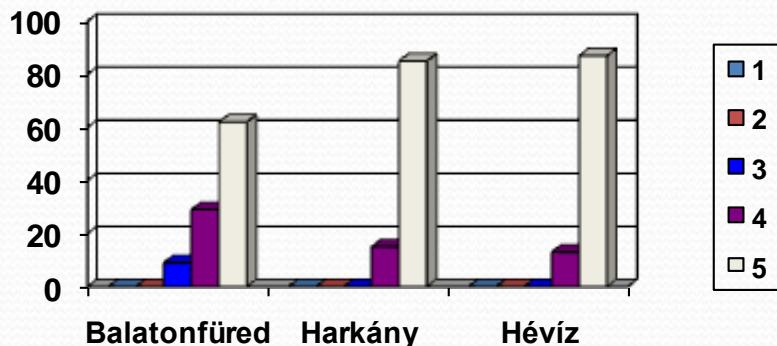
## szobák

%



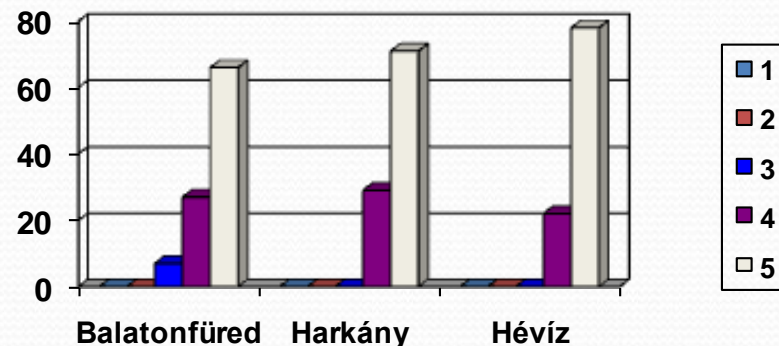
## kezelőhelyiségek

%



## folyosók, udvar

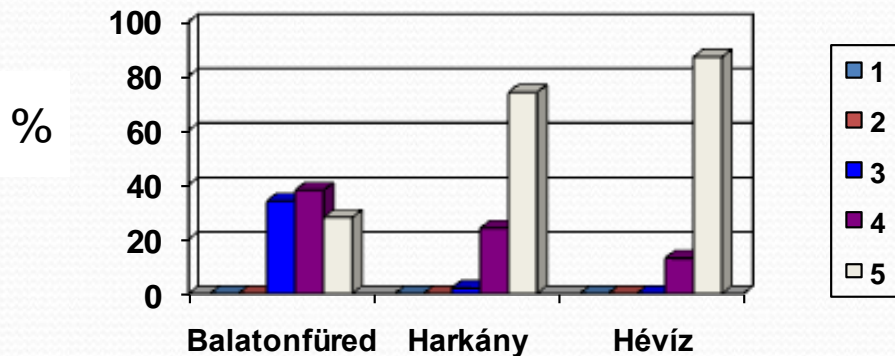
%



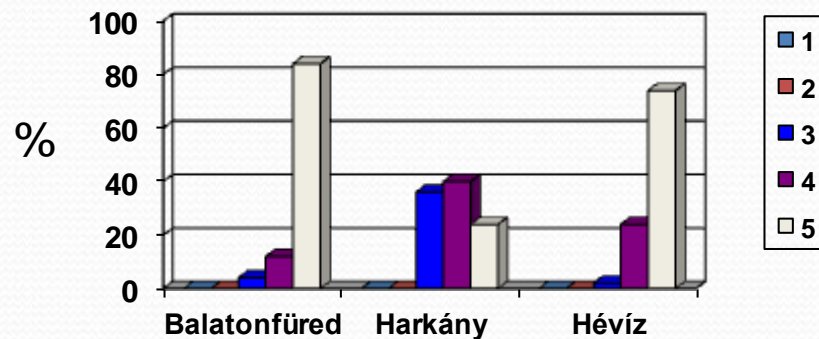
# Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

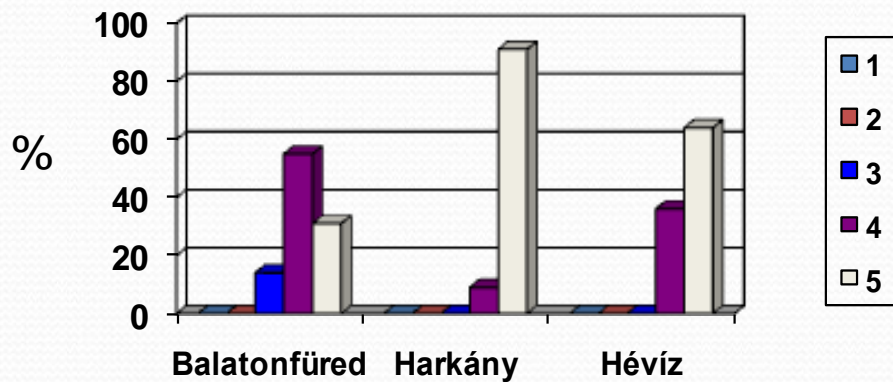
## bútor



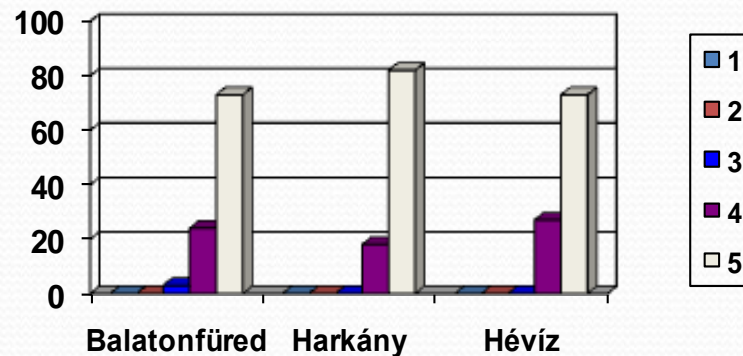
## egyéb berendezés



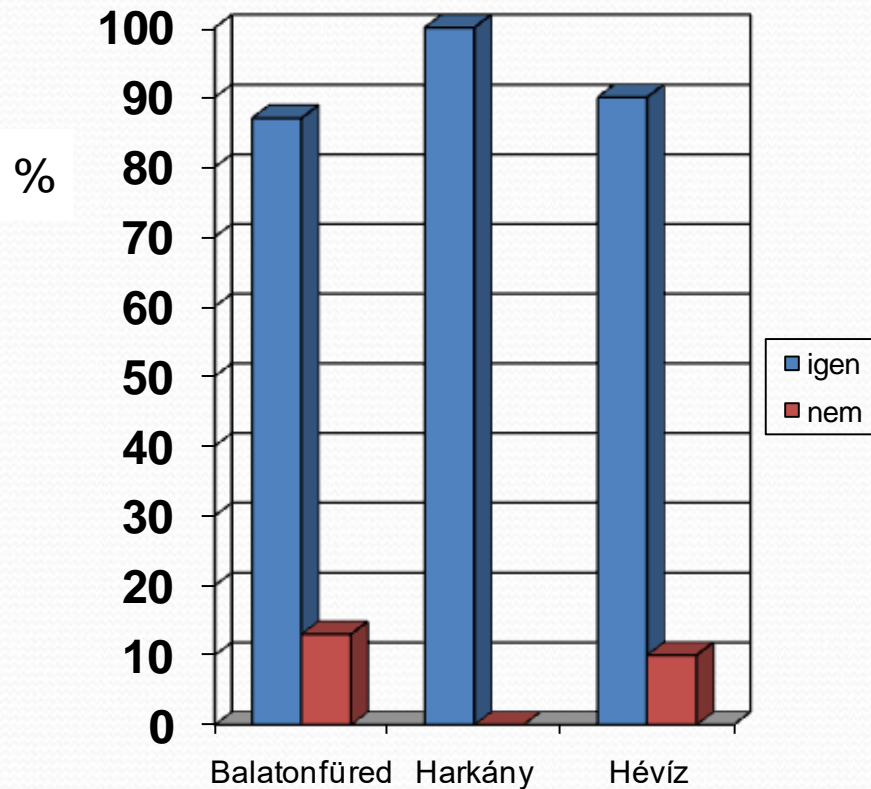
## falak tisztasága



## mellék helyiségek



# Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



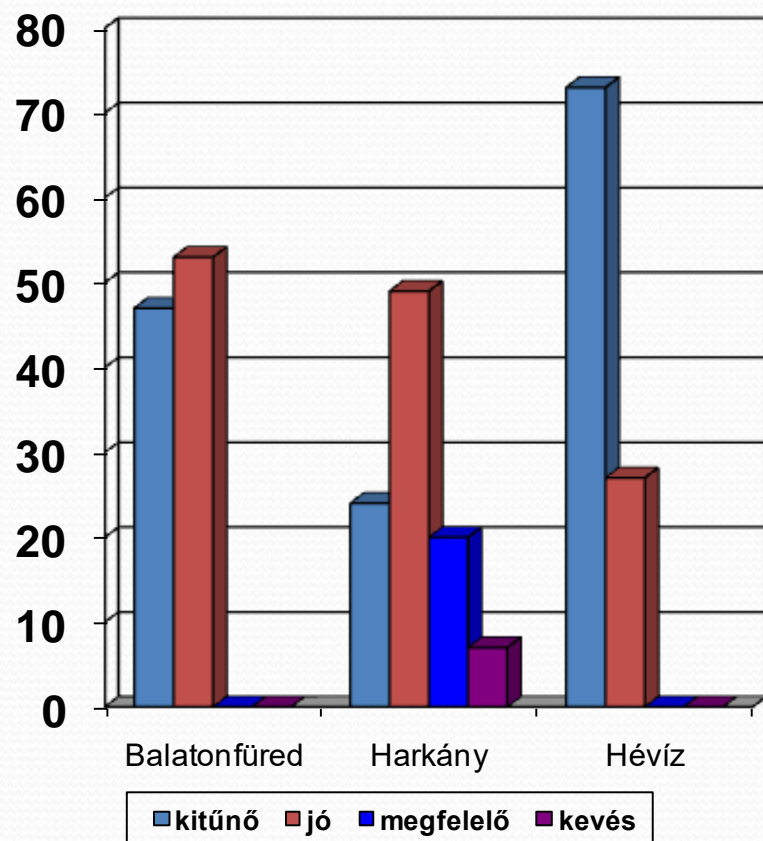
## *Amit hiányoltak:*

- TV minden szobába (Bf,Hé)
- Mikrohullámú sütő (Bf)
- Centrifuga (Bf,Ha,Hé)
- Kábel tv (Bf)
- Iszapkezelés, konditerem (Ha)
- Internet hozzáférés (Hé)
- Hűtőszekrény minden szobába (Hé)

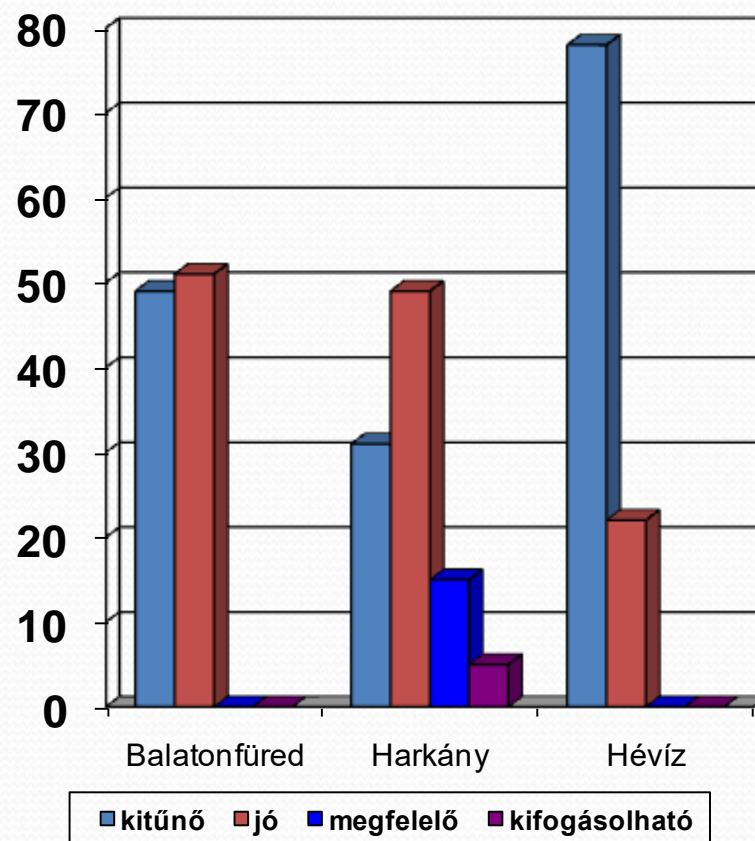
# Milyennek ítéli meg az étel mennyiségét ill.

# minőségét

%

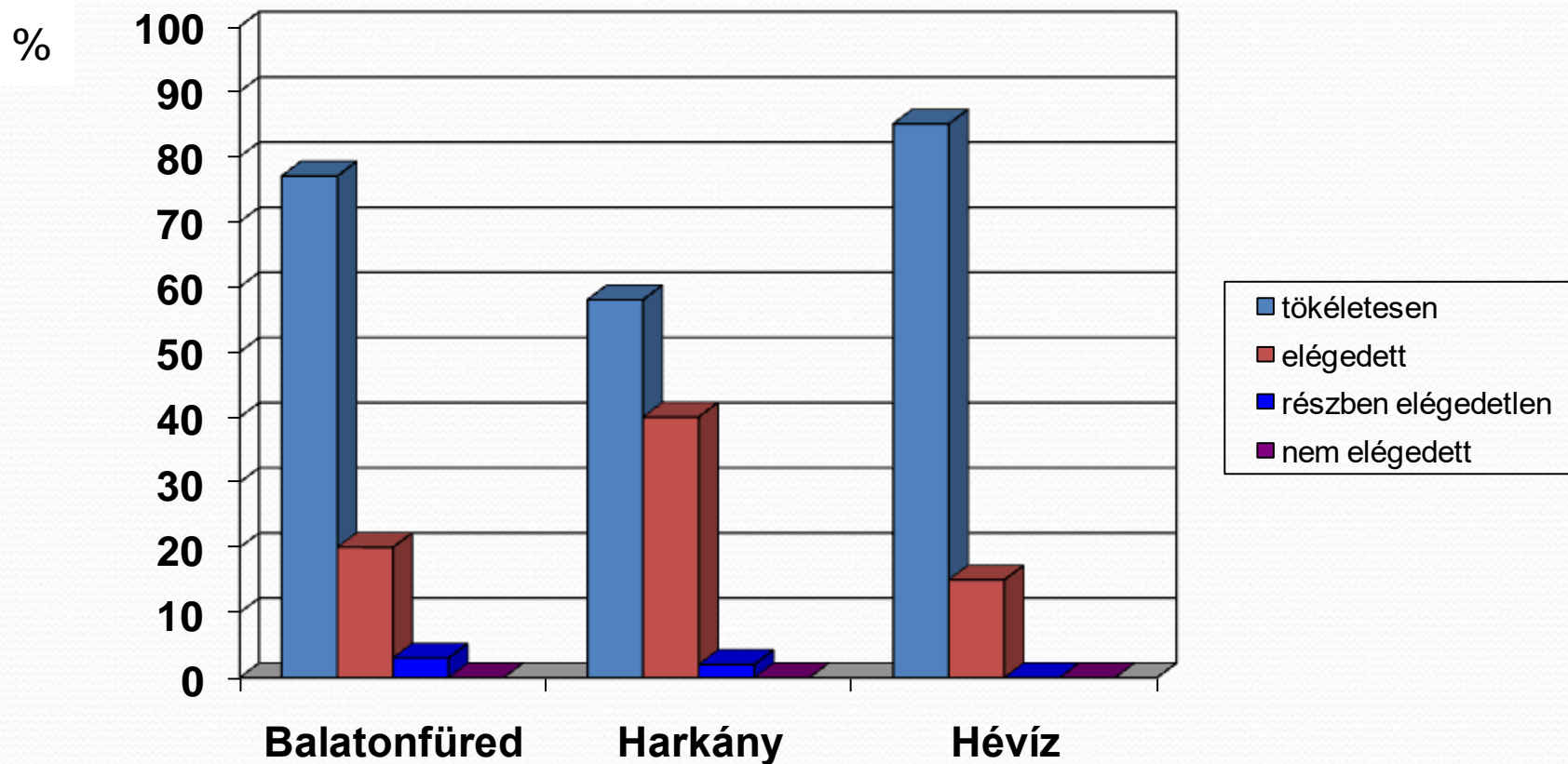


%

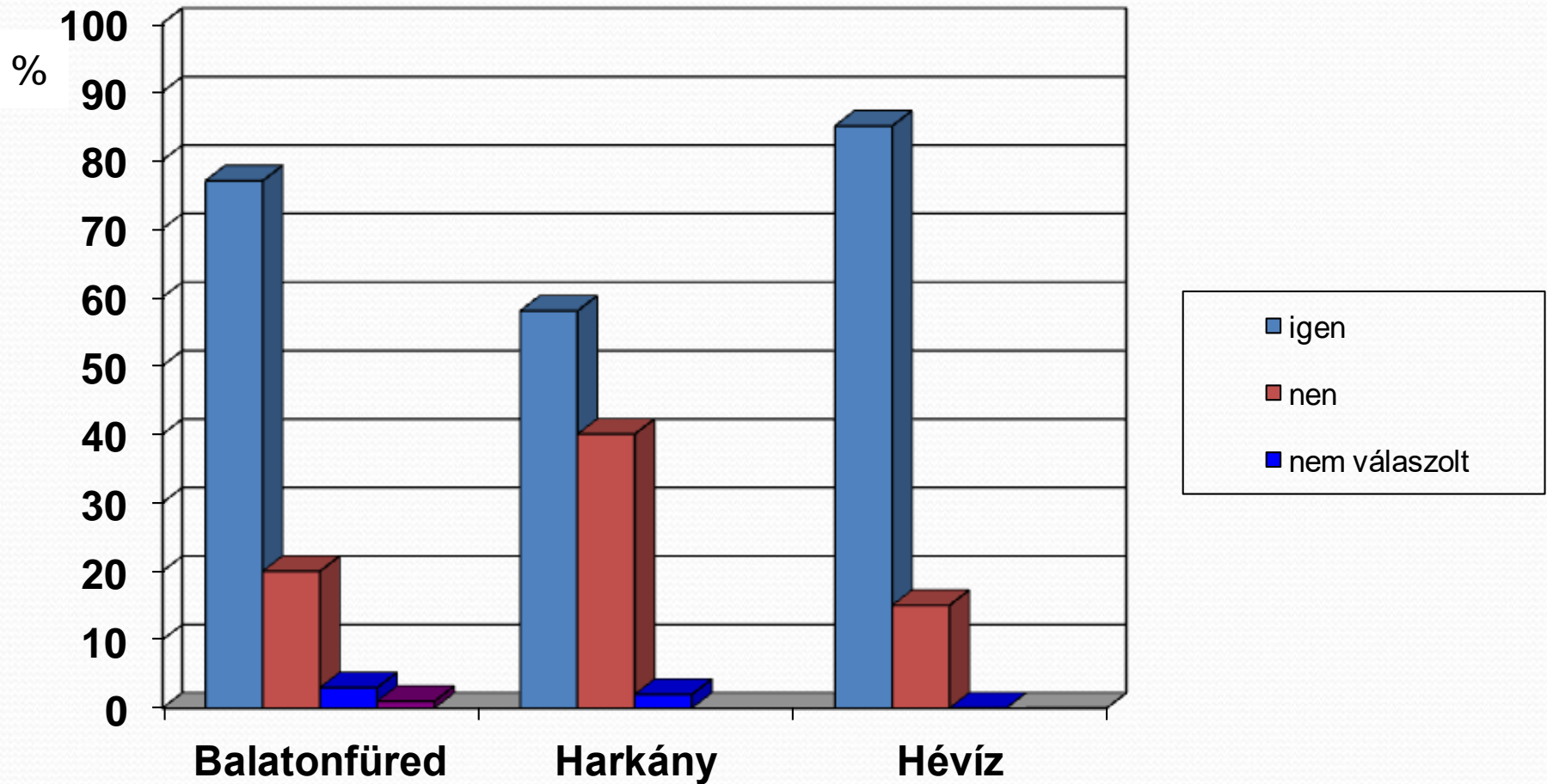




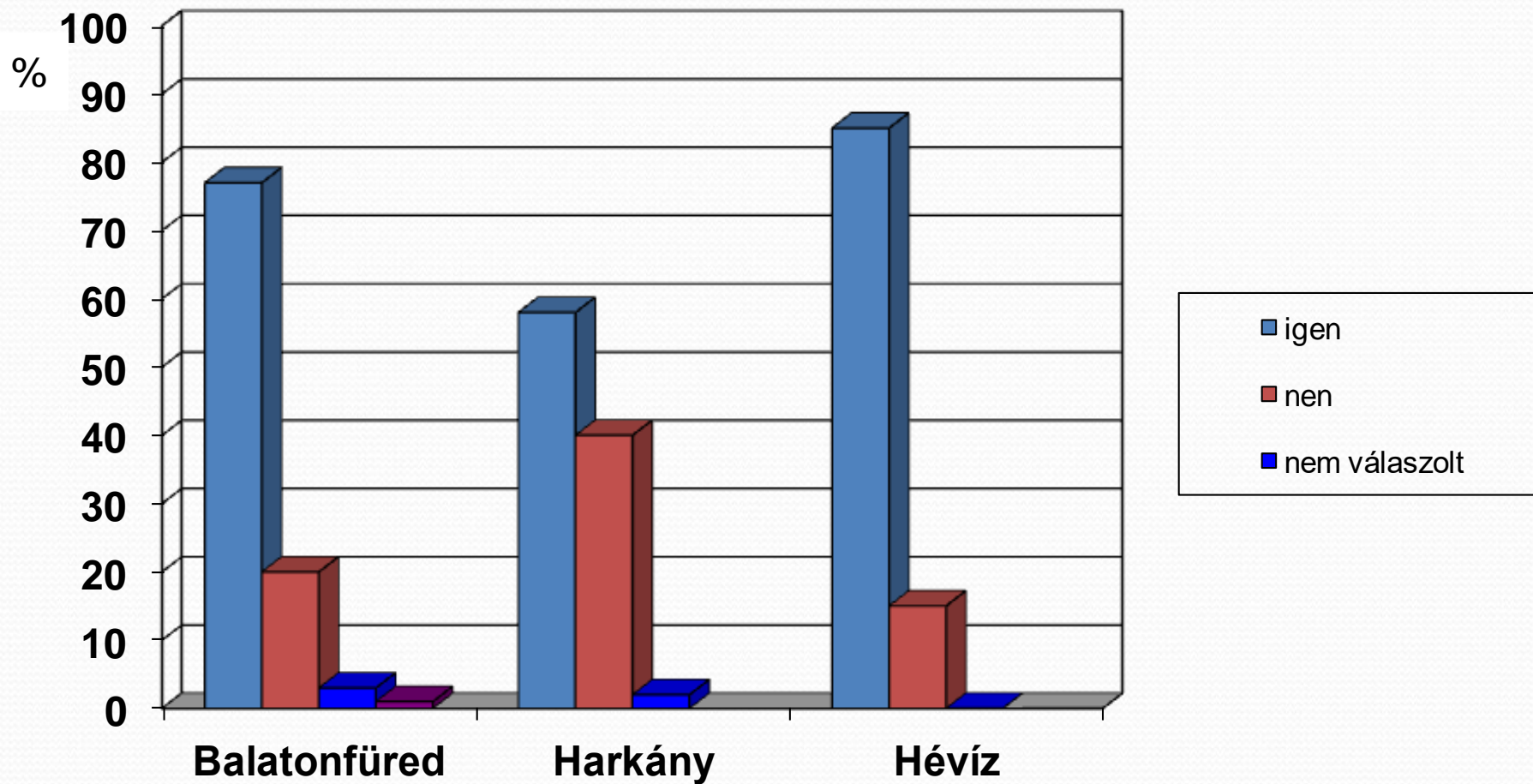
# Elégedett-e a konyhai kiszolgálás színvonalával?



# Megfelelő-e az étkezés időpontja, szervezése?

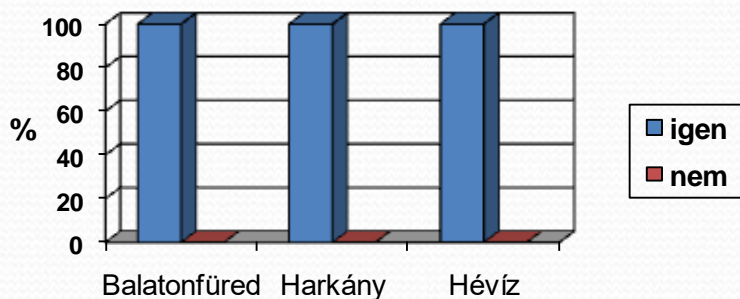


# Kapott-e megfelelő tájékoztatást az orvostól a betegségéről ?

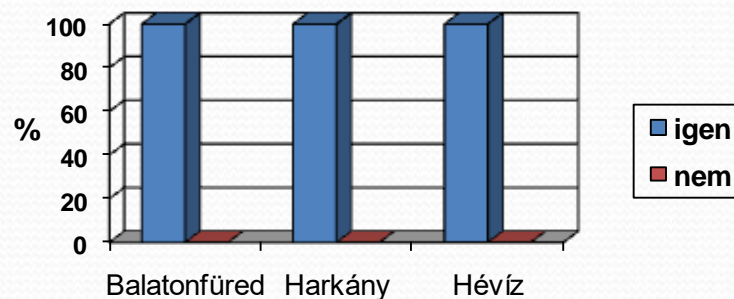


# Kapott-e megfelelő tájékoztatást a további tennivalóiról?

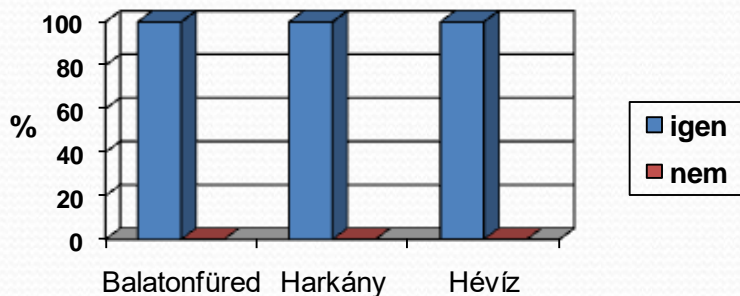
## életmód



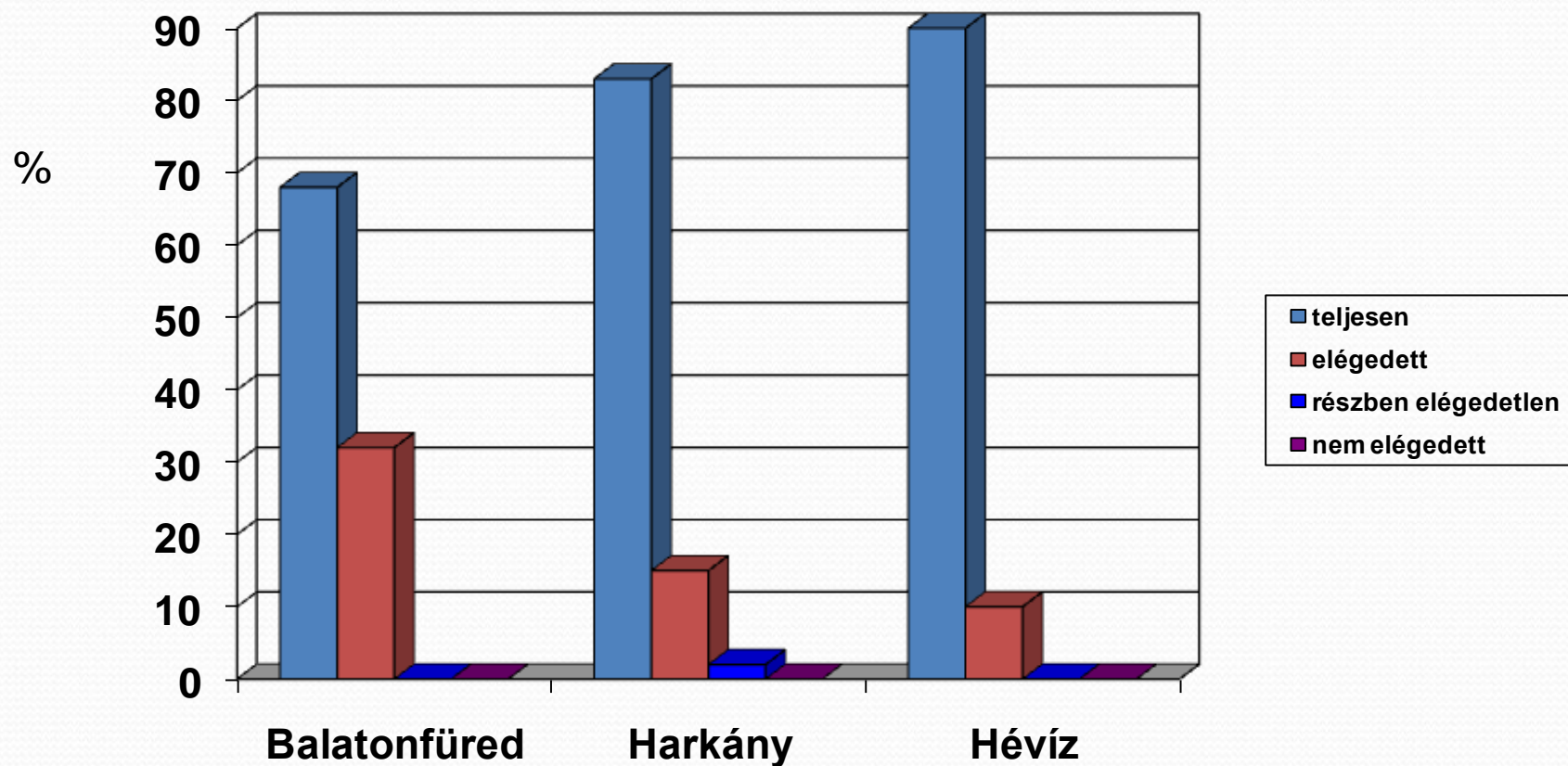
## gyógyszer



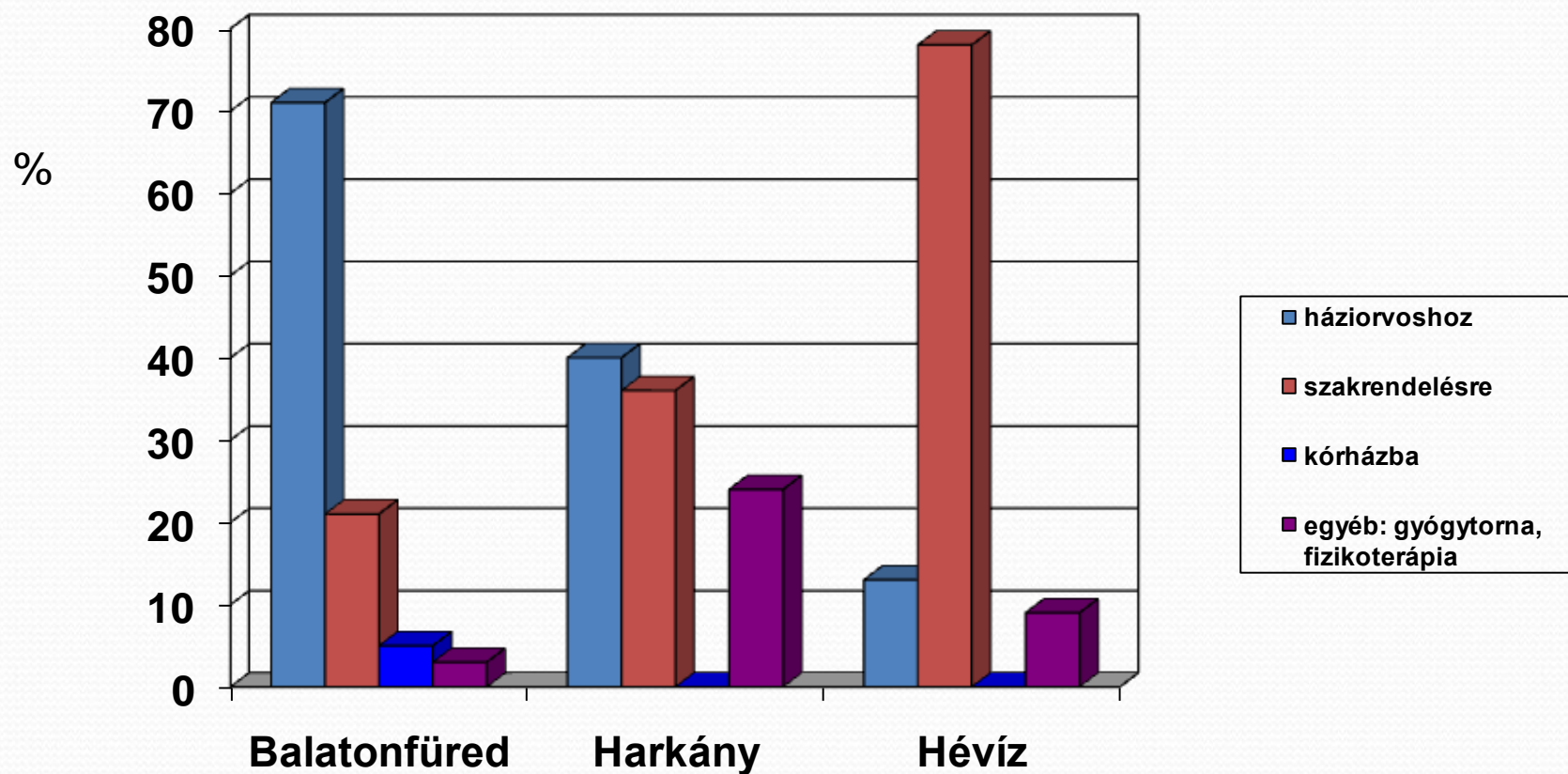
## kontroll vizsgálatok



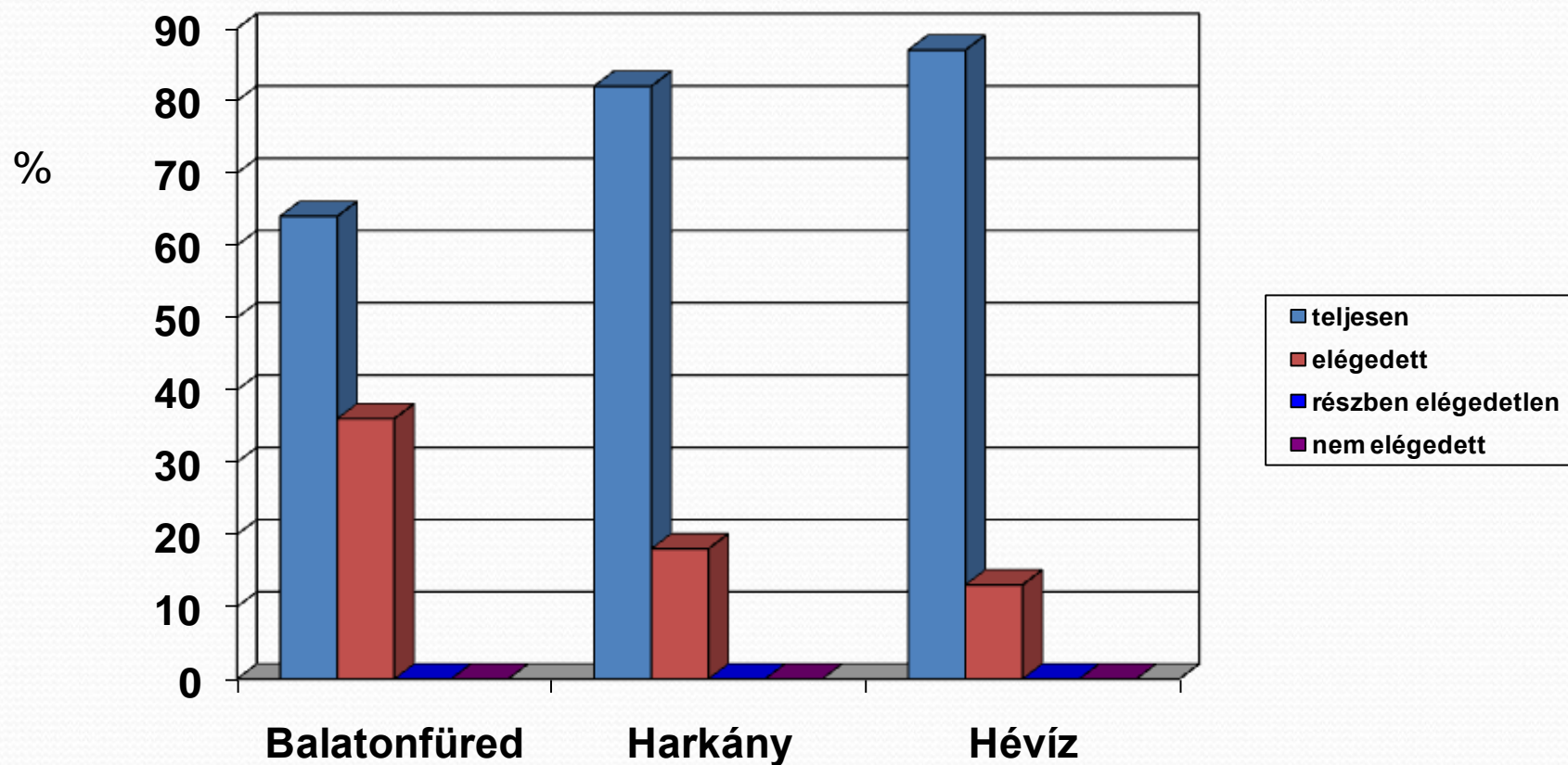
# Mennyire elégedett az orvosi ellátással?



## Milyen további ellátásra irányították?

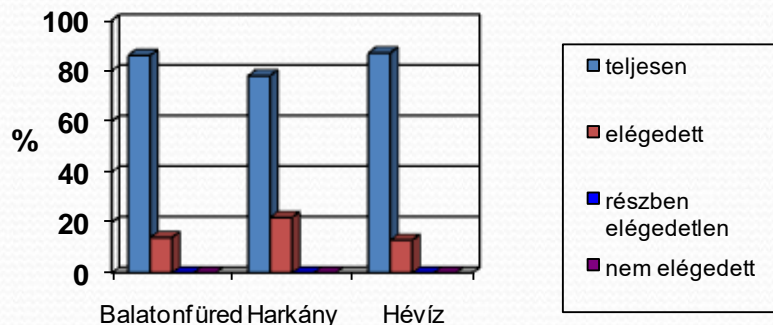


# Hogyan ítéli meg az ápolónők munkáját?

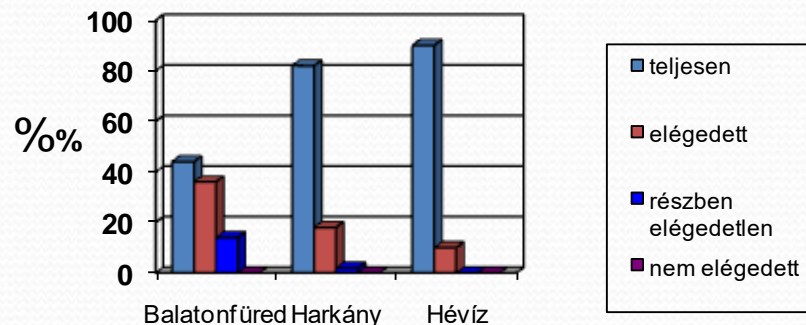


# Mennyire elégedett a munkánkkal?

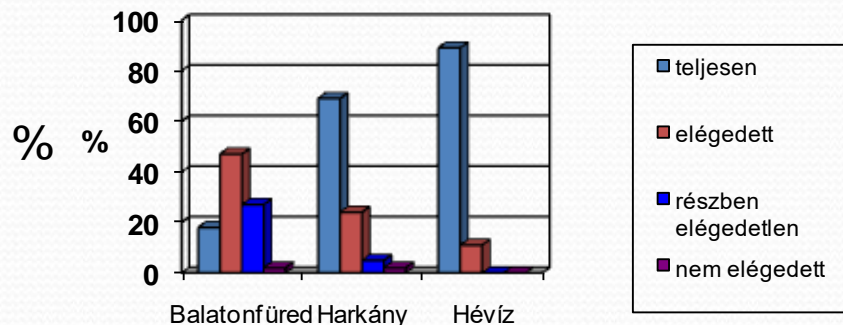
## recepciós segítőkézsége



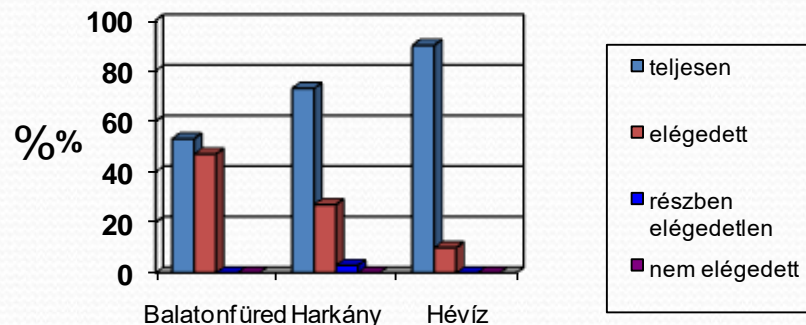
## fizioterápiás asszisztensek



## masszőrök

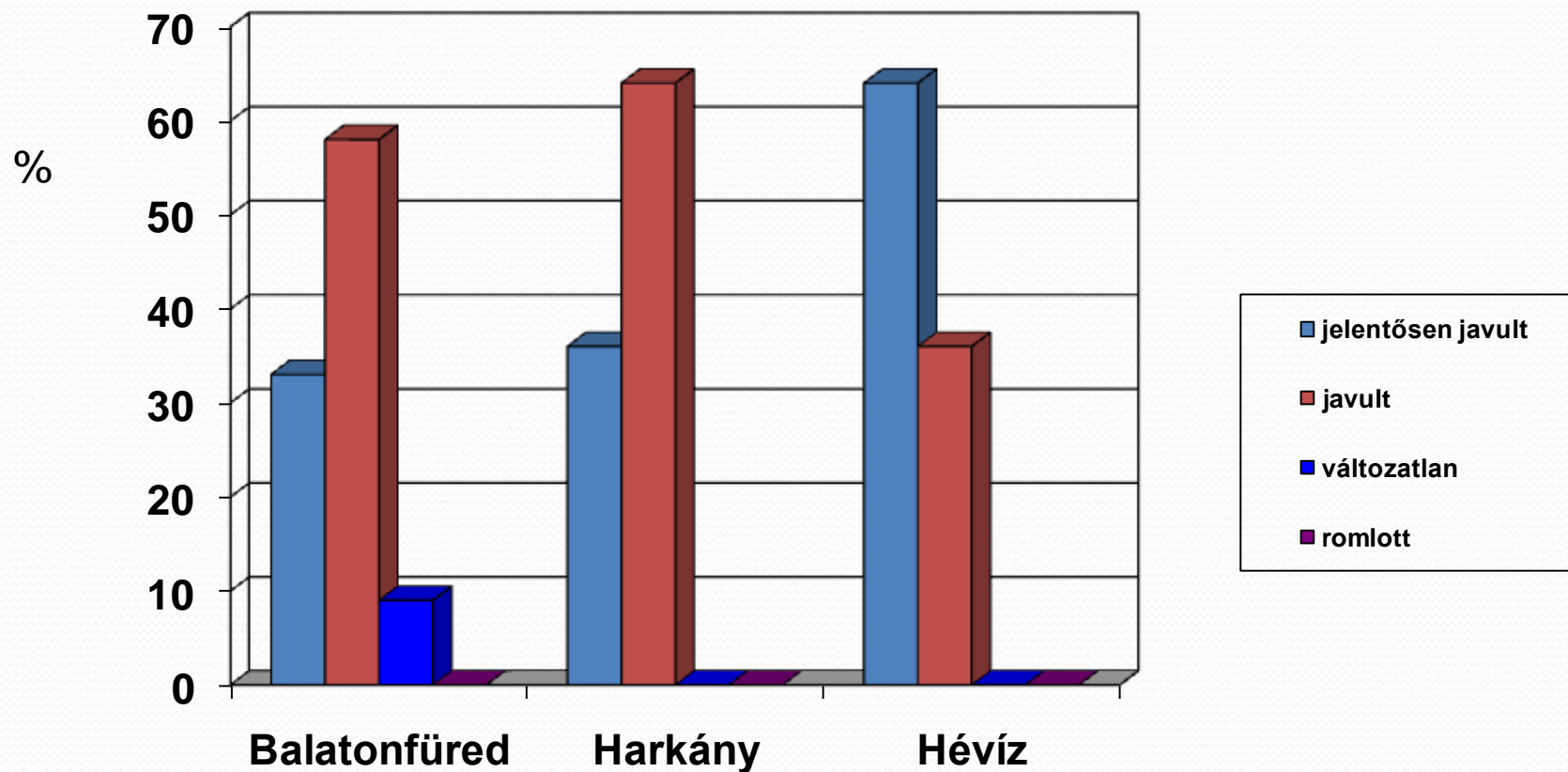


## gyógytornászok

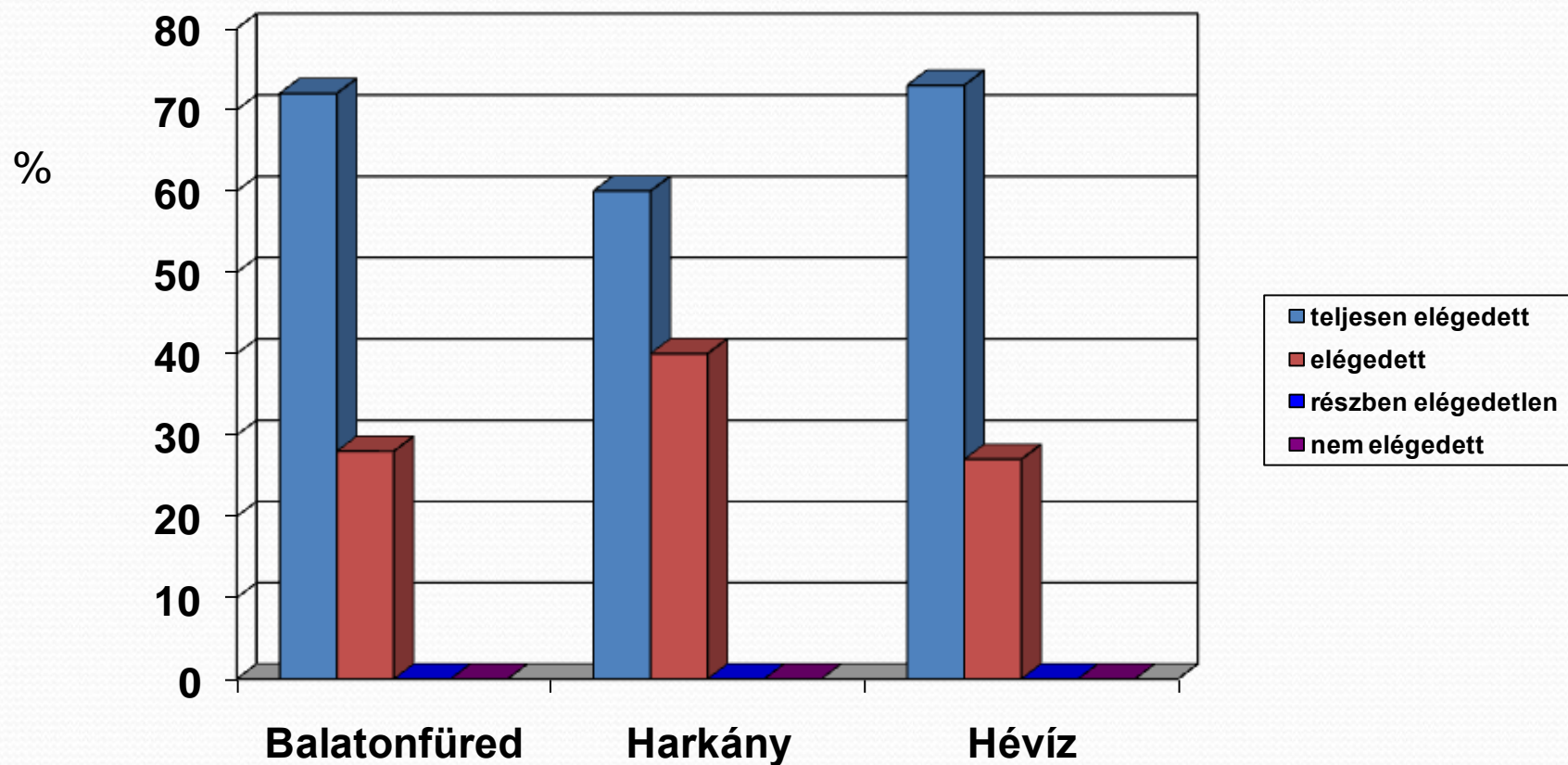




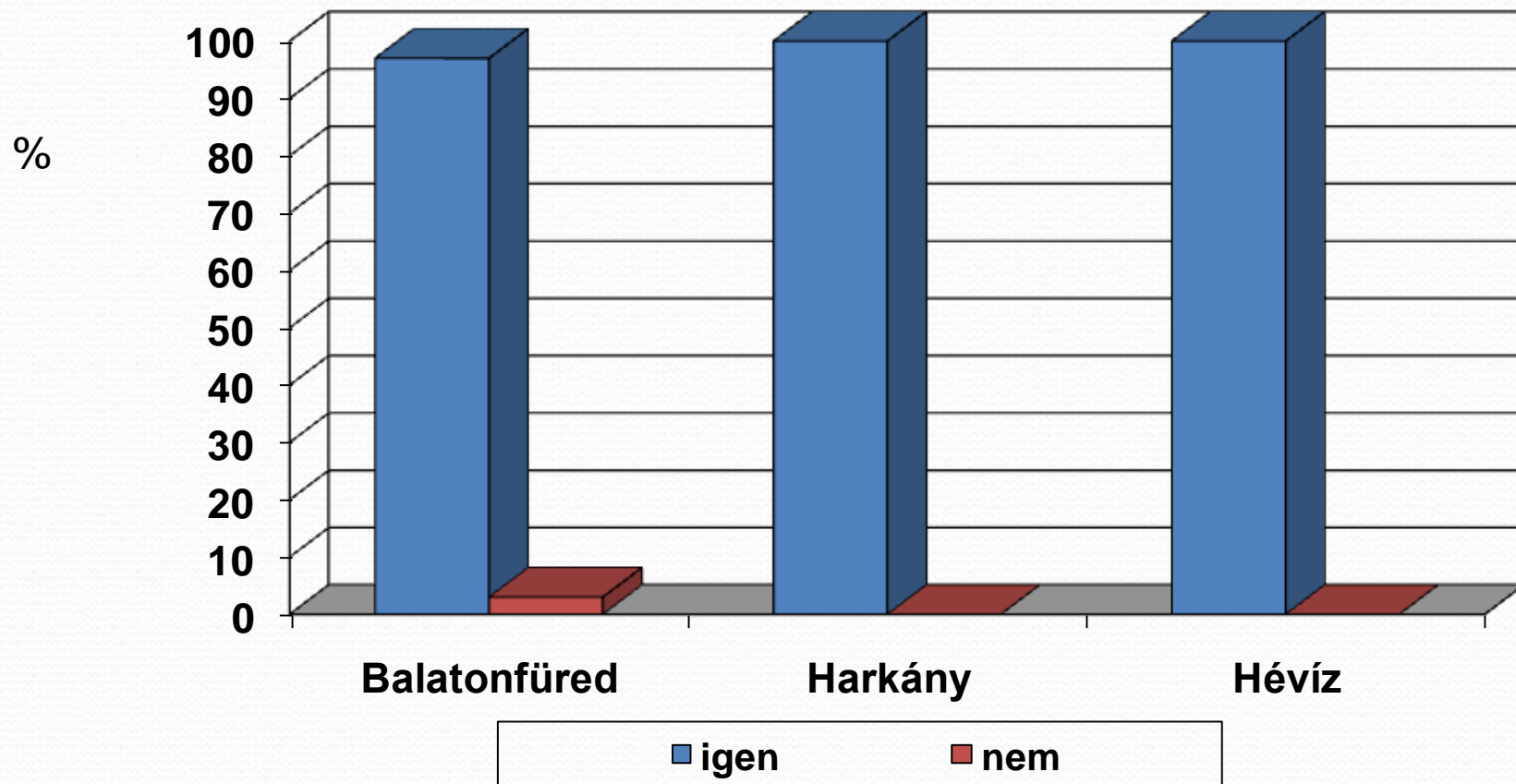
# Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?



# Összességében milyen érzéssel hagyja el az Intézetünket?



# Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



# Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

## Balatonfüred

- vaságyak cseréje
- több fizioterápia
- kevés a gyógyszer
- nem volt infúzió
- a lift sokat rossz
- több előadás, de nem termékbemutató
- kapuzárás után kint lehessen maradni
- zárható szekrények
- zuhanyzóba kapaszkodó
- korán kirakják a vacsorát és kihül
- több gyümölcs, sütemény
- pénteken legyen a hidegvacsora
- este 7-kor legyen a vacsora

# Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

## Harkány

- A televízió az alapellátás része legyen
- Évszaktól függetlenül a kapuzárás este 9 óra legyen

# Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

## Hévíz

- régi ágyak cseréje
- rövidebb ideig kelljen várni a behívásra
- az étterem zsúfolt
- a fűtés nem kielégítő
- a padlószőnyeg nem higiénikus
- a felújítások folytatása
- az épület külső és belső tatarozása

*„Köszönöm, hogy itt lehettem, és igénybe vehettem a szolgáltatásaikat.”*