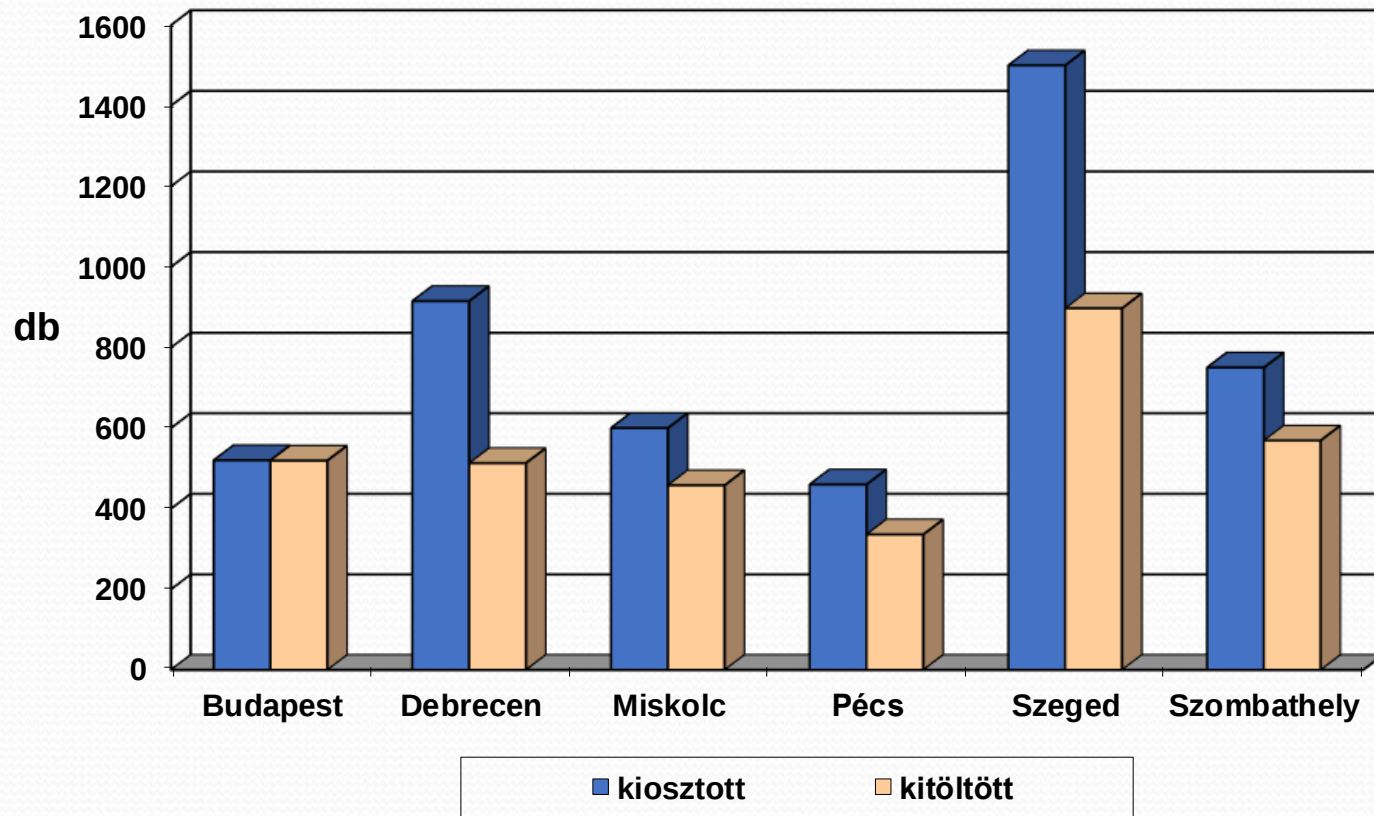


Betegelégedettségi vizsgálat

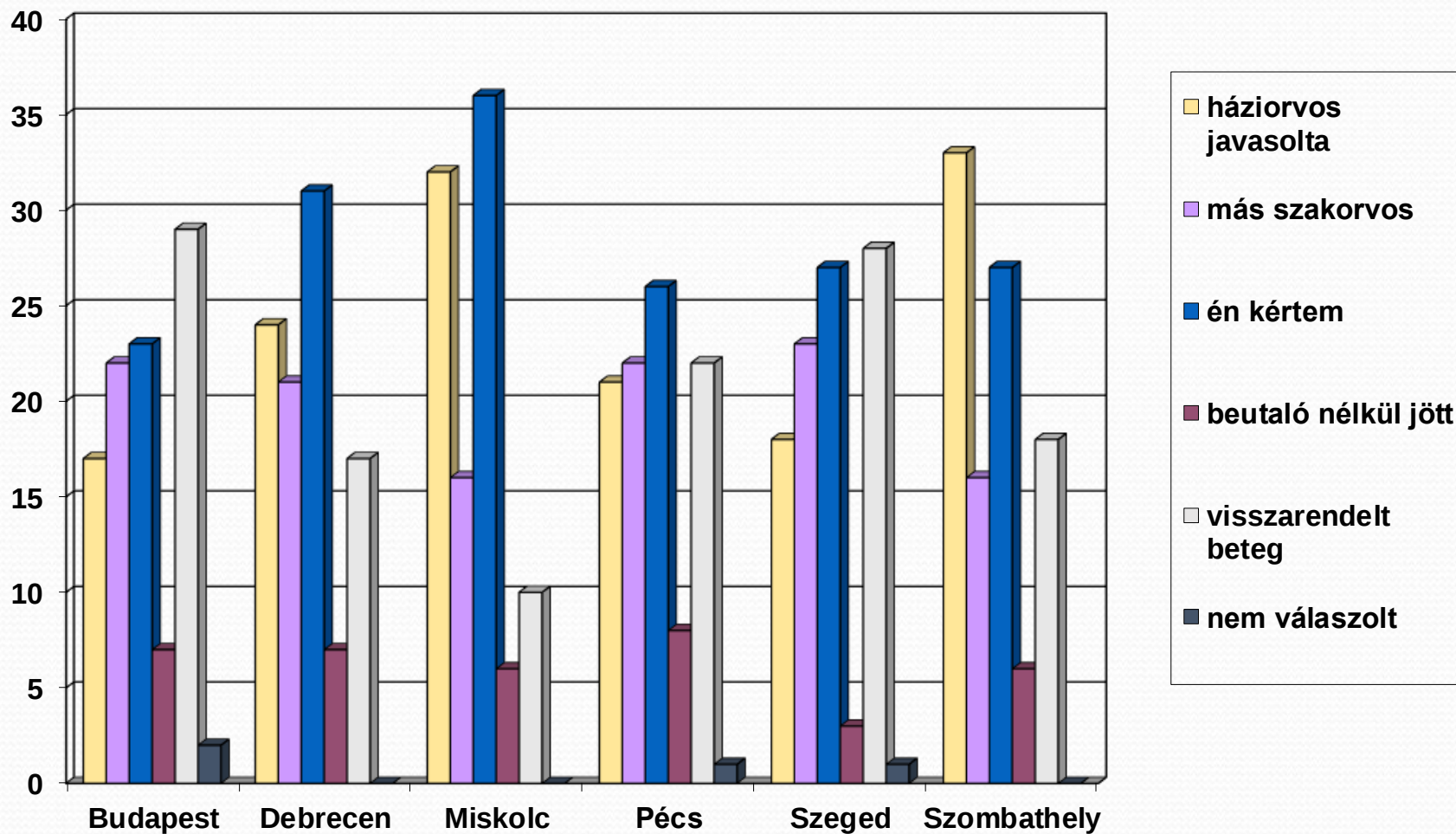
Járóbetegellátás

2024. november 18-29.

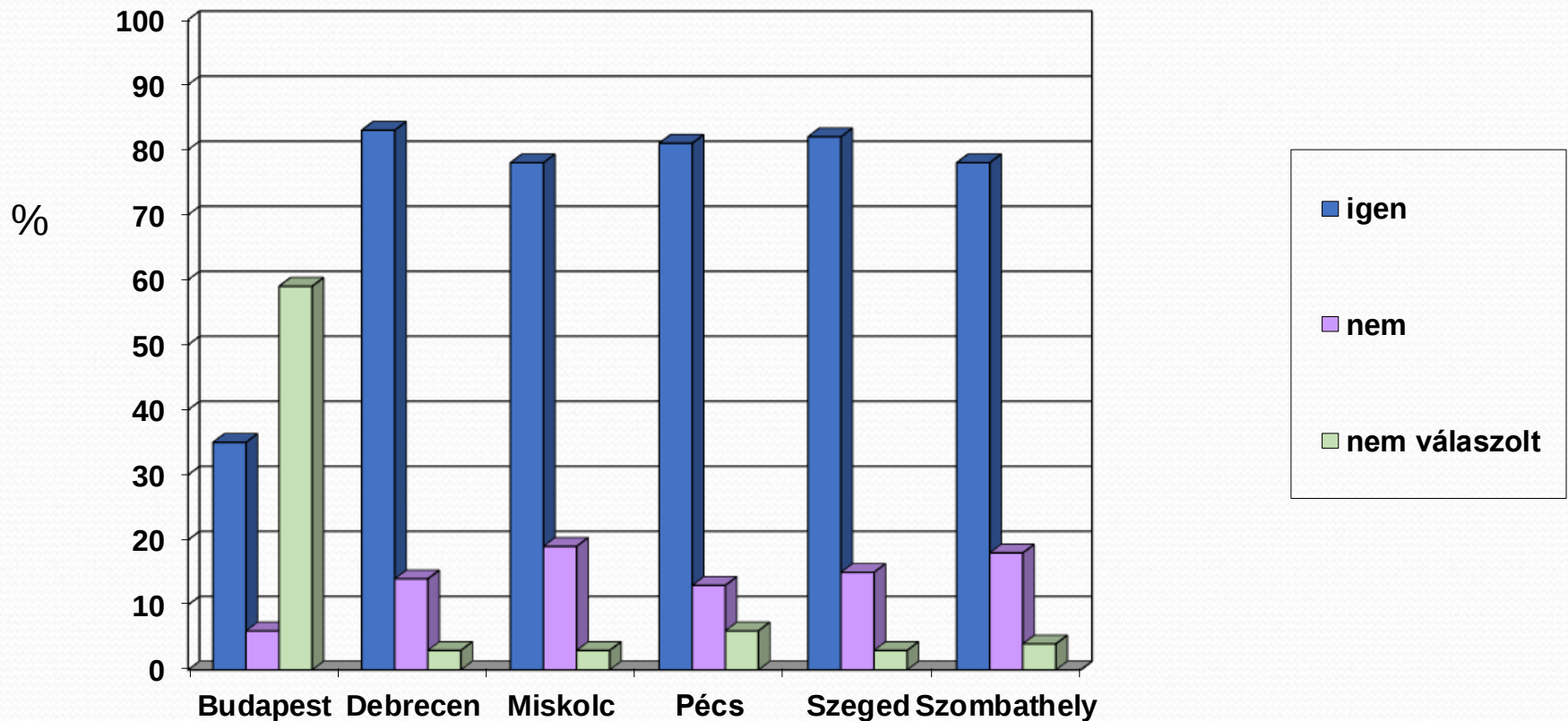
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



1. Milyen módon került Ön a Rendelőintézetbe?



2. Jogszabályi rendelkezésre bevezették a betegfogadási (előjegyzési) rendszert. Érzékeli-e ennek előnyeit?



Betegelőjegyzési rendszer előnyei

Debrecen

A szöveges választ adók túlnyomó többsége a rendszer előnyeit emelte ki. A fennmaradó százalék az előjegyzési rendszer létét tette felelőssé az időpontra történő esetlegesen hosszabb várakozási időért, ezért nem pártolja az előjegyzés alkalmazását.

Szeged

- - kissé hosszú a várakozási idő
- - kiszámítható
- - másfél hónapot kellett várnom
- - a várakozási idő minimális, ami nagyon jó
- - nincs várakozás
- -igen hasznosnak tartom az előjegyzést
- - ez előtt is példaértékű volt

Betegelőjegyzési rendszer előnyei

- - nem veszik fel a telefont
- - sorra kerülök egyből
- -szerintem rendben van
- - praktikus
- - nagyon kényelmes
- - nagyon elégedett vagyok
- - nem kell várakozni
- - gyorsabb
- - kaptam időpontot
- - nem ez a legnagyobb problémája az egészségügynek
- - kevesebb beteg várakozik, de csúszás előfordul

Betegelőjegyzési rendszer előnyei

Dóra Fürdő

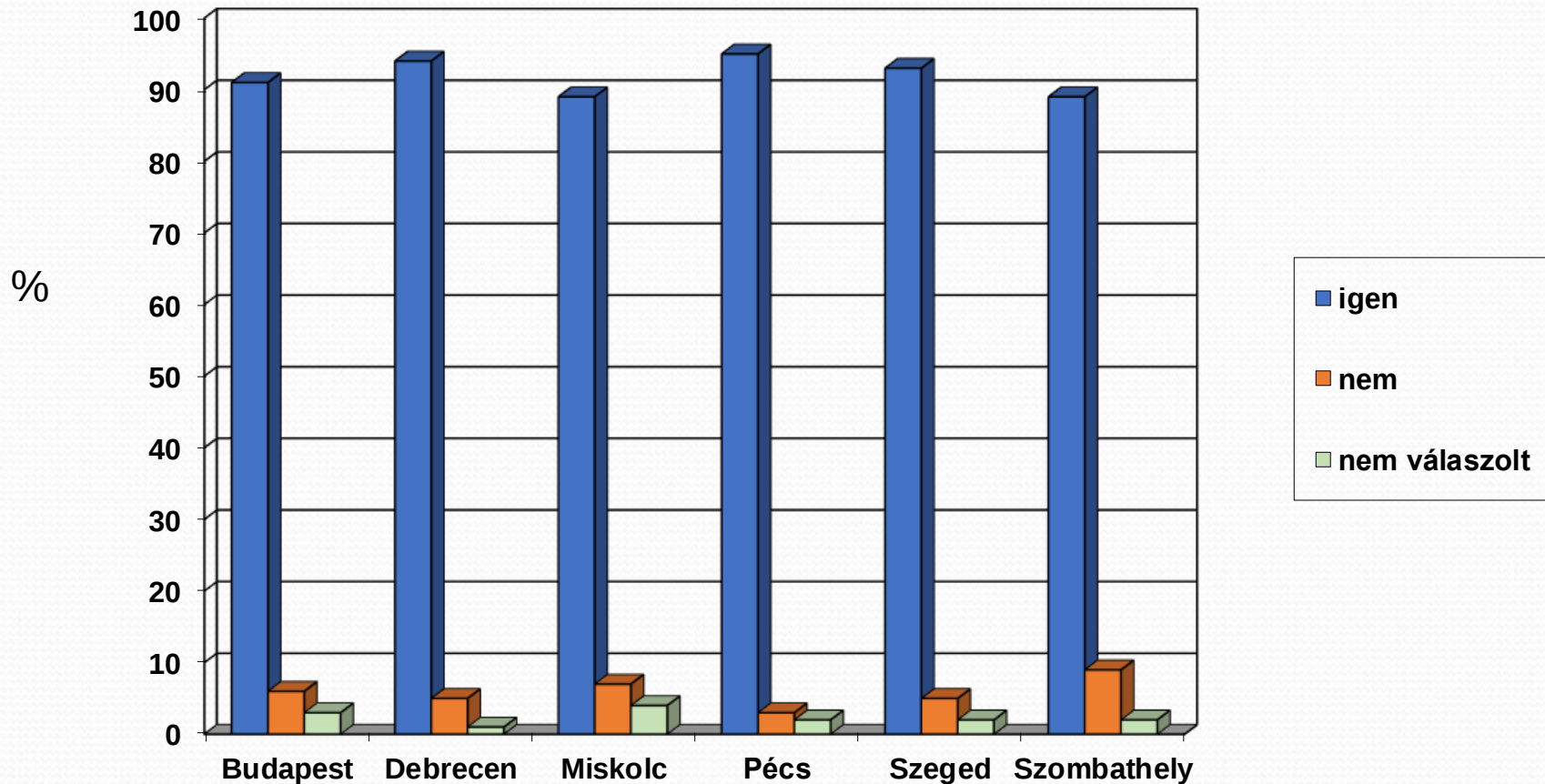
- Dóra Fürdőgyógyászat:
- - nagyon rugalmasak
- - hosszú a várakozási idő
- - kevesebbet kell várni
- -tervezhető, rugalmas, megbízható
- - gördülékeny, figyelembe veszik a saját igényeimet
- - gördülékeny, kedves recepciósök
- - nem kell várakozni, de egymást követő napokra nem lehet kérni pld: masszázs időpontot
- - elég gyors és számomra előnyös jó időpontokat előre egyeztetünk

Betegelőjegyzési rendszer előnyei

Miskolc

- a megadott időpontot nem tartják be
- A rendelésen hamarabb sorra kerültünk
- A várkozási idő elfogadható
- csak a hátrányát kevés az időpont
- csak az aznapra behívott betegeket fogadják
- Eddig is csak jegyzéssel lehetett jönni
- Elégedett vagyok
- Előnye, hogy nem kell várni, se időpontot szinte lehetetlen kérni.
- Első keresésre bonyolult, időigényes. Jobb telefonon
- gördülékeny az ügyintézés
- Gyors és kapom az emailt, így nem felejttem el
- gyors ügyintézés

3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?



3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?

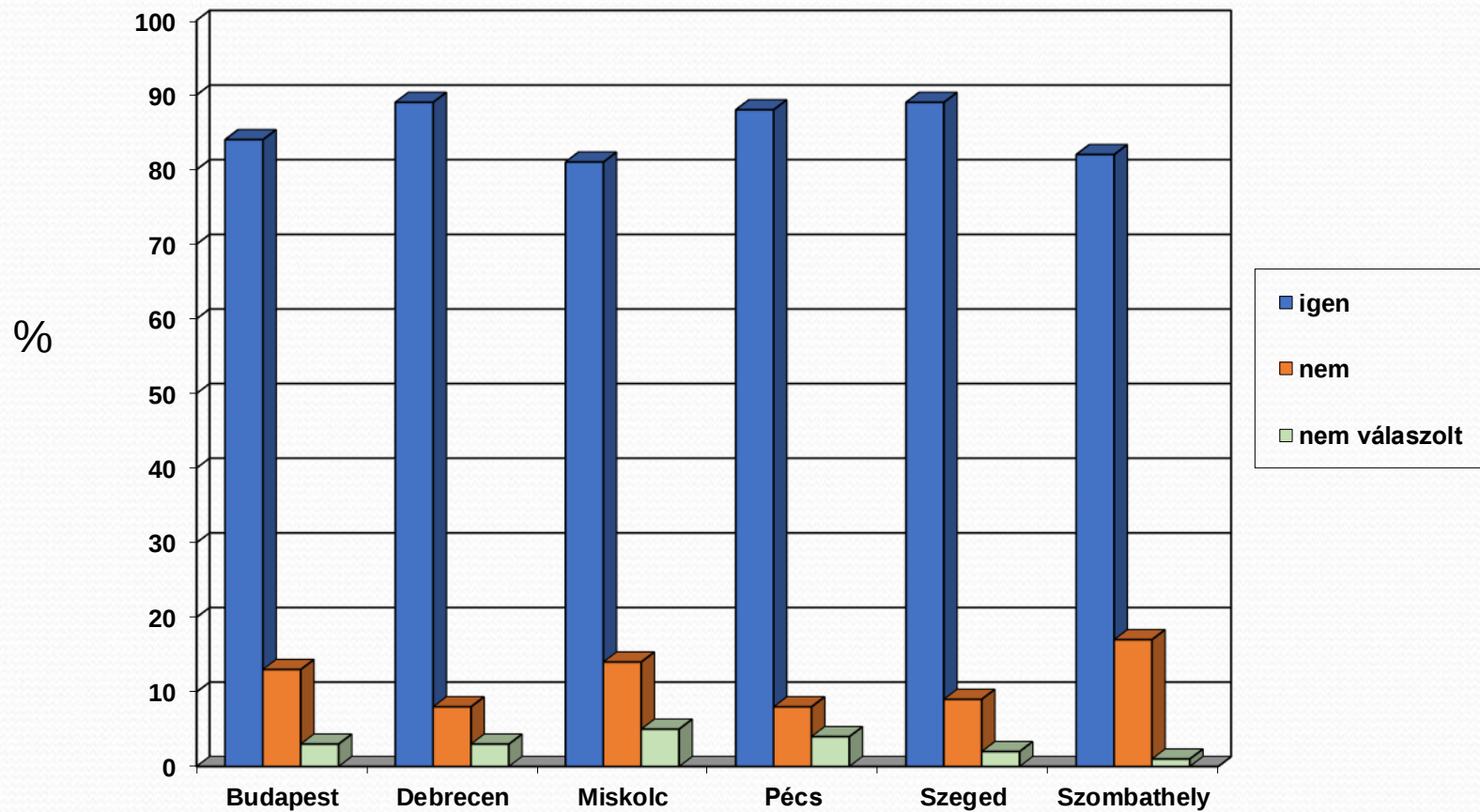
Debrecen

A szöveges válaszok alapján igényeik figyelmen kívül hagyásának oka az előjegyzés telítettsége.

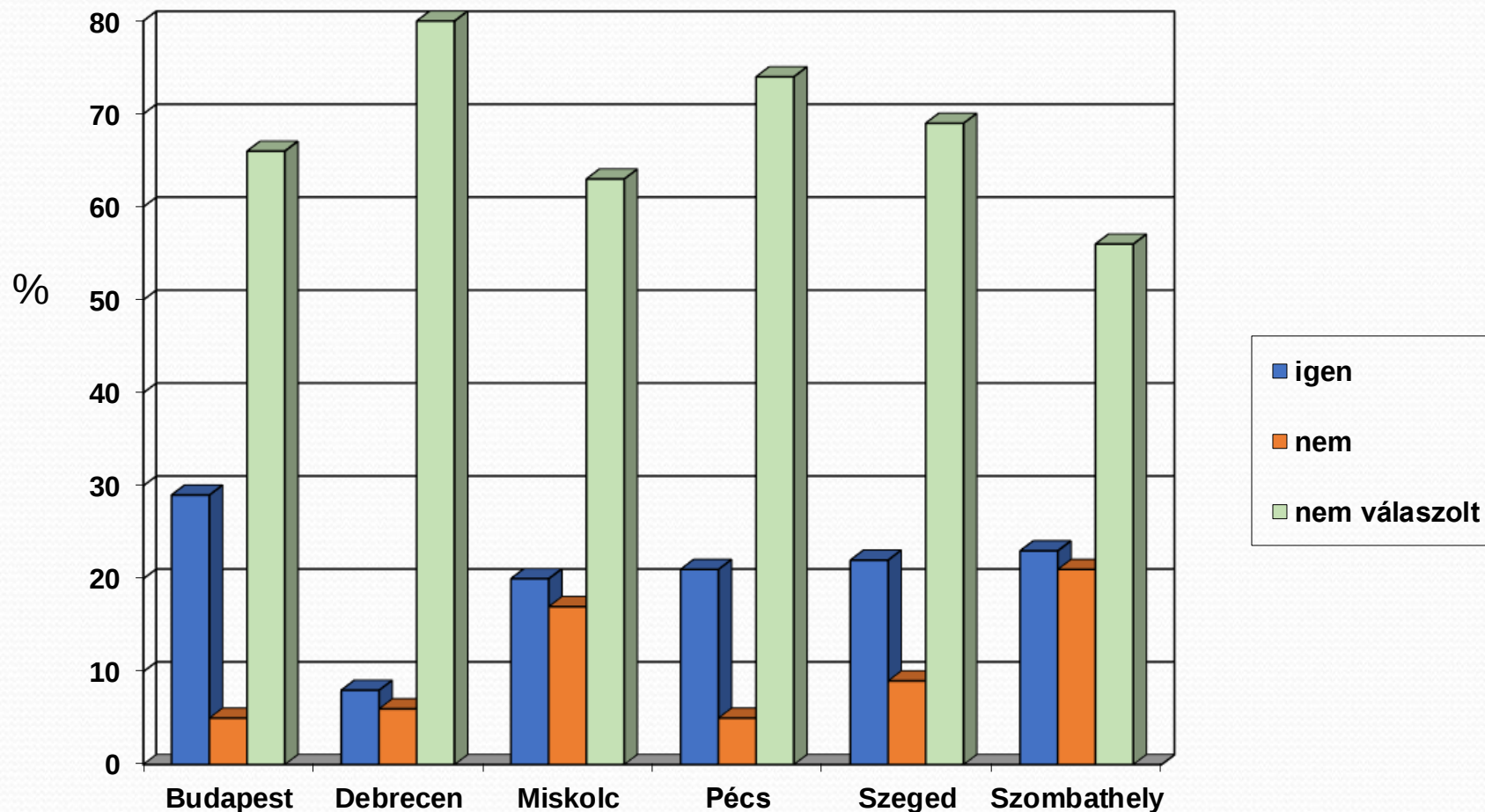
Miskolc

- Előjegyzés nélkül is van lehetőség bejutni
- Hónapokig kell telefonálni az előjegyzésre(bőrgyógyászat)
- időpont:vagy van,vagy nincs
- kevés az időpont
- leghamarabbra kaptam időpontot egy hónap
- mert nekem délelőtt volt jó,és úgy néztünk időpontot

4. Az előjegyzési időpontban elkezdték-e az ellátását?



5. Ha nem, akkor tájékoztatták-e a késedelem okáról?



Késedelem oka

Szeged

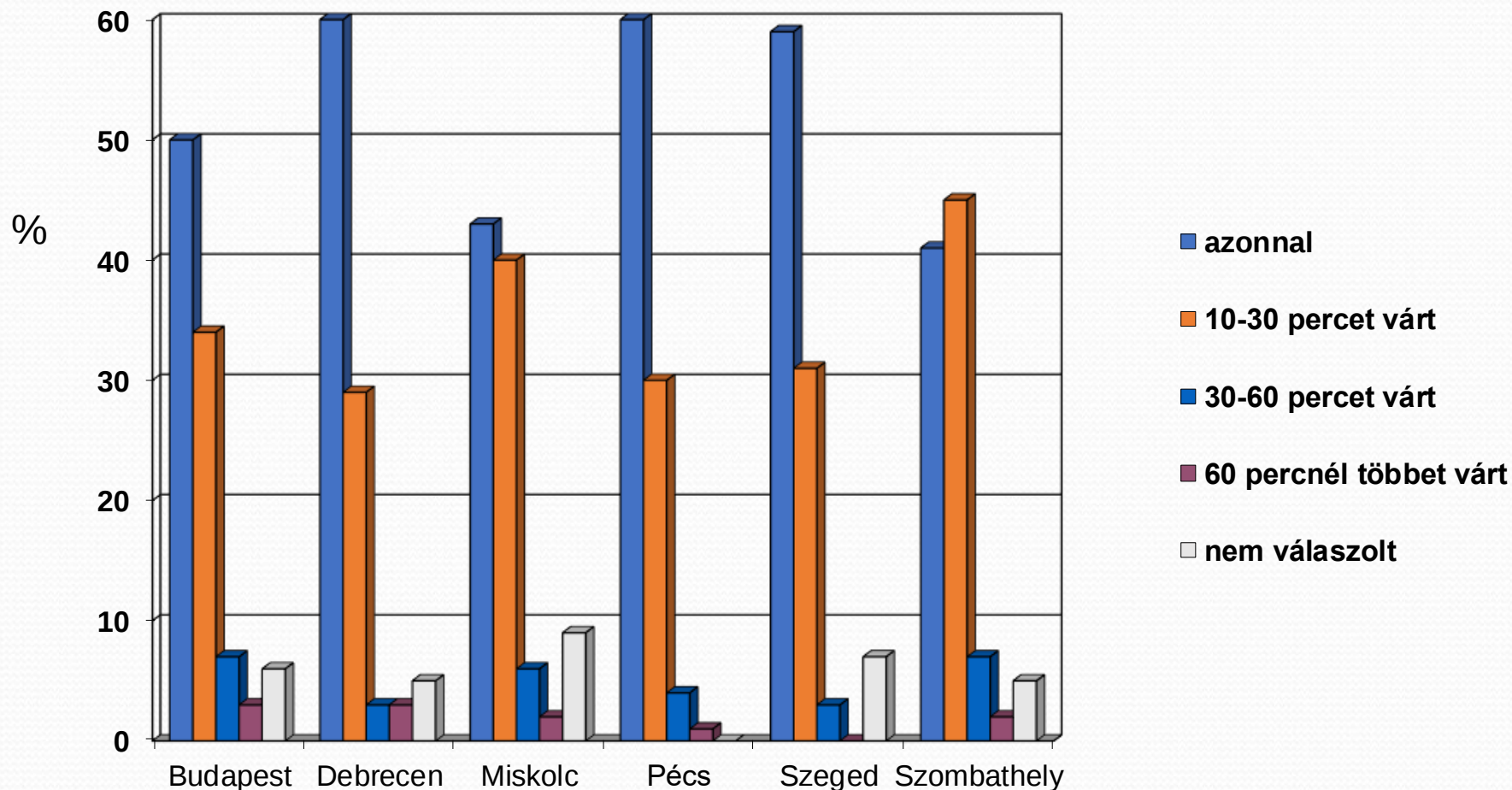
- - covid
- -az orvos az nap nem volt a rendelőben, máshova ment értekezletre
- de utána maximálisan jól el lettem látva
- -a betegellátás elhúzódott
- - mindig csak kicsi csúszás van
- - túl sok a beteg
- - kevés az orvos
- - feltorlódás
- - kis csúszás volt
- - megcsúsztak a betegek miatt, de ezt én értékeltem
- - a telefonos időpontkérés borzalmas. Ezen változtatni kellene minél
- hamarabb
- -csúszás volt
- - sok beteg volt
- - hamarabb érkeztem és hamarabb elláttak

Késedelem oka

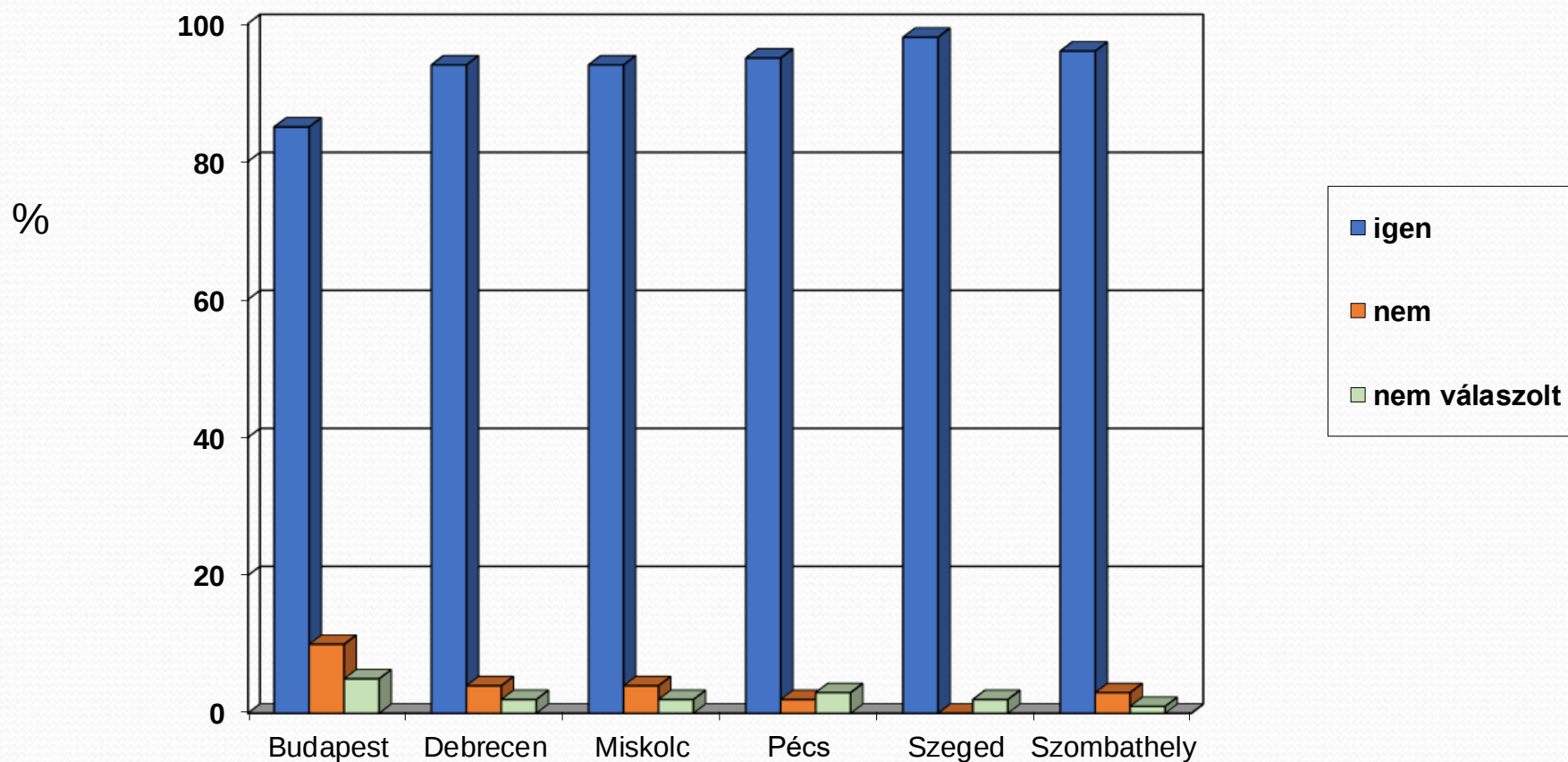
Miskolc

- csúszás több beteg
- Elmaradt rendelés
- előző beteg kezelése
- Időpont módosítás mindkét részről.
- késett az orvos
- korábban érkező beteg
- mert időpontot kértem
- Néha ők sem tudják mikor van előjegyzés
- nem kértem magyarázatot
- nem volt késés
- Nem volt sosem késedelem

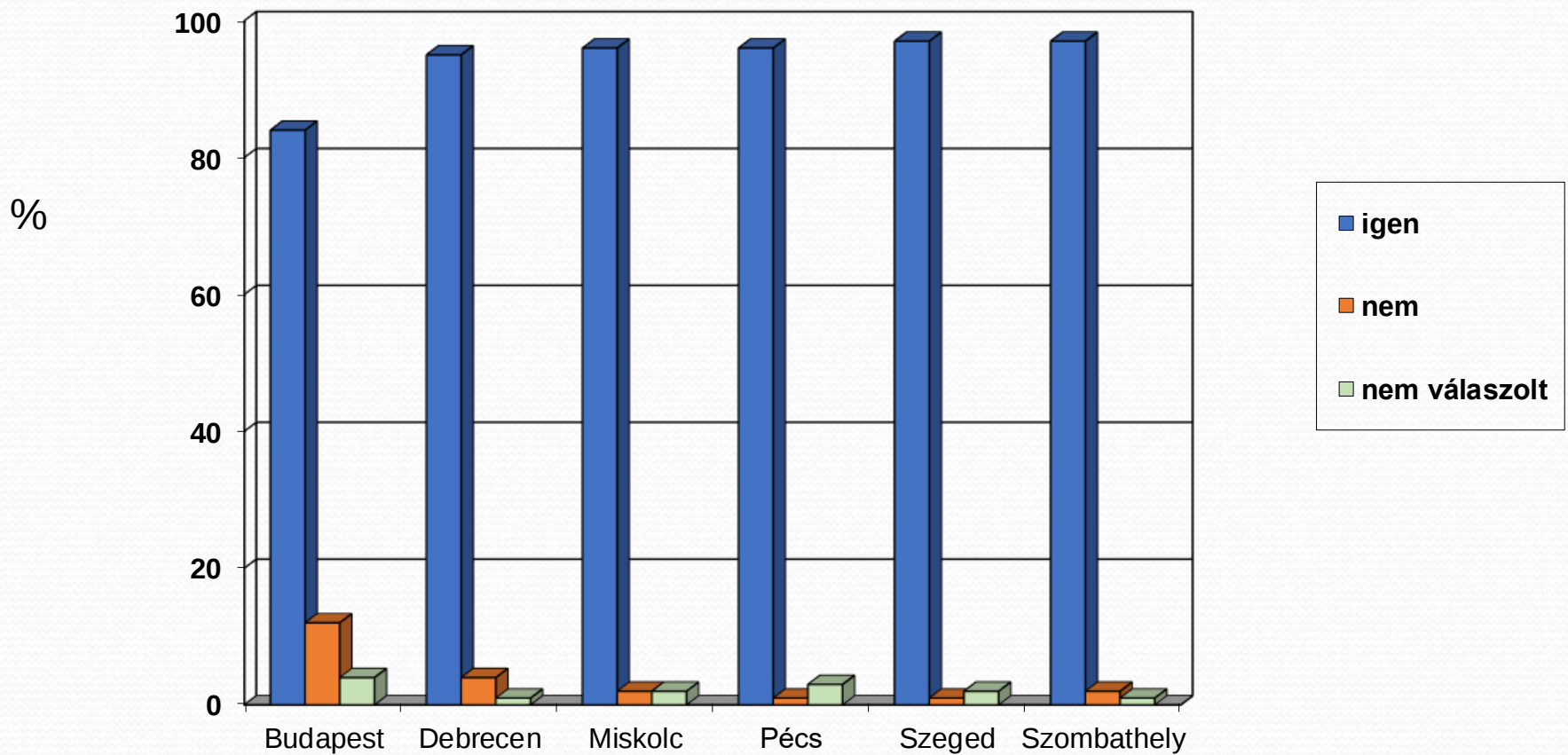
6. Mennyit kellett várnia az előjegyzési időpontjához képest? (csak akkor válaszoljon, ha előjegyzésre jött)



7. A betegfelvételi irodán elegendő információt kapott-e a szakrendelés helyéről, az ellátása körüli teendőiről?

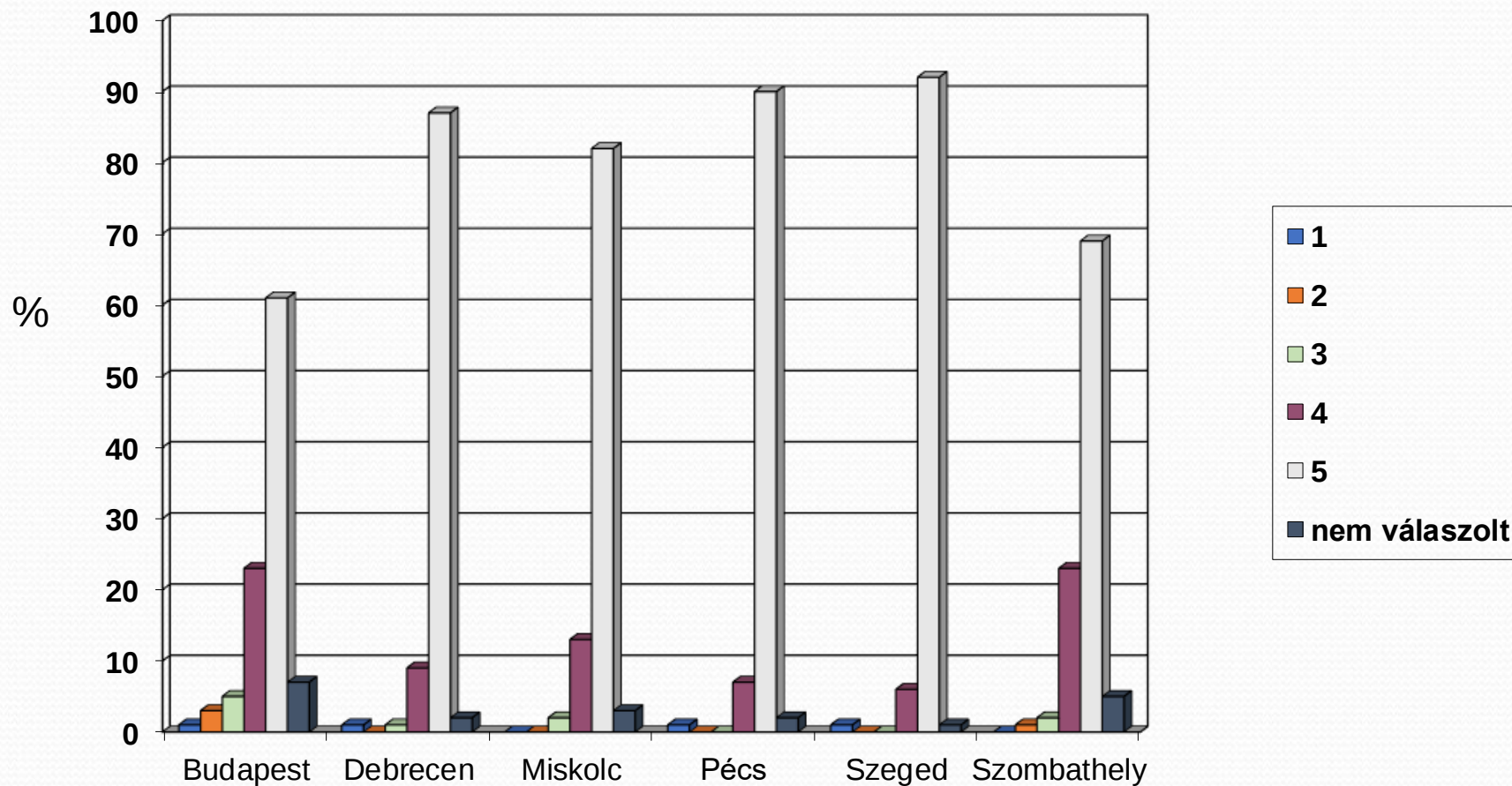


8. Elégedett volt-e a betegfelvételi irodán dolgozó munkatársunkkal? (Udvarias, segítőkész volt-e?)



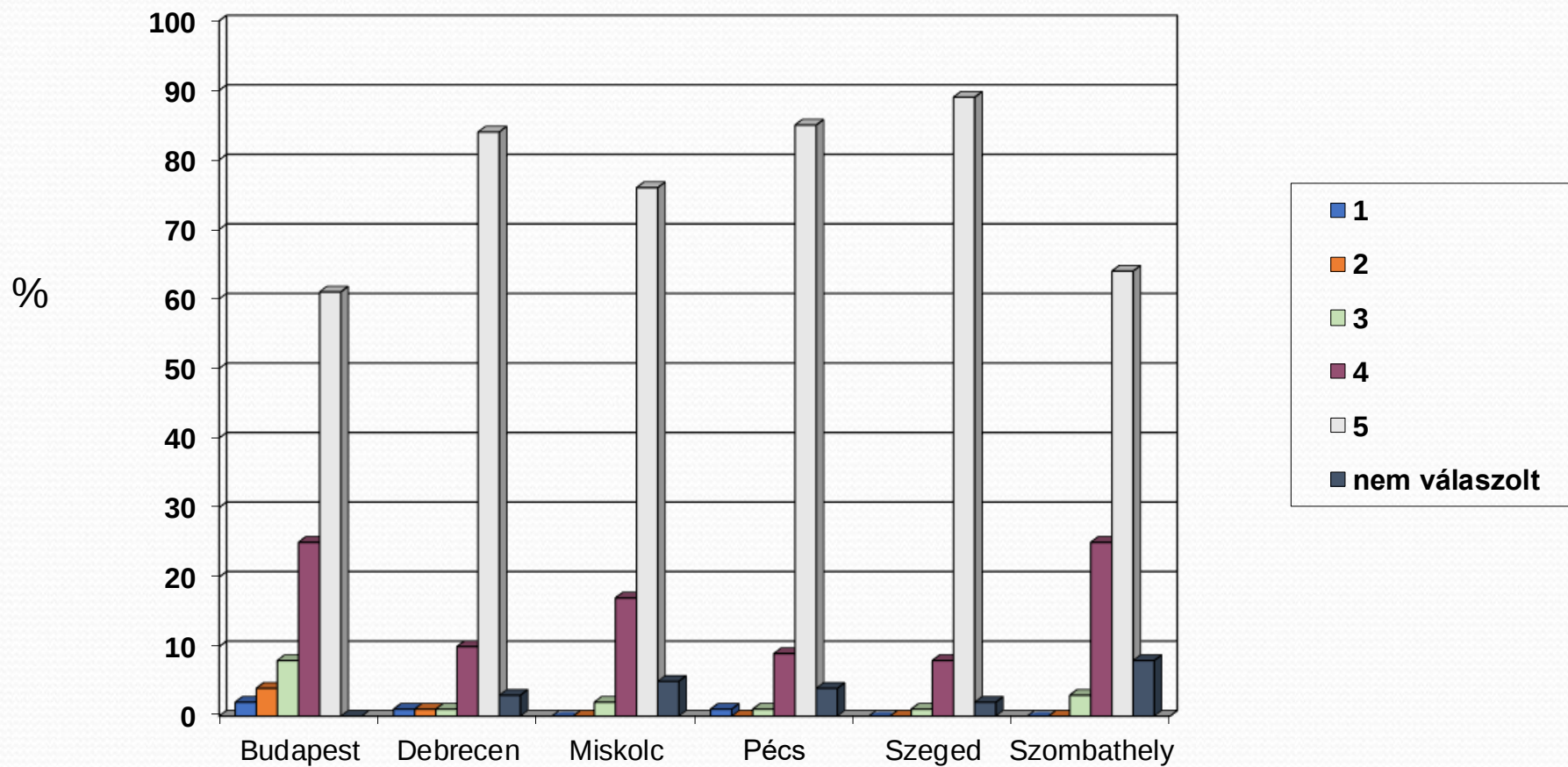
9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

9/1. Rendelők tisztasága



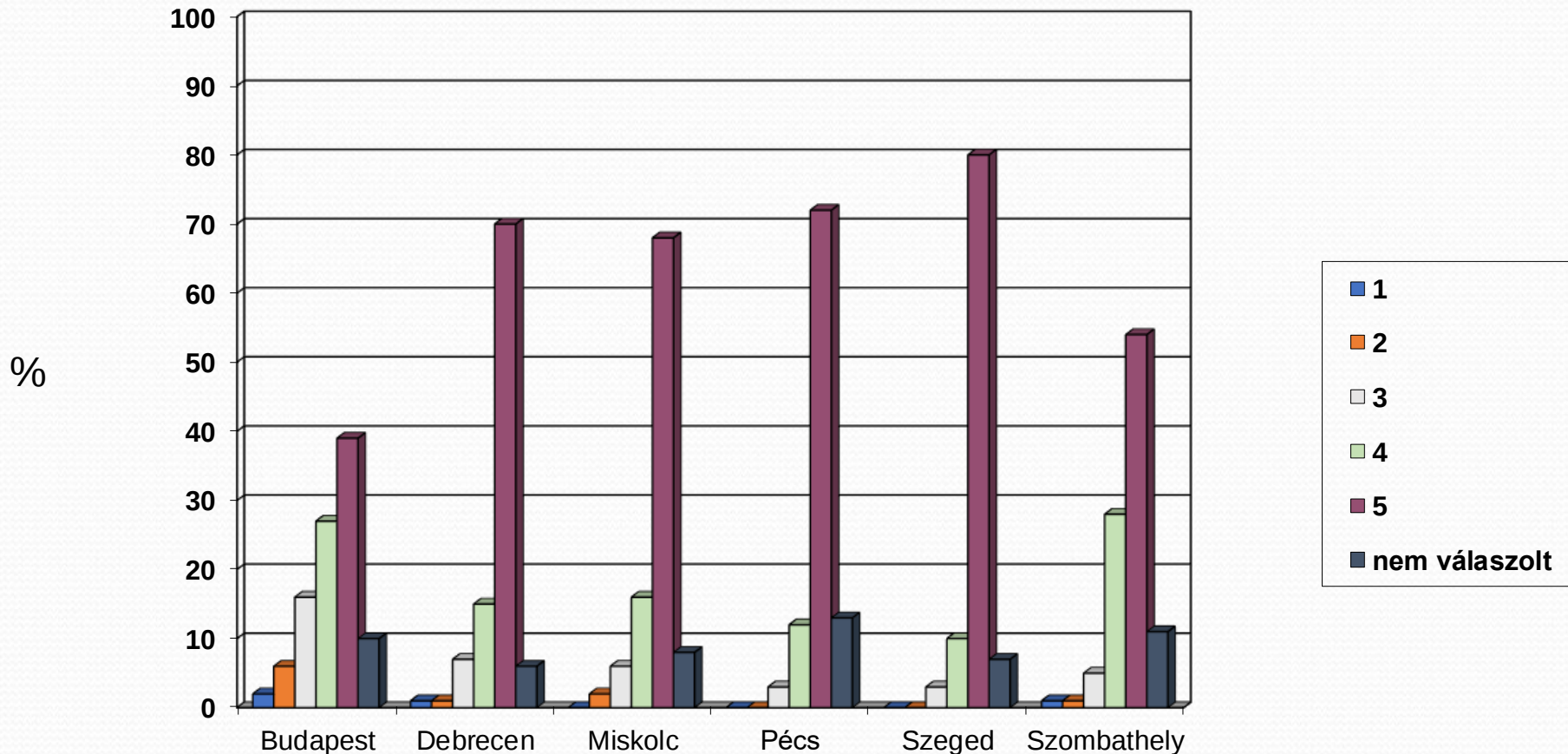
9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

9/2. Várók, folyosók tisztasága

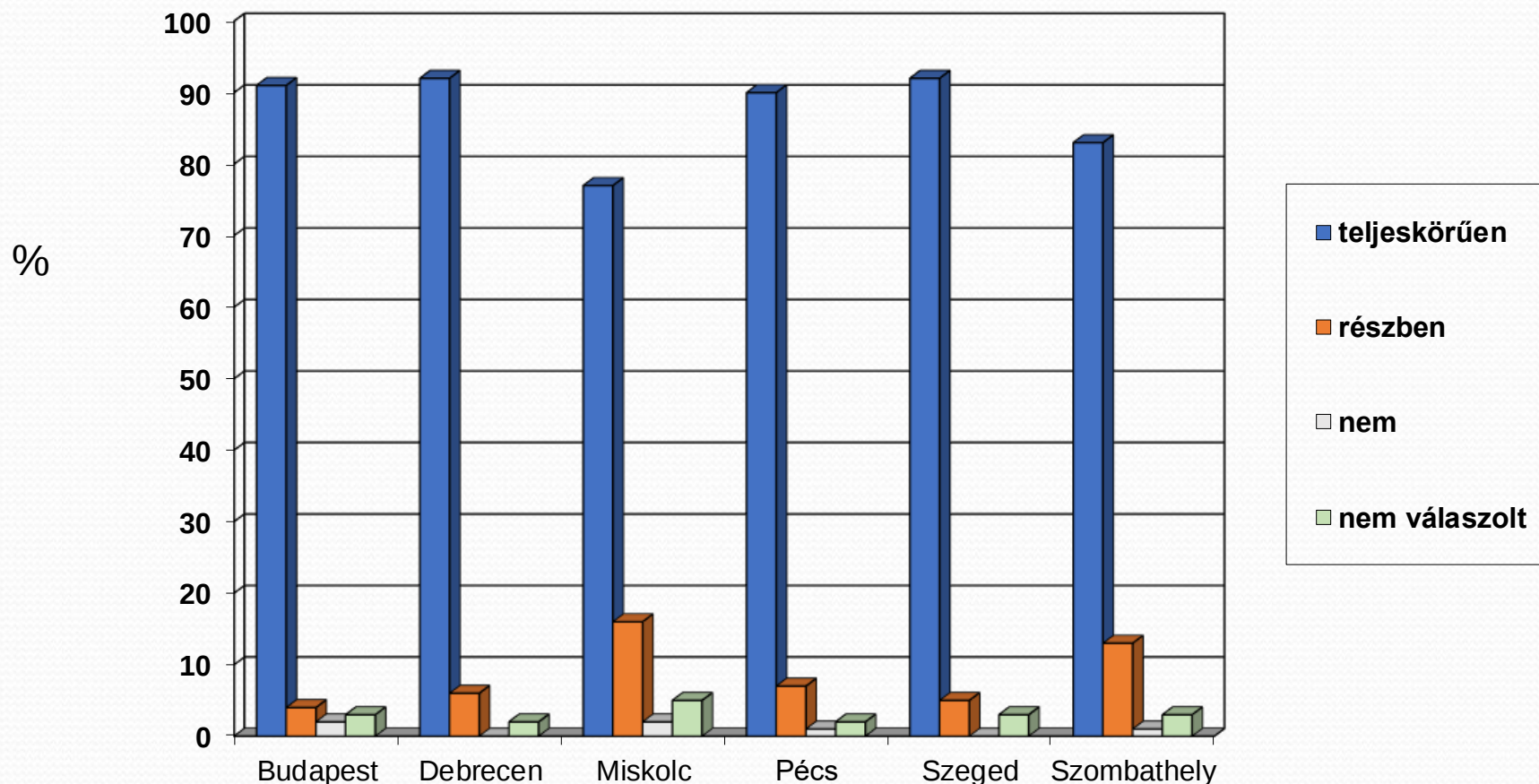


9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

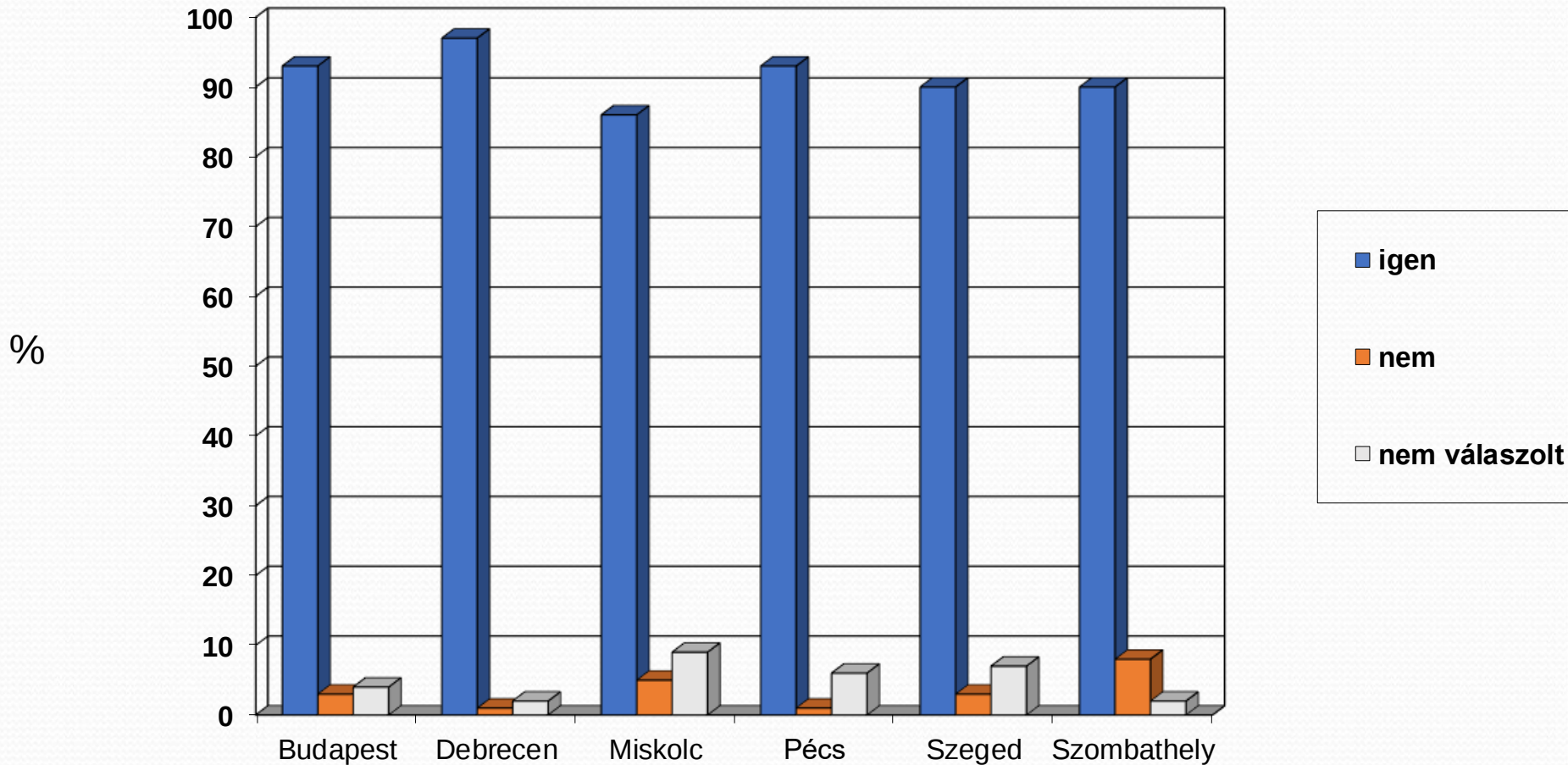
9/3. Mellékhelyiségek tisztasága



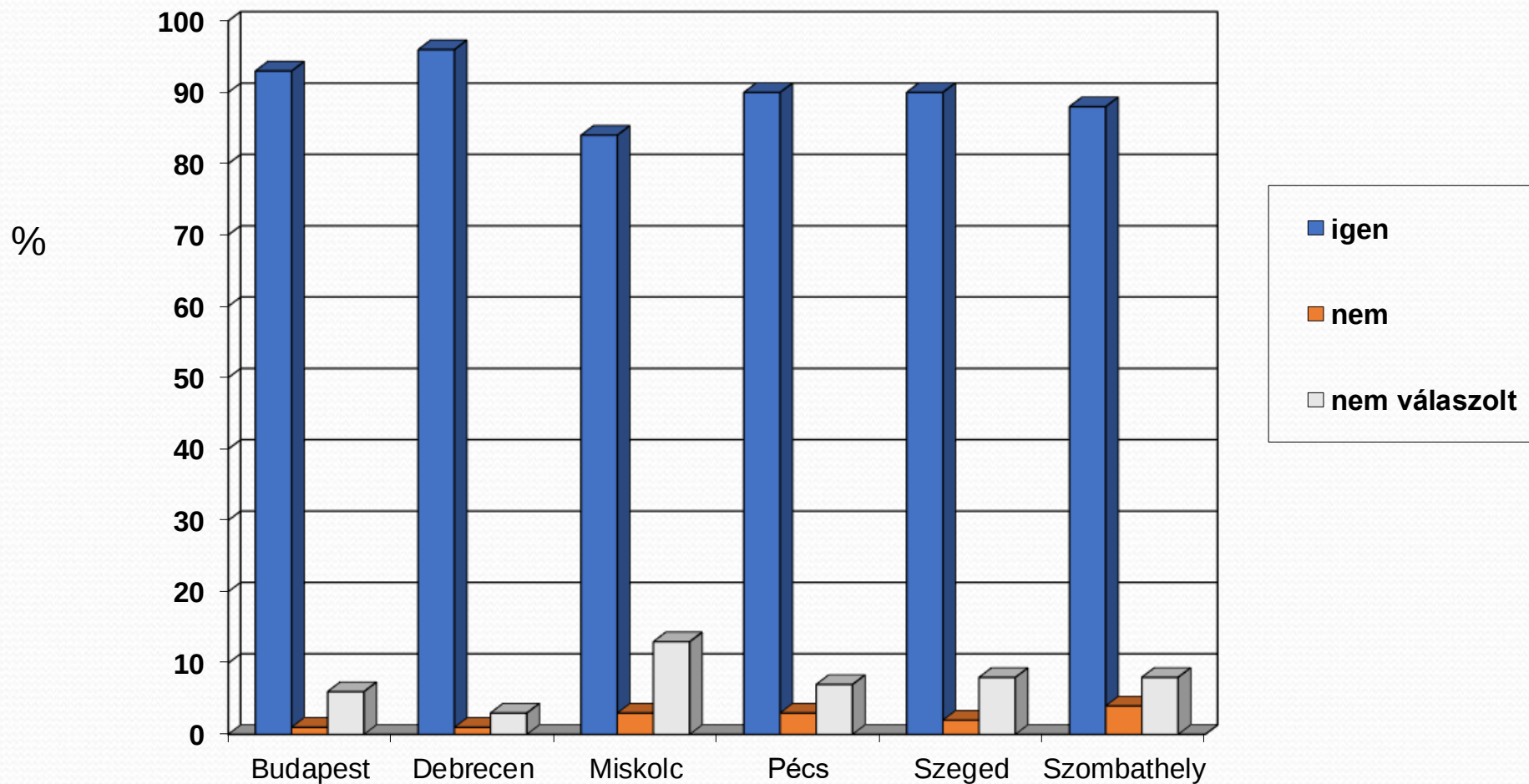
10. A vizsgálatot követően megfelelő tájékoztatást kapott az orvostól a betegségéről?



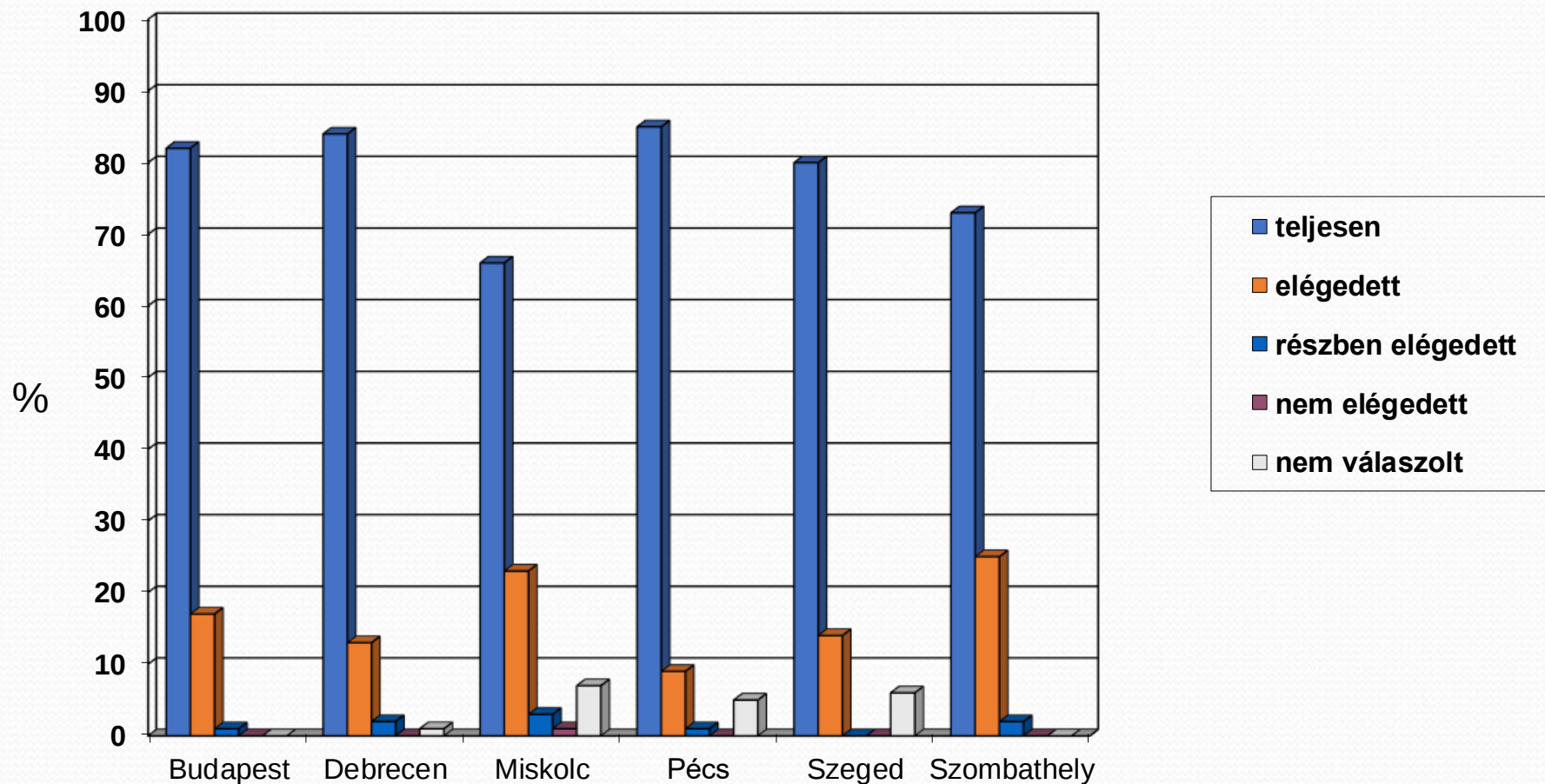
11. A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt (ambuláns lap, lelet)?



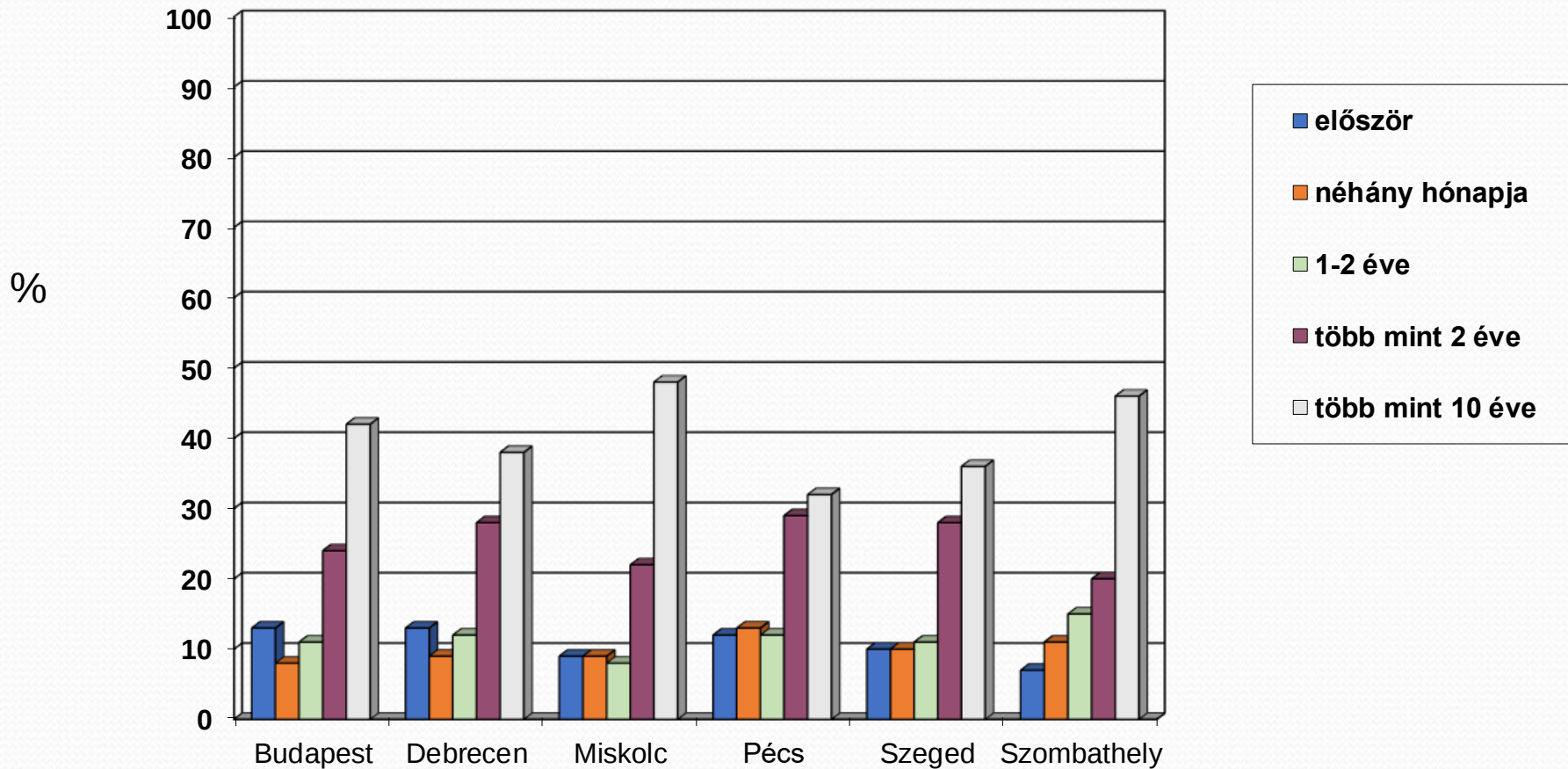
12. Elegendő információt tartalmazott-e az ambuláns lap, szakorvosi lelet az Ön számára?



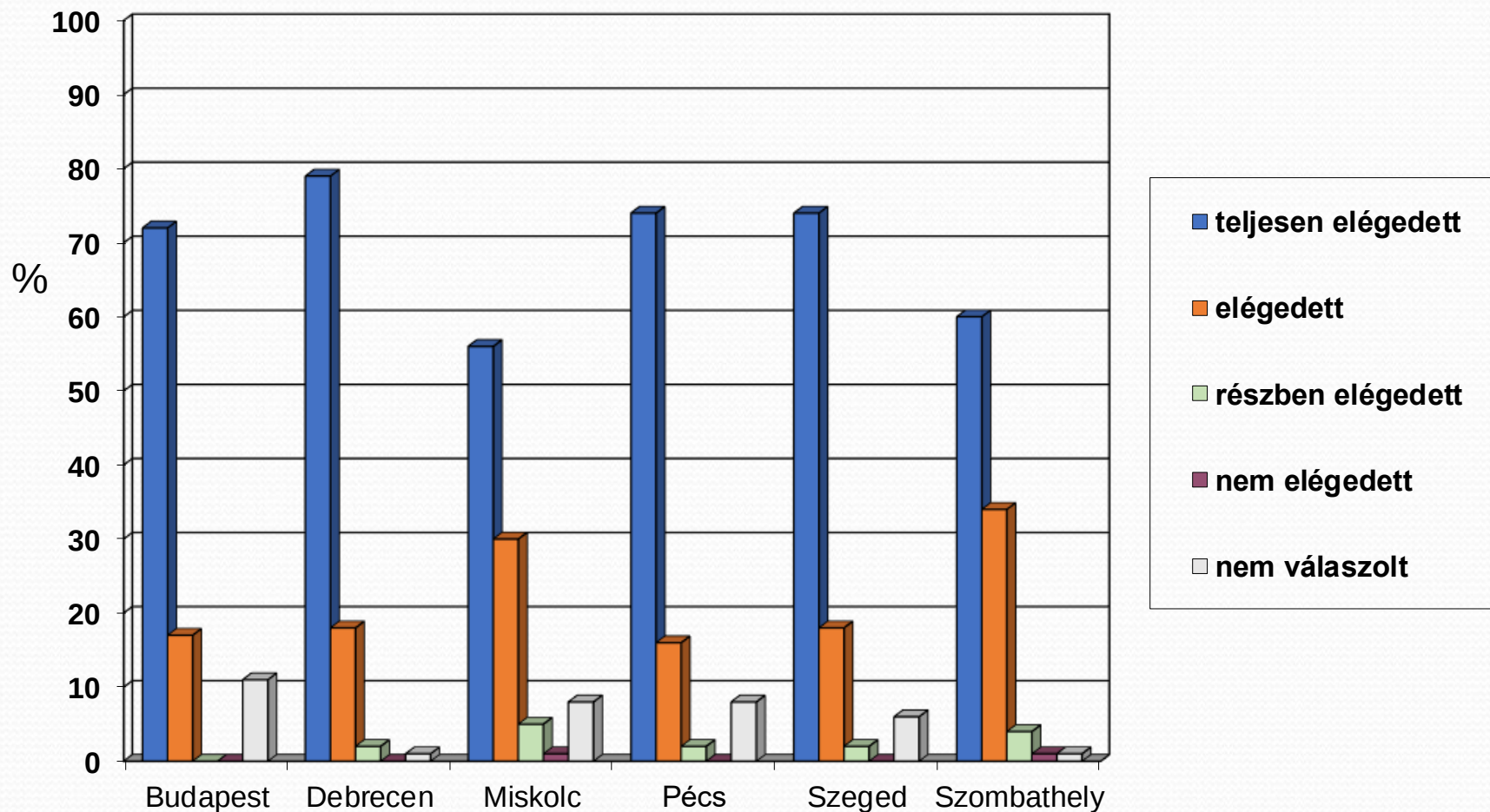
13. Mennyire elégedett Ön az asszisztensek segítőkészségével?



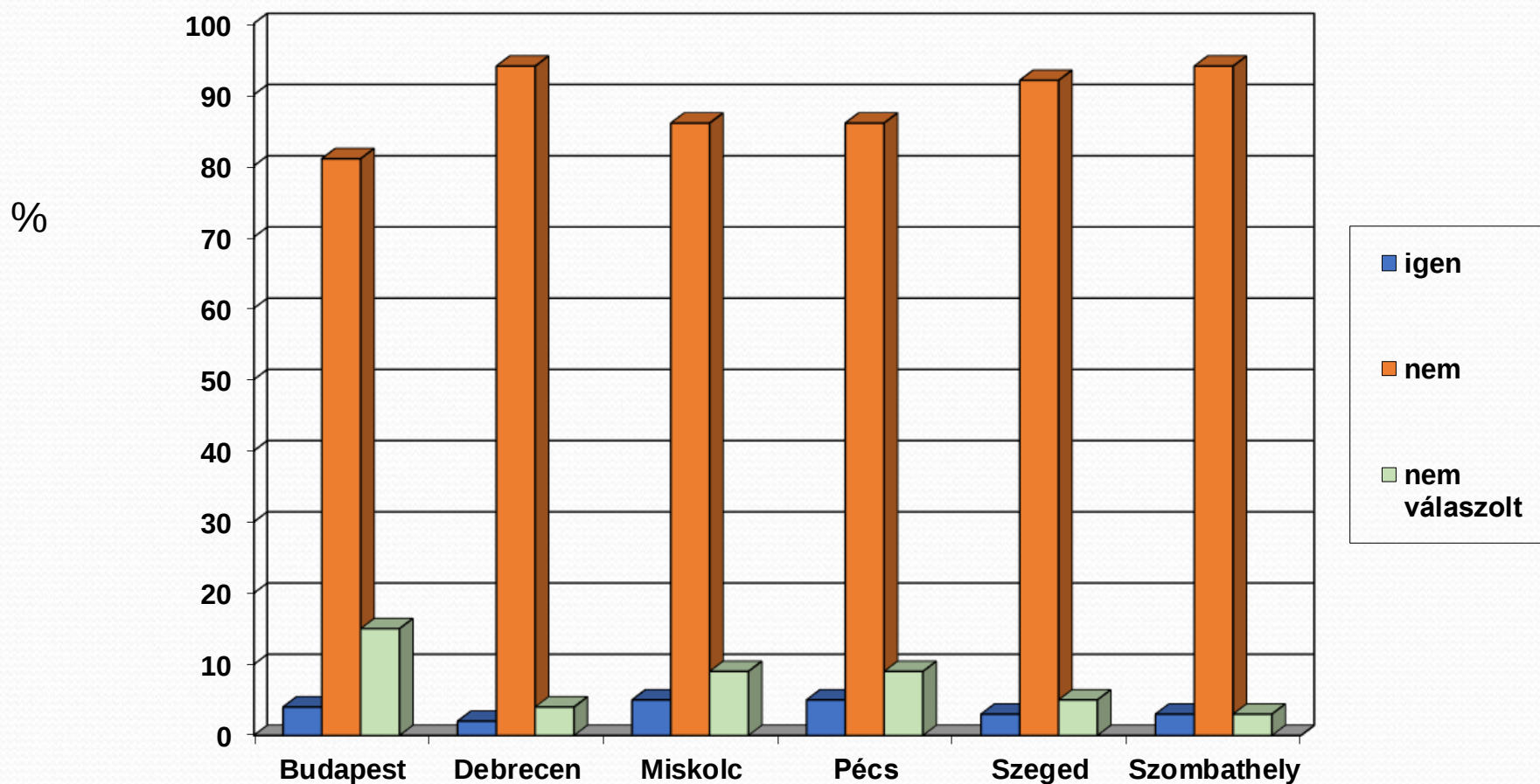
14. Mióta jár a Rendelőintézetbe?



15. Mennyire elégedett Ön az orvosi ellátással?



16. A vizsgálat közben, ill. az orvossal történő megbeszélés alatt volt-e zavaró körülmény?



16. Zavaró körülmény leírása

Debrecen

Egy válaszdó volt, aki orvoslátogatóról és soronkívüli betegellátásról jelzett.

Szeged

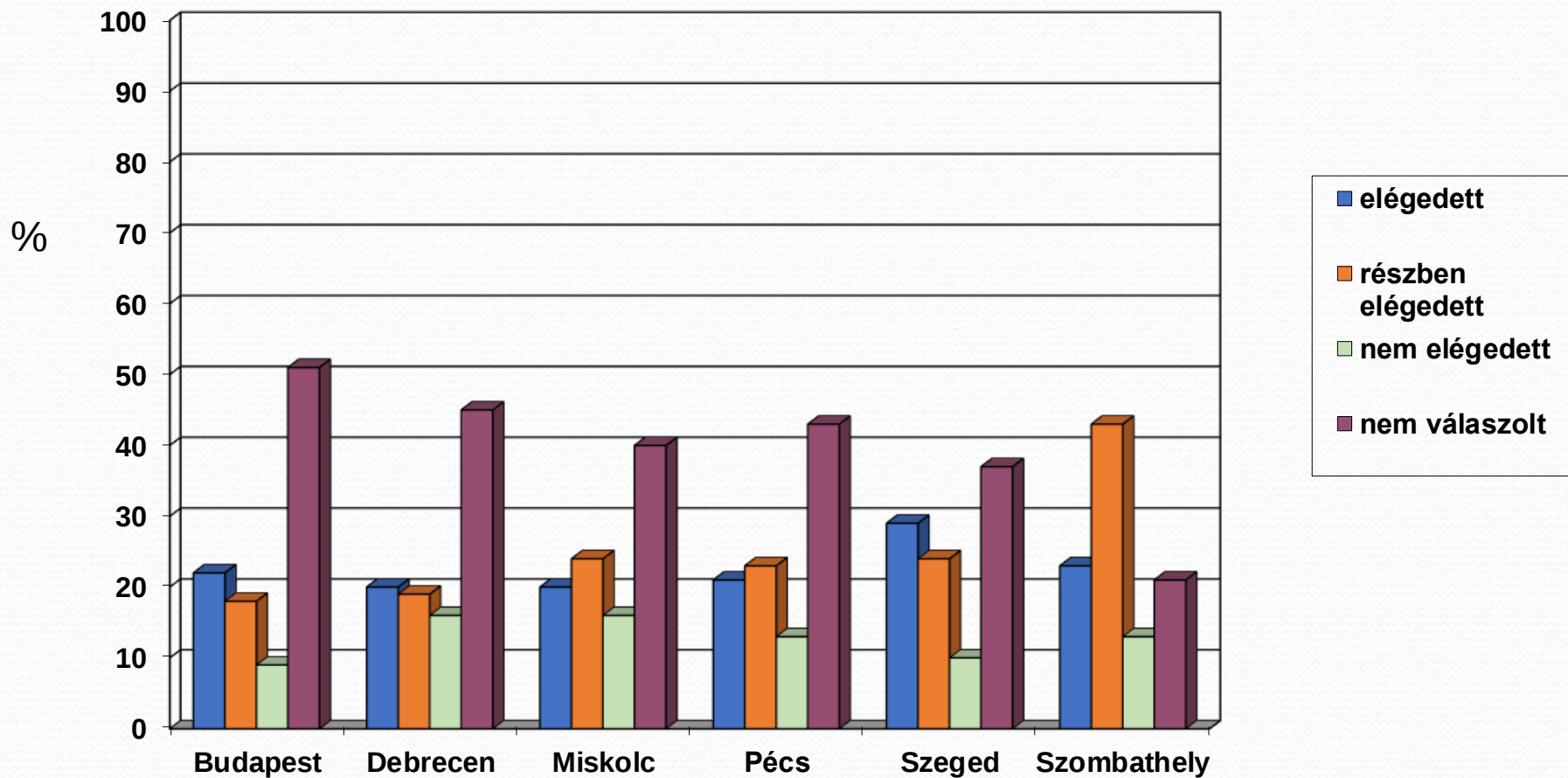
- sietve dolgoztak
- az asszisztens (???)
- fűtésvizsgálat ortopédián
- a szemészeten a homlokpánt szürke volt

16. Zavaró körülmény leírása

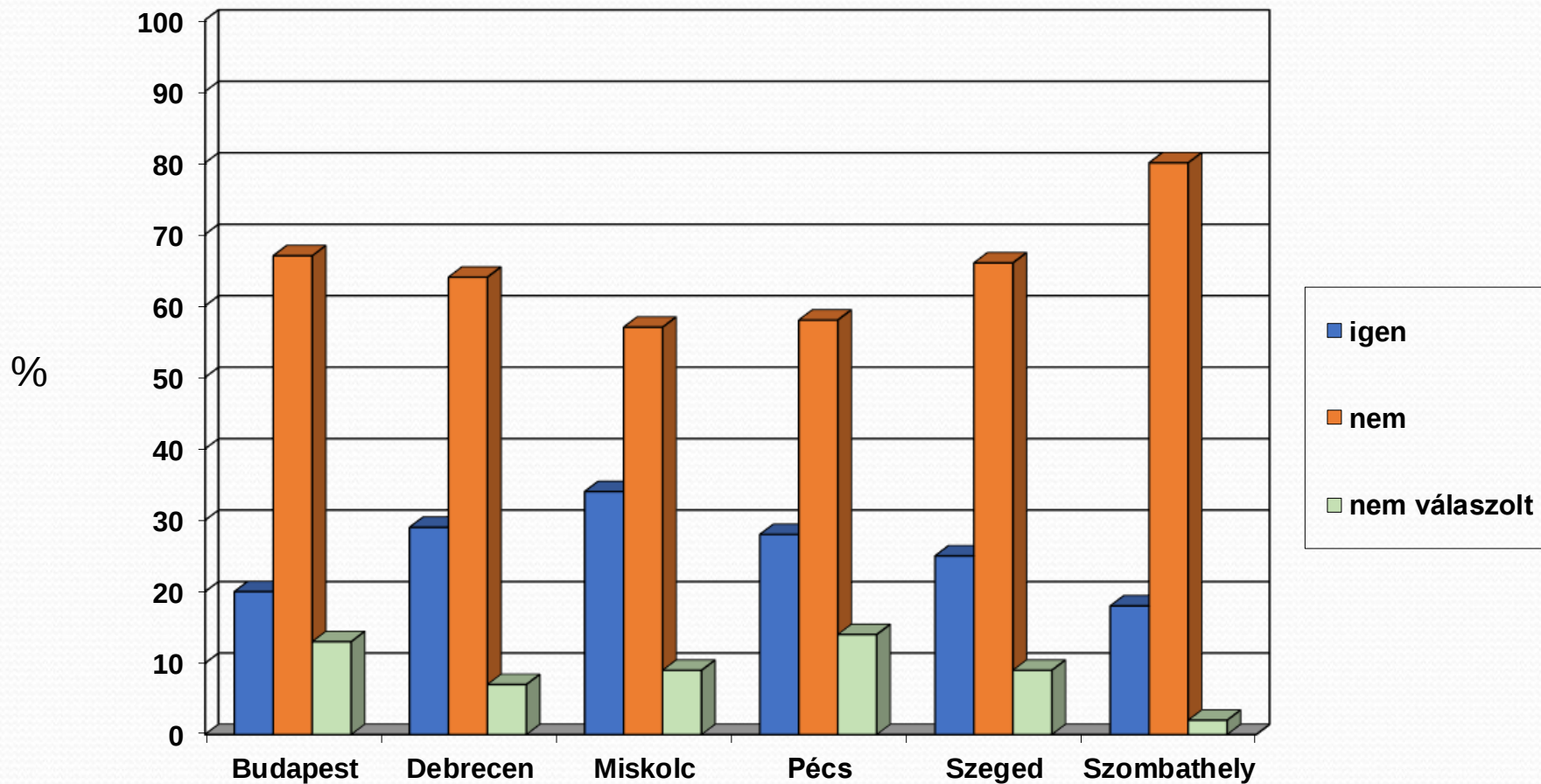
Miskolc

- arogancia nem megfelelő tájékoztatás
- mellőzöttség
- mindenki unott
- Telefonozás, közöny
- Több beteggel is egyszerre, pl:szemészetén

17. Amennyiben gépkocsival érkezett, mennyire elégedett a parkolási lehetőséggel?



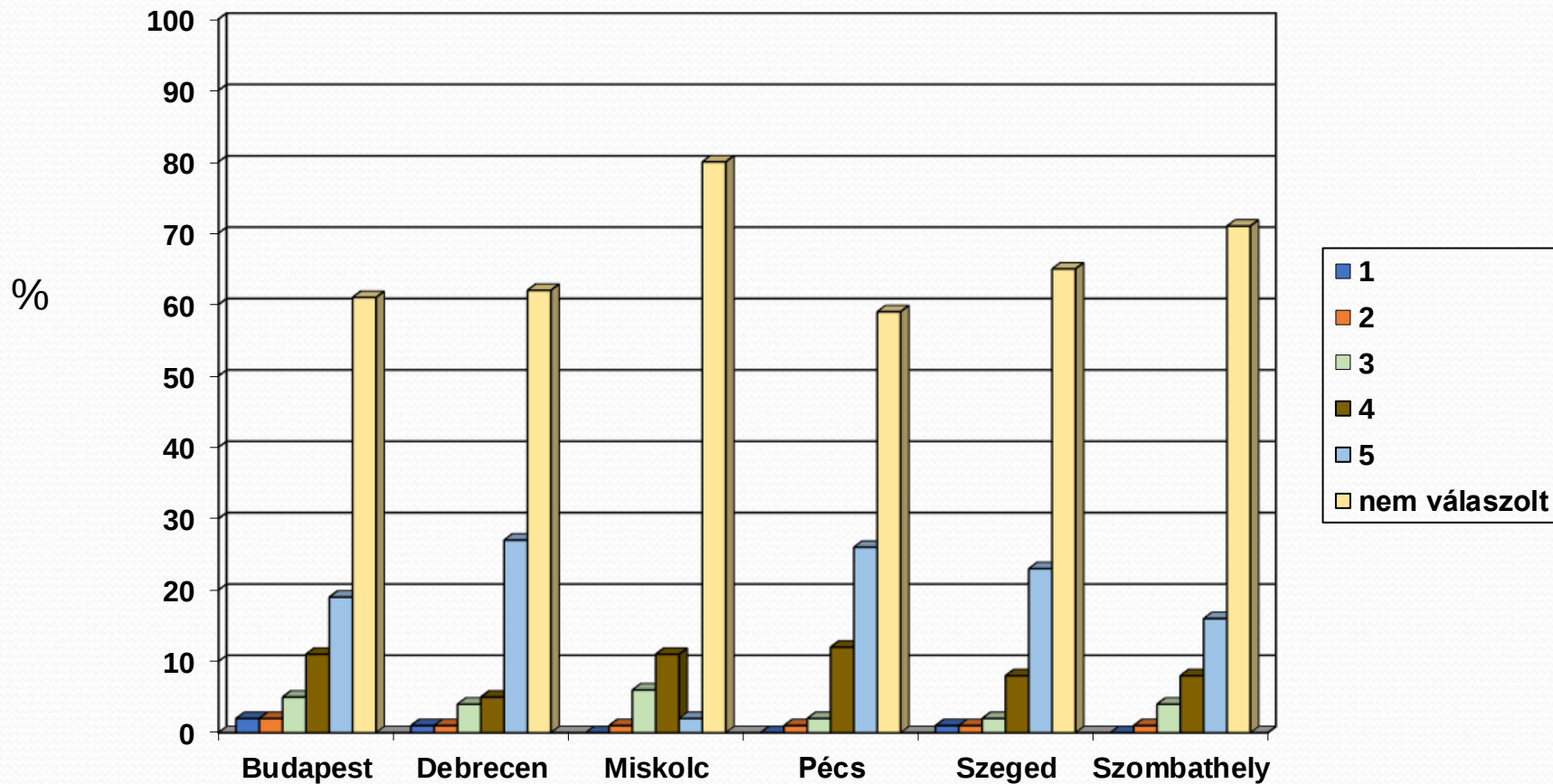
18. Használja-e a honlapot?



19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

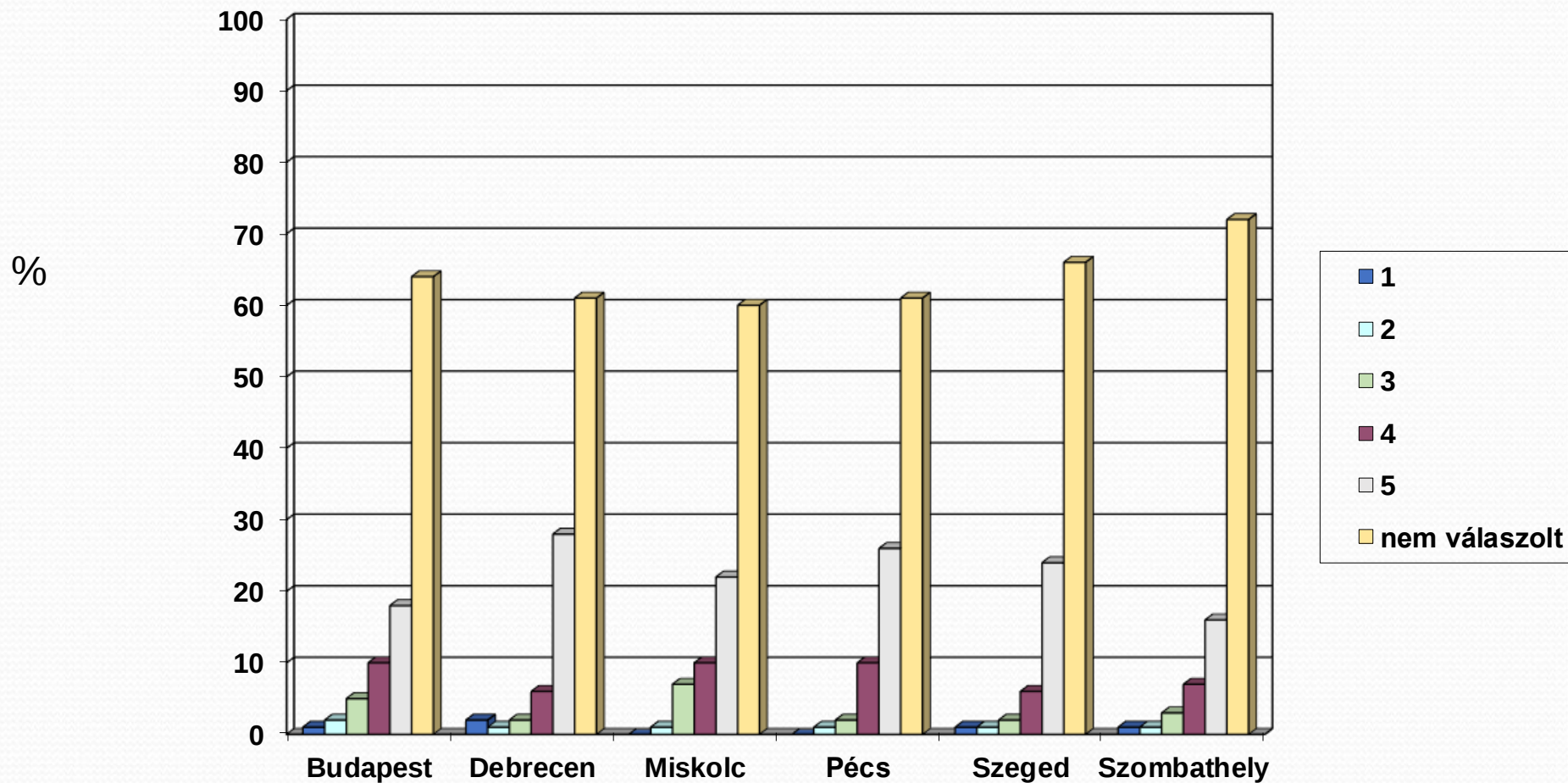
19/1. Az elérhető információk



19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

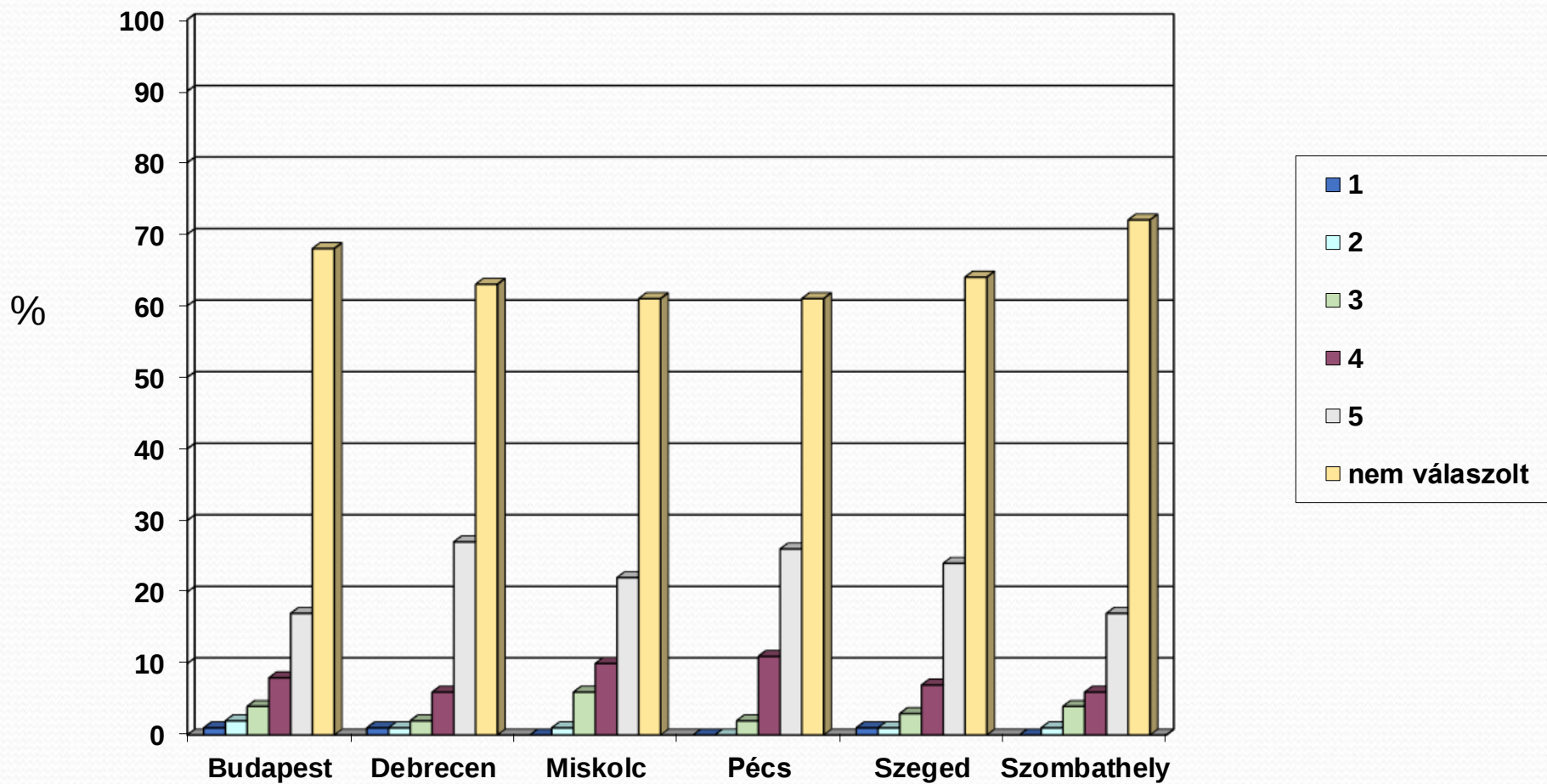
19/2. Az előjegyzés



19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

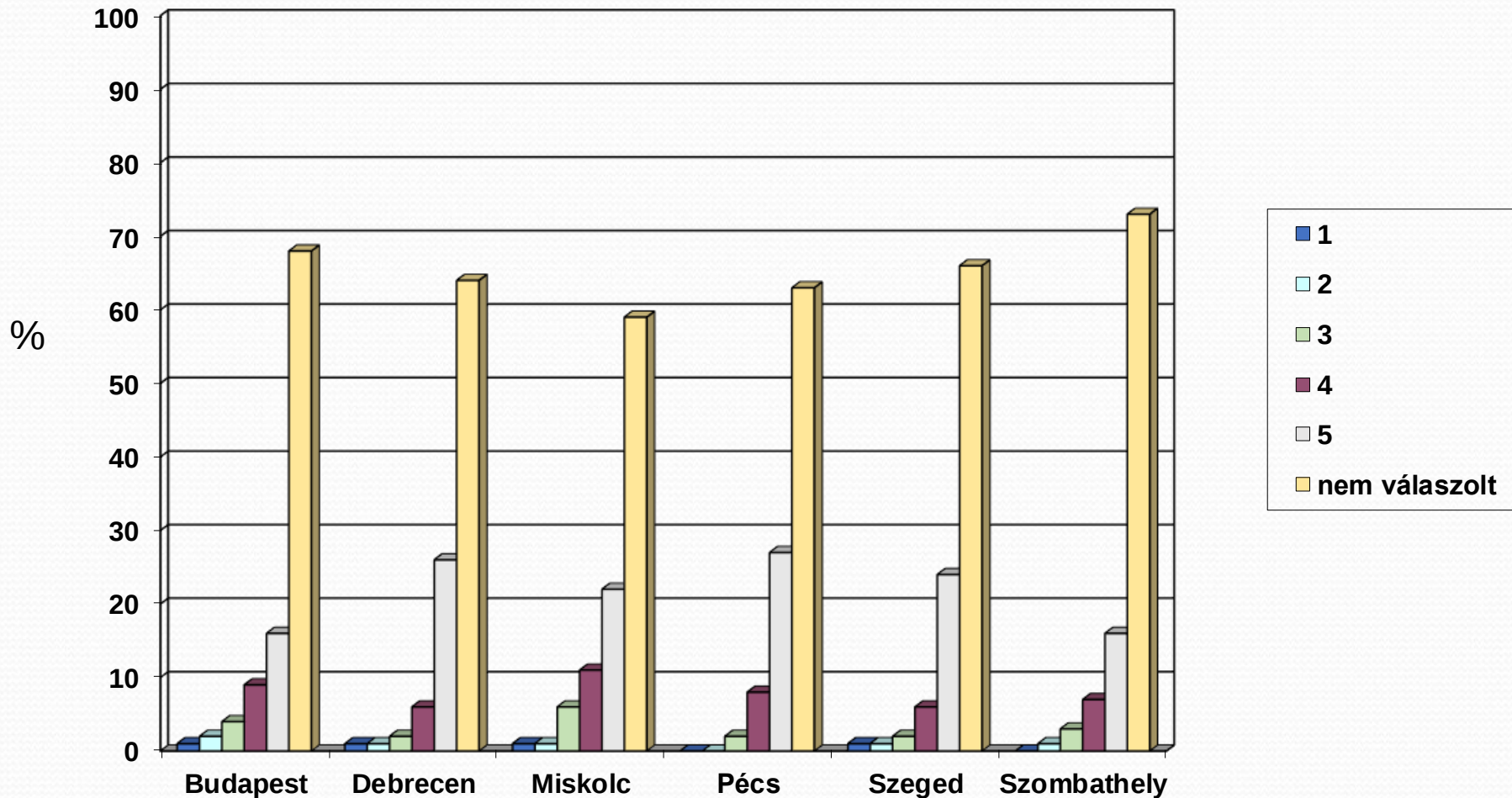
19/3. A betegtájékoztatás



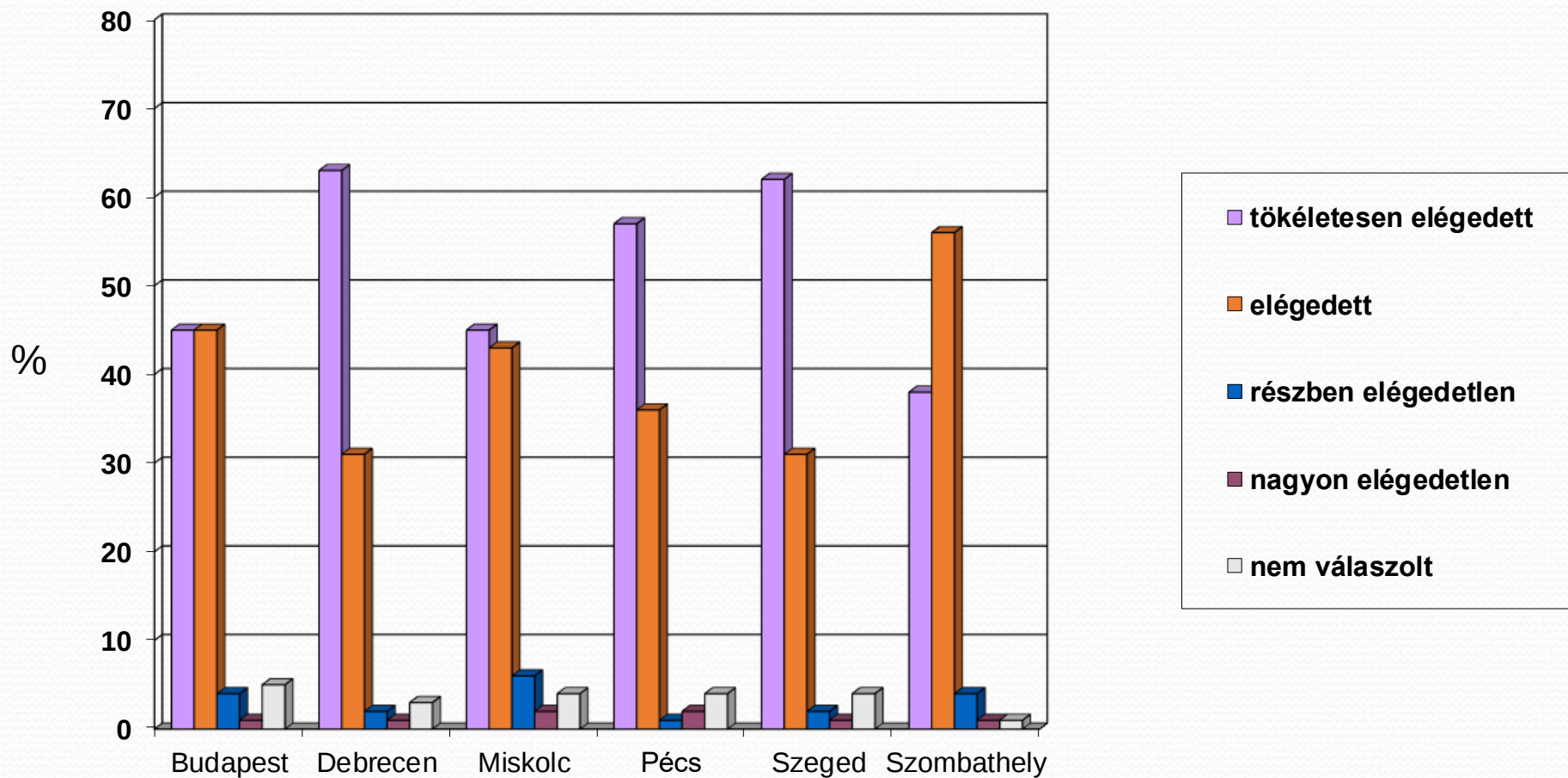
19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

19/4. Az ellátás szervezés



20. Összességében elégedett-e az Intézetünkkel?



Vélemények

Szeged

- - nehéz időpontot kérni telefonon
- - előfordul, hogy az időpont kérés nehézkes
- - tényleg nagyon kedvesek, itt nem érzem a magyar eü. általános negatív megítélését
- -amit eddig itt igénybe vettem azt tökéletesen megkaptam
- - kiemelkedő
- -megfelelő az ellátás. A várakozási idő minimális
- - mindig készségesek, udvariasok, kibírható tömeg, várakozási idő.
- - az előjegyzés nehéz, ha nem visszarendelt a beteg
- - gyorsak, kedvesek és maszkot is kaptam
- - a betegfelvételen mindig kedvesek és segítőkészek
- -kiváló

Vélemények

- - nem veszik fel a telefont a recepción
- - tiszta folyosó, nagyon kedves dolgozók
- - nagyon segítőkészek
- - kedves segítőkész szakemberek dolgoznak itt
- - betegközpontú kitűnő intézmény
- - maximálisan elégedett vagyok
- - telefonon is tájékoztatnak és vissza is hívtak
- - az, hogy tudok járni Dr. Virág Györgynek köszönhetem
- - kedvesek, alaposak, precízek, pontosak
- - a wifi nagyon jó
- - pontosság, segítőkészség, szervezettség

Vélemények

Dóra Fürdőgyógyászat:

- - *magas szintű ellátás, tisztaság, időpontok betartása*
- - *a recepción dolgozók kedvesek*
- - *kiváló szakmai hozzáértéssel udvariasan bánnak a páciensekkel*
- - *a medence folyósó takarításával nem vagyok elégedett*
- - *a személyzet a beteg érdekeit tartja szem előtt*
- - *a betegfelvétel a telefont nem veszi fel*
- - *magasszintű ellátás, tisztaság, időpontok betartása*

Vélemények

Miskolc

A hosszas előjegyzési időn kívül minden rendben.

A városban a legjobb szakrendelő szerintem.

Általában az ellátással igen a bejutás,előjegyzésre viszont sokáig kell várni,2 hónapot,hogy ilyen időpont osztás

Az asszisztens kedves,barátságos,segítőkész,türelmes

eddig mindig jól kaptam időpontokat

fogászati röntgen elfogadhatatlan magatartása

Ha kapok előjegyzést,tökéletesen,de sajnos kevésbé van rá lehetőségem

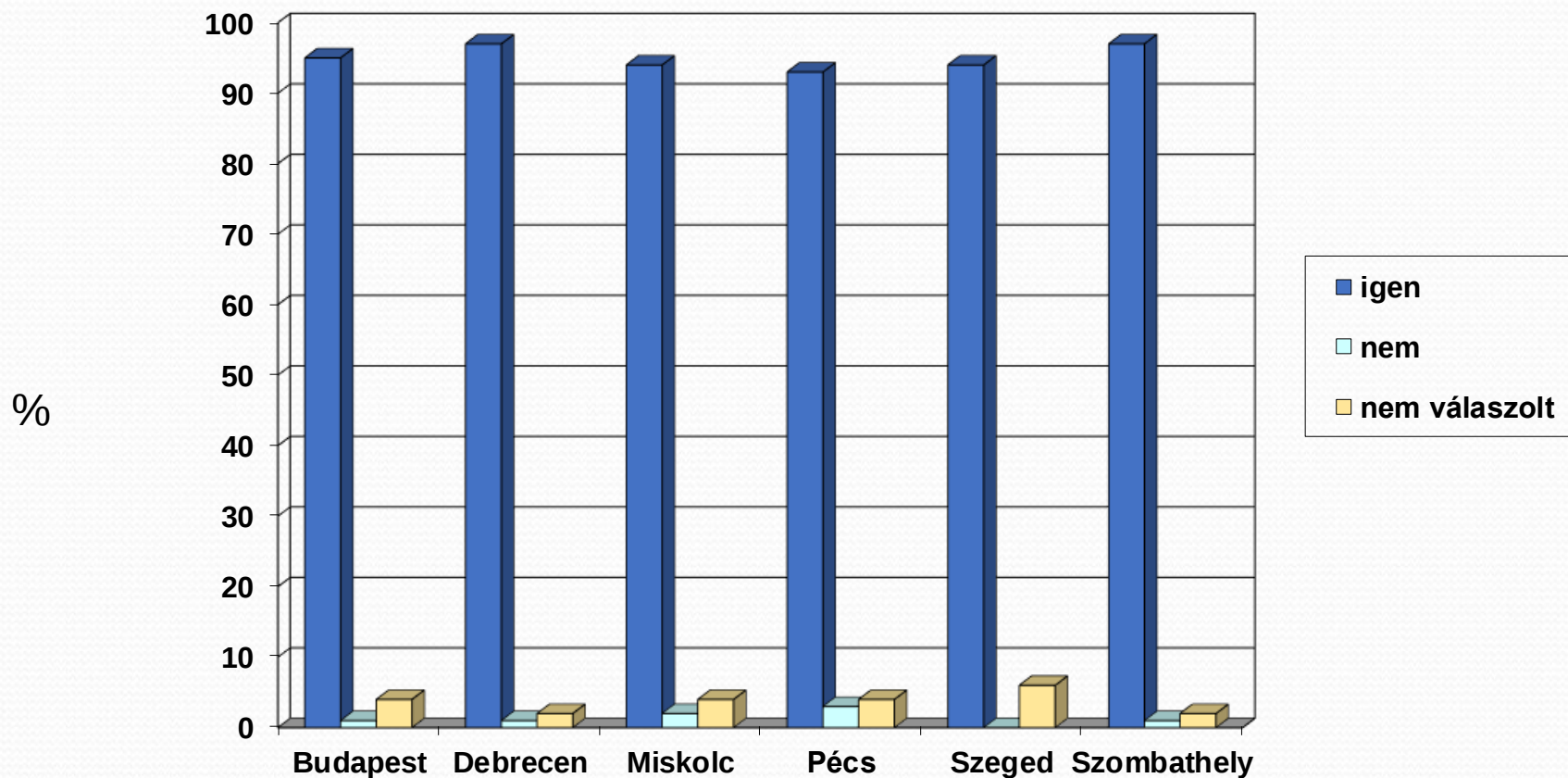
hosszú a várakozási idő

ide járok 40 éve,szeretek ide járni

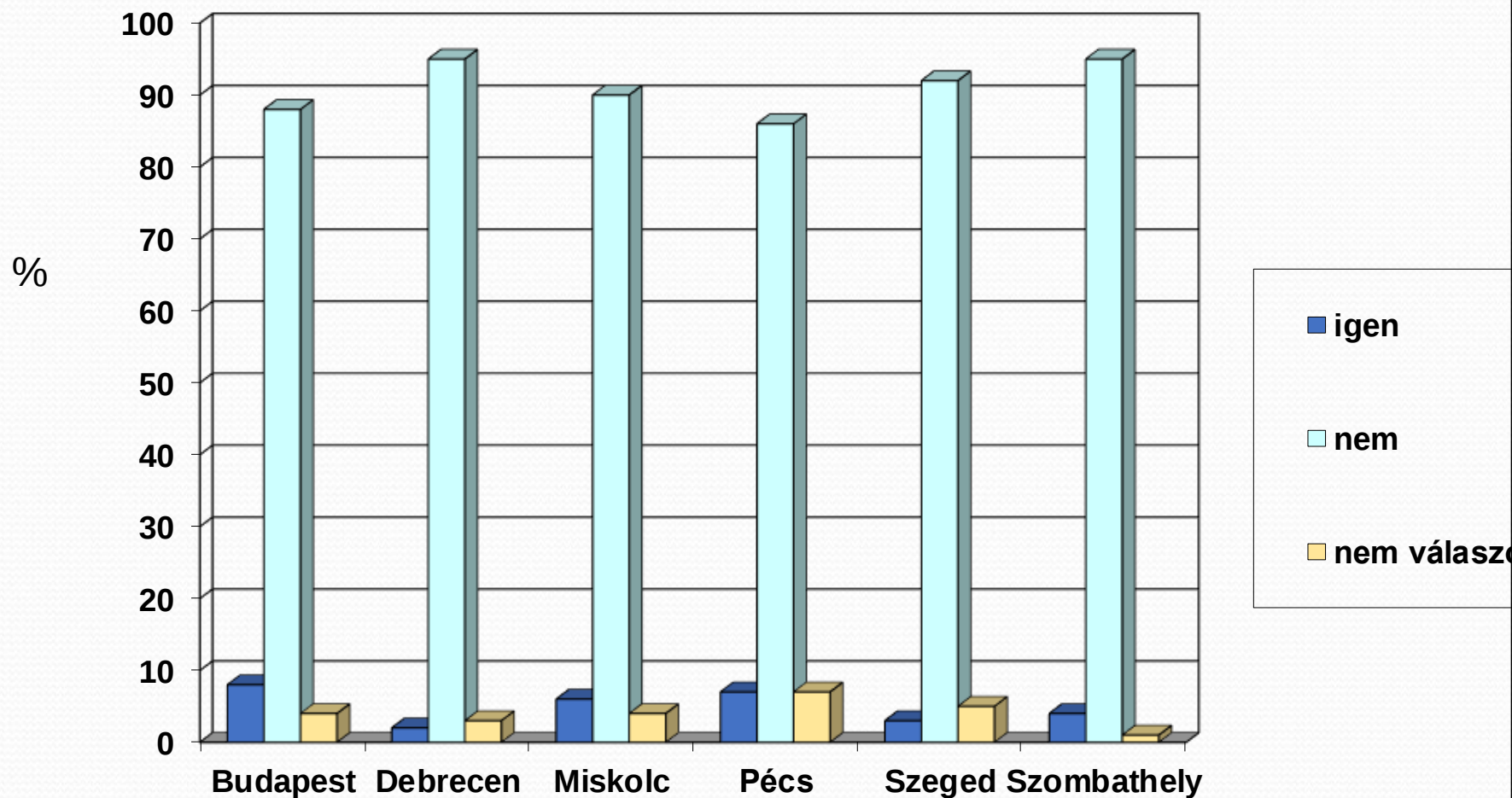
Kedves hozzáértő orvosok és dolgozók

kedves,segítőkész dolgozók

21. Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



22. Érte-e Önt kellemetlen élmény a Rendelőintézeti tartózkodása alatt?



23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

Budapest

A leggyakoribb problémák összesítése:

- A mellékhelyiségek állapota
- Folyosókon a hőmérséklet (hideg van)
- Laborban sok a várakozás
- Büfé: drága, korán zár, nincs diétás étel
- Digitális sorszám kijelzés hiányzik
- Telefonos előjegyzés nehézkes
- Folyosón kevés az ülőhely
- Bejárat ajtó: nehézkes
- Előjegyzés javítása

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

Szeged

- - a telefonos időpont kérés kicsit nehézkes.
- - a fizikón tükör és cipőkanál
- - pihenési lehetőség kezelés a masszázs után
- - wellness használat ingyen, vagy kedvezményes belépés
- - gyógyszerháza hiányolom
- - a kezelések foglalási időit nem lehet nyilvánosan tudni.
- - a gyógytornász hiányát mivel van a rendelőben is tornaterem
- - talán az urológia
- - mivel nem vagyok MÁV alkalmazott nem minden rendelést tudok igénybe venni.
- - előjegyzés nehézkes. A telefonon nem mindig elérhető.
- - körzeten kívülieknek fogorvos

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- - ingyenes parkolás jó lenne
- - igen a büfé hiányzik
- - gyógyszerért hiányolom
- - gyógytorna és masszázs miért nincs?
- - CT, MRI
- - vízivási lehetőség
- - ivóvíz, szellőztetés és 10 percet kellett várakoznom
- - fogasokat
- - CT, MRI
- - érsebészet
- - diabetológia szűk kapacitás
- - labor-vérvétel
- - nincs közvetlen telefonszám a kartonozóhoz, csak központi szám van. Miért?
- - gyermekrendeléseket lehetne. A felnőtt nagyon jó, bár nagy az orvoshiány. Köszönöm az orvosok emberi hozzáállását!

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

Debrecen

A válaszadók többsége az udvarias és hozzáértő ellátásról nyilatkozott és elégedettségét fejezte ki. Egy-egy negatív visszajelzés is érkezett a telefonos elérhetőség problémáira és a parkolási lehetőségek korlátozottságára vonatkozóan.

A vizsgálati paletta szélesítésének lehetőségét a CT, MR, érsebészet és gyógymasszázs szolgáltatások kiépítésében látják. Az Intézetünkben a komfortérzet növelése érdekében a pácienseink javaslatokat tettek büfé üzemeltetésére, víz adagoló és ital automata telepítésére. Igényként merült fel ingyenes parkolási lehetőség biztosítása a páciensek részére.

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

Pécs

- ha van valami problémám, mindig ide jövök
- segítőkész lelkiismeretes ápolók
- a város legkulturáltabb eü. intézményének tartom
- készségesek, kedvesek, maximumot adják
- túlterheltek a dolgozók
- rend, tisztaság, kellemes környezet, jó orvosi és asszisztensi gárda
- minden panaszomat tökéletesen ellátják
- tapasztalatom alapján a legjobb eü intézmény. Nagyon emberbarát.
- minden rendben ment
- 1 hetet vártam, mire fogadtak

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- telefonhívást nem jól kezeli a központ
- a labort nem helyben készítik, mint régen
- csak a recepció kifogásolható
- büfé kellene, kávéautomata
- telefonos időpont foglalás nehéz
- gasztroenterológia, szájsebészet, allergológia hiányzik
- hangos névszerinti hívás zavart
- csak a parkolás nem megoldott

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

Miskolc

- MÁV rendelő magasan felül túlja a Megyei Kórházat
- A betegek időpontra érkeznek, időben hívják be. Sokan dolgoznak és a munkahelyről jönnek.
- A dolgozó embereknek is több előjegyzést lehetne adni, így ők is be tudnának jutni a szakrendelésekre.
- A legjobb eü-i ellátást adó intézménynek tartom! Köszönöm! Szakemberek, orvosok lehetnének még többen v. hosszabb ideig tartana egy-egy rendelés. Akkor talán a vizsgálatok is hamarabb lennének, rövidebb várakozási idővel.
- A telefonon elérhetőségen kell javítani
várótermi műanyag padok háttámlája hajlik, a mögöttem ülőével össze koccan. A
- Alkalmazkodom ahhoz, ami van, az pedig elégedettséggel tölt el.
- az előjegyzési idő időnként hosszú
- Bőr, kardiológia, szemészeti szakrendelésre csak 10-20 telefonálás után kapok
- Több parkolóhely
- Gasztroenterológia
- CT, mammográfia

Az Ön neme?

