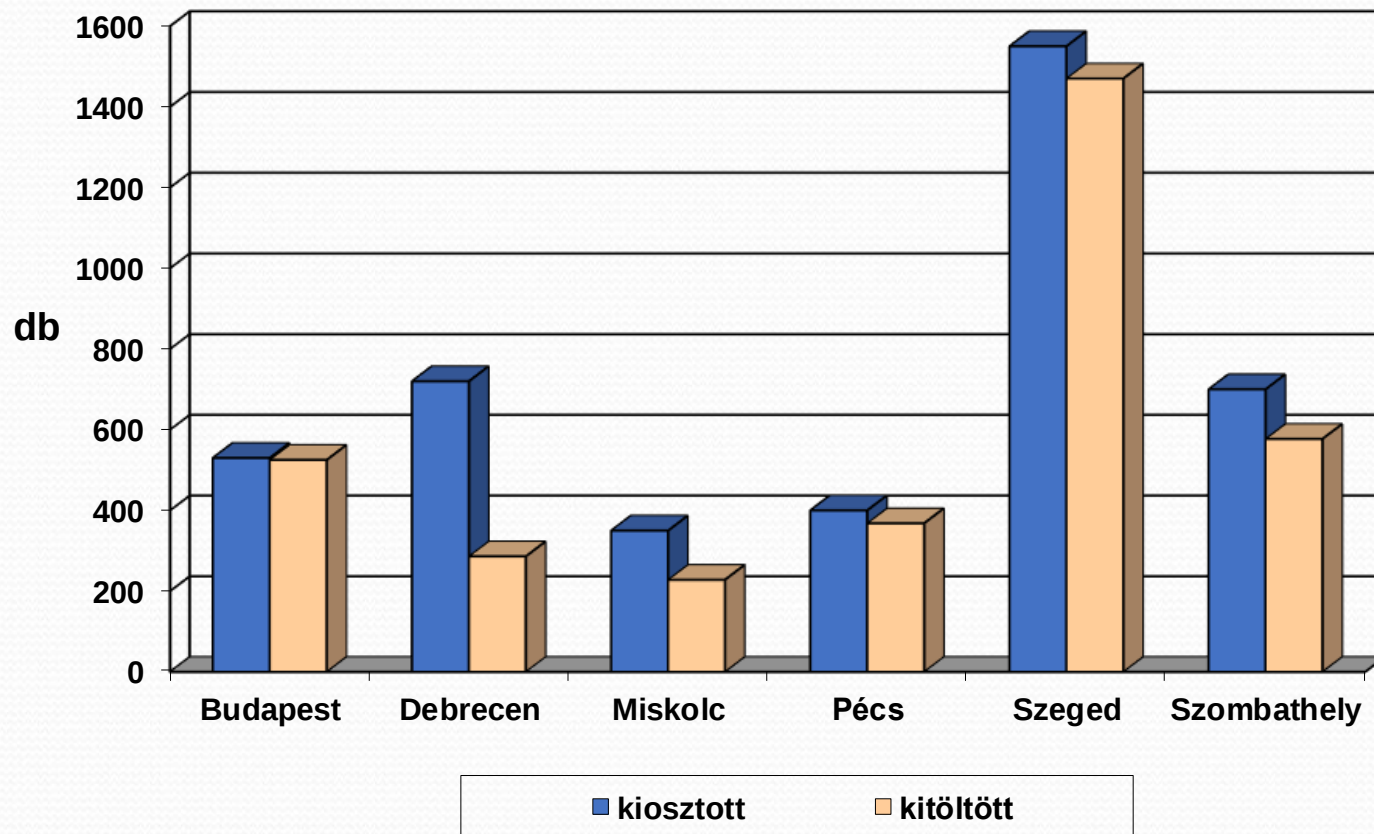


Betegelégedettségi vizsgálat

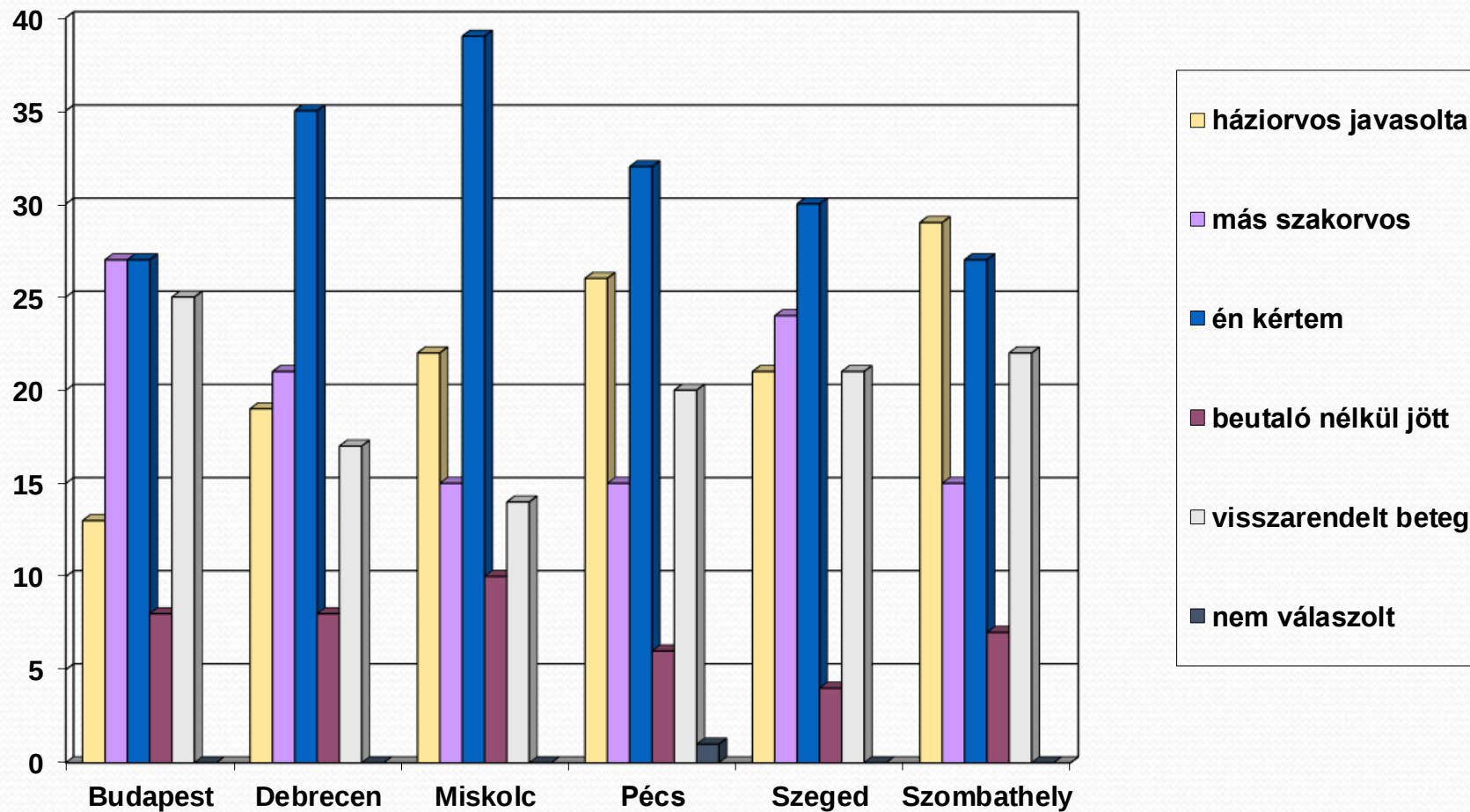
Járóbetegellátás

2023. november 06-17.

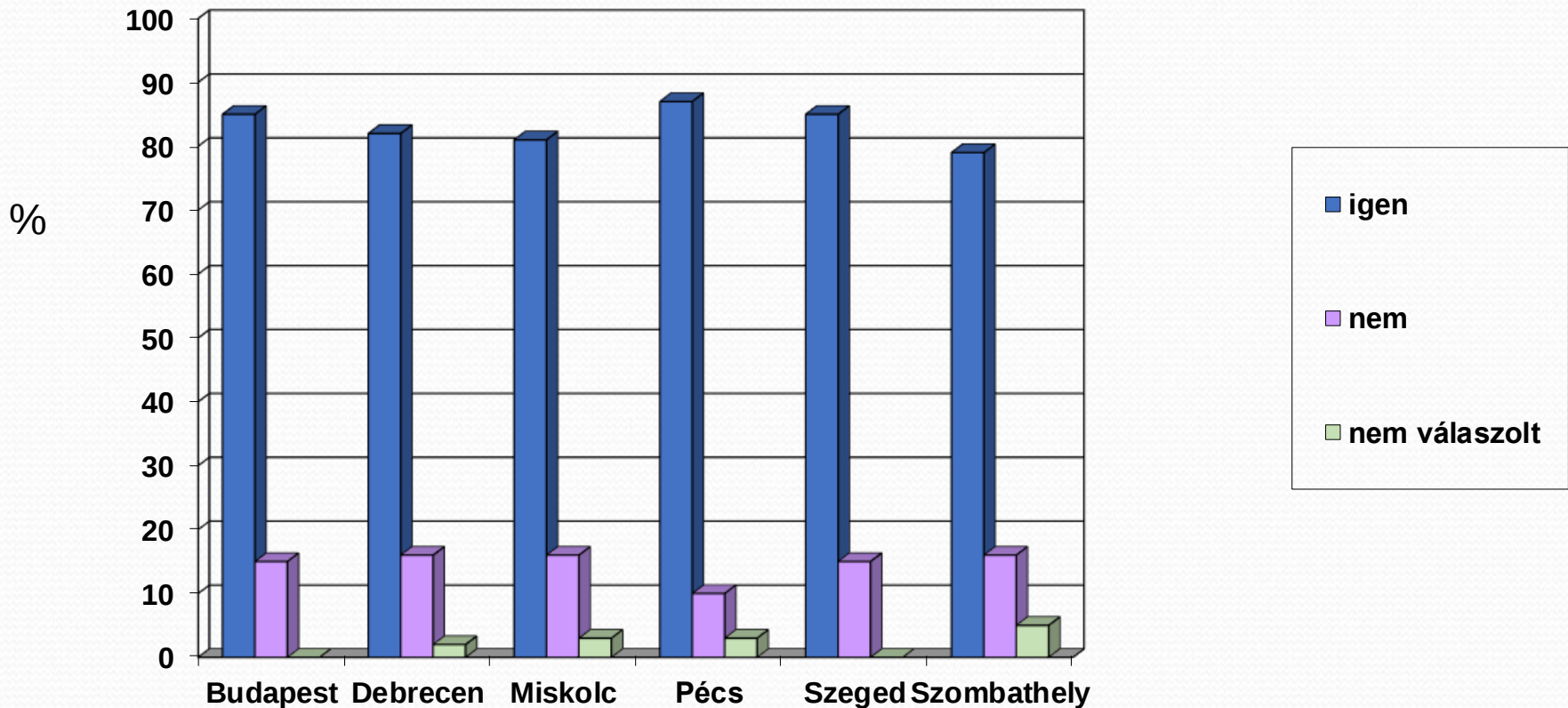
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



1. Milyen módon került Ön a Rendelőintézetbe?



2. Jogszabályi rendelkezésre bevezettük a betegfogadási (előjegyzési) rendszert. Érzékeli-e ennek előnyeit?



Betegelőjegyzési rendszer előnyei

MISKOLC

- vasutasnak van hamar időpont
- Megnöveli a várakozást
- Sajnos hosszú a várakozási idő.
- Biztos vagyok benne, hogy aznap vizsgálatra jöhetek
- Több szakrendelésre lehetetlen bejutnom
- Az idő mindent meggyógyít!(Hosszú távoli időpontok)
- Így biztosan sorra kerülök
- Mindenütt ez van. A munkahelyek nem örülnek neki!
- Nem lehet kapni, mert mindenki ide jön a városból
- Nehéz előjegyzést kapni
- nagyon nehéz előjegyzést kapni, hónapok után
- Hosszabb várakozási idő
- gyorsan sorra kerültem
- időben behívtak
- Hosszú a várólista
- Nem kell sokat várakozni,szervezett
- Hosszú a várakozási előjegyzés
- Telefonon az előjegyzés szinte lehetetlen
- Hiába az időpont hosszú a várakozási idő
- sokat kell várni az előjegyzési időpontra

Betegelőjegyzési rendszer előnyei

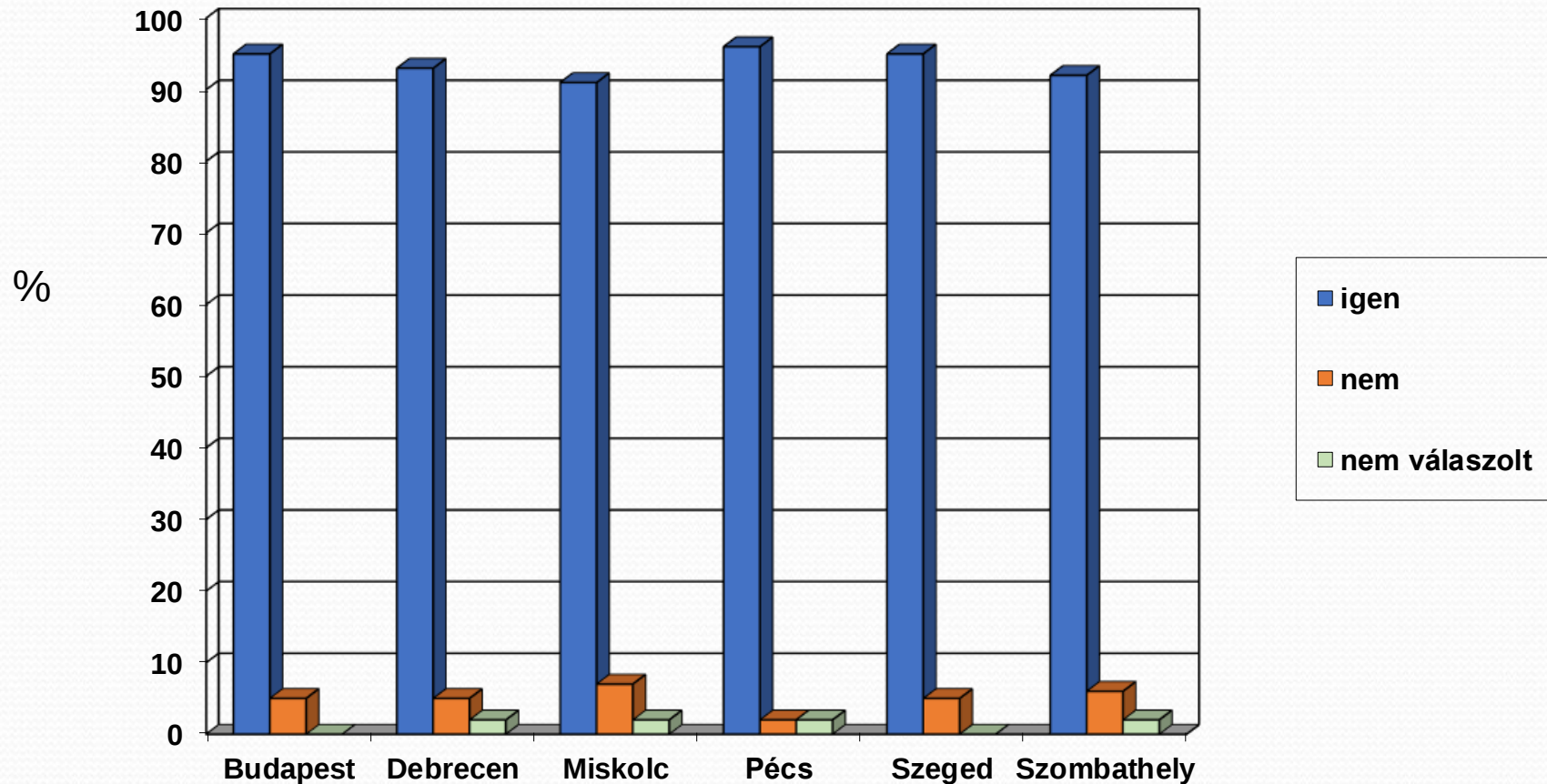
Szeged

- - Igen, sokkal gyorsabb.
- - jól működik
- - nem kellett túl sokáig várni, hogy bekerüljek
- - rugalmatlan időpontfoglalás (szoftver probléma)
- - előjegyzés nélkül könnyebb lenne
- - csak e-mailben lehet élvezni
- - 2-3 hónap a várakozási idő
- - még nem vettem igénybe, nem ismerem
- - kevesebb várakozás
- - többszöri próbálkozásra sikerül csak időpontot egyeztetni
- - eddig is időpontra érkeztem
- - gyors és pontos
- - telefonon nehezen érhető el
- - hónapokat kell várni, mire időpont van a tünet már nem tünet

SZOMBATHELY

- Nehezen lehet időpontot kapni, hosszú az előjegyzés
- Rendezettebbé vált és szellősebb
- Akut panasszal még így is sok a várakozás
- Minden éppen akkor és úgy történik, ahogy ígérik.
- Sokkal gördülékenyebb
- Nekem megfelel, gyorsan, praktikusán megy a dolog.
- Akkor kellene fogadnia az orvosnak, ha beteg vagyok

3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?

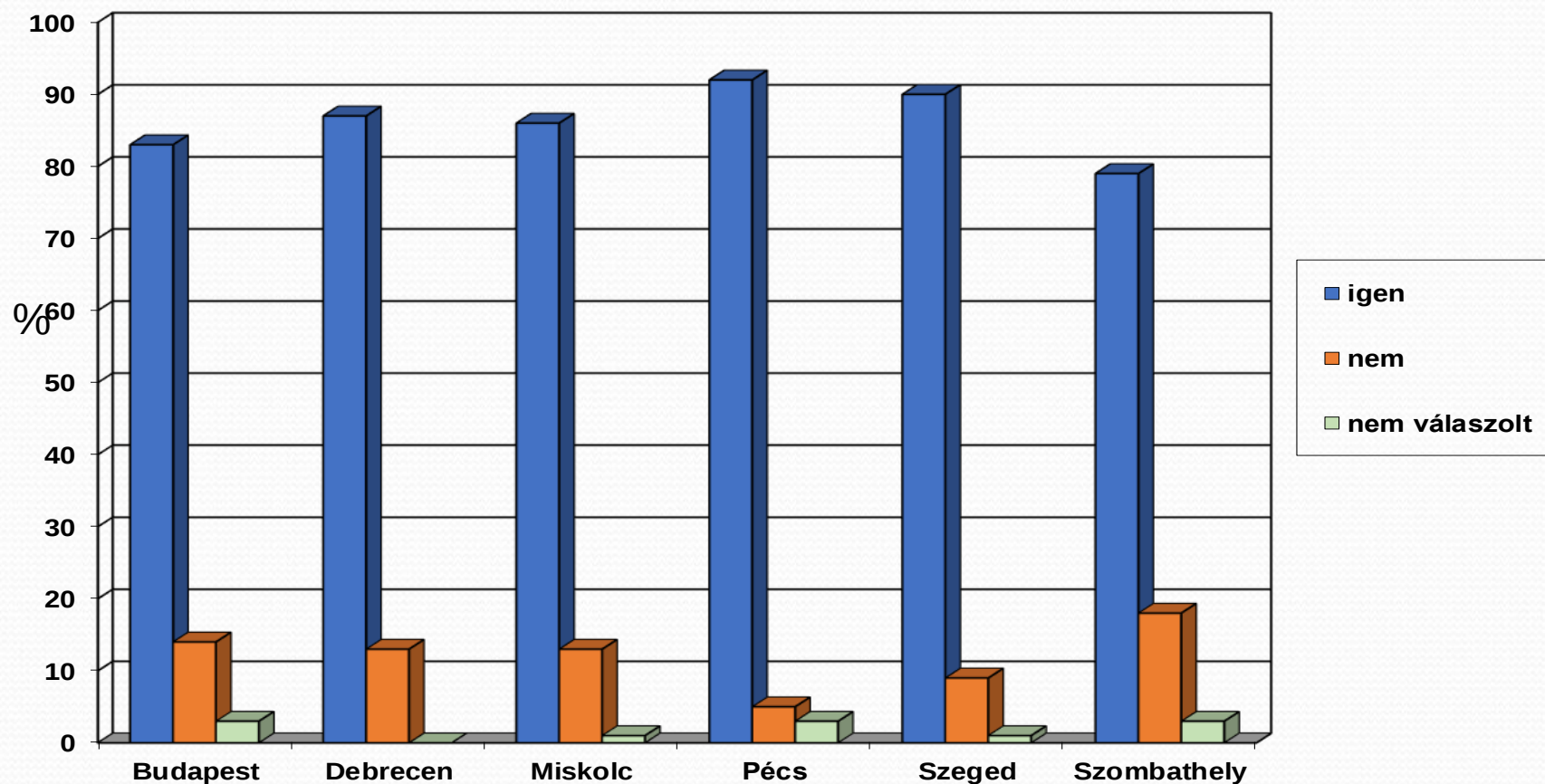


3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?

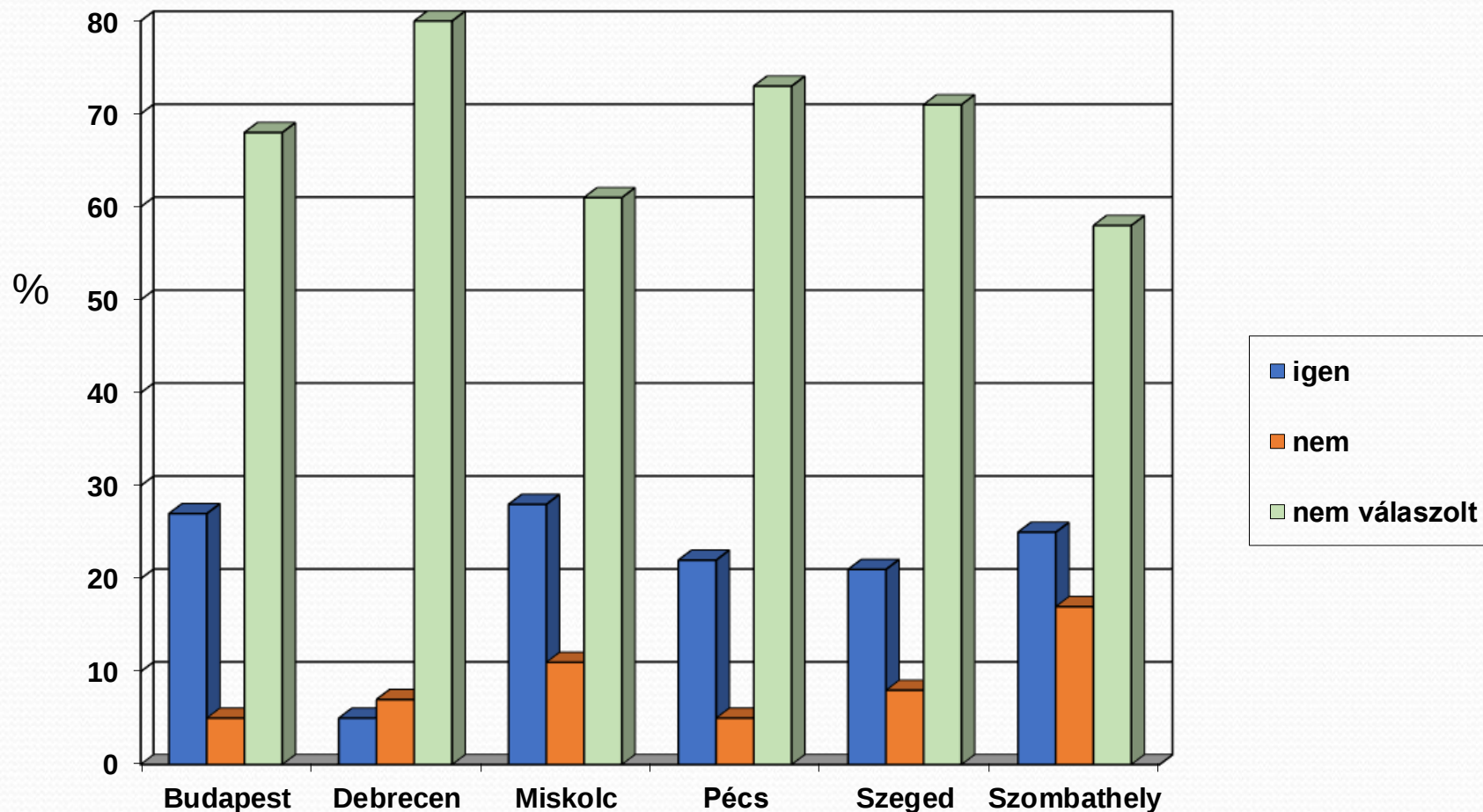
Szeged

- - hatalmas várólista
- - sajnos nagyon késői időpontokat lehet foglalni
- - túlterheltség miatt
- - sok a beteg
- - nem voltak igényeim
- - több mint egy hónapot kellett várni
- - nehéz időpontot kapni, kétszeri hosszabbítás miatt ez nem érvényesült
- - nincs elég időpont
- - nagyon is (Dóra)
- - figyelik, hogy mikor érek ár a kezeléseik beosztásánál (Dóra)

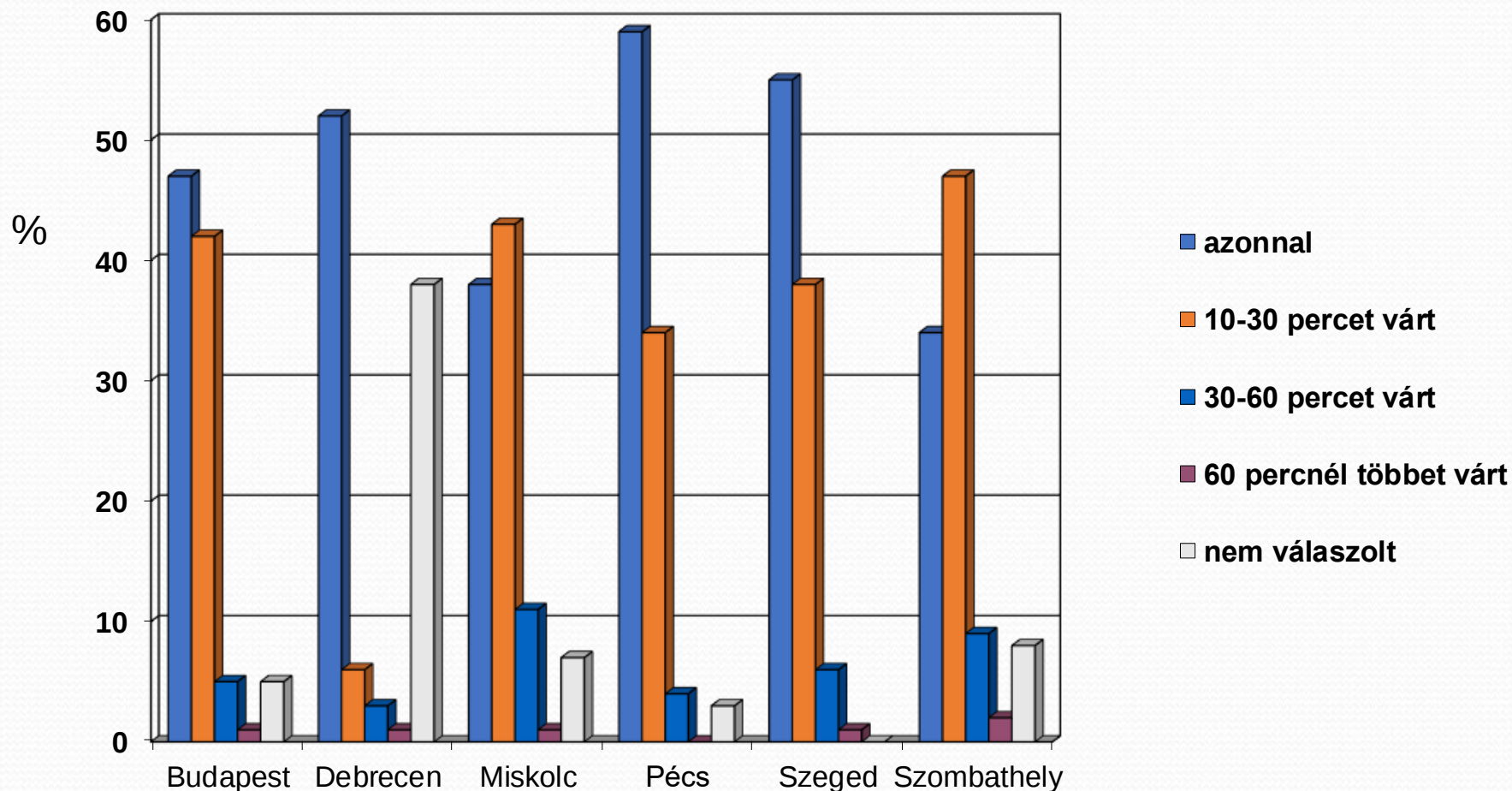
4. Az előjegyzési időpontban elkezdték-e az ellátását?



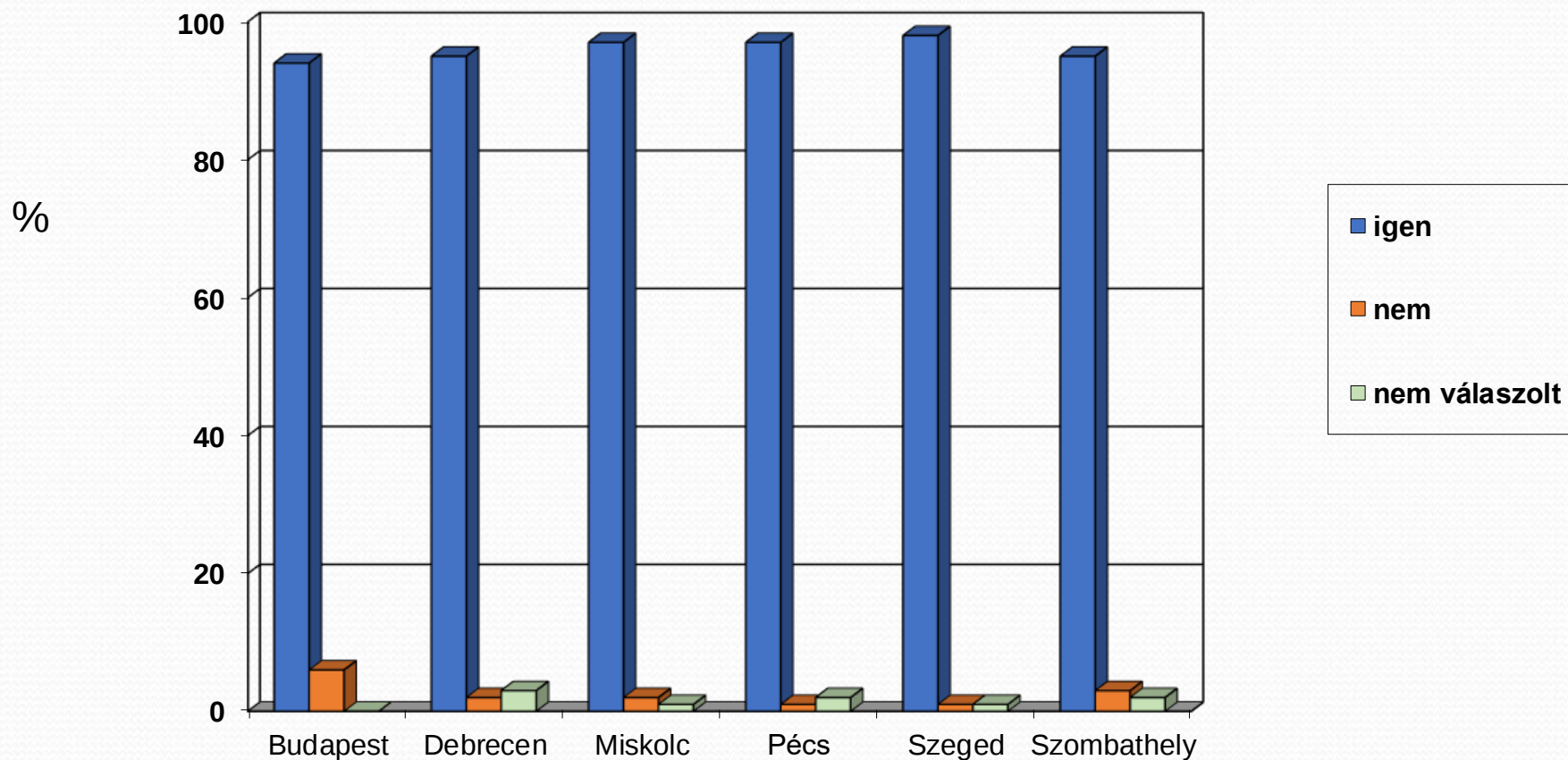
5. Ha nem, akkor tájékoztatták-e a késedelem okáról?



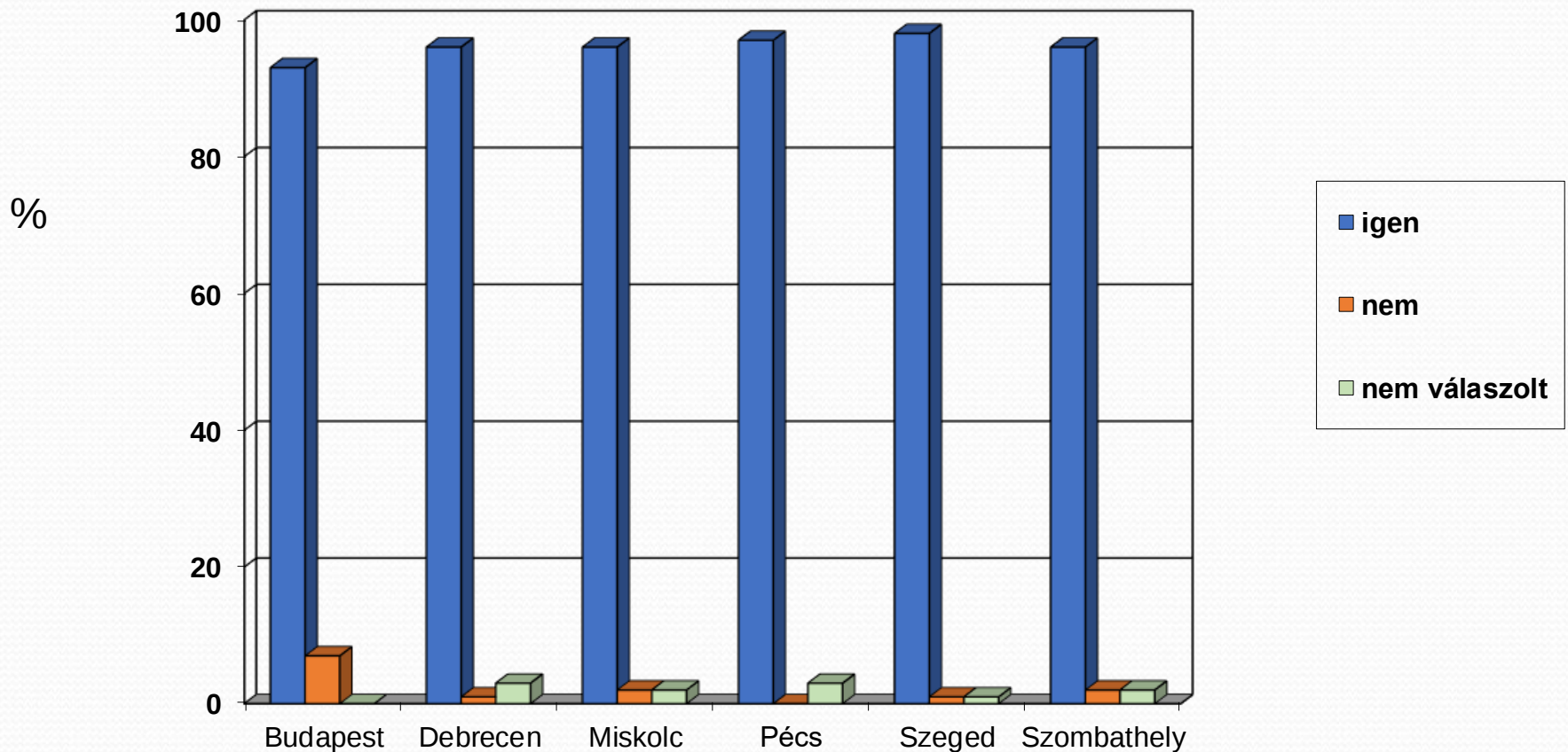
6. Mennyit kellett várnia az előjegyzési időpontjához képest? (csak akkor válaszoljon, ha előjegyzésre jött)



7. A betegfelvételi irodán elegendő információt kapott-e a szakrendelés helyéről, az ellátása körüli teendőiről?

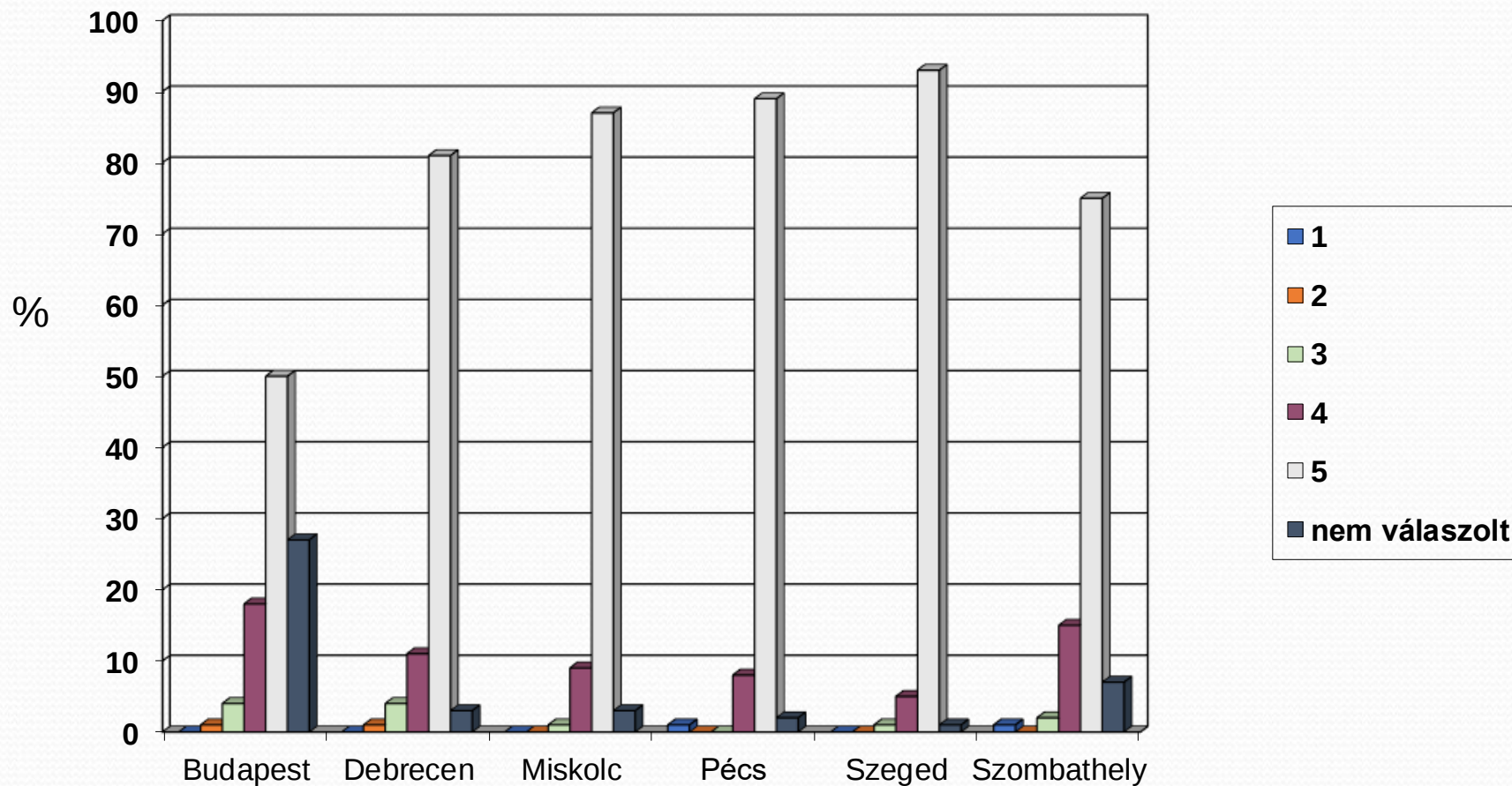


8. Elégedett volt-e a betegfelvételi irodán dolgozó munkatársunkkal? (Udvarias, segítőkész volt-e?)



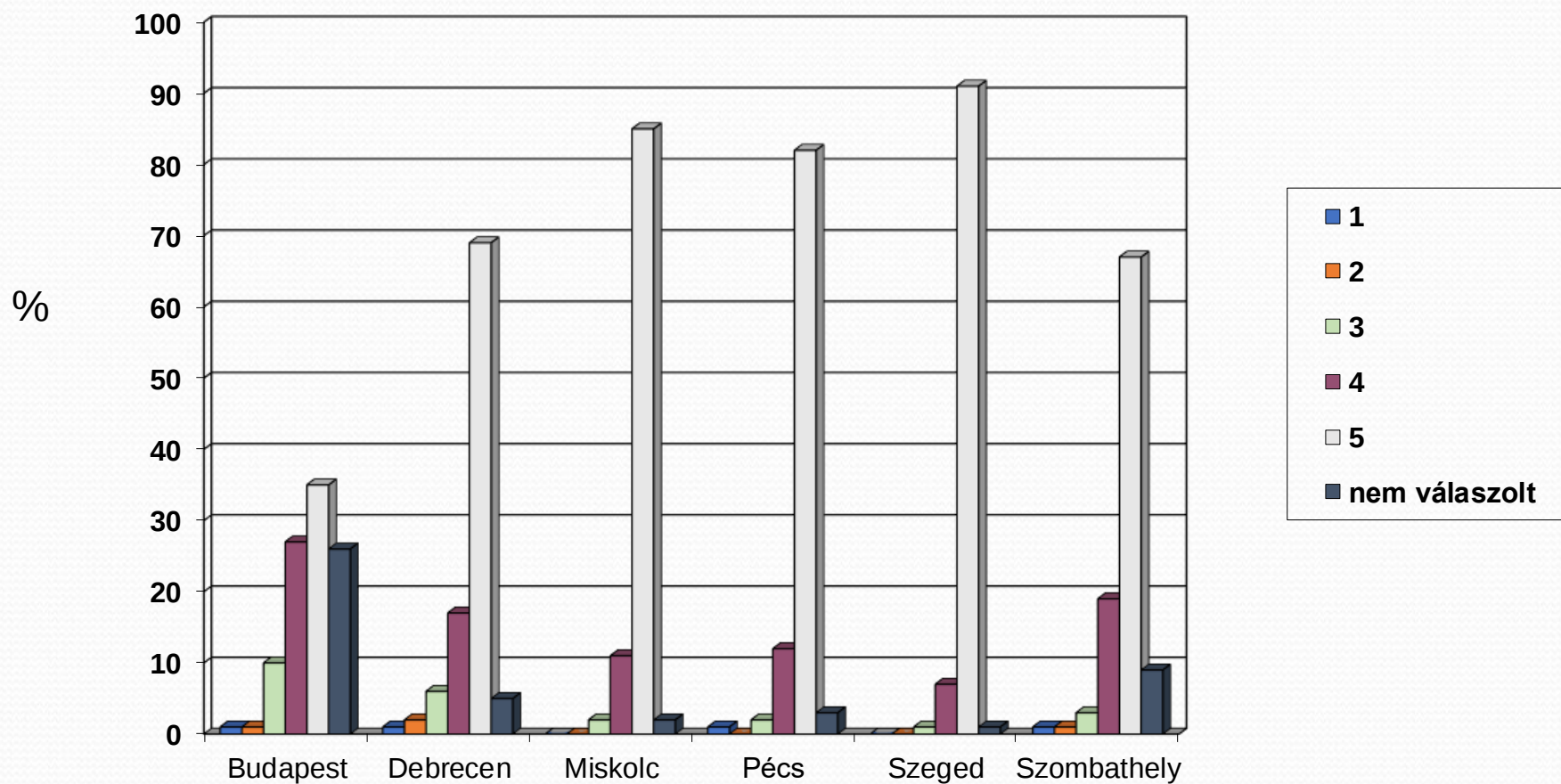
9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

9/1. Rendelők tisztasága



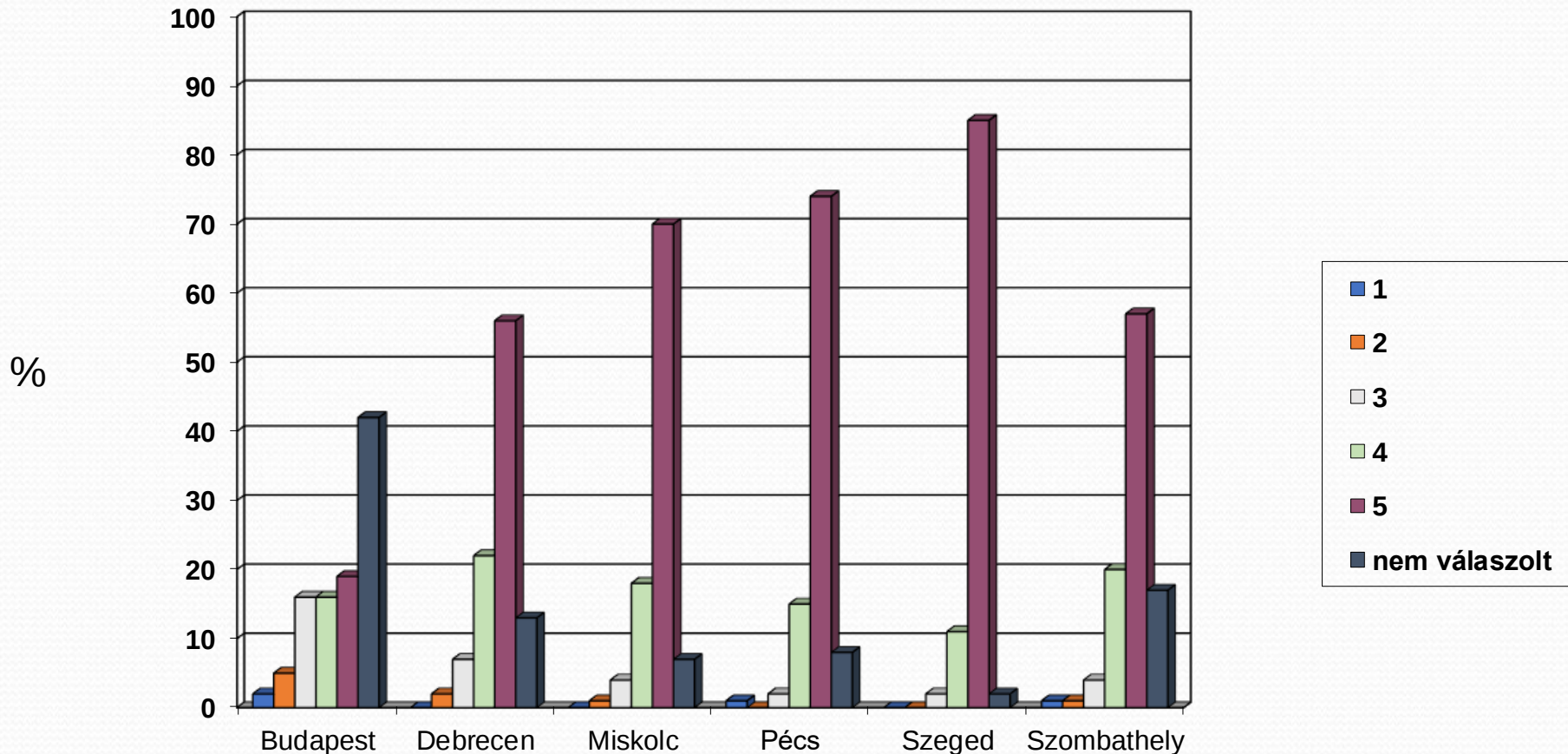
9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

9/2. Várók, folyosók tisztasága

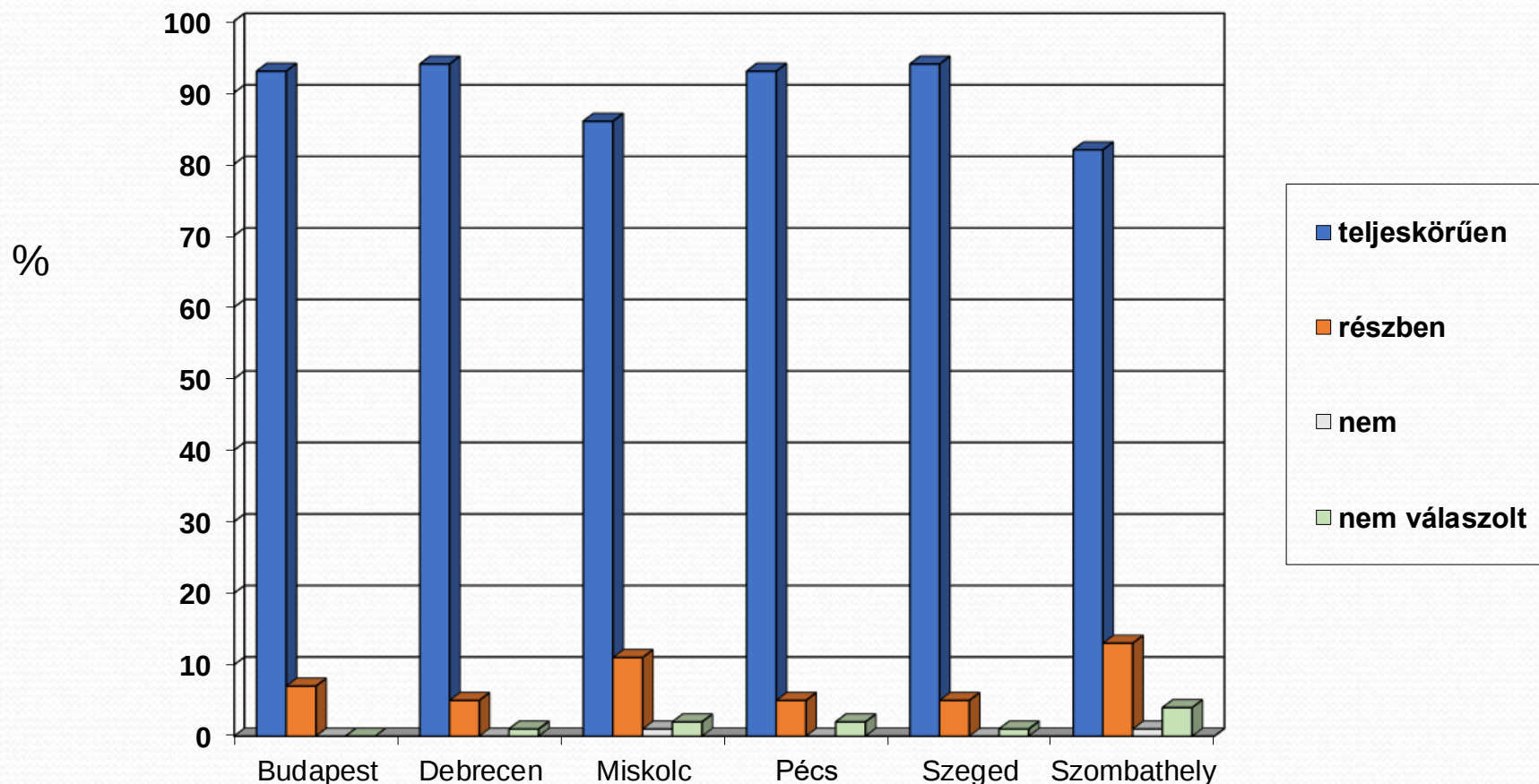


9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

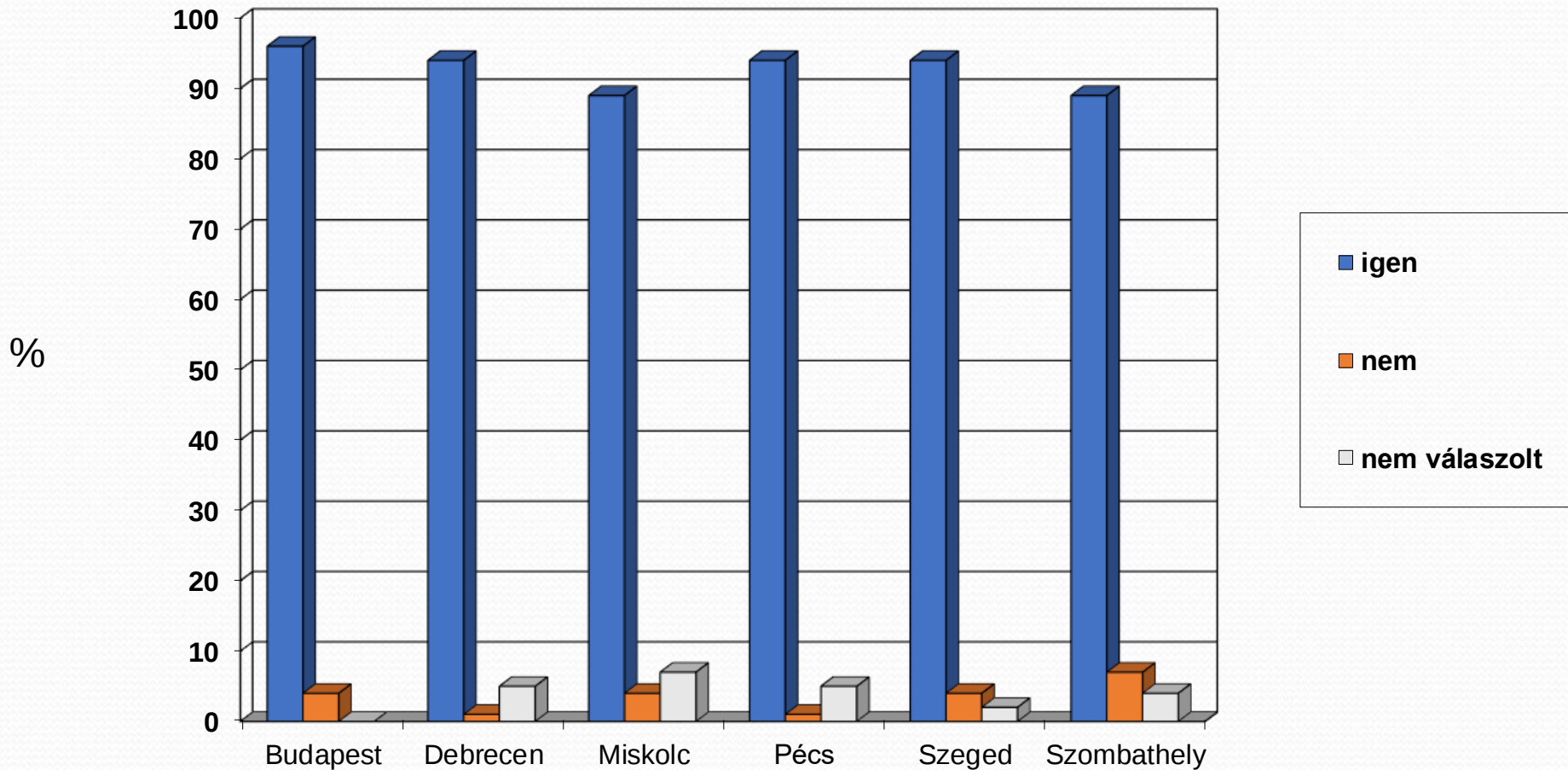
9/3. Mellékhelyiségek tisztasága



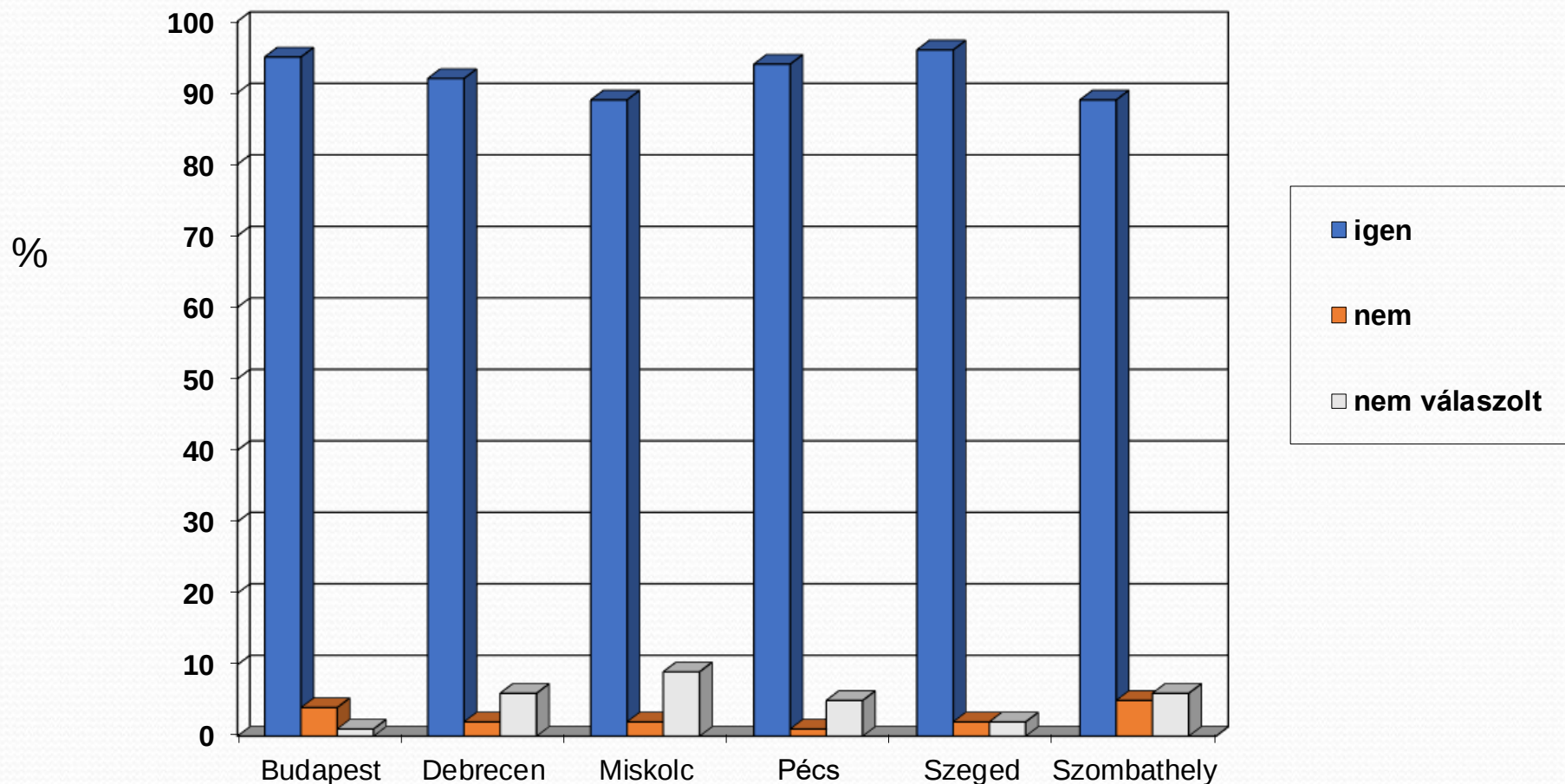
10. A vizsgálatot követően megfelelő tájékoztatást kapott az orvostól a betegségéről?



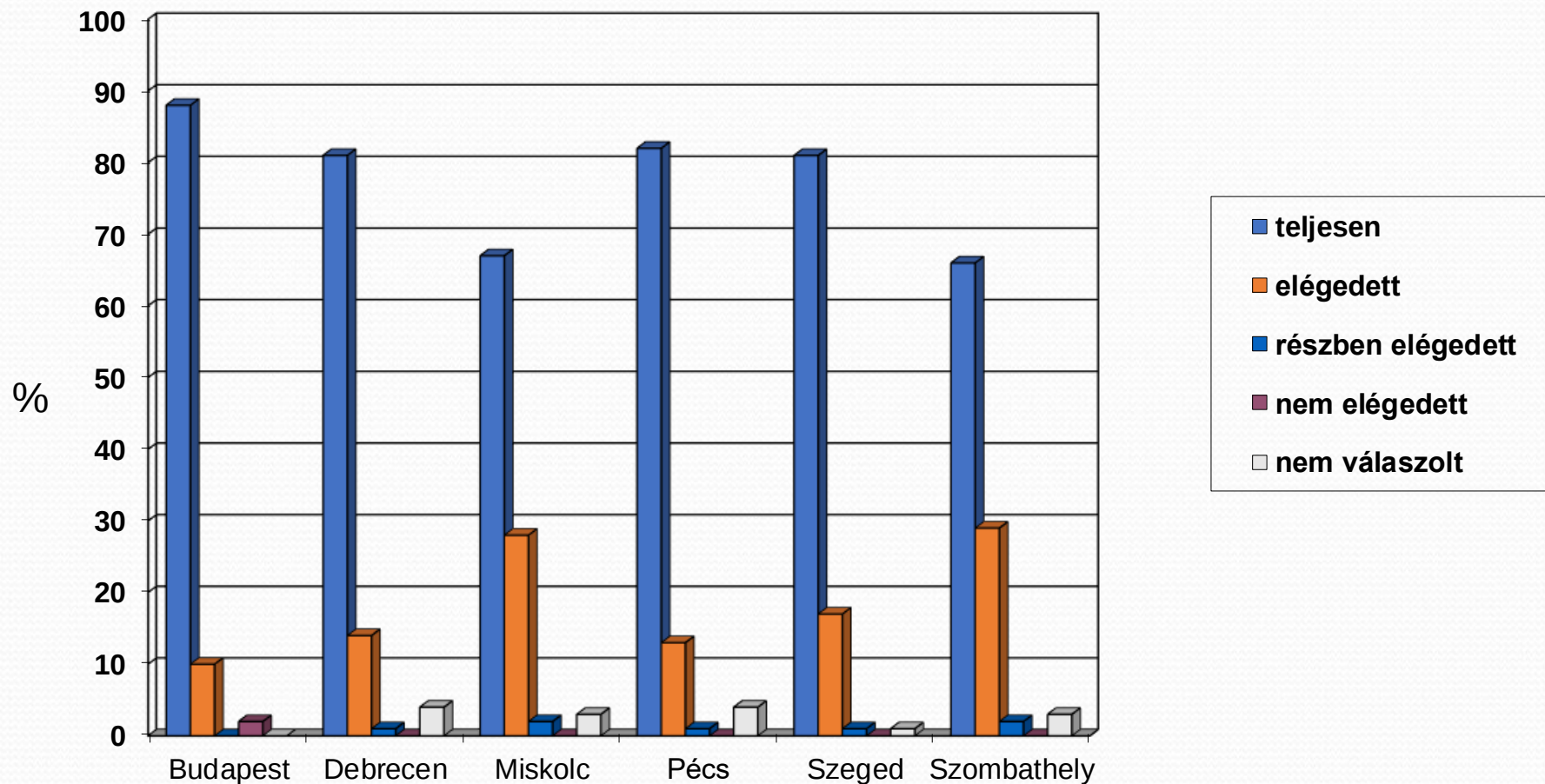
11. A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt (ambuláns lap, lelet)?



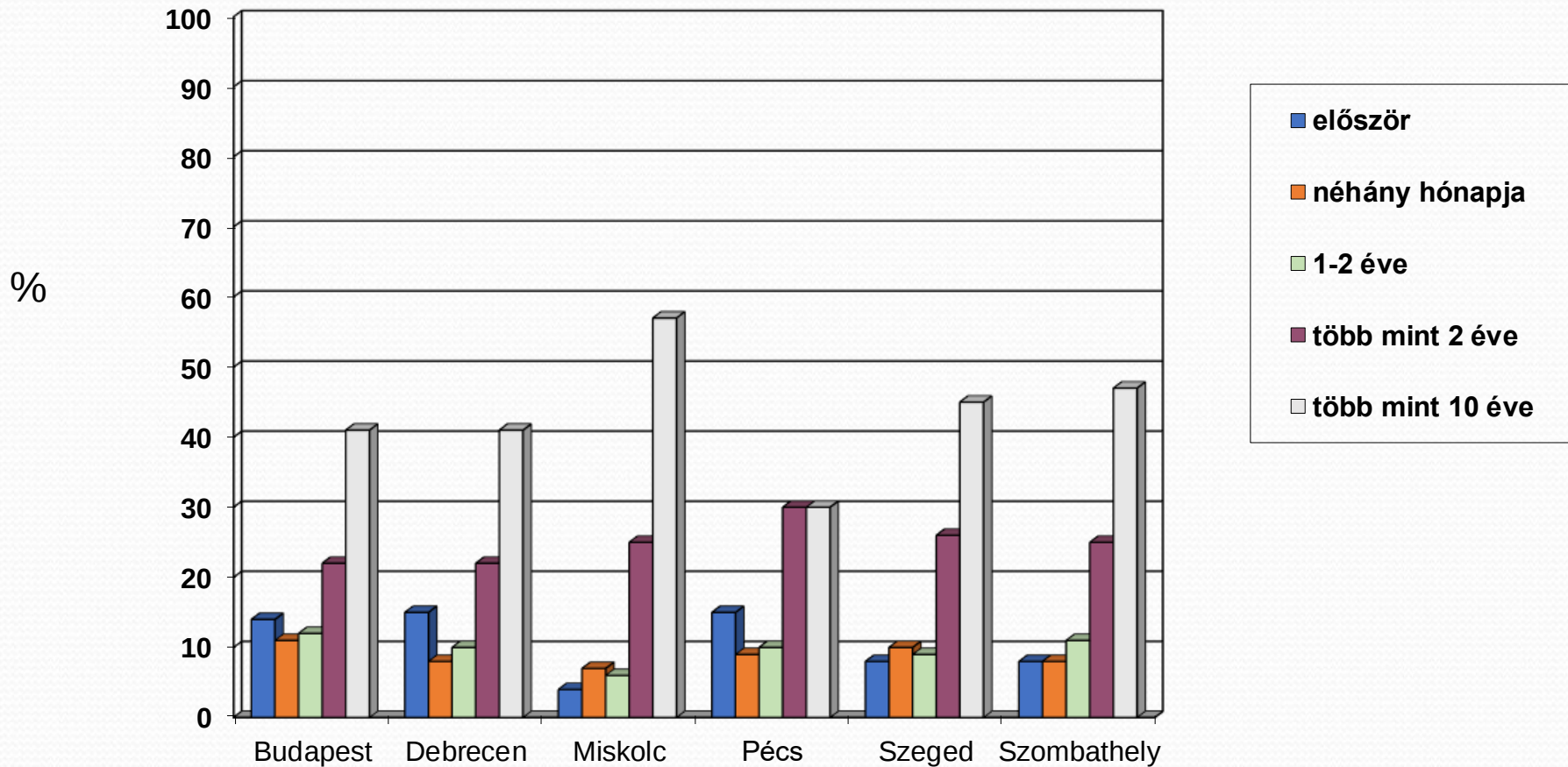
12. Elegendő információt tartalmazott-e az ambuláns lap, szakorvosi lelet az Ön számára?



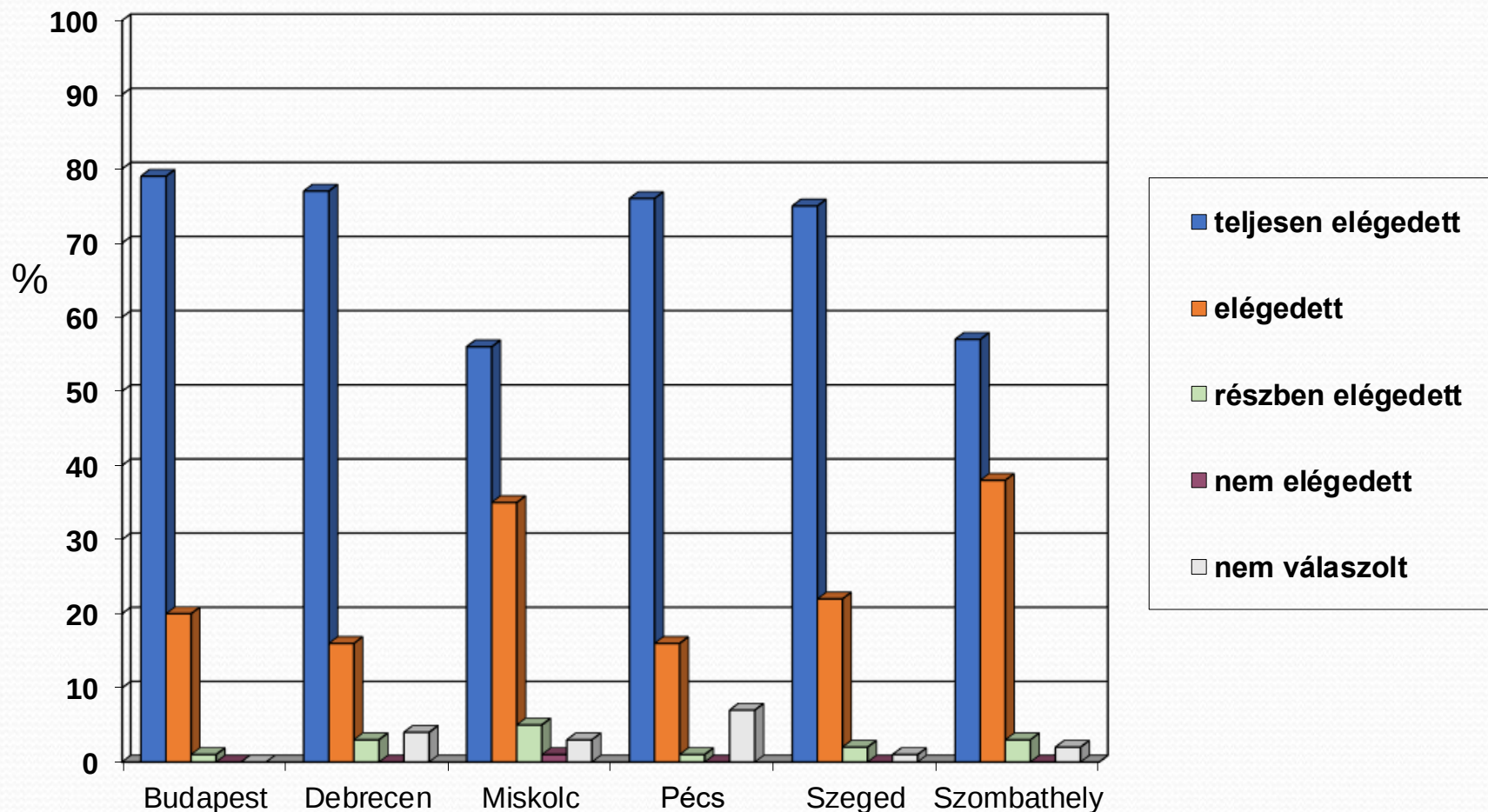
13. Mennyire elégedett Ön az asszisztensek segítőkészségével?



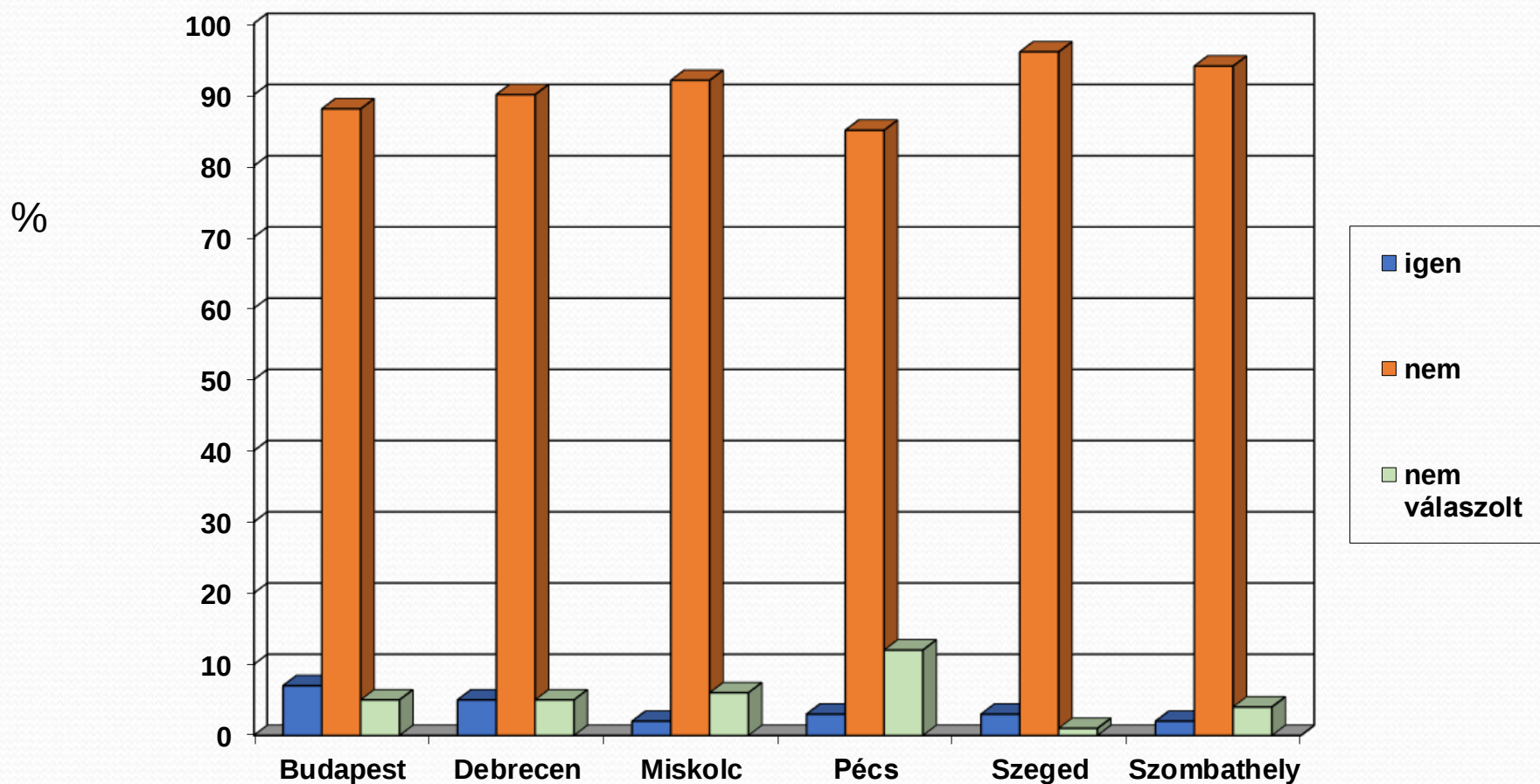
14. Mióta jár a Rendelőintézetbe?



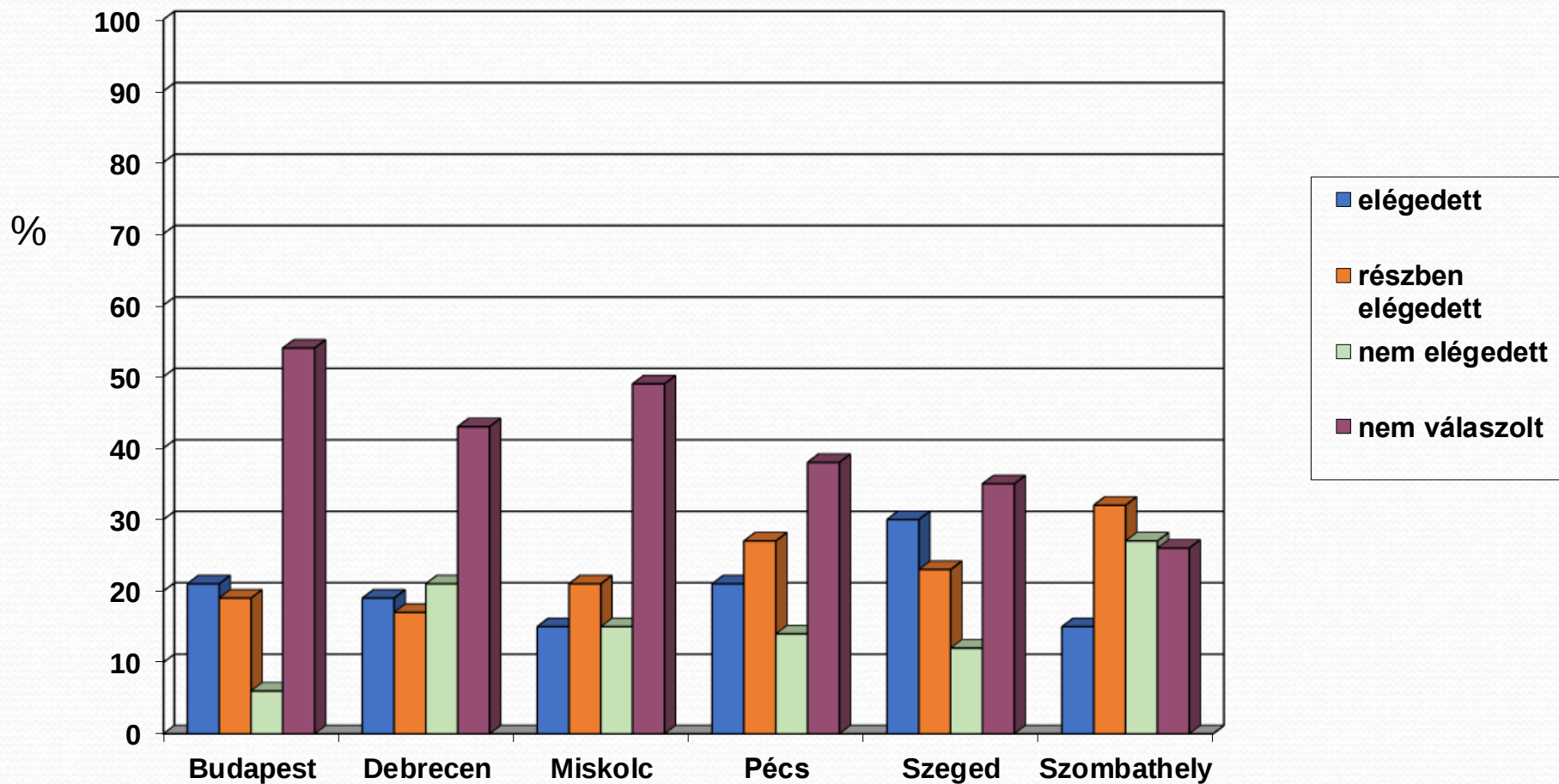
15. Mennyire elégedett Ön az orvosi ellátással?



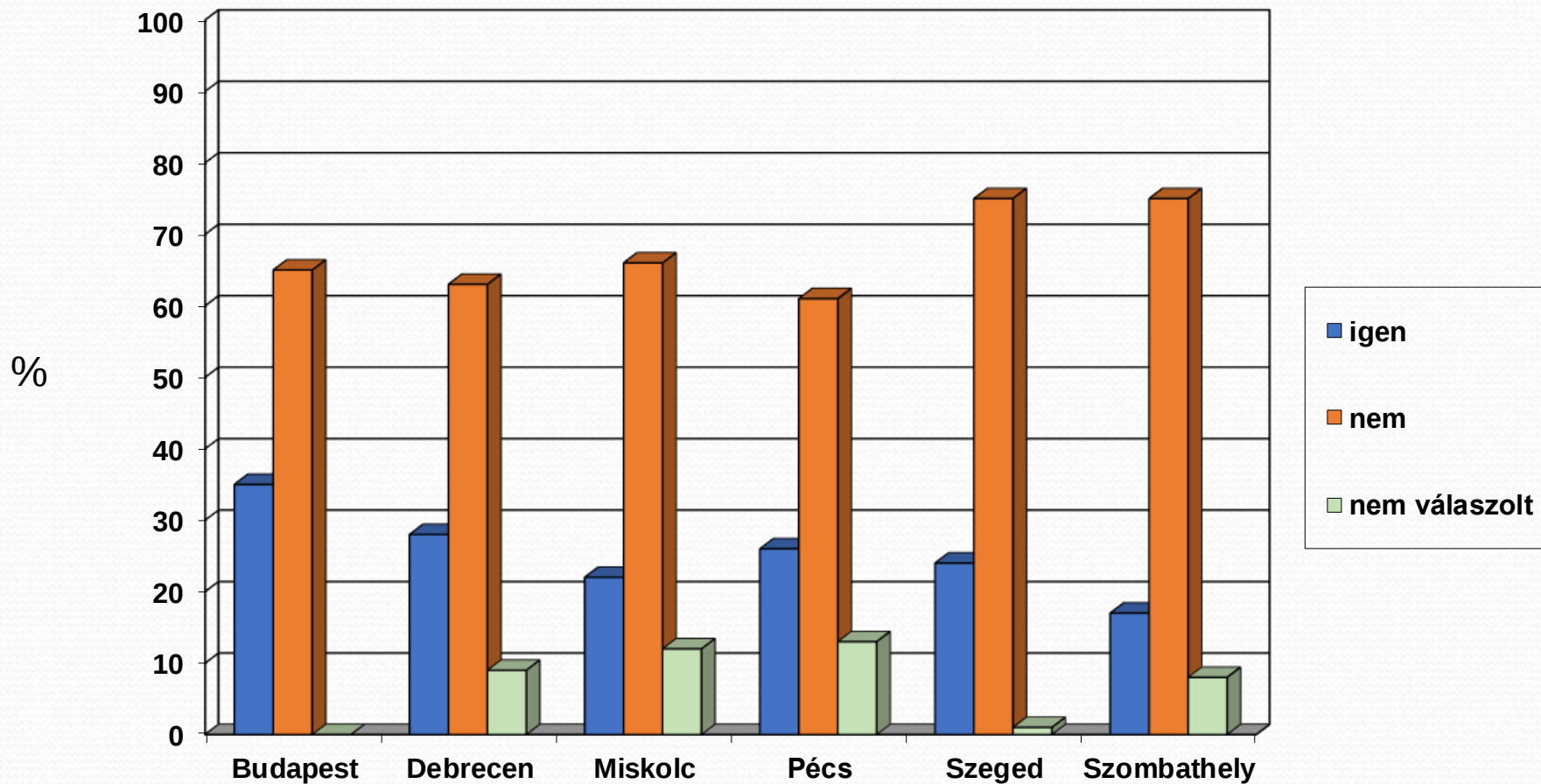
16. A vizsgálat közben, ill. az orvossal történő megbeszélés alatt volt-e zavaró körülmény?



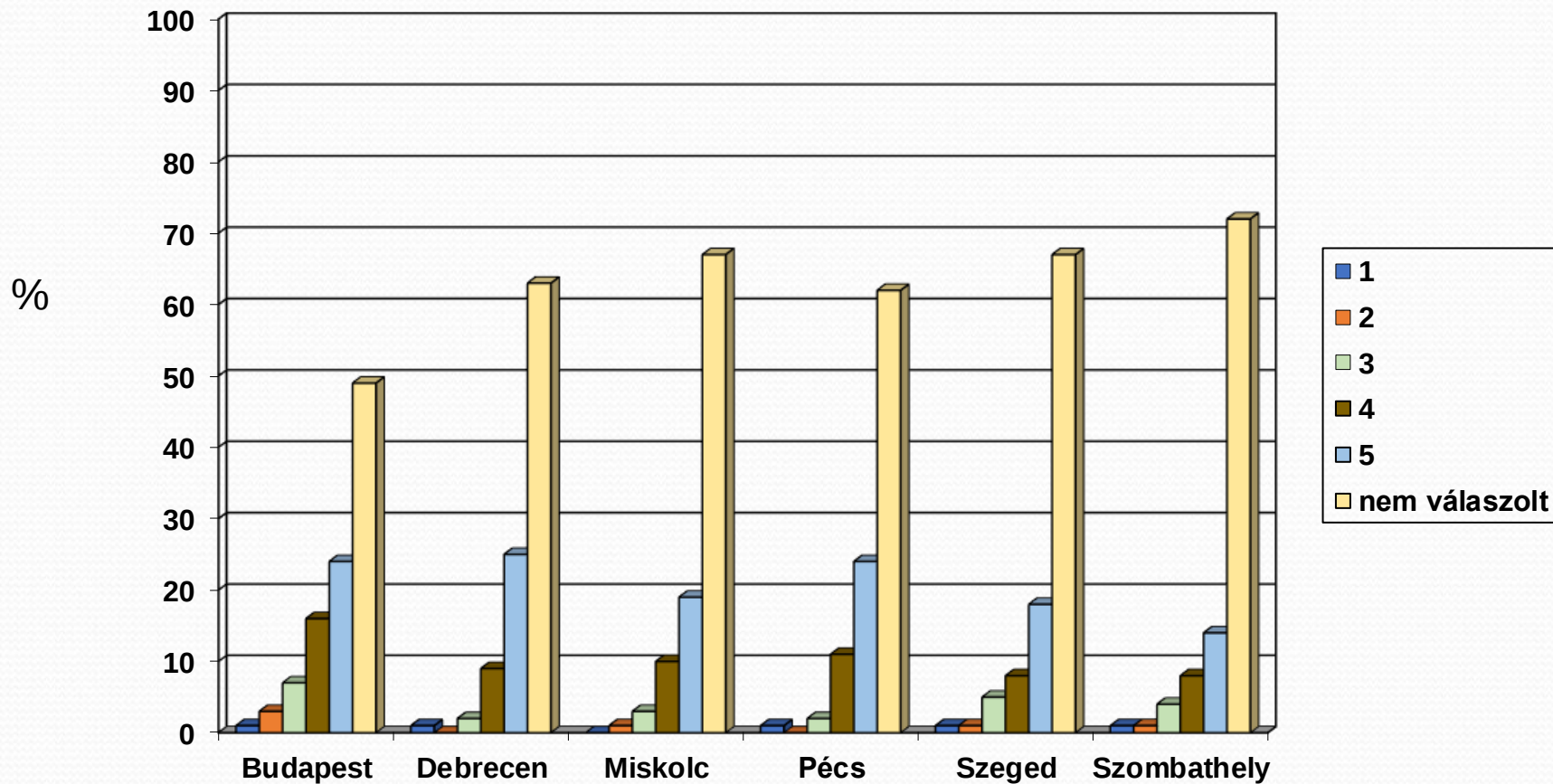
17. Amennyiben gépkocsival érkezett, mennyire elégedett a parkolási lehetőséggel?



18. Használja-e a honlapot?



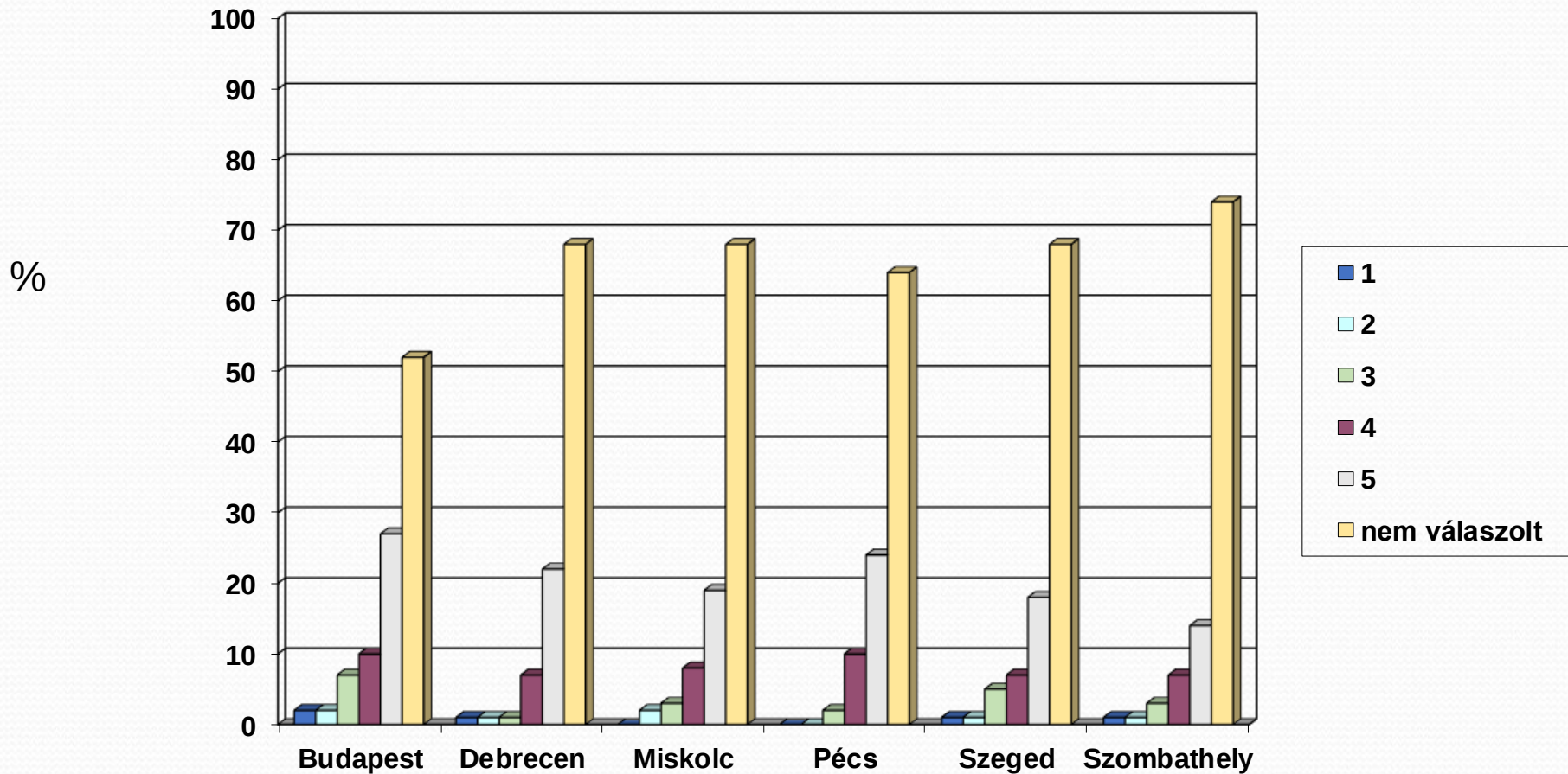
19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?
Értékelje 1-től 5-ig!
19/1. Az elérhető információk



19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

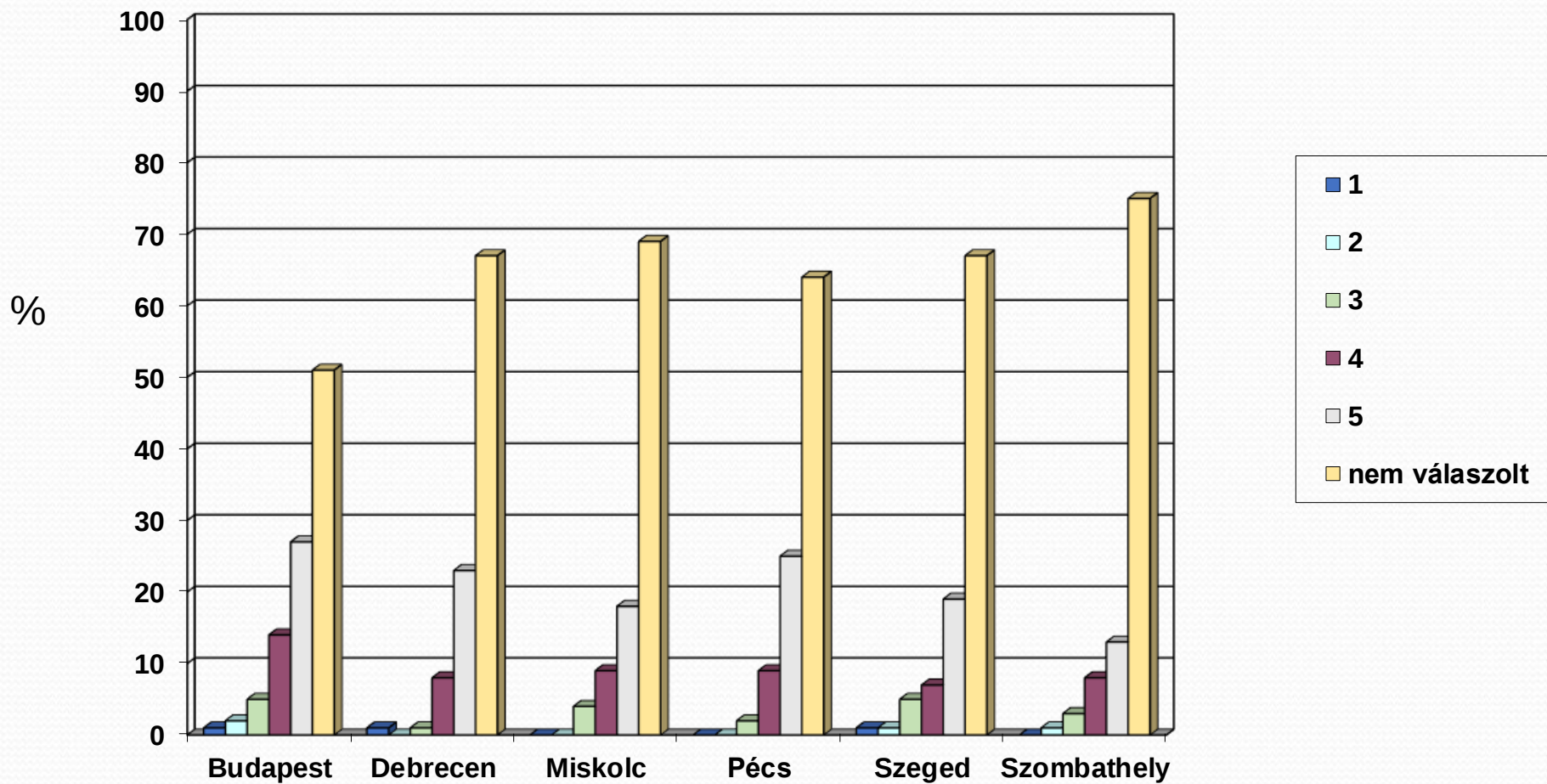
19/2. Az előjegyzés



19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

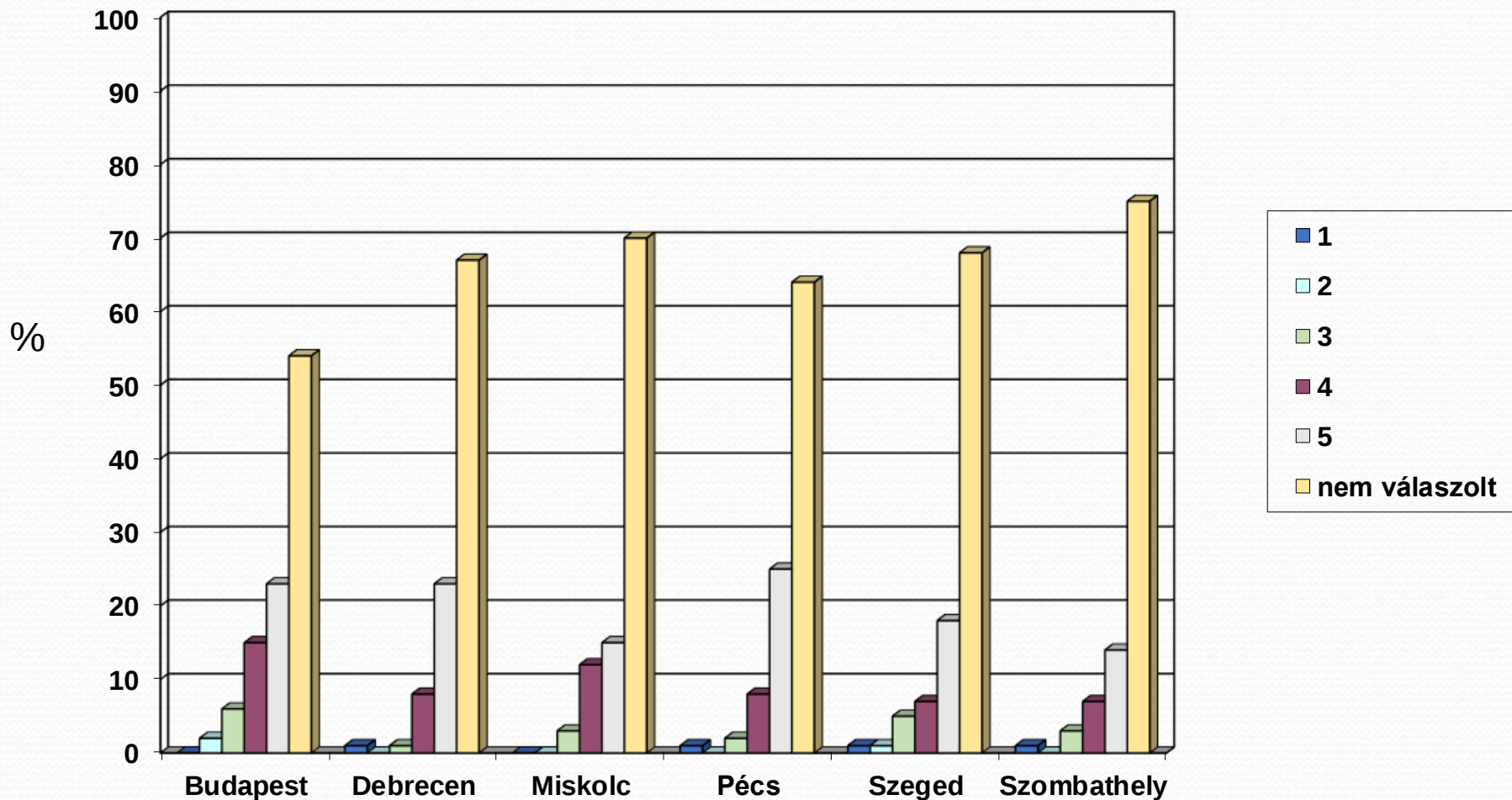
19/3. A betegtájékoztatás



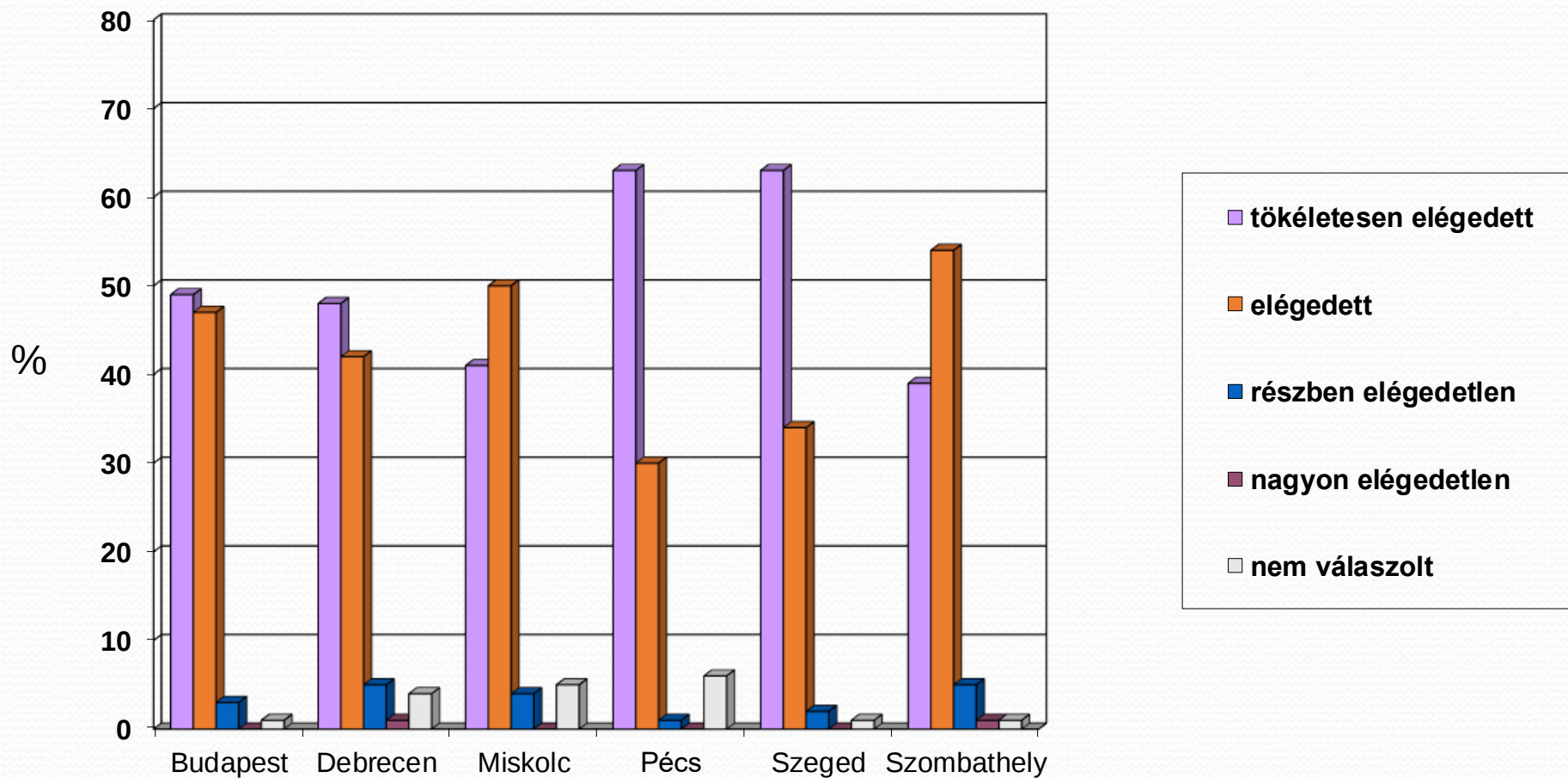
19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

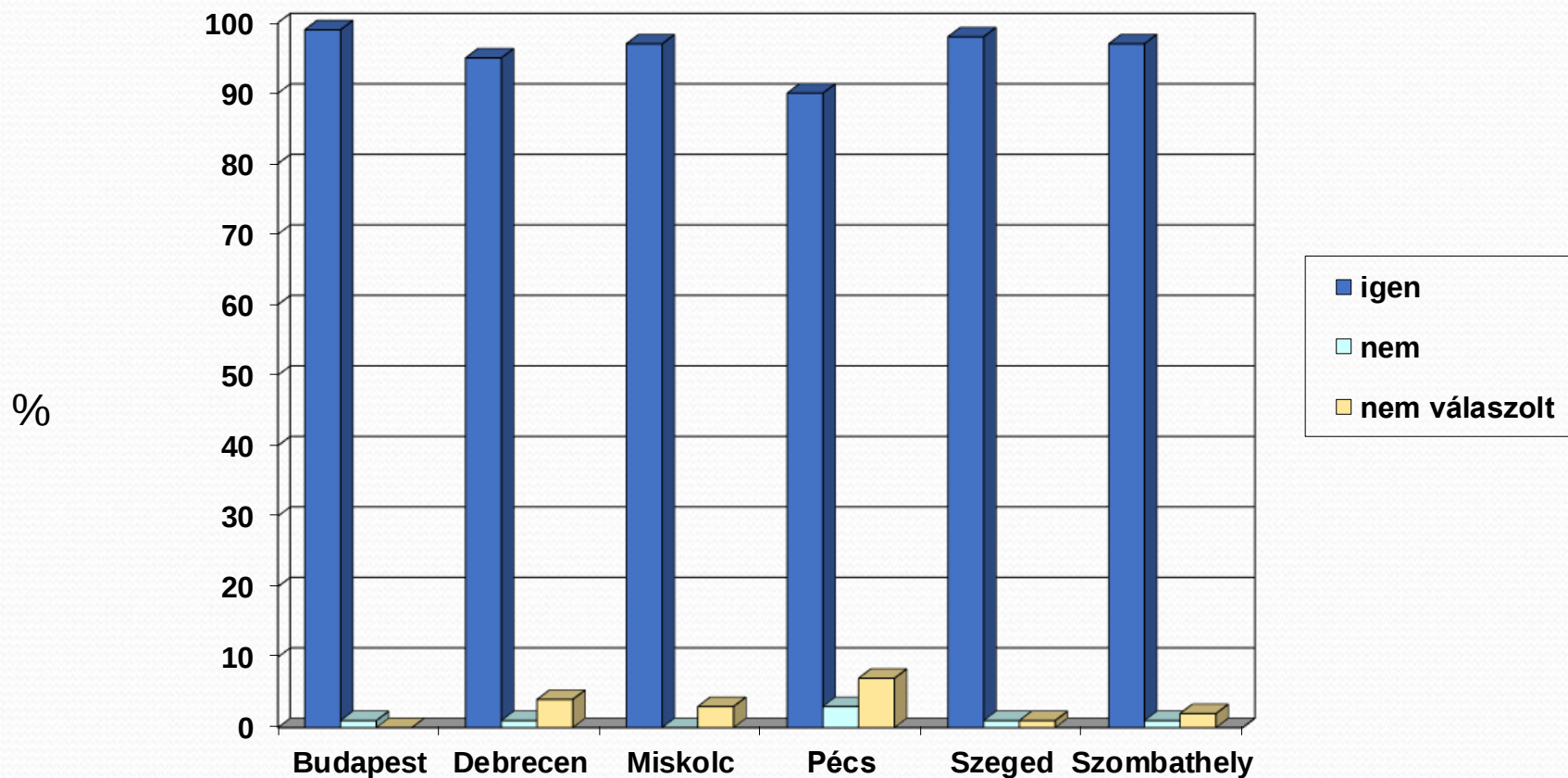
19/4. Az ellátás szervezés



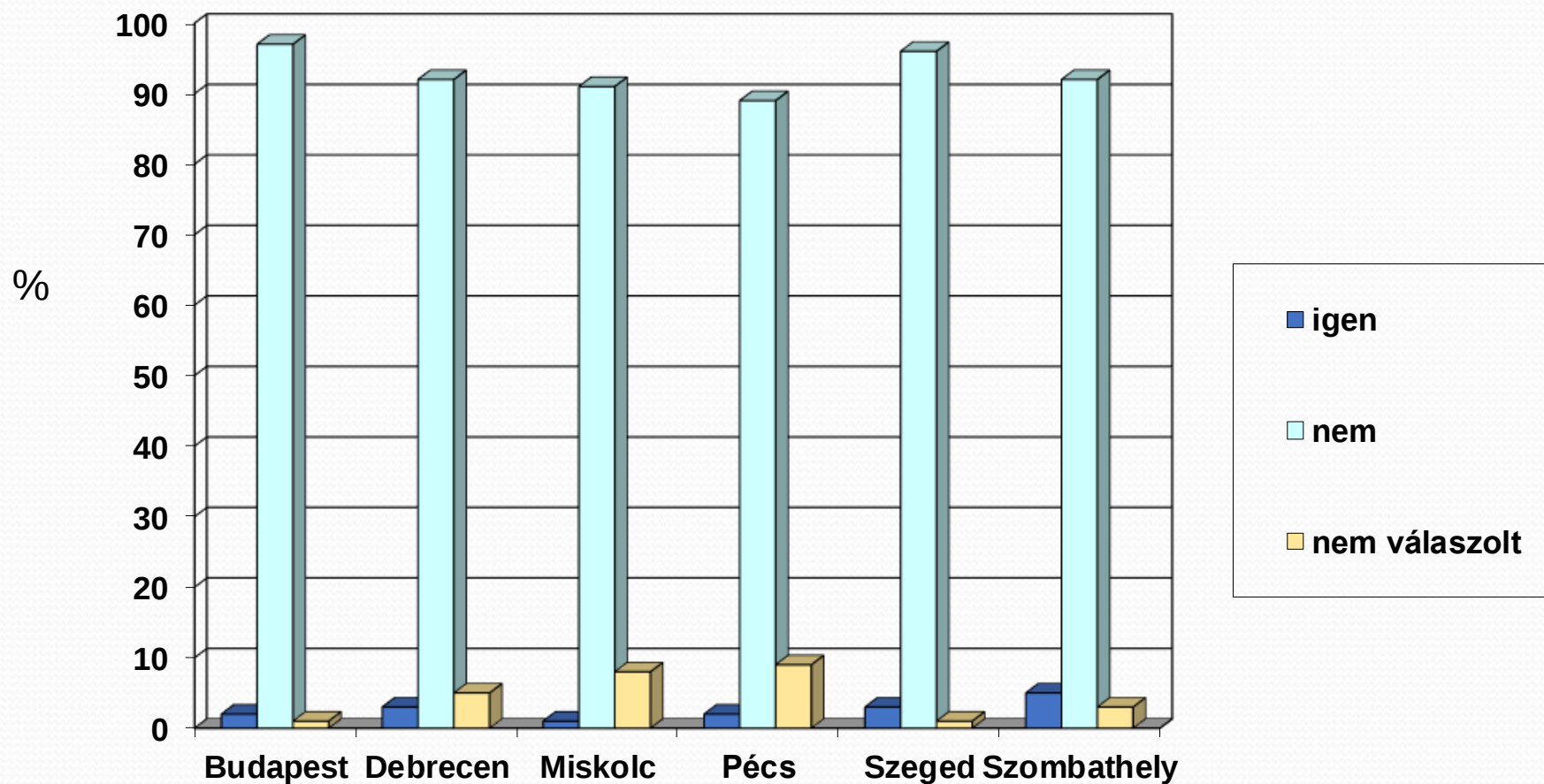
20. Összességében elégedett-e az Intézetünkkel?



21. Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



22. Érte-e Önt kellemetlen élmény a Rendelőintézeti tartózkodása alatt?



23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

BUDAPEST

- - étterem
- - pénzautomata
- - klíma a folyosóra
- - kényelmesebb ülőalkalmatosság a folyosóra
- - WC papír, kézmosó, törölő
- - szendvicsautomata
- - váróhelyiségekben ruhafogas a kabátoknak
- - bejárati előtér nem korszerű. Lépcsőházban az üvegfelület töredezett, balesetveszélyes.
- - az évek óta ígért felújítás elmaradt
- - telefon előjegyzéssel gond van
- - folyosók megvilágítása megfelelőbb lehetne
- - Váróteremben a padok rossz állapotúak

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- - tisztasági festés a folyosókra, WC-re
- - mosdókban sokszor nincs kéztörlő
- - büfé rövid ideig van nyitva, délután érkezők nem tudják igénybe venni
- - wifi a folyosókon
- - kevés a fény a folyosókon

MISKOLC

- Amire én tartok igényt, azt mind megkapom.
- gasztroenterológiát
- mozgássérült parkoló kerekesekeknek!!!
- Hiányolom a belső parkolóban a mozgássérült parkolóhelyet! Nem lehet betegeknek használni!
- Nem! Így jó ahogy van!
- Igen, szerintem célszerű lenne mammográfia úgy gondolom, lenne rá igény
- tüdőszűrő
- mammográfiát
- Telefonon nehezen érhető el az intézet. Szemészetre év eleje óta nem tudok bejutni.

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

PÉCS

- Parkoló hiány
- Allergológia hiány, CT, MRI, mammográfia, vérvételi lehetőség laborral
- Telefonos bejelentkezés nehézkes, lehetne gördülékenyebb
- Büfé, kávéautomata, poharakat a vízhez

SZEGED

- - örülök, hogy van a közelünkben egy jól működő intézet
- - az orvosok nagyon alaposak a betegekkel
- - mióta a háziorvos a Róna u. Rendelőben rendelt a beutalókat nem fogadják
- - végtelenül kedves a nőgyógyász doktornő
- - nagyon jól szervezett intézet, némelyik szakrendelésnél nagyon **hosszú az**
- előjegyzési idő
- - jó lenne több szakorvosi ellátást igénybe venni nem idetartozó betegként is
- - segítőkészek, barátságosak, tiszta
- - nagyon nehéz elérni telefonon az intézetet
- - reumatológiára nem kaptam befogadást

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- - MÁV alkalmazottként évtizedek óta csak ide járok, és maximálisan elégedett vagyok
- minden területtel
- - 11.07 9:30 indították el a fűtést
- - hosszú várakozás
- - hónapokkal később lehet csak időpontot kapni
- - kevés rendelést veszek igénybe
- - jó lenne több orvosi ellátást igénybe venni a nem ide tartozó betegeknek is.
- - nagyon közvetlenek az eü. dolgozók a feltett kérdésekre kielégítő válaszokat adnak
- - vérvételen nem kapok kézhez eredményt
- - a fizikón 10 kezelő van a covid óta 2-3 beteget osztanak be így 2-3 hónap a kezelés előjegyzés
- - Dr. Kiss Irén doktornő egy angyal! Köszönök mindent!
- - a váróban kevés a szék
- - megfelelő mennyiségű öltöző-zuhanyzó kapacitás, rugalmasabb
- - időpontegyeztetés néha bonyolultnak tűnik
- - érsebészet, gyógyszerár
- - minden az elvárásommal kapcsolatban, emberi tökéletes és szeretetteljes orvosi nagy tudás
- - szemeteskuka

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

- - szemeteskuka
- - patika, gyógyszerár - ezt többen is írták
- - jó lenne, ha nem csak bizonyos szakrendeléseket lehetne igénybe venni, külsősöknek (nem MÁV, rendőrség) pl.: bőrgyógyászat
- - diabetológiára, kardiológiára, endokrinológiára több hónapot kell várni! A kiváló személyzetet meg kell tartani!
- - meghatározott munkahellyel rendelkezők vehetik már csak igénybe
- - technikai felszereltséget
- - számomra tökéletes, ez megfelel minden területen
- - nem hiánylok, a városban ez a legjobb rendelőintézet
- - büfé elérhető áron és nagyobb kínálattal
- - CT, mammográfia, gyógyszerár
- - fizioterápiai kezelések bővítése
- - kardiológia

23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

SZOMBATHELY

- Talán az előjegyzési idő hosszát. Bőrgyógyászatra másfél hónapot vártam. Ha lehet a folyosókon jó lenne díszítés illetve kabátoknak akasztó.
- rokkant parkoló
- Úgy vélem az előjegyzetteknél sokkal több beteg ellátható lenne. Sok az üresjárat.
- Egy-egy szakrendelésre csak egy meghatározott napon lehet időpontot kérni.
- parkoló
- Büfé és a telefont nem mindig lehet elérni.
- Akadálymentesített közlekedést
- pontosság
- Szolgáltatást nem hiányoltam, csak az előjegyzés nem minden betegségben jó (fájdalom hosszúsága)
- Bizonyos rendelésekre nem lehet bejutni még fél év után sem.

Az Ön neme?

