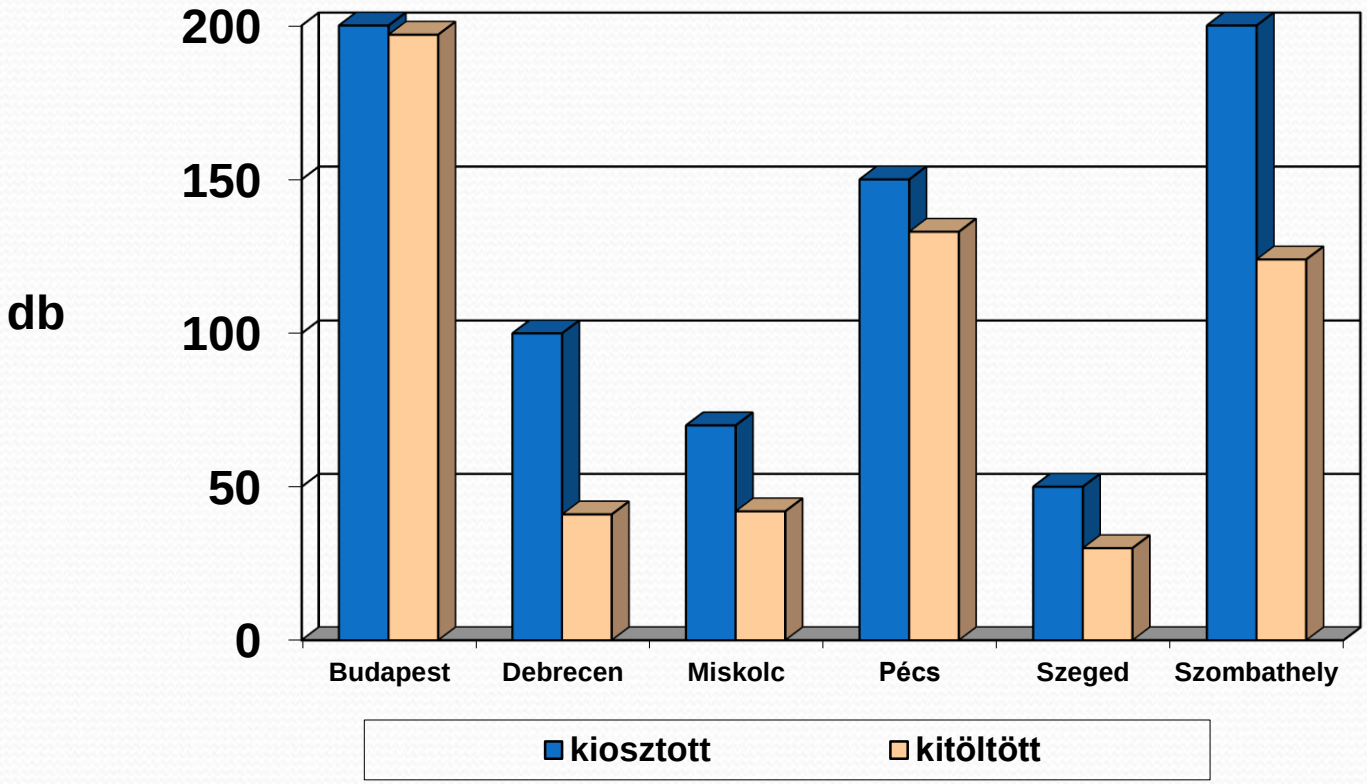
Betegelégedettségi vizsgálat

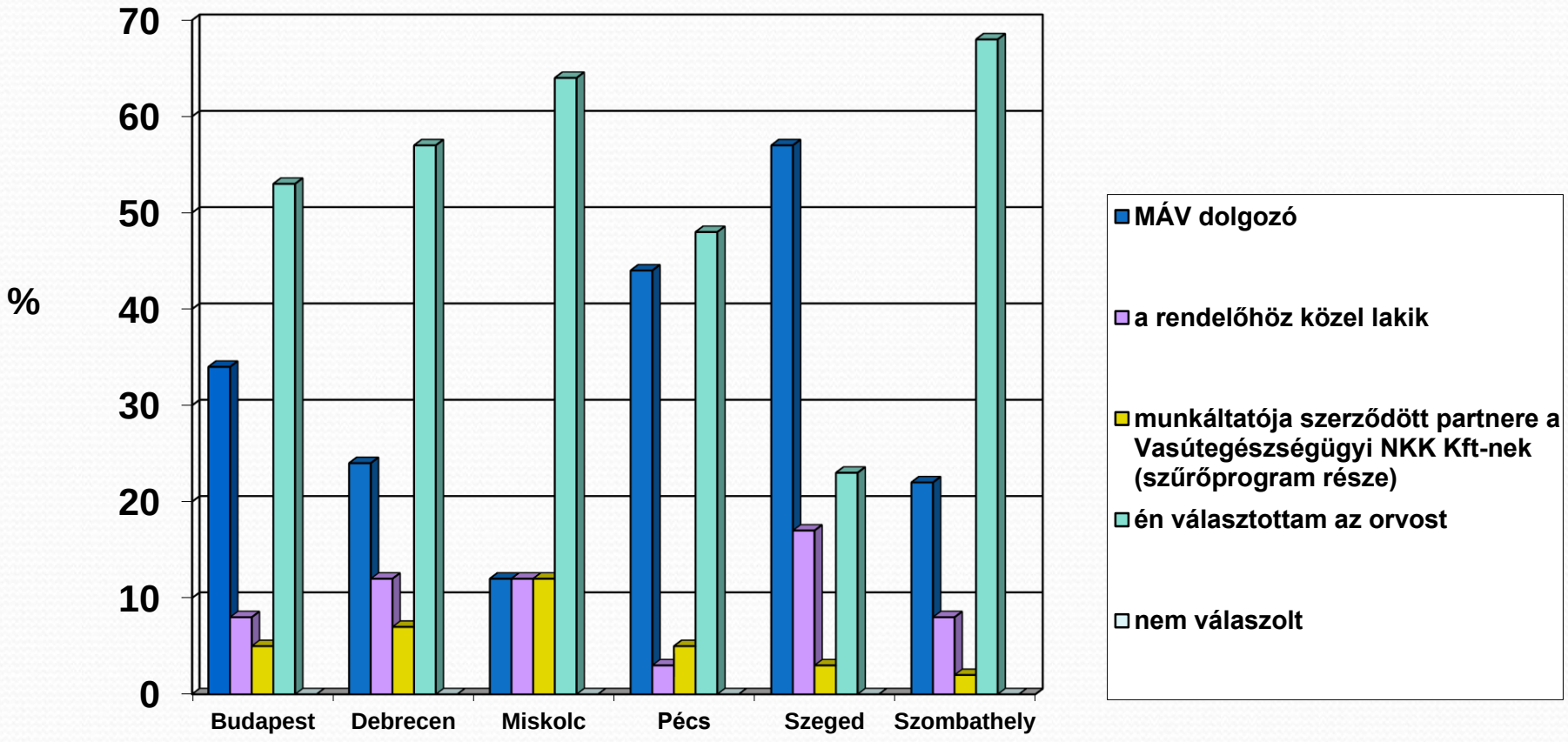
Fogászati ellátás

2023. November 6-17.

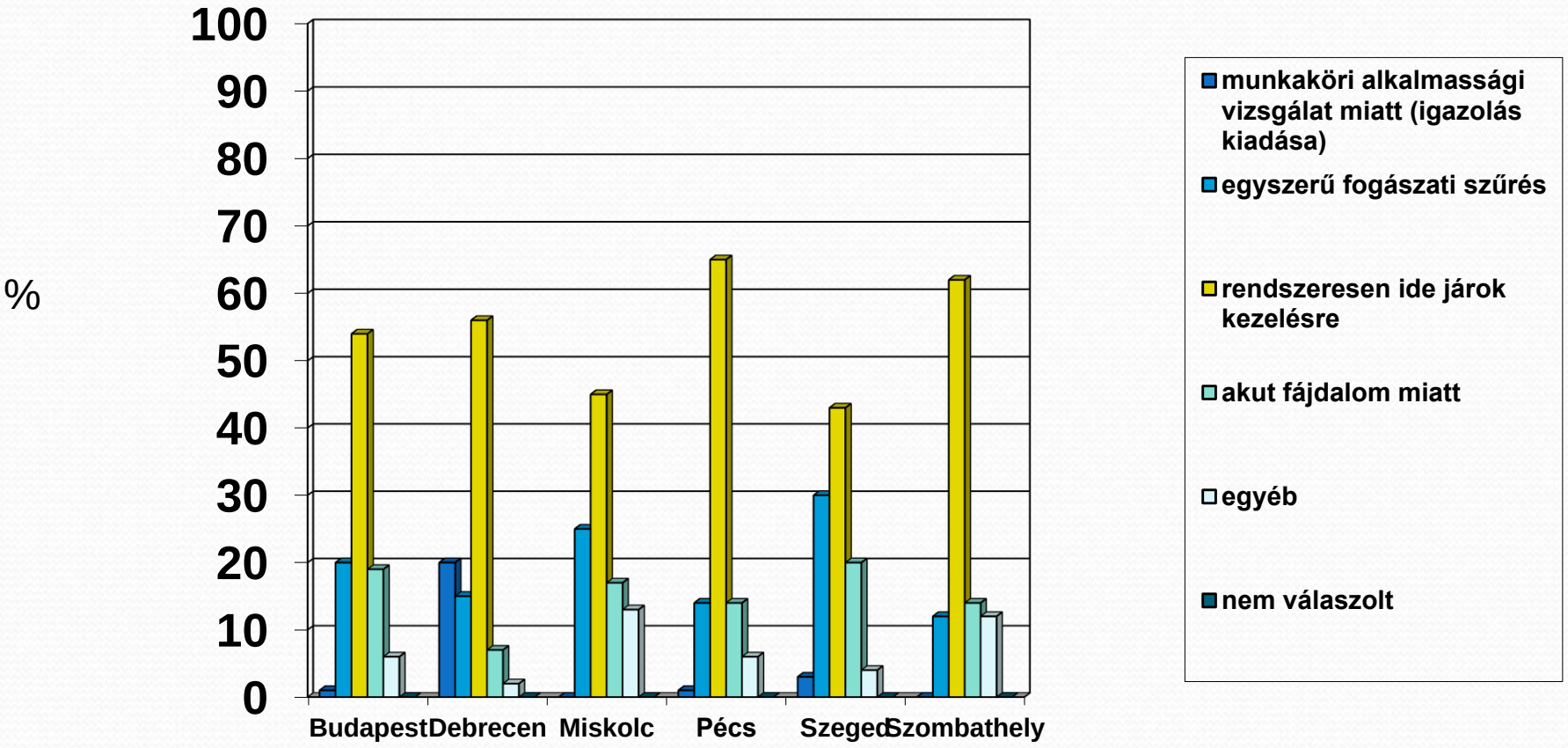
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



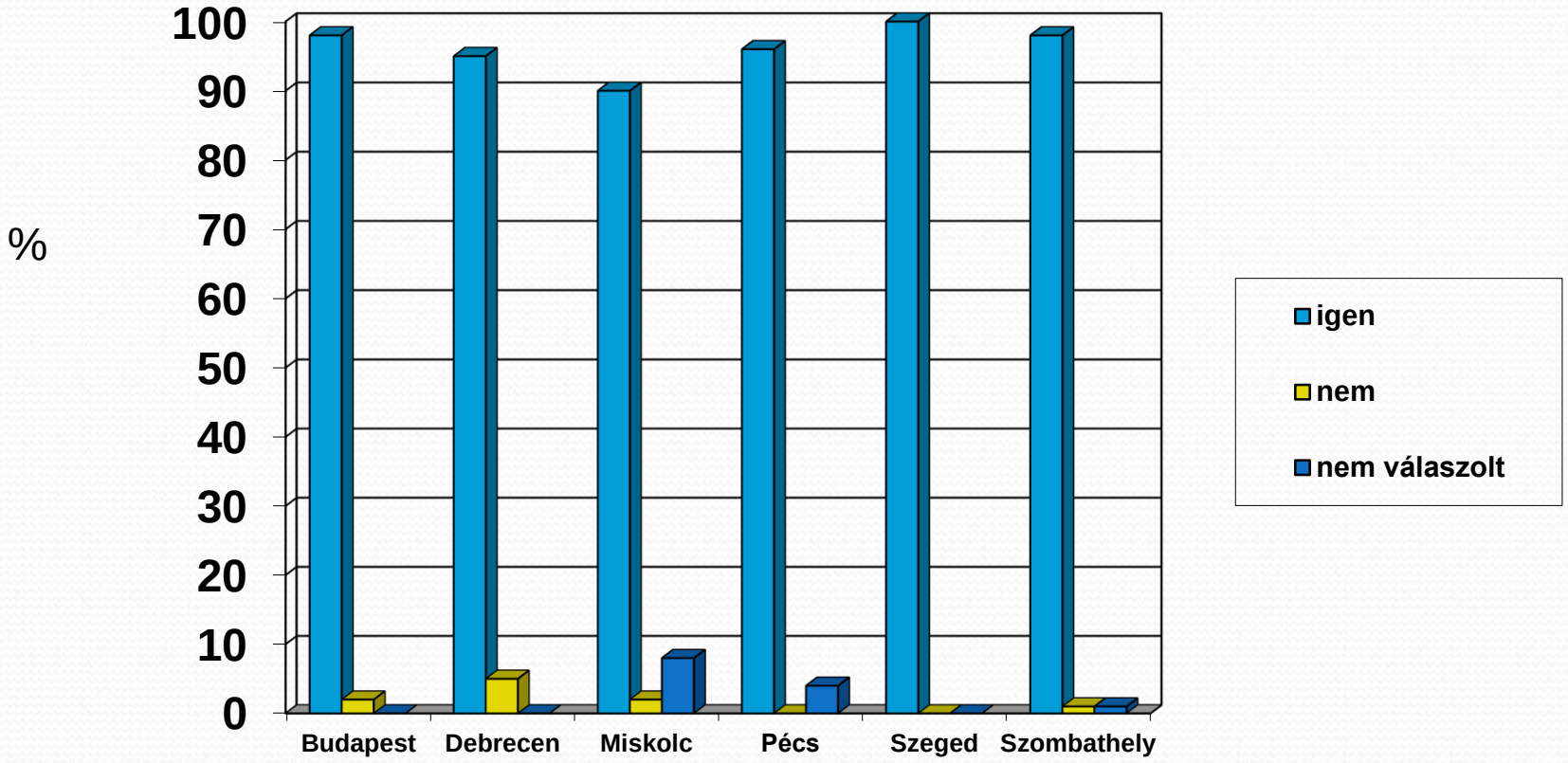
Miért jár ebbe a rendelőbe?



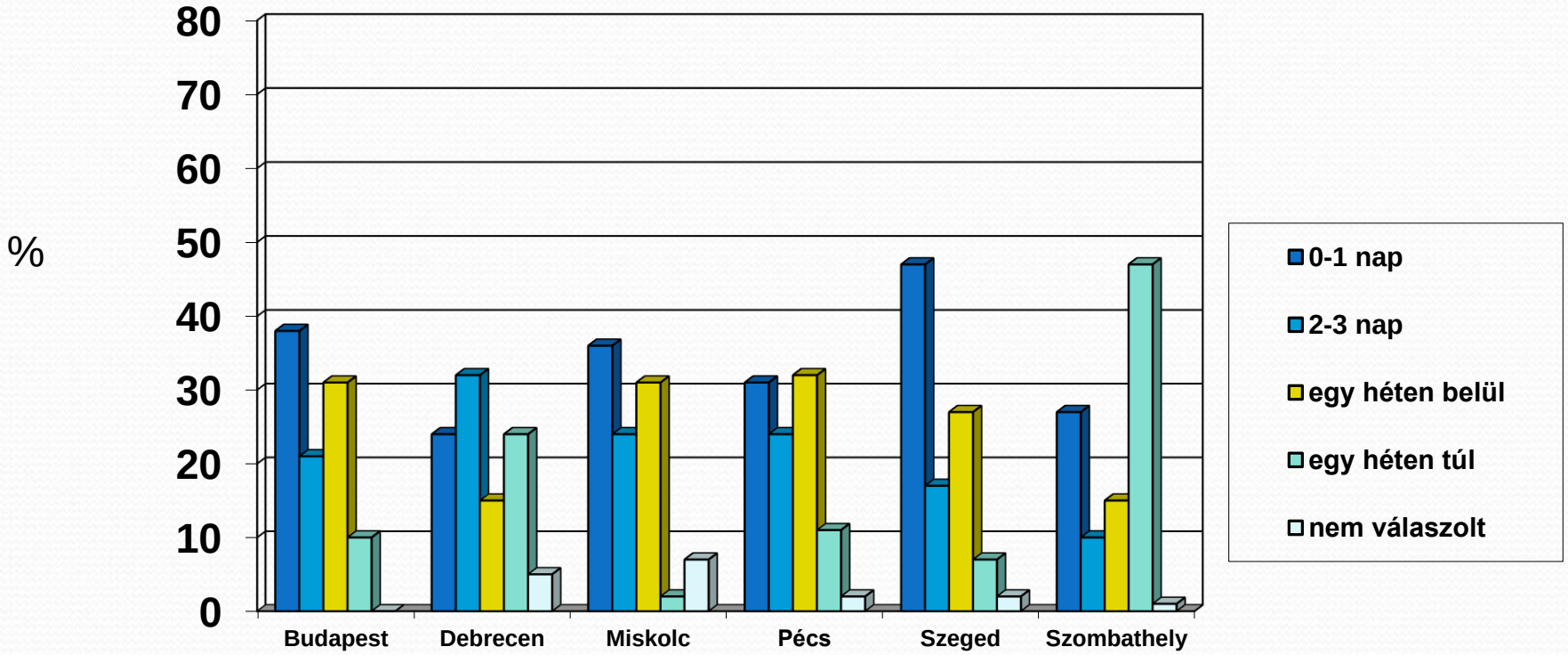
Milyen okból veszi igénybe a fogászati rendelést?



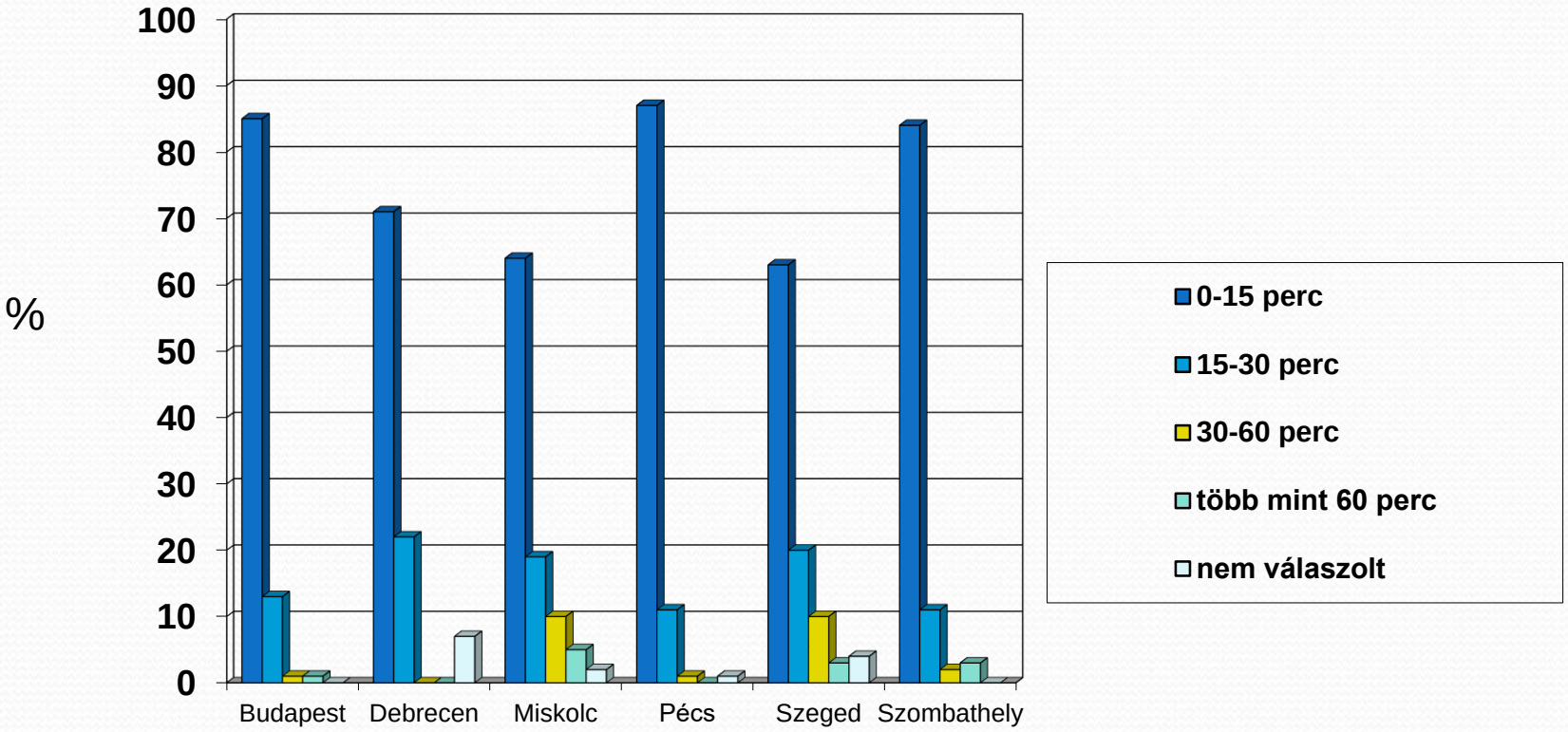
Kaphat-e telefonon időpontot a fogászati rendelésre?



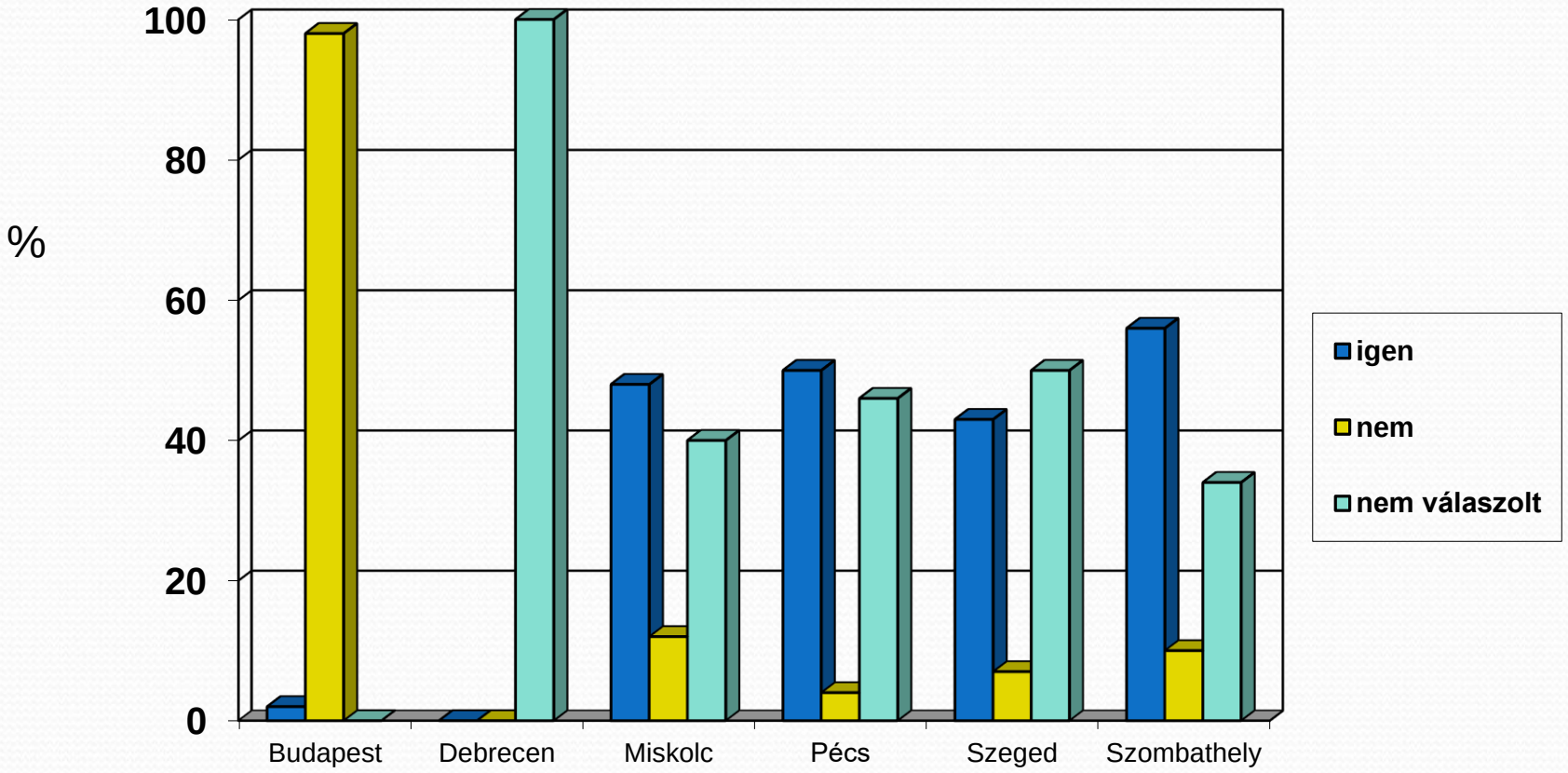
Az Ön által választott időponthoz képest mennyit kellett várakoznia a vizsgálatra?



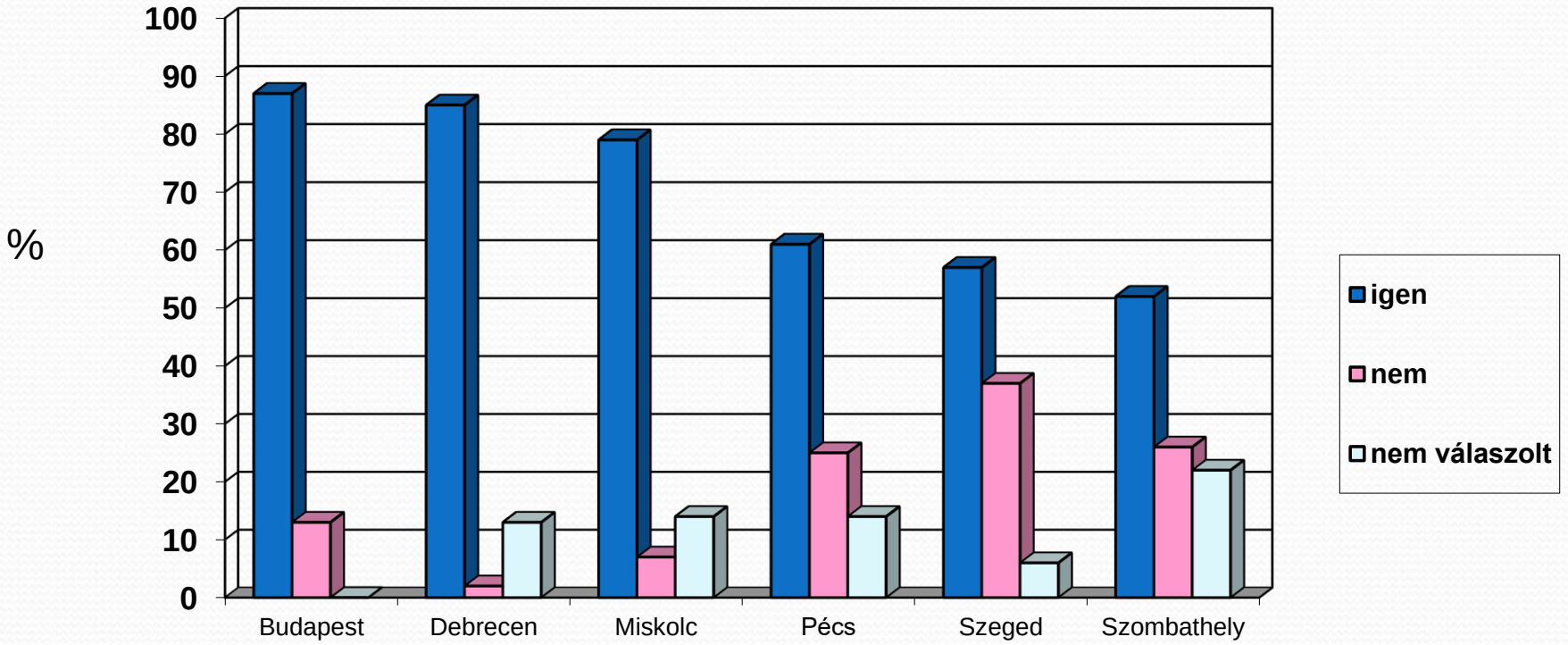
A megadott előjegyzési időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?



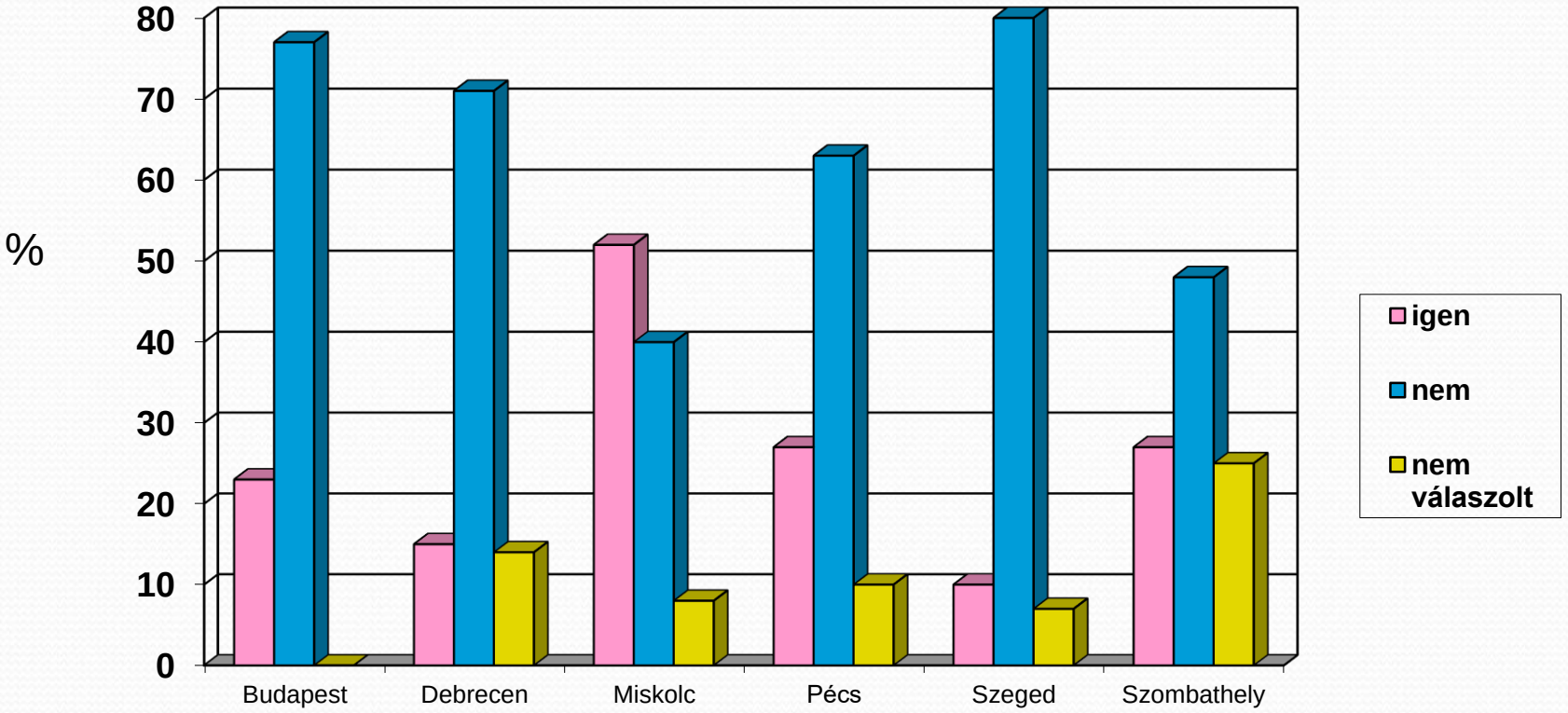
Amennyiben 30 percen túl várt, tájékoztatták-e a késedelem okáról?



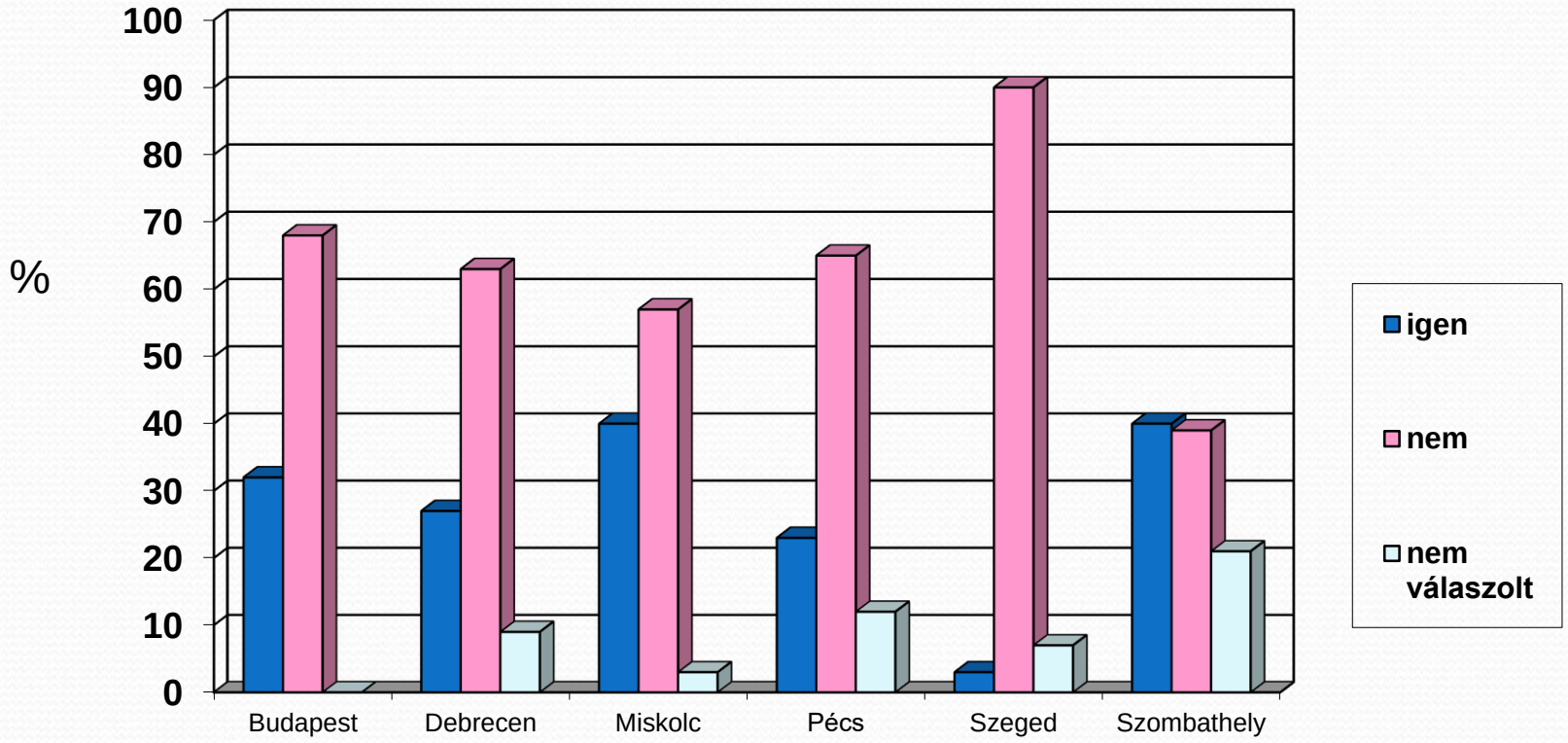
Tájékoztatták-e a nem OEP finanszírozott kezelések árairól?



Igénybe vett-e olyan fogorvosi kezelést, amelyért fizetnie kellett?

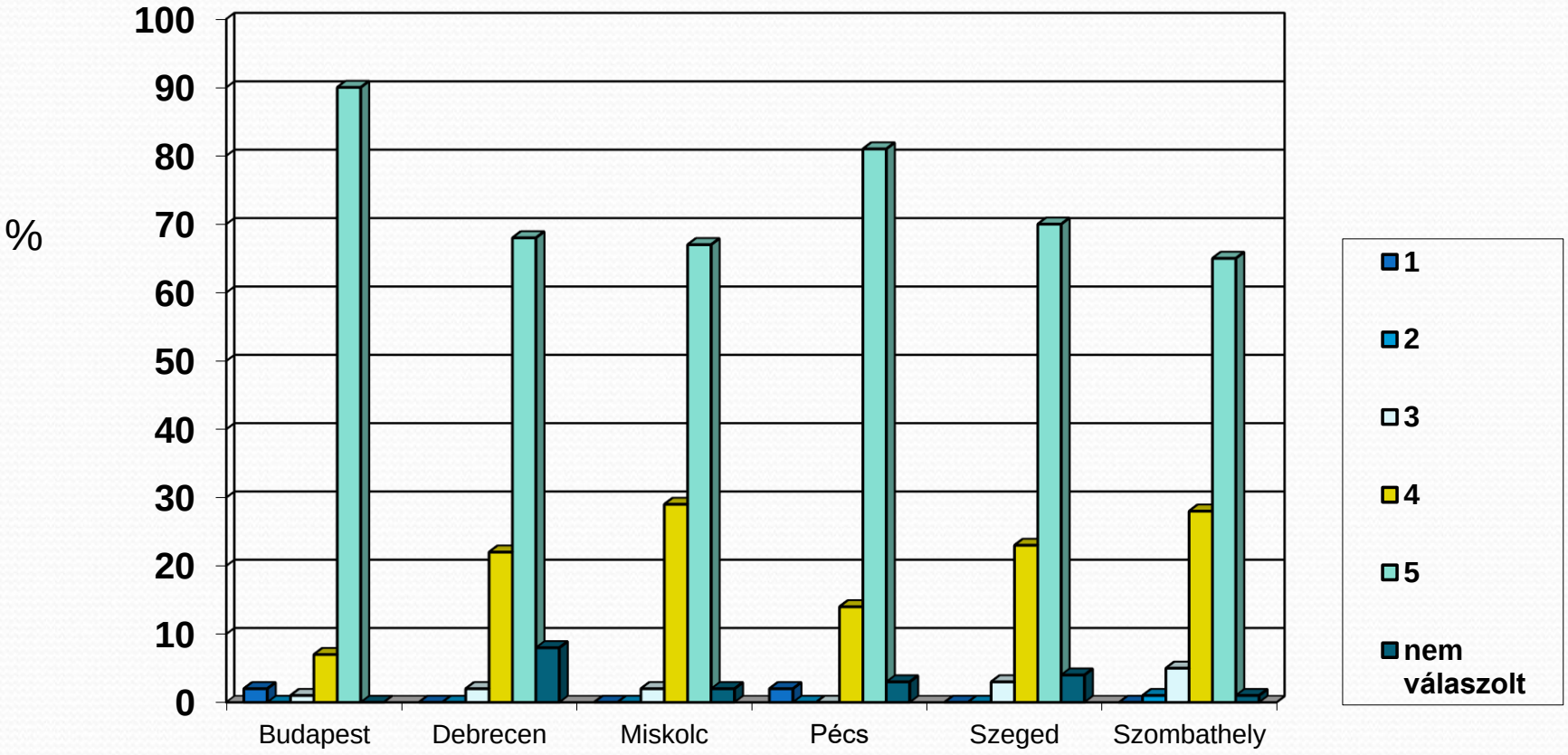


Igénybe vett-e fogtechnikai szolgáltatást (pl. fogsor, híd készítés), amelyért fizetni kellett?



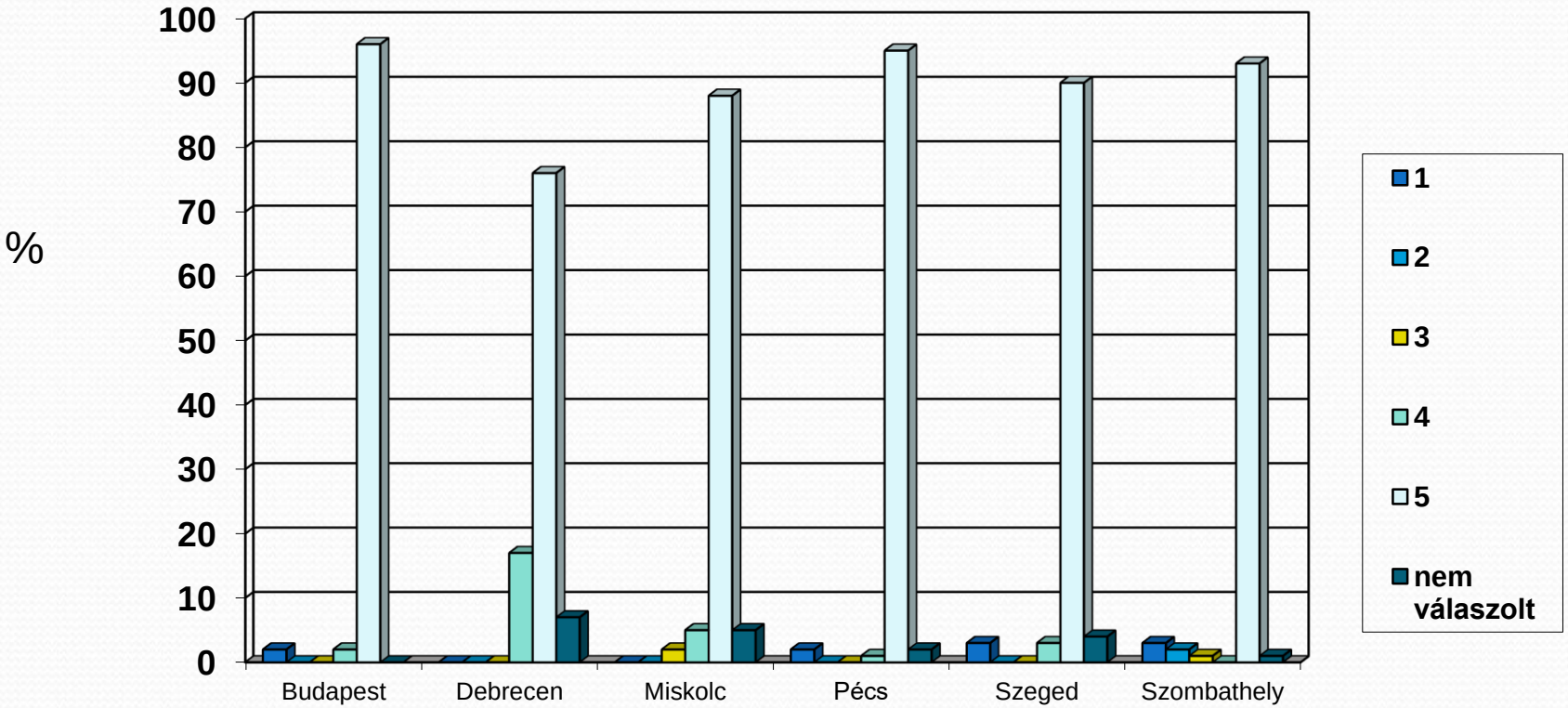
Mennyire elégedett a rendelési idők napi beosztásával?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



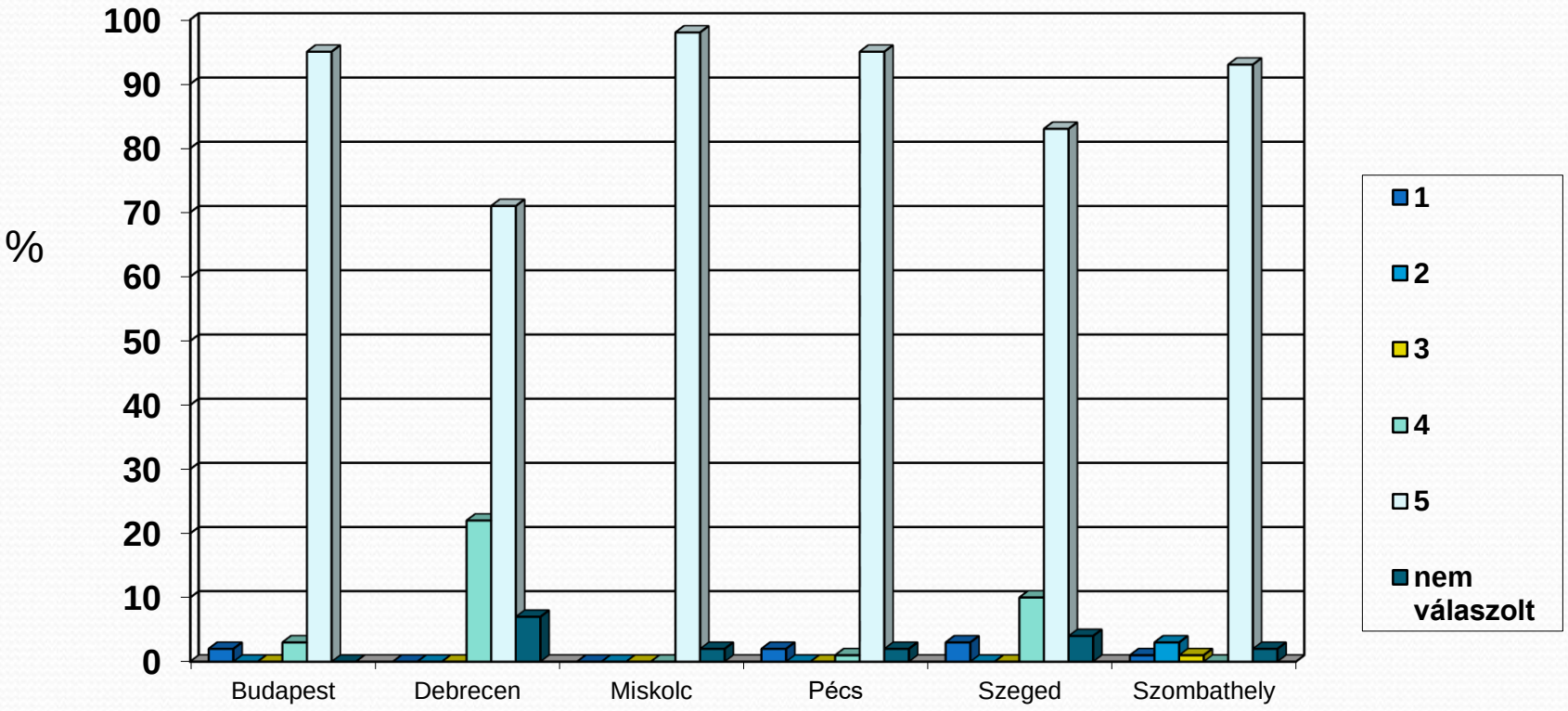
Mennyire elégedett az orvos tevékenységével?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



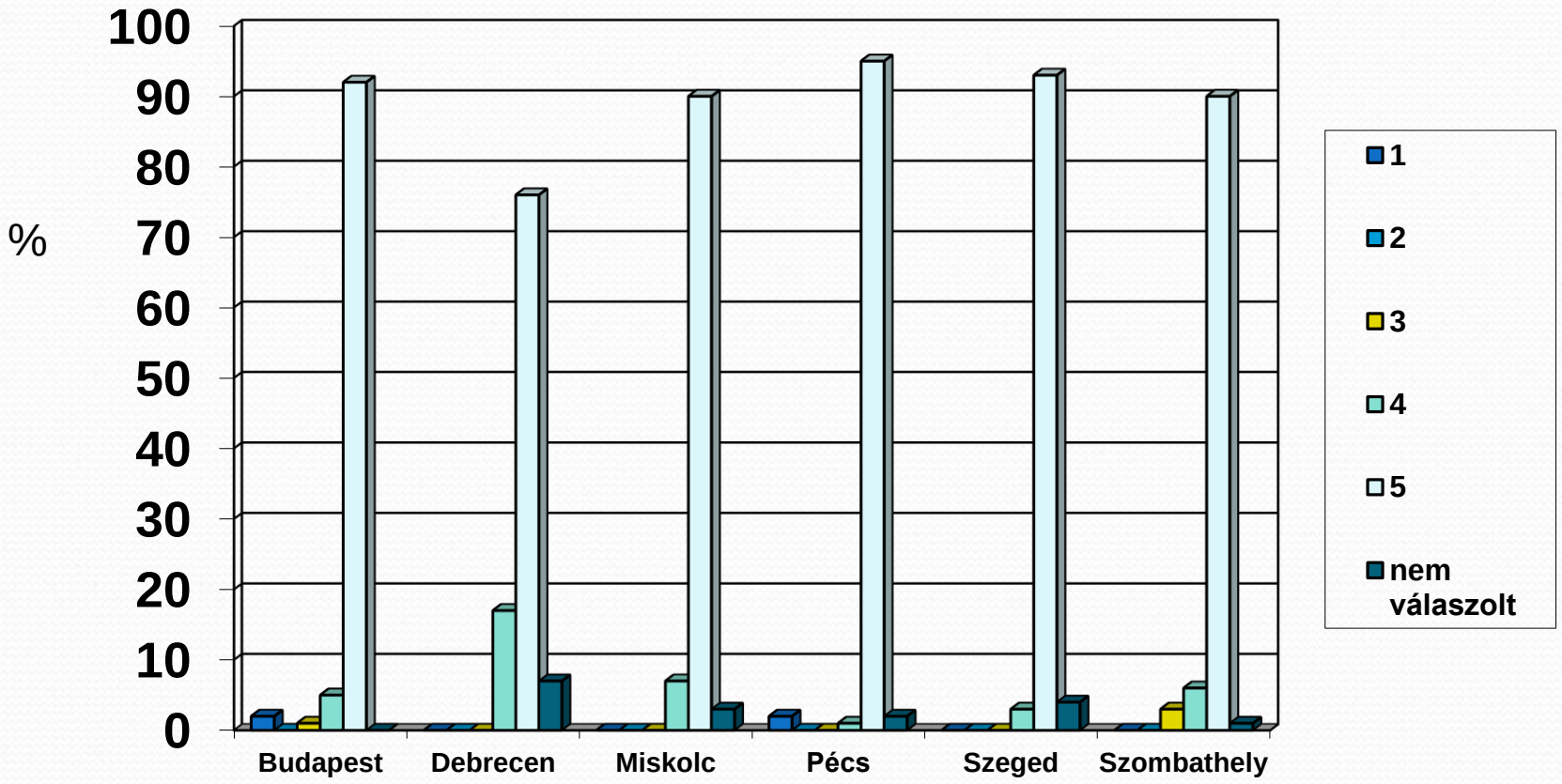
Mennyire elégedett az asszisztens odafigyelésével, kedvességével?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



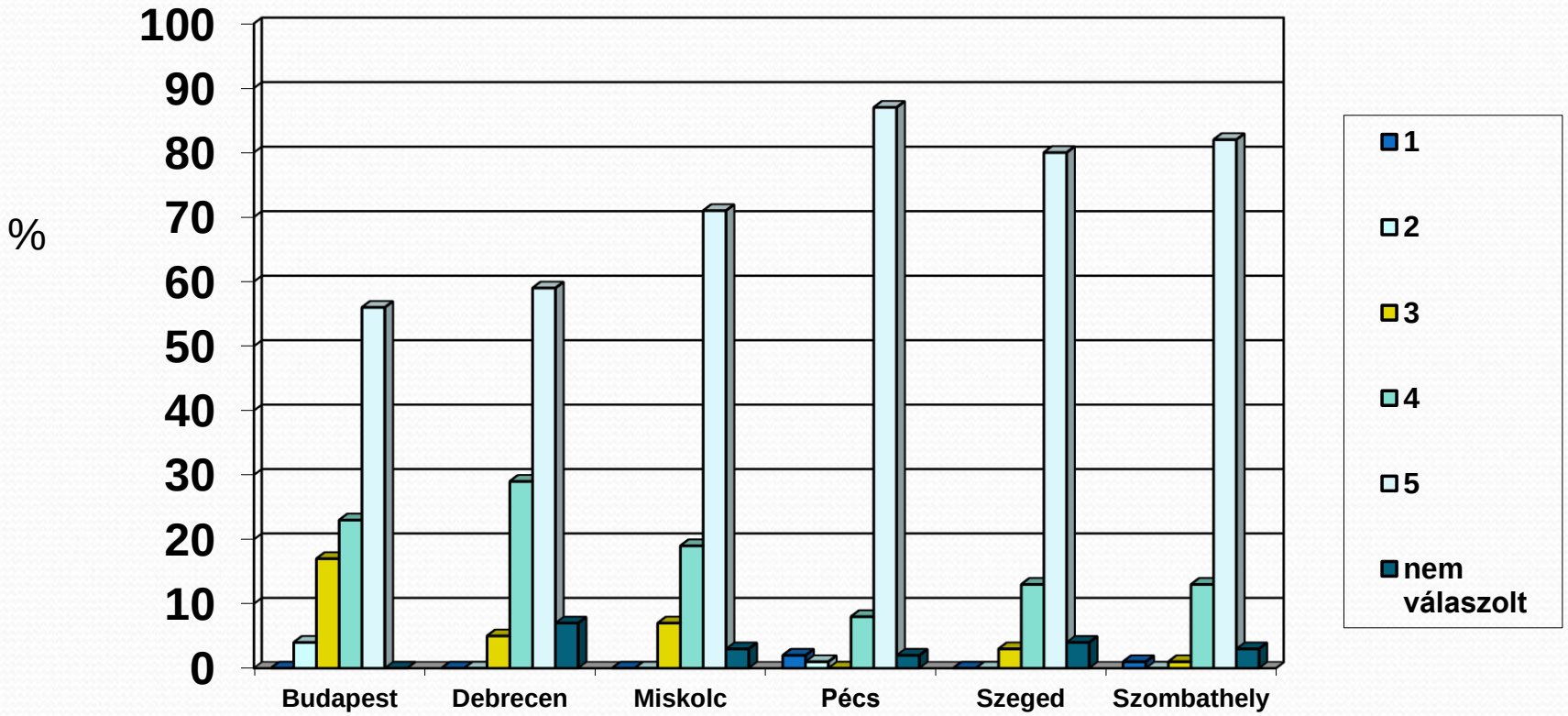
Mennyire elégedett a rendelő tisztaságával?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)

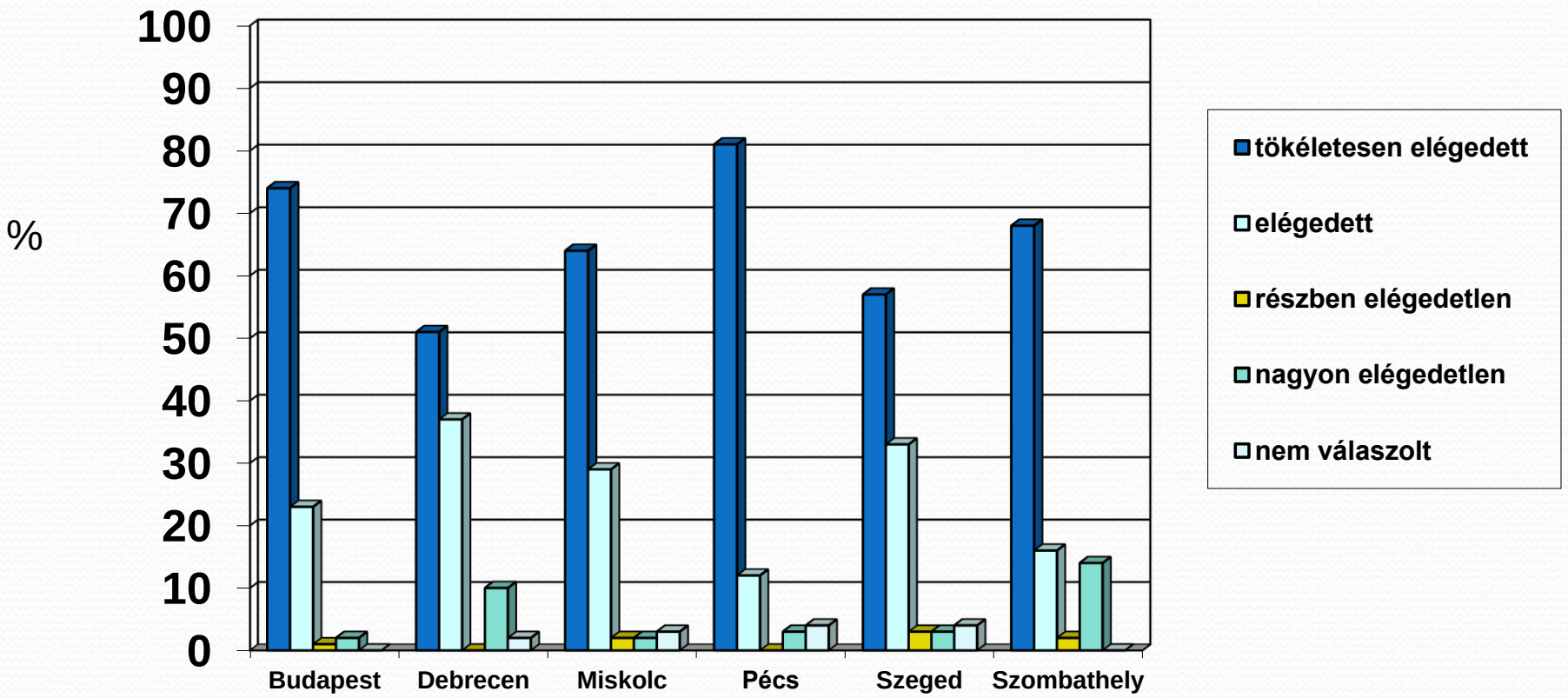


Mennyire elégedett a mellékhelyiségek állapotával?

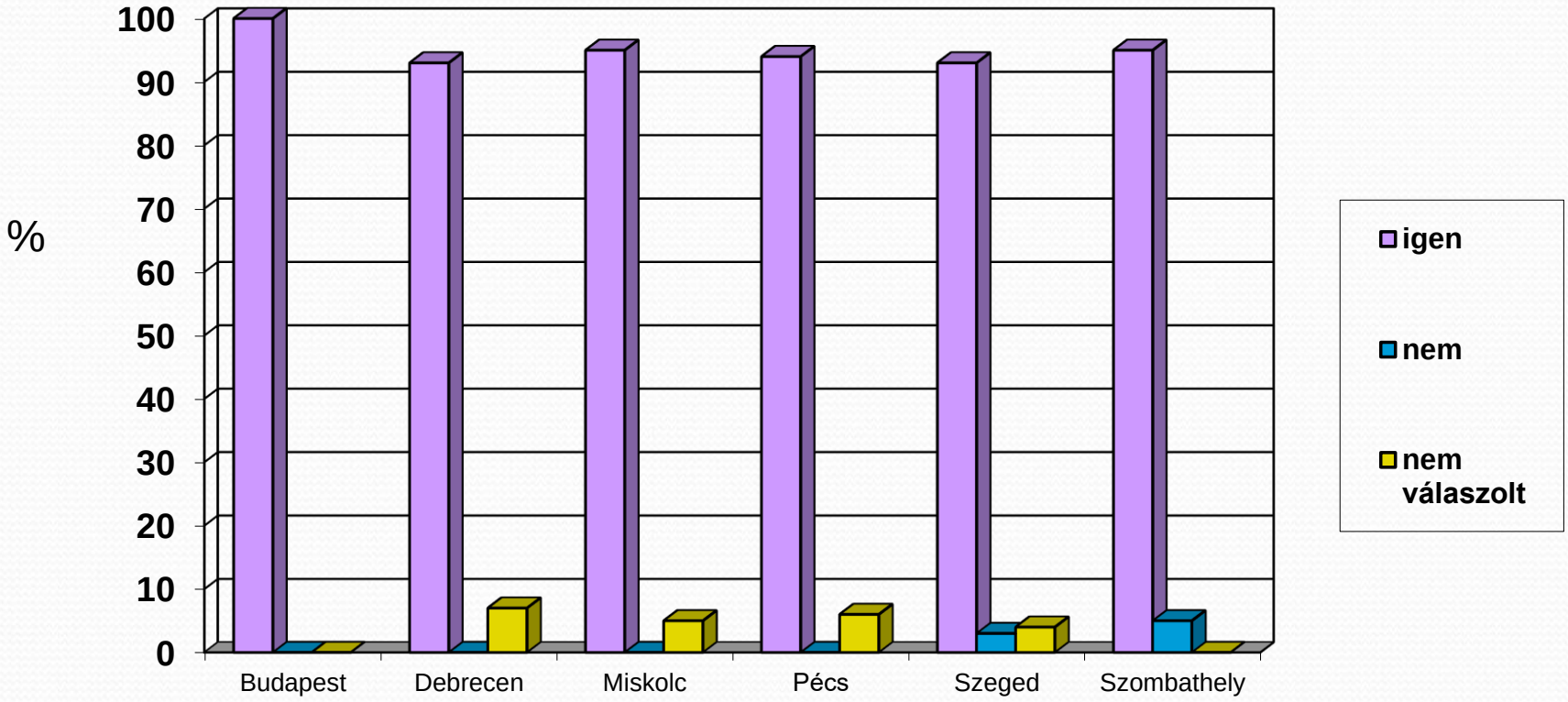
(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



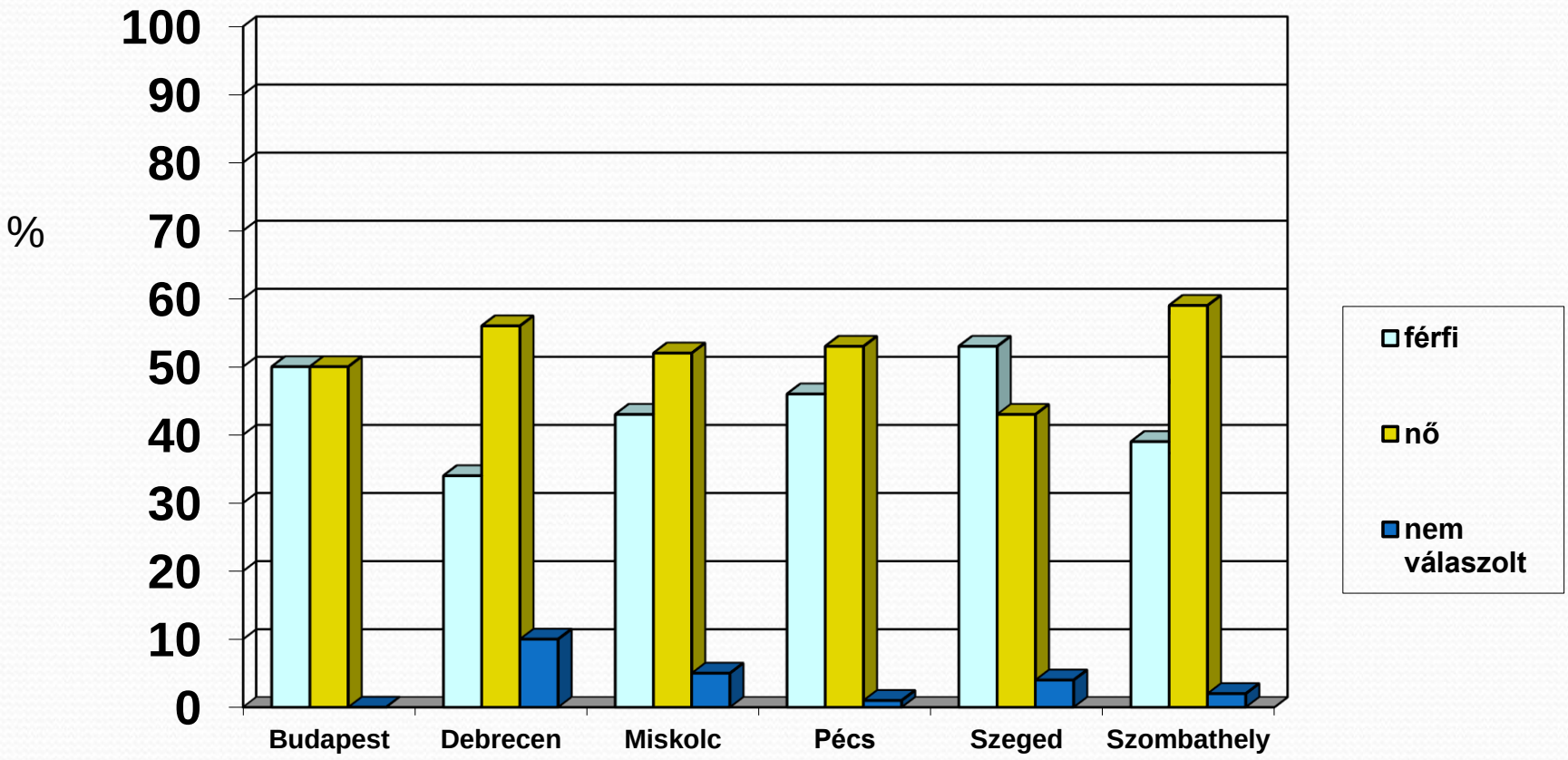
Összességében elégedett-e a fogászati szakrendelésünkkel?



Ajánlaná-e fogászatunkat családtagjának, ismerősének?



Nemek aránya



Észrevételek, javaslatok

PÉCS:

- 30 éve Dr. Kőszegi Dorottyához járok, maximálisan elégedett vagyok a munkájával!!!
- Előzékeny, udvarias ellátás. Mosolygós asszisztens.
- Halk zene szólhatna! Rettegő páciens vagyok!
- Kedvesek, aranyosak.
- Nagyon szeretek ide járni. 1985 óta a rendelőbe járok.
- Segítőkész, empatikus fogorvos és asszisztens, csak ajánlani tudom mindenkinek.
- Több ilyen rendelő és orvos kellene.
- Türelmes, udvarias ellátás.

Észrevételek, javaslatok

BUDAPEST:

Észrevételeket, javaslatokat nem írtak a betegek, csak kedves dicsérő szavakat.

MISKOLC:

- - Nagyon elégedett vagyok!
- - A legjobb fogorvos szakmailag a Knefély doktor úr, akivel idáig találkoztam kb. 30 év alatt.
- - Minden nagyon jó, a személyzet kiváló!!!
- - Nagyon szeretjük a doktornőt, gondoskodik róla, hogy ne rossz élmény legyen a fogászatra járás, több ismerősöm is hozzá jár.
- - Csupán fogászati röntgenre járok.
- - Több kedvezményt nyugdíjasnak.
- - Minden orvosi ellátásnak ilyennek, vagy hasonlónak kellene lennie.

SZEGED:

Szöveges válasz nem érkezett.

Észrevételek, javaslatok

SZOMBATHELY:

- Lassan 10 éve vagyok a Kinga doktornő betege. Ritával egy szuper csapatot alkotnak.
- Tökéletesen elégedett vagyok a Kiss Kinga dr.-nővel és a Ritussal. Sokat beszélgetünk a munkavégzés közben. Jó hangulatban telik az idő.
- Családias hangulat van a Kiss dr.-nő rendelőjében. Szeretettel járok a dr.-nőhöz és a Ritukához.
- Becsüljék meg tisztességesen és legalább olyan elismerő módon, mint erkölcsileg, mint materiálisan Kiss doktornőt és Ritát, ahogy ők teszik azt a betegekkel. Legmélyebb tiszteletem az övüké!
- Dr. Takács Judit fogorvos undorító ahogy viselkedik. Nem csinál kezelést, mindig csak visszarendel.
- Dr. Takács Judit kritikán aluli viselkedése.
- Dr. Takács Judit orvosnál jártam. Egyszerűen BUNKÓ! Nem közöl semmit, asszisztensnő magyarázkodik.