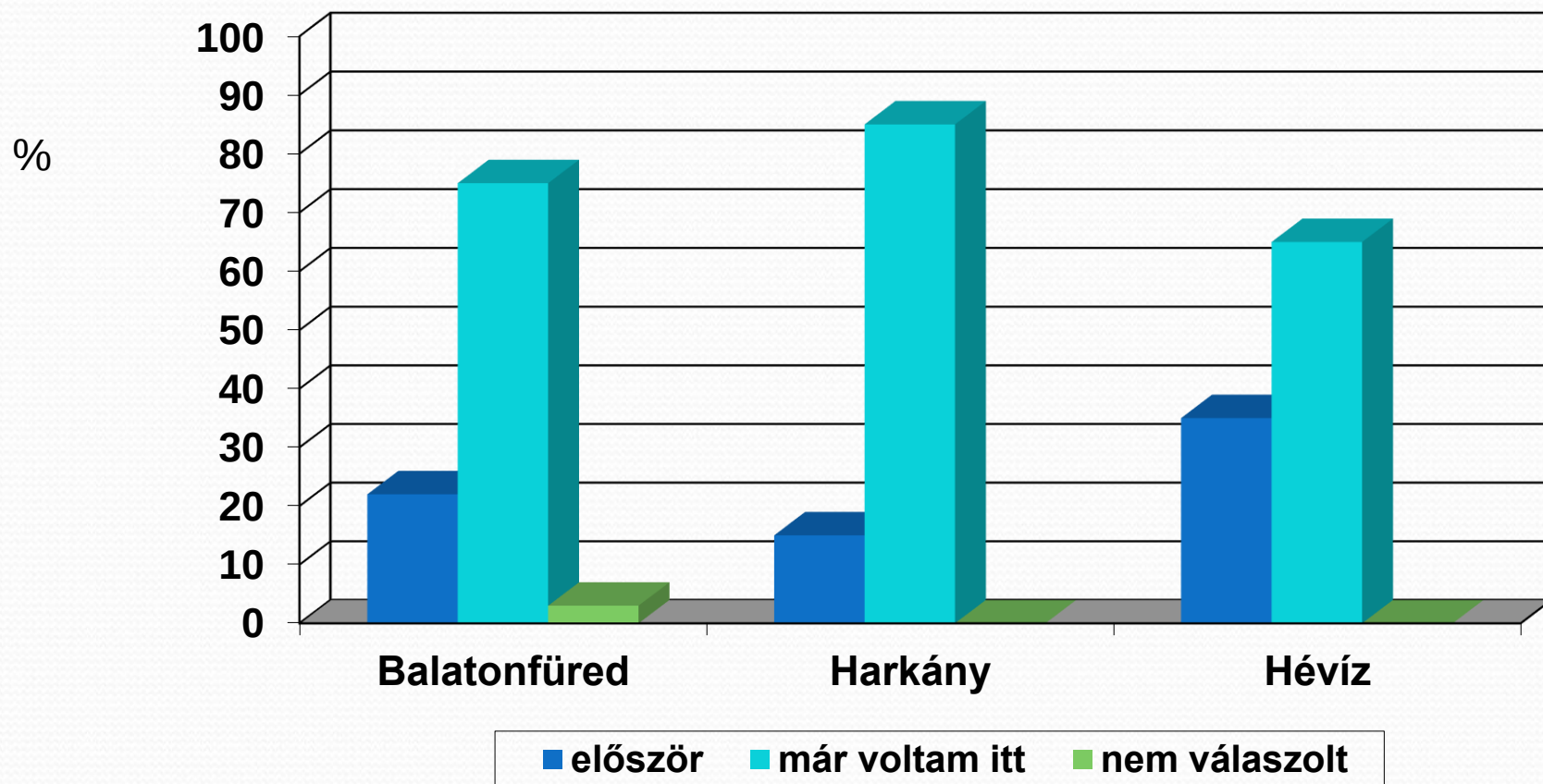


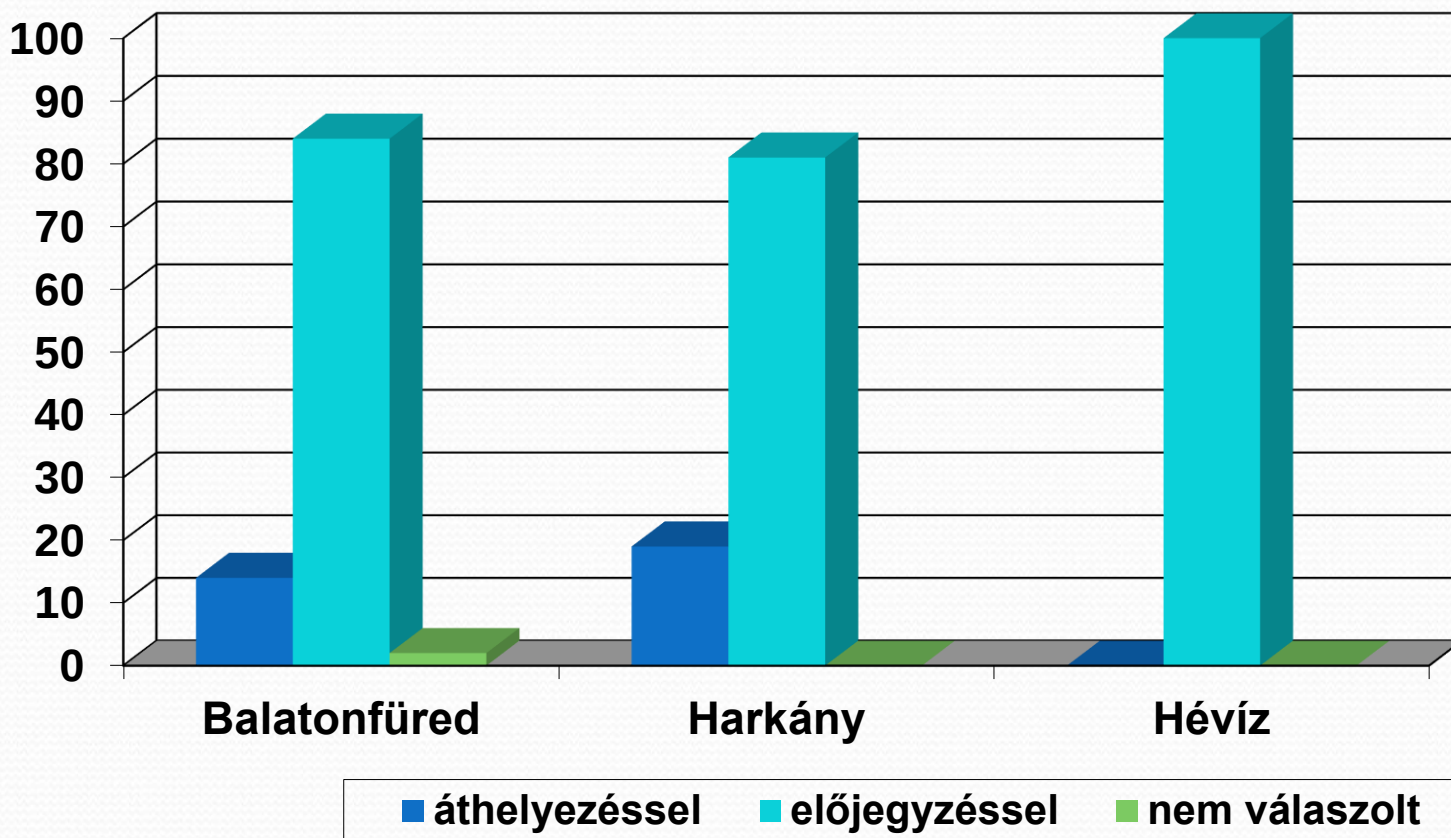
Betegelégedettségi vizsgálat

**Fekvőbeteg ellátás
2023. november**

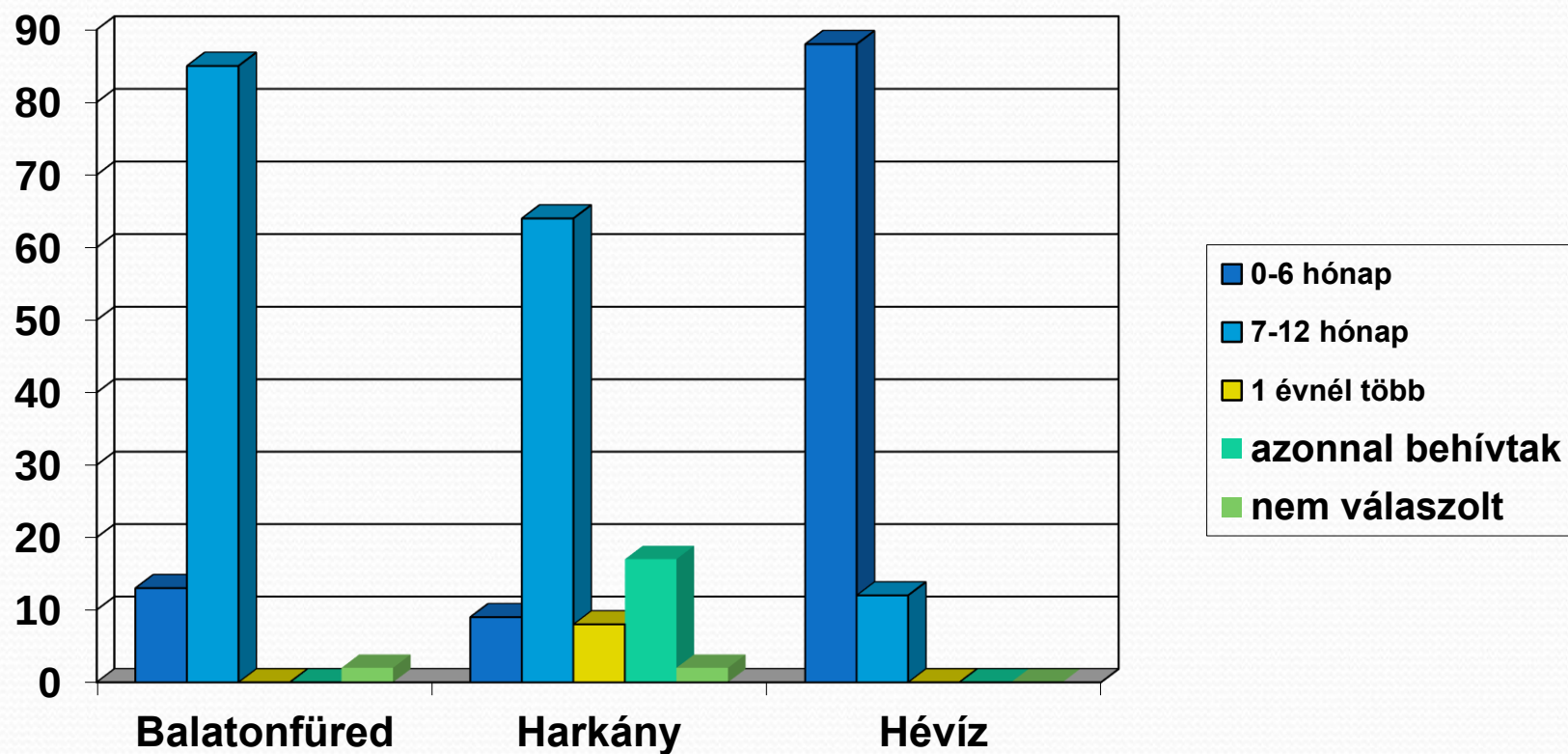
Hányadik alkalommal veszi igénybe gyógyintézetünk szolgáltatásait?



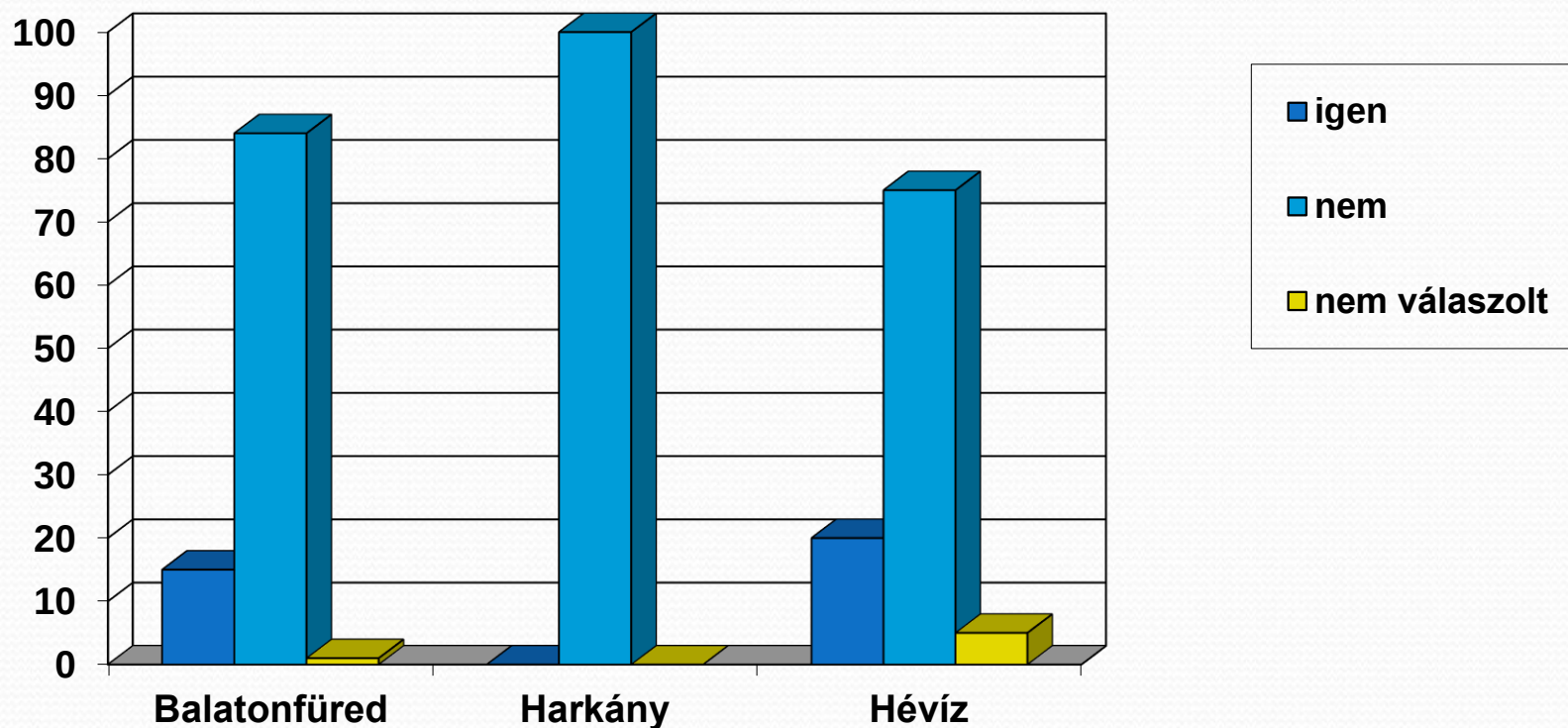
Hogyan érkezett az intézetbe?



Mennyi idő telt el a szakorvosi beutalástól a befekvéséig?

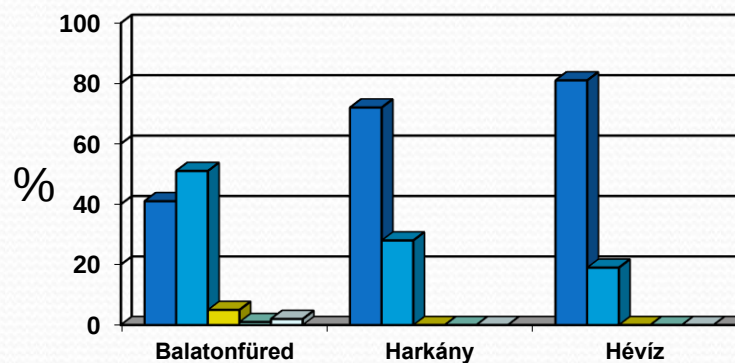
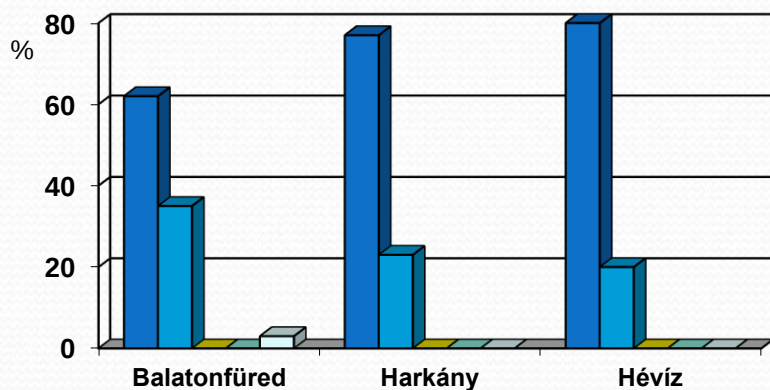
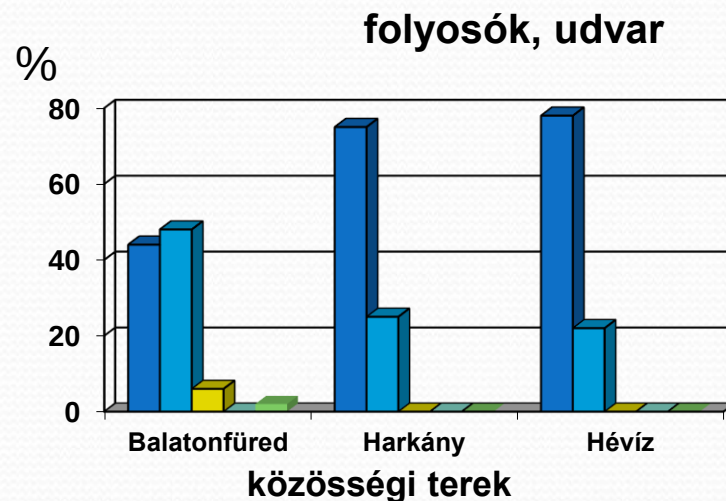
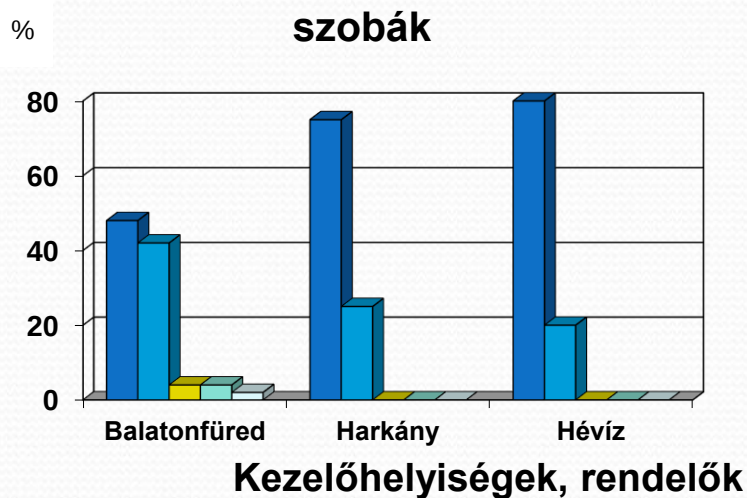


A Covid-19 járványhelyzet befolyásolta-e az Ön döntését gyógykezelésének igénybevételében?



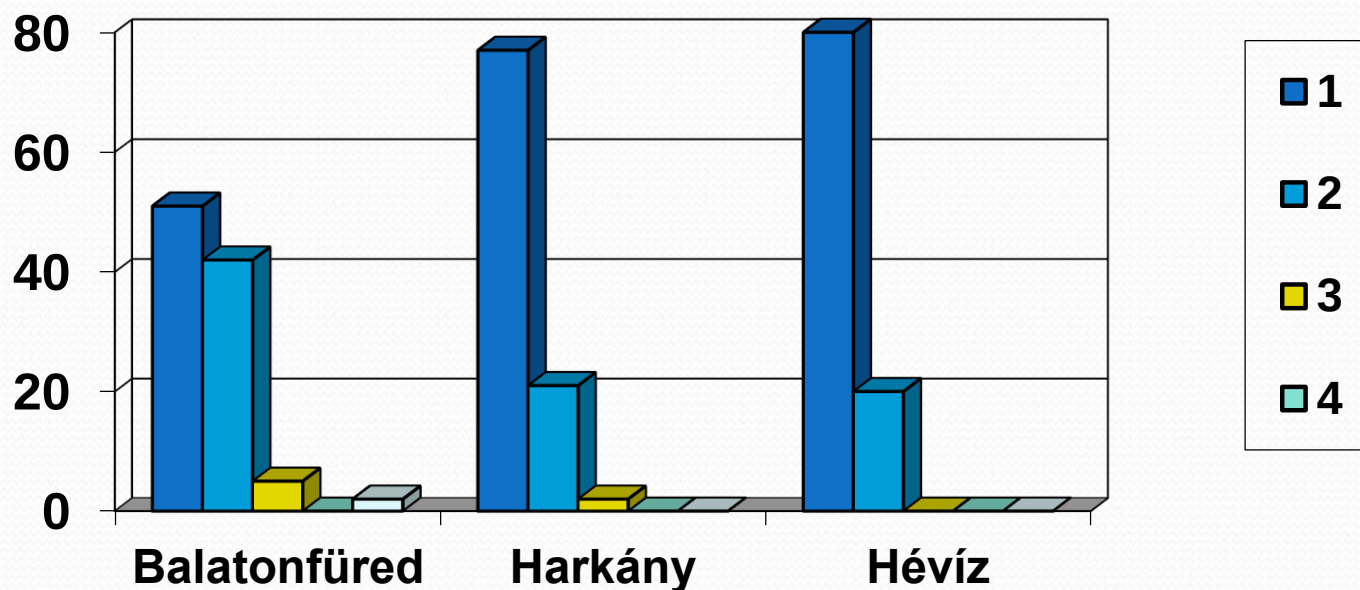
Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

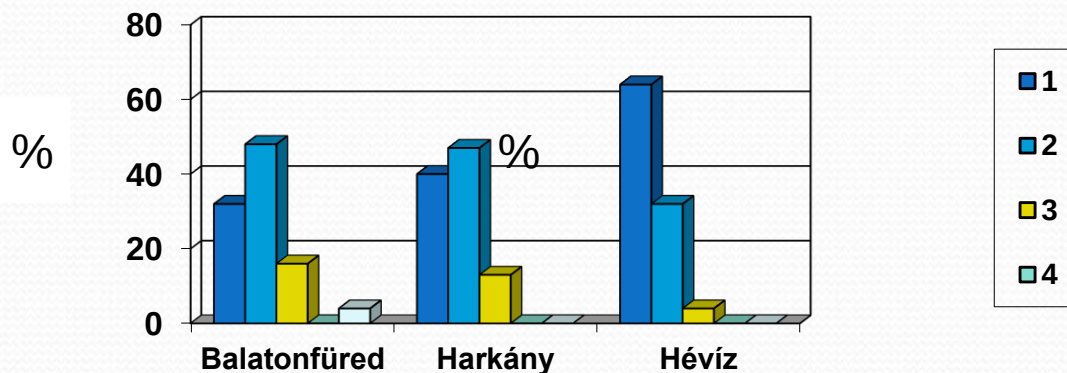
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



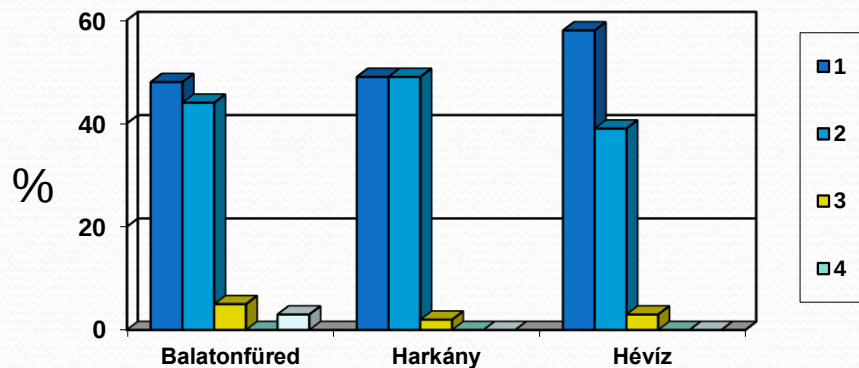
Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

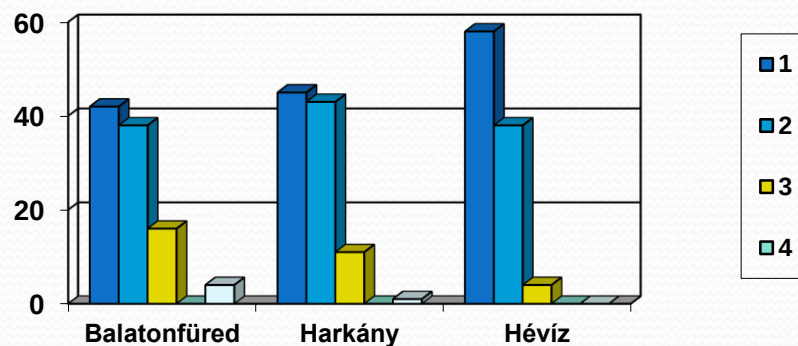
bútor



falak tisztasága



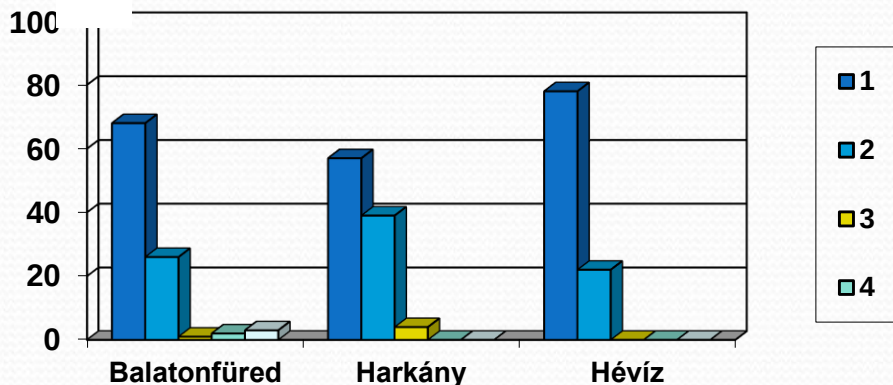
mellékhelyiségek



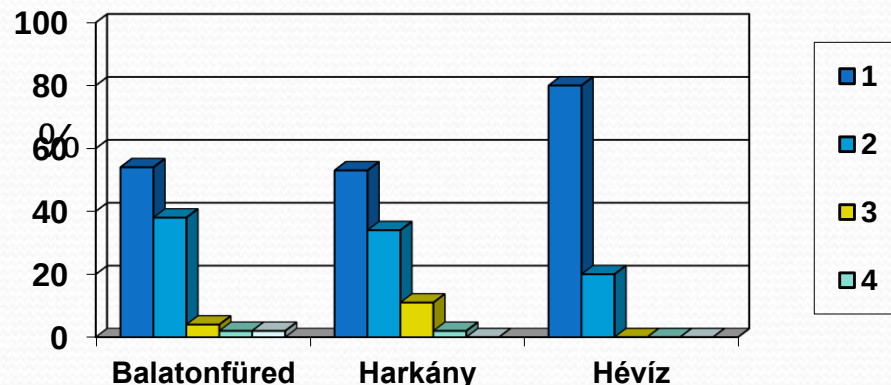
Hogyan értékeli az élelmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

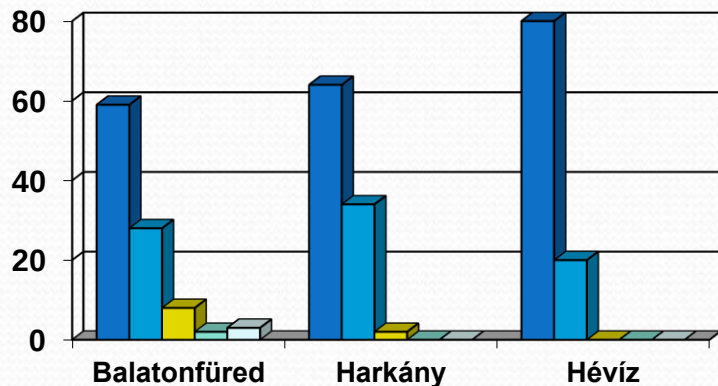
ételek mennyisége



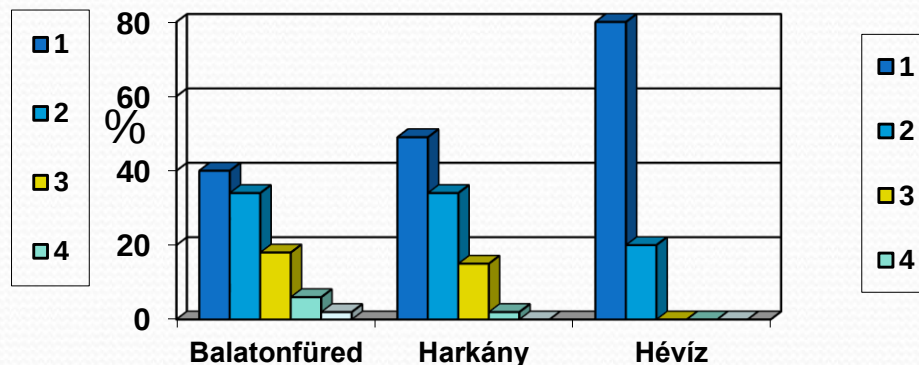
reggeli minősége, választéka



ebéd minősége, választéka

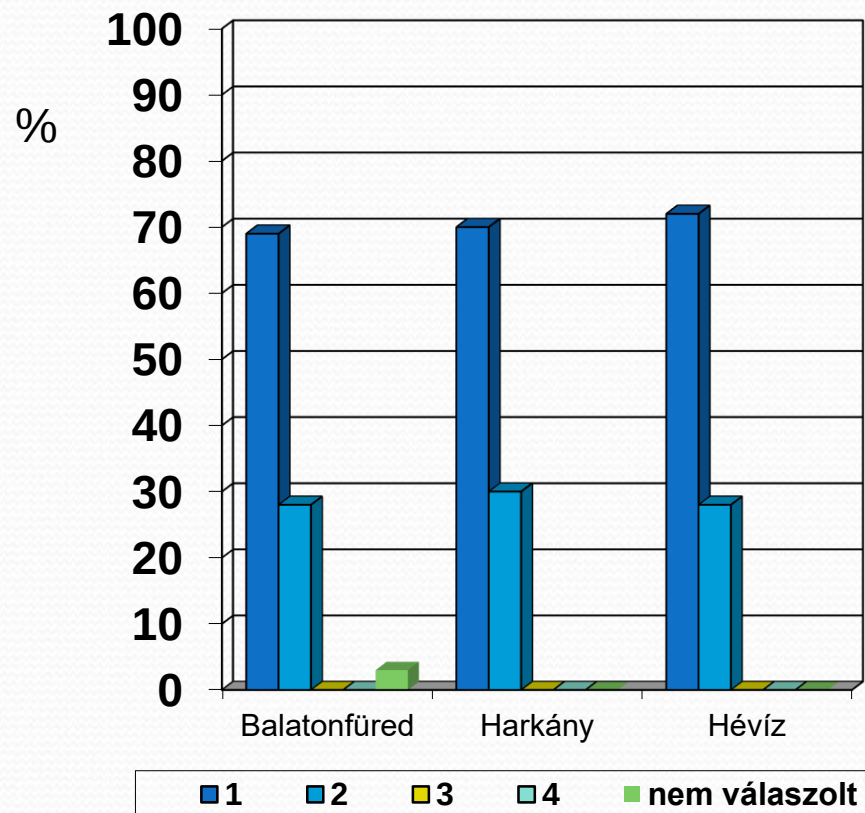
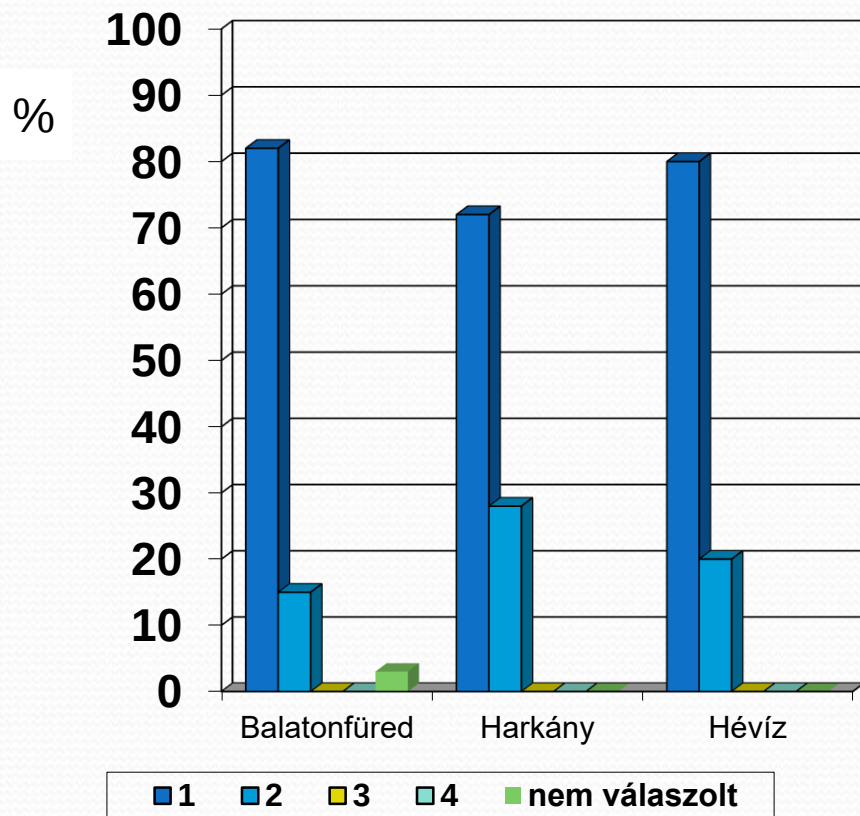


vacsora minősége, választéka



Hogyan értékeli a felszolgálás színvonalát ill. étkezés szervezését

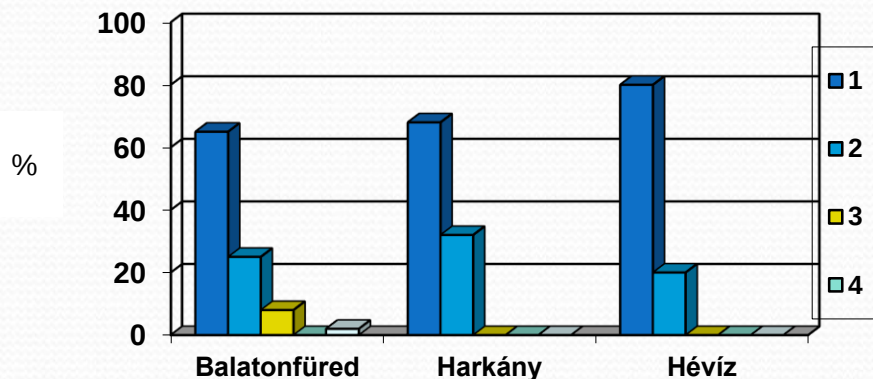
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



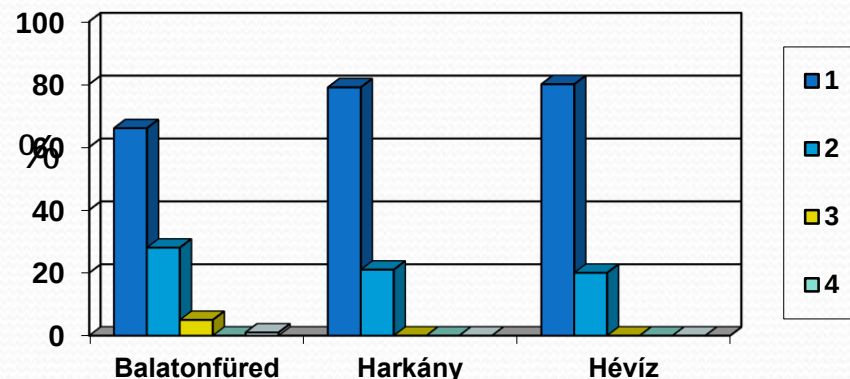
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

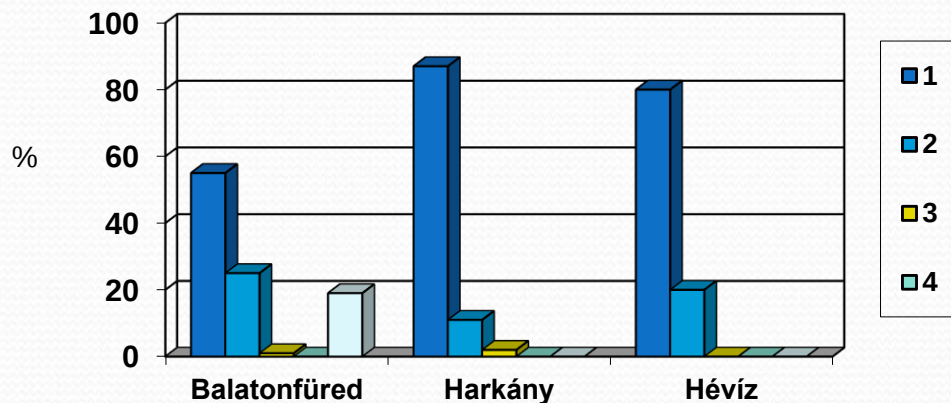
orvosi ellátás



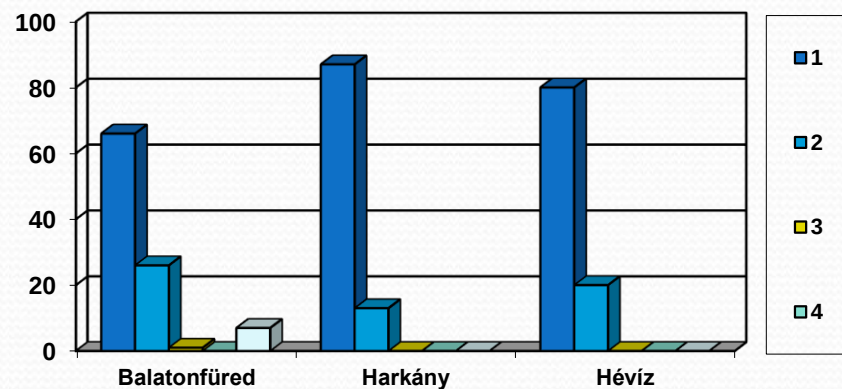
ápolónők



fizikoterápiás asszisztensek



masszörök

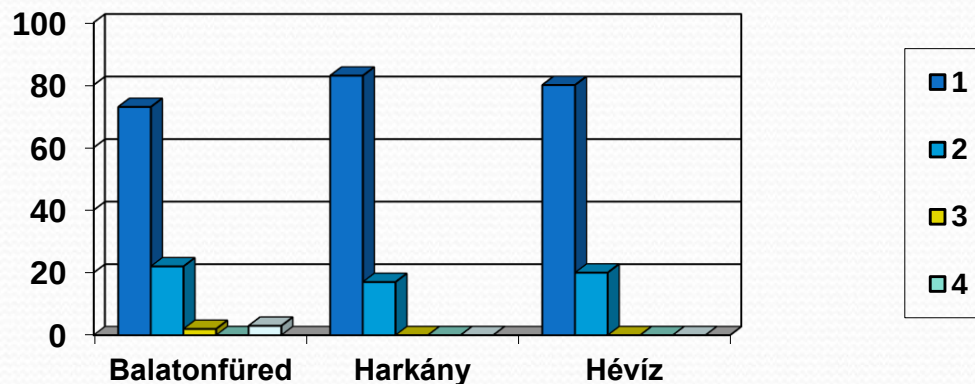


Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

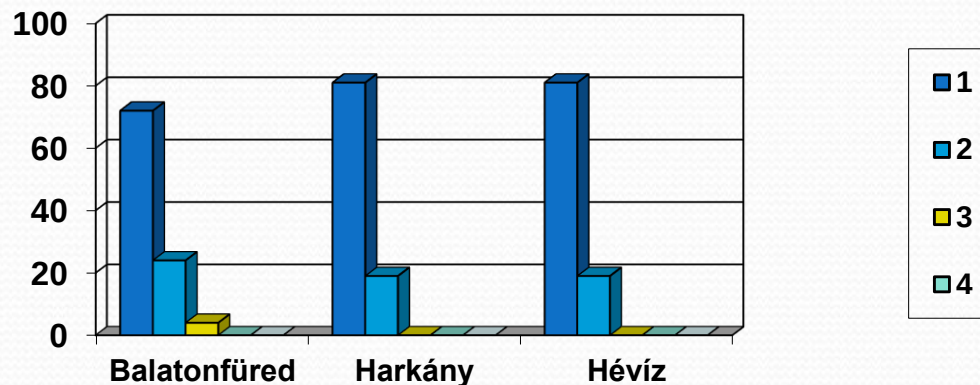
gyógytornászok

%



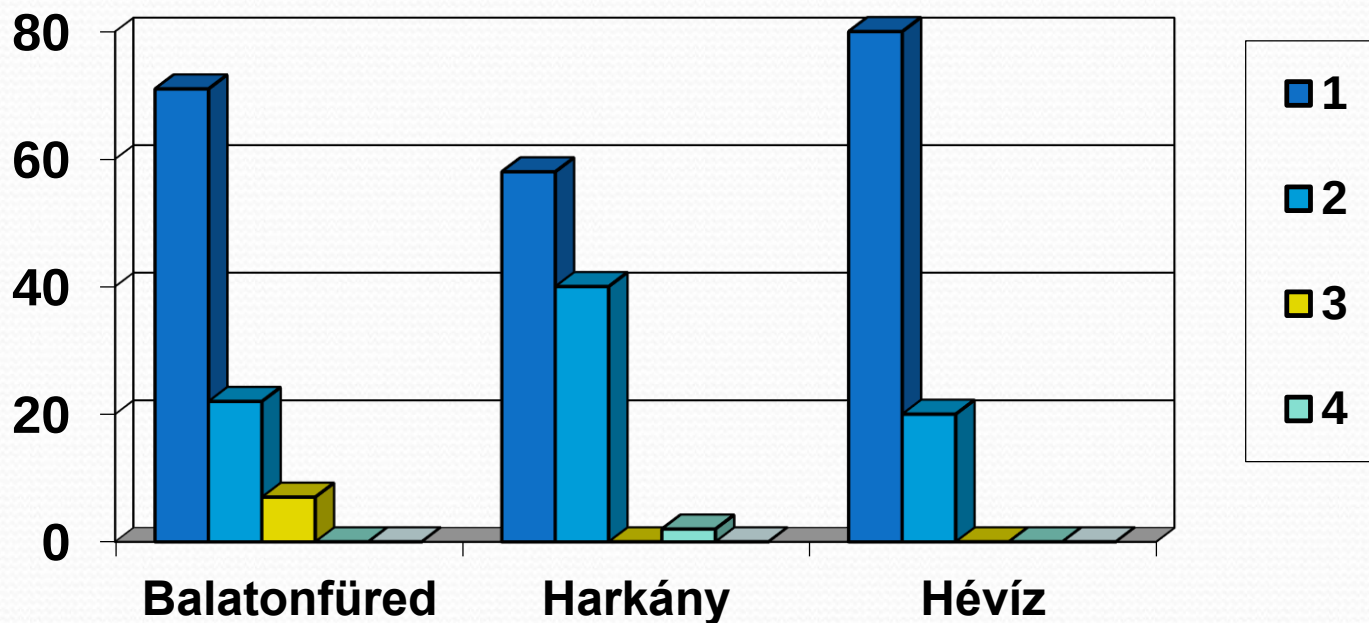
recepciók segítőkészsége, kedvessége

%



Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a betegségére vonatkozóan?

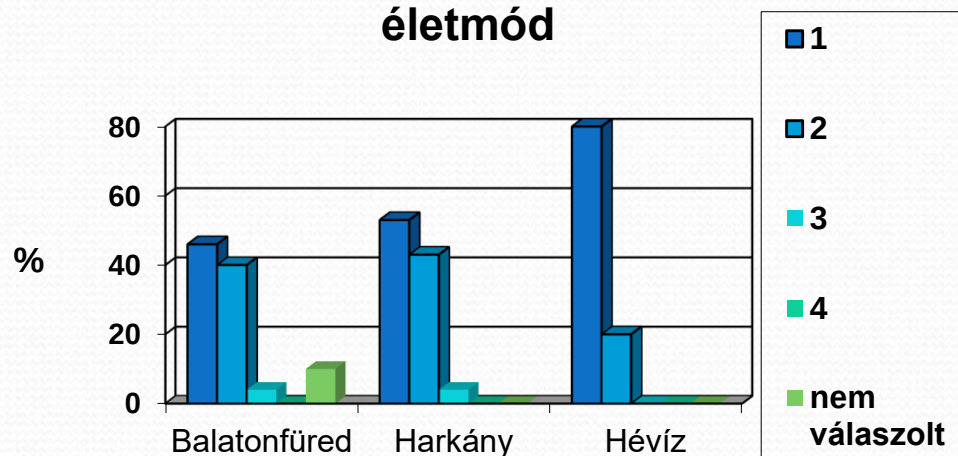
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



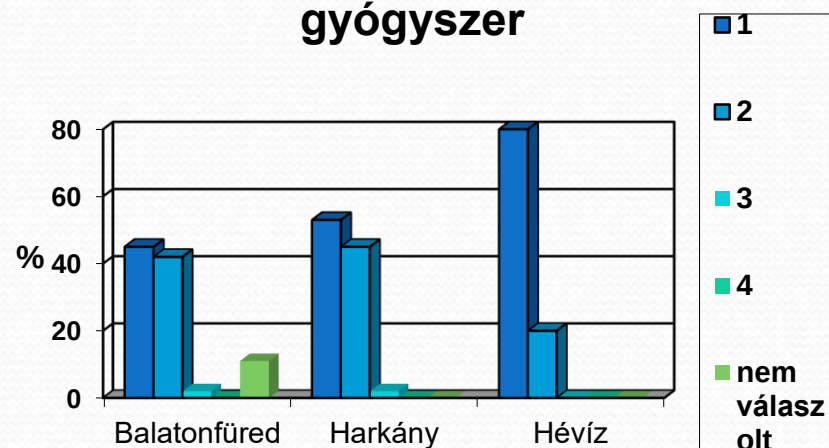
Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

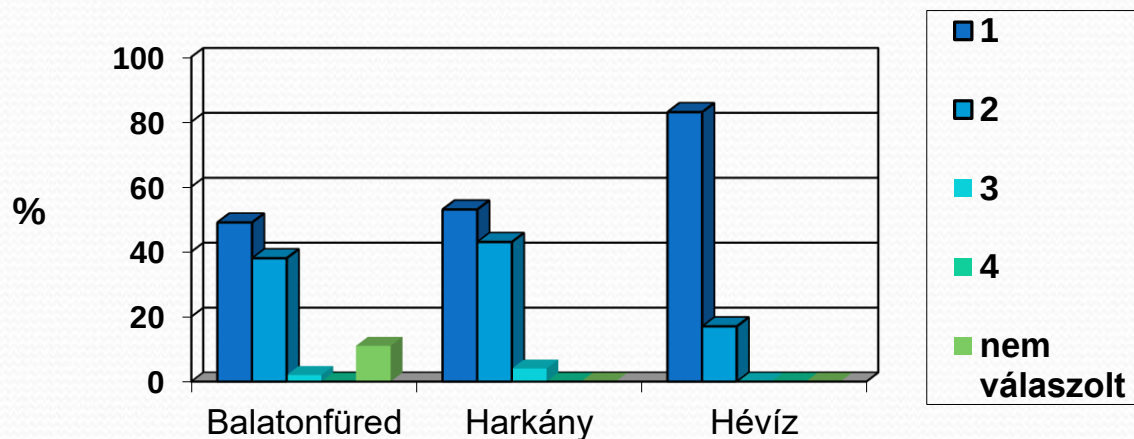
életmód



gyógyszer



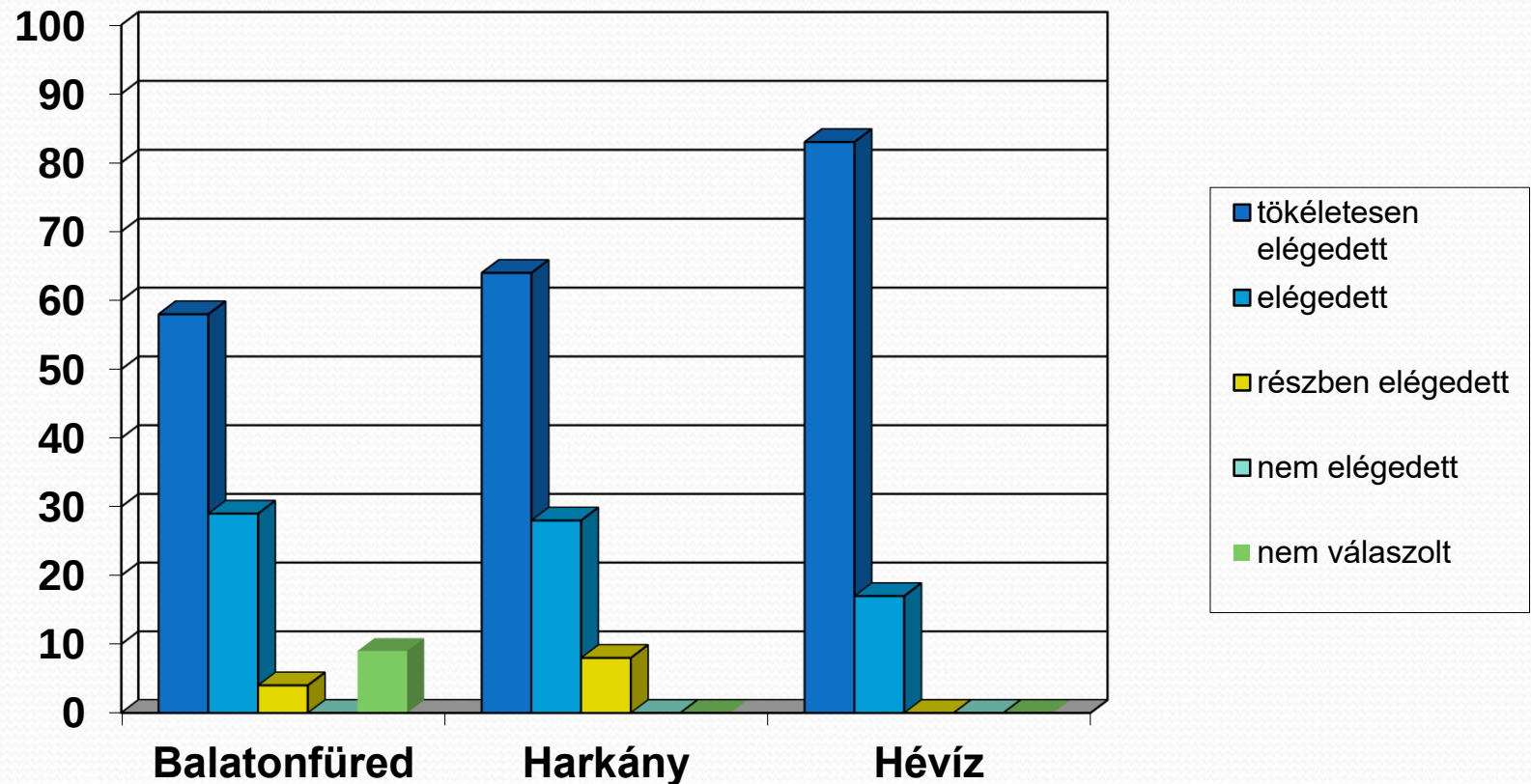
kontroll vizsgálatok



Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

%



Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?

Javaslatok, hiányosság:

Harkány

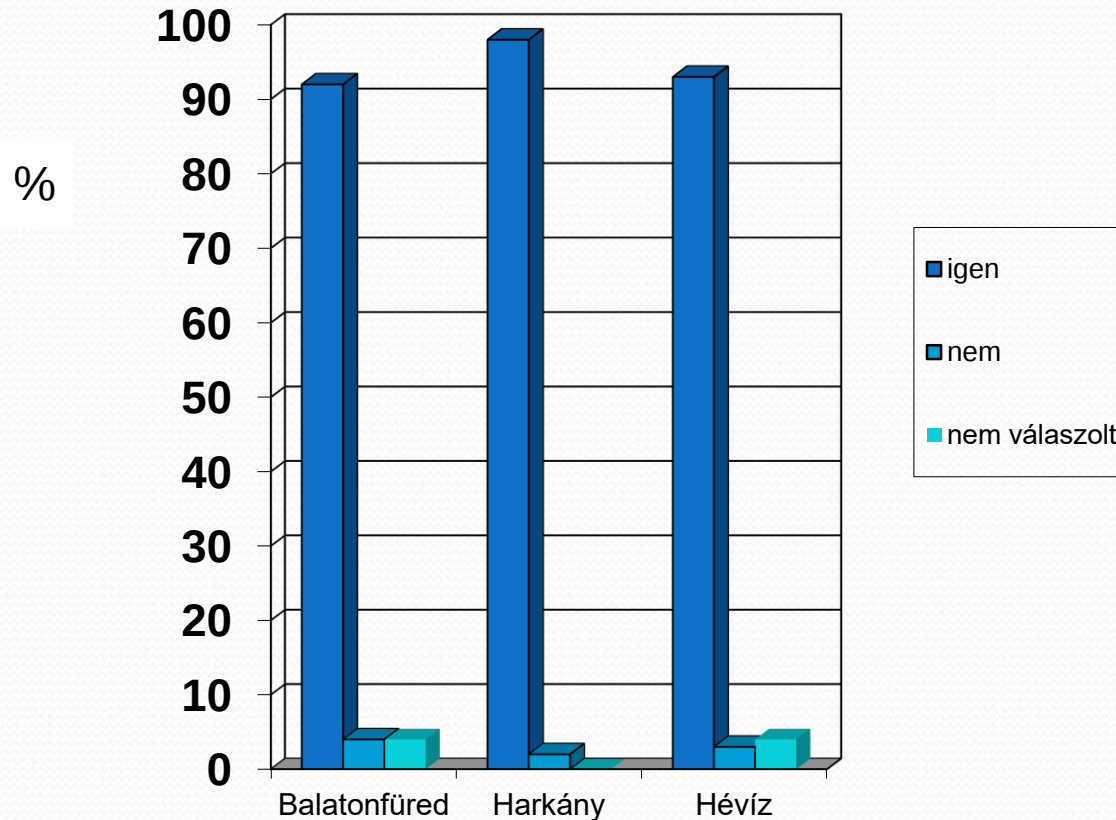
- szúnyogháló felhelyezése
- mosógép, mikró, vízforraló beszerzése
- talpmasszázs bevezetése

Balatonfüred

- szobába internet,
- szintenként egy centrifuga,
- több TV csatorna,
- 3. emeleti kiemelt szobába klíma,
- pedikűrös, fodrász

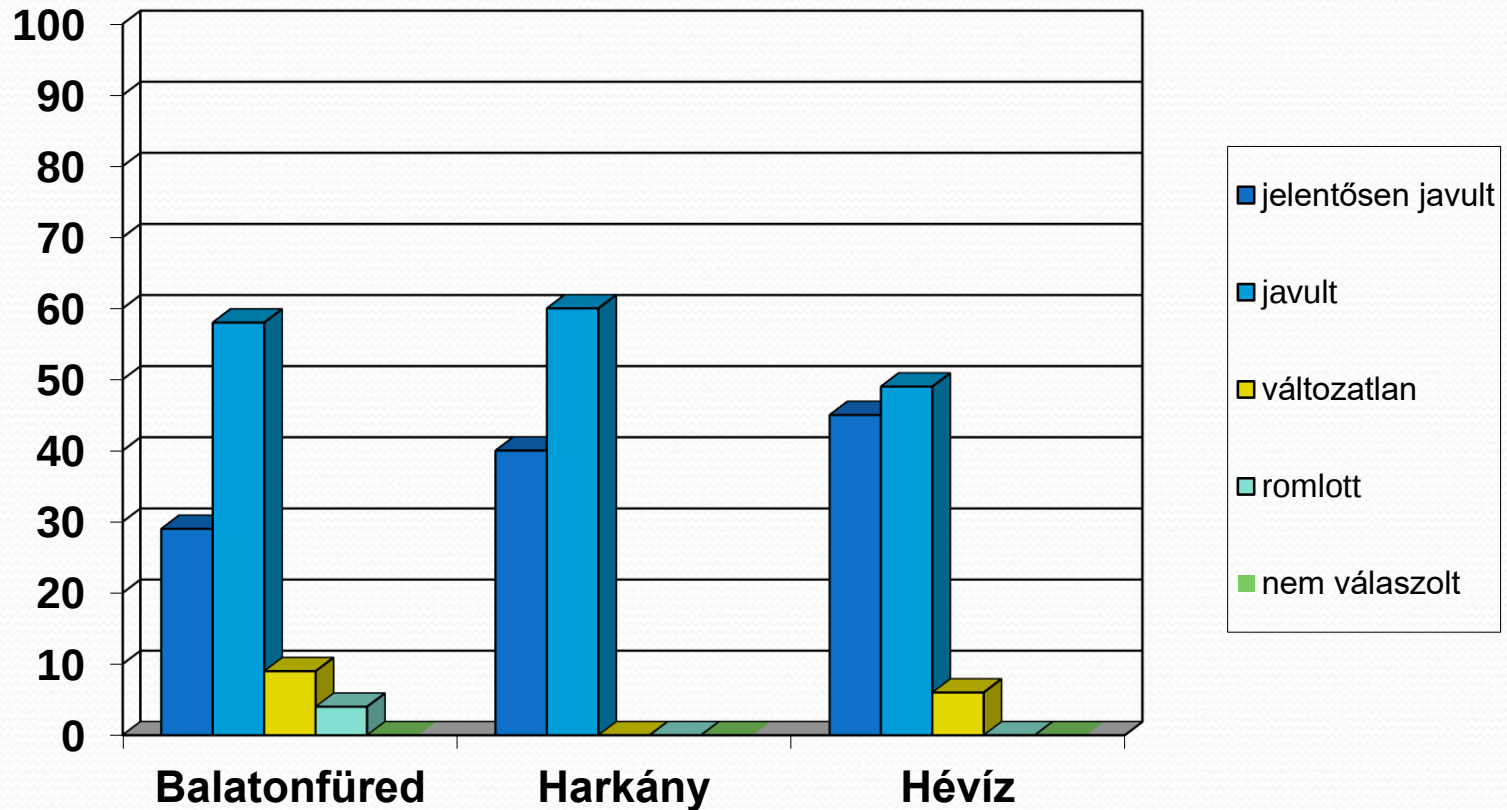
Hévíz

- a szekrény polcok alacsonyabban legyenek
- a TV használati díja magas

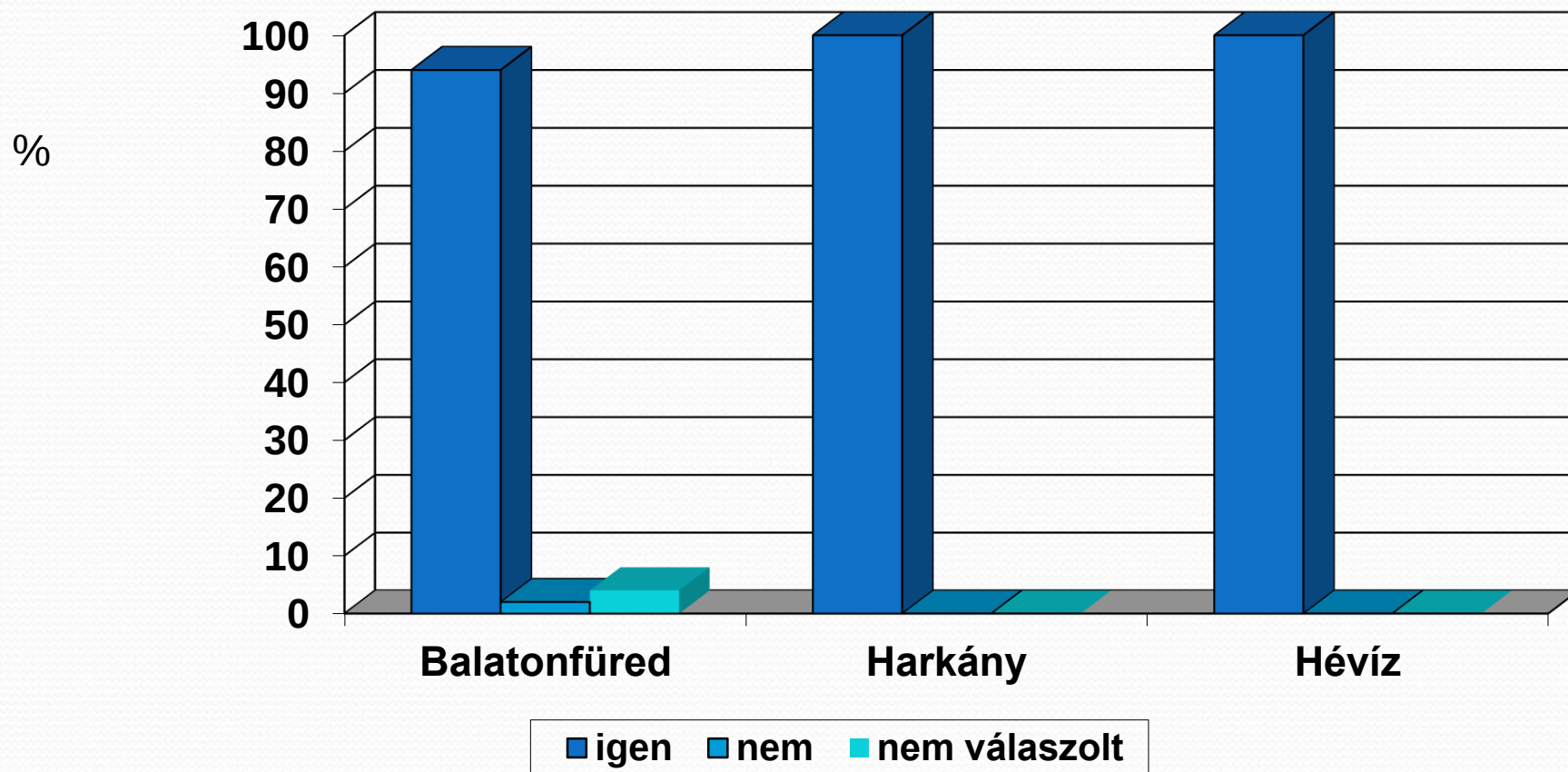


Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

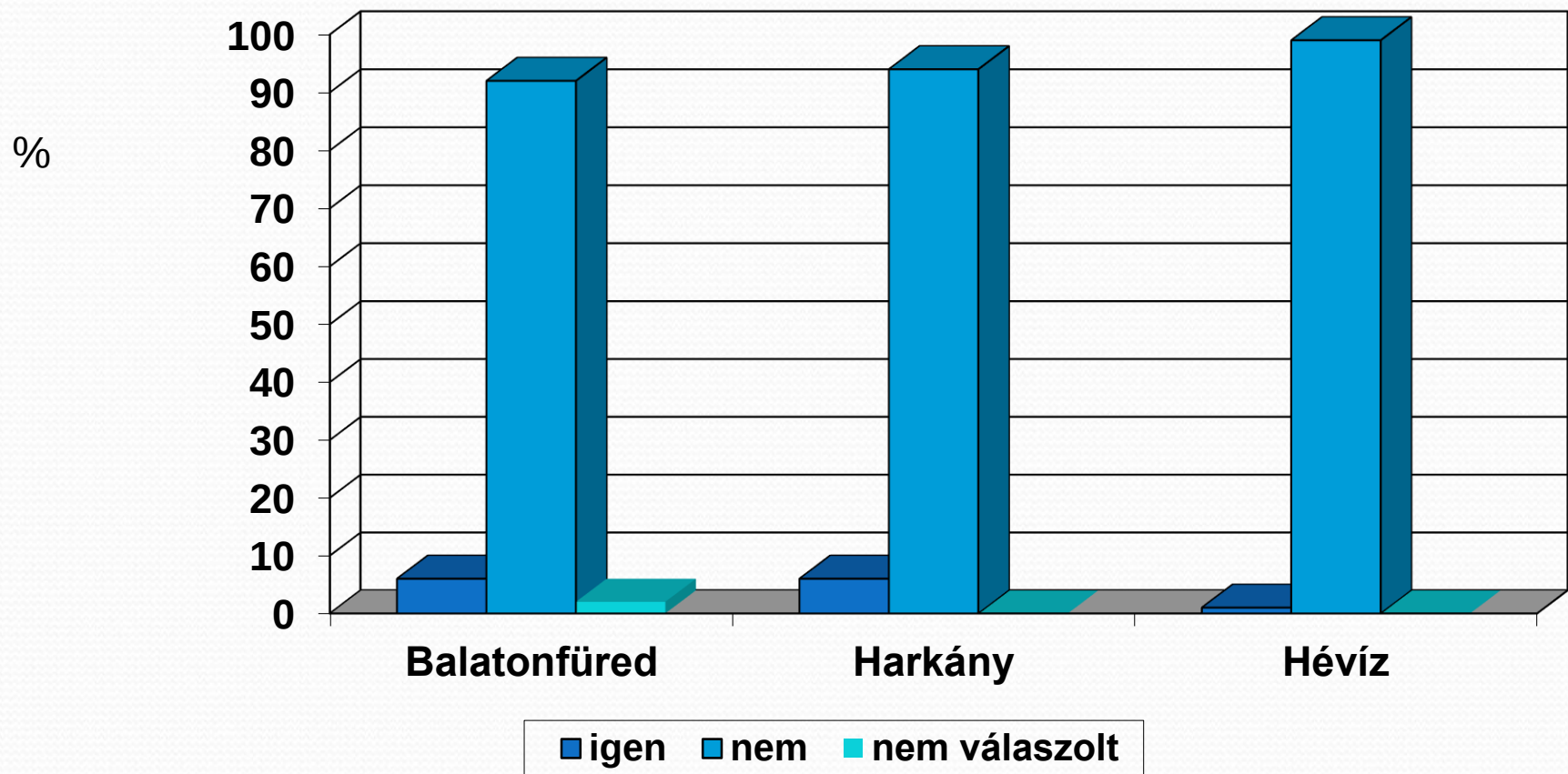
%



Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Kellemetlen élmény

Balatonfüred:

-nincs leírás erre vonatkozóan

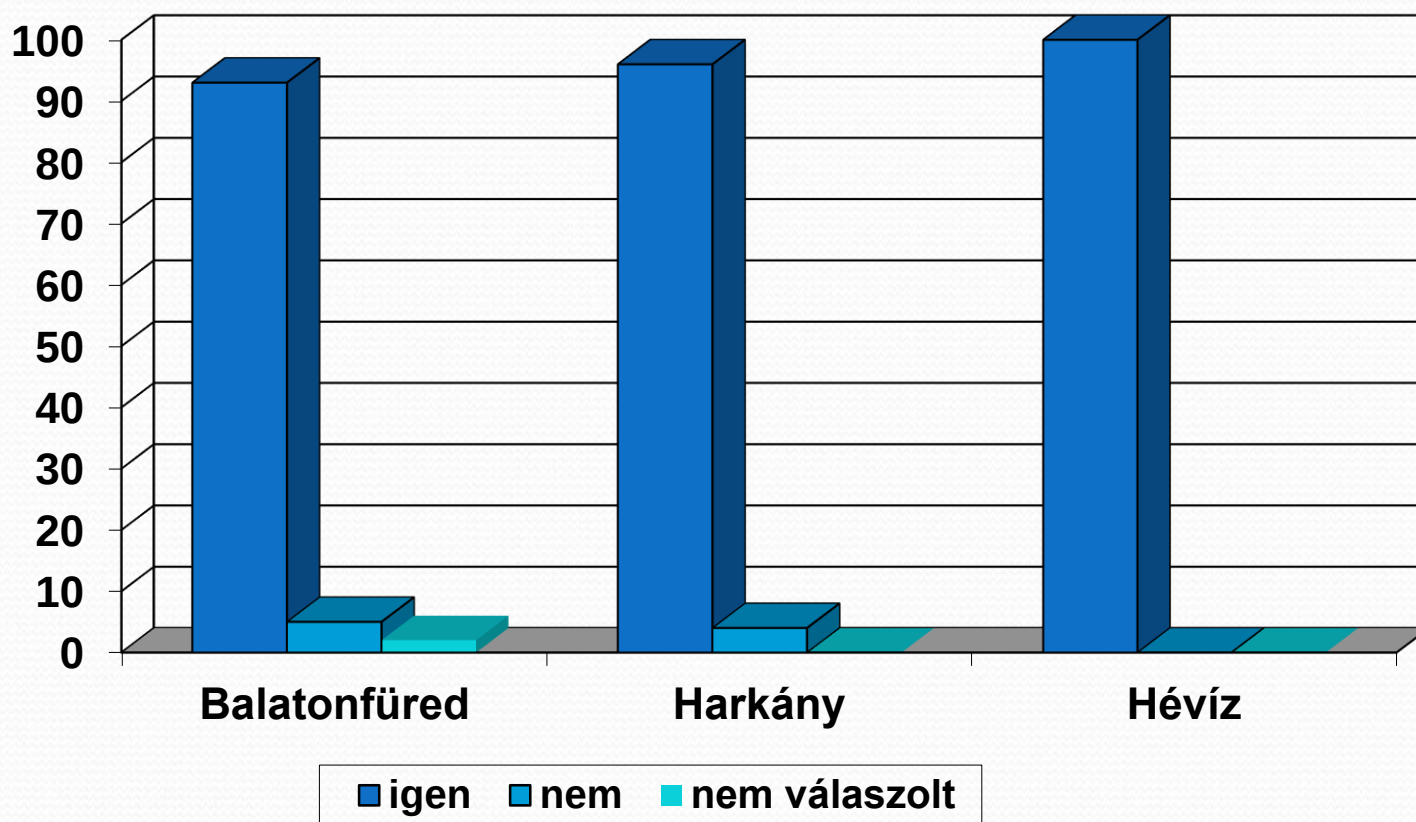
Harkány:

- hiányos fűtés

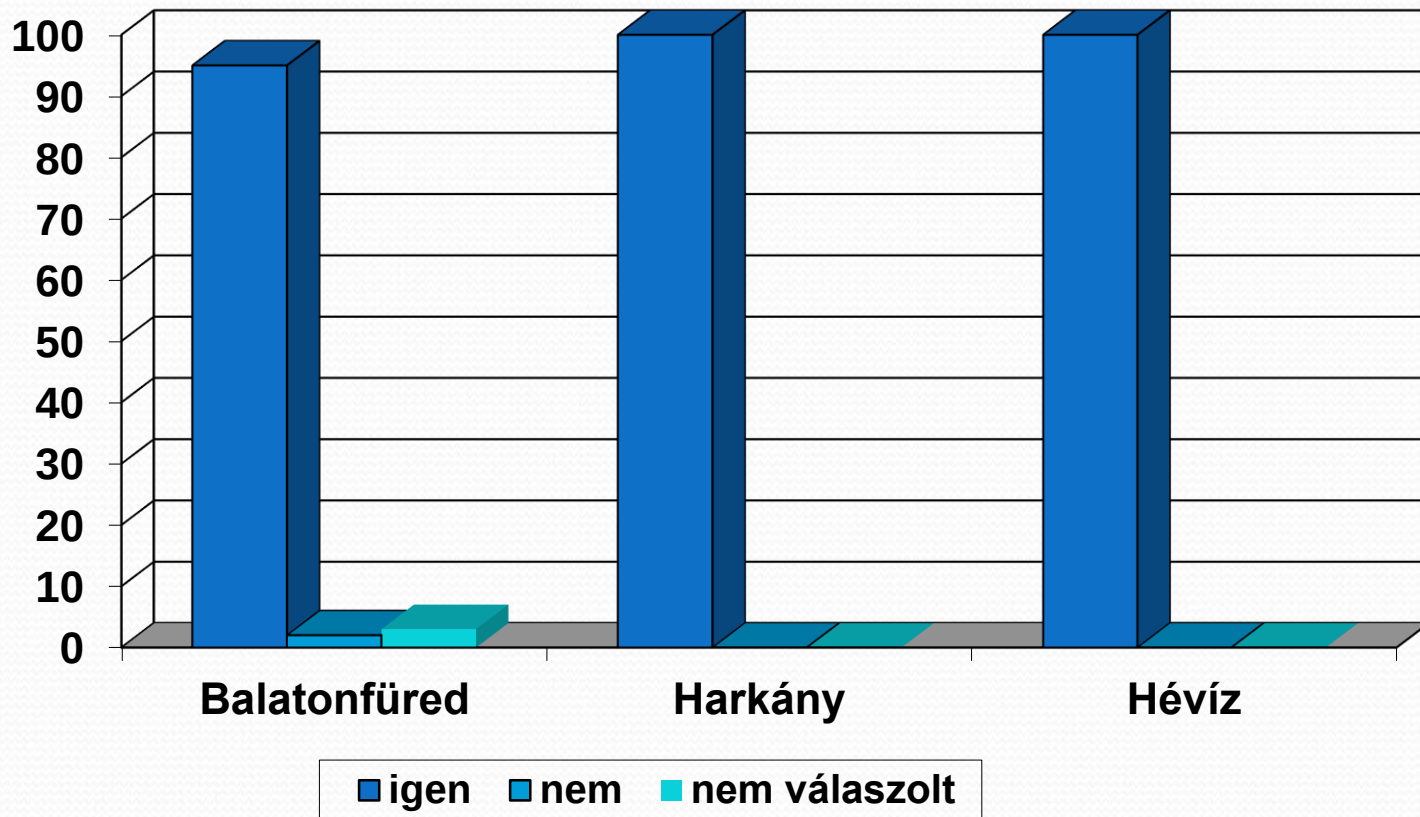
Hévíz:

- a kellemetlen szobatárs, de megoldódott...

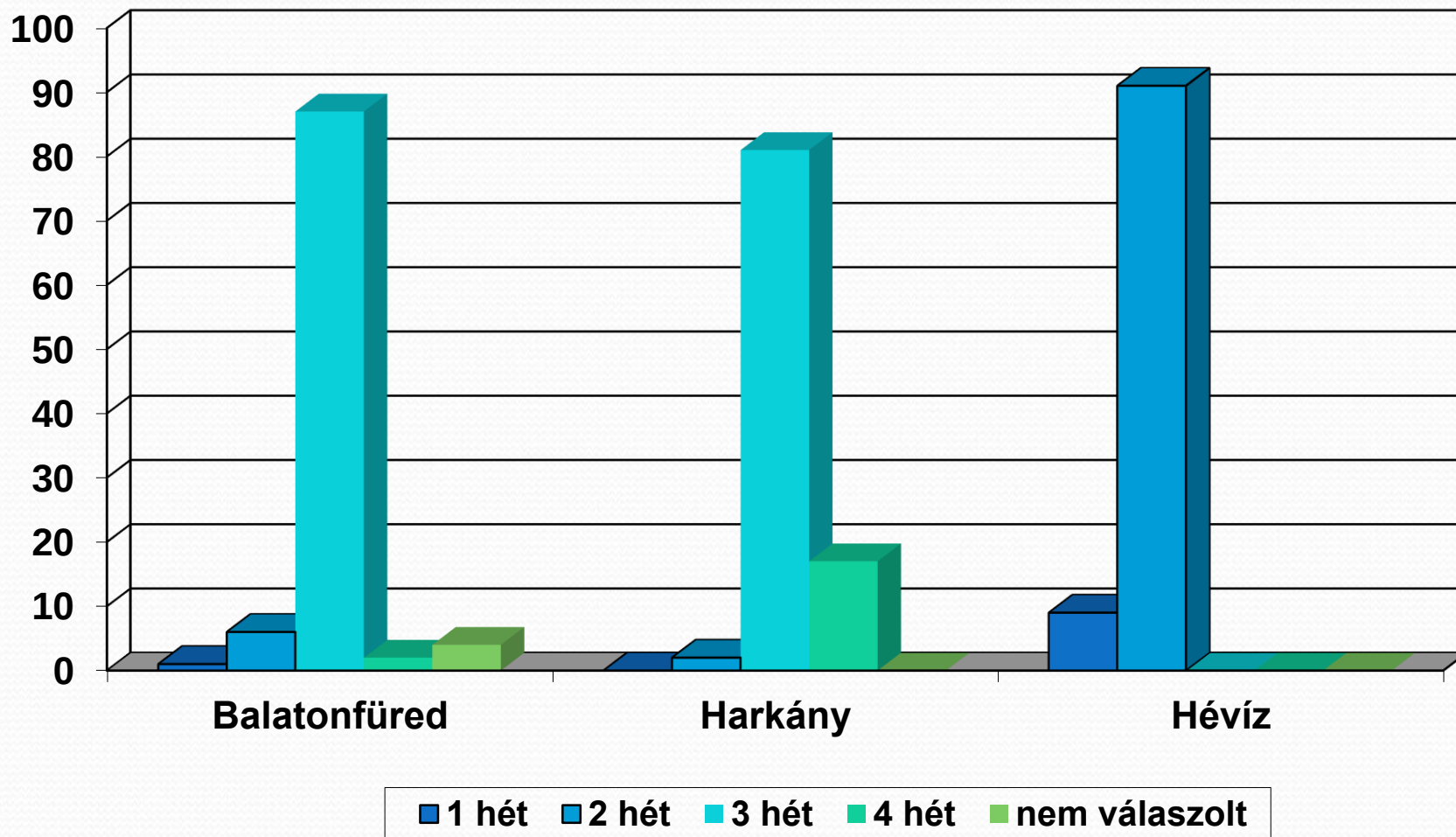
Tervezi-e, hogy a jövőben ismét igénybe veszi az ellátást Intézetünkben?



Biztonságban érezte-e magát Intézetünkben?



Mennyi időt töltött Intézetünkben?



Egyéb észrevétel, javaslat

HARKÁNY

- mikrohullámú sütő hiánya
- ablakokra szúnyogháló
- többszöri hideg vacsora

HÉVÍZ

- az első emeleti kezelőhelyiségek folyosóján a linóleum kicsit kopott, megérett a cserére
- meglepett a műanyag tányérok és poharak használata, nekem nem jó érzés
- a lift használatáról tájékoztatót kellene kifüggeszteni, össze-vissza nyomkodják
- a fürdőszobában nincs feltörlő rongy, balesetveszélyes Gumiszőnyeg! Nincs kis lavór az alsóneműk kimosásához.

Egyéb észrevétel, javaslat

BALATONFÜRED

- magasabb asztal a hidegvacsorához,
- parkolási lehetőség javítása,
- hiányzik az emelt szintű szobákból a mikrószütő,
- minden emeletre falióra kihelyezését javaslom,
- zuhanyzó kabin.

Válaszadó neme

