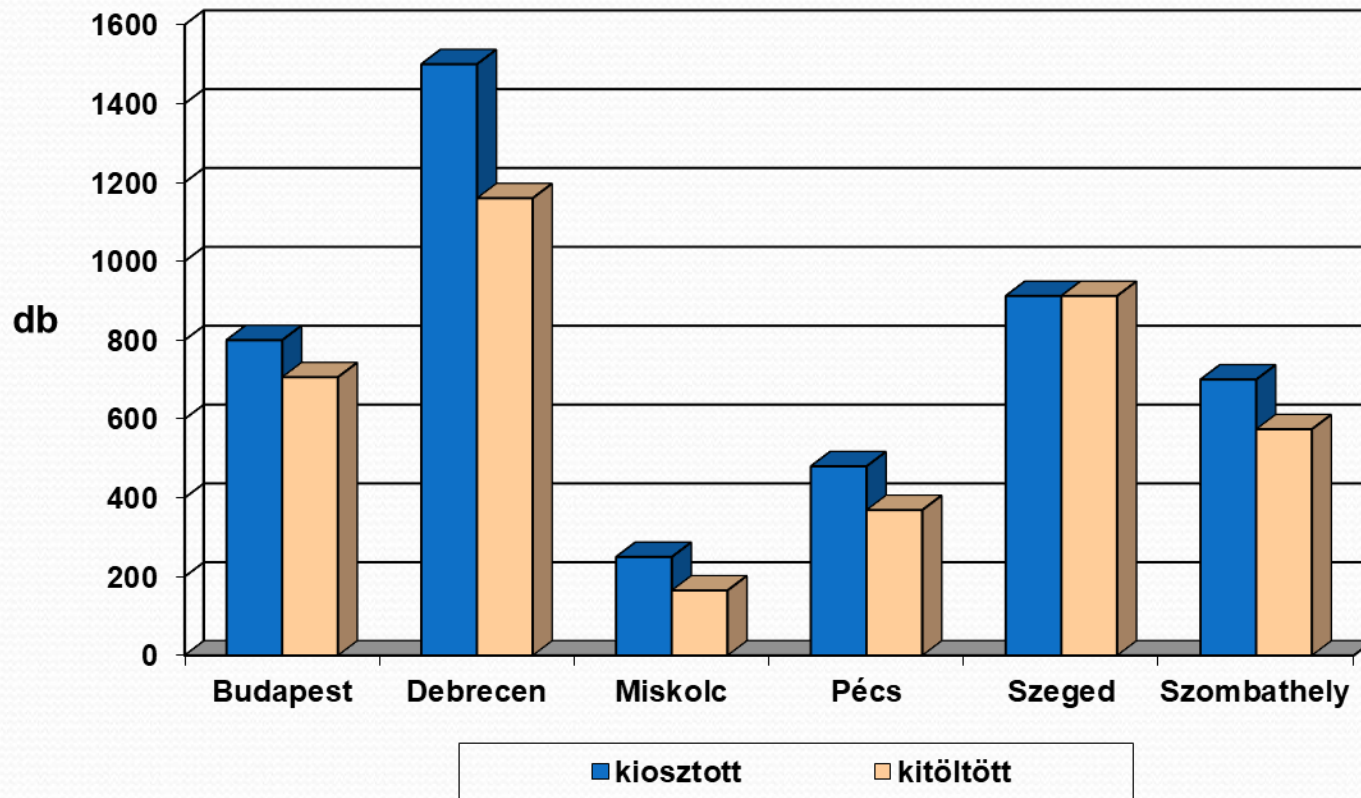


Betegelégedettségi vizsgálat

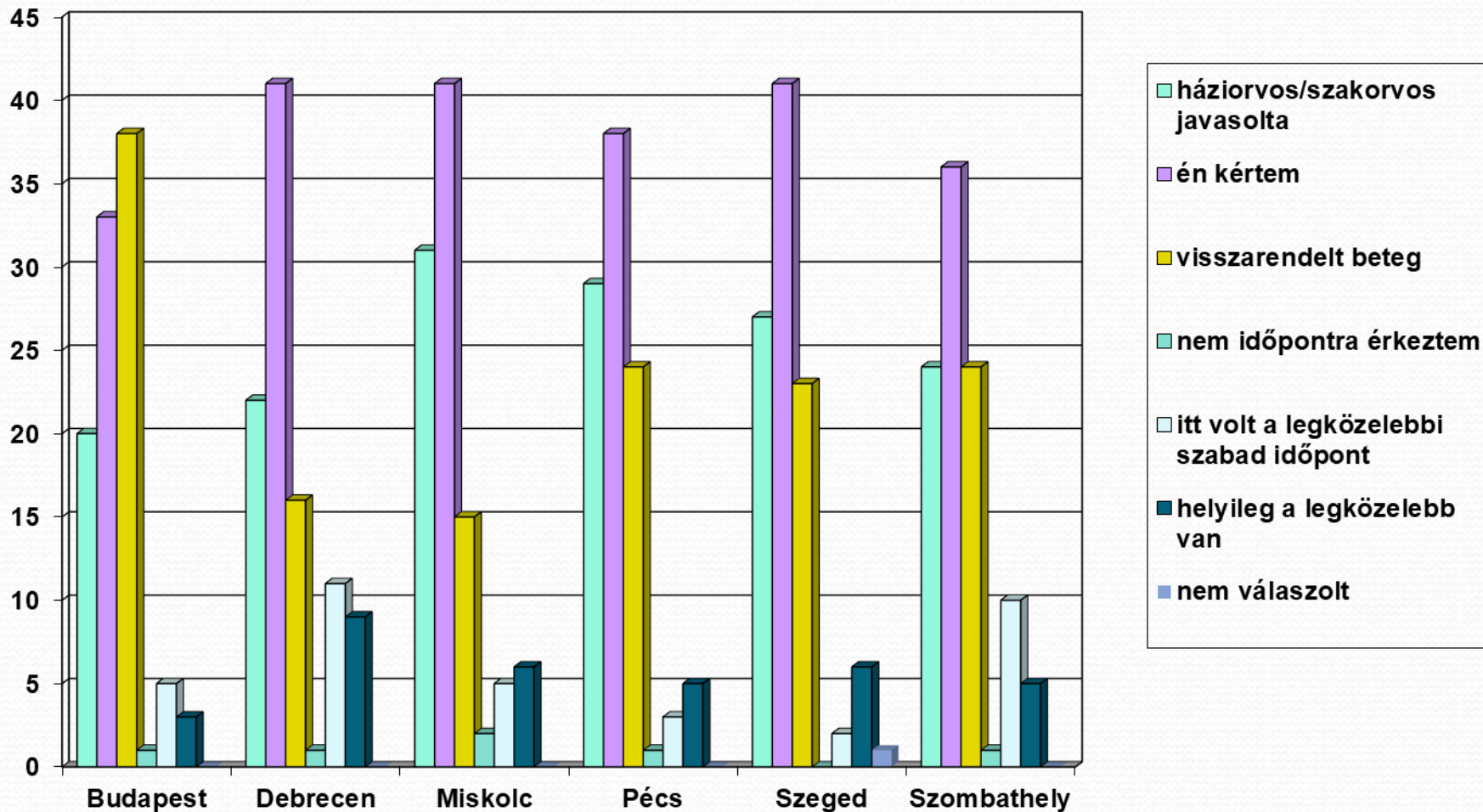
Járóbetegellátás

2025. november 10. – december 05.

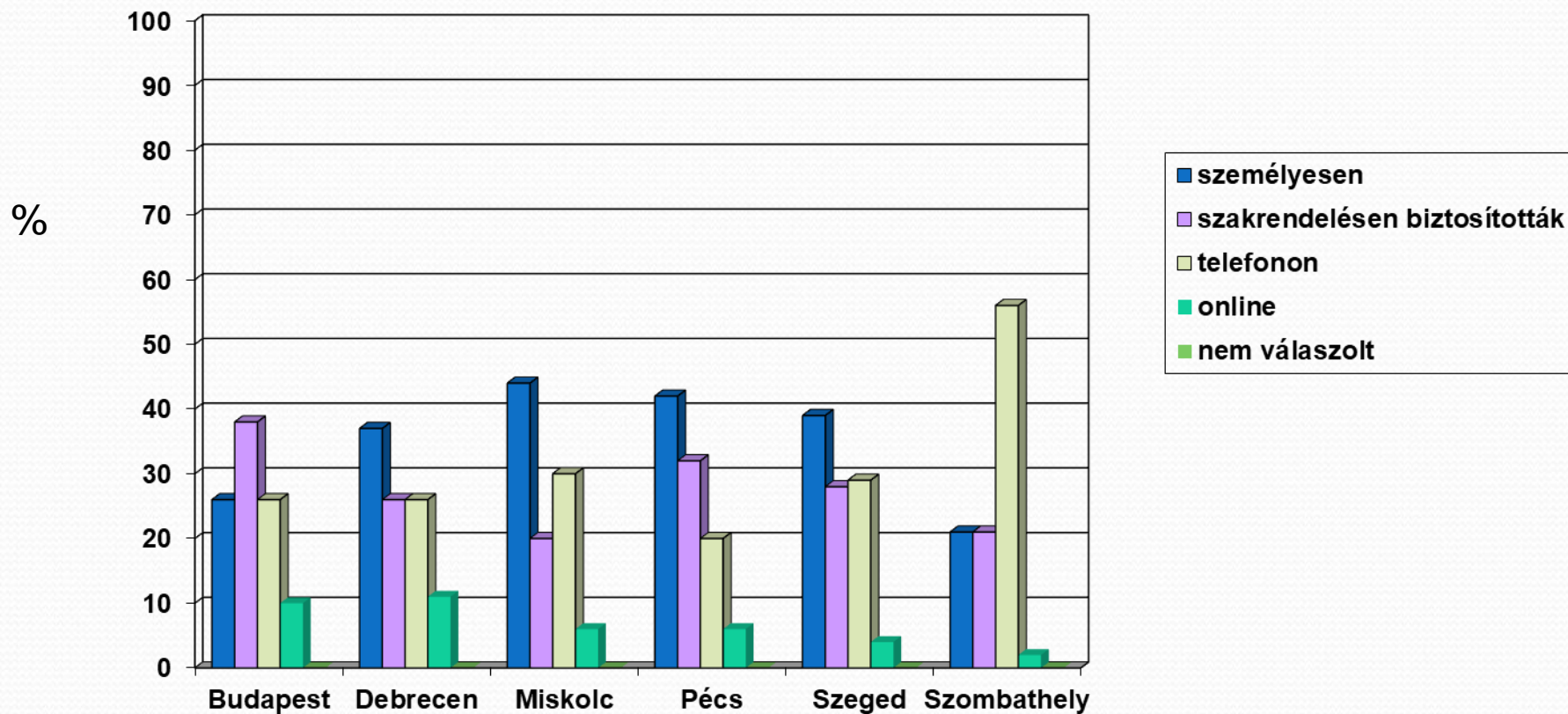
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



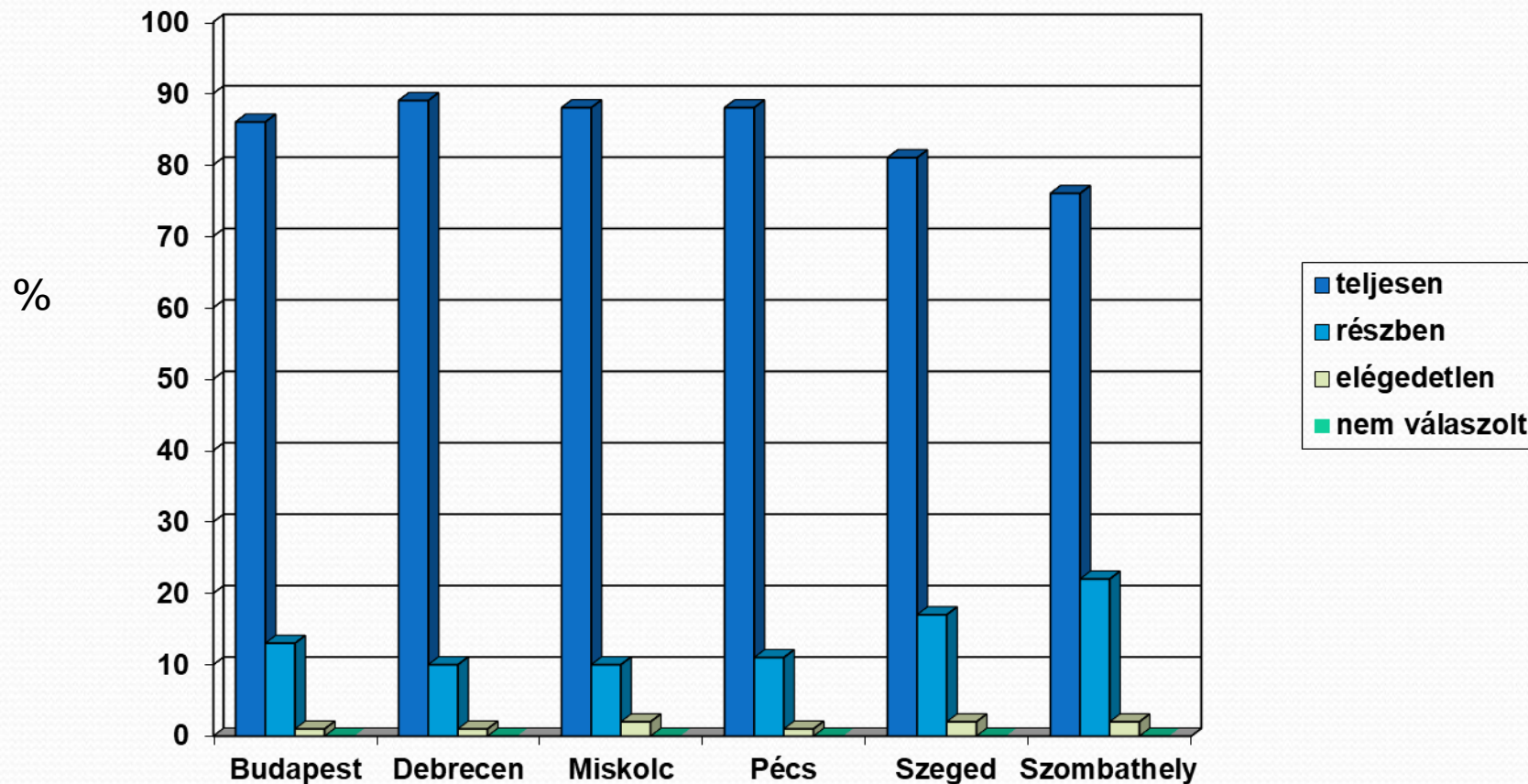
1. Miért döntött amellett, hogy Intézetünkben veszi igénybe az ellátást?



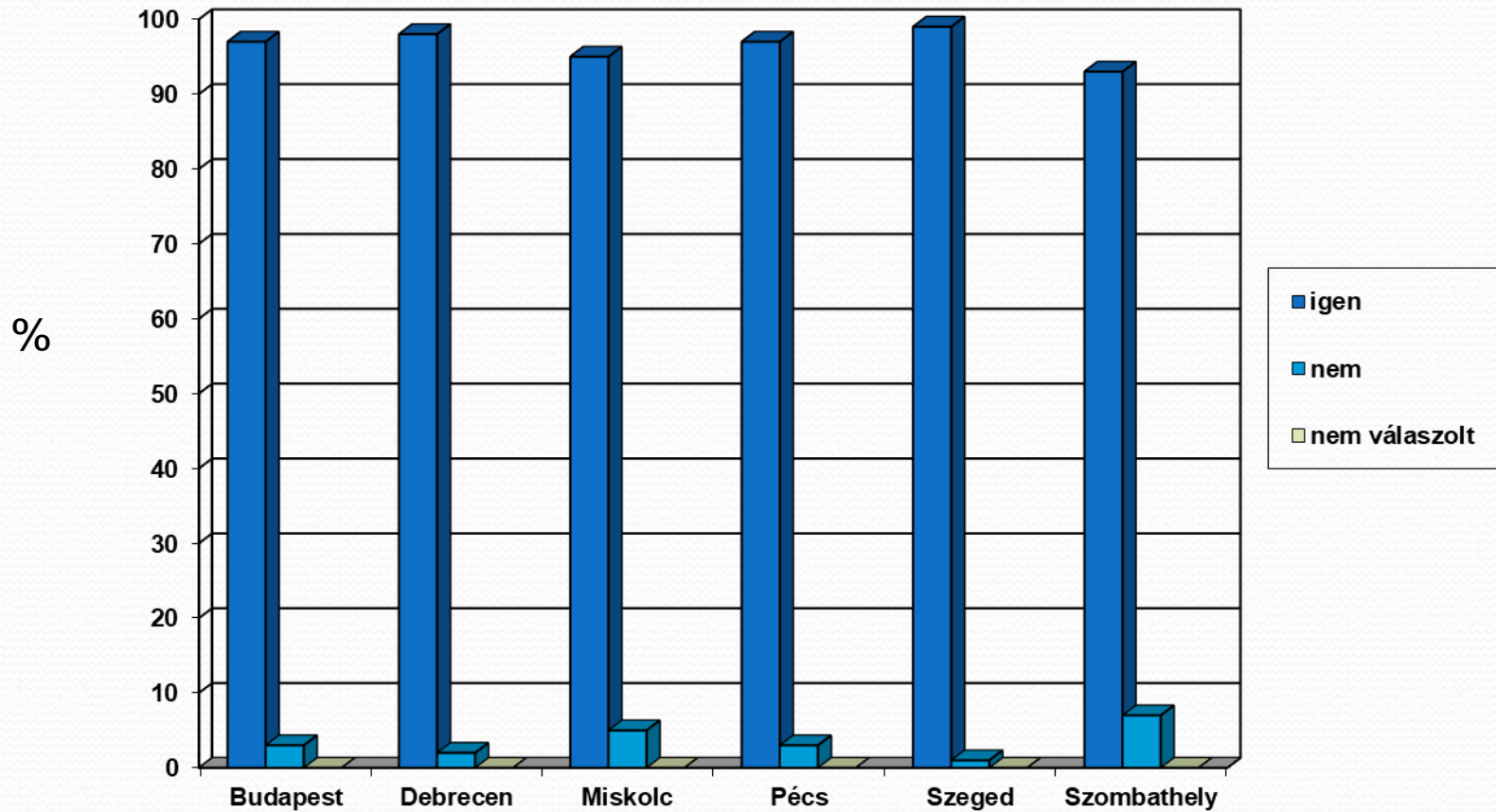
2. Milyen formában kért előjegyzési időpontot?



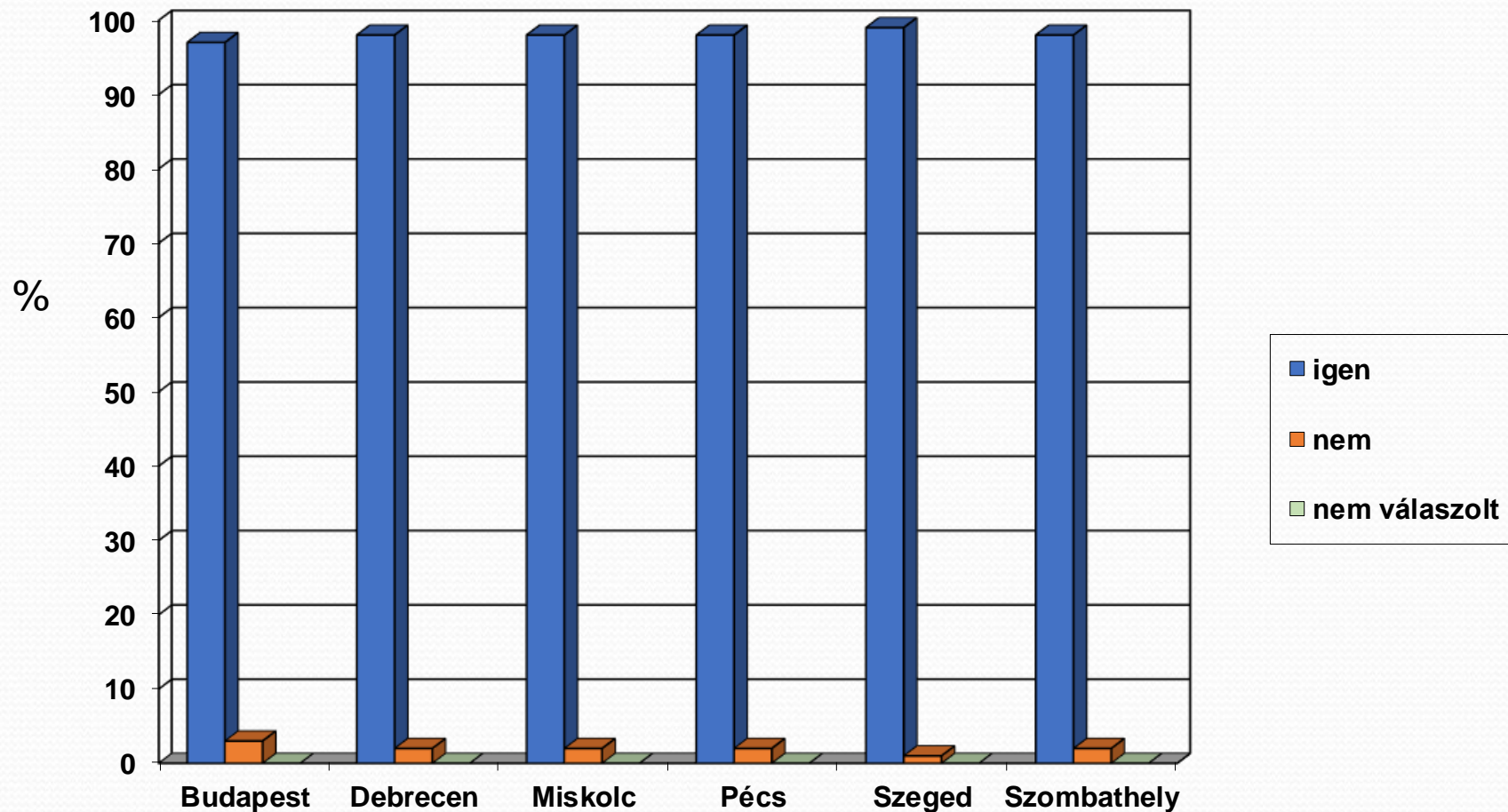
3. Mennyire volt elégedett a választott időpont kérési lehetőséggel?



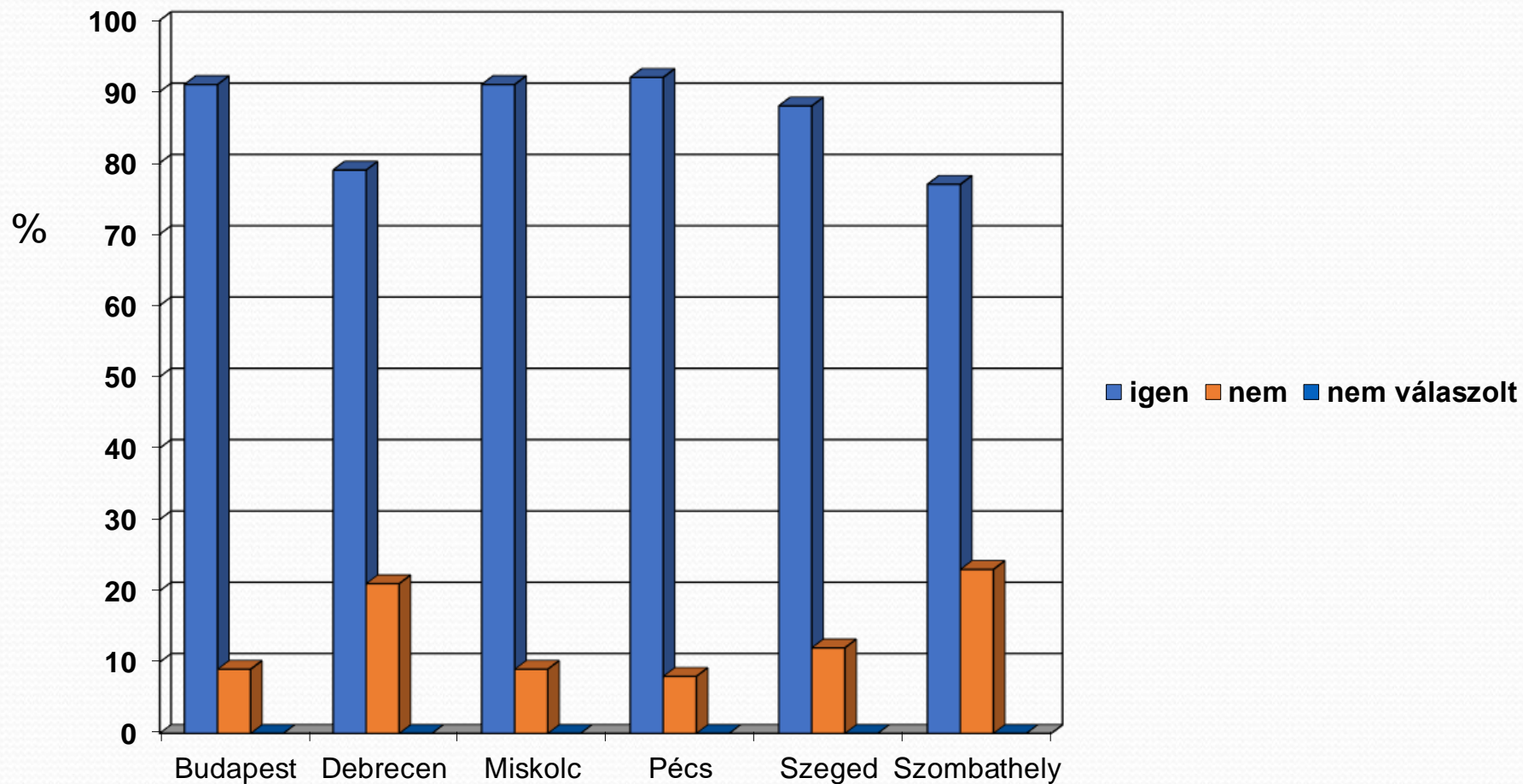
4. A betegfelvételi irodán elegendő információt kapott-e a szakrendelés helyéről, az ellátása körüli teendőiről?



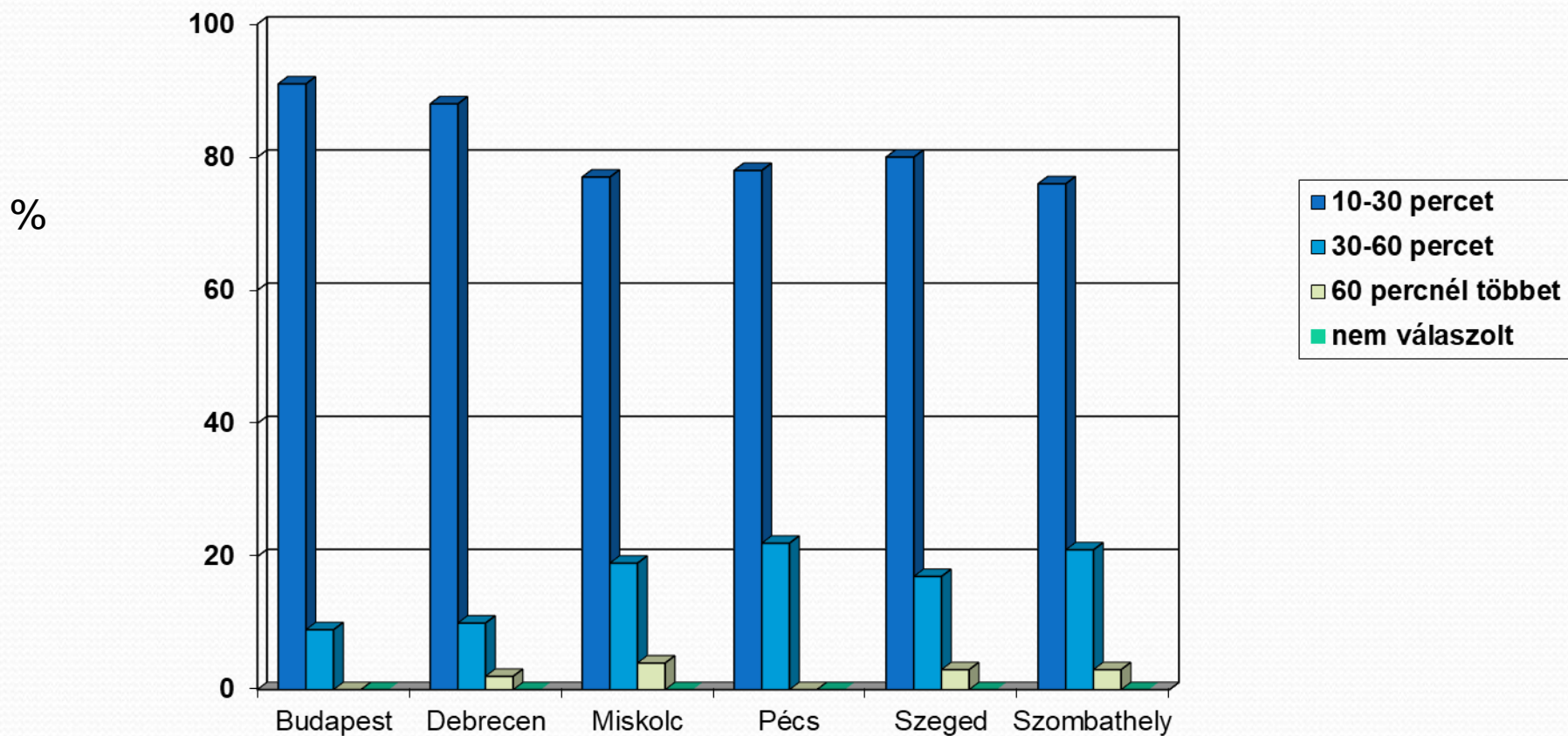
5. Elégedett volt-e a betegfelvételi irodán dolgozó munkatársunkkal?



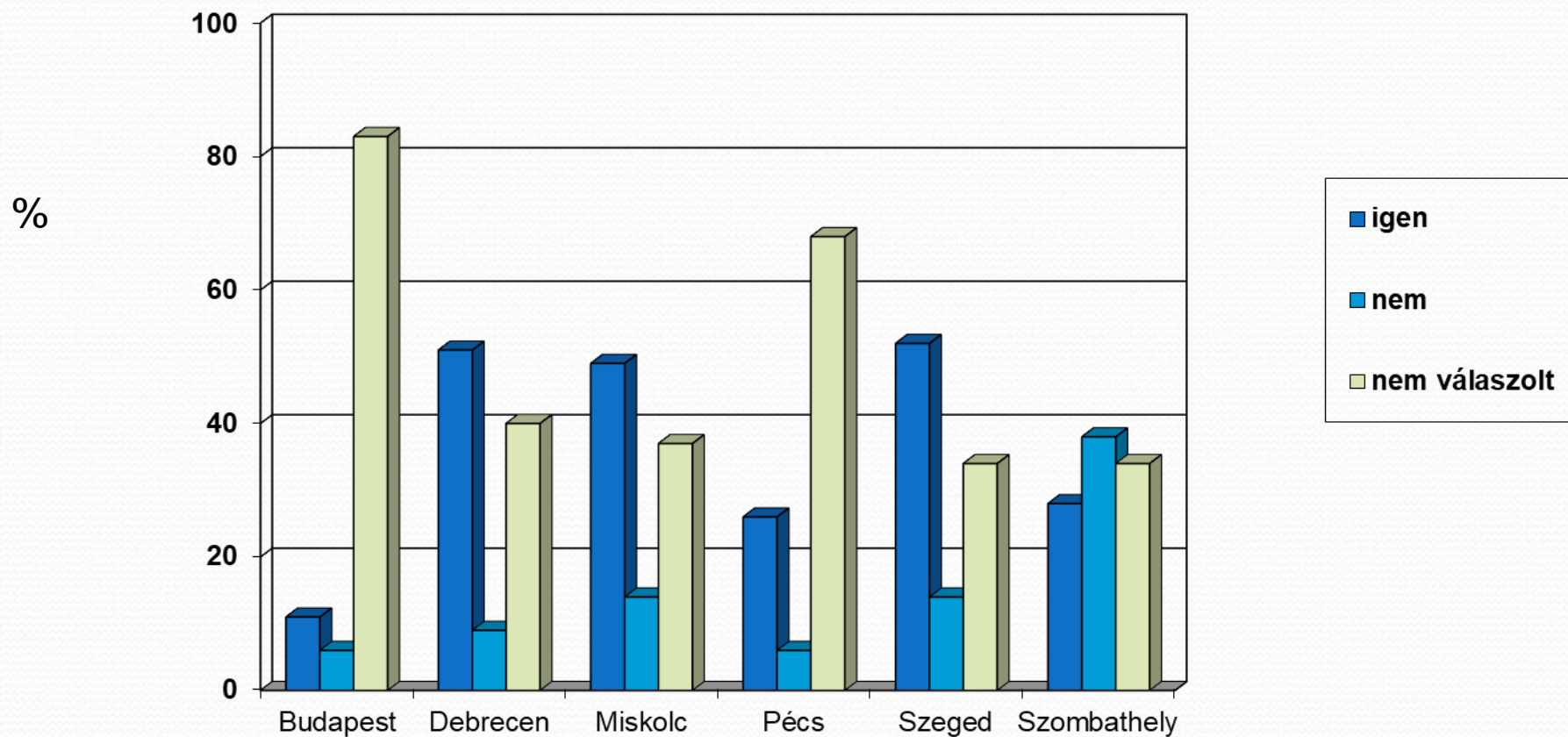
6. Az előjegyzési időpontban elkezdték-e az ellátását?



7/1. Amennyiben a 6. kérdésre a „nem” választ adta: Mennyit kellett várnia az előjegyzési időponthoz képest?



7/2. Tájékoztatták-e a késedelem okáról?



7. Késedelem oka (szöveges válasz)

Budapest:

- Nincs szöveges válasz megadva.

Debrecen:

- Hosszadalmas előző vizsgálat
- Nem volt probléma

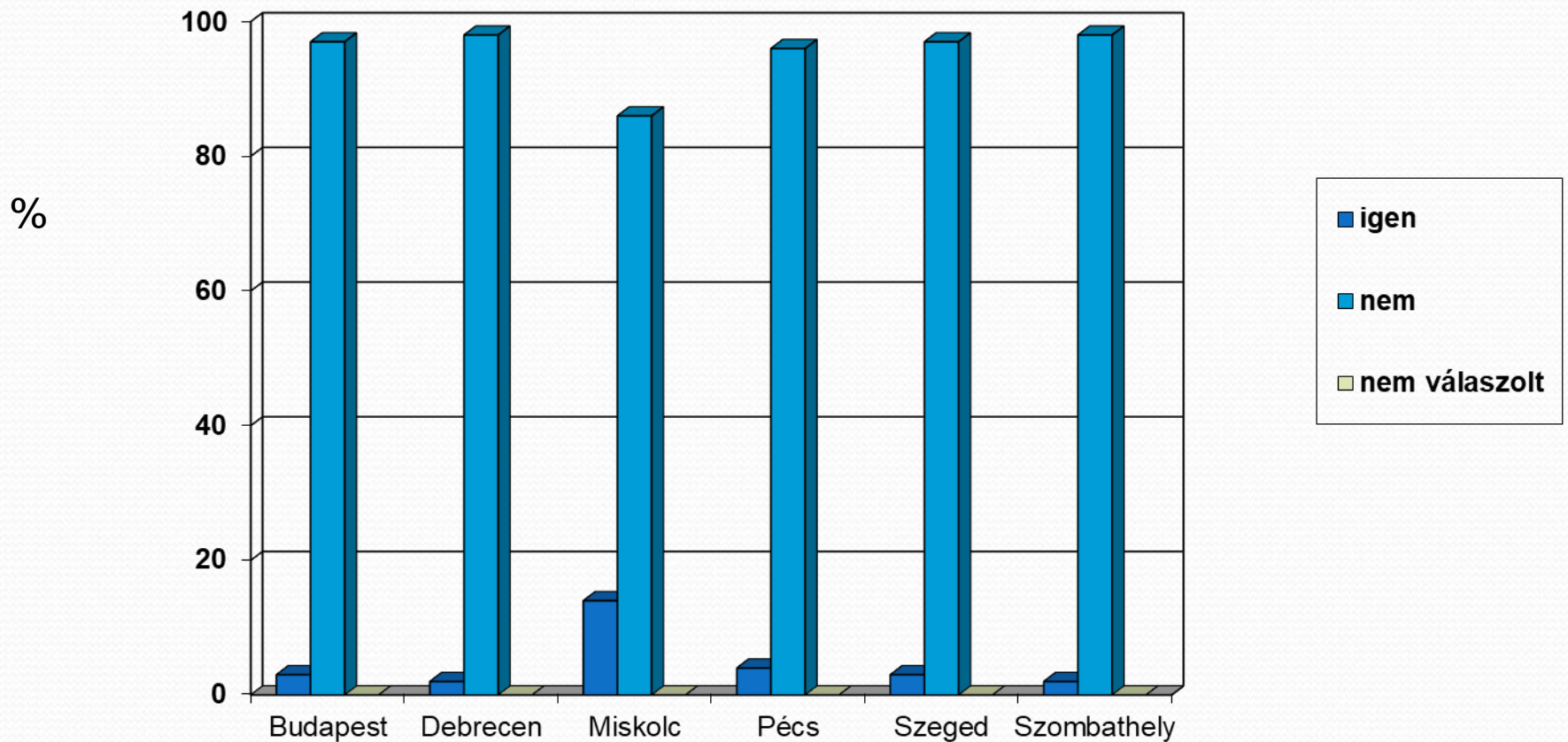
Miskolc:

- Rendszerhiba
- Az előző beteg vizsgálata meghosszabbodott

Szombathely:

- Minimális csúszás, folyamatosan hívták a betegeket.
- Nem érkezett meg az orvos 45 perccel később (ortopédia)

8. A vizsgálat közben, ill. az orvossal történő megbeszélés alatt volt-e zavaró körülmény?



8. Szöveges válasz

Budapest:

- Nem érkezett szöveges válasz.

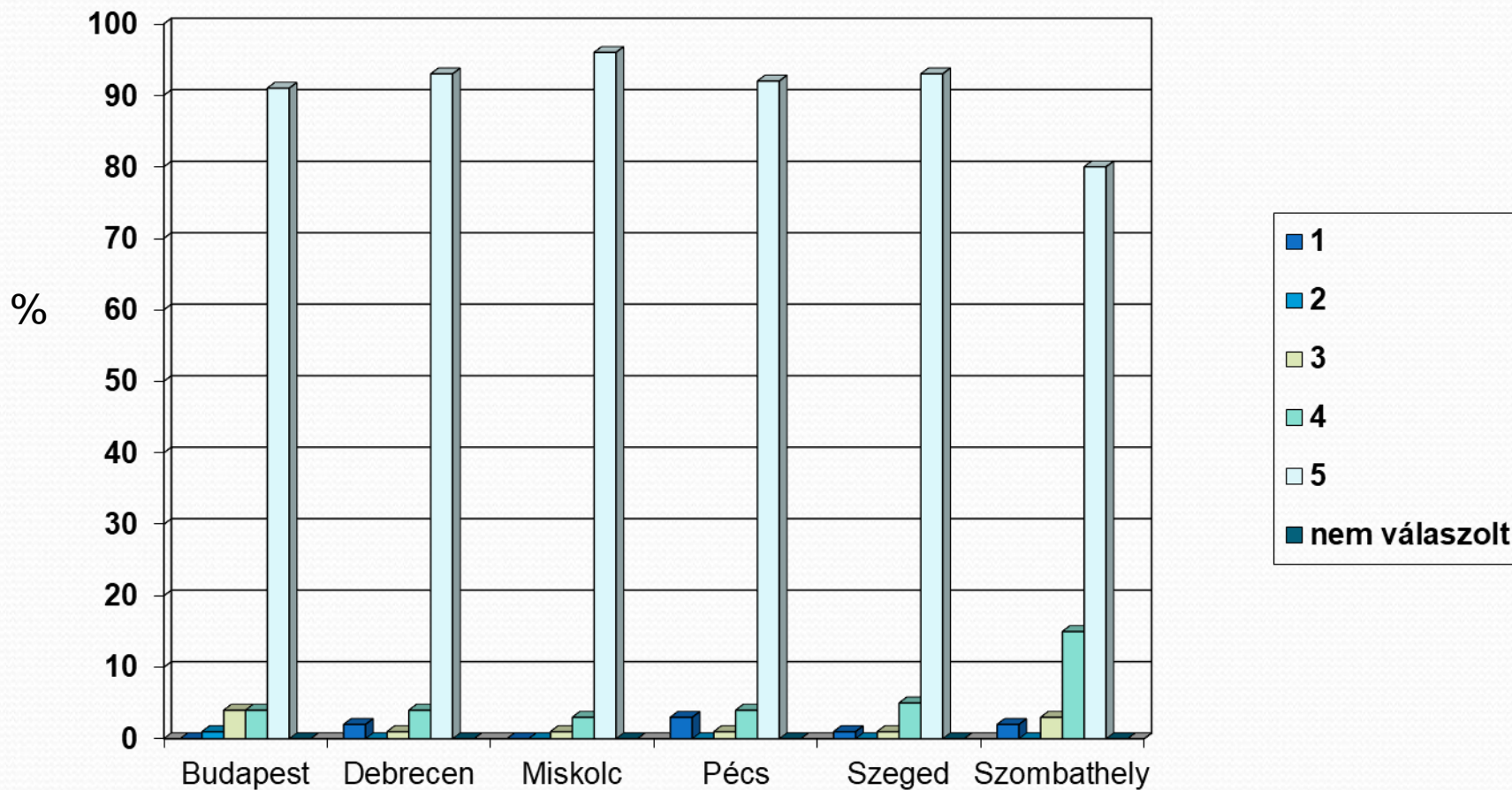
Miskolc:

- Gyógyszerlátogató

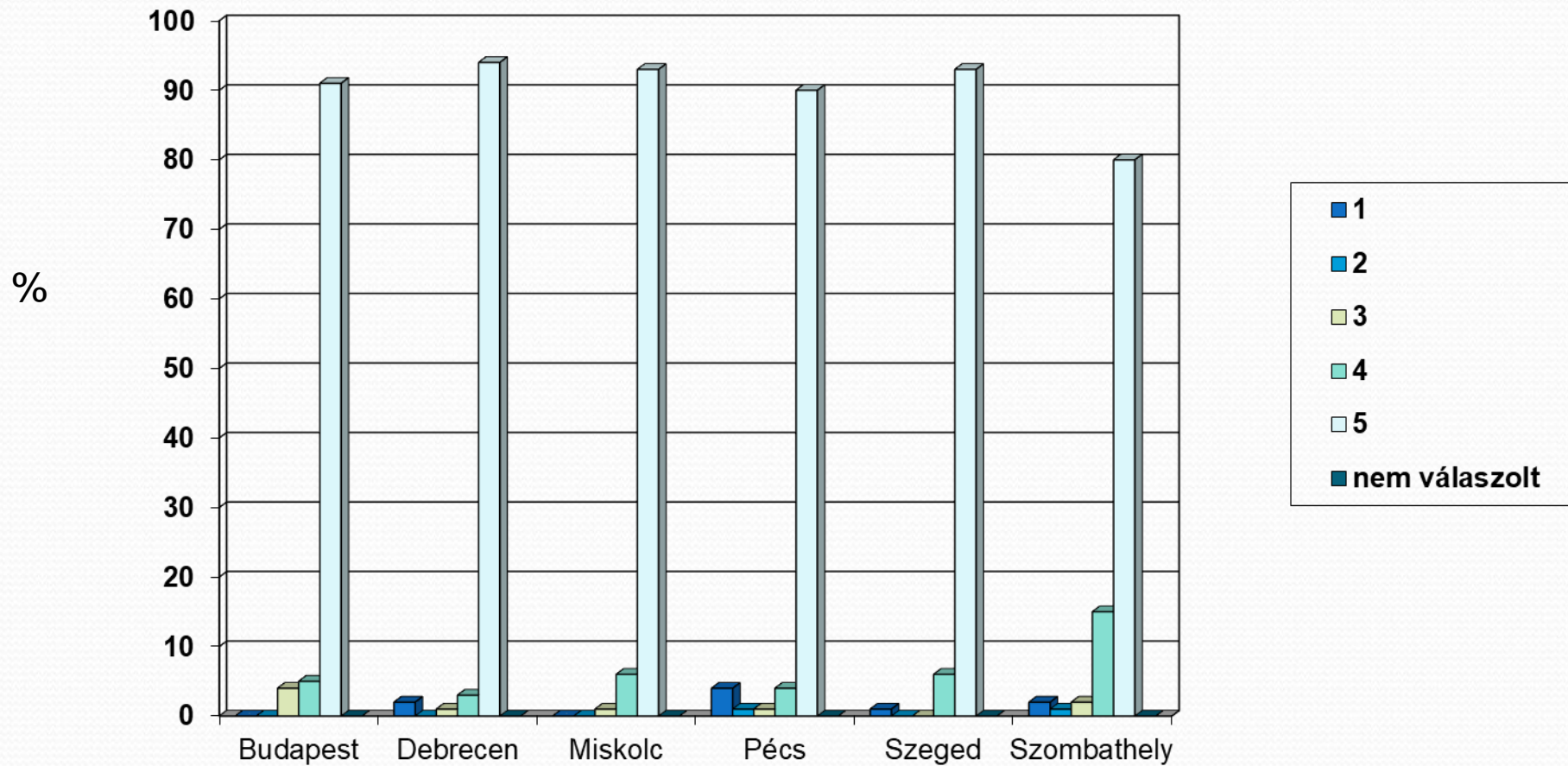
Szombathely:

- Orvos hozzáállása
- Nem volt kedves (röntgen)

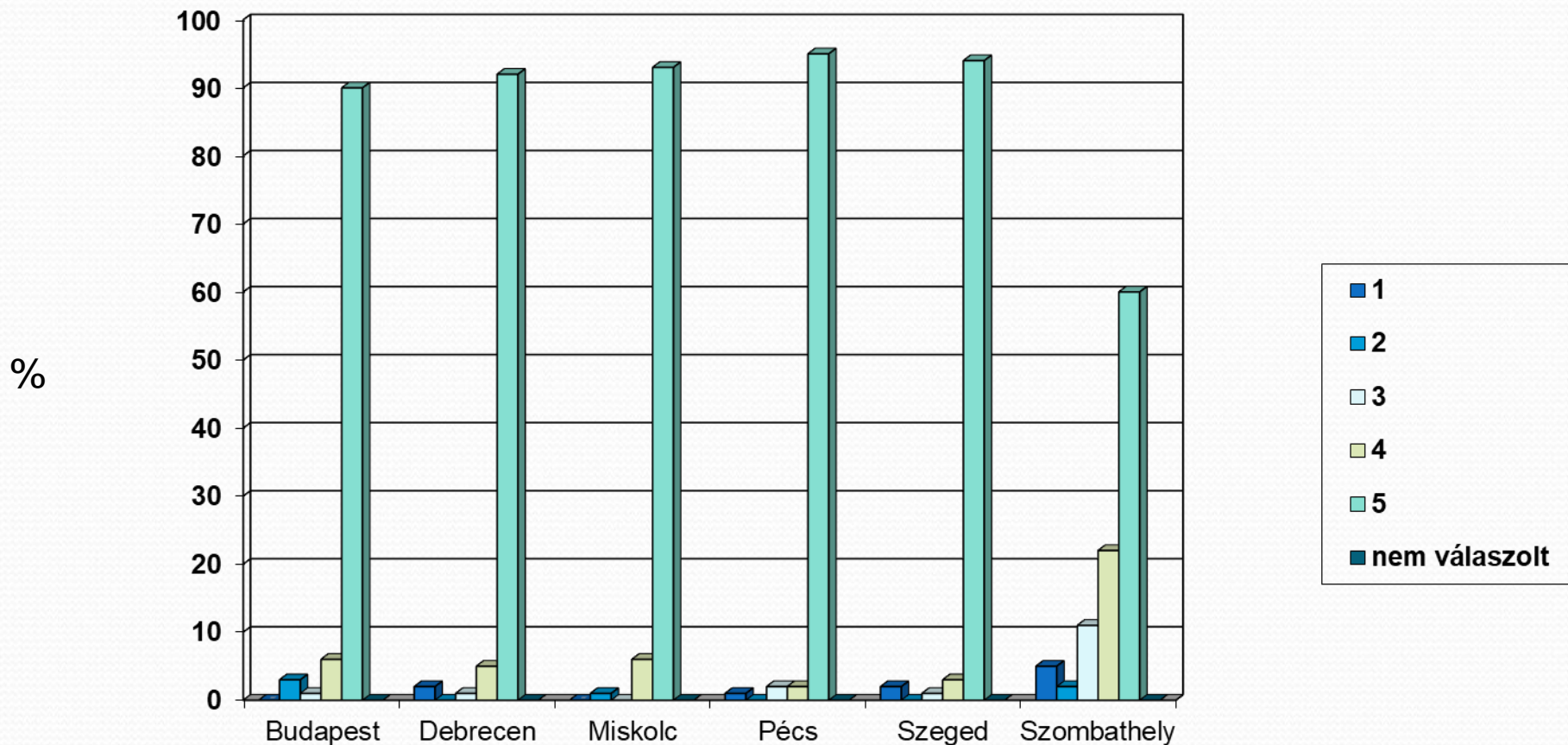
9. Mennyire volt elégedett az ellátás során? 9/1. Az asszisztens segítőkészségével



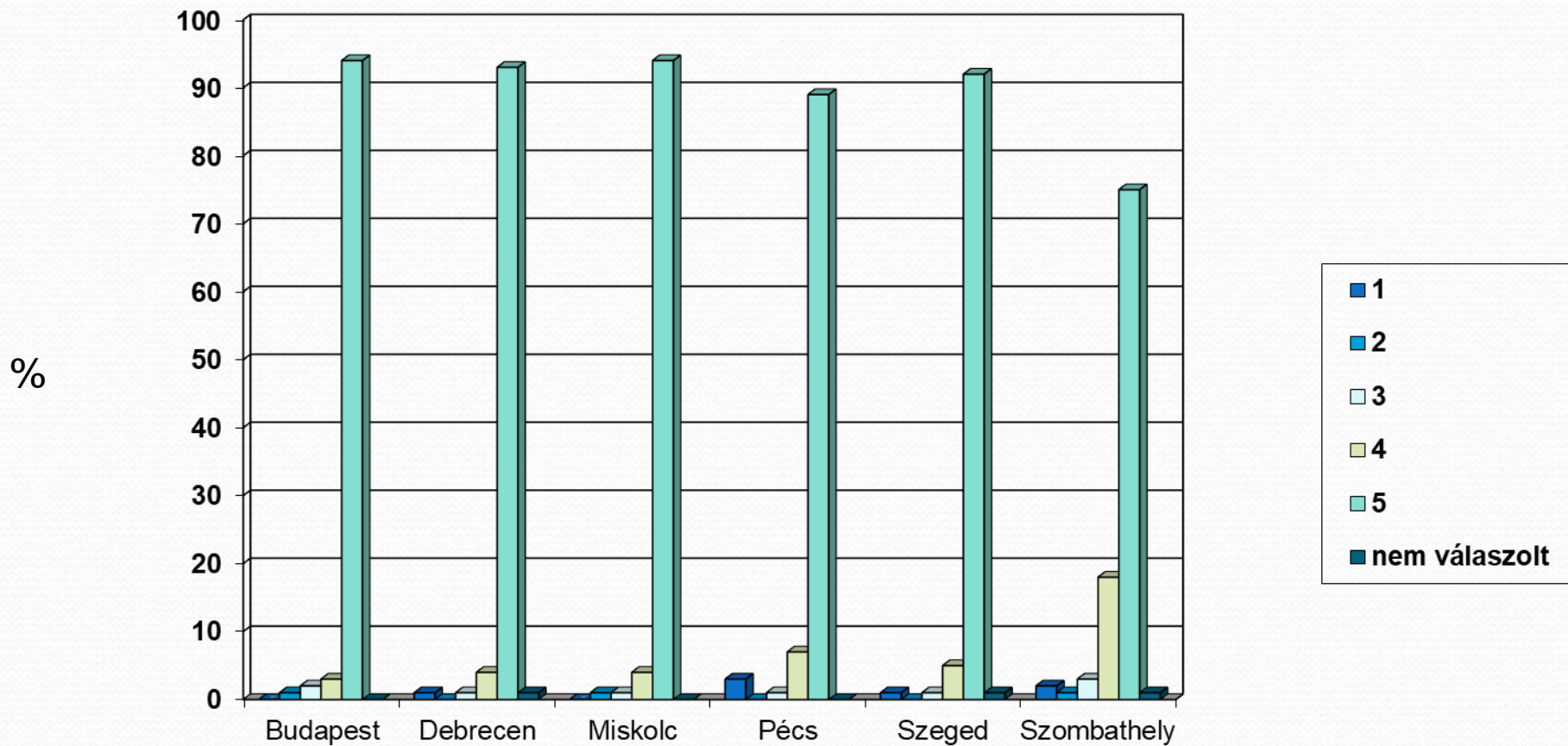
9. Mennyire volt elégedett az ellátás során? 9/2. Az orvosi ellátással



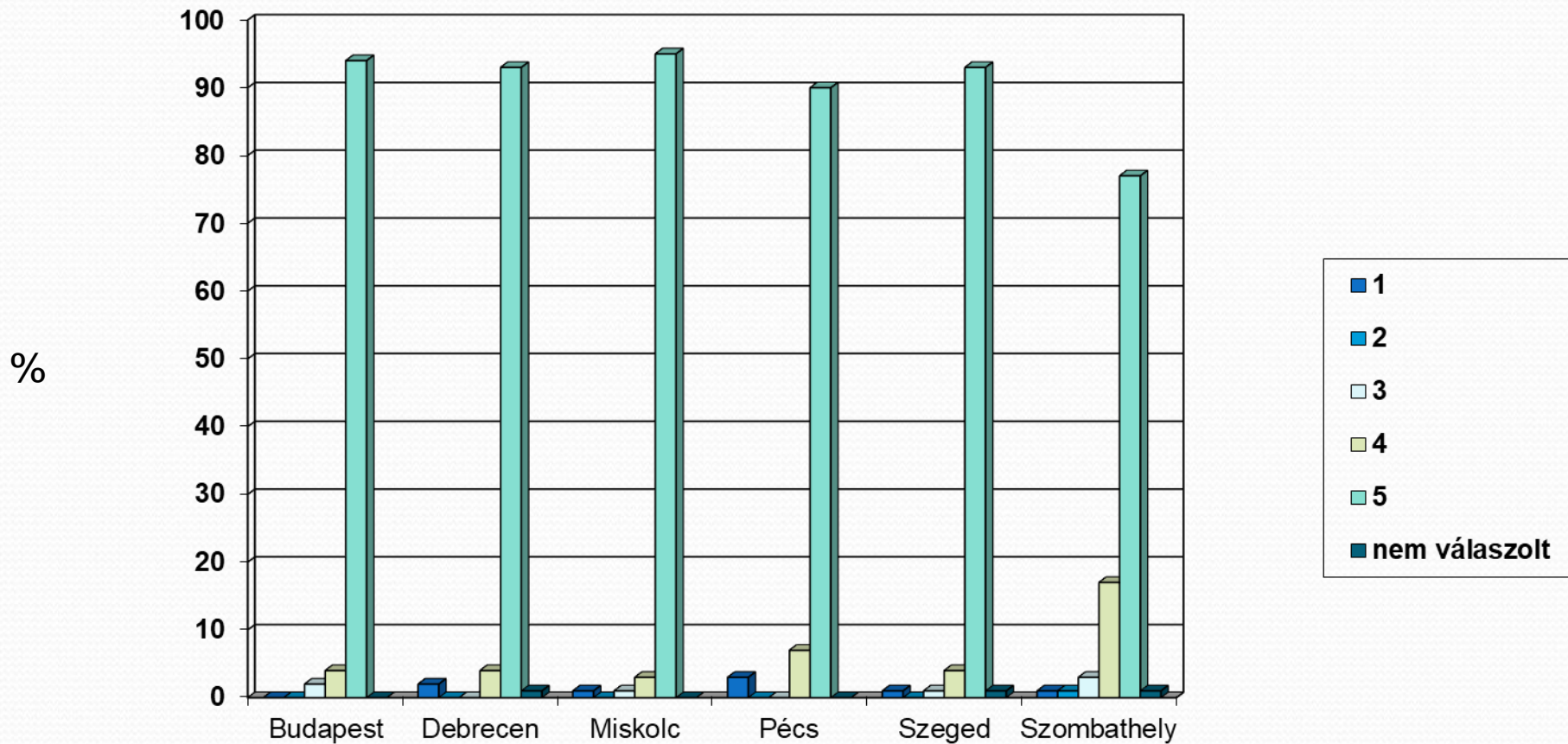
9. Mennyire volt elégedett az ellátás során? 9/3. Fizioterápiás kezelés vagy gyógytorna lebonyolításával



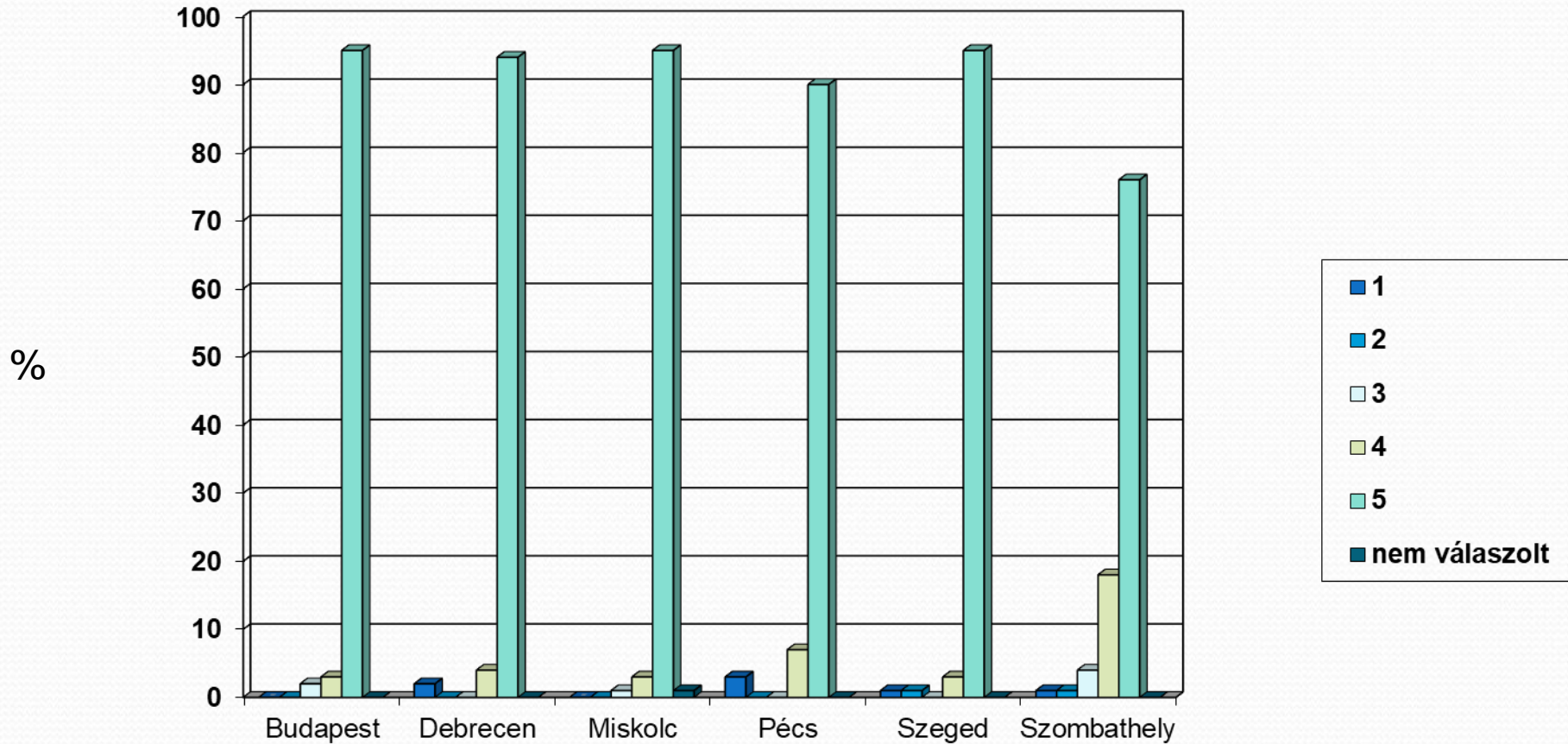
9. Mennyire volt elégedett az ellátás során? 9/4. A beavatkozás vagy ellátás menetéről kapott tájékoztatással



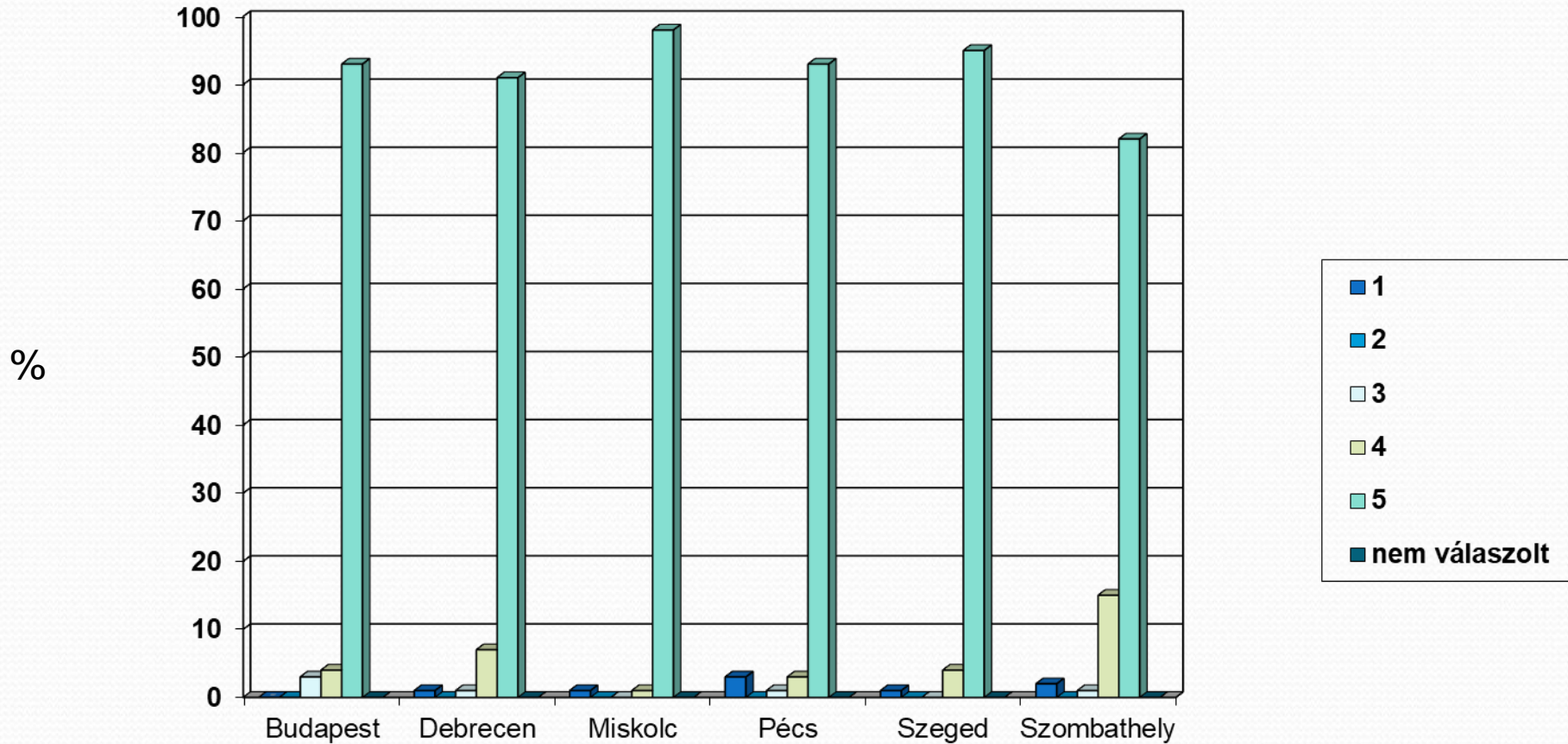
9. Mennyire volt elégedett az ellátás során? 9/5. A további teendőkről kapott tájékoztatással



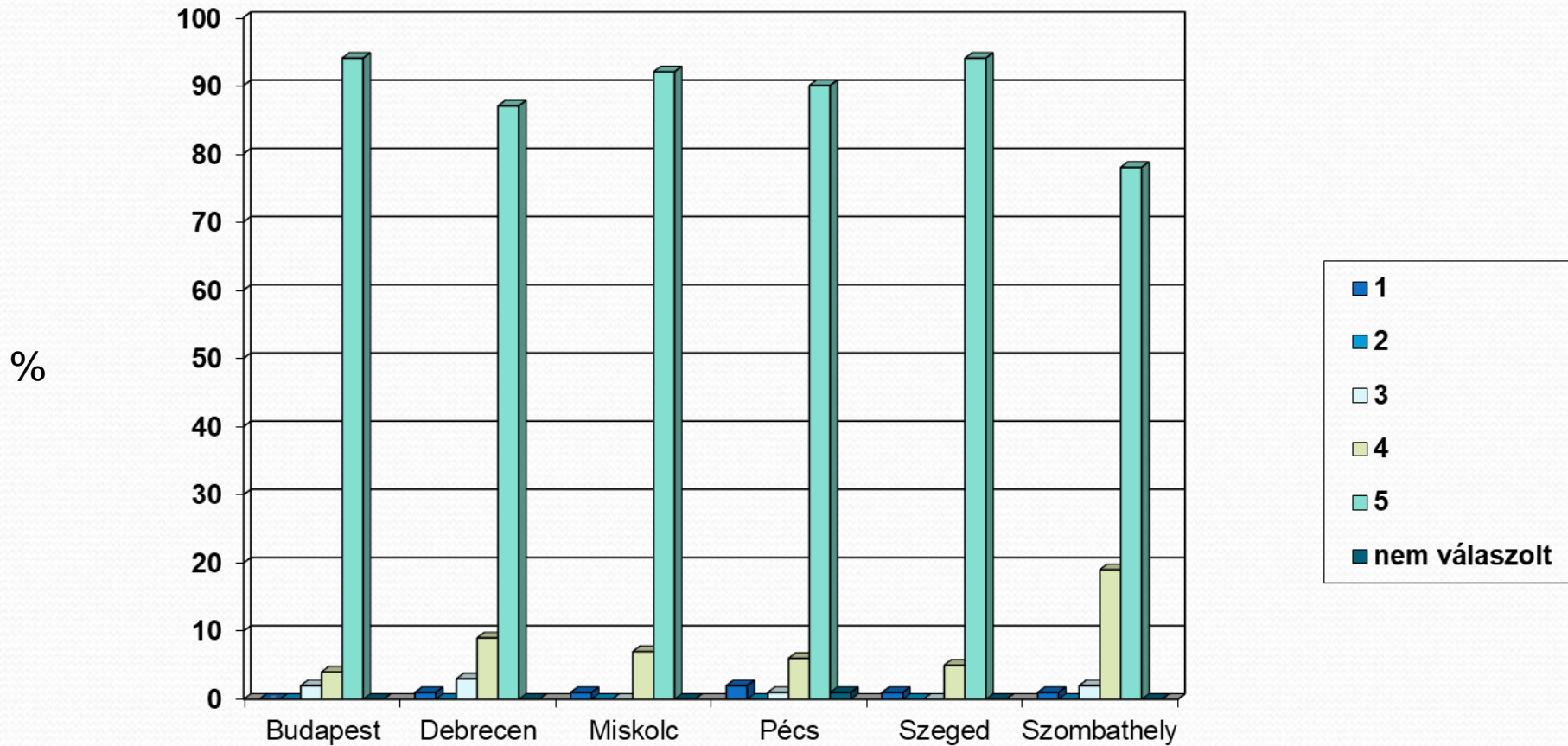
9. Mennyire volt elégedett az ellátás során? 9/6. Kérdéseire kapott válaszokkal



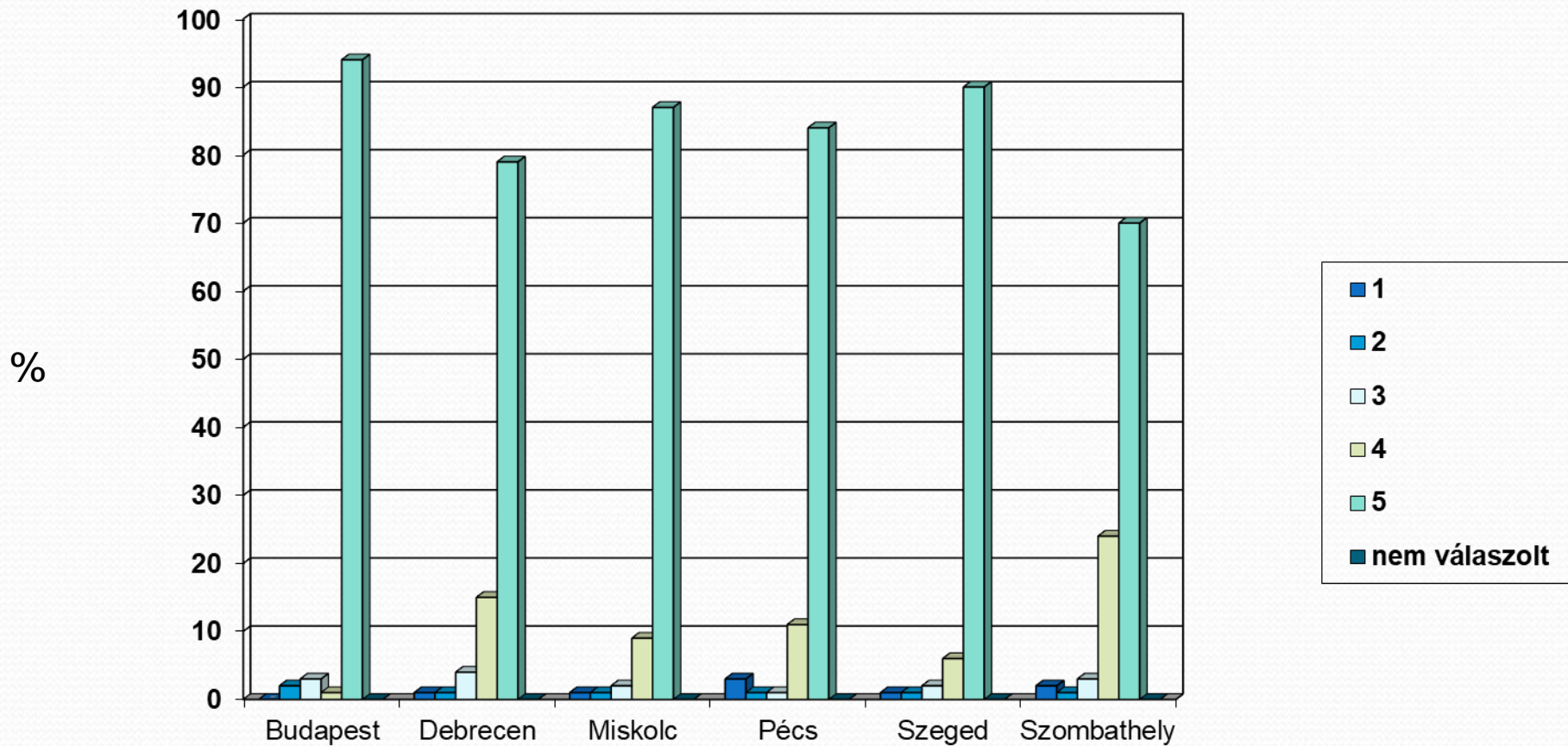
10. Kérjük értékelje 1-5-ig: 10/1. Rendelők tisztaságát



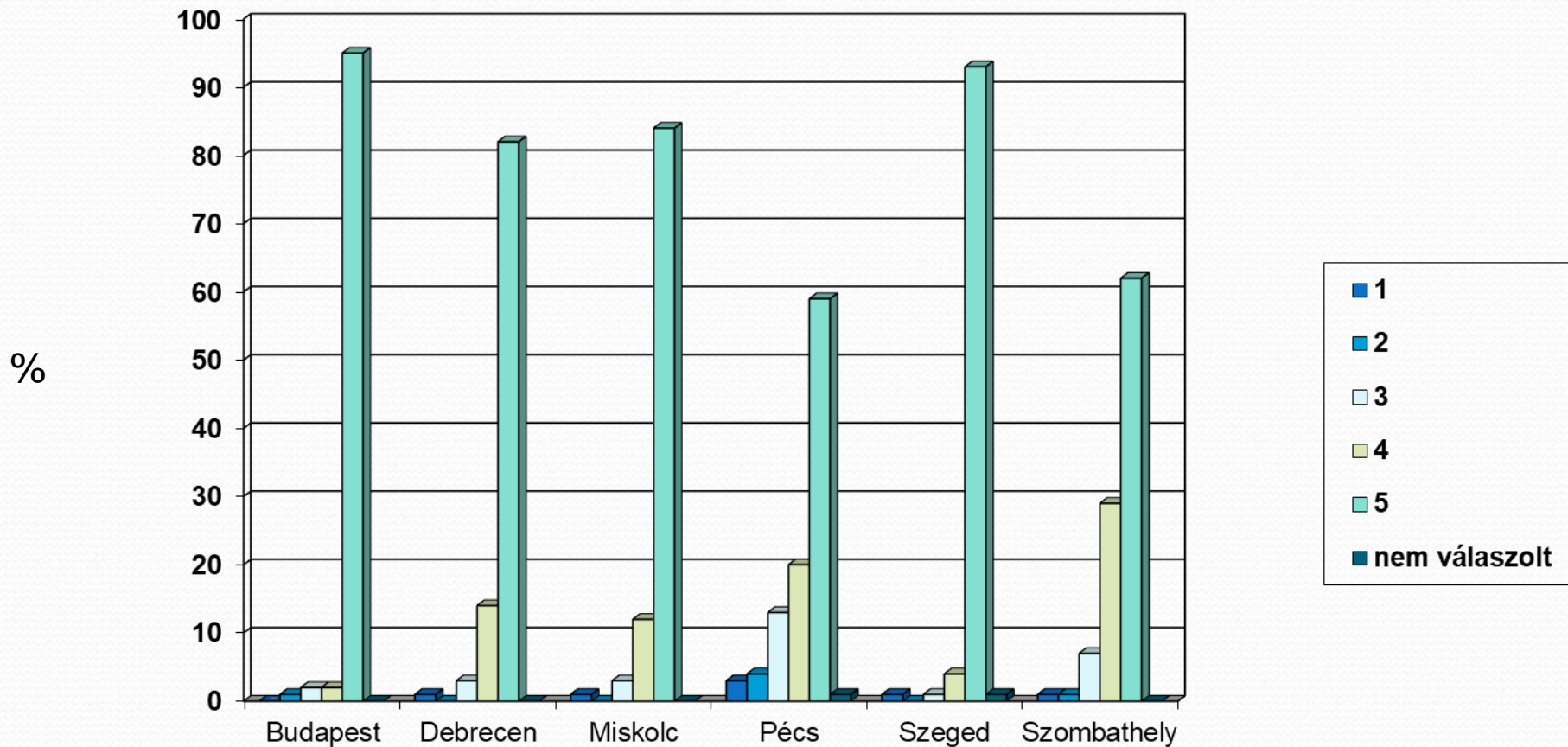
10. Kérjük értékelje 1-5-ig: 10/2. Várók, folyosók tisztaságát



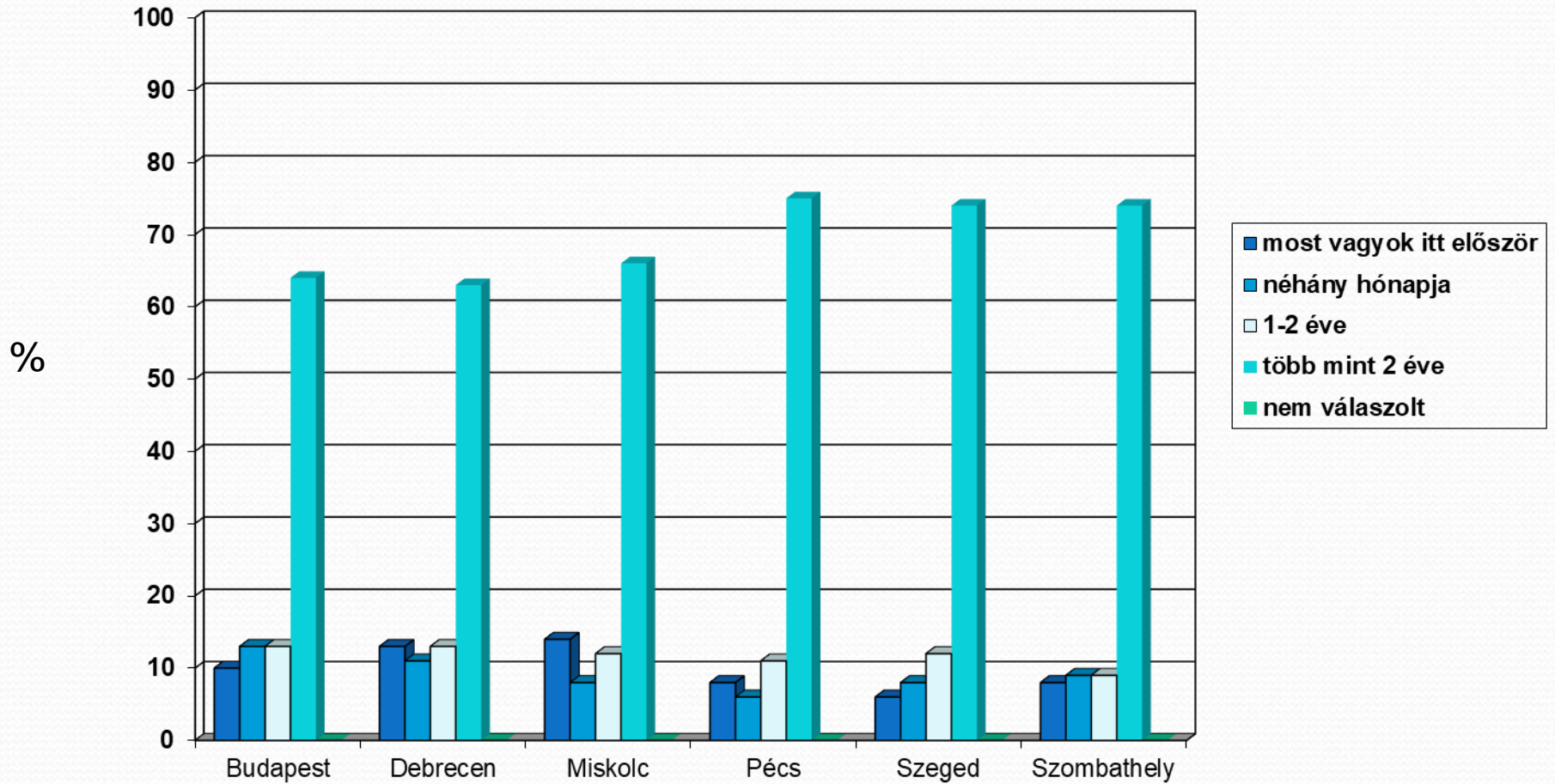
10. Kérjük értékelje 1-5-ig: 10/3. Mellékhelyiségek tisztaságát



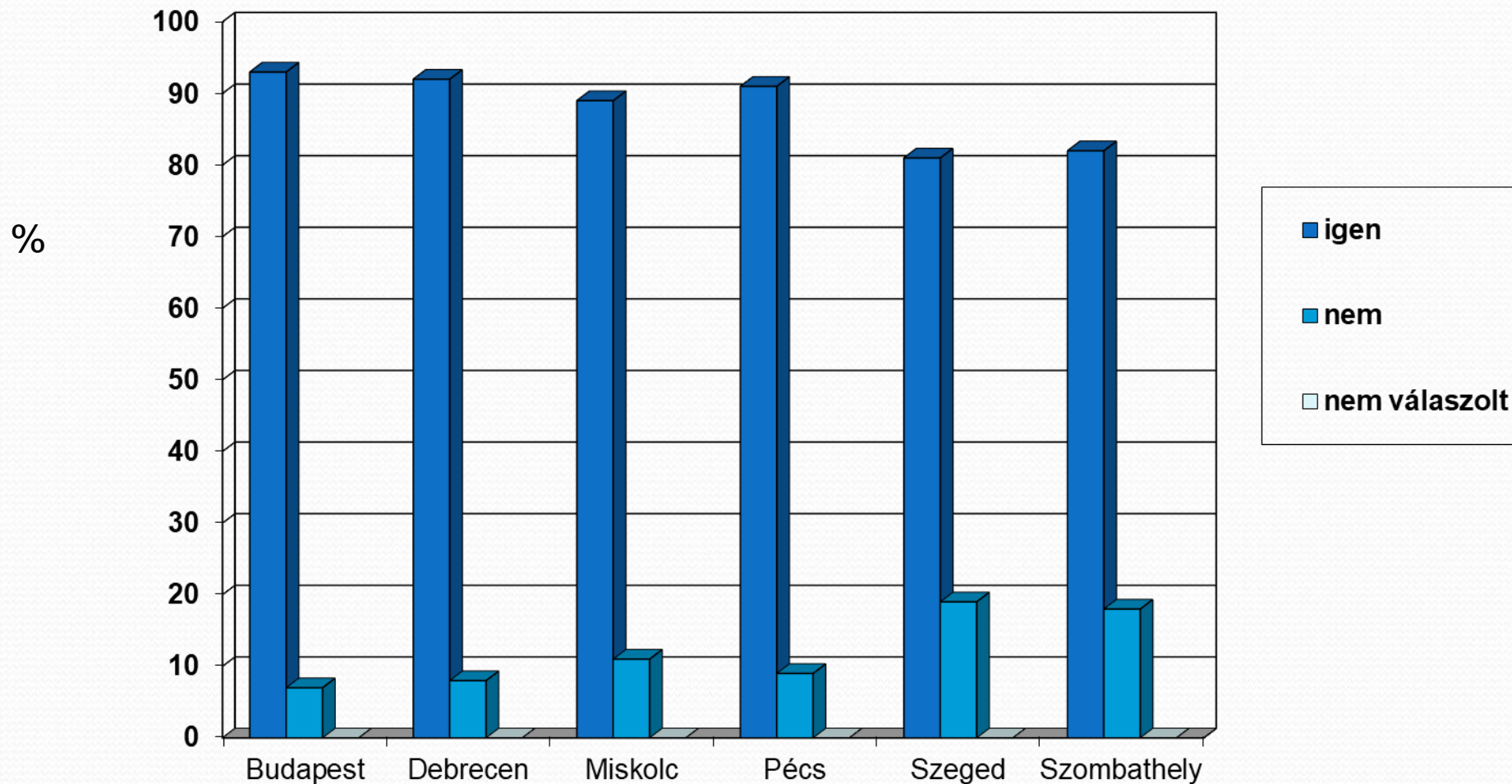
10. Kérjük értékelje 1-5-ig: 10/4. A rendelőintézet külső területének tisztaságát



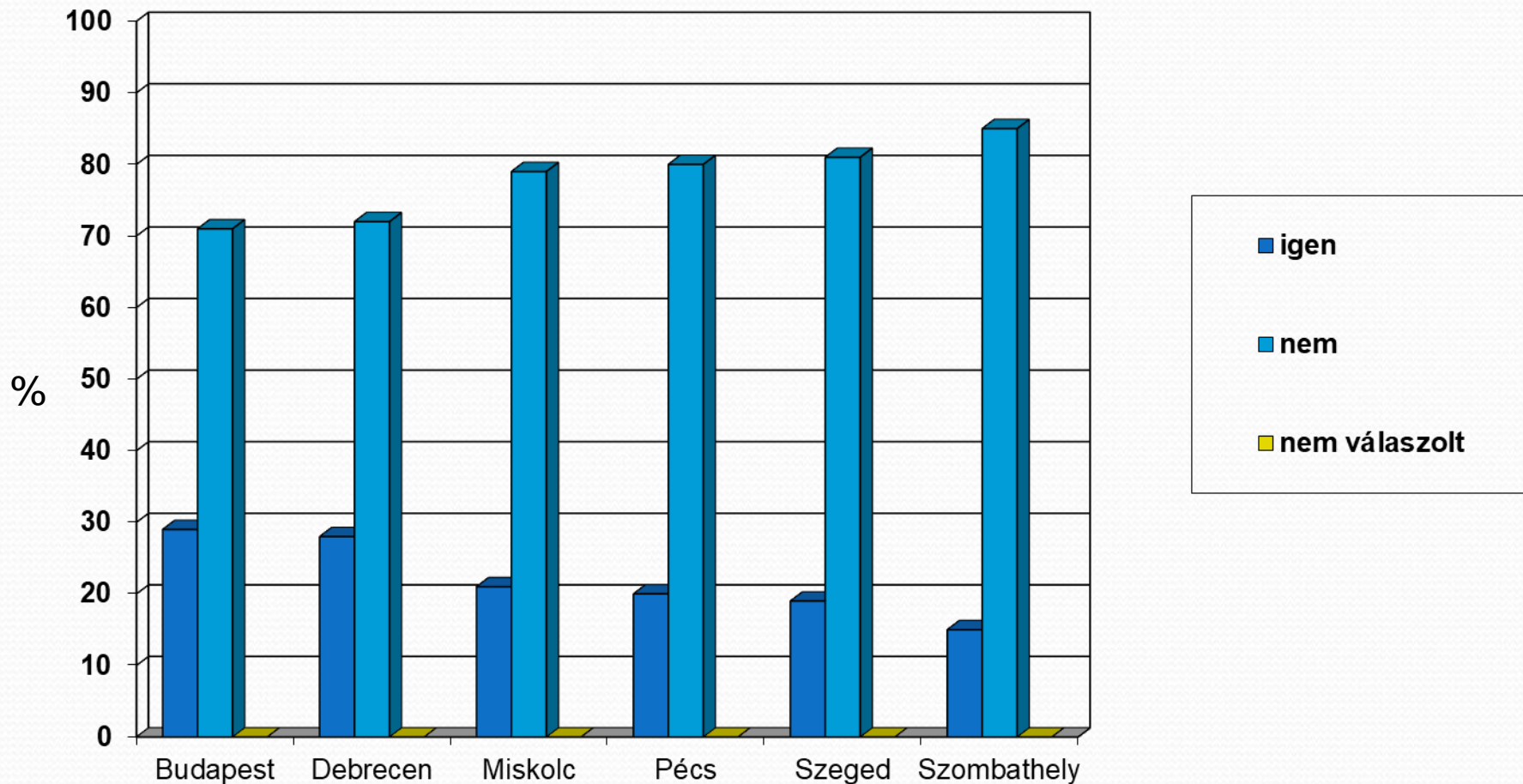
11. Mióta jár a rendelőintézetbe?



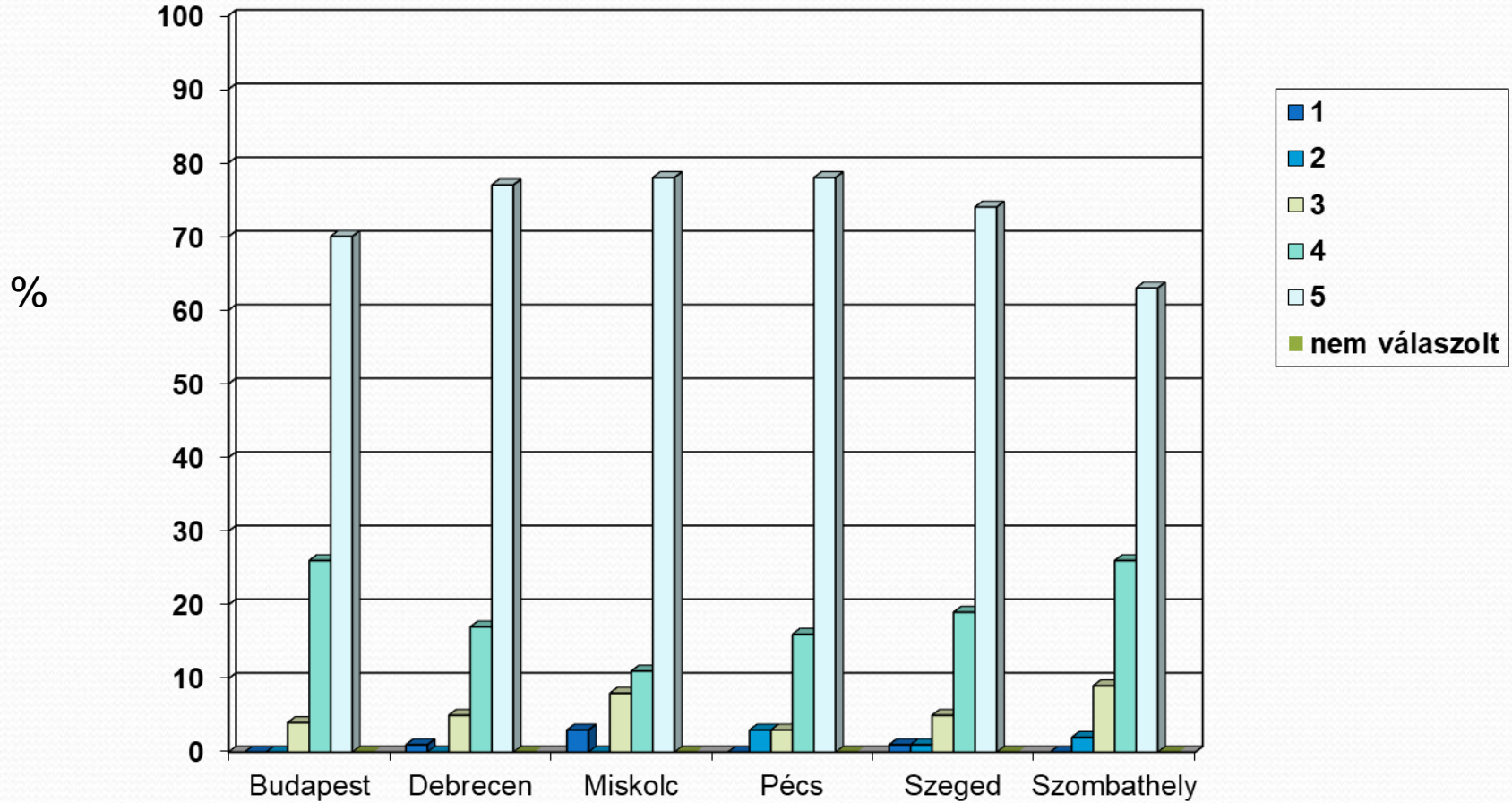
12. Elfogadhatónak tartja-e az előjegyzési időpontra vonatkozó várakozási időt, az adott vármegyében található többi egészségügyi intézmény viszonylatában?



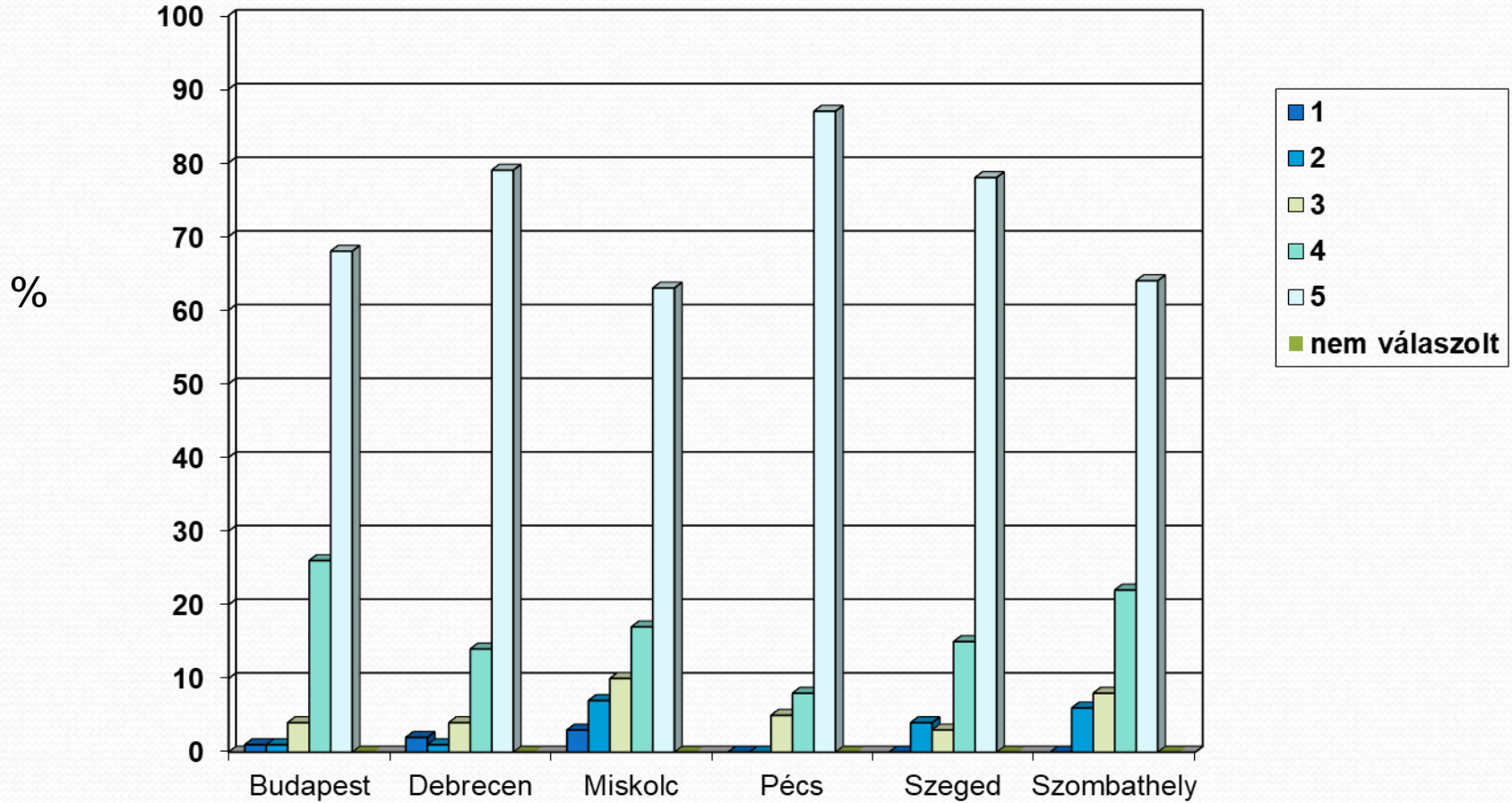
13. Használja-e Intézetünk honlapját? www.vasuteu.hu



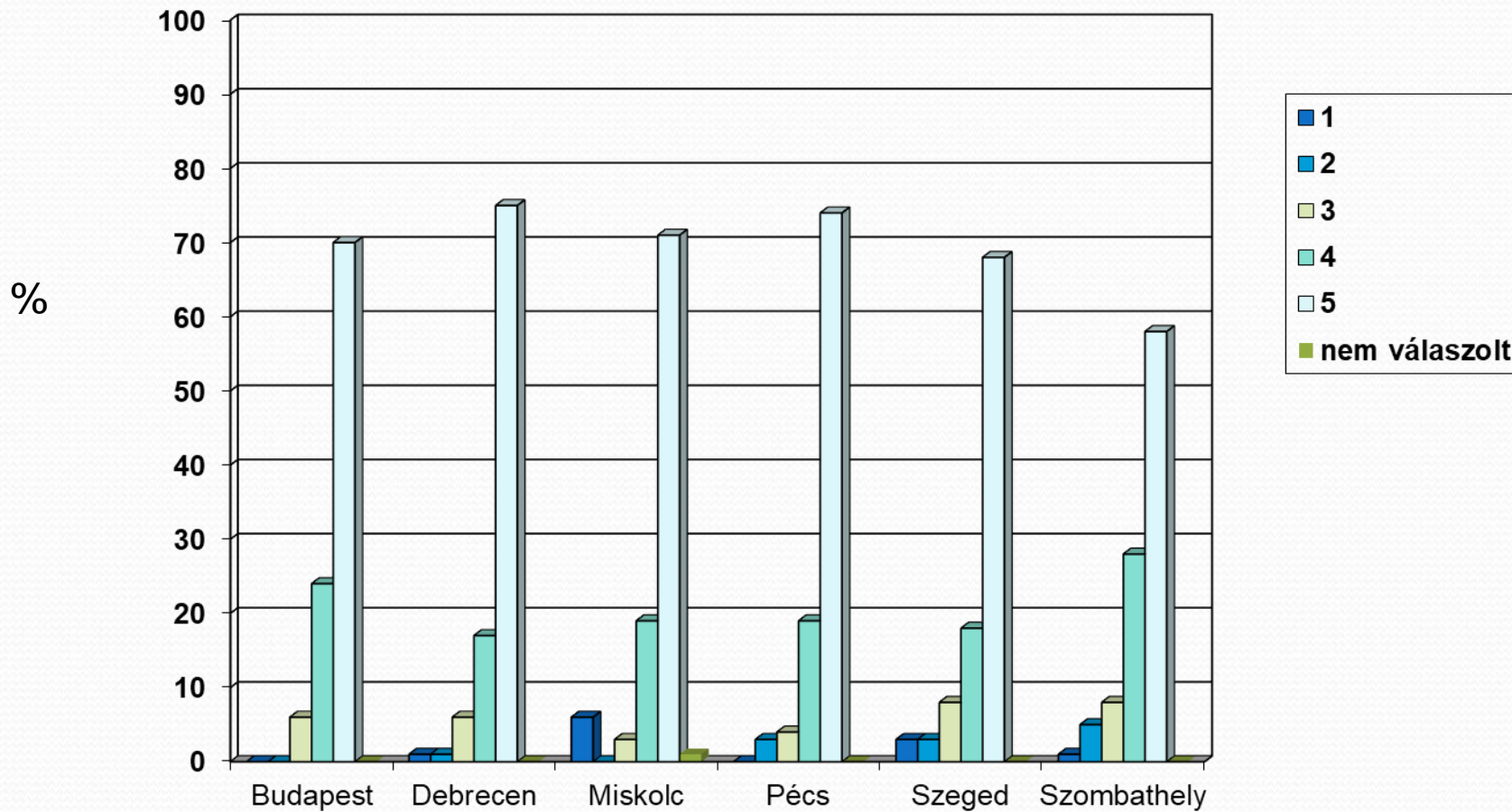
14. Amennyiben a 13. kérdésre „igen” választ adott: 14/1. Elégedett-e az elérhető információkkal?



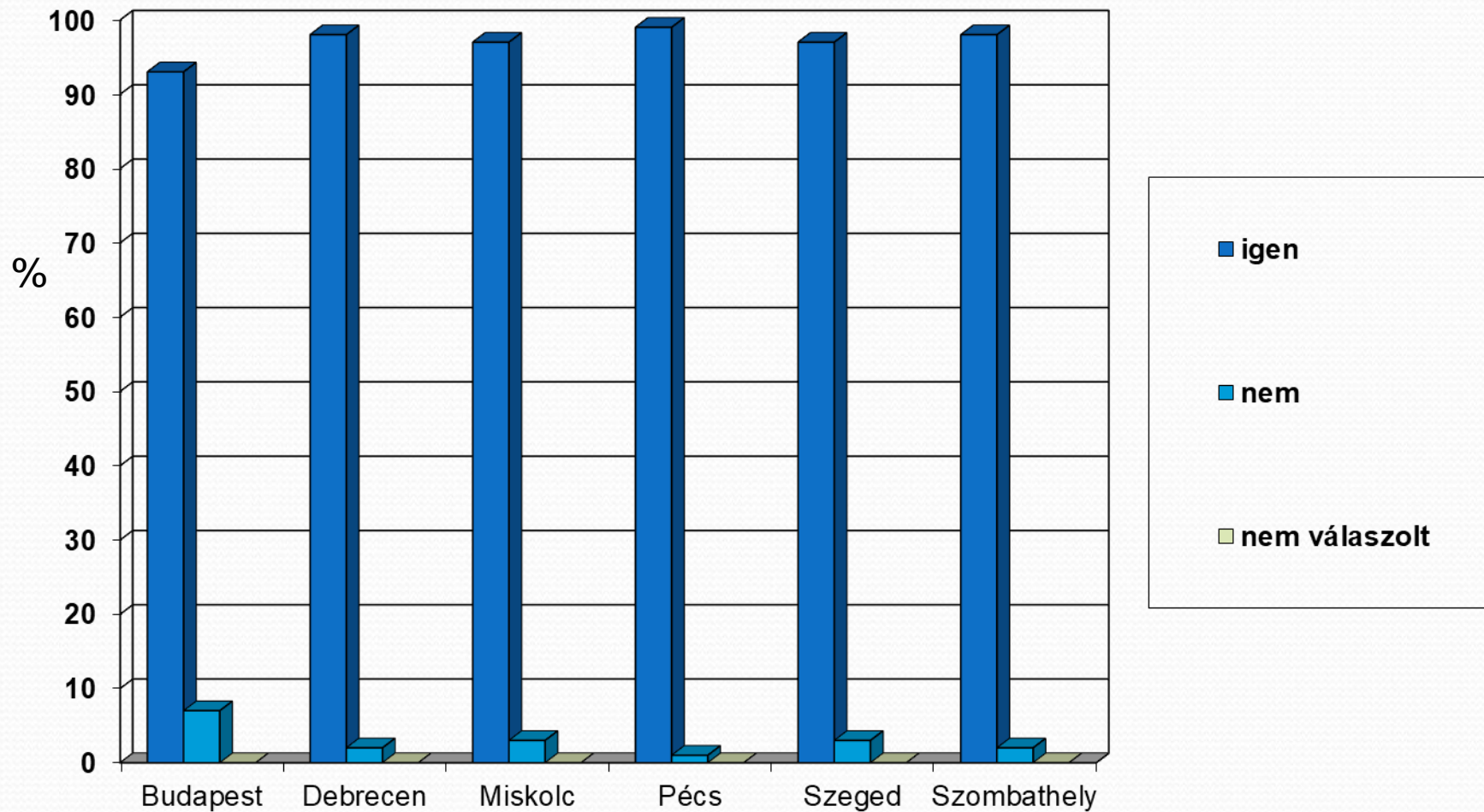
14. Amennyiben a 13. kérdésre „igen” választ adott: 14/2. Elégedett-e az online előjegyzéssel?



14. Amennyiben a 13. kérdésre „igen” választ adott:
14/3. Könnyen fellelhetőek-e a keresett információk a honlapon?



15. Az intézmény területén található tájékoztatókat, információs táblákat hasznosnak, informatívnak találta-e?



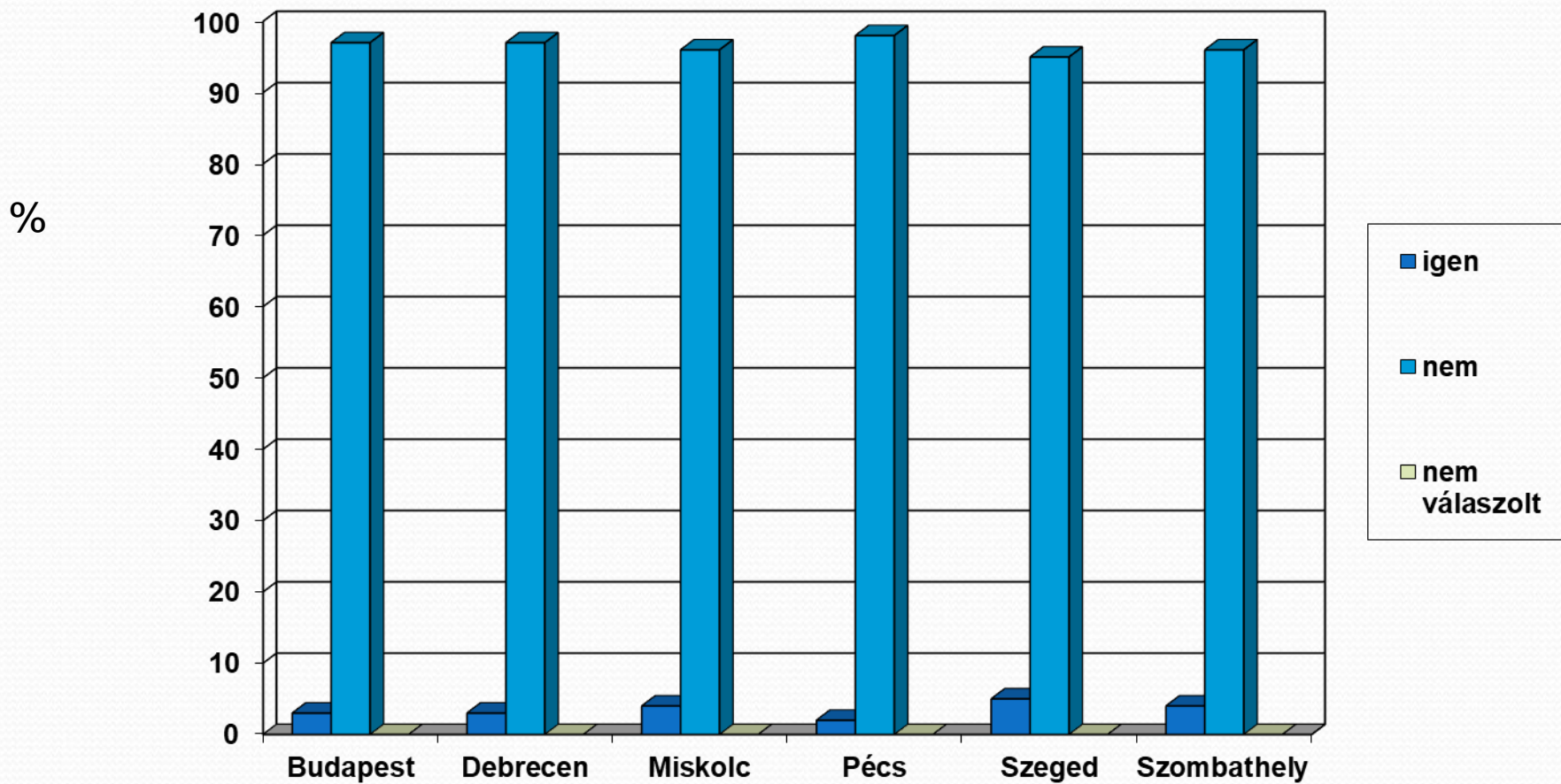
15. Szöveges válasz

- **Budapest:**
- Nincs szöveges válasz.

- **Debrecen:**
- túl halvány, beleolvad a háttérbe a betű
- frissítésre szorul véleményem szerint kifakult, kopott, nehezen olvasható
- túl sok

- **Miskolc:**
- hiányosak

16. Érte Önt kellemetlen élmény a rendelőintézeti tartózkodása alatt?



16. Szöveges válasz

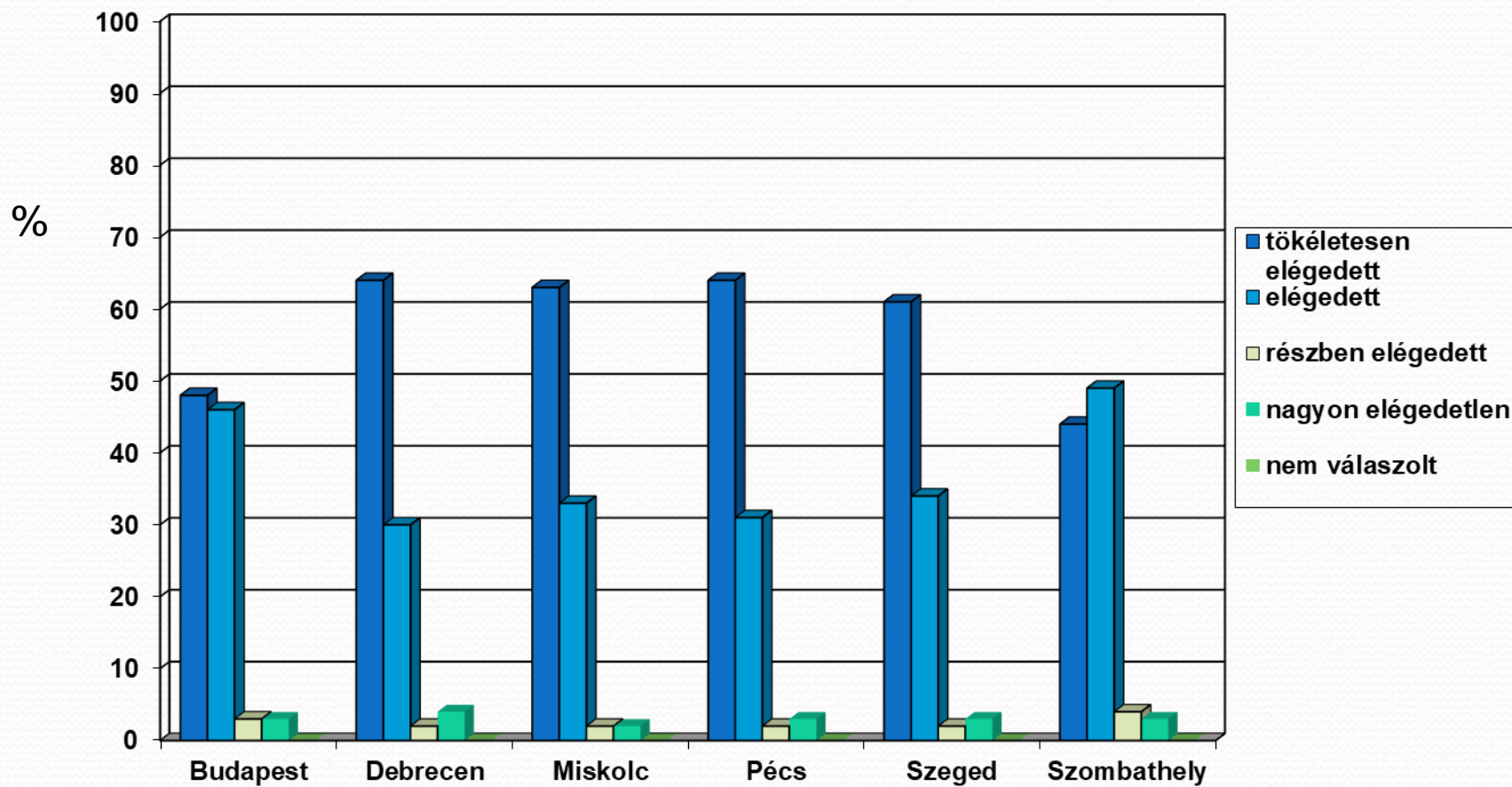
- **Budapest:**
- Nincs szöveges válasz.

- **Debrecen:**
- Nyáron hőség
- Általában az orvos késik, eltolódnak az időpontok

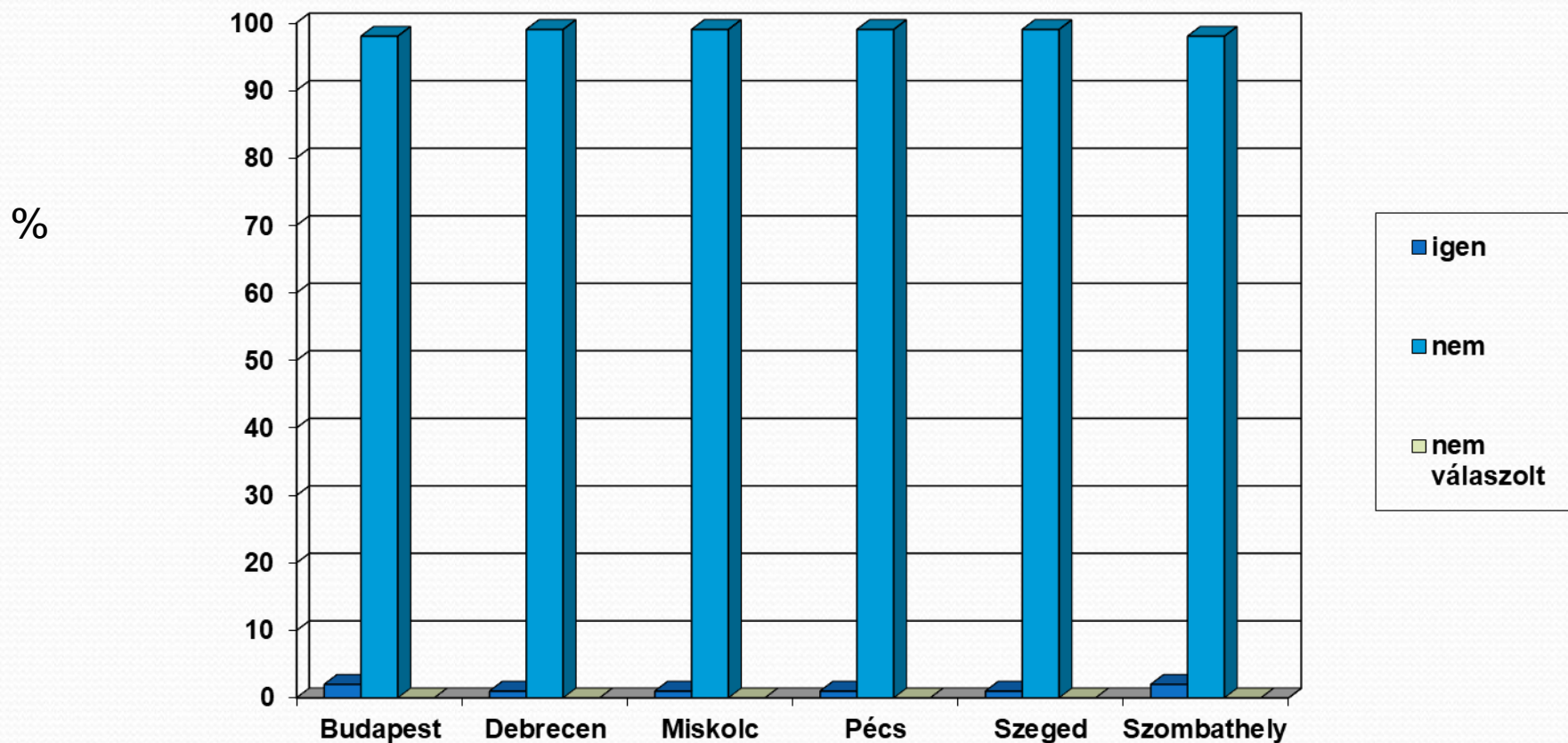
- **Miskolc:**
- Lift nem működött

- **Szombathely:**
- Telefont nem veszik fel.
- Az épületbe való bejutás nehéz egy mozgásában nehezített személynek.
- Vannak orvosok, akik rendszeresen késnek. Munkahelyemre sietnem kell, én nem késhetek.

17. Összességében elégedett-e az intézetünkkel?



18. Az elmúlt 1 évben élt-e írásos panasszal? Ha igen, annak kivizsgálásáról kapott-e tájékoztatást?



19. Hiányol-e valamilyen szakrendelést rendelőintézetünkől? Van-e bármilyen javaslata, észrevétele?

Budapest:

- CT, MR
- Gyógytornán férfi és női öltöző
- Baleseti sebészet
- Immunológia
- Candida vizsgálat
- Fűtetlenek a folyosók
- OTP automata
- Bejárati ajtó csere
- Gasztroenterológia elérhetősége
- Wi-Fi elérés
- Leterhelt asszisztencia
- Mosdók felújítása

19. Hiányol-e valamilyen szakrendelést rendelőintézetünkben? Van-e bármilyen javaslata, észrevétele?

Debrecen:

- gyermek endokrinológia
- CT,MRI,emlőszűrés
- A röntgen beutalós ablakot jobban (nagyobb méretben) ki lehetne táblázni. A leletet meg kell várni, én szeretném az EESZT-ből letölteni.
- kevés a dietetikus rendelési ideje
- A recepción a kollégák gyakrabbanfelvehetnék a telefont. CT, MR vizsgálat jó lenne, esetleg onkológiai ellátás, emlőszűrés, dietetikai tanácsadás
- A telefonon történő időpontkérés nagyon lassú, elérhetetlen hetekig próbálkoztam, mire sikerült elérni és sikerült 2 hónap múlva időpontot egyeztetni.
- Telefonon szinte lehetetlen elérni az Intézetet. Fizikóra sokat kell várni
- A klinikán nem látták, hogy ebben az intézetben milyen vizsgálataim voltak
- Üresek a folyosók, mégis hónapokat kell várni az időpontra
- tüdőgyógyászat, allergológia, masszázs, délutáni rendelés
- egy italautomata jó lenne, ami bankkártyát is elfogad
- telefonos egyeztetés céljából nem tudtam elérni a recepciót egy napon 8x sem
- du. rendelések, büfé,...

19. Hiányol-e valamilyen szakrendelést rendelőintézetünkben? Van-e bármilyen javaslata, észrevétele?

Miskolc:

- Bőrgyógyászat, gasztroenterológia
- MR, nyirokmasszázs
- Allergiológia, Tüdőgyógyászat
- Bőrgyógyászat hiánya. Glisszon kezelés
- Pulmonológia
- Bőrgyógyászat, allergológia

Szombathely:

- Esetleg lehetne üdítő automata a váróban. Nyáron jól jönne.
- Masszázs bővítése. Telefonos elérhetőség szinte lehetetlen. Ennek javítása.
- A gyógytorna és fizioterápián minősíthetetlen a dolgozók viselkedése
- Bőrgyógyászatot érdemes lenne bővíteni több orvossal
- A bőrgyógyászatban 3 hónap múlva kaptam volna időpontot, máshová kellett mennem!
- Parkolás nagyon nehéz. Rokkant parkolót hiányoljuk!
- Lehetne délután 16 óra után is rendelés, hogy ne kelljen minden vizsgálatra szabadságot kivenni.
- A lépcsőnél ki lehetne írni, hogy azon az emeleten milyen szakrendelések vannak. Esetleg nyilakkal.
- Javíthatnák a telefonos elérhetőséget, valamint több időpontot, mert a folyosók valamikor szinte üresek, mégis mondják nincs időpont.
- Angiológia, lökéshullám terápia, CT, MRI, allergológia.

20. Az Ön neme?

