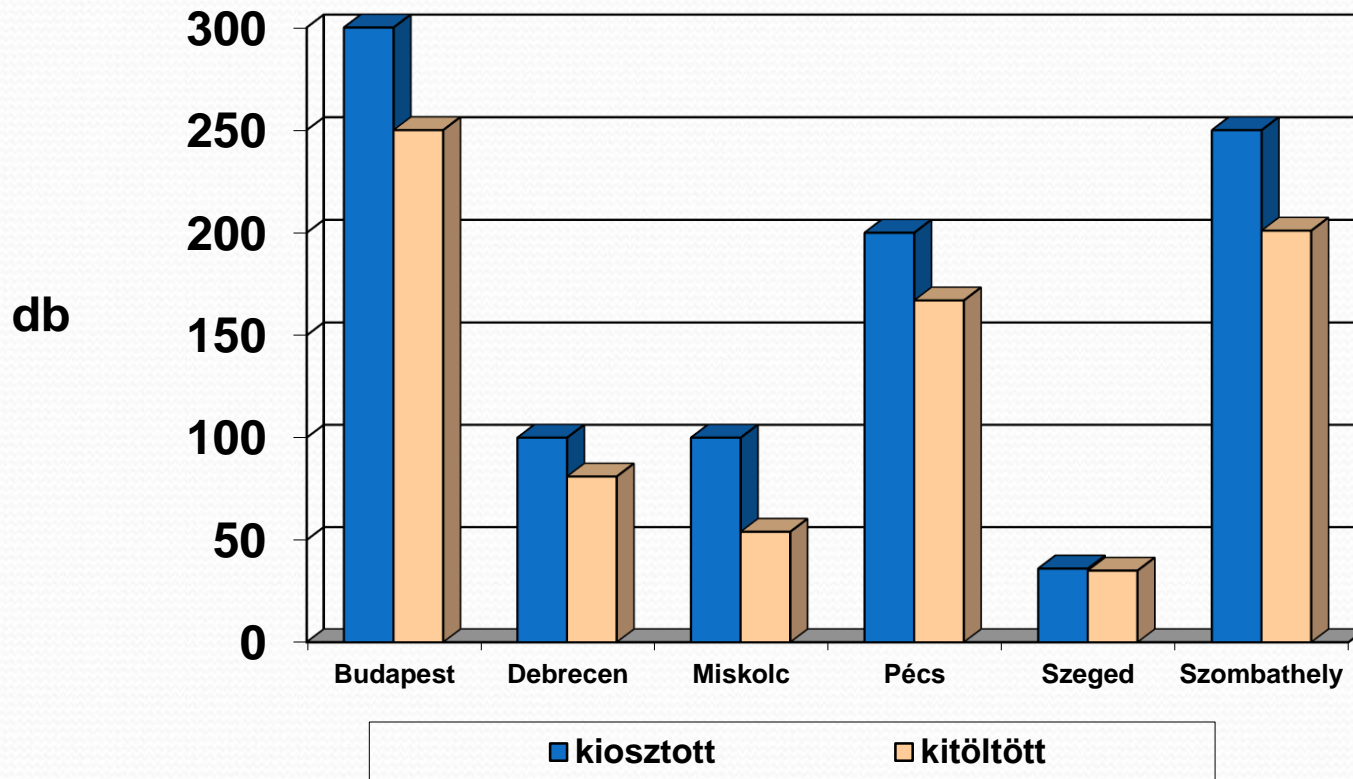


Betegelégedettségi vizsgálat

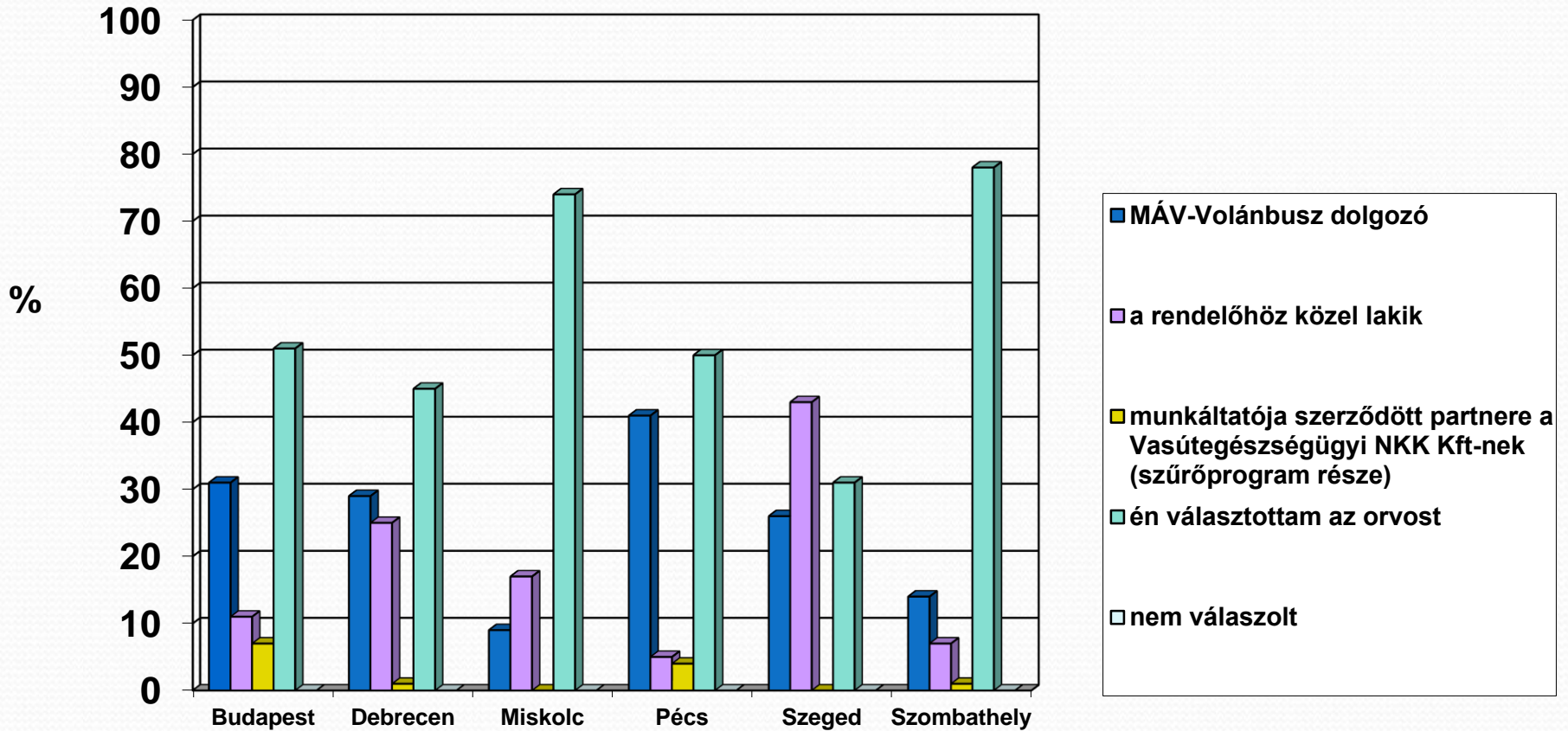
Fogászati ellátás

2025. november 10. – december 05.

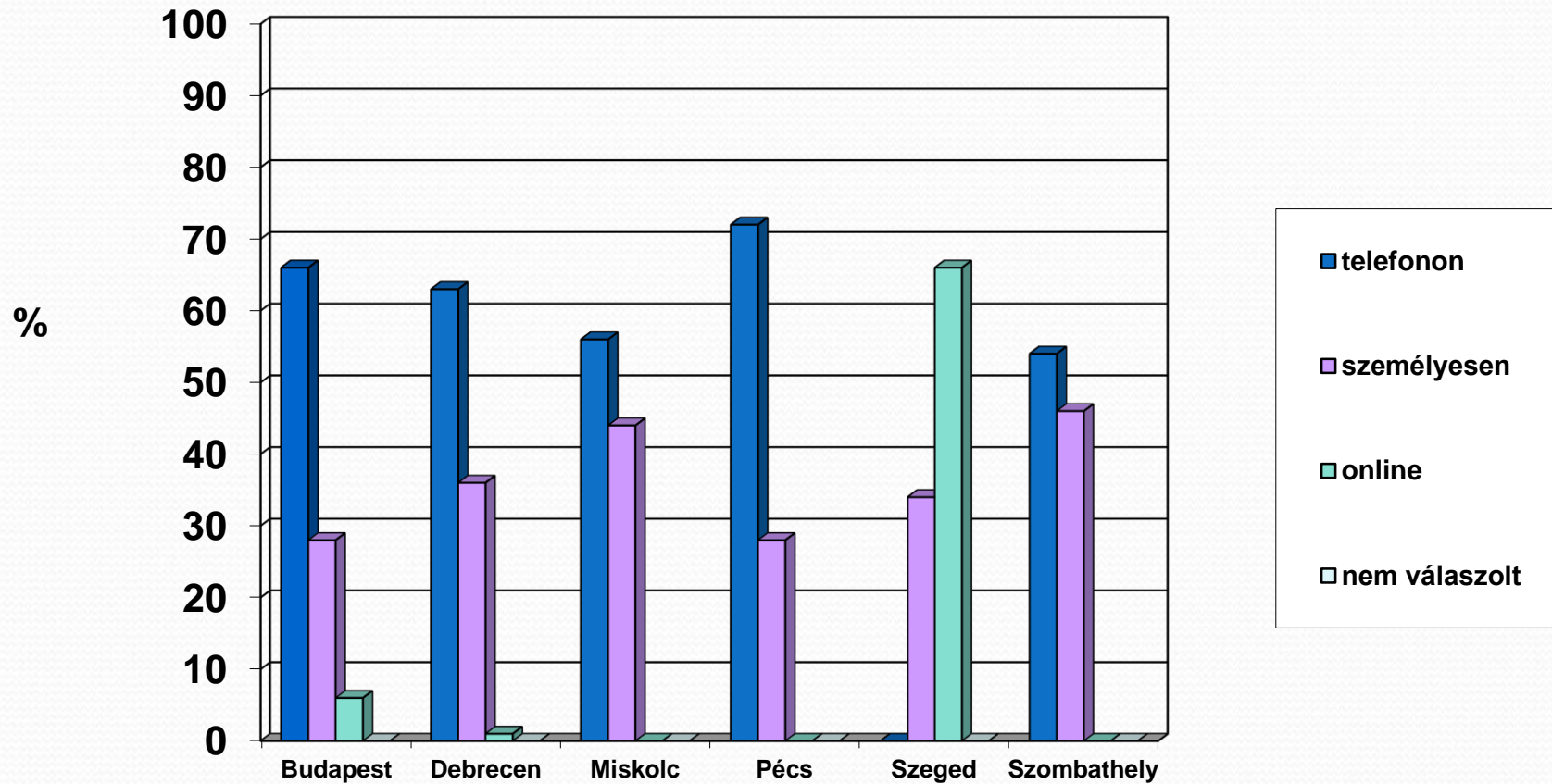
Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



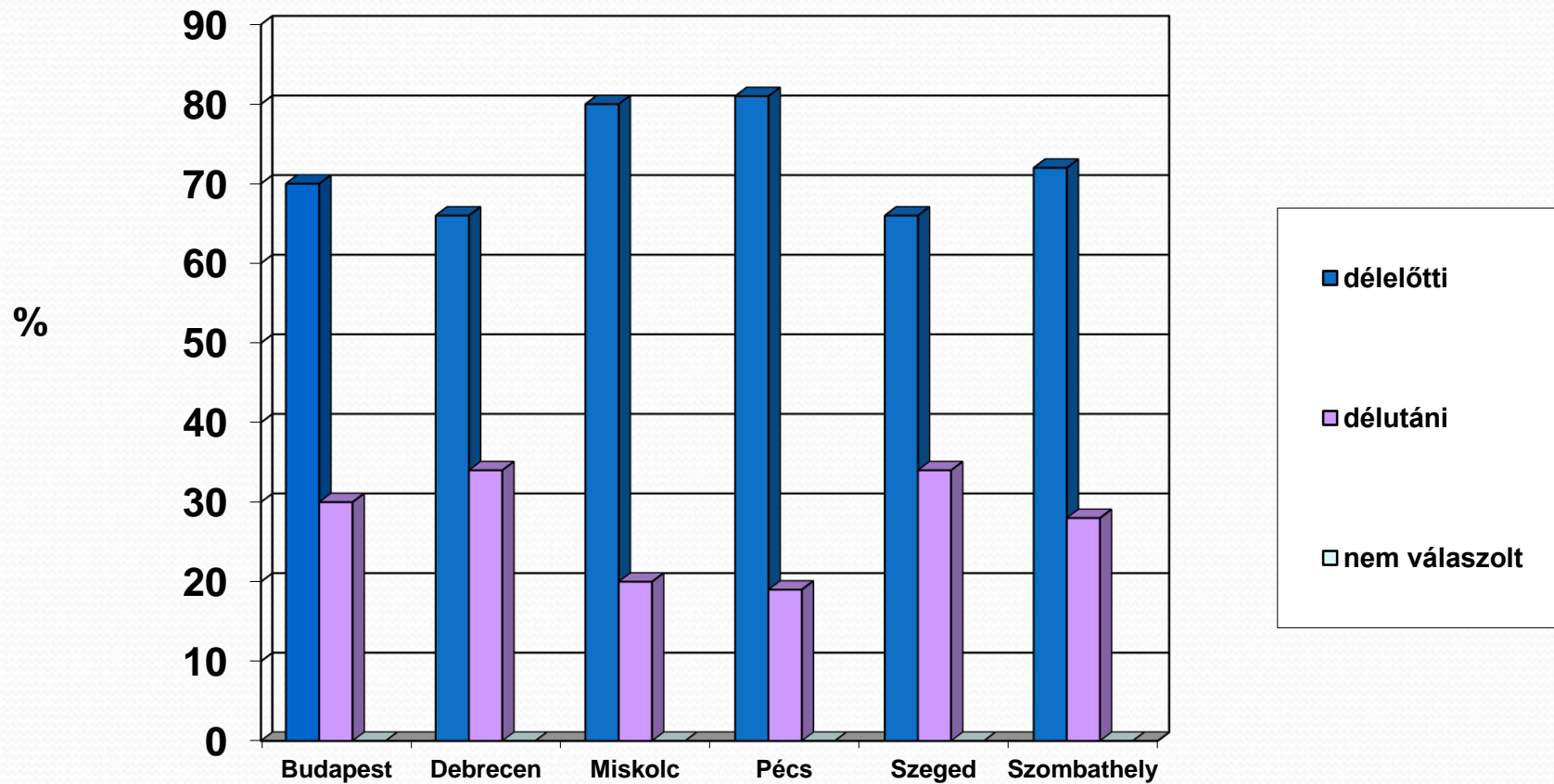
1. Miért rendelőintézetünkben veszi igénybe a fogászati ellátást?



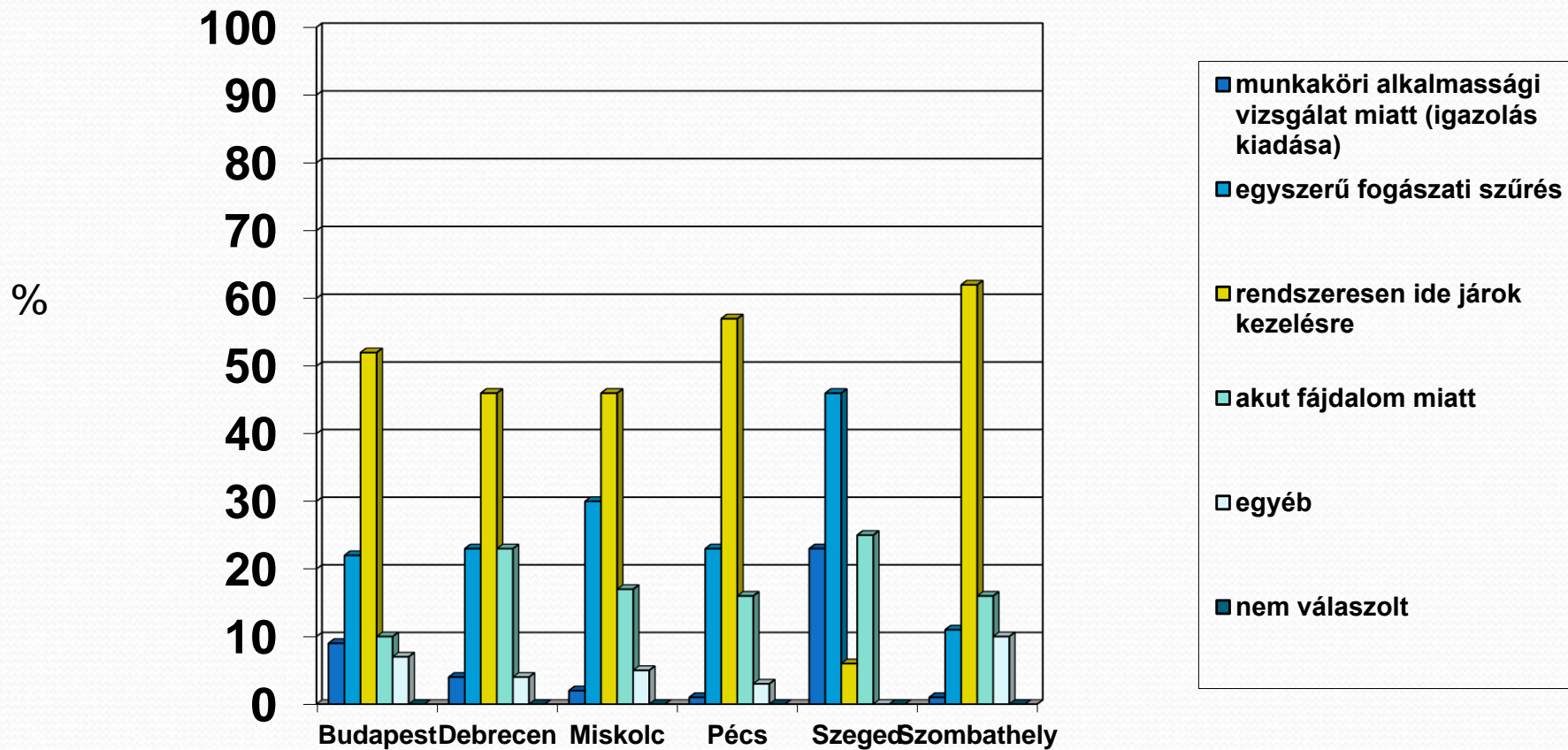
2. Milyen formában kér előjegyzési időpontot?



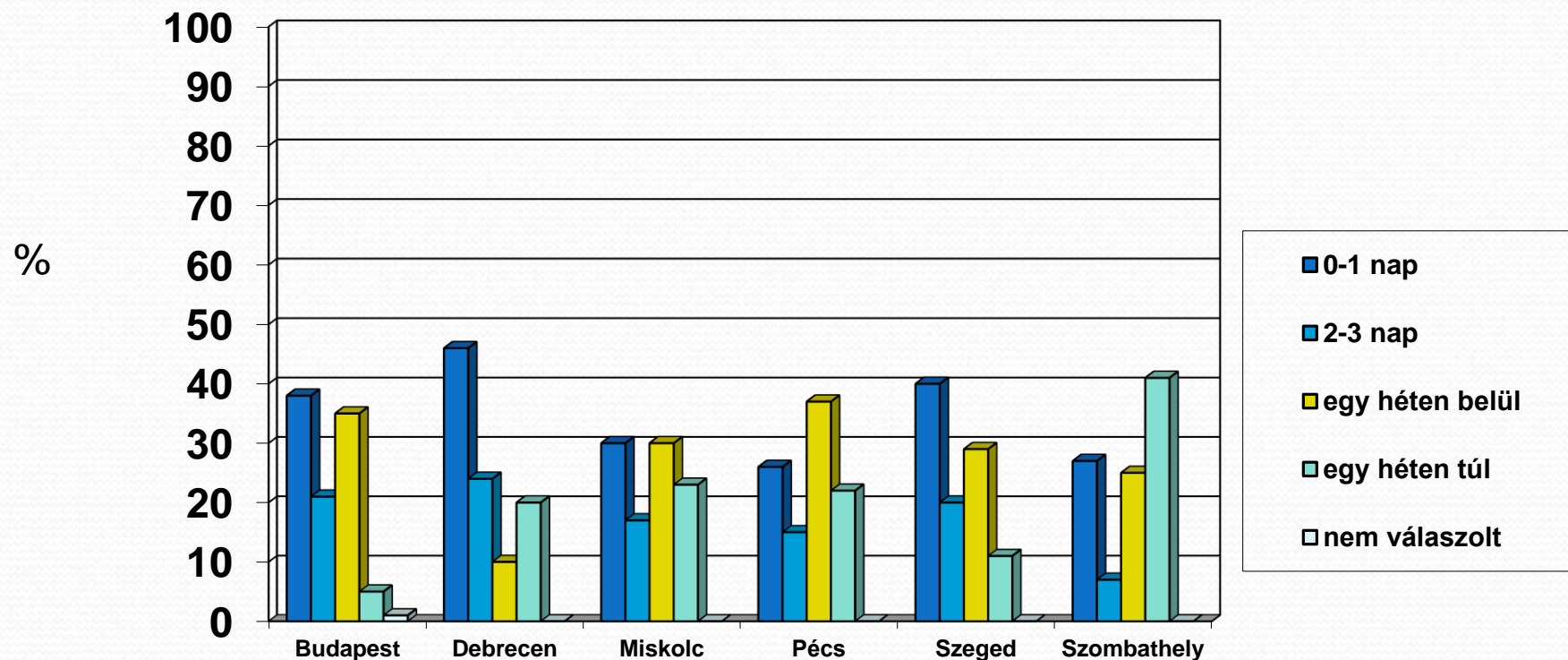
3. Milyen időpontot szokott igénybe venni leginkább?



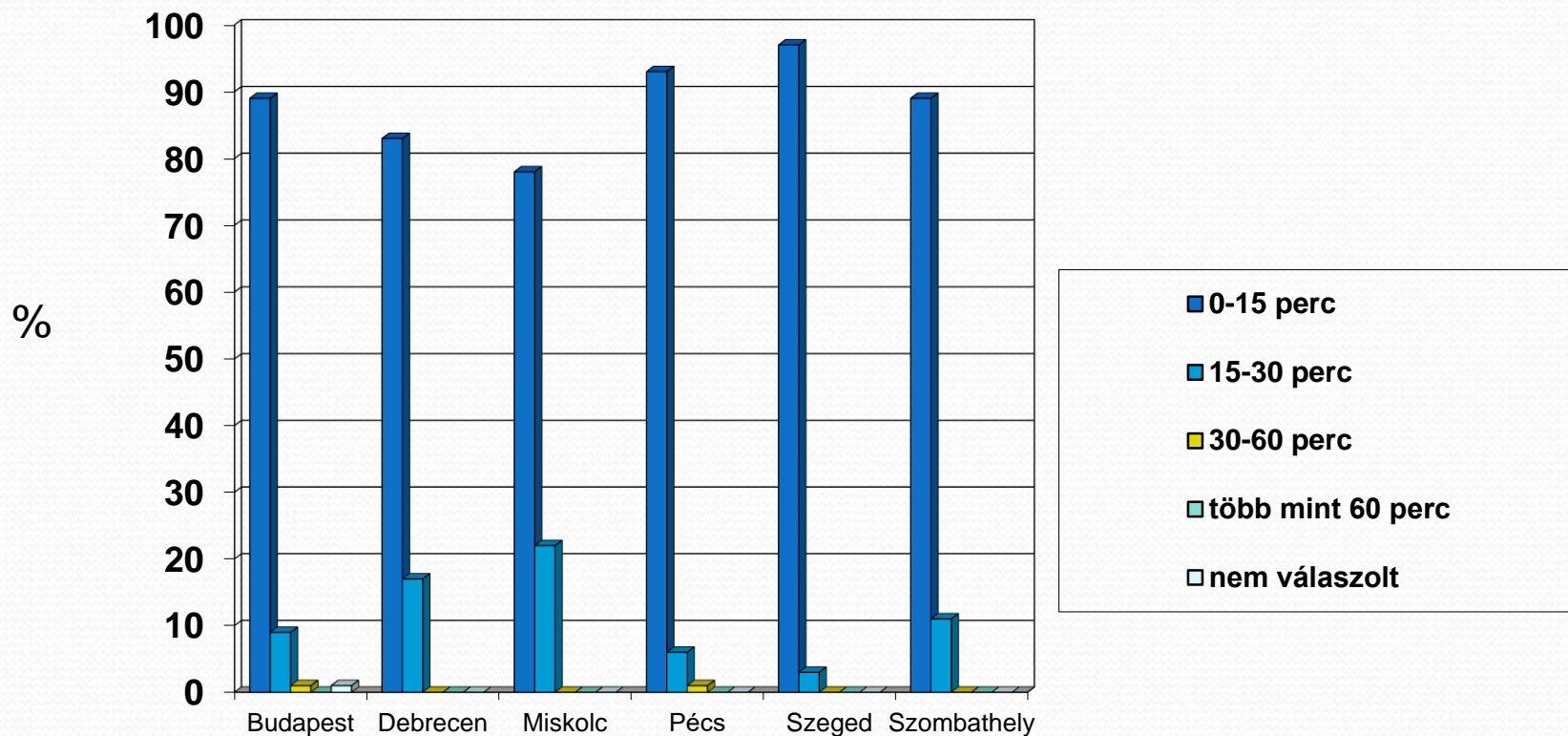
4. Milyen okból veszi igénybe a fogászati rendelést?



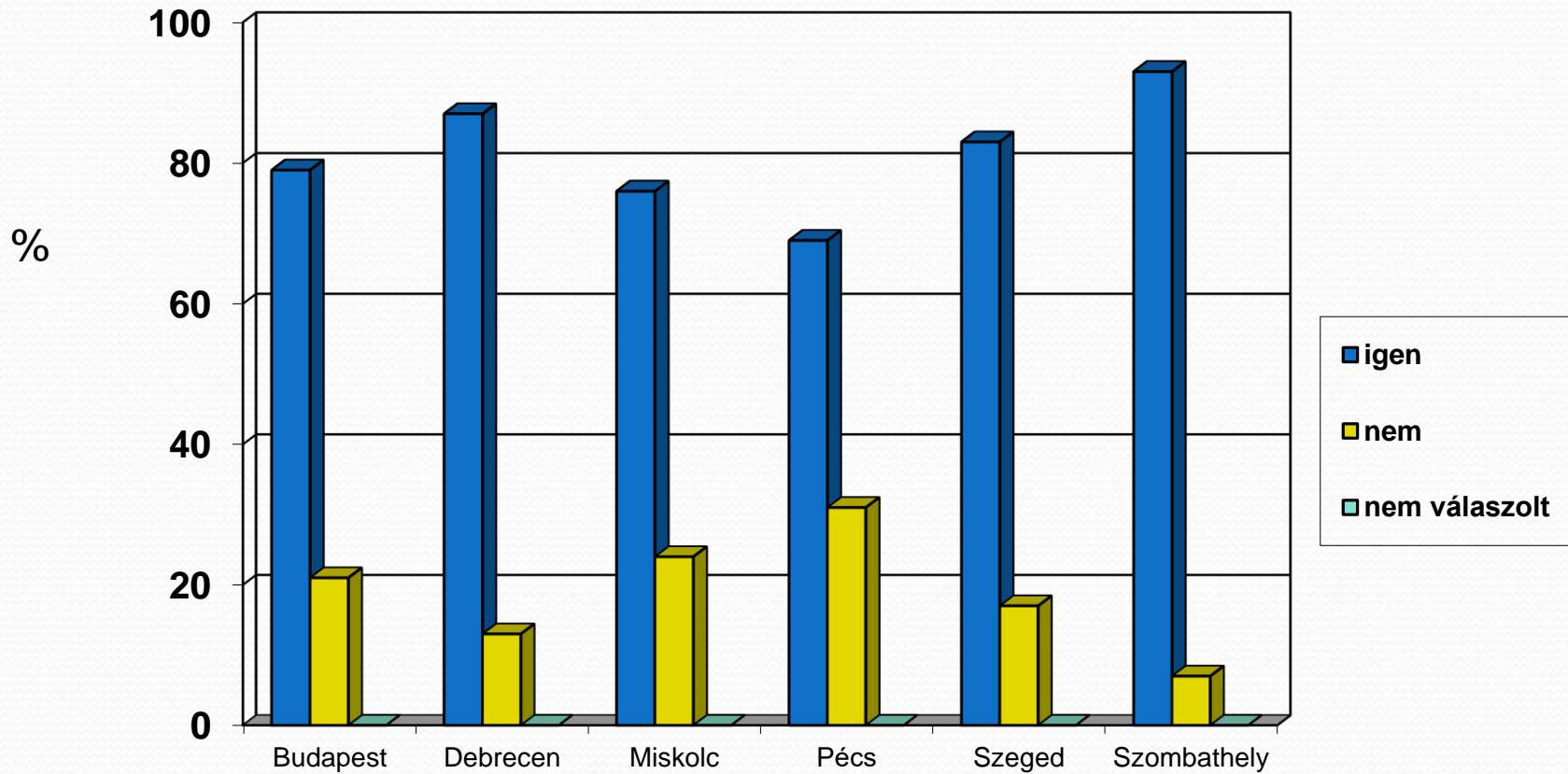
5. Az Ön által választott időponthoz képest mennyit kellett várakoznia a vizsgálatra?



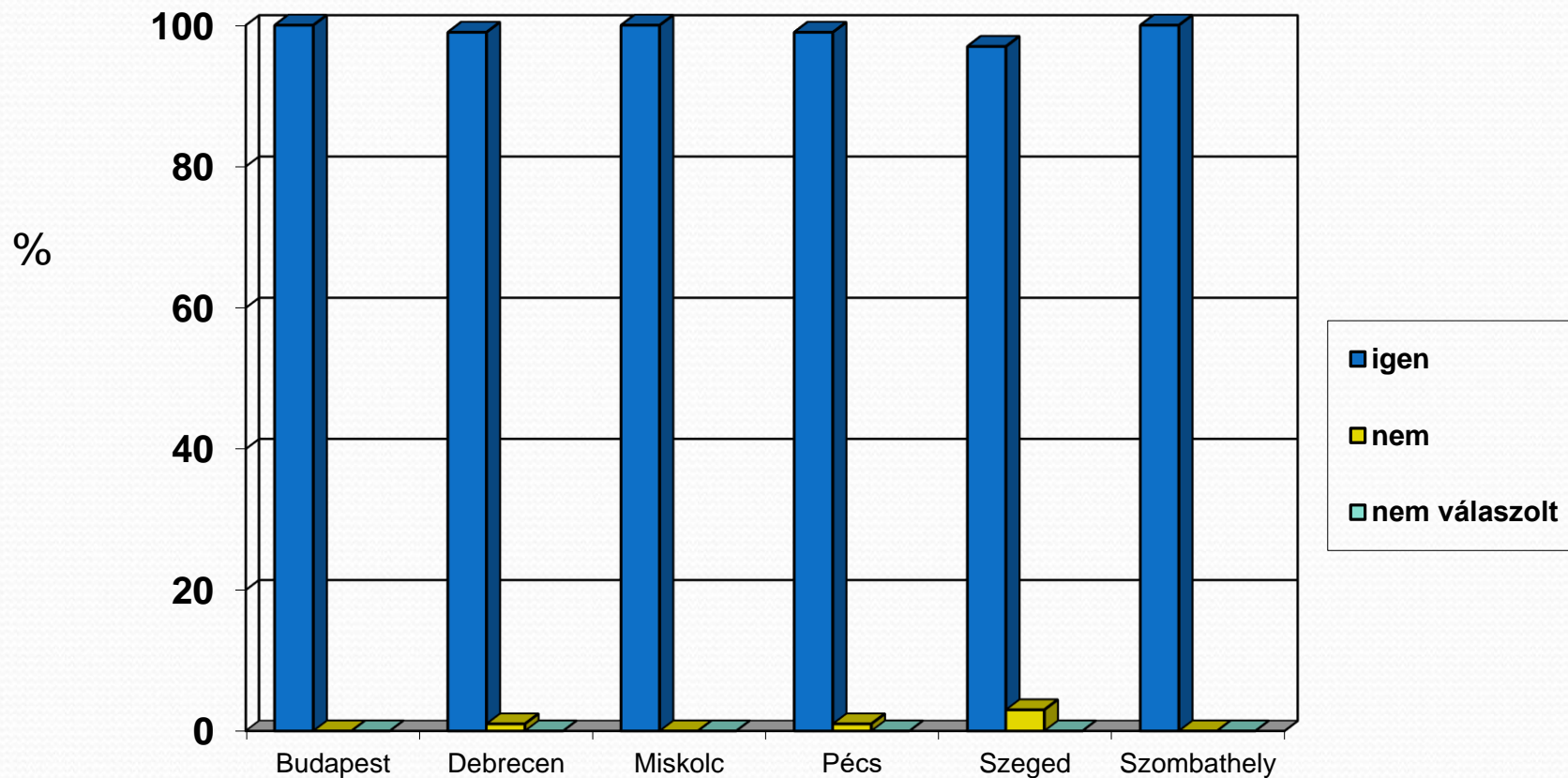
6. A megadott előjegyzési időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?



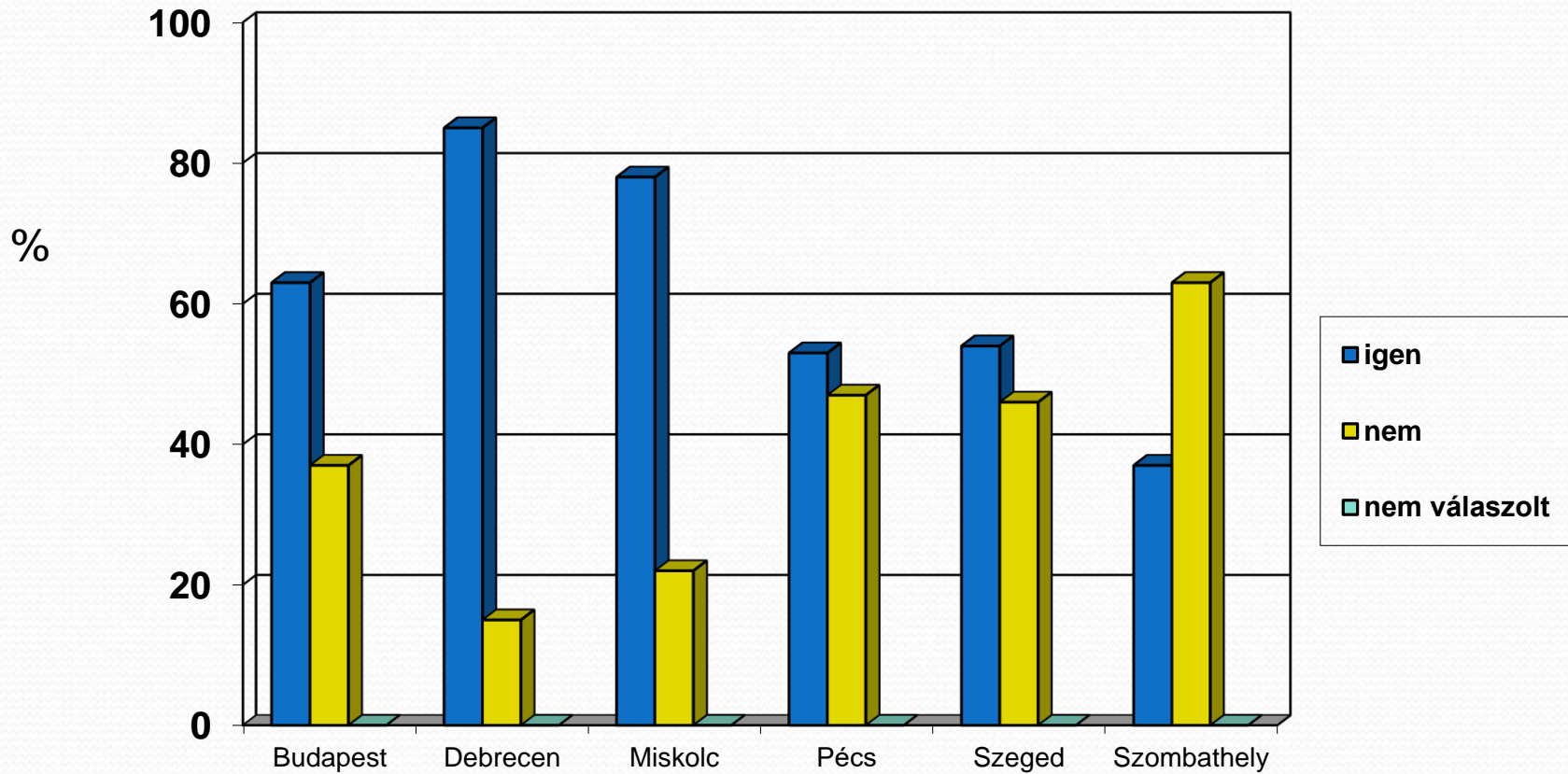
7. Tájékoztatták-e a késedelem okáról?



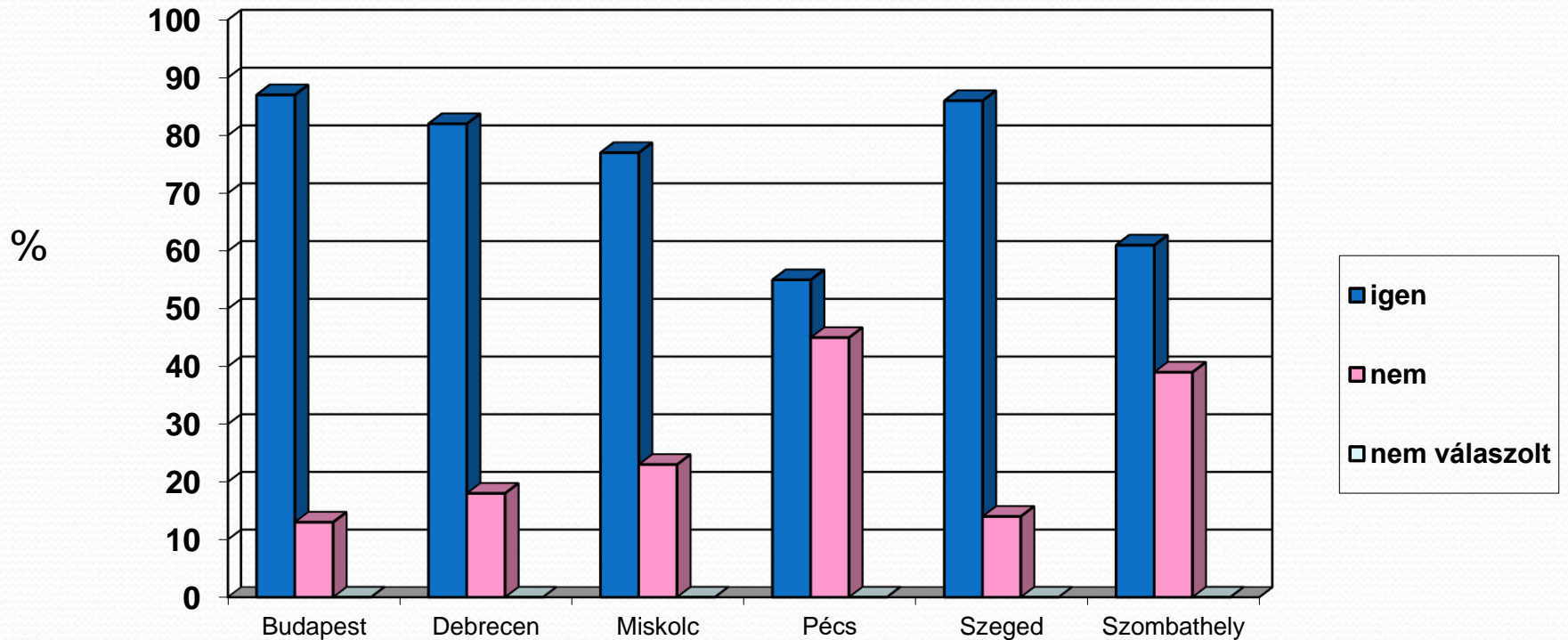
8. Ön számára érthető formában történt-e a tájékoztatás a kezelésről, további teendőkről?



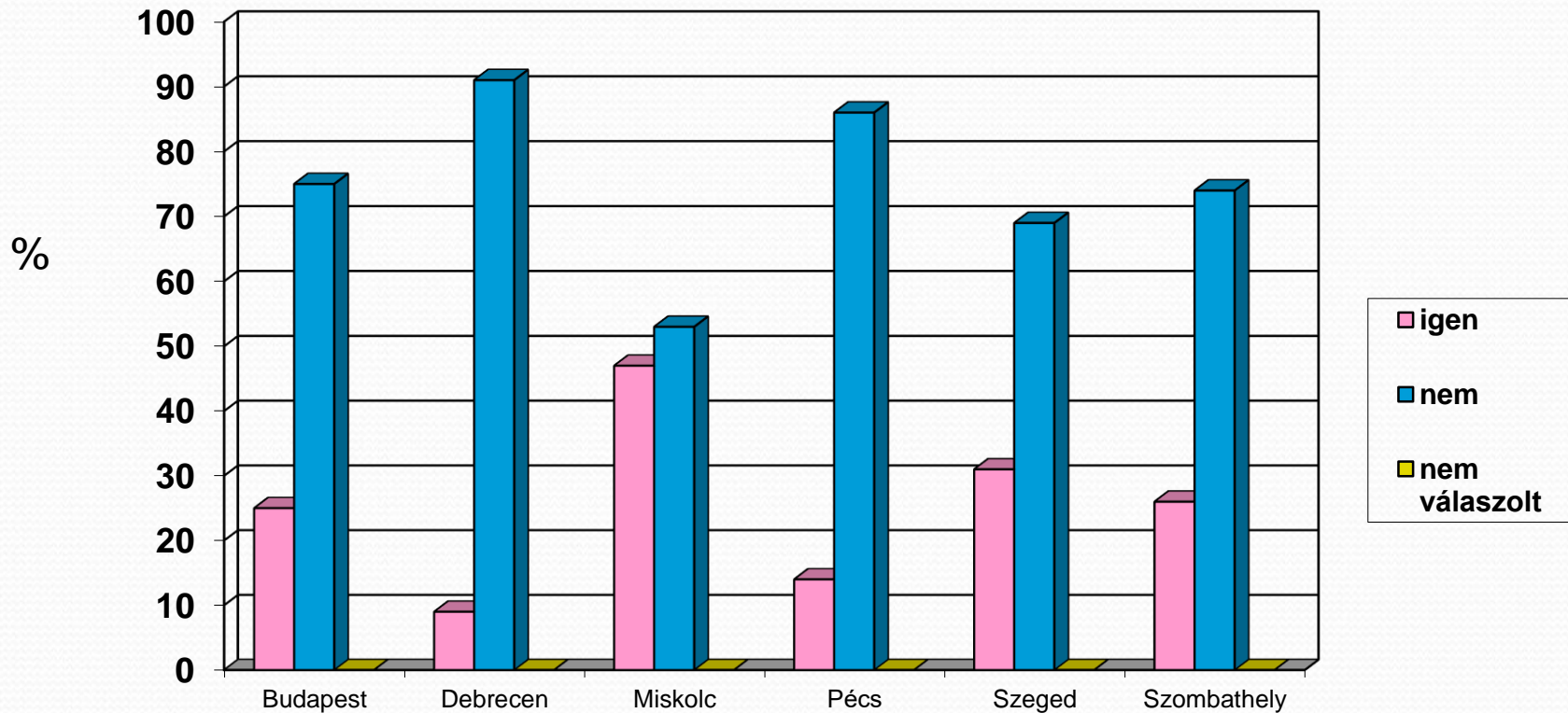
9. Kapott-e dokumentációt a kezelésről?



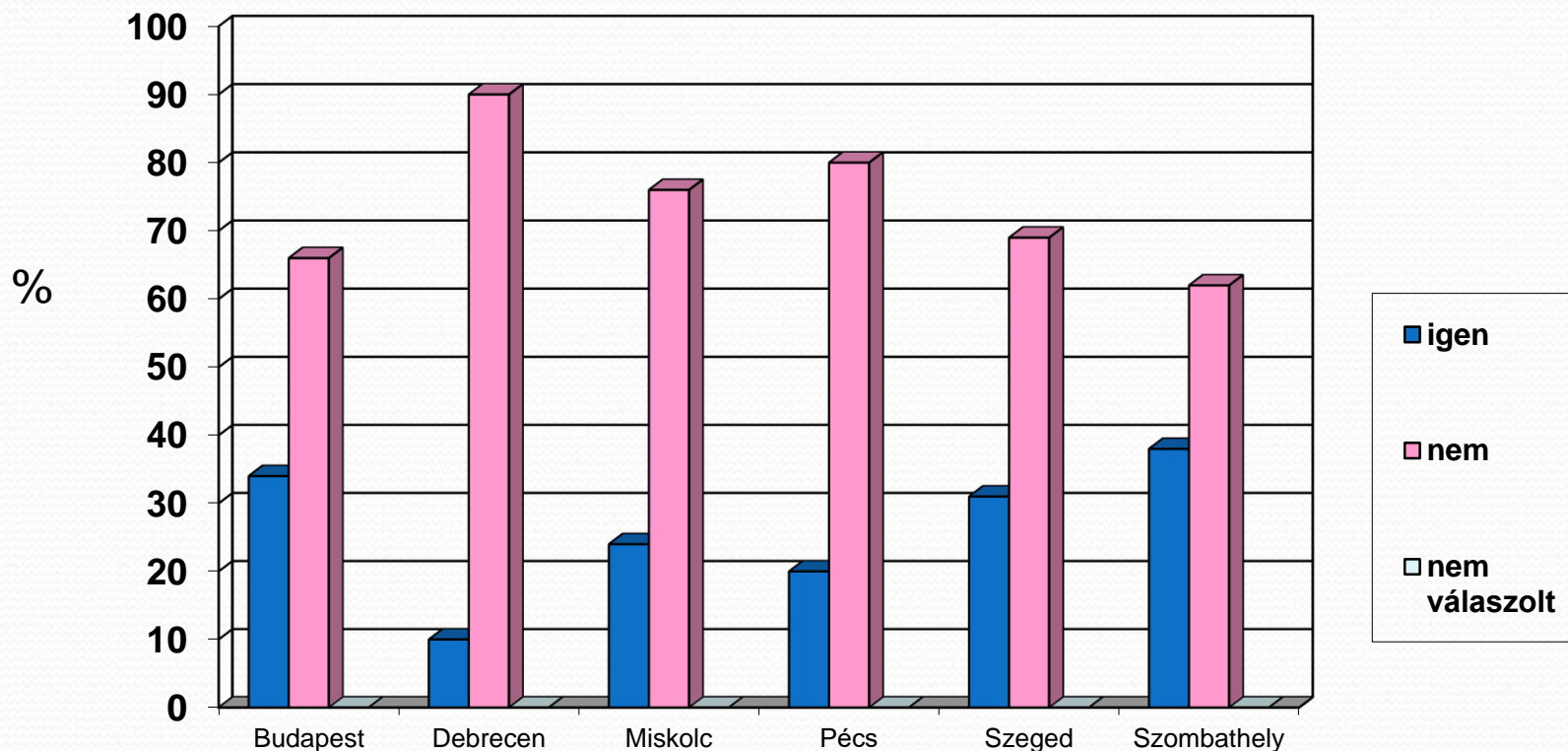
10. Tájékoztatták-e a nem NEAK finanszírozott kezelések árairól?



11. Igénybe vett-e olyan fogorvosi kezelést, amelyért fizetnie kellett?

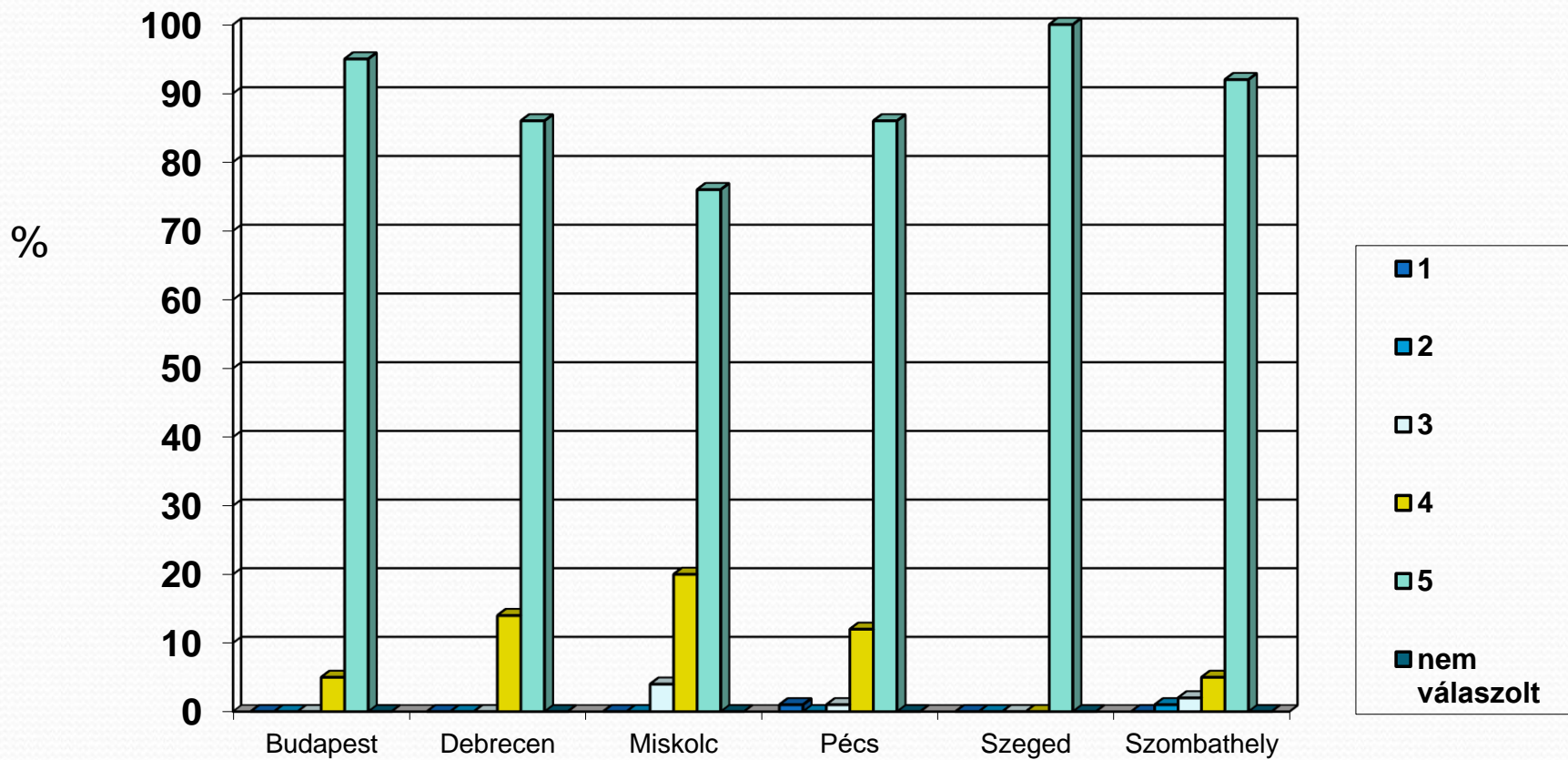


12. Igénybe vett-e fogtechnikai szolgáltatást (pl. fogsor, híd készítés), amelyért fizetni kellett?



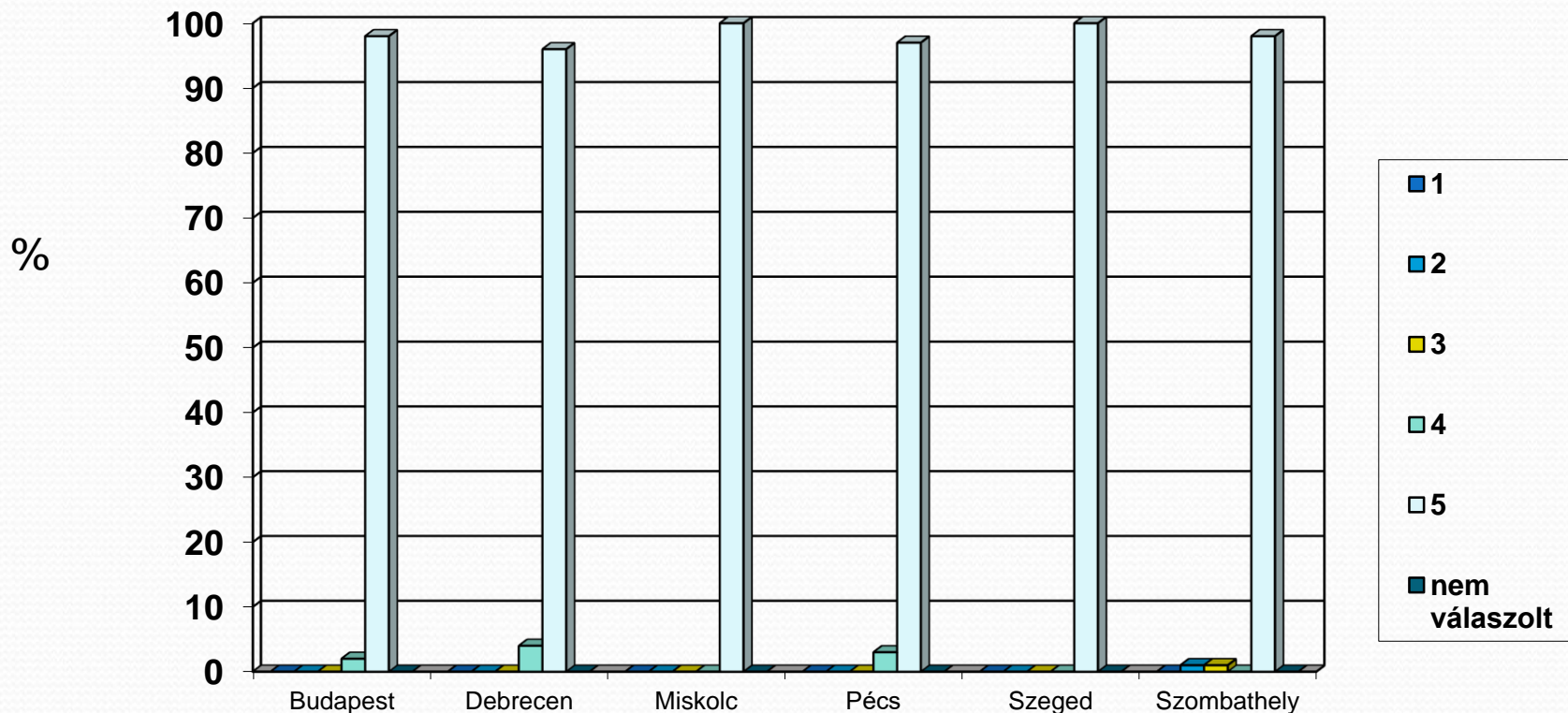
13/1. Mennyire elégedett a rendelési idők napi beosztásával?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



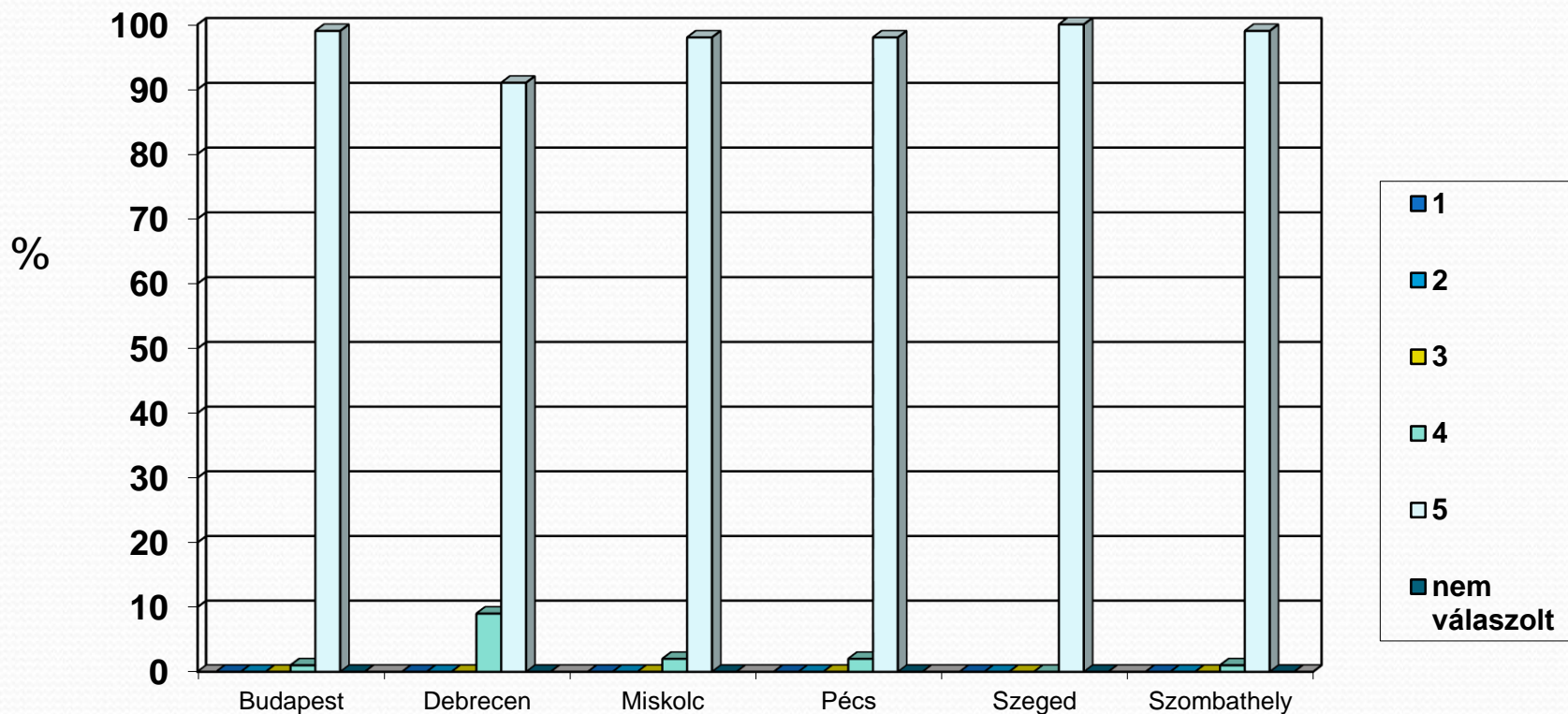
13/2. Mennyire elégedett az orvos tevékenységével?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



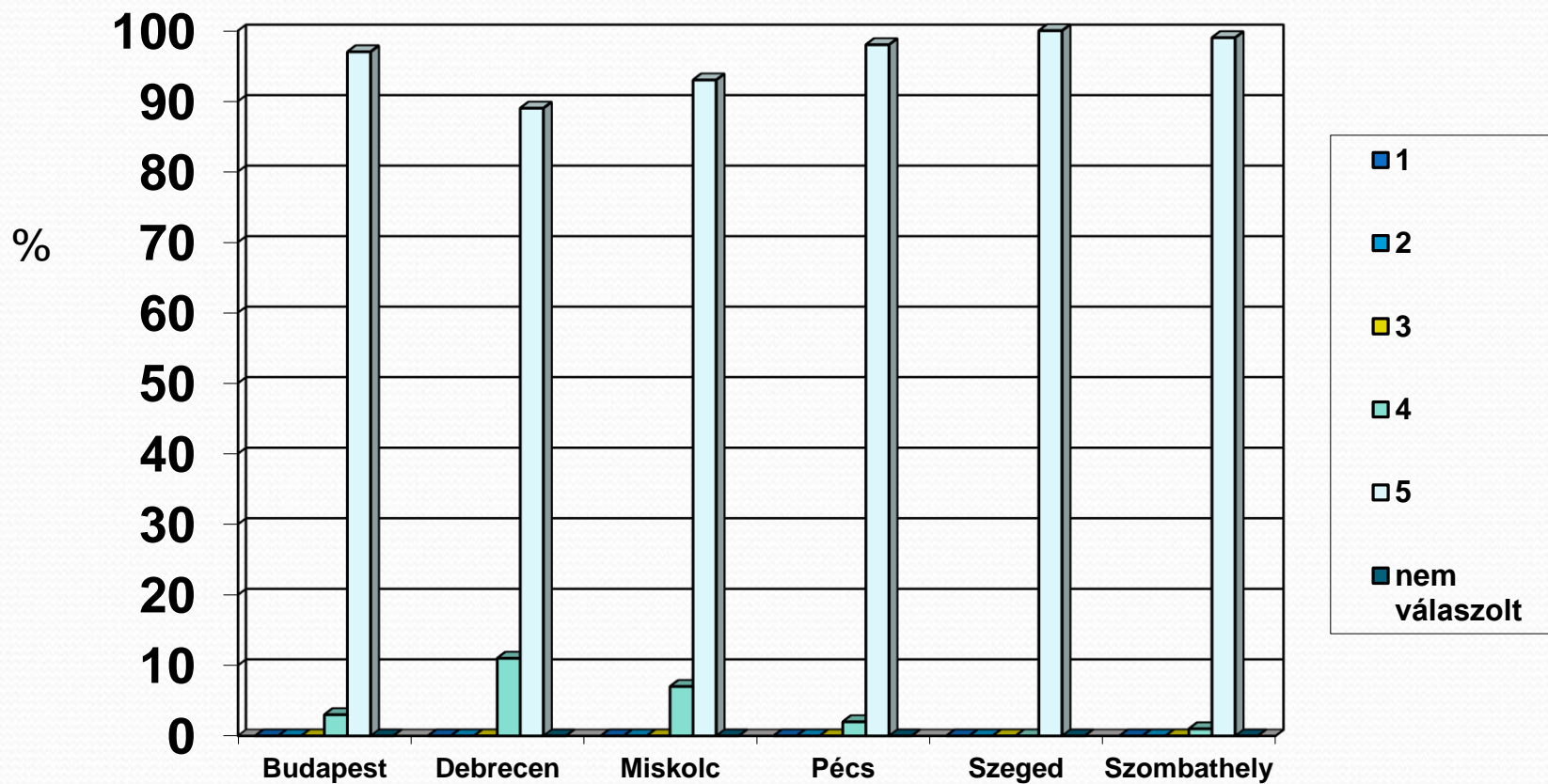
13/3. Mennyire elégedett az asszisztens odafigyelésével, kedvességével?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



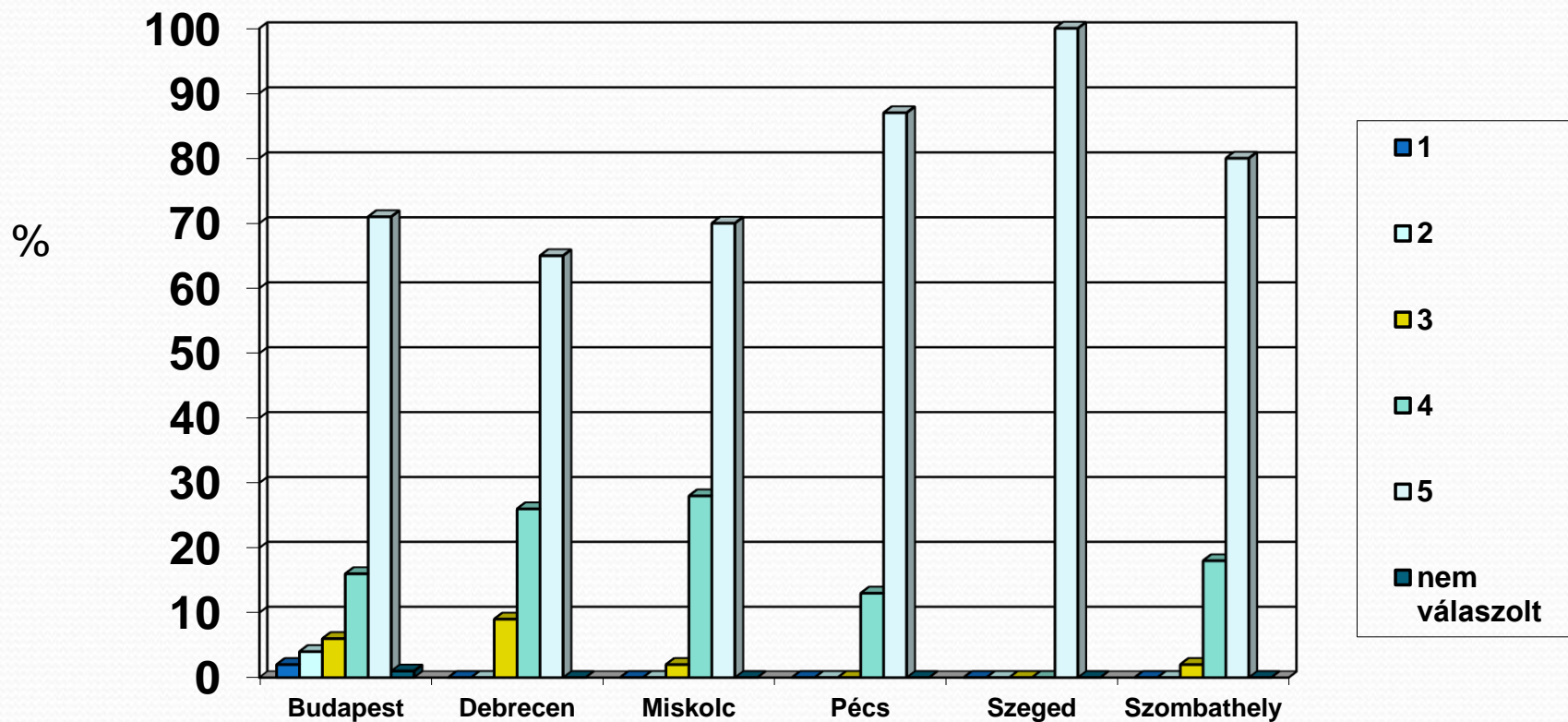
13/4. Mennyire elégedett a rendelő tisztaságával?

(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)

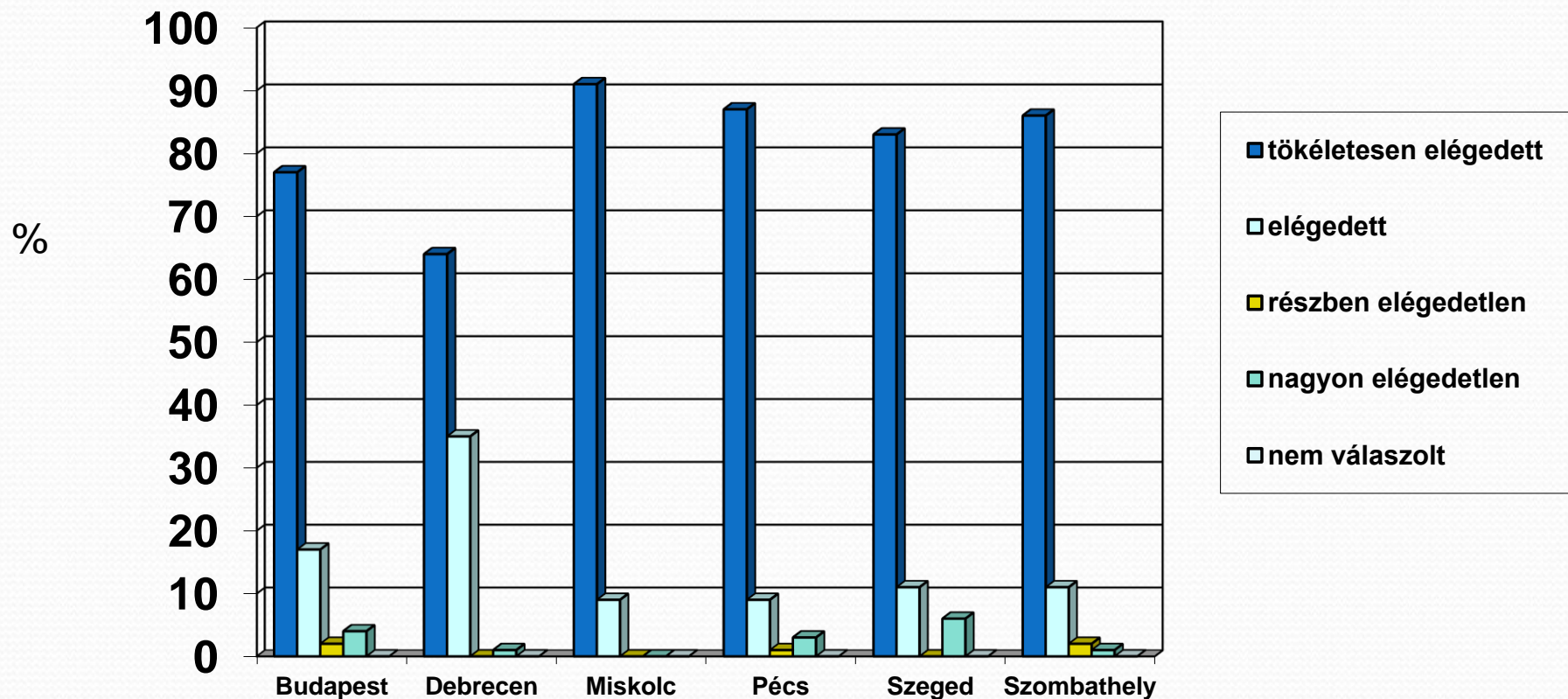


13/5. Mennyire elégedett a mellékhelyiségek állapotával?

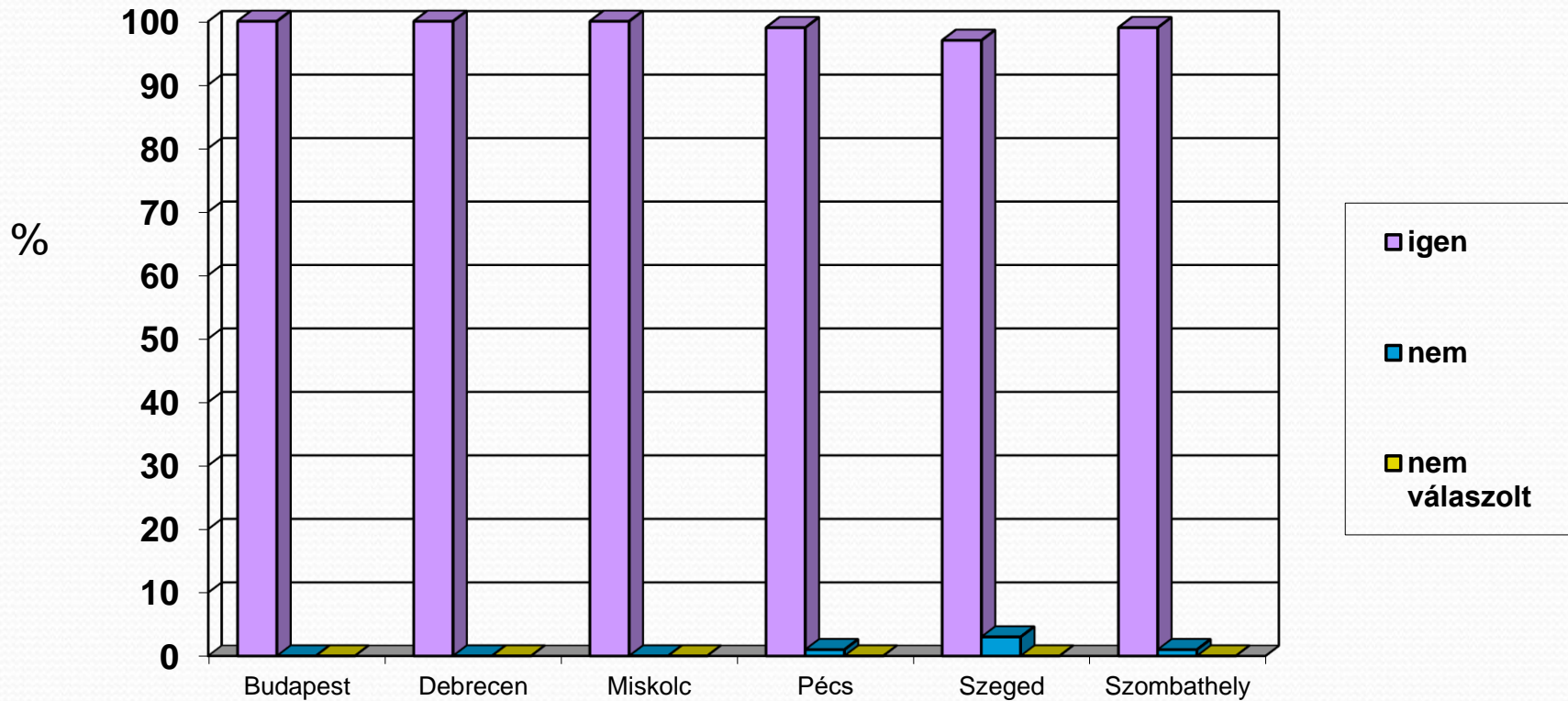
(Értékelés: 1 = egyáltalán nem elégedett; 5 = minden részletre kiterjedően elégedett)



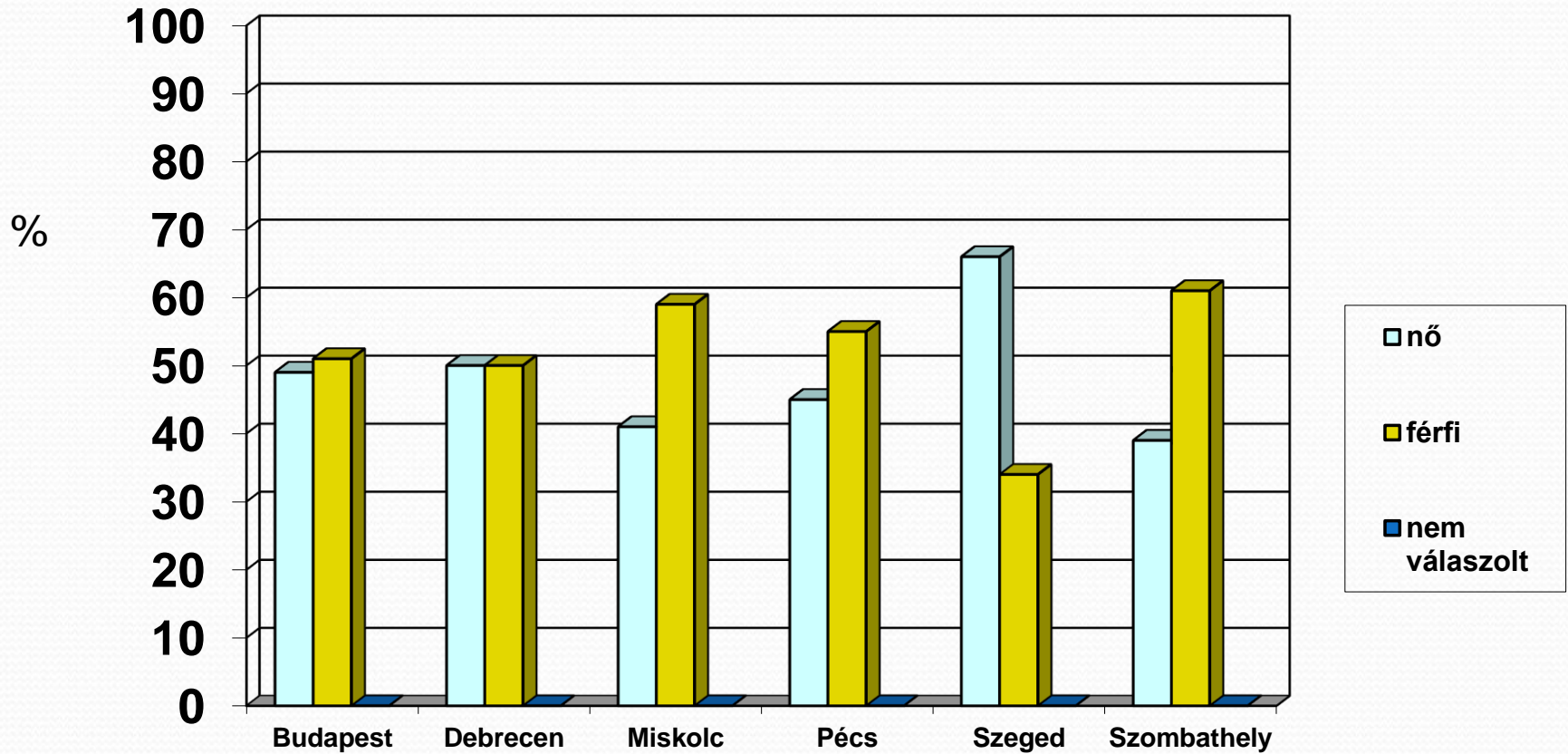
14. Összességében elégedett-e a fogászati szakrendelésünkkel?



15. Ajánlaná-e fogászatunkat családtagjának, ismerősének?



Nemek aránya



16. Észrevételek, javaslatok

BUDAPEST:

- A mellékhelyiség állapota rettenetes
- Minden kihallatszik a rendelőből
- A váróhelyiség és a mosdó lepusztult állapotú, nem méltó az ellátáshoz

DEBRECEN:

- Nagy Zsolt doktor úr a legjobb!
- Mivel tökéletesen elégedett vagyok, minden fogászati ellátással, többeknek ajánlottam és ajánlom a MÁV Rendelői Fogászatot; Dr. Nagy Zsoltot!

MISKOLC:

- Nagyon kedvesek
- Teljesen meg vagyok elégedve

Észrevételek, javaslatok

PÉCS:

- A főorvos asszony és az asszisztens rendkívül alapos: kiváló szaktudás, nagy lelkiismeretesség.
- Nagyon szeretek ide járni, rugalmasak, kedvesek, figyelmesek
- Minden rendben, köszönöm a munkájukat!

SZEGED:

- Mindössze két beteg válaszolt, Ők pozitív visszajelzést adtak.

SZOMBATHELY:

- Tökéletesen elégedett vagyok a Kiss dr-nővel és Ritával.
- Tökéletesen elégedett voltam a szolgáltatással.
- Dr. Takács Judit munkájával maximálisan elégedett vagyok.
- Nagyon kedvesek, odafigyelnek a páciensre, mindenről kapok tájékoztatást.
- Takács doktornő nagyon szakszerű és alapos munkát végzett.
- Azóta nem félek, amióta Kinga dr-nőhöz és Ritához járok.