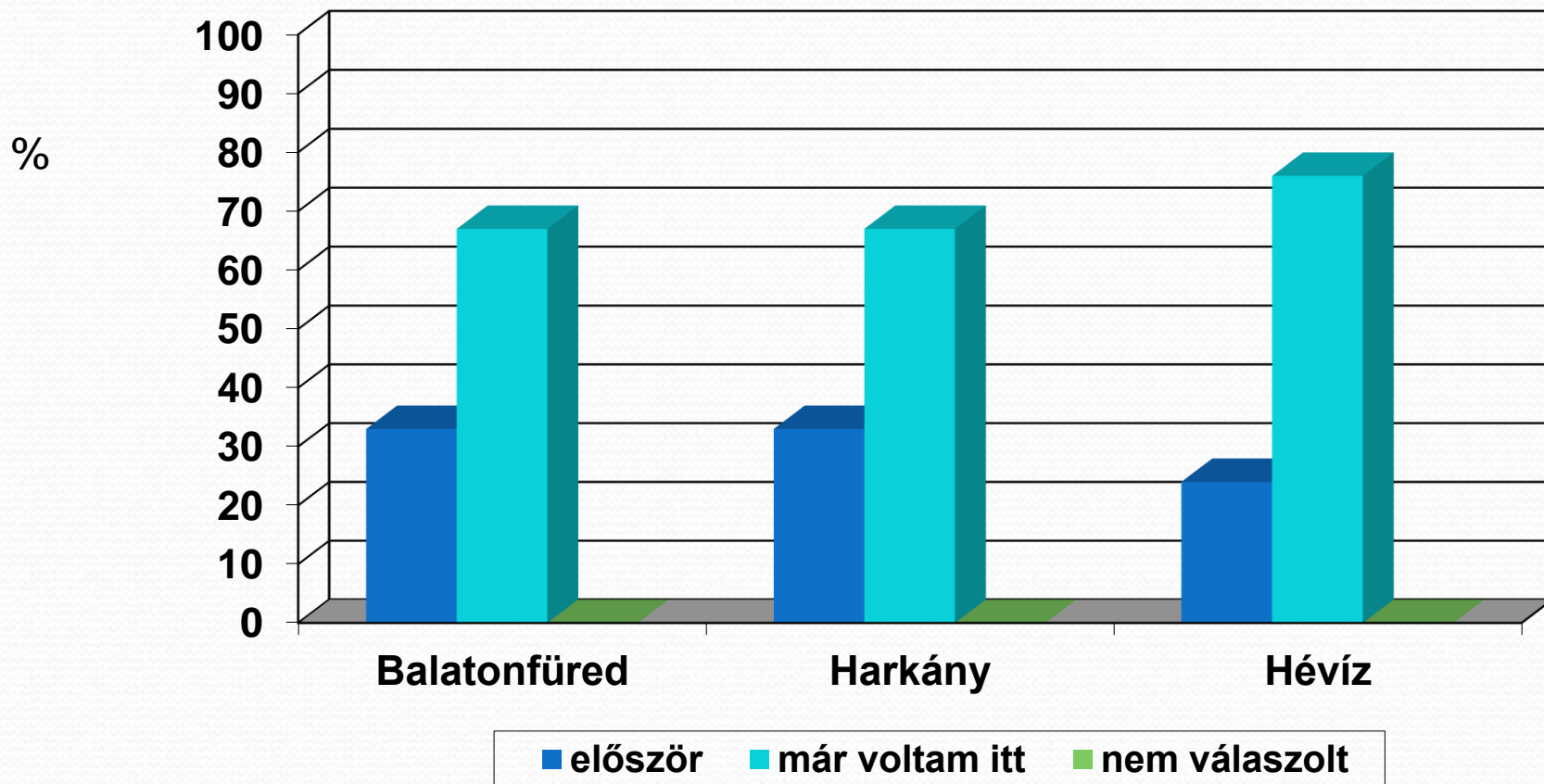


Betegelégedettségi vizsgálat

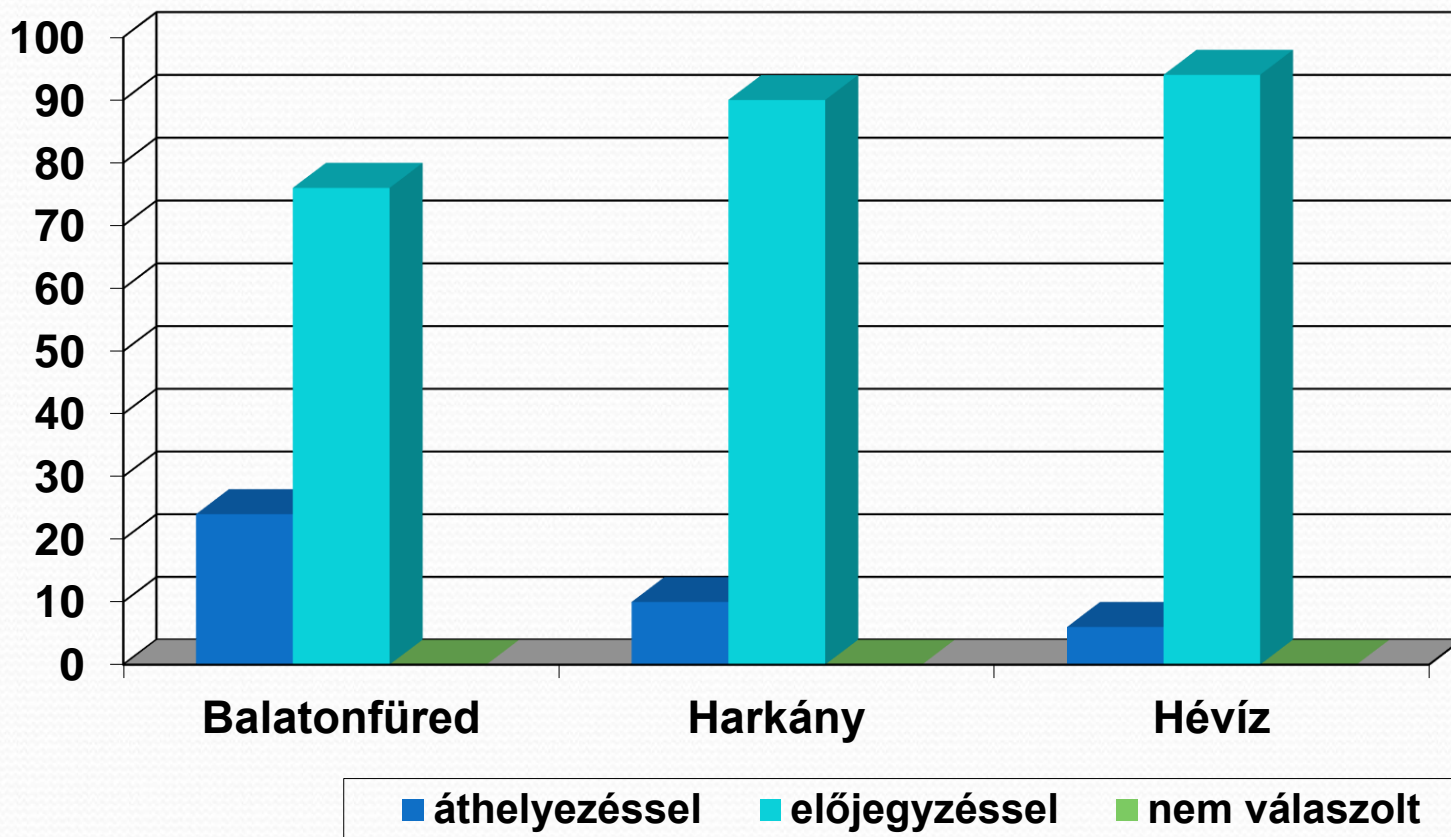
Fekvőbeteg ellátás

2025. november 10. – december 12.

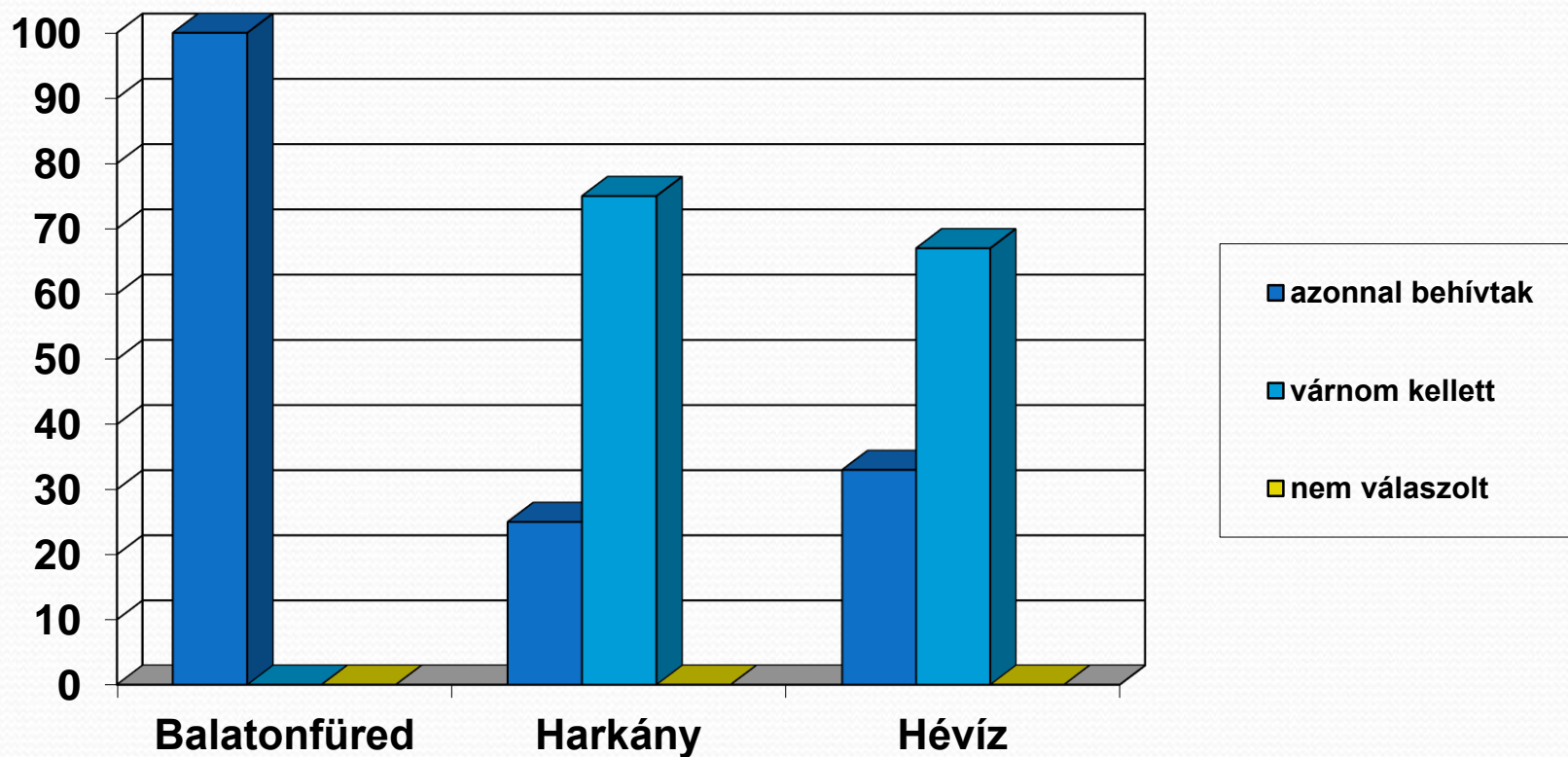
1. Hányadik alkalommal veszi igénybe gyógyintézetünk szolgáltatásait?



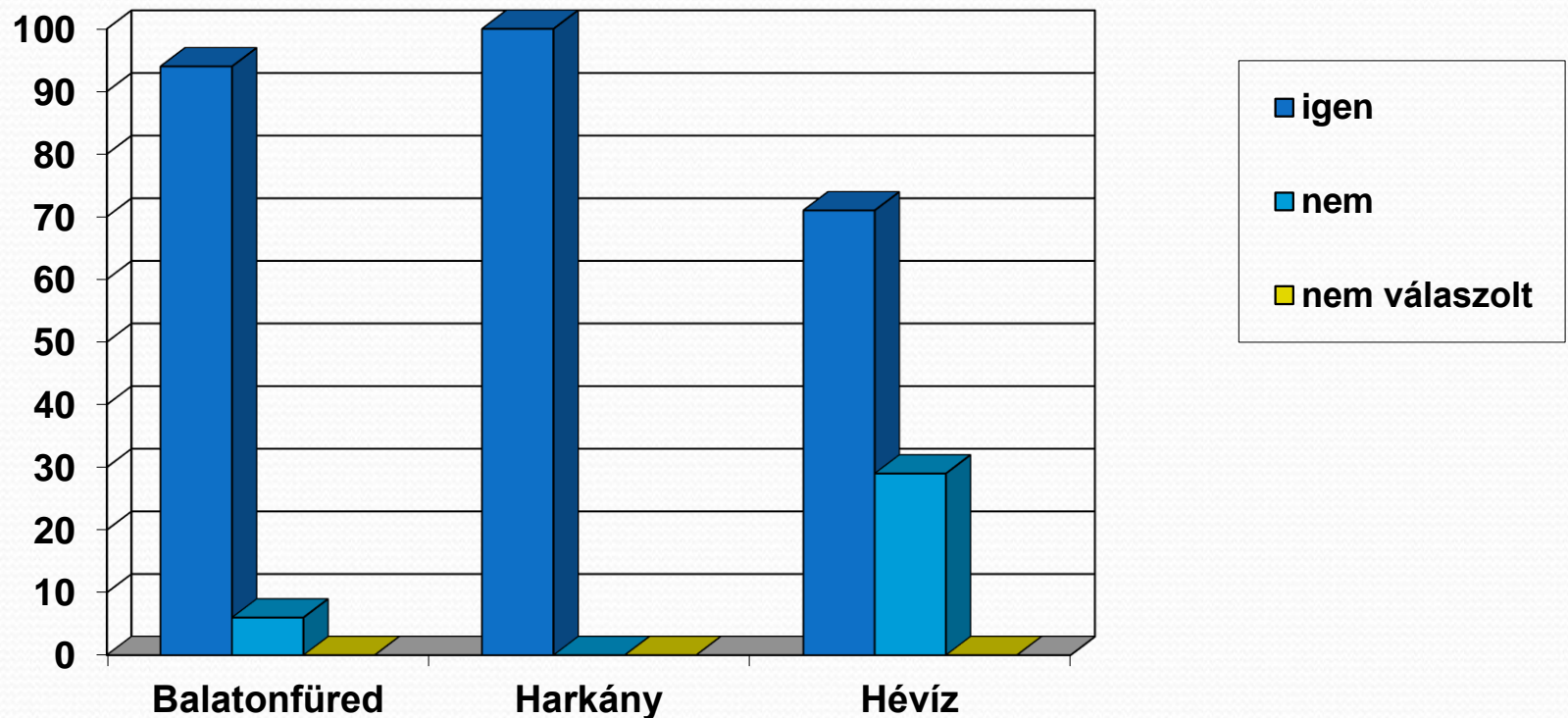
2. Hogyan érkezett az intézetbe?



3. Mennyi idő telt el a szakorvosi beutalástól a befekvéséig?

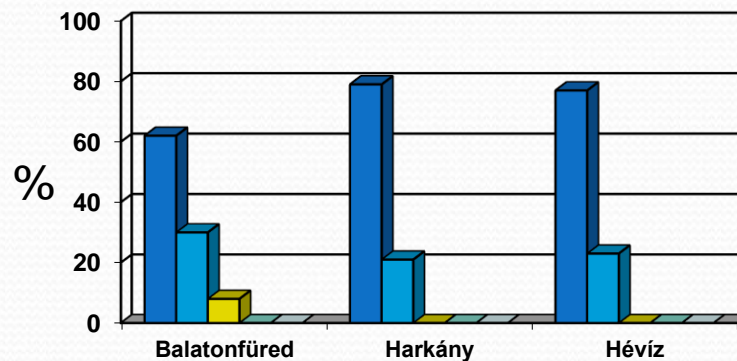
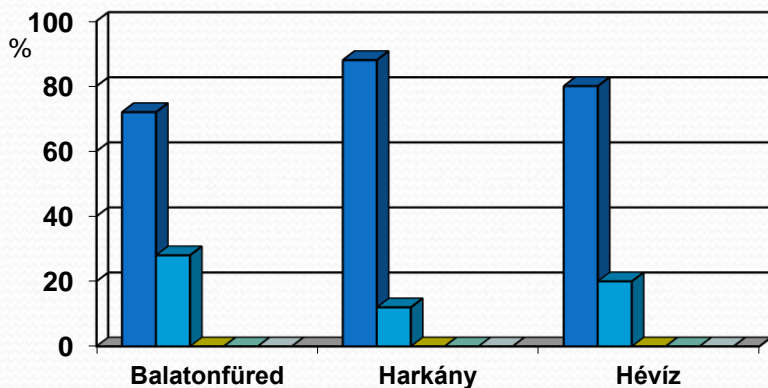
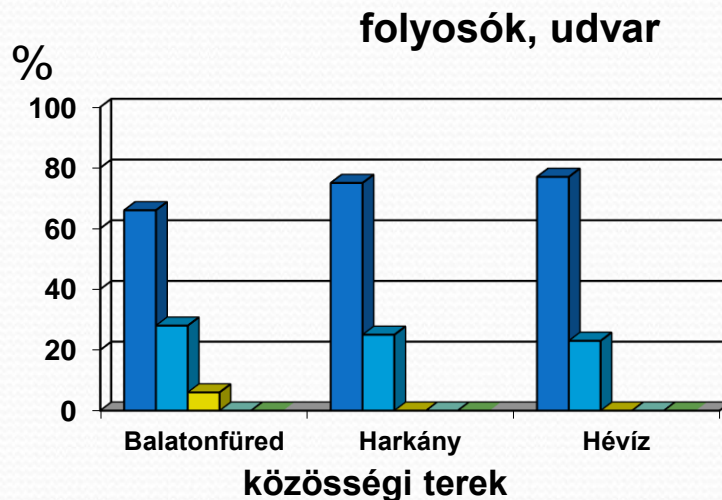
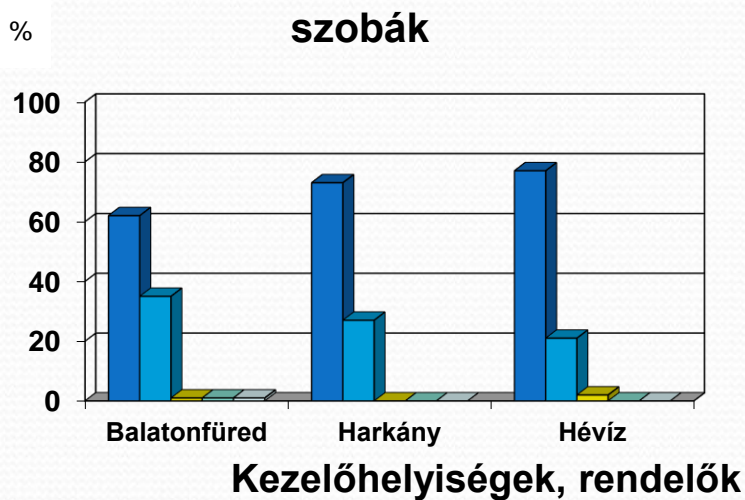


4. Elfogadhatónak tartja-e az előjegyzési időpontra vonatkozó várakozási időt?



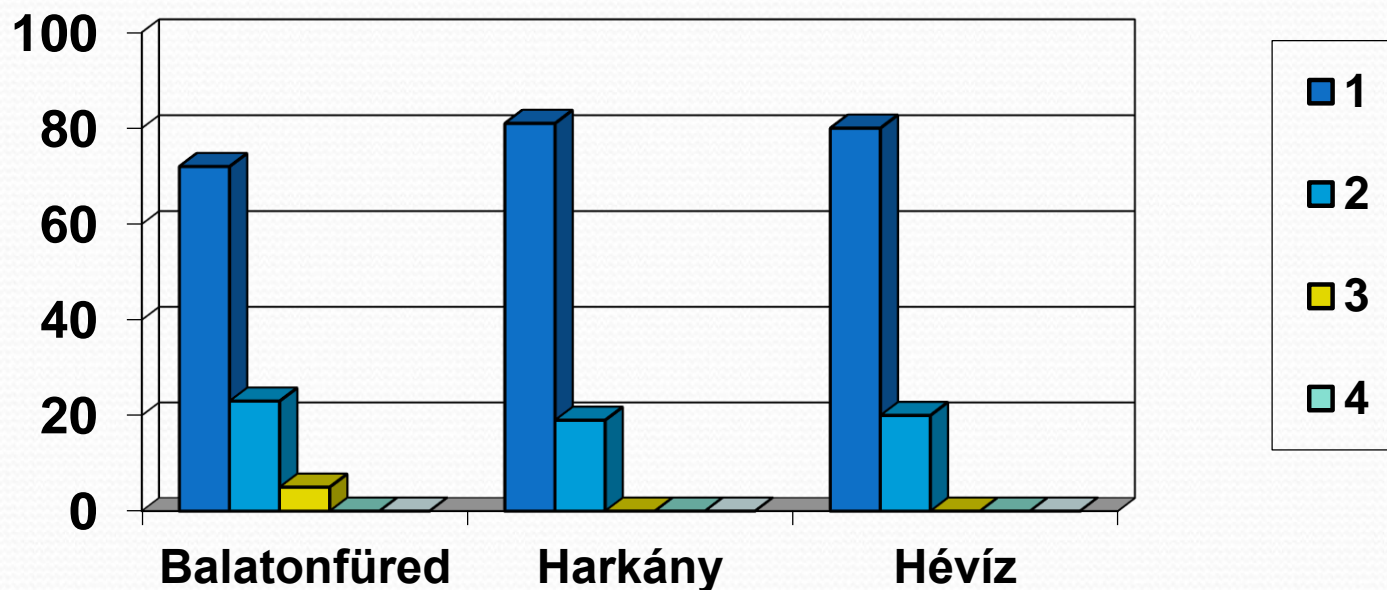
5. Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



5/5. Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

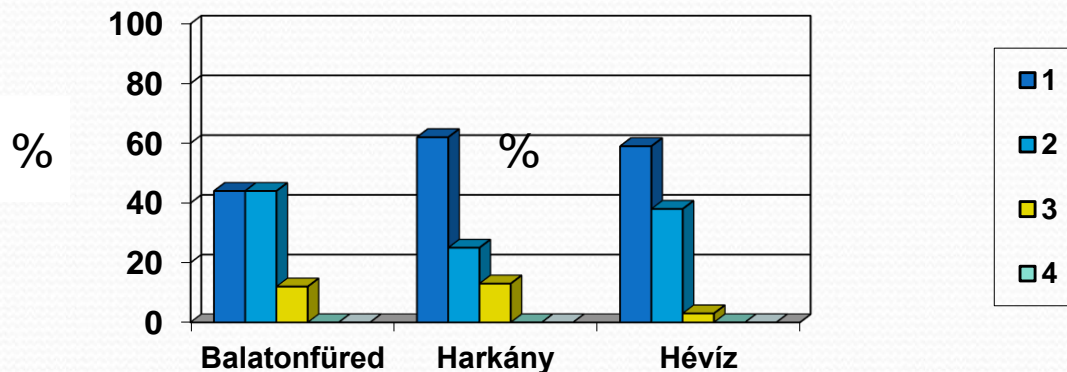
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



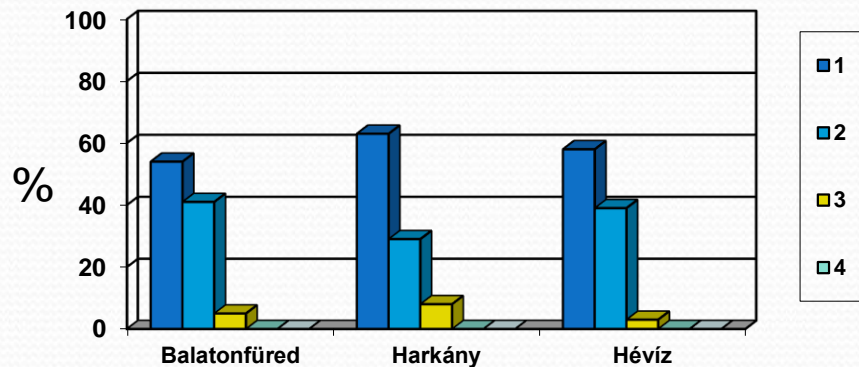
6. Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

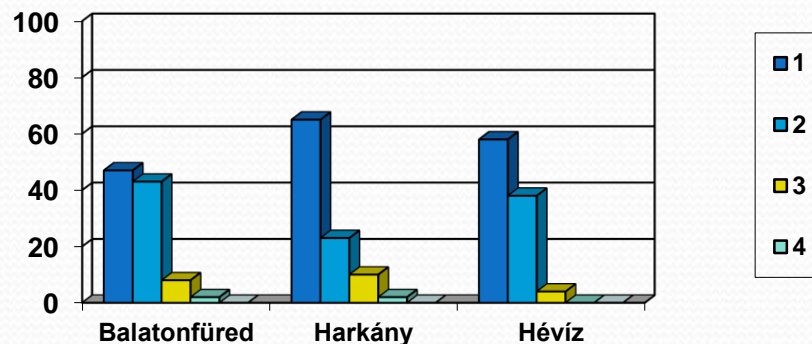
bútor



falak tisztasága



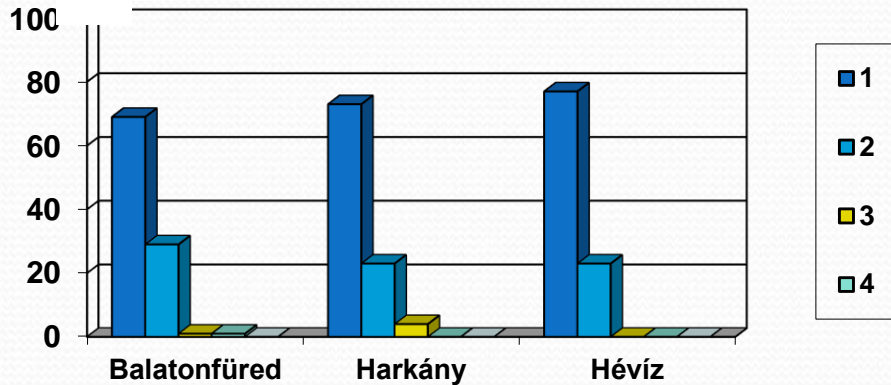
mellékhelyiségek



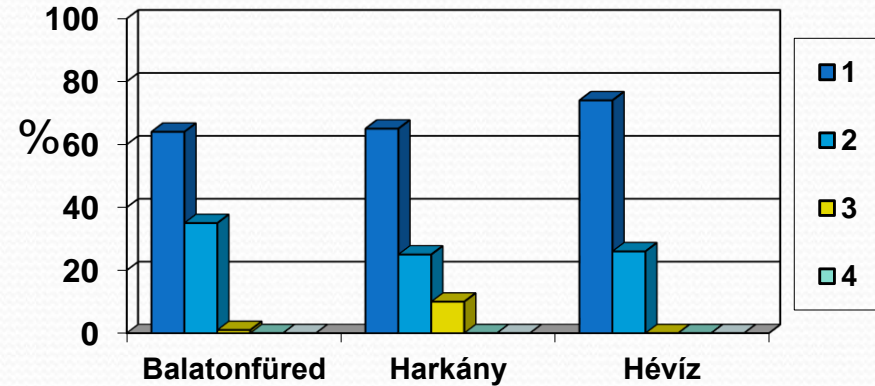
7. Hogyan értékeli az ételmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

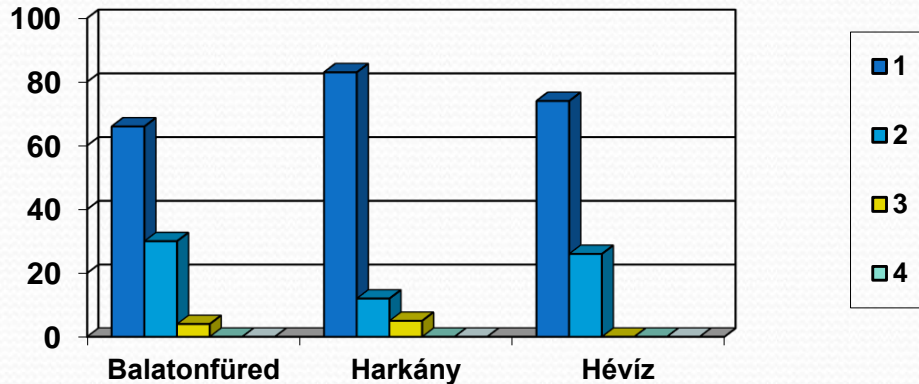
ételek mennyisége



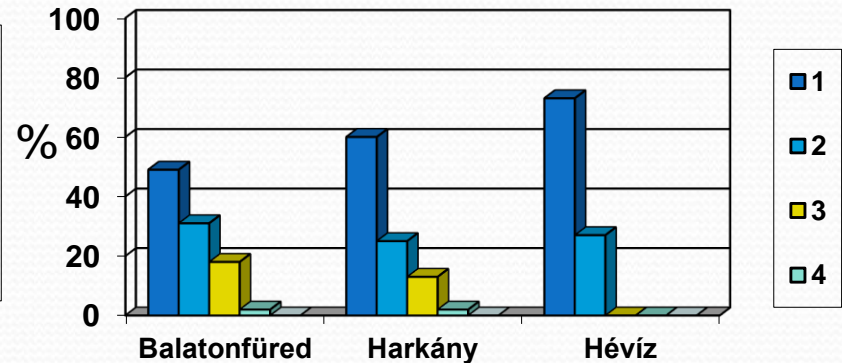
reggeli minősége, választéka



ebéd minősége, választéka

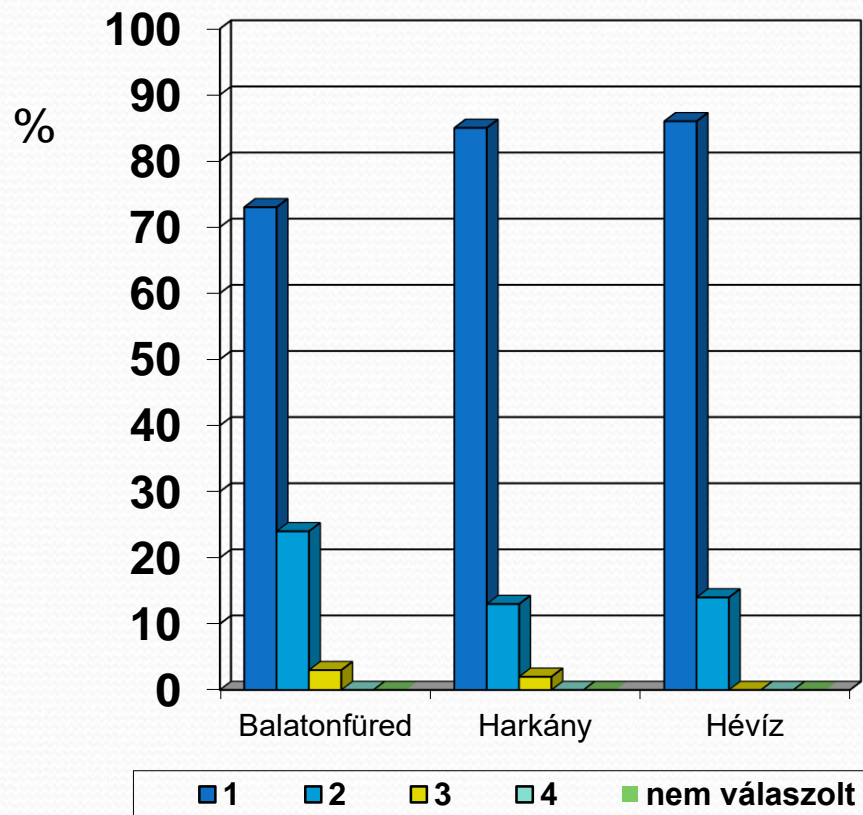
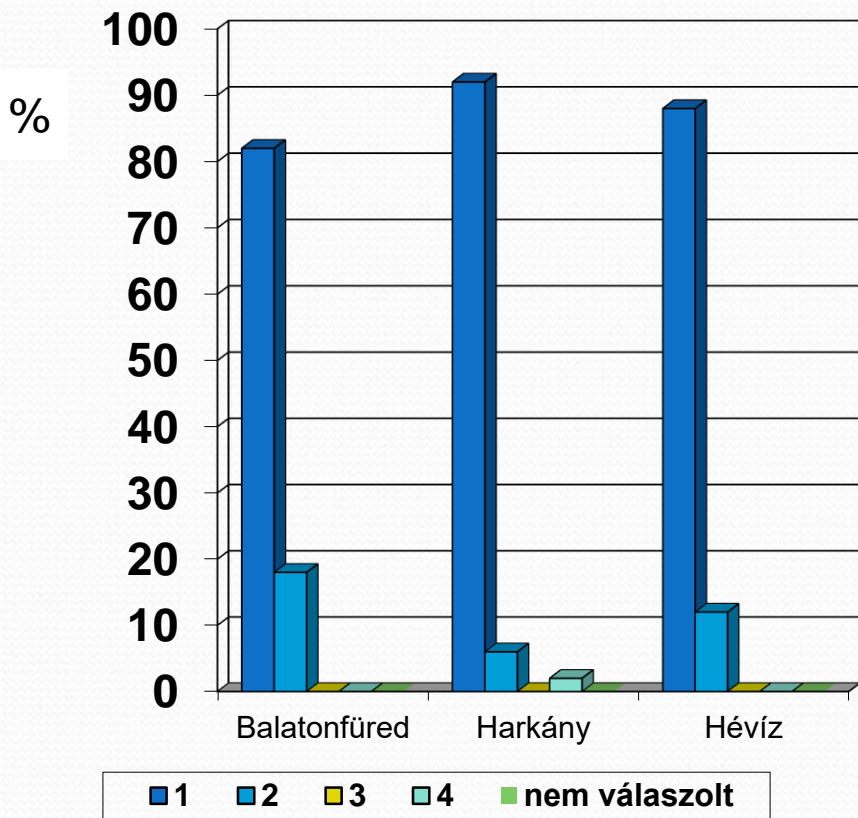


vacsora minősége, választéka



7. Hogyan értékeli a felszolgálat színvonalát ill. étkezés szervezését

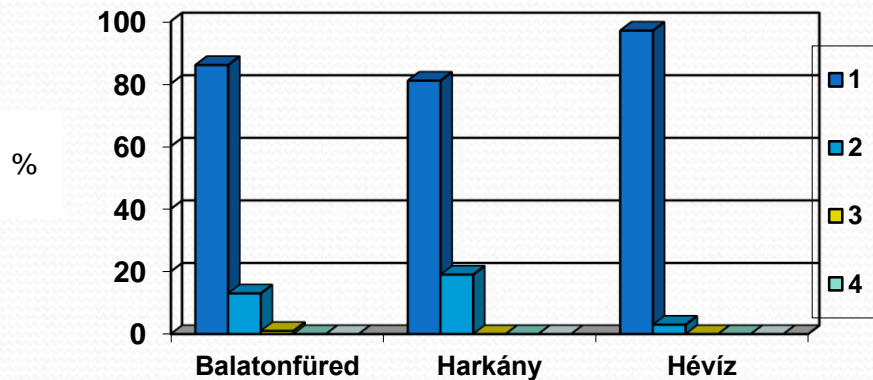
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



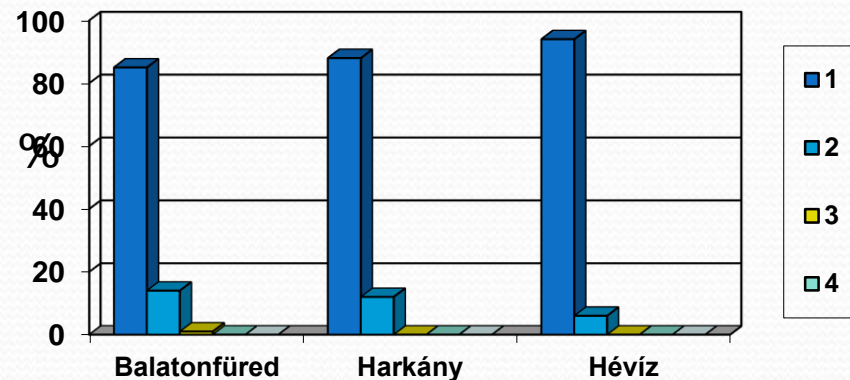
8. Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

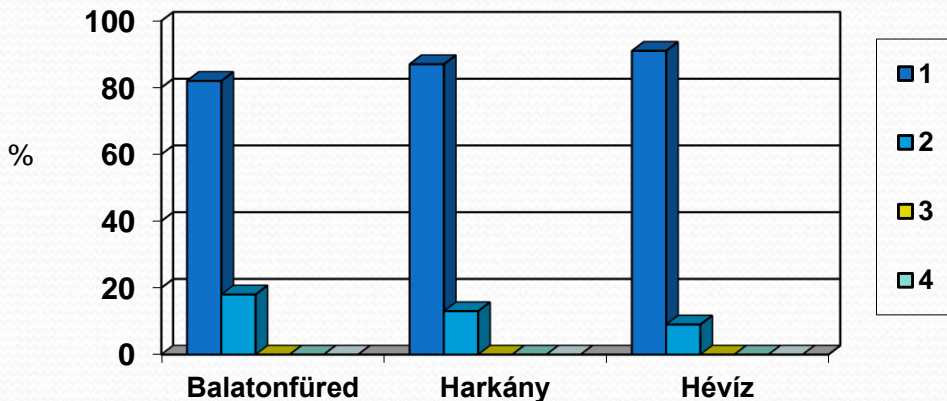
orvosi ellátás



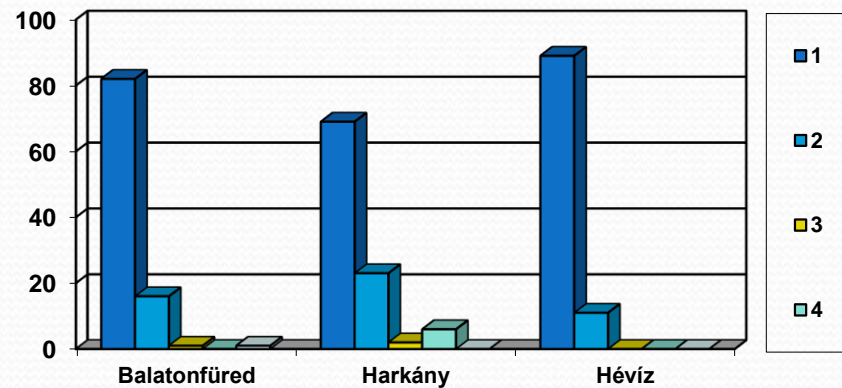
ápolónők



fizioterápiás asszisztensek



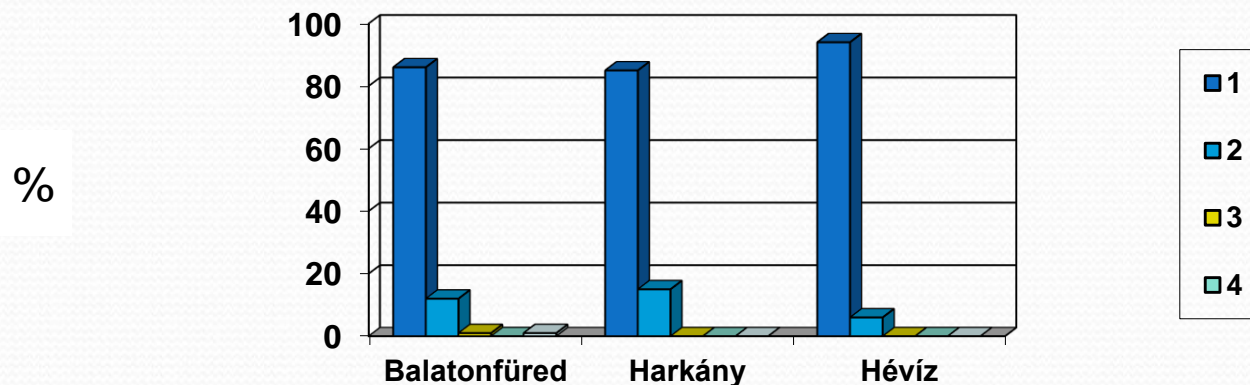
masszörök



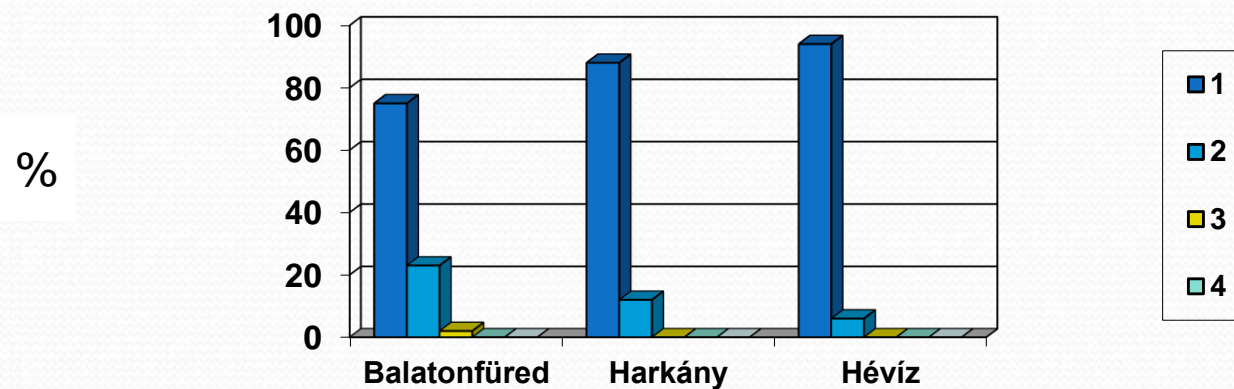
8. Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

gyógytornászok

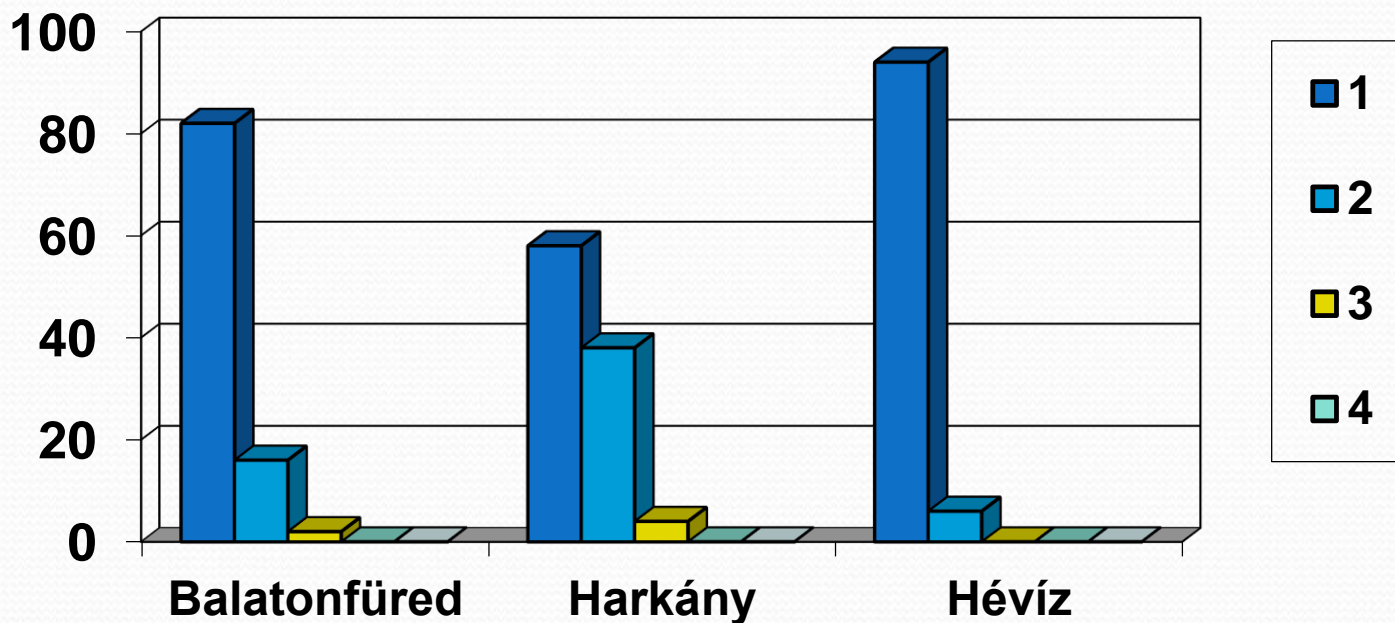


repcióások segítőkészsége, kedvessége



9. Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a betegségére vonatkozóan?

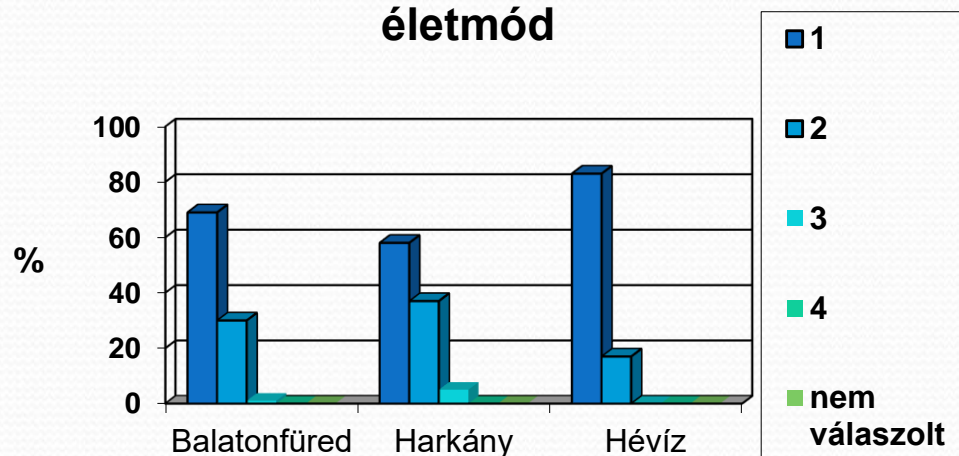
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



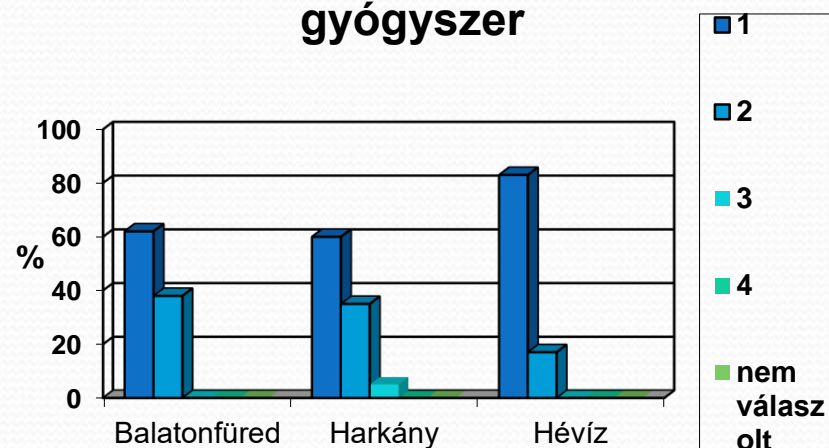
10. Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

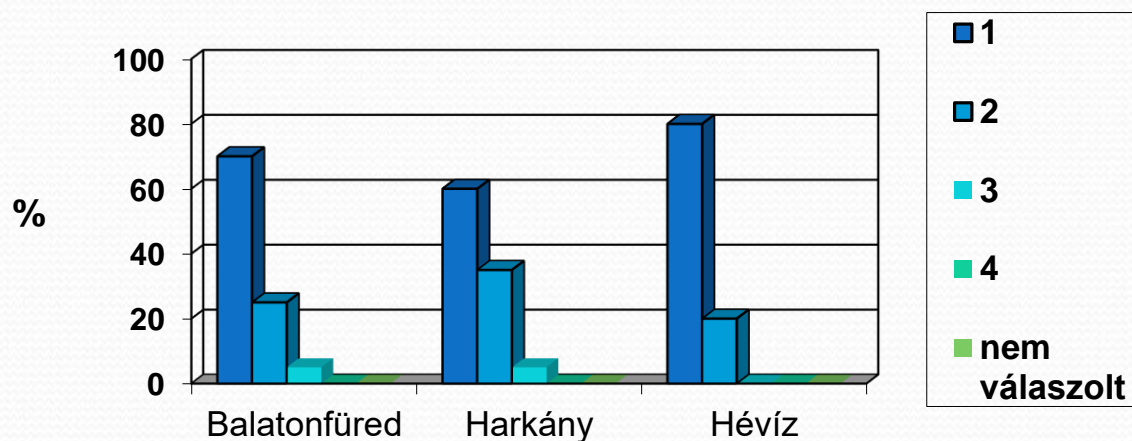
életmód



gyógyszer

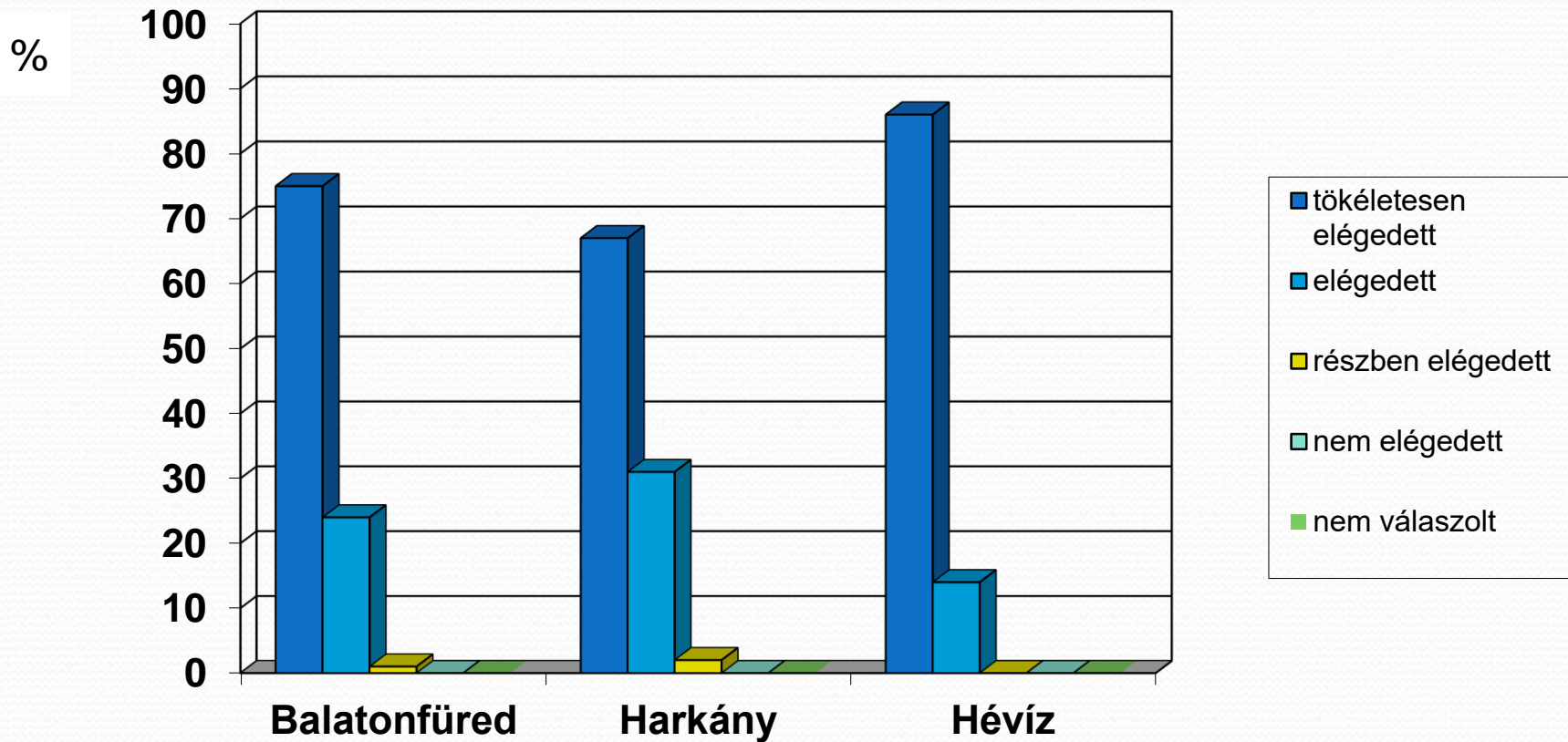


kontroll vizsgálatok

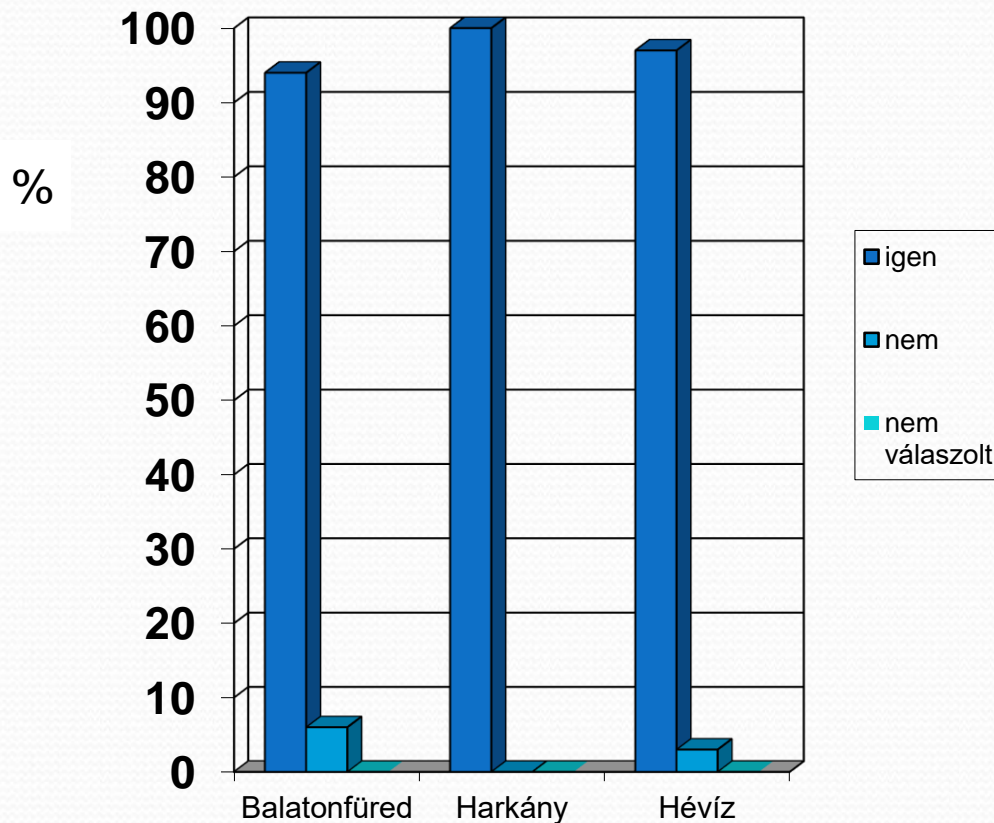


11. Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



12. Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



13. Milyen többletszolgáltatások bevezetését javasolná?

Harkány

2 fő teakonyhát szeretne, 2 fő kenyérpíró beszerzését javasolta és 1 fő mikrohullámú sütőt szeretne.

Balatonfüred

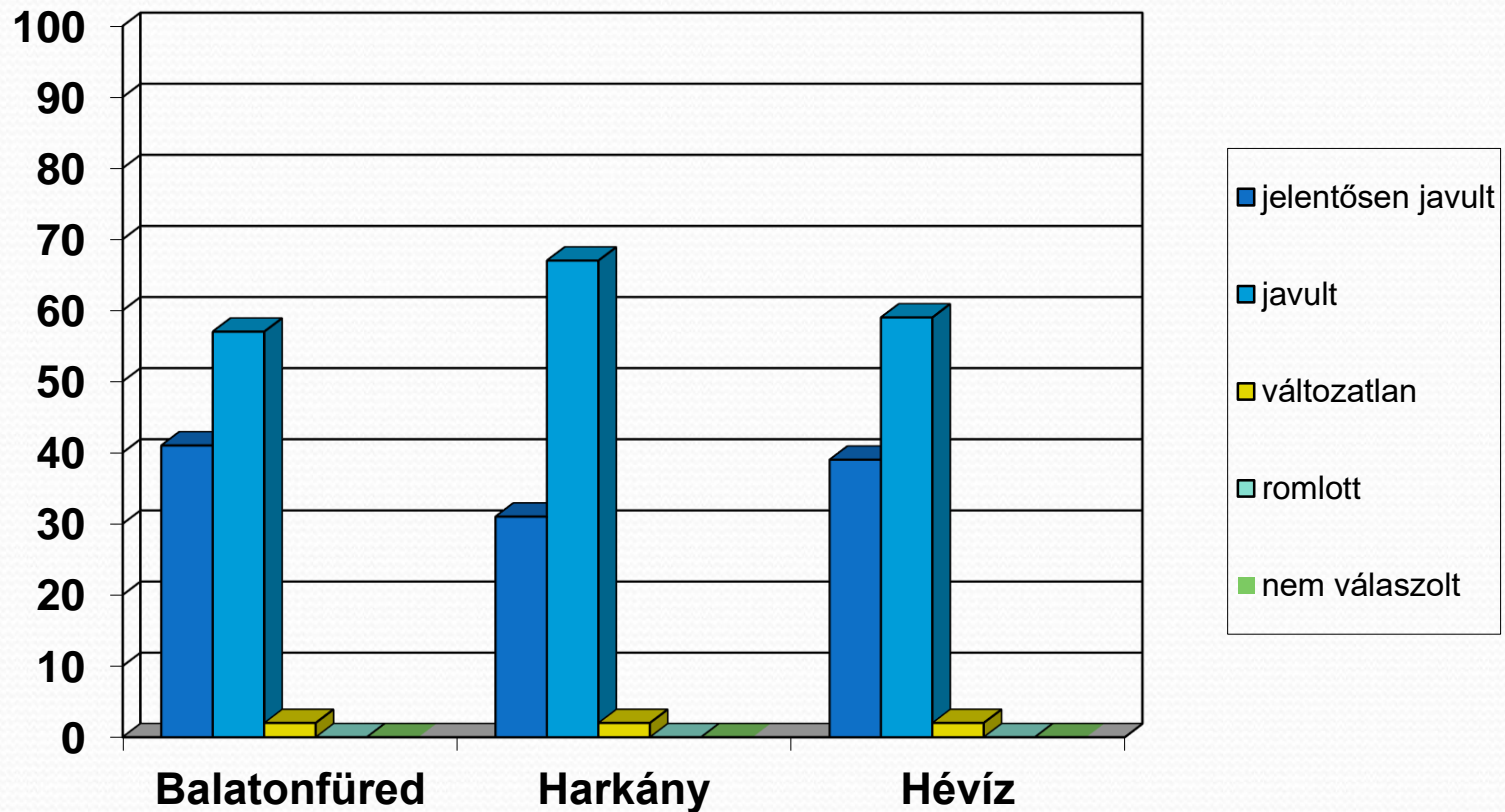
Nincs szöveges értékelés erre vonatkozóan.

Hévíz

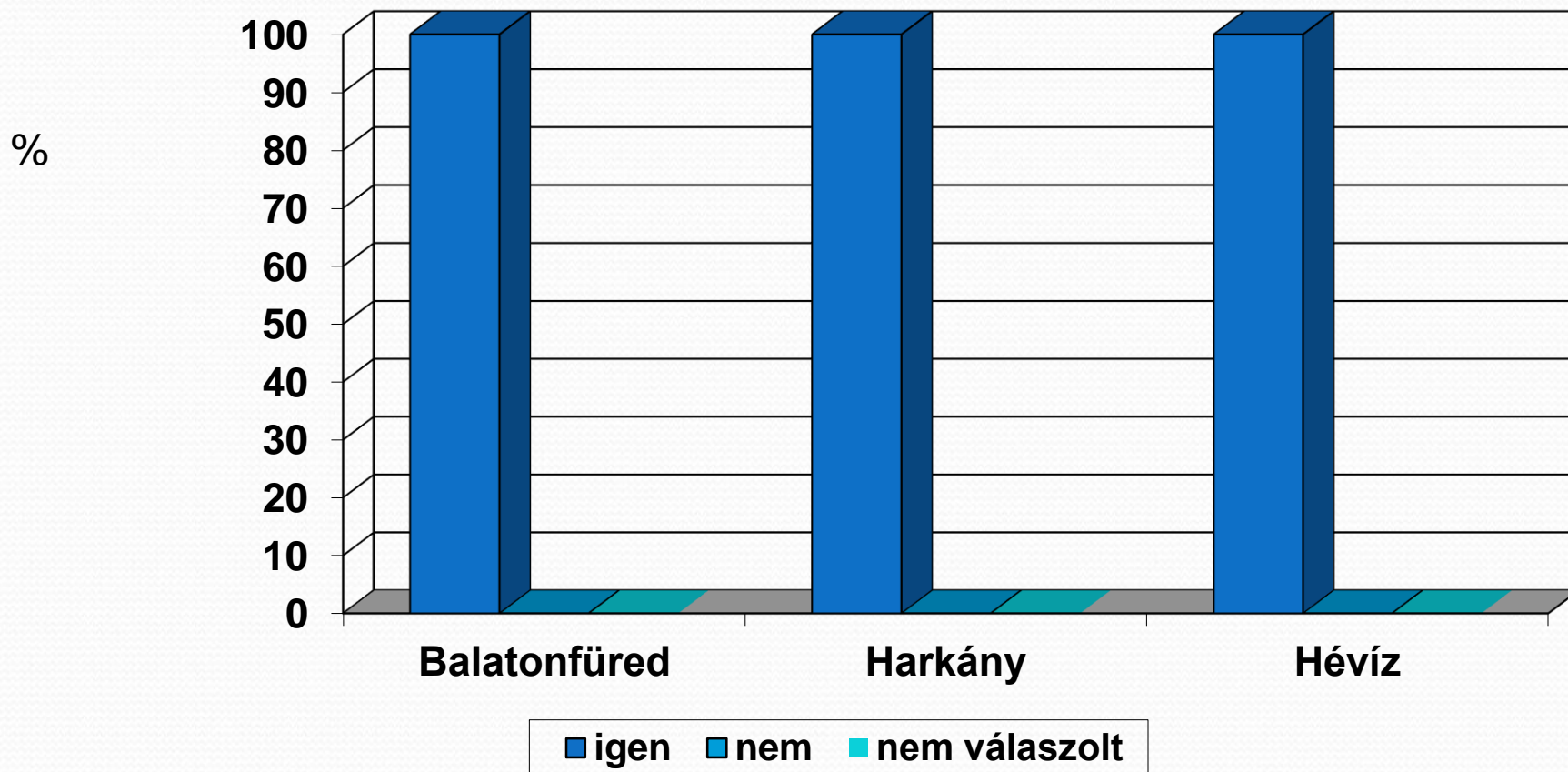
TV ingyen, infrasauna, lézeres kezelés, halk zene a kezeléseknél, pohár tálcával, mosdai szolgáltatás, egyágas szoba, ami megfizethető.

14. Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

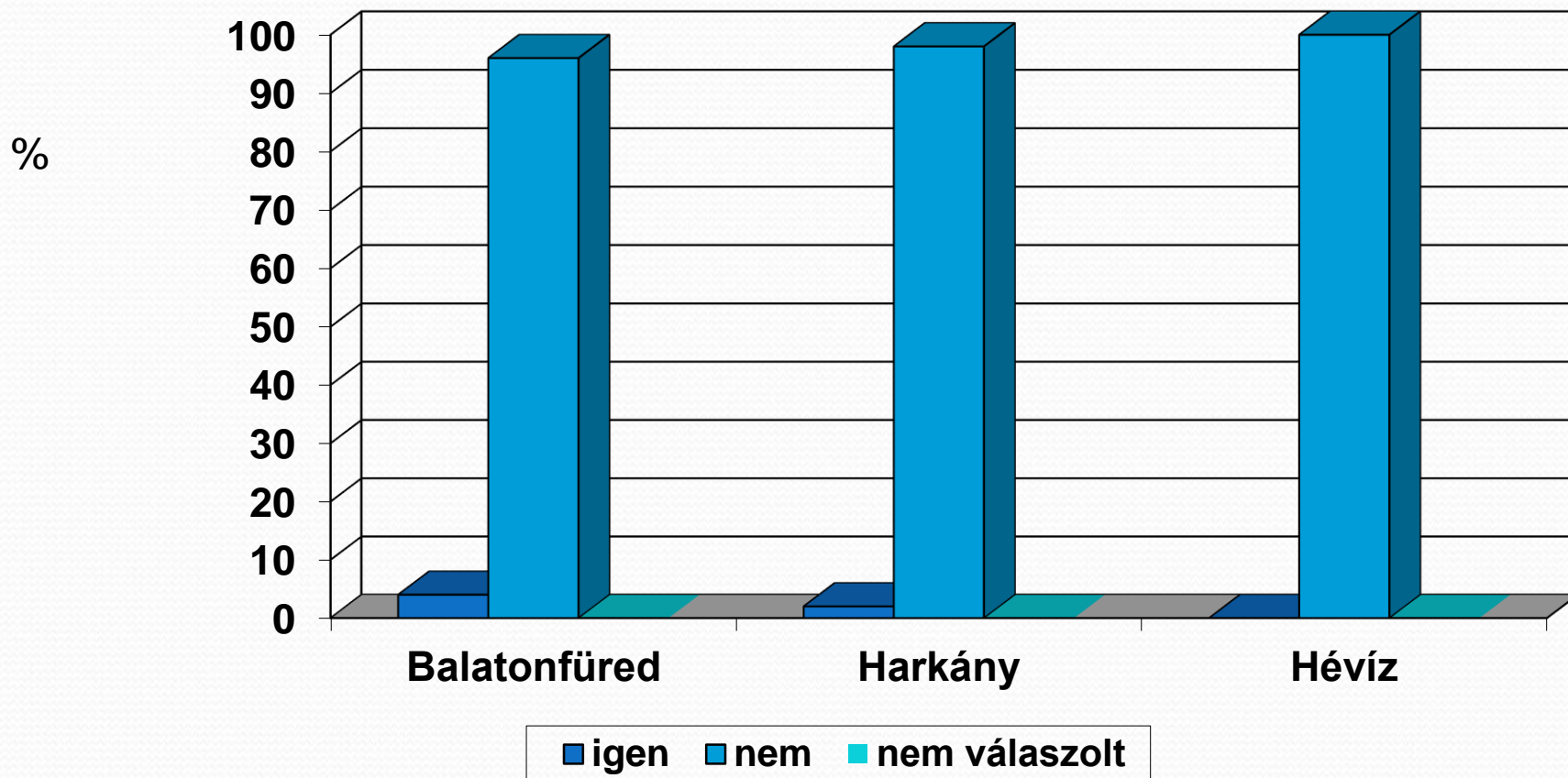
%



15. Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



16. Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Kellemetlen élmény

Balatonfüred:

Erre vonatkozó szöveges választ nem adtak meg.

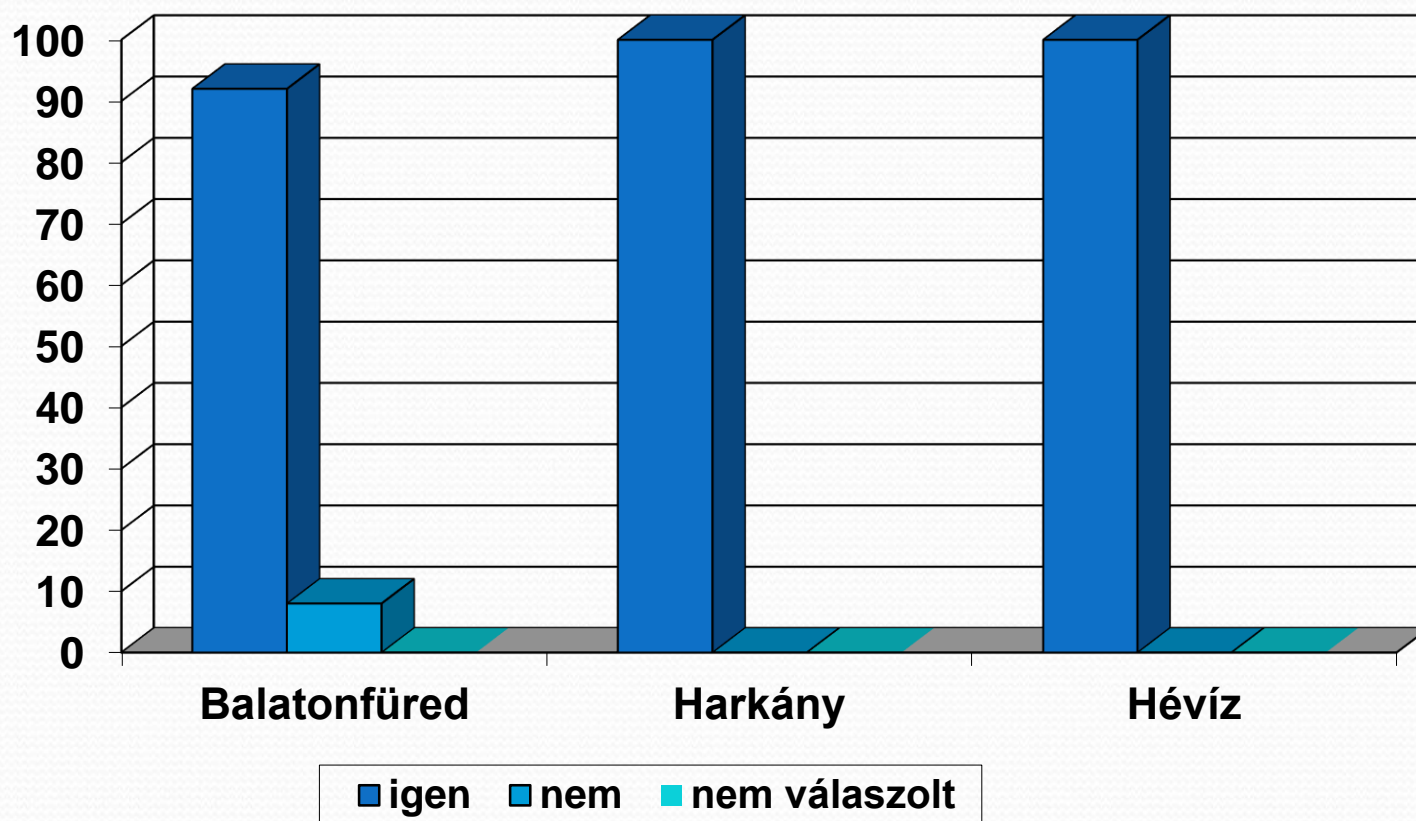
Harkány:

A beteg az itt tartózkodása során legyen együttműködő és tartsa be a házi rendet. Tudjon alkalmazkodni a szobatársához.

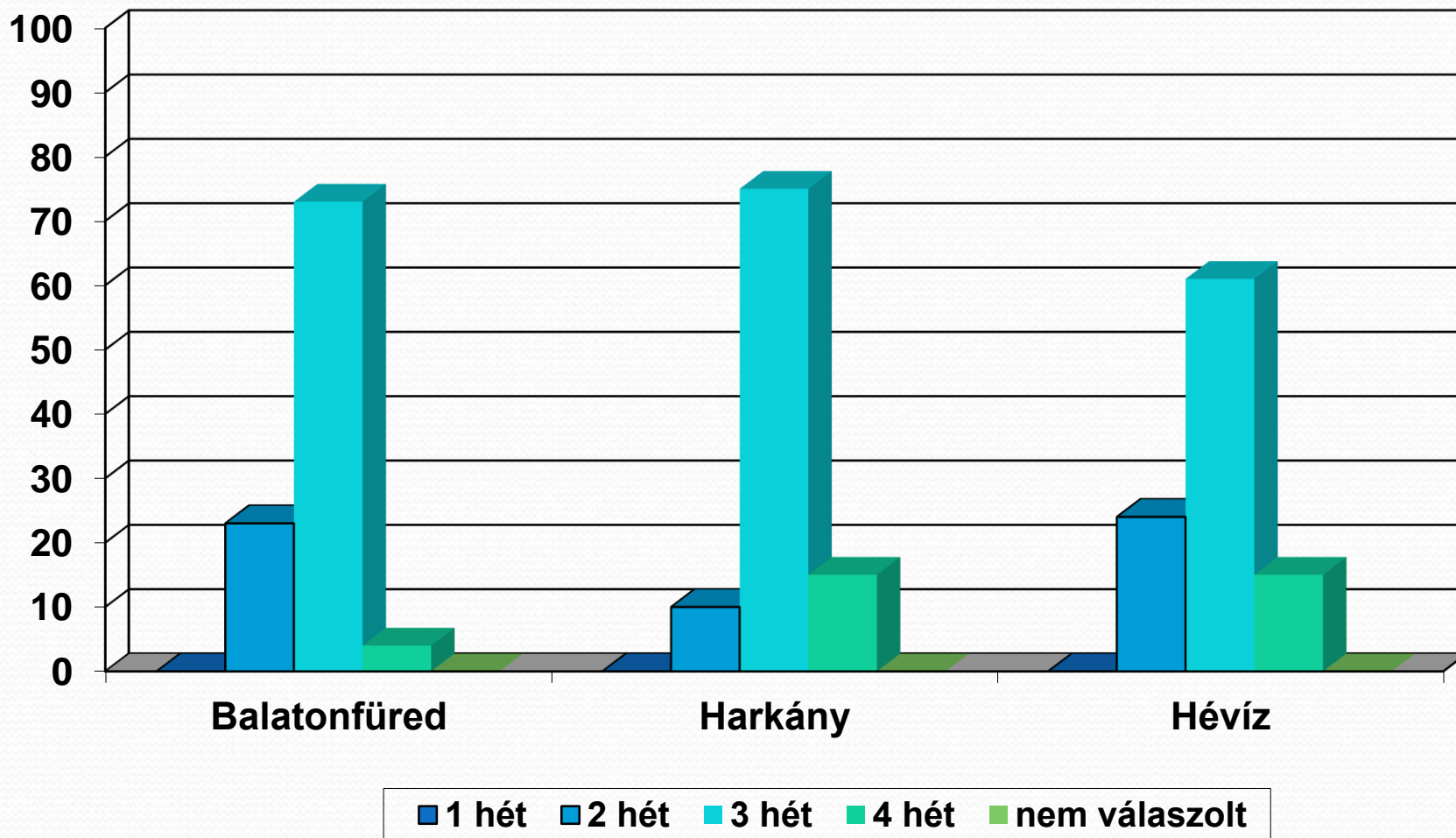
Hévíz:

Senkit nem ért kellemetlen élmény.

17. Tervezi-e, hogy a jövőben ismét igénybe veszi az ellátást Intézetünkben?



18. Mennyi időt töltött Intézetünkben?



Egyéb észrevétel, javaslat

BALATONFÜRED

Nincs szöveges válasz megadva.

HARKÁNY

- Csak köszönni tudok. Kedves, segítőkész mindenki. Családias légkör, mindenki figyelmes.
- Edina gyógytornász nagyon segítőkész és nagyon jó Erzsike takarítónő. Rendesen tisztán tartotta a szobát. Az ápolók mindannyian kedvesek és segítőkészek.
- Több alkalommal részt vettem más intézményekben rekreáción. A gyógytornászok munkája itt a legmagasabb színvonalú! Kiemelem Edinát. Szakmailag, emberileg tökéletes!
- A betegágyon való masszírozást nem találtam elfogadhatónak, sajnos a masszírozónak és a betegnek sem volt kellemes. Ezért nem vagyok elégedett vele, nem a masszírozással hanem a lehetőséggel. Ezen kellene javítani sokat. Az egyéni torna lehetőséget nagyon hiányoltam. Sajnos a csoportos torna a részemre nagyon nehéz volt és fájdalmas.
- Zajos az ebédlő.
- Tökéletesen elégedett vagyok.

Egyéb észrevétel, javaslat

HÉVÍZ

- Meg vagyok elégedve mindennel. Segítőkészek, kedves az Intézmény minden dolgozója.
- A lift használatáról a recepción jó lenne tájékoztatást adni, hogy ne nyomkodják összevissza
- A tükör magassága a fürdőben nem megfelelő az alacsony emberek számára.
- Kevés volt a friss zöldség gyümölcs. Sok a hús, hagyma. Több zöldség gyümölcs kínálata
- Nagyon fontos és hasznos lenne, ha több kapaszkodó lenne a fürdőszobában és a folyosón.
- Most is csak a TV ára (idén nem is kértem) ami aggaszt, sajnos nem engedhetem meg magamnak a napi 900 Ft-ot.
- A zuhanytálcában való ülőke is nagyon hasznos lenne
- Autók parkolása. A szobában TV és óra. Köszönet az összes szolgáltatásért és szeretnék sokszor jönni.

Válaszadó neme

